

SPREMEMBE IN DOPOLNITEV VZORČNE PONUDBE ZA LOKALNI DOSTOP NA FIKSNI LOKACIJI Z DNE 1.5.2020

Spremenita se tretji in sedmi odstavek podpoglavja 1.2 Splošno in se po novem glasita:

1.2 Splošno

Storitve po tej vzorčni ponudbi so naslednje:

- storitev povsem razvezanega dostopa do bakrene krajevne zanke v omrežjih Telekoma Slovenije, ki niso nadgrajena z vectoring tehnologijo,
- storitev sodostopa do bakrene krajevne zanke v omrežjih Telekoma Slovenije, ki niso nadgrajena z vectoring tehnologijo,
- storitev razvezanega dostopa do optične krajevne zanke v točka-točka (P2P) omrežju (v nadaljevanju: FTTH P2P),
- storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa, ki vključuje:
 - virtualno razvezan lokalni dostop do skrajšane bakrene zanke,
 - virtualno razvezan lokalni dostop do bakrenega omrežja nadgrajenega z vectoring tehnologijo,
 - virtualno razvezan lokalni dostop do pasivnega optičnega omrežja (PON) v točka - več točk (P2MP) omrežju.
- storitve skupne lokacije tipa A, B, C in D,
- storitev zakupa neosvetljenih backhaul optičnih vlaken Telekoma Slovenije,
- storitev najema kableske kanalizacije in jaškov Telekoma Slovenije,
- storitev najema drogov Telekoma Slovenije.

Za zagotavljanje posameznih storitev te vzorčne ponudbe operater in Telekom Slovenije skleneta:

- pogodbo o povsem razvezanem dostopu do bakrene krajevne zanke, ki ni nadgrajena z vectoring tehnologijo,
- pogodbo o sodostopu do bakrene krajevne zanke, ki ni nadgrajena z vectoring tehnologijo,
- pogodbo o razvezanem dostopu do optične krajevne zanke FTTH P2P,
- pogodbo o zagotavljanju virtualne razvezave lokalnega dostopa do končnih uporabnikov,
- pogodbo o skupni lokaciji,
- pogodbo o oddaljeni skupni lokaciji,
- pogodba o zakupu neosvetljenih backhaul optičnih vlaken Telekoma Slovenije,
- pogodbo o najemu kableske kanalizacije in jaškov Telekoma Slovenije,
- pogodbo o najemu drogov Telekoma Slovenije.

V podpoglavju 3.1 Splošni pojmi se doda novo definicijo splošnih pojmov, ki se glasi:

3.1 Splošni pojmi

Neosvetljeno backhaul optično vlakno je enorodovno (single mode) neosvetljeno optično vlakno (dark fiber) Telekoma Slovenije med lokacijo kolokacije operaterja in lokacijo najbližjega vozlišča z robnim usmerjevalnikom jedrnega omrežja Telekoma Slovenije. Za potrebe te ponudbe se pojem backhaul optično vlakno uporablja za par optičnih vlaken.

V poglavju 5 Storitve vzorčne ponudbe se doda novo podpoglavje 5.6 Storitvev zakupa neosvetljenih backhaul optičnih vlaken Telekoma Slovenije, preostala poglavja se na novo oštevilčijo. Novo podpoglavje se glasi:

5 Storitve vzorčne ponudbe

5.6 Storitvev zakupa neosvetljenih backhaul optičnih vlaken Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije po tej vzorčni ponudbi ponuja zakup neosvetljenih optičnih vlaken Telekoma Slovenije med lokacijo kolokacije operaterja in lokacijo najbližjega vozlišča z robnim usmerjevalnikom jedrnega omrežja Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: zakup backhaul optičnih vlaken). Optično vlakno ali vlakno je enorodovno (single mode), neosvetljeno optično vlakno (dark fiber). Za potrebe te ponudbe se pojem optično vlakno uporablja za par optičnih vlaken. Dolžina backhaul optičnega vlakna je fizična dolžina optičnega vlakna med končno točko A in Z izmerjena z instrumentom OTDR ali preko orodij prostorskega informacijskega sistema, v kolikor meritev z OTDR ni bila izvedena.

