

**Vzorčna ponudba za zakup dostopovnih delov zakupljenih
vodov in ethernet dostopa**

Telekom Slovenije, d.d.

Objavljena 1.9.2008

Kazalo

1. UVOD	3
1.1 PRAVNA PODLAGA	3
1.2 PREDMET VZORČNE PONUDBE	3
1.3 SPLOŠNA NAČELA IN OMEJITVE	3
2. DOSTOP DO INFORMACIJ	4
3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE	4
4. STORITVE VZORČNE PONUDBE	5
5. ZAKUPLJENI VODI	6
5.1 SHEMATSKI PRIKAZ ZAKUPLJENIH VODOV.....	6
5.2 TEHNIČNE ZNAČILNOSTI ZAKUPA KAPACITET ZAKUPLJENIH VODOV	7
6. ETHERNET DOSTOP	7
6.1 NAČINI KONFIGURACIJE IN TOPOLOGIJA ETHERNET DOSTOPA	7
6.2 TEHNIČNE ZNAČILNOSTI ETHERNET DOSTOPA	8
6.3 POGOJI IN OMEJITVE PRI ZAGOTAVLJANJU ETHERNET DOSTOPA	8
6.4 OPREDELITEV RAZMEJITVENIH TOČK ETHERNET DOSTOPA.....	8
7. POSTOPKI ZA PRIKLJUČITEV, SPREMEMBE IN IZKLJUČITEV ZAKUPLJENEGA VODA IN ETHERNET DOSTOPA	8
8. POGOJI UPORABE ZAKUPLJENEGA VODA IN ETHERNET DOSTOPA	10
9. PRIJAVLJANJE IN ODPRAVLJANJE NAPAK	11
10. NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITEV	11
10.1 POGODBENE KAZNI ZA NEDOSEGANJE DOGOVORJENEGA POGODBENEGA ROKA ZA IZVEDBO PRIKLJUČITVE	11
10.2 POGODBENE KAZNI ZA NEDOSEGANJE DOGOVORJENEGA POGODBENEGA ROKA ZA ODPRAVO NAPAK	11
11. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV ZAKUPA IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI	12
12. MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE IN REŠEVANJE UGOVOROV	13
13. CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE	13
13.1 OSNOVA ZA ZARAČUNAVANJE STORITEV	14
13.2 PLAČILNI ROKI	14
14. POSTOPEK SKLENITVE POGODBE	14
15. VELJAVNOST POGODB IN ODPOVED POGODB	15
16. ZAVAROVANJE TERJATEV	16
17. SPREMEBA VZORČNE PONUDBE	16
18. VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV	17
19. PRAVNO NASLEDSTVO	17
PRILOGE	18
PRILOGA 1: TEHNIČNE ZNAČILNOSTI OMREŽNE PRIKLJUČNE TOČKE ZAKUPLJENEGA VODA	18

PRILOGA 2: CENIK DOSTOPOVNIH ZAKUPLJENIH VODOV, DOSTOPOVNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV IN ETHERNET DOSTOPA	19
1.1 ZAKUP DOSTOPOVNIH ZAKUPLJENIH VODOV IN DOSTOPOVNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV	19
1.1.1 <i>Priključnina za priključno točko</i>	19
1.1.2 <i>Cene mesečne zakupnine dostopovnih zakupljenih vodov in dostopovnih delov zakupljenih vodov</i>	19
1.2 ZAKUP ETHERNET DOSTOPA	20
1.2.1 <i>Priključnina za priključno točko</i>	20
1.2.2 <i>Cene mesečne zakupnine ethernet dostopa</i>	20
PRILOGA 3: POGODBA O ZAKUPU DOSTOPOVNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV IN ETHERNET DOSTOPA	21
PRILOGA 4: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI	26
PRILOGA 5: SPISEK FUNKCIJSKIH LOKACIJ Z NAMEŠČENIMI ETHERNET PORTI	28

1. UVOD

1.1 Pravna podlaga

Telekom Slovenije, d.d. objavlja Vzorčno ponudbo za zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa, na podlagi odločbe APEK št. 38294-1/2008-4 z dne 24.6.2008.

Telekom Slovenije in operater medsebojna razmerja v zvezi z zakupom dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.2 Predmet vzorčne ponudbe

Vzorčna ponudba je javno objavljena in naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve, ki jih nameravajo opravljati na zakupu dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

Predmet vzorčne ponudbe je storitev zakupa dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa, ki jih Telekom Slovenije nudi zakupniku za potrebe opravljanja javnih komunikacijskih storitev. Vzorčna ponudba ureja pogoje razmerja med Telekomom in zakupnikom.

Za zagotovitev storitev vzorčne ponudbe operater in Telekom Slovenije skleneta pogodbo o zakupu dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa. Tipska oblika navedene pogodbe je priloga k vzorčni ponudbi.

1.3 Splošna načela in omejitve

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodbe za zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa lastnik le-teh in tudi lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo storitev, če so poleg ostalih pogojev, navedenih v vzorčni ponudbi, izpolnjeni tudi naslednji pogoji:

- na zahtevani lokaciji obstajajo razpoložljive kapacitete za vzpostavitev storitve;
- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost, integriteto in interoperabilnost telekomunikacijskega omrežja in storitev, omrežno opremo, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in etherneteta ne sme prizadeti koeksistence sistemov in storitev v omrežju Telekoma Slovenije.

2. DOSTOP DO INFORMACIJ

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so na Telekomu Slovenije dostopne na naslovu:

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za operaterje
Cigaletova 15
1546 Ljubljana
tel: 01/ 234 12 30
faks: 01/ 433 90 07

Zahteve za vso dokumentacijo omenjeno v vzorčni ponudbi dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa lahko zainteresirani operaterji v pisni obliki naslovijo na zgornji naslov. Telekom Slovenije bo operaterju poslal dokumente, potem ko bo zainteresirani operater podpisal sporazum o varovanju podatkov. Nekatere dokumente lahko Telekom Slovenije pošlje le proti plačilu. Vsaka zahteva za informacijo, vezano na vzorčno ponudbo o operaterskih zakupljenih vodih in ethernet dostopa, mora biti naslovljena v pisni obliki na zgoraj omenjeni naslov.

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, preko spletnega mesta www.telekom.si.

Telekom Slovenije bo postopno zagotovil informacijsko podporo za dostop do informacij v zvezi z vzorčno ponudbo ter postopke naročanja in obveščanja. O napredku bo Telekom Slovenije obveščal operaterje.

3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE

APEK je Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

Cenik je veljavni cenik Telekoma Slovenije za zakup dostopovnih vodov, dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa oziroma druge veljavni in objavljen cenik Telekoma Slovenije.

Dostopovni del zakupljenega voda je tisti del, ki poteka od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekoma Slovenije do prvega vozlišča na omrežju Telekoma Slovenije, kjer je možen dostop do storitev zakupljenih vodov (last mile v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije).

