

Vzorčna ponudba za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo

Telekom Slovenije, d.d.

Objavljena dne 16.07.2010

1	UVOD.....	5
1.1	PRAVNA PODLAGA	5
1.2	SPLOŠNO	5
1.3	SPLOŠNA NAČELA IN OMEJITVE VZORČNE PONUDBE.....	6
	1.3.1 Tehnične zahteve za opremo za hitri prenos podatkov, nameščeno na razvezanih dostopih dostopovnega kableskega omrežja, zgrajenega v tehniki kablov z bakrenimi vodniki.	8
2	DOSTOP DO INFORMACIJ	9
3	DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE.....	9
4	TOPOLOGIJA IN ZGRADBA DOSTOPOVNEGA OMREŽJA TELEKOMA SLOVENIJE	12
5	STORITVE VZORČNE PONUDBE.....	13
5.1	STORITEV POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA.....	13
5.1.1	Interna inštalacija pri uporabniku	15
5.1.2	Značilnosti povsem razvezanega dostopa	15
5.1.3	Pogoji in omejitve uporabe storitve povsem razvezanega dostopa	15
5.1.4	Postopek naročila povsem razvezanega dostopa	16
5.1.5	Zavrnitev zahteve za storitev povsem razvezanega dostopa.....	16
5.2	STORITEV POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA NA PODZANKI	16
5.2.1	Interna inštalacija pri uporabniku	18
5.2.2	Značilnosti povsem razvezanega dostopa na podzanki	18
5.2.3	Pogoji in omejitve uporabe storitve povsem razvezanega dostopa na podzanki.....	18
5.2.4	Postopek naročila povsem razvezanega dostopa na podzanki	18
5.2.5	Zavrnitev zahteve za storitev povsem razvezanega dostopa na podzanki.....	19
5.3	STORITEV SODOSTOPA.....	19
5.3.1	Interna inštalacija	21
5.3.2	Tehnične zahteve za opremo.....	21
5.3.3	Postopek naročanja sodostopa.....	21
5.3.4	Zavrnitev zahteve za storitev sodostopa	22
5.4	STORITEV SODOSTOPA NA PODZANKI	22
5.5	SKUPNA LOKACIJA	23
5.5.1	Zagotavljanje storitev skupne lokacije tipa A, B, C in D.....	26
5.5.2	Pogoji za ogled lokacij, kjer je skupna lokacija zavrnjena zaradi pomanjkanja zmogljivosti	28
5.5.3	Pravila za razdelitev prostora, kjer je prostor za storitve skupne lokacije omejen.....	29
5.5.4	Proces poizvedbe, rezervacije, naročila, inštalacije in prevzema, vzdrževanja ter potrebni roki za izvedbo storitev skupne lokacije	29
	5.4.4.1 Proces poizvedbe	29
	5.4.4.2 Proces naročila.....	30
	5.4.4.3 Inštalacija in prevzem	31
	5.4.4.4 Zagotavljanje, vzdrževanje in upravljanje prostora skupne lokacije	32
	5.4.4.5 Naročilo opreme pred zagotavljanjem storitve sodostopa.....	34
	5.4.4.6 Horizontalne letvice, inštalacijski kanal, inštalacijski kabel in kolokacijski delilnik	34
	5.4.4.7 Razcepnik	35
	5.4.4.8 Roki za izvedbo skupne lokacije	37
	5.4.4.9 Odpoved skupne lokacije.....	37
5.5.5	Pogoji za dostopanje uslužbencev operaterja	38
5.5.6	Ukrepi za zagotovitev varnosti in varnostni standardi.....	38
5.5.7	Cene in zaračunavanje storitev skupne lokacije.....	39
5.5.8	Zavarovanje.....	40
5.5.9	Tehnični pogoji za pripravo prostora skupne lokacije	40
5.6	STORITEV DOSTOPA DO KRAJEVNE PODZANKE	41
5.6.1	Pogoji in omejitve dostopa do podzanke Telekoma Slovenije	44
5.6.2	Zagotavljanje storitve dostopa do krajevne podzanke.....	48
5.6.3	Pravila za razdelitev prostora, kjer je prostor vključevanja na podzanko omejen.....	48
5.6.4	Proces poizvedbe možnosti vključitve na krajevno podzanko	49
5.6.5	Proces naročila dostopa do podzanke.....	50
5.6.6	Izvedba povezave na krajevno podzanko in prevzem	50
5.6.7	Zavrnitev zahteve za storitev dostopa do podzanke.....	51