Osnovni pogoji za zakup backhaul optičnih vlaken so:

- v optičnem kablu Telekoma Slovenije med lokacijo skupne lokacije operaterja in lokacijo najbližjega vozlišča z robnim usmerjevalnikom jedrnega omrežja Telekoma Slovenije, na kateri se nahaja druga skupna lokacija operaterja, obstajajo prosta optična vlakna,
- v funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije že obstaja skupna lokacija operaterja ustreznega tipa (A, B, C ali D), v kateri se zaključujejo optična vlakna,
- v primeru skupne lokacije tipa D – izven zgradbe obstaja povezava z optičnim kablom operaterja ali Telekoma Slovenije od optičnega delilnika Telekoma Slovenije do optičnega delilnika operaterja v skupni lokaciji izven zgradbe,
- v funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije že obstaja prosta IFC optična povezava med optičnim delilnikom v skupni lokaciji in optičnim delilnikom ODF Telekoma Slovenije.

Za zakup backhaul optičnih vlaken Telekom Slovenije operaterju zagotovi:

- par optičnih vlaken od optičnega delilnika ODF Telekoma Slovenije na prvi funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije do optičnega delilnika ODF na lokaciji najbližjega vozlišča z robnim usmerjevalnikom jedrnega omrežja Telekoma Slovenije, kjer se optično vlakno zaključí,
- prevezavo z optičnim prevezovalnim parom na optičnem delilniku ODF na prvi funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije,
- prevezavo z optičnim prevezovalnim parom na optičnem delilniku ODF na vmesnih lokacijah in na lokaciji najbližjega vozlišča z robnim usmerjevalnikom jedrnega omrežja Telekoma Slovenije.

Na optičnem delilniku ODF Telekoma Slovenije se preko optičnega prevezovalnega para izvede prevezava do operaterja na enega od naslednjih načinov:

- če je v povezavi z zakupom backhaul optičnih vlaken tudi storitev skupne lokacije tipa A ali B, se optična prevezava izvede na optičnem delilniku ODF Telekoma Slovenije s prevezovalnim optičnim parom do priključne točke, kjer je zaključen IFC optični kabel do kolokacijskega optičnega delilnika, ki je nameščen v skupni lokaciji tipa A, B ali C,
- če je v povezavi z zakupom backhaul optičnih vlaken tudi storitev skupne lokacije tipa D, se optična prevezava izvede na optičnem delilniku ODF Telekoma Slovenije s prevezovalnim optičnim parom do priključne točke, kjer je zaključen optični kabel do oddaljene skupne lokacije tipa D.

5.6.1 Dodatne omejitve pri zakupu backhaul optičnih vlaken

Optična vlakna namenjena za izvajanje storitev zakupa backhaul optičnih vlaken so vsa prosta optična vlakna v optičnih kablilih med lokacijo kolokacije operaterja in lokacijo najbližjega vozlišča z robnim usmerjevalnikom jedrnega omrežja Telekoma Slovenije. Rezervna optična vlakna niso predmet zakupa, zato v nezasedena (prosta) optična vlakna predvidena za zakup, te kapacitete niso vključene.

Osnovni pogoj za izvajanje storitev zakupa backhaul optičnih vlaken je vzpostavljena IFC povezava med

optičnim delilnikom ODF Telekoma Slovenije in optičnim delilnikom v skupni lokaciji.

Telekom Slovenije lahko za izvajanje določenih del, ki so potrebna za izvedbo ali delovanje storitev backhaul optičnih vlaken, angažira pooblaščen zunanje izvajalce.

5.6.2 Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitve

Telekom Slovenije in operater vse poizvedbe, naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene pogodbe za zakup backhaul optičnih vlaken Telekoma Slovenije, pošiljata pisno ali preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo na njem vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev v zvezi z zakupom backhaul optičnih vlaken.

Obveznosti Telekoma Slovenije iz kakršnekoli korespondence po tej vzorčni ponudbi ne morejo nastati, dokler korespondenca ni prejeta. Korespondenca šteje za prejeto, ko je dostavljena po pošti, prejeta po telefaksu ali, v primeru elektronskega poslovanja, po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjeno obdelavi procesov naročanja. Če je korespondenca prejeta po koncu delovnega dne, šteje za prejeto na začetku prvega naslednjega delovnega dne. Telekom Slovenije je izpolnil svojo obveznost kakršnegakoli sporočila operaterju po vzorčni ponudbi, ko je sporočilo operaterju odposlano.

5.6.3 Poizvedba, naročilo, izvedba ter odpoved storitve zakupa backhaul optičnih vlaken

Postopek zakupa backhaul optičnih vlaken sestavljajo naslednji osnovni koraki:

- poizvedba,
- naročilo,
- izvedba,
- preklic naročila,
- odpoved.