End to end povezava je povezava med dvema končnima uporabnikoma, ki je sestavljena iz dveh dostopovnih delov zakupljenega voda in hrbteničnega dela zakupljenega voda.

Ethernet je uveljavljen podatkovni vmesnik in transportni protokol, ki se uporablja v javnem in privatnem omrežju. Storitve ethernet dostopa omogoča povezavo končnega uporabnika z omrežjem operaterja.

Hrbtenični del zakupljenega voda je tisti del zakupljenega voda, ki poteka med vozlišči Telekoma Slovenije

Končni uporabnik je pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve operaterja, sama pa ni operater javnega komunikacijskega omrežja ali javnih komunikacijskih storitev.

Medomrežna povezava ima enak pomen kot medomrežno povezovanje po ZEKom.

Naročnik je naročnik Telekoma Slovenije.

Omrežje pomeni telekomunikacijsko omrežje v katerem Telekom Slovenije ponuja storitve dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

Operater je zakupnik storitev dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa v omrežju Telekom Slovenije.

Pogodba je pogodba med Telekomom Slovenije in zakupnikom za uporabo storitev zakupa dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

Omrežna priključna točka so vsi fizični priključki in njihova dostopovna tehnična specifikacija, ki so del javnega telekomunikacijskega omrežja in so potrebni za dostop do javnega telekomunikacijskega omrežja oziroma storitev in za učinkovito povezavo skozi to javno omrežje.

Razpoložljive kapacitete predstavljajo obstoječe fizične povezave in vgrajeno strojno ter programsko opremo v omrežju Telekom Slovenije.

Razumni rok je rok, ki je razumen glede na vse okoliščine primera, vključno s tehničnimi možnostmi, tako z objektivnega vidika kot tudi s subjektivnega vidika zavezanca.

Sestavljeni zakupljeni vod je vod, ki poteka od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekom Slovenije do omrežne priključne točke na drugi lokaciji v omrežju Telekom Slovenije na katero je vezan operater – zakupnik voda. Sestavljeni zakupljeni vod je sestavljen iz dostopovnega dela zakupljenega voda in hrbtničnega dela zakupljenega voda.

Tehnične možnosti so možnosti tehnične realizacije storitev dostopovnih zakupljenih vodov in ethernet dostopa v omrežju Telekom Slovenije glede na njegove obstoječe strojne in programske zmogljivosti.

Vzorčna ponudba za medomrežno povezovanje je veljavna vzorčna ponudba Telekom Slovenije, ki ureja medomrežno povezovanje.

Zakupljeni vodi so vrsta telekomunikacijskih zmogljivosti, ki uporabniku omogočajo transparentne prenosne povezave med omrežnimi priključnimi točkami brez funkcije preklapljanja, ki bi bila uporabniku na voljo kot del funkcij zakupljenega voda.

ZEKom je Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 43/2004, 86/2004).

ZTel-1 je Zakon o telekomunikacijah (Uradni list RS, št. 30/2001, 52/2002, 110/2002).

Drugi pojmi, ki niso neposredno definirani v tej ponudbi, so pa definirani v zakonu oziroma v podzakonskih aktih, se uporabljajo tako, kot so definirani v zakonu oziroma v podzakonskih aktih, na katere se sklicuje ta vzorčna ponudba.

4. STORITVE VZORČNE PONUDBE

Telekoma Slovenije, d.d. v tej vzorčni ponudbi ponuja zakup:

- **dostopovnih zakupljenih vodov**, ki potekajo od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekom Slovenije do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekom Slovenije, kjer je možen dostop do storitev zakupljenih vodov
- **dostopovnih delov zakupljenega voda**, ki so del sestavljenih zakupljenih vodov. Sestavljeni zakupljeni vodi potekajo od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekom Slovenije do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekom Slovenije (dostopovni del) in dalje preko hrbtničnega omrežja do vozlišča v omrežju Telekom Slovenije na katero je vezan operater (hrbtnični del)

- **ethernet dostopa**, ki poteka od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekoma Slovenije do lokacije prvega vozlišča na omrežju Telekoma Slovenije, kjer je možen dostop do ethernet porta.

Ponudba vključuje zakupljene vode, ki so v celoti dostopovni zakupljeni vodi, dostopovne dele zakupljenega voda, ki so sestavni del sestavljenih operaterskih zakupljenih vodov in ethernet dostopa, za katere mora Telekom Slovenije v skladu z Odločbo APEK objaviti vzorčno ponudbo.

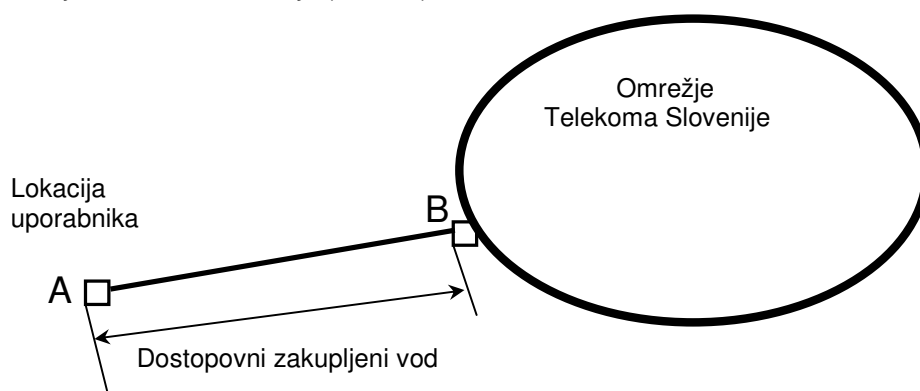
5. ZAKUPLJENI VODI

Zakup vodov zagotavlja zakupniku transparenten prenos med dvema omrežnima priključnima točkama v omrežju ponudnika zakupljenih vodov. Posamezne vrste zakupljenih vodov delimo na dostopovne in hrbtenične zakupljene vode. Sestavljeni zakupljeni vodi so podvrsta vodov, ki vključuje dostopovni in hrbtenični del in je namenjen povezavi končnega uporabnika operaterja z vozliščem v omrežju Telekoma Slovenije na katerega je operater vezan.