6	POSTOPKI NAROČANJA, ZAGOTAVLJANJA IN ODPOVEDI STORITEV	51
6.1	POIZVEDBA, NAROČILO, ZAGOTAVLJANJE TER ODPOVED STORITVE POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA, POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA NA PODZANKI IN SODOSTOPA	52
6.1.1	<i>Poizvedba</i>	52
6.1.2	<i>Naročilo</i>	53
6.1.3	<i>Izvedba</i>	54
6.1.4	<i>Preklic naročila</i>	55
6.1.5	<i>Odpoved</i>	55
6.1.6	<i>Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop</i>	55
6.1.7	<i>Prehod med razvezanim dostopom in drugimi operaterskimi storitvami Telekom Slovenije</i>	56
6.1.8	<i>Odprava napak</i>	56
6.2	PLANSKA OBDOBJA	57
7	NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITVE IN POGODBENE KAZNI	58
8	MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE	59
8.1	SPLOŠNO	59
8.2	PREDHODNO OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH DOSTOPOVNEGA KABELSKEGA OMREŽJA	59
8.3	POSREDOVANJE INFORMACIJ O TOPOLOGIJI OMREŽJA IN KRAJEVNIH ZANKAH	59
9	CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE	60
9.1	STORITEV POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA	60
9.1.1	<i>Krajevna zanka (cene veljajo za posamezno krajevno zanko)</i>	60
9.2	STORITEV POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA NA PODZANKI	61
9.2.1	<i>Krajevna podzanka (cene veljajo za posamezno krajevno podzanko)</i>	61
9.3	STORITEV SODOSTOPA	62
9.3.1	<i>Krajevna zanka (cene veljajo za posamezno krajevno zanko)</i>	62
9.4	STORITEV SODOSTOPA NA PODZANKI	64
9.4.1	<i>Krajevna podzanka (cene veljajo za posamezno krajevno podzanko)</i>	64
9.5	STORITEV DOSTOPA DO PODZANKE	65
9.6	STORITVE SKUPNE LOKACIJE	68
9.6.1	<i>Cene prostora skupne lokacije</i>	68
9.6.2	<i>Cene povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru povsem razvezanega dostopa</i>	70
9.6.3	<i>Cena povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru sodostopa, ko je razcepnik v lasti Telekom Slovenije</i>	70
9.6.4	<i>Cena povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru sodostopa, ko je razcepnik v prostoru skupne lokacije in je v lasti operaterja</i>	71
9.6.5	<i>Cene zagotavljanja napajanja naprav in napajanja opreme za prezračevanje prostora skupne lokacije</i>	72
9.6.6	<i>Cene delovnih ur in prevozov</i>	73
9.7	MESEČNA NAROČNINA ZA ZAGOTAVLJANJE PODATKOV O RAZPOLOŽLJIVIH KRAJEVNIH ZANKAH	74
9.8	CENE OSTALIH STORITEV	74
9.9	NAČINI PLAČILA	74
10	POSTOPEK SKLENITVE POGODBE	75
11	ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI IN PRIDRŽNA PRAVICA	76
12	SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI	79
13	VELJAVNOST IN ODPOVED POGODB	80
14	SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE	81
15	VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV	82
16	PRAVNO NASLEDSTVO	82
17	PRILOGE	83
17.1	POGODBA O POVSEM RAZVEZANEM DOSTOPU DO KRAJEVNE ZANKE	83
17.2	POGODBA O POVSEM RAZVEZANEM DOSTOPU DO KRAJEVNE PODZANKE	90
17.3	POGODBA O SODOSTOPU DO KRAJEVNE ZANKE	97