Poizvedba

Telekom Slovenije po prejemu poizvedbe preveri:

- popolnost zahteve,
- razpoložljivost backhaul optičnih vlaken Telekoma Slovenije od optičnega delilnika ODF do lokacije najbližjega vozlišča z robnim usmerjevalnikom jedrnega omrežja Telekoma Slovenije,
- razpoložljivost IFC optičnih povezav med optičnim delilnikom ODF Telekoma Slovenije in kolokacijskim optičnim delilnikom.

Rok za odgovor na prejeto poizvedbo je deset (10) delovnih dni. Poizvedba ne predstavlja zavezujočega naročila razen, če to operater izrecno navede ob poizvedbi. Če v roku desetih (10) delovnih dni od prejema pozitivnega odgovora na poizvedbo ni prejeto naročilo, se poizvedba zaračuna po ceniku.

V primeru negativnega odgovora na posamezno poizvedbo, lahko operater poda naslednjo poizvedbo po preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora. V primeru, da se v tem obdobju za posamezno poizvedbo spremeni možnost zagotavljanja storitve, bo Telekom Slovenije operaterja o tem obvestil pisno ali preko elektronske pošte.

Telekom Slovenije bo v primeru negativnega odgovora na izrecno zahtevo operaterja, razloge za zavrnitev izkazal tudi z ustrezno tehnično dokumentacijo najkasneje v desetih (10) delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve. V kolikor je bila zavrnitev izvedbe upravičena, bo Telekom Slovenije takšno zahtevo zaračunal operaterju po dejanskih stroških.

Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo lahko operater poda naročilo. Operater lahko poda naročilo tudi že ob poizvedbi (poizvedba z naročilom). V primeru naročila ob poizvedbi se kot datum pričetka šteje datum prejema pozitivnega odgovora, rok za izvedbo vključitve pa prične teči z datumom prejema pozitivnega odgovora. Naročilo je za operaterja zavezujoča.

Izvedba

Telekom Slovenije izvede vzpostavitev v roku dvajset (20) delovnih dni od prejema popolnega naročila in izpolnitve pogojev te vzorčne ponudbe. Vzpostavitev backhaul optičnih vlaken se operaterju zaračuna skladno s cenikom.

Vzpostavitev zajema izvedbo backhaul optičnih prevezav z optičnimi prevezovalnimi vrvicami ter izvedbo celovitih meritev slabljenja in dolžine optičnih vlaken. Telekom Slovenije ne prevzema odgovornosti za morebitne poškodbe aktivne optične opreme do katerih bi lahko prišlo zaradi izvajanja meritev.

Telekom Slovenije bo po vzpostavitvi po elektronski pošti oziroma preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena, operaterju dostavil meritve slabljenja optičnega vlakna. Datum posredovanja meritev je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve optičnih vlaken. Z meritvijo pridobljena dolžina optičnega vlakna je osnova za izračun mesečne zakupnine.

Vzpostavitev ne vključuje povezave med kolokacijskim optičnim delilnikom nameščenim v prostoru skupne lokacije in opremo operaterja na končni točki B ter med opremo operaterja in omrežno priključno točko na končni točki A.

Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna vzpostavitev v skladu s cenikom.

Odpoved

Operater lahko kadarkoli odpove backhaul optična vlakna. Posamezno backhaul optično vlakno je mogoče odpovedati z odpovednim rokom trideset (30) dni, ki začne teči naslednji dan po prejemu pisne odpovedi.

5.6.4 Kakovost backhaul optičnih vlaken

Telekom Slovenije je dolžan skozi celotno obdobje zakupa zagotavljati backhaul optična vlakna katerih skupno slabljenje med dvema končnima točkama ne bo presegalo mejnega slabljenja:

Skupno slabljenje med dvema končnima točkama pri valovni dolžini 1550 nm (Total Attenuation)	$\leq L$ (mejno slabljenje)
--	-----------------------------

Mejno slabljenje (L) se izračuna tako, da se sešteje slabljenje backhaul optičnega vlakna, vmesnih spojev in konektorjev med končnima točkama A in B pri valovni dolžini 1550 nm. Pri določitvi mejnega slabljenja se upoštevajo vrednosti iz spodnje tabele:

Tehnične lastnosti	Vrednost
Koeficient slabljenja backhaul optičnega vlakna pri valovni dolžini 1550 nm: <ul style="list-style-type: none"> • Optični kabli letnik ≤ 1999 • Optični kabli letnik > 1999 	0,30 dB/km 0,25 dB/km
Slabljenje konektorja pri valovni dolžini 1550 nm	0.5 dB
Slabljenje varjenega spoja pri valovni dolžini 1550 nm	0.1 dB

Mejno slabljenje (L) se izračuna v skladu s spodaj navedeno formulo:

$$L(\text{dB}) = \text{število spojev} \times 0,1\text{dB} + \text{dolžina vlakna (km)} \times \text{koeficient slabljenja (dB/km)} + \text{število konektorjev} \times 0,5\text{dB}.$$

Zaradi fizičnih poškodb backhaul optičnih kablov med obratovanjem ali potreb po prestavitvi backhaul optičnih kablov zaradi posegov v prostor (dodatni spoji) se slabljenje predmetnega optičnega vlakna lahko poveča, vendar ne sme preseči mejne vrednosti ob vključitvi za več kot 4 dB.