5.1 Shematski prikaz zakupljenih vodov

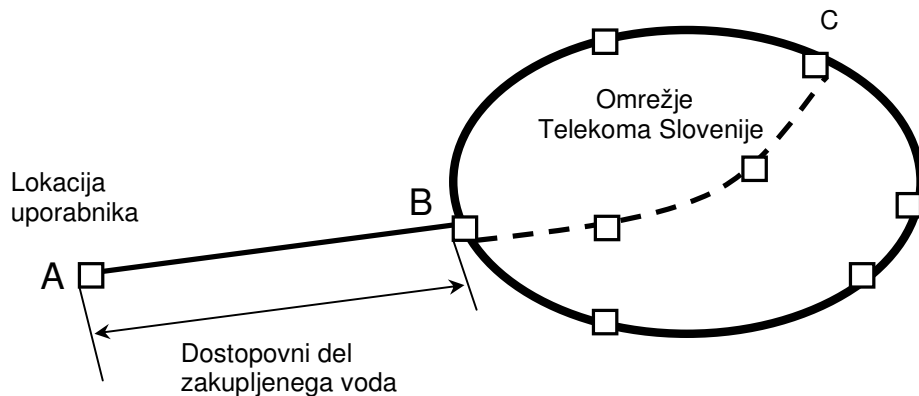
- **Dostopovni zakupljeni vod**

Dostopovni zakupljeni vod poteka od lokacije končnega uporabnika (točka A) do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekoma Slovenije (točka B).



- **Dostopovni del sestavljenega zakupljenega voda**

Dostopovni del sestavljenega zakupljenega voda poteka od lokacije končnega uporabnika (točka A) do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekoma Slovenije (točka B). Preostali del voda, ki poteka skozi omrežje Telekoma Slovenije od točke B do točke C, na katero je vezan operater je hrbtenični del sestavljenega voda. Hrbtenični deli zakupljenih vodov niso predmet te vzorčne ponudbe.



5.2 Tehnične značilnosti zakupa kapacitet zakupljenih vodov

Telekom Slovenije zagotavlja tehnične karakteristike zakupljenih vodov v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T oziroma standardi ETSI.

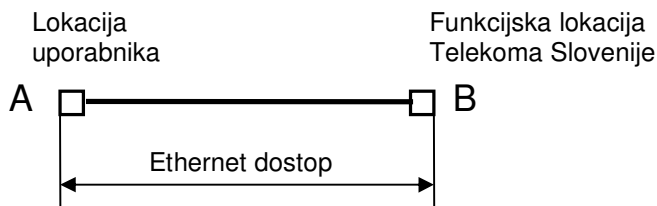
Telekom Slovenije zagotavlja kakovost zakupljenih vodov v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T in standardi ETSI.

6. ETHERNET DOSTOP

Telekom Slovenije po tej vzorčni ponudbi ponuja ethernet dostop od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekoma Slovenije do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekoma Slovenije, kjer je možen dostop do ethernet 10/100BaseT fizičnega vmesnika (porta). Ponudba ne zajema povezave med funkcijskimi lokacijami, ki so del hrbteničnega omrežja Telekoma Slovenije.

6.1 Načini konfiguracije in topologija ethernet dostopa

Telekom Slovenije v skladu z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi ponuja možnost konfiguracije oziroma mapiranja ethernet povezave tipa »port to port«. Telekom Slovenije ponuja možnost oblikovanja storitve oziroma topologije povezave na način točka - točka:



6.2 Tehnične značilnosti ethernet dostopa

Storitev omogoča transparentno, simetrično pasovno širino med dvema ethernet portoma v okviru zakupljene pasovne širine. V primeru prekoračitve zakupljene pasovne širine lahko pride do degradacije storitve. V tem primeru Telekom Slovenije ne prevzema odgovornosti.

Velikost ethernet okvirja ne sme biti manjša od 64 byte-ov in ne sme biti večja od 1518 byte-ov.

Za zagotavljanje fizične ethernet povezave se standardno uporabljajo vmesniki 10/100BaseT na lokaciji končnega uporabnika in na lokaciji Telekoma Slovenije.

Ponudba Telekoma Slovenije vključuje pasovno širino logičnih ethernet povezav hitrosti 10Mbit/s in 100Mbit/s.

6.3 Pogoji in omejitve pri zagotavljanju ethernet dostopa

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo storitve ethernet dostopa, če so poleg ostalih pogojev navedenih v vzorčni ponudbi, izpolnjeni tudi naslednji pogoji:

- razpoložljivost ethernet porta na funkcijski lokaciji - spisek funkcijskih lokacij z nameščenimi ethernet porti, kjer Telekom Slovenije omogoča ethernet dostop, je v prilogi te vzorčne ponudbe,
- razpoložljivost fizične povezave,
- razpoložljivost priključnih točk na ethernet portu.

6.4 Opredelitev razmejitvenih točk ethernet dostopa

Razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika je ethernet port 10/100BaseT, ki je last Telekoma Slovenije. Interna instalacija pri končnem uporabniku ni predmet te vzorčne ponudbe.

Razmejitvena točka na lokaciji prvega vozlišča na omrežju Telekoma Slovenije je ethernet port 10/100BaseT na lokaciji Telekoma Slovenije. Povezava med ethernet dostopom in omrežjem operaterja ni predmet te vzorčne ponudbe.

7. POSTOPKI ZA PRIKLJUČITEV, SPREMEMBE IN IZKLJUČITEV ZAKUPLJENEGA VODA IN ETHERNET DOSTOPA

Zakupnik mora za vsak nov zakup kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa ali spremembo prenosnih hitrosti zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa predložiti Telekomu Slovenije zahtevo, v kateri mora podati vse bistvene zahteve glede želenega zakupa kapacitet. Če med zakupnikom in Telekomom Slovenije še ni sklenjena veljavna pogodba o zakupu vodov, mora zakupnik svoji zahtevi priložiti pismo o nameri za sklenitev pogodbe.

Uradne ure Telekoma Slovenije so vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.30, razen ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Vsaka poslana zahteva s strani operaterja, ki na Telekom Slovenije ni poslana v uradnih urah Telekoma Slovenije, gre v obravnavo naslednji delovni dan, in sicer ob 8.00.

Zahteva se vloži na Sektor za operaterje v Telekomu Slovenije.

V zahtevi za sklenitev zakupa kapacitete zakupljenega voda in ethernet dostopa morajo biti navedeni:

- naslednji podatki o osebi: firma, naslov sedeža pravne osebe in njene organizacijske enote, matična številka in davčna številka;
- podatki o želeni lokaciji priključitve (naslov A in naslov B);
- kontaktna oseba na lokaciji A in na lokaciji B;
- želeni datum priključitve ter morebitni drugi tehnični podatki, potrebni za priključitev;
- podatki o zahtevanih vmesnikih in prenosnih hitrostih,

Zakupnik odgovarja za pravilnost vseh podatkov, podanih v zahtevi.

Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi in opredelitvami v tej vzorčni ponudbi ugodi vsem razumnim zahtevam za zakup. Pri tem upošteva vrstni red prispetja zahtev oziroma izbere ugodnejšo zahtevo pri istočasnem prispetju več zahtev. Za ugodnejšo se šteje tista zahteva, ki:

- zagotavlja boljšo usklajenost zakupljene kapacitete s kapacitetami Telekoma Slovenije,
- je v sklopu kompleksnega reševanja zahtev zakupnika.

