

## **Ponudba dodatnega nivoja zagotavljanja storitev na veleprodajnem trgu razvezanega dostopa na bakrenem in optičnem FTTH omrežju**

Telekom Slovenije za posamezne priključke razvezanega dostopa (povsem razvezan dostop do bakrene krajevne zanke, sodostop do bakrene krajevne zanke, razvezan dostop do optične krajevne zanke FTTH) na bakrenem in FTTH omrežju omogoča dodatni nivo zagotavljanja storitev.

Zagotavljanje dodatnega nivoja zagotavljanja storitev je omejeno na vključitve razvezanega dostopa, pri katerih je končni uporabnik, s katerim operater sklene pogodbo, poslovni uporabnik (pravna oseba in samostojni podjetnik), kar operater jamči ob posredovanju naročila za vključitev. V primeru, da Telekom Slovenije na podlagi pridobljenih informacij in podatkov upravičeno sumi, da končni uporabnik ni poslovni uporabnik in operater ne uspe dokazati, da gre za poslovnega uporabnika, lahko Telekom Slovenije vključitev dodatnega nivoja zagotavljanja storitev zavrne oziroma jo na že vključenem paketu izključi. Telekom Slovenije operaterja o predvideni izključitvi obvesti najmanj 3 delovne dni pred izvedeno spremembo.

Dodatni nivo zagotavljanja storitev je opredeljen kot »Osnovni SLA«. Rok za odpravo napak na posameznem razvezanem dostopu z dodatnim nivojem zagotavljanja storitev »Osnovni SLA« je naslednji delovni dan.

V primeru zamude pri odpravljanju posamezne napake na razvezanem dostopu je za prvih 48 ur zamude Telekom Slovenije dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini celotne mesečne zakupnine za ustrezno obliko razvezanega dostopa. Po 48 urah po predvidenem roku za odpravljanje napak dodatnih 40% mesečne zakupnine za ustrezno obliko razvezanega dostopa za vsak dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 18-kratnik mesečne zakupnine za ustrezno obliko razvezanega dostopa. Mesečna zakupnina za ustrezno obliko posameznega razvezanega dostopa pomeni mesečno zakupnino za posamezno obliko razvezanega dostopa in ne vključuje mesečne zakupnine dodatnega nivoja zagotavljanja storitev.

Osnovni SLA in pogodbeni kazen pri odpravljanju posamezne napake na posameznem razvezanem dostopu velja za napake, pri katerih se v postopku odprave napak ugotovi, da gre za napako na strani Telekoma Slovenije in pri tem napaka ni vezana na izboljšanje karakteristike obstoječe povezave.

Osnovni SLA in pogodbeni kazen pri odpravljanju posamezne napake na posameznem razvezanem dostopu ne velja:

- za prijavljene napake, pri katerih se v postopku odprave napak ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika;
- v primeru posebnih okoliščin, ko zaposleni Telekoma Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec ne more pristopiti k odpravi napake, kot so: nedosegljivost končnega uporabnika, preprečevanje dostopa do prevezav s strani uporabnikov preko katerih kot lastnikov objektov ali prostorov poteka povezava in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo odprave napake;
- v primeru višje sile.

Cena mesečne zakupnine dodatnega nivoja zagotavljanja storitev »Osnovni SLA« za posamezen priključek razvezanega dostopa znaša 5,25 EUR brez DDV.

Vse ostale opredelitve vezane na odpravo napak, nivo zagotavljanja storitev in pogodbene kazni opredeljene v Vzorčni ponudbi za razvezan dostop in skupno lokacijo (RUO) ostanejo nespremenjene in veljajo skladno z vsakokratno veljavno Vzorčno ponudbo za razvezan dostop in skupno lokacijo (RUO).

Vključitve dodatnega nivoja zagotavljanja storitev se izvaja ob naročilu vzpostavitve posameznega razvezanega dostopa. Sprememba nivoja zagotavljanja storite na obstoječih vključitvah razvezanega dostopa se izvaja na podlagi vloge za spremembo, pri čemer je rok za evidentiranje spremembe 30 dni.