5.6.5 Vzdrževanje backhaul optičnih vlaken

Telekom Slovenije se zavezuje, da bo backhaul optična vlakna redno vzdrževal, odpravil okvare in zagotavljal kakovost backhaul optičnih vlaken v skladu s standardi dobrega strokovnjaka. Telekom Slovenije se zavezuje, da bo operaterju zagotavljal storitve v skladu s to vzorčno ponudbo in veljavno zakonodajo.

Telekom Slovenije bo redno vzdrževanje opravljal praviloma v nočnem času (med 00:00 in 06:00), razen v primerih ko to iz tehničnih razlogov, vremenskih pogojev, varstva pri delu ali drugih razlogov ni mogoče. Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela ne sme presegati osem (8) ur. Telekom Slovenije si bo prizadeval za skrajšanje trajanja prekinitve na najkrajši možen čas.

Telekom Slovenije bo o izvajanju rednega vzdrževanja povezav obvestil operaterja najmanj pet (5) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem.

Telekom Slovenije sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od pet (5) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj štiri (4) ure vnaprej. Telekom Slovenije lahko nujna vzdrževalna dela izvaja samo v primerih preprečevanja nastanka okvar, ob povrnitvi omrežja v prejšnje stanje zaradi sanacije okvar ali v primerih izvajanja varnostnih ukrepov.

Telekom Slovenije bo v napovedi vzdrževalnih del navedel najmanj:

- identifikacijsko številko prizadete povezave,
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas pričetka ter zaključka del),
- predvideni čas trajanja izpada povezave.

Operater bo v primeru potrebe zagotovil dostop do kolokacijskega optičnega delilnika, v primeru rednega vzdrževanja ob vnaprej dogovorjenem času, v primeru nujnega vzdrževanja v roku štirih (4) ur ter nemudoma v primeru odprave okvar.

5.6.6 Odprava okvar

Telekom Slovenije sprejema prijavo okvar 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

Okvare na zakupljenih backhaul optičnih vlaknih je operater dolžan prijavljati na telefonsko številko za prijavo okvar kateri mora slediti še potrditev preko elektronske pošte. Okvare bo mogoče prijaviti preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena.

Pri prijavi okvare mora operater navesti identifikacijsko številko backhaul optičnega vlakna. Operater je ob prijavi okvare dolžan podati vse razpoložljive informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi okvare.

Telekom Slovenije bo vse okvare nastale na zakupljenih backhaul optičnih vlaknih odpravil v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku štiriindvajsetih (24) ur, ki se v primeru težjih okvar lahko ustrezno podaljša, ampak ne več kot na osemindvajset (48) ur. Težje okvare so okvare, kjer je poškodovanih več optičnih kablov, ali je onemogočen dostop do mesta okvare ali je zaradi zunanjih vplivov z okvarami prizadeto širše področje. O nastanku težjih okvar bo Telekom Slovenije nemudoma po lokalizaciji obvestil operaterja.

Čas odprave okvare je definiran kot čas med prijavo okvare s strani operaterja in njene odprave s strani Telekoma Slovenije. V ta čas ne šteje čas v katerem Telekom Slovenije iz razlogov, ki so na strani operaterja ni mogel dostopati do kolokacijskega delilnika.

V primeru, da skupno slabljenje posameznega backhaul optičnega vlakna presega mejno slabljenje, takšno odstopanje pa ne vpliva na nemoteno delovanje povezav oziroma nemoteno delovanje storitev na povezavah, odstopanje ne šteje za okvaro. Telekom Slovenije mora odstopanje odpraviti v roku trideset (30) dni od prejema obvestila o odstopanju.

V kolikor Telekom Slovenije odstopanja ne odpravi v navedenem roku, ali tekom navedenega roka odstopanje prične vplivati na nemoteno delovanje storitev, se odstopanje šteje kot okvara v smislu prekinitve in s tem prične teči rok za odpravo okvare. Okvara je odpravljena, ko so parametri kakovosti ponovno v skladu s parametri določenimi s to ponudbo.