Telekom Slovenije v Sektorju za operaterje zagotavlja operaterjem informacije o možnostih in načinih zakupa vodov in ethernet dostopa, o cenah ter o podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev pogodbe.

Telekom Slovenije odgovori na zahtevo vlagatelja v osmih (8) delovnih dneh po njenem prejemu, če je zahteva popolna in je v skladu s pogoji zakupa. Telekom Slovenije v odgovoru navede rok in ceno priključitve.

Zakupnik mora pred pričetkom priključitve izpolniti naslednje pogoje:

1. v svojih prostorih omogočiti izgradnjo in vzdrževanje omrežne priključne točke,
2. zagotoviti ustrezen prostor za priključitev in namestitev komunikacijske naprave in po potrebi pridobiti ustrezno služnost od lastnikov prostorov oziroma stavb, kjer bo potekala instalacija in bodo montirane komunikacijske naprave,
3. zagotoviti interne inštalacije v skladu z veljavnimi predpisi,
4. zagotoviti električne omrežne priključke 220 V za napajanje opreme v skladu z veljavnimi predpisi,
5. zagotoviti ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi.

Telekom Slovenije izvede priključitev v petnajstih (15) delovnih dneh od prejema podpisane pogodbe o zakupu kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa oziroma njene spremembe in izpolnitve pogojev te vzorčne ponudbe, če so omrežne priključne točke že v objektu zakupnika in so zgoraj navedeni pogoji izpolnjeni.

Če Telekom ne izvede priključitve v roku iz prejšnjega odstavka, o razlogih za zamudo obvesti zakupnika pred potekom roka za izvedbo del in hkrati poda okvirni rok, v katerem mu bo uspelo izvesti priključitev.

Priključitev na omrežno priključno točko izvede Telekom Slovenije.

Na vmesnik se priključuje le tista terminalska oprema zakupnika, ki ustreza tehničnim zahtevam ZEKom oziroma podzakonskih aktov in je opremljena z ustreznimi listinami in oznakami.

V kolikor je zagotavljanje storitve po tej vzorčni ponudbi sestavni del zagotavljanja druge storitve Telekoma Slovenije za operaterje, za katero so zaradi specifik te storitve opredeljeni strožji pogoji glede zagotavljanja storitev, bo Telekom Slovenije prilagodil zagotavljanje storitev po tej pogodbi tako, da bo dosegal kriterije zagotavljanja storitev, ki so opredeljeni v pogodbah za zagotavljanje teh storitev.

Telekom Slovenije je upravičen do odpovednine v primeru operaterjeve odpovedi danega in potrjenega naročila, skladno z spodnjo tabelo.

Datum odpovedi naročila	Odpovednina v odstotku od priključnine opredeljene v naročilu
Potrjeno naročilo	10%
Po preteku 50% časa do potrjenega datuma vključitve	50%
Po preteku 75% časa do potrjenega datuma vključitve	75%
Manj kot 3 dni pred potrjenim datumom vključitve in preden je bil vod dan v uporabo	100%

8. POGOJI UPORABE ZAKUPLJENEGA VODA IN ETHERNET DOSTOPA

Zakupnik mora uporabljati svojo telekomunikacijsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da:

- ne povzroča motenj v omrežju,
- ne ogroža obratovanja omrežja,
- ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja.

Zakupnik se nadalje obvezuje:

- redno vzdrževati svojo interno inštalacijo,
- vzdrževati svojo terminalsko opremo,
- omogočiti Telekomu Slovenije nemoten dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar in vzdrževanja,

Zakupnik se zaveže, da na vmesniku ne bo spreminjal nastavljenih parametrov brez soglasja Telekoma Slovenije.

Kadar je potrebno za vzpostavitev sistema prenosa za potrebe operaterja zagotoviti naprave v prostorih končnega uporabnika, operaterja ali prostorih, ki niso last operaterja in hkrati niso last Telekoma Slovenije, bo operater zagotovil Telekomu Slovenije neoviran stalen dostop do teh prostorov za potrebe vzpostavitve povezave, vzdrževanja, popravil in odprave napak.

Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje in kakovost zakupljene kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa v skladu s predpisi. Vzdrževanje je vključeno v mesečno zakupnino.

Na predlog zakupnika lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje zakupa kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

Telekom Slovenije se obvezuje:

- da ne bo izključeval zakupljenih vodov in ethernet dostopa brez predhodnega obvestila zakupniku, razen v primeru višje sile,
- da bo vse okvare, nastale na zakupljenih kapacitetah odstranil v najkrajšem možnem času oziroma za čas okvare v okviru tehničnih možnosti omogočil vzpostavitev zvez preko rezervnih vodov,
- da bo o izvajanju in pogojih pregleda kakovosti zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa pisno obvestil zakupnika.

V času veljavnosti pogodbe ima Telekom Slovenije pravico opravljati tehnični nadzor načina uporabe zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

O izvajanju pregleda zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa bo Telekom Slovenije pisno predhodno obvestil zakupnika.

9. PRIJAVLJANJE IN ODPRAVLJANJE NAPAK

Napake ali okvare na zakupljenih vodih in ethernet dostopu je zakupnik dolžan prijaviti na telefonsko številko za prijavo napak po ustrezni identifikacijski številki.

Telekom Slovenije se obveže, da bo vsa redna vzdrževalna dela opravljal v nočnem času med 00.00 in 06.00 uro ter da bo vsa redna vzdrževalna dela, ki bi imela za posledico prekinitvev in motnjo v prometu druge pogodbenne stranke napovedal najmanj 7 dni v naprej.

Ko Telekom Slovenije ugotovi napako v delovanju omrežja za katero je odgovoren, jo je dolžan odpraviti v najkrajšem možnem času, ki pa ne sme biti daljši od 48 ur. V primeru prekoračitve roka iz tega odstavka, se lahko, če gre za večjo okvaro ali napako, dogovori dodaten rok.

10. NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITEV

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarja in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi. Za vsako posamezno storitev, pri kateri navedeni roki zaradi razloga na strani Telekoma Slovenije operater lahko zahteva plačilo pogodbene kazni za nedoseganje dogovorjenega nivoja kakovosti storitve. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček operaterja oziroma uporabnika.

10.1 Pogodbene kazni za nedoseganje dogovorjenega pogodbenega roka za izvedbo priključitve

V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima zakupnik pravico do odškodnine in sicer za zamudo

- do 15 delovnih dni - v višini 10% mesečne zakupnine
- do 30 delovnih dni - v višini 20% mesečne zakupnine
- nad 30 delovnih dni – v višini 30% mesečne zakupnine

Telekom Slovenije ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi presegala navedene zneske, razen če je škodo povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

Če Telekom Slovenije ne izvede priključitve v roku ima operater pravico odstopiti od pogodbe brez kakršnegakoli plačila stroškov. V tem primeru je zakupnik upravičen do maksimalne višine odškodnine, ki je proporcionalna dnevom zamude, torej povrnitev mesečne zakupnine v primeru, da Telekom Slovenije zamuja 30 dni.