17.4	POGODBA O SODOSTOPU DO KRAJEVNE PODZANKE	104
17.5	POGODBA O SKUPNI LOKACIJI.....	111
17.6	POGODBA O ODDALJENI SKUPNI LOKACIJI	118
17.7	POGODBA O DOSTOPU DO KRAJEVNE PODZANKE	124
17.8	SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI	130
17.9	FIZIČNI DOSTOP DO KRAJEVNE ZANKE	132
17.10	FIZIČNI DOSTOP DO GLAVNEGA DELILNIKA	132
17.11	OPIS POSTOPKOV ODPRAVE MOTENJ, PREVENTIVNEGA VZDRŽEVANJA IN PRENAPETOSTNEGA VAROVANJA.....	132
17.11.1	<i>Proces kurativnega vzdrževanja</i>	<i>132</i>
17.11.1.1	Podproces zaznavanja napake	132
17.11.1.2	Podproces diagnosticiranja mesta napake	133
17.11.1.3	Podproces odprave napake	133
17.11.2	<i>Proces preventivnega vzdrževanja.....</i>	<i>133</i>
17.12	TEHNIČNE SPECIFIKACIJE SISTEMOV IN ZDRUŽLJIVOST TER PREIZKUSNI POSTOPKI	134
17.12.1	<i>Vzdrževanje krajevne zanke</i>	<i>134</i>
17.12.2	<i>Prenapetostno varovanje, tehnične karakteristike kablov, ločilne letvice, tehnične specifikacije opreme PSTN, ISDN, ADSL</i>	<i>134</i>
17.12.2.1	Prenapetostno varovanje	134
17.12.2.2	Tehnične karakteristike kablov	135
17.12.2.3	Ločilne letvice LSA plus in QSA.....	140
17.12.3	<i>Tehnične specifikacije PSTN, ISDN, ADSL, VDSL.....</i>	<i>140</i>
17.12.3.1	PSTN.....	140
17.12.3.2	ISDN	140
17.12.3.3	ADSL preko ISDN.....	141
17.12.3.4	VDSL.....	141
17.12.4	<i>Spektralno kompatibilne tehnologije s stališča omrežja TS.....</i>	<i>141</i>
17.13	OBRAZCI	143
17.13.1	<i>Obrazci za storitve razvezanega dostopa.....</i>	<i>143</i>
17.13.1.1	Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve povsem razvezanega dostopa ..	143
17.13.1.2	Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve sodostopa	145
17.13.1.3	Obrazec za prijavo napak	147
17.13.1.4	Obrazci za storitve skupne lokacije.....	148
17.13.2	<i>Obrazec za storitev dostopa do podzanke.....</i>	<i>151</i>
17.13.3	<i>Obrazec za dostop do OPT, prostora skupne lokacije.....</i>	<i>153</i>
17.13.4	<i>Obrazec za naročilo prevezave ali izgradnje interne inštalacije do vtičnice.....</i>	<i>154</i>
17.13.5	<i>Obrazec za naročilo meritve storitve razvezanega dostopa.....</i>	<i>155</i>
17.13.6	<i>Obrazec za spremembo parametrov razvezanega dostopa</i>	<i>157</i>
17.14	PREGLED LOKACIJ ZA SKUPNO LOKACIJO	158

1 Uvod

1.1 Pravna podlaga

Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) objavlja to Vzorčno ponudbo za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba) na podlagi 6. točke izreka odločbe APEK št. 38241-23/06-6 z dne 16.1.2007, v skladu s III. odstavkom 23. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom, Uradni list RS, št. 43/04, 86/04, 129/06 in 110/10) in Splošnim aktom o elementih vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke (Uradni list RS, št. 96/04).

Telekom Slovenije in operater medsebojna razmerja v zvezi z razvezanim dostopom do krajevnih zank in skupno lokacijo uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.2 Splošno

Vzorčna ponudba je javno objavljena in naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve, ki jih nameravajo opravljati po razvezanih krajevnih zankah in pripadajoči infrastrukturi Telekoma Slovenije.

Vzorčna ponudba opredeljuje storitve razvezanega dostopa do krajevne zanke in skupne lokacije, ki jih Telekom Slovenije nudi operaterjem javnih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: operater) izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev.

Storitve razvezanega dostopa do krajevne zanke in skupne lokacije so naslednje:

- storitve skupne lokacije;
- storitev povsem razvezanega dostopa do krajevne zanke (v nadaljevanju: povsem razvezan dostop);
- storitev povsem razvezanega dostopa na podzanki;
- storitev sodostopa do krajevne zanke (v nadaljevanju: sodostop);
- storitev sodostopa na podzanki;
- storitev dostopa do krajevne podzanke.