Telekom Slovenije bo po prijavi odstopanja izvedel meritve slabljenja backhaul optičnega vlakna ali sanacijo, pri čemer bo za čas izvajanja meritev ali sanacije prekinil predmetno optično vlakno. Telekom Slovenije bo izvedbo meritev ali sanacije organiziral na način, da bo čas prekinitve čim krajši. Telekom Slovenije ne prevzema odgovornosti za morebitne poškodbe aktivne optične opreme do katerih bi lahko prišlo zaradi izvajanja meritev. Backhaul optično vlakno se smatra za ustrezno, če mejno slabljenje vlakna ni preseženo.

V primeru odprave okvare, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi ali njegovih podizvajalcev in v primeru, da je Telekom Slovenije po prijavi odstopanja izvedel meritve slabljenja backhaul optičnega vlakna, mejni parametri pa niso bili preseženi bo Telekom Slovenije vsa dela in porabljeni material zaračunal operaterju po dejanskih stroških.

O odpravi okvare Telekom Slovenije obvesti operaterja na elektronski naslov oziroma preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena.

5.6.7 Nivo zagotavljanja storitve in pogodbene kazni

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi. Operater lahko zahteva plačilo pogodbene kazni za vsako posamezno povezavo pri kateri navedeni roki zaradi razloga na strani Telekoma Slovenije niso bili doseženi. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček operaterja oz. končnega uporabnika.

5.6.7.1 Pogodbene kazni za nedoseganje roka za izvedbo

V primeru, da Telekom Slovenije kljub popolnemu naročilu in izpolnitvi vseh pogojev te vzorčne ponudbe ne spoštuje roka za izvedbo posamezne povezave, ima operater pravico do pogodbene kazni za to povezavo v višini:

Preseganja roka za izvedbo	Pogodbena kazen (odstotek priključnine za posamezno povezavo)
preseganje ≤ 10 delovnih dni	10 %
10 delovnih dni < preseganje ≤ 20 delovnih dni	20 %
preseganje > 20 delovnih dni	30 %

Telekom Slovenije ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi presegala navedene zneske, razen če je škodo povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

5.6.7.2 Pogodbene kazni za nedoseganje roka za odpravo okvar

Če je backhaul optično vlakno v okvari nepretrgoma več kot 3 ure lahko operater zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je prijavil nastalo napako v skladu s to ponudbo in da je Telekom Slovenije ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se dnevna zakupnina za backhaul optično vlakno (mesečna zakupnina deljena s 30) deli s 24, nato pa se dobljeni znesek za 1 uro pomnoži s časom trajanja okvare.

Za ugotovljeni znesek zmanjšanja mesečne zakupnine Telekom Slovenije izda operaterju dobropis.

5.6.7.3 Omejitve odgovornosti

Telekom Slovenije ni dolžan plačati pogodbenih kazni, če:

- je bila okvara povzročena s strani operaterja ali njegovih podizvajalcev,
- Telekom Slovenije izključi posamezno povezavo v skladu s to vzorčno ponudbo,
- Telekom Slovenije iz razlogov, ki so na strani operaterja ni mogel dostopati do kolokacijskega delilnika,
- je nedelovanje povezav posledica višje sile,
- okvara ni bila prijavljena v skladu s to vzorčno ponudbo.

V poglavju 9 Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe se doda novo podpoglavje 9.9 Cene zakupa neosvetljenega backhaul optičnega vlakna Telekoma Slovenije, preostala poglavja se na novo oštevilčijo. Novo podpoglavje se glasi:

9.9 Cene zakupa neosvetljenega backhaul optičnega vlakna Telekoma Slovenije

1. Preveritev

Naziv storitve	Enota mere	Cena
		EUR brez DDV
Preveritev brez ogleda na lokaciji	enkratno	16,16
Preveritev na lokaciji	enkratno	107,20

Opomba: Preveritev se zaračuna, če operater v roku desetih (10) delovnih dni od prejema ponudbe ne poda naročila.

2. Priključnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena
		EUR brez DDV
Priključnina	Enkratno	375,08

3. Mesečna zakupnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena
		EUR brez DDV
Mesečna zakupnina backhaul optičnega vlakna za fizične razdalje na km	Mesečno	39,38

Opomba: Mesečna zakupnina se obračuna glede na dejansko izmerjeno dolžino backhaul optičnega vlakna, pri čemer ja najmanjša obračunana dolžina posamezne povezave 2.000 m.