10.2 Pogodbene kazni za nedoseganje dogovorjenega pogodbenega roka za odpravo napak

Če je zakupljeni vod ali ethernet dostop v okvari nepretrgoma več kot 3 ure lahko zakupnik zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je prijavil nastalo napako in da je Telekom Slovenije ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se dnevna cena za zakupljeno kapaciteto vodov ali ethernet dostop (mesečna zakupnina deljena s 30) deli s 24, nato pa se dobljeni znesek za 1 uro pomnoži s časom trajanja okvare.

Za ugotovljeni znesek zmanjšanja mesečne zakupnine Telekom Slovenije izda zakupniku dobropis.

11. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV ZAKUPA IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

V primeru kršitev pogodbenih določb, ki izvirajo iz sfere nasprotne stranke, lahko stranka uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v primernem roku, ki ga za to postavi;
- uveljavlja odškodnino.

Poleg navedenih sankcij lahko Telekom Slovenije, v primeru kršitev pogodbenih določb, ki izvirajo iz sfere zakupnika, v celoti ali glede posameznih vodov odpove pogodbo, če je pred tem dal zakupniku primeren rok za odpravo kršitev, ta pa jih ni odpravil, oziroma če gre na strani zakupnika za bistveno kršitev.

Telekom Slovenije lahko zakupniku v primeru hujše grožnje za varnost omrežja v celoti ali delno začasno omeji uporabo zakupljenega voda ali ethernet dostopa.

Stranka lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost stranke ni podana, kadar kršitve ni zakrivila niti sama, niti nihče od njenih ljudi, podizvajalcev ali drugih z njo povezanih oseb, ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Stranka ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročila z izvrševanjem opisanih sankcij, razen v primerih, ko sankcije niso sorazmerne s težo kršitve.

Stranka ne odgovarja za škodo, ki bi jo nasprotni stranki povzročila v naslednjih primerih, razen če gre za škodo, povzročeno namenoma ali iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov;
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa do zakupljenega voda ali ethernet dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev;
- začasna omejitev dostopa zakupnika zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov;
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil;
- če gre za regresni zahtevek za škodo, ki je nastala zakupnikovem končnim uporabnikom;
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju;
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in zakupnik dolžna plačati, omejena na 10.432,32 EUR.

Pred nastopom razloga za odpoved pogodbe po tem členu bo Telekom Slovenije pisno opozoril zakupnika na posledice njegovega ravnanja in mu določil rok za poravnavo obveznosti, ki ne sme biti krajši od petnajstih (15) dni.

Telekom Slovenije lahko začasno in na stroške zakupnika izključi kapacitete zakupljenih vodov ali ethernet dostopa, če zakupnik:

- ne poravna računa za storitve v petinštiridesetih (45) dneh od izstavitve računa.

- posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki ,

Telekom Slovenije zakupnika pisno opozori, da so nastopili razlogi za začasno izključitev kapacitet. Če zakupnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami, ki so navedene v opozorilu v petnajstih (15) dneh po prejemu opozorila, mu Telekom Slovenije začasno izključi kapacitete. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

V primeru, da zakupnik ne poravnava računa za storitev v petinštiridesetih (45) dneh od izstavitve računa, ter niti v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila, mu Telekom Slovenije lahko zavrne naročilo za vključitev novih zakupljenih vodov ali ethernet dostopa.

12. MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE IN REŠEVANJE UGOVOROV

Telekom Slovenije in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.

Zakupnik ima v primeru, da se ne strinja z odločitvijo ali ravnanjem Telekoma Slovenije v zvezi z zakupom kapacitete zakupljenega voda in ethernet dostopa možnost, da v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je izvedel za sporno odločitev ali ravnanje, vloži obrazložen pisni ugovor v Sektorju za operaterje v Telekomu Slovenije.

Zakupnik ima v primeru, da se ne strinja z obračunom zakupa vodov in ethernet dostopa možnost, da v petnajstih (15) dneh po izdaji računa vloži obrazložen pisni ugovor v Sektorju za operaterje v Telekomu Slovenije.

Telekom Slovenije bo odločil o ugovoru v zvezi z zakupom kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa praviloma v sedmih (7) dneh, oziroma če je ugovor vložen zoper račun, v petnajstih (15) dneh po prejemu ugovora in o odločitvi obvestila zakupnika.

V primeru, da ugovor ne vsebuje vseh potrebnih podatkov za odločanje in je potrebno dodatno proučiti določene okoliščine oziroma preveriti dejstva, ki bi lahko vplivala na odločitev Telekoma Slovenije, Telekom Slovenije o tem obvesti zakupnika v osmih (8) dneh po prejemu ugovora ter mu določi dodatni osem (8) dnevni rok za dopolnitev ugovora. Če zakupnik ne odgovori v dodatnem roku, se ugovor zavrže.

Če se zakupnik z odločitvijo, ki jo je sprejel Telekom Slovenije, ne strinja, lahko sproži postopek pred pristojnim sodiščem oziroma APEK.

Ugovor ne zadrži plačila nespornega dela računa.

13. CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE

Za zakup vodov in ethernet dostopa veljajo vsakokratno veljavne cene, ki so predmet vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo vzorčne ponudbe. Spremembe vzorčne ponudbe bodo objavljene najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločbe APEK, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

Telekom Slovenije pisno obvesti zakupnika glede dokončanja dogovorjenih del in izdaja zakupnikom za uporabo zakupa kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa mesečni račun, ki vsebuje:

- priključnino,
- mesečno zakupnino.

Priključnino za zakupljen vod in ethernet dostop zakupnik plača v enkratnem znesku, z dnem dejanske priključitve pa se začne zaračunavanje mesečne zakupnine. Zakupnik se zavezuje mesečno plačevati zakupnino kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa v skladu z opredelitvami v vzorčni ponudbi.

13.1 Osnova za zaračunavanje storitev

Kot osnova za obračun posameznih storitev velja kakršno koli pisno naročilo storitve s strani operaterja.

Pri posameznih specifičnih storitvah, ki se obračunavajo enkrat mesečno, je v izogib sporom med strankama predpisan postopek ugotavljanja obsega kapacitet. Osnova za obračunavanje zakupnin se določi v skladu z naslednjimi postopkovnimi opredelitvami:

- seznam zakupljenih vodov in ethernet dostopa je sestavni del pogodbe.
- Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) dneh dokazati, da je operater te storitve naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

13.2 Plačilni roki

Zakupnik zakupljenega voda in ethernet dostopa mora račun plačati v desetih (10) dneh po izstavitvi. V primeru zamude s plačilom bo Telekom Slovenije zakupniku obračunal zakonske zamudne obresti.