Za zagotovitev storitev vzorčne ponudbe operater in Telekom Slovenije skleneta:

- Pogodbo o skupni lokaciji in
- Pogodbo o povsem razvezanem dostopu in/ali
- Pogodbo o sodostopu in ali
- Pogodbo o oddaljeni skupni lokaciji in/ali
- Pogodbo o dostopu do krajevne podzanke in/ali
- Pogodbo o povsem razvezanem dostopu do krajevne podzanke in/ali
- Pogodbo o sodostopu do krajevne podzanke.

Tipske oblike navedenih pogodb so priloga k vzorčni ponudbi.

1.3 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodb o povsem razvezanem dostopu, sodostopu ali povsem razvezanem dostopu na podzanke, lastnik le-teh in tudi lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Telekom Slovenije bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe omogočil uporabo storitev povsem razvezanega dostopa / povsem razvezanega dostopa na podzanki v naslednjih situacijah:

- ko gre za uporabnika telefonske storitve, ki je vključen na parico primerno za razvezavo. V tem primeru Telekom Slovenije, v roku določenem v vzorčni ponudbi, operaterja obvesti, da je razvezava v tehničnem pogledu sicer možna, da pa mora uporabnik pri svojih sedanjih ponudnikih telefonske storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerja
- ko gre za uporabnika telefonske in širokopasovne storitve (xDSL) in operater zahteva povsem razvezan dostop / povsem razvezan dostop na podzanki. V tem primeru Telekom Slovenije, v roku določenem v vzorčni ponudbi, operaterja obvesti, da je razvezava v tehničnem pogledu sicer možna, da pa mora uporabnik pri svojih sedanjih ponudnikih telefonske in širokopasovne storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerja
- v okviru paric, namenjenih za dostop, so na razpolago nezasedene (proste) parice

Telekom Slovenije bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe, omogočil uporabo storitev sodostopa v naslednjih situacijah:

- ko gre za uporabnika samo telefonske storitve, ki je vključen na parico primerno za razvezavo in operater zahteva sodostop.
- ko gre za uporabnika telefonske in širokopasovne storitve (xDSL) ter operater zahteva sodostop. V tem primeru Telekom Slovenije, v roku določenem v vzorčni ponudbi, operaterja obvesti, da je razvezava v tehničnem pogledu sicer možna, da pa mora uporabnik pri svojem sedanjem ponudniku širokopasovne storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerje.

Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni pri razvezavi krajevne zanke / podzanke so: _

- skladno s 102. členom ZEKom mora operater sprejeti ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovi varnost storitev Telekoma Slovenije, ki potekajo ali so dostopne po njegovi infrastrukturi. Operater se zaveže, da bo v primeru zlorab na njegovi infrastrukturi, Telekomu Slovenije ali pristojnim organom, posredoval vse potrebne podatke. Operater prevzame odgovornost in stroške, ki nastanejo kot posledica zlorab na njegovi infrastrukturi in ki niso nastale po krivdi uporabnikov.
- mogoča je skupna lokacija ustreznega tipa – zagotovitev prostora skupne lokacije za operaterja;
- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije;
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije omrežja Telekoma Slovenije v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete dostopovnega kableskega omrežja;
- dostop ne sme prizadeti koeksistence sistemov in storitev v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije;

Telekom Slovenije bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. Telekom Slovenije bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo Telekom Slovenije obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

Telekom Slovenije bo na krajevno zanko / podzanko dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki izpolnjujejo standarde navedene v vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije zahtevi operaterja za storitev povsem razvezanega dostopa / povsem razvezanega dostopa na podzanki, iz vzorčne ponudbe ne bo ugodil v primeru, če v dostopovnem kablju ni za razvezavo primernih prostih paric. Rezervne parice niso predvidene za razvezavo, zato v nezasedene (proste) parice predvidene za razvezavo te kapacitete niso vključene.