V poglavju 17 Priloge se doda novo podpoglavje 17.9 Pogodba o zakupu neosvetljenih backhaul optičnih vlaken Telekoma Slovenije, preostala poglavja se na novo oštevilčijo. Novo podpoglavje se glasi:

17.9 Pogodba o zakupu neosvetljenih backhaul optičnih vlaken Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa
ID DDV SI 98511734
Matična št. 5014018
(v nadaljevanju: Telekom Slovenije)

in

(operater, sedež),
ki ga zastopa
ID DDV
Matična št.
(v nadaljevanju: operater)

skleneta naslednjo

POGODBO št. ... O ZAKUPU NEOSVETLJENIH BACKHAUL OPTIČNIH VLAKEN TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da je predmet te pogodbe zakup neosvetljenih optičnih vlaken Telekoma Slovenije med lokacijo kolokacije operaterja in lokacijo najbližjega vozlišča z robnim usmerjevalnikom jedrnega omrežja Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: zakup backhaul optičnih vlaken), ki jih Telekom Slovenije nudi operaterju za potrebe opravljanja javnih komunikacijskih storitev.

Seznam backhaul optičnih vlaken, ki so predmet zakupa po tej pogodbi je naveden v prilogi št. 1, ki je sestavni del te pogodbe.

2. člen

Telekom Slovenije operaterju omogoča storitev zakupa optičnih vlaken v skladu s pogoji, ki so navedeni v vzorčni ponudbi za lokalni dostop na fiksni lokaciji (v nadaljevanju: vzorčna ponudba). Vzorčna ponudba je objavljena na spletnem mestu www.telekom.si. Operater naroča storitve v skladu s postopki naročanja, ki so opredeljeni v vzorčni ponudbi.

Operater potrjuje, da je v celoti seznanjen z vzorčno ponudbo.

DEFINICIJE

3. člen

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno drugače določeno.

Na backhaul optičnih vlaknih Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

4. člen

Cene storitev so določene v ceniku, ki je sestavni del vzorčne ponudbe.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik iz prejšnjega odstavka.

O spremembi cenika Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

5. člen

Plačilni rok za vse obveznosti po tej pogodbi je deset (10) dni. Operater izvede plačilo na transakcijski račun Telekom Slovenije s sklicem, ki je naveden na računu.

Račune bo Telekom Slovenije pošiljal na naslov:

O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti in stroške opominjanja.

ZAKUP DODATNIH BACKHAUL OPTIČNIH VLAKEN, SPREMEMBE PARAMETROV IN ODPOVEDI POSAMEZNIH BACKHAUL OPTIČNIH VLAKEN

6. člen

Operater mora za zakup dodatnih ali spremembo parametrov obstoječih backhaul optičnih vlaken predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko kadarkoli odpove posamezno backhaul optično vlakno. Posamezno backhaul optično vlakno je mogoče odpovedati z odpovednim rokom trideset (30) dni, ki začne teči naslednji dan po prejemu pisne odpovedi.

V vseh navedenih primerih pogodbeni stranki opravita izmenjavo, kontrolo in pisno potrđita novo prilogo št. 1, najkasneje do osmega (8.) dne v mesecu za opravljene spremembe v preteklem mesecu. V primeru da izmenjava, kontrola in pisna potrditev nove priloge št. 1 ni bila opravljena do navedenega roka, se obračun izvede na podlagi podatkov Telekom Slovenije. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) dneh po pisnem ugovoru operaterja dokazati, da je operater te storitve naročil, uporabil ali jih je imel na razpolago za uporabo.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

7. člen

Telekom Slovenije bo brez predhodnega obvestila, če obstaja dokaz za tako dejanje, izključil posamezno backhaul optično vlakno, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanje celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanje medsebojnega delovanja storitev. Telekom Slovenije bo o tem obvestil operaterja v roku 24 ur.

Vsa dela, ki so potrebna pri vključevanju, odpravi okvar ali spremembah na opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekom Slovenije, bo izvajal Telekom Slovenije sam ali po svojih podizvajalcih.

8. člen

V primeru, ko Telekom Slovenije zaradi operativnih, tehničnih ali pravnih vzrokov spremeni pogoje pod katerimi se ponujajo storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije trideset (30) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI OPERATERJA

9. člen

Operater je dolžan pred vključitvijo storitev po tej pogodbi zagotoviti pogoje opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater bo Telekomu Slovenije ali njegovim pooblaščenim izvajalcem zagotovil dostop do kolokacijskega optičnega delilnika, v primeru izvajanja pregleda, vzdrževanja, vključevanja, odprave okvar ali sprememb na opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekom Slovenije.