Telekom Slovenije zakupnika, ki ni plačal računa v roku iz prejšnjega odstavka, pisno opozori na zamudo ter na posledice zamude in ga opomni, naj račun plača. Zakupnik plača stroške opomina po ceniku.

Poleg uporabe sankcij, določenih v vzorčni ponudbi, sme v primeru operaterjevega neplačila obveznosti Telekom Slovenije začasno ukiniti opravljanje storitev, če operater niti v 15. dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravnava pogodbenih obveznosti.

14. POSTOPEK SKLENITVE POGODBE

Operater, ki želi pri Telekomu Slovenije zakupiti vod in ethernet dostop in še nima sklenjene ustrezne pogodbe o zakupu vodov in ethernet dostopa, mora poslati Telekomu Slovenije pismo o nameri, da želi zakupiti dostopovne zakupljene vode, dostopovne dele zakupljenih vodov in ethernet dostop.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- izjavo, da zoper vlagatelja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- izpisek iz registra operaterjev pri APEK ali, če operater v register še ni vpisan, kopijo obvestila o opravljanju javnih komunikacijskih storitev;
- opis javnih komunikacijskih storitev, ki se bodo opravljale preko zakupljenega voda in ethernet dostopa;
- opis priključitve;

- predlagano začetno dostopovno kapaciteto;
- zahtevano vrsto, kapaciteto in relacije vodov;
- tehnične standarde, v skladu s katerimi bodo izvajane javne komunikacijske storitve.

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov:
Telekom Slovenije d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

Na podlagi pisma o nameri Telekom Slovenije operaterju v roku osmih (8) dni posreduje v podpis Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Po prejemu podpisanega sporazuma s strani operaterja stranki pristopita k podpisu Pogodbe za zakup operaterskih vodov in ethernet dostopa.

Sprememba vzorčne ponudbe velja tudi za obstoječe sklenjene pogodbe za operaterski zakup vodov, ki so opredeljeni v tej vzorčni ponudbi. Telekom Slovenije bo v roku trideset (30) dni od objave te vzorčne ponudbe pozval vse operaterje, ki imajo podpisane pogodbe po katerih zakupujejo operaterske vode, ki so opredeljeni v tej ponudbi, k podpisu tipske pogodbe, ki je sestavni del te vzorčne ponudbe. Telekom Slovenije bo tem operaterjem v podpis posredoval novo pogodbo, ki bo vsebovala tudi vse podatke operaterja in v prilogi vključevala tudi že podatke o vseh obstoječih vodih, ki jih operater zakupuje po tej novi pogodbi. Operaterjem, ki imajo ob objavi te vzorčne ponudbe s splošnimi pogoji že sklenjeno pogodbo tako ni potrebno ponovno posredovati podatkov v tem poglavju razen v kolikor bi zaradi sklenitve nove pogodbe katerega izmed podatkov Telekom Slovenije izrecno zahteval.

15. VELJAVNOST POGODB IN ODPOVED POGODB

Pogodba se sklene za določen čas, ki se dogovori med strankama. Po tem času se pogodba samodejno podaljšuje za enoletna obdobja, če katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, vročeno nasprotni stranki s povratnico, najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom posameznega obdobja. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe o zakupu vodov in ethernet dostopa.

Telekom Slovenije ima pravico odpovedati pogodbo o zakupu vodov in ethernet dostopa tudi:

- z odpovednim rokom treh (3) mesecev, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo naupoštevem trgu »Dostopovni deli zakupljenih vodov ne glede na tehnologijo, ki zagotavlja zakupljeno ali dodeljeno zmogljivost (medoperaterski trg)« odpoved pa ne nasprotuje prisilnim predpisom;
- brez odpovednega roka, če se nad operaterjem začne stečajni postopek ali postopek prisilne poravnave.

Pogodba je po zakonu razvezana, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje te pogodbe.

Posamezni zakupljeni vod in ethernet dostop je mogoče odpovedati z odpovednim rokom enega meseca.

V primeru odpovedi posameznega zakupljenega voda ali ethernet dostopa stranki odpoved potrđita pisno ali z izmenjavo ustreznih elektronskih sporočil.

Odpovedni rok začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

Telekom Slovenije lahko prekine zakupno razmerje ali odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez odgovornosti za kakršnokoli škodo, če zakupnik:

- ne poravna dolga iz naročniškega razmerja tudi v petinsedemdesetih (75) dneh od izstavitve računa.
- kljub opozorilu še naprej posega v naprave zakupodajalca ali odstrani naprave zakupodajalca,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom v tridesetih (30) dneh od prejema pisnega opozorila ali po ponovni vključitvi neprilagojene terminalske opreme,

- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki niti v (30) dneh od prejema pisnega opozorila.

Zakupnik je ob prenehanju zakupnega razmerja dolžan omogočiti izključitev in demontažo naprav zakupodajalca. V nasprotnem primeru je dolžan poravnati stroške za te naprave.

Zakupnik je dolžan v celoti poravnati obveznosti iz naročniškega razmerja, nastale do dneva prekinitve zakupljene kapacitete.

16. ZAVAROVANJE TERJATEV

Pred začetkom medsebojnega poslovanja mora zakupnik predložiti Telekomu Slovenije nepreklicno, neprenosljivo bančno garancijo, vnovčljivo na prvi poziv, izdano s strani prvorazredne banke v višini ene tretjine obsega ocenjenega letnega prometa.

Veljavnost bančne garancije po prejšnjem odstavku mora biti najmanj eno (1) leto. Če v tem obdobju operater redno plačuje vse svoje obveznosti v skladu s cenikom, Telekom Slovenije ne bo zahteval podaljšanja veljavnosti bančne garancije. Telekom Slovenije zahteva od operaterja po poteku veljavnosti bančne garancije in ko operater redno plačuje svoje obveznosti, da operater izda tri blanco menice s podpisano menično izjavo.

Telekom Slovenije lahko navedeno bančno garancijo unovči v primeru:

- operaterjevega neplačila zapadlih obveznosti v zvezi zakupom operaterskih vodov tudi po opominu;
- neplačila zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi v petnajstih (15) dneh po pozivu;
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov, v roku petnajst (15) dni po opravljeni cenitvi.

17. SPREMEBA VZORČNE PONUDBE

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja javno telefonsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem in iz drugih pomembnih razlogov lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije bo operaterja obvestil o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na vzorčno ponudbo.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta s strani Telekoma Slovenije ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Spremembe vzorčne ponudbe bodo objavljene najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločbe APEK, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

18. VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi z vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjmi, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti Telekomu Slovenije, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal Telekomu Slovenije pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

19. PRAVNO NASLEDSTVO

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

PRILOGE

Priloga 1: Tehnične značilnosti omrežne priključne točke zakupljenega voda

Vrsta zakupljenega voda	Referenčni standard	Opombe
64 kbit/s	- ETSI EN 300 288 - ETSI EN 300 289	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
N x 64 kbit/s	- ETSI EN 300 766	Predstavitev omrežnega vmesnika in priključitvene značilnosti
2048 kbit/s – E1 (nestrukturiran)	- ETSI EN 300 418 - ETSI EN 300 247	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
2048 kbit/s – E1 (strukturiran)	- ETSI EN 300 418 - ETSI EN 300 247	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
34 Mbit/s – E3	- ETSI EN 300 686 - ETSI EN 300 687	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
155 Mbit/s – STM-1	- ETSI EN 301 164 - ETSI EN 301 165	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
622 Mbit/s – STM-4	- ETSI EN 301 164 - ETSI EN 301 165	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
2,5Gbit/s – STM-16	- ETSI EN 301 164 - ETSI EN 301 165	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti

Priloga 2: Cenik dostopovnih zakupljenih vodov, dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa

1.1 Zakup dostopovnih zakupljenih vodov in dostopovnih delov zakupljenih vodov

1.1.1 Priključnina za priključno točko

Cene veljajo za priključitev vsake posamezne priključne točke.

Naziv storitve	Enota mere	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
do 64 kbit/s in 64 kbit/s	enkratno	398,11	477,73	20%
128 kbit/s	enkratno	625,97	751,16	20%
256 kbit/s	enkratno	853,81	1.024,57	20%
512 kbit/s	enkratno	971,74	1.166,09	20%
1024 kbit/s	enkratno	1.001,73	1.202,08	20%
2048 kbit/s	enkratno	1.383,47	1.660,16	20%
34 Mbit/s	enkratno	3.773,73	4.528,48	20%
155 Mbit/s	enkratno	7.127,79	8.553,35	20%
622 Mbit/s	enkratno	14.255,59	17.106,71	20%
2,5 Gbit/s	enkratno	28.511,18	34.213,42	20%
Spremembe prenosne hitrosti na posamezni priključni točki (za vsako priključno točko)	enkratno	Doplačilo razlike glede na ceno priključnine posamezne priključne točke		

1.1.2 Cene mesečne zakupnine dostopovnih zakupljenih vodov in dostopovnih delov zakupljenih vodov

Pri izračunu dolžine dostopovnega zakupljenega voda in dostopovnega dela zakupljenega voda se upošteva zračna razdalja med lokacijama priključnih točk zakupljenega voda. Osnovna obračunska enota je mesec. Za zakupljene vode daljše od 5km se k ceni mesečne zakupnine za razdaljo nad 2km do vključno 5km prišteje dodatek za vsakih dodatnih 5km.

MESEČNA ZAKUPNINA	Do vključno 2km		Nad 2km do vključno 5km		Dodatek za dodatnih 5km		DDV
	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
do 64 kbit/s	75,69	90,83	138,66	166,39	5,41	6,49	20%
64 kbit/s	94,34	113,21	172,61	207,13	6,63	7,96	20%
128 kbit/s	139,87	167,84	260,12	312,14	14,86	17,83	20%
256 kbit/s	190,36	228,43	347,64	417,17	29,54	35,45	20%
512 kbit/s	241,86	290,23	435,16	522,19	47,32	56,78	20%
1024 kbit/s	287,34	344,81	522,68	627,22	49,18	59,02	20%
2048 kbit/s	333,34	400,01	610,20	732,24	60,14	72,17	20%
34 Mbit/s	1.605,40	1.926,48	2.833,47	3.400,16	290,54	348,65	20%
155 Mbit/s	2.282,81	2.739,37	4.044,81	4.853,77	435,88	523,06	20%
622 Mbit/s	4.566,36	5.479,63	8.091,46	9.709,75	872,16	1.046,59	20%
2,5 Gbit/s	9.133,31	10.959,97	16.184,40	19.421,28	1.744,31	2.093,17	20%

1.2 Zakup ethernet dostopa

1.2.1 Priključnina za priključno točko

Cene veljajo za priključitev vsake posamezne priključne točke.

Naziv storitve	Enota mere	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
10Mbit/s	enkratno	1.981,04	2.377,25	20%
100Mbit/s	enkratno	5.603,22	6.723,86	20%
Spremembe prenosne hitrosti na posamezni priključni točki (za vsako priključno točko)	enkratno	Doplačilo razlike glede na ceno priključnine posamezne priključne točke		

1.2.2 Cene mesečne zakupnine ethernet dostopa

Pri izračunu dolžine ethernet dostopa se upošteva zračna razdalja med lokacijama priključnih točk ethernet dostopa. Osnovna obračunska enota je mesec. Za ethernet dostope daljše od 5km se k ceni mesečne zakupnine za razdaljo nad 2km do vključno 5km prišteje dodatek za vsakih dodatnih 5km.

MESEČNA ZAKUPNINA	Do vključno 2km		Nad 2km do vključno 5km		Dodatek za dodatnih 5km		DDV
	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Naziv storitve							
10Mbit/s	651,35	781,62	1.166,02	1.399,22	117,74	141,29	20%
100Mbit/s	1.974,89	2.369,87	3.494,20	4.193,04	369,82	443,78	20%

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

3. člen

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo zakupljenega voda in ethernet dostopa pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel vključitev, spremembo ali izključitev v skladu z vzorčno ponudbo ter le-to zaračunal v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije bo uporabil vsa sredstva, ki so v njegovi moči, da bi v primeru napake na zakupljenem vodu ali ethernet dostopu odpravil napako.

V primeru, ko operaterju na zakupljenem vodu ali ethernet dostopu nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi, njegovih podizvajalcev ali njegovega uporabnika, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

Svetovanje Telekoma Slovenije operaterju v zvezi z delovanjem in uporabo posameznih storitev ni predmet te pogodbe.

4. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije trideset (30) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

5. člen

Operater je odgovoren za izvajanje postopkov naročanja, uporabe storitev in odprave napak v skladu z opredelitvami vzorčne ponudbe.

Operater je dolžan pred vključitvijo storitev zagotoviti pogoje opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater je odgovoren za plačevanje računov v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan zagotoviti dostop delavcev Telekoma Slovenije ali njegovih pooblaščenih izvajalcev za izvajanje pregleda, vzdrževanja, vključevanja, odprave napak, spremembe na opremi, terminalski opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekoma Slovenije.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči na opremi ali infrastrukturi Telekoma Slovenije.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana ali na telefaks št. 01 433 90 07 in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 19116.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

6. člen

Cene storitev so določene v ceniku, ki je priloga vzorčne ponudbe.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik iz prejšnjega odstavka.