Operater lahko na omrežno optično priključno točko priključi terminalno napravo, ki ustreza tehničnim zahtevam področne zakonodaje oziroma podzakonskim aktom in je opremljena z ustreznimi listinami in oznakami.

Operater mora Telekomu Slovenije poravnati vso škodo, ki jo povzroči sam ali njegov končni uporabnik na opremi ali infrastrukturi Telekom Slovenije.

Operater mora mesec dni pred začetkom vsakega planskega obdobja seznaniti Telekom Slovenije s pričakovanimi potrebami po storitvah po tej pogodbi, ločeno za posamezne storitve po posameznih lokacijah, za naslednjih šest (6) mesecev. Planski obdobji se začeta 1. januarja in 1. julija. Prvo plansko obdobje se začne ob podpisu te pogodbe.

UPORABA BACKHAUL OPTIČNIH VLAKEN

10. člen

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo backhaul optičnih vlaken pod pogoji te pogodbe in v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater se zavezuje, da backhaul optičnih vlaken ne bo oddajal v podzakup tretji osebi brez pisnega soglasja Telekom Slovenije. Operater ima pravico optična vlakna uporabljati za ponujanje storitev končnim uporabnikom.

VZDRŽEVANJE IN ODPRAVA NAPAK

11. člen

Telekom Slovenije se zavezuje, da bo optična vlakna redno vzdrževal, odpravljala okvare in zagotavljal kakovost v skladu z vzorčno ponudbo.

Seznam kontaktnih oseb in naslovov je priloga št. 2 te pogodbe.

V primeru odprave okvare, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi, njegovih podizvajalcev ali njegovega končnega uporabnika in v primeru, da je Telekom Slovenije po prijavi odstopanja izvedel meritve slabljenja optičnega vlakna, mejni parametri pa niso bili preseženi ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju po dejanskih stroških.

Podroben način obveščanja ob prijavi okvare ali najavi vzdrževalnih del ter kontaktni podatki vsake pogodbene stranke je opredeljen s prilogo št. 2 te pogodbe. Pogodbena stranka, pri kateri bi nastala sprememba kontaktnih podatkov, je dolžna o spremembi podatkov pisno obvestiti drugo stranko, in sicer nemudoma od nastanka spremembe.

ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

12. člen

Za zavarovanje obveznosti, poplačilo iz zavarovanja, reklamacije računov, nerazumnost zagotavljanja storitev v primeru neplačil veljajo določila vzorčne ponudbe.

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

13. člen

V primeru, ko pogodbeni stranki nastane kakršnakoli škoda pri izvajanju te pogodbe, druga pogodbeni stranka za to škodo ne odgovarja, razen če je druga pogodbeni stranka dokazano ravnila z namenom povzročiti škodo ali je povzročila škodo iz hude malomarnosti.

Za sankcije kršitev pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti veljajo določila vzorčne ponudbe. V primeru kršitve pogodbenih določb in pogojev vzorčne ponudbe, ki izvirajo iz strani operaterja, lahko Telekom Slovenije uveljavlja sankcije opredeljene v veljavni vzorčni ponudbi.

Odgovornost vsake stranke do druge v okviru pogodbe je omejena na neposredno škodo in ne tudi na povračilo posredne škode, izgubljenega dobička ali poslovne škode.

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

14. člen

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava. Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

VIŠJA SILA

15. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za neizpolnitev katerekoli obveznosti iz pogodbe, ki bi nastala zaradi višje sile. V primeru, da katera od pogodbenih strank svoje obveznosti iz te pogodbe ne more izpolniti zaradi višje

sile, je dolžna o tem nemudoma pisno obvestiti nasprotno stranko, pri čemer mora v obvestilu podrobno navesti tudi vzrok višje sile.

Višja sila so tisti nepredvidljivi in nepričakovani dogodki, ki niso odvisni od volje pogodbenih strank in jih stranki nista mogli ali morali pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

Zaradi višje sile se pogodbeni roki ustrezno podaljšajo.

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

16. člen

Ta pogodba, če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-how«. Za varovanje poslovne skrivnosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

Operater je seznanjen, da je Telekom Slovenije zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

17. člen

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe. Če operater v roku petnajst (15) dni od podpisa pogodbe ne predloži oziroma nima že veljavnega inštrumenta zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo oziroma ima odprte zapadle neporavnane obveznosti iz naslova obstoječe pogodbe, pogodba ne stopi v veljavo. Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe. V primeru, da operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi. Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

POGODBENI POGOJI

18. člen

Veljavna vzorčna ponudba je sestavni del te pogodbe. Vsakokratna sprememba vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomeni spremembo pogojev te pogodbe in je sestavni del te pogodbe. O spremembi vzorčne ponudbe Telekom Slovenije obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulatornega organa na področju elektronskih komunikacij.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

19. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da nobena od njiju kakor tudi nihče drug v njunem imenu ali za njun račun pred sklenitvijo, ob sklenitvi ali po sklenitvi pogodbe kakor tudi z njo povezanega posla ni in ne bo ponudil, dal ali obljubil protipravne koristi drugi pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, predstavniku, posredniku ali tretji osebi za:

- pridobitev posla ali
- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi lahko bila pogodbeni stranki ali tretji osebi povzročena protipravna škoda oziroma pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, članu organa vodenja ali nadzora, predstavniku ali posredniku pogodbene stranke ali tretje osebe omogočena pridobitev protipravne koristi.

Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v času pred sklenitvijo ali ob sklepanju pogodbe, je taka pogodba nična. Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v izvedbeni fazi pogodbe, se pogodba šteje za razvezano z učinkom od dne sklenitve pogodbe.

NEPRENOSLJIVOST POGODBE

20. člen

Ta pogodba ni prenosljiva brez prehodnega pisnega soglasja nasprotne pogodbene stranke. Kakršen koli poskus prenosa pravic, dolžnosti ali obveznosti iz te pogodbe brez soglasja je neveljaven. Izvzeti so prenosi, ki bi nastali kot posledica statusnih sprememb pogodbenih strank.

UPORABA OBLIGACIJSKEGA ZAKONIKA

21. člen

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso izrecno dogovorjene s to pogodbo, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

REŠEVANJE SPOROV

22. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani, razen če ni za rešitev spora pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije oziroma drug organ.

PRILOGE

23. člen

Prilogi št. 1 in 2 sta sestavni del te pogodbe.

MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE

24. člen

Pogodbeni stranki se obvežeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

- a) za Telekom Slovenije: Tel.: e-pošta:
- b) za operaterja: Tel.: e-pošta:

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

KONČNE DOLOČBE

25. člen

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank. Pogodba je sestavljena v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.

PRILOGA št. 1 k POGODBI št. O ZAKUPU BACKHAUL OPTIČNIH VLAKEN TELEKOMA SLOVENIJE

Operater:

Zap. št.	Končna točka A	Naslov A	Končna točka B	Naslov B	ID	Datum vzpostavitve	Dolžina optičnega vlakna	Priključnina	Mesečna zakupnina	Opomba
							km	€	€/mesec	
SKUPAJ:										

Vsi zneski so brez DDV.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.

PRILOGA št. 2 k POGODBI št. ... O ZAKUPU NEOVETLJENIH BACKHAUL OPTIČNIH VLAKEN TELEKOMA SLOVENIJE

1. NAJAVA VZDRŽEVALNIH DEL

Pogodbeni stranki bosta vsa obvestila o vzdrževalnih delih posredovali nasprotni stranki v obliki elektronskega sporočila na elektronski naslov v spodnji tabeli. Pošiljanju po elektronski poti lahko sledi tudi sporočilo preko faksa ali navadne pošte:

	OPERATER	TELEKOM SLOVENIJE
Vzdrževalna dela		

2. PRIJAVA OKVAR

Telekom Slovenije sprejema prijavo okvar 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

Okvare na zakupljenih backhaul optičnih vlaknih je operater dolžan prijaviti na telefonsko številko kateri mora slediti še potrditev preko elektronske pošte. Potrditev preko elektronske pošte se šteje kot čas prijave okvare s strani operaterja.

Pri prijavi okvare mora operater navesti identifikacijsko številko (ID) optičnega vlakna. Operater je ob prijavi okvare dolžan podati vse razpoložljive informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi okvare.

Ob prijavi okvare operater posreduje Telekomu Slovenije naslednje podatke:

- Ime/priimek zaposlenega, ki prijavlja okvaro,
- Kontaktno številko,
- Identifikacijsko številko,
- Opis problema,
- Tip problema.

Telekom Slovenije nemudoma odgovori z naslednjimi informacijami:

- Datum in čas prejetja prijave okvare,
- Ime/priimek zaposlenega, ki je prejel sporočilo,
- Številko incidenta.

O odpravi okvare Telekom Slovenije obvesti operaterja preko elektronske pošte.

Kontaktne podatke za prijavo okvar:

	OPERATER	TELEKOM SLOVENIJE	Obratovalni čas
NOC		Telekom Slovenije NOC +386 1 234 68 20 +386 1 511 32 32 noc.core@telekom.si	24/7/365