O spremembi vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

7. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:.....

O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

NAROČILO, SPREMEMBE TER ODPOVEDI ZAKUPLJENIH VODOV IN ETHERNET DOSTOPA

8. člen

Operater mora za naročilo, spremembe zakupljenih vodov in ethernet dostopa predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni zakupljeni vod in ethernet dostop v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

VZDRŽEVANJE

9. člen

Vzdrževanje zakupljenih vodov in ethernet dostopa je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA ZAKUPLJENIH VODOV IN ETHERNET DOSTOPA

10. člen

Storitev zakupa vodov in ethernet dostopa se uporablja v skladu z vzorčno ponudbo.

POSLOVNA SKRIVNOST

11. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na zakupljene vode in ethernet dostop, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjmi, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve

operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekom Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekom Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

12. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

13. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

REŠEVANJE SPOROV

14. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

15. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za enoletna obdobja, če katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, vročeno nasproti stranki s povratnico najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom posameznega obdobja.

16. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

17. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

POGODBENI POGOJI

18. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

19. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

20. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

a) za Telekom Slovenije: Tel:.....Telefaks:.....

za operaterja: Tel:..... Telefaks:.....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

21. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.

Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa
(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa

.....
(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednji SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Telekom Slovenije in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z zakupom operaterskih vodov oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotni stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotni stranke.
5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.

6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.

7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne

Ljubljana, dne

Telekom Slovenije, d.d.

Priloga 5: Spisek funkcijskih lokacij z nameščenimi ethernet porti

Zap. št.	OE	Štev. FL	Funkcijska lokacija
1	LJ	1007	BREZOVICA PRI LJUBLJANI
2	LJ	1009	CERKNICA
3	LJ	1015	DOMŽALE
4	LJ	1021	GROSUPLJE
5	LJ	1025	IG
6	LJ	1027	IVANČNA GORICA
7	LJ	1028	KAMNIK BAKOVNIK
8	LJ	1029	KAMNIK CENTER
9	LJ	1030	KOČEVJE
10	LJ	1039	LITIJA
11	LJ	1040	LJ BEŽIGRAD
12	LJ	1041	LJ BEŽIGRAJSKI DVOR
13	LJ	1043	LJ BRDO
14	LJ	1052	LJ CESTA NA BROD
15	LJ	1048	LJ CENTER 1
16	LJ	1054	LJ DRAVLJE
17	LJ	1057	LJ FUŽINE
18	LJ	1062	LJ LESKOŠKOVA
19	LJ	1065	LJ MOSTE
20	LJ	1067	LJ MURGLE
21	LJ	1068	LJ NOVE JARŠE
22	LJ	1069	LJ PODGORICA
23	LJ	1071	LJ POLJANSKI NASIP
24	LJ	1072	LJ POLJE
25	LJ	1073	LJ RAKOVNIK
26	LJ	1076	LJ SAVSKO NASELJE
27	LJ	1078	LJ STEGNE
28	LJ	1088	LJ VIČ
29	LJ	1093	LJ ZADVOR
30	LJ	1094	LJ ZALOG
31	LJ	1079	LJ ŠENTVID
32	LJ	1080	LJ ŠIŠKA
33	LJ	1051	LJ ČRNUČE
34	LJ	1098	LOGATEC
35	LJ	1102	MEDVODE
36	LJ	1103	MENGEŠ
37	LJ	1121	RIBNICA
38	LJ	1140	TRZIN BLATNICA
39	LJ	1141	TRZIN LJUBLJANSKA
40	LJ	1148	VRHNIKA
41	MB	2009	MB-CITY
42	MB	2120	DRAVOGRAD
43	MB	2017	HOČE
44	MB	2040	LENART
45	MB	2019	LIMBUŠ
46	MB	2011	MB-ROTOVŽ
47	MB	2012	MB-STUDENCI
48	MB	2112	MEŽICA
49	MB	2022	MIKLAVŽ-DP
50	MB	2060	ORMOŽ
51	MB	2010	MB-POBREŽJE

52	MB	2070	PTUJ
53	MB	2130	RADLJE
54	MB	2110	RAVNE NA KOROŠKEM
55	MB	2027	RUŠE
56	MB	2140	SLOVENJ GRADEC
57	MB	2050	SLOVENSKA BISTRICA
58	MB	2014	MB-TEZNO
59	MS	9002	GORNJA RADGONA
60	MS	9004	LENDAVA
61	MS	9003	LJUTOMER
62	MS	9005	MAČKOVCI
63	CE	3001	CELJE CENTER-RC I
64	CE	3003	CELJE LAVA-RC III
65	CE	3012	KOZJE
66	CE	3074	LAŠKO
67	CE	3019	MOZIRJE
68	CE	3029	ROGAŠKA SLATINA
69	CE	3036	SLOVENSKE KONJICE
70	CE	3042	VELENJE
71	CE	3010	VOJNIK
72	CE	3039	ZREČE
73	CE	3051	ŠEMPETER
74	CE	3064	ŠENTJUR
75	CE	3035	ŠMARJE PRI JELŠAH
76	CE	3058	ŽALEC
77	TR	3902	GABRSKO
78	TR	3910	HRASTNIK
79	TR	3901	TRBOVLJE
80	TR	3904	ZAGORJE OB SAVI
81	KR	4039	BLED
82	KR	4019	CERKLJE
83	KR	4046	JESENICE
84	KR	4052	KRANJSKA GORA
85	KR	4026	NAKLO
86	KR	4016	PLANINA
87	KR	4020	PRIMSKOVO
88	KR	4002	RADOVLJICA
89	KR	4028	STRAŽIŠČE
90	KR	4008	TRŽIČ
91	KR	4013	ŠKOFJA LOKA
92	KR	4029	TRATA
93	KR	4031	ŽELEZNIKI
94	KR	4037	ŽIRI
95	KP	5040	ILIRSKA BISTRICA
96	KP	5020	IZOLA
97	KP	5003	KOPER-MESTO
98	KP	5048	KOZINA
99	KP	5023	LUCIJA
100	KP	5024	PIRAN
101	KP	5030	PIVKA
102	KP	5022	PORTOROŽ
103	KP	5029	POSTOJNA
104	KP	5051	SEŽANA
105	NG	6031	AJDOVŠČINA
106	NG	6047	IDRIJA

107	NG	6074	KOBARID
108	NG	6001	NOVA GORICA
109	NG	6064	TOLMIN
110	NG	6087	ŠEMPETER
111	NM	7050	BREŽICE
112	NM	7042	KRŠKO
113	NM	7029	METLIKA
114	NM	7059	SEVNICA
115	NM	7033	TREBNJE
116	NM	7023	ČRNOMELJ