Rezervne kapacitete so določene v naslednji tabeli:

Kapaciteta kabla	Rezervna kapaciteta v a/b parih
2 a/b para (RNO)	1 par
6 a/b parov (RNO)	2 para
10 a/b parov	3 pari
10 do 50 a/b parov	25 %
50 do 100 a/b parov	25 %
100 do 300 a/b parov	20 %
300 do 500 a/b parov	20 %
500 do 1200 a/b parov	15 %

Podatki o dejanski lokaciji dostopovnih mest, na katerih se zagotavlja dostop do storitev povsem razvezanega dostopa ali sodostopa do krajevne zanke in skupno lokacijo (če za to obstajajo možnosti), so operaterju na voljo v prilogi vzorčne ponudbe in na spletni strani www.telekom.si. Spisek ni nujno ažuren in šele pozitiven odgovor na poizvedbo pomeni za operaterja zagotovilo, da je na določeni lokaciji mogoča skupna lokacija, ki jo zahteva.

Podatki o razpoložljivosti krajevne zanke in skupne lokacije se na zahtevo operaterju posredujejo v za to predvidenem roku, pod pogoji vzorčne ponudbe.

V primeru, da je Telekom Slovenije zakupnik prostorov, v katerih se zaključuje krajevna zanka oziroma se v njih po vzorčni ponudbi operater priključuje na opremo Telekoma Slovenije, je možnost razvezanega dostopa in skupne lokacije omejena. Omejitve lahko izhajajo tudi iz služnostnih in drugih stvarnopравnih ter obligacijskih pravic in obstoječih skupnih lokacij tretjih operaterjev, možnosti skupne lokacije pa so lahko omejene tudi z javnopravnimi akti (npr. o graditvi objektov). V vseh teh primerih bo Telekom Slovenije v sodelovanju z operaterjem in tretjo osebo poskušal najti primerno rešitev, ki utegne odstopati od pogojev, določenih z vzorčno ponudbo. Kjer primerne rešitve ne bo mogoče najti ali bi bilo to povezano z nesorazmernimi težavami, bo razvezan dostop oziroma skupno lokacijo zavrnil.

Vzorčna ponudba se nanaša izključno na vode dostopovnega omrežja, grajene v tehniki nizkofrekvenčnih posukanih simetričnih bakrenih parov. Bakreni koaksialni vodi ter optična vlakna niso predmet vzorčne ponudbe.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

1.3.1 Tehnične zahteve za opremo za hitri prenos podatkov, nameščeno na razvezanih dostopih dostopovnega kabskega omrežja, zgrajenega v tehniki kablov z bakrenimi vodniki.

V dostopovnem kabskem omrežju izrablja posamezne krajevne zanke / podzanke poleg Telekoma Slovenije tudi eden ali več operaterjev. V izogib možnim zapletom zaradi medsebojnega motenja naprav za hitri prenos podatkov kot posledic presluhov med bakrenimi vodi v kablju mora prenosna oprema, ki jo operater namesti na razvezano krajevno zanko / podzanko, izpolnjevati zahteve glede dopustne zasedbe frekvenčne pasovne širine v zanki ter največjih dopustnih oddajnih moči. Te zahteve so prilagojene kvaliteti posamezne krajevne zanke / podzanke. Krajevne zanke / podzanke, ki se jih daje operaterju na voljo, se razvrščajo v kategorije kratkih, srednjih ali dolgih vodov. Merilo za uvrstitev voda v posamezno kategorijo ni samo fizična dolžina bakrenega voda, temveč tudi njegova kakovost (premer vodniških žil, vrsta izolacije vodnikov, starost omrežja...). Merila so navedena v tabeli 1. Poizvedba o kategoriji voda se operaterju posebej zaračuna.

	Kategorija vodov (razvezane krajevne zanke / podzanke)		
	Kratki	Srednji	Dolgi
TK vodi v tehnologiji kablov s Cu vodniki in izolacijo iz penastega PE, premer vodnikov se na celotni trasi krajevne zanke / podzanke spremeni največ enkrat	$d \leq 2 \text{ km}$	$2 \text{ km} < d \leq 4 \text{ km}$	$d > 4 \text{ km}$
TK vodi, kjer je del kabske trase ali cela trasa izvedena v tehnologiji kablov s Cu vodniki in papirno zračno izolacijo ali je kabska trasa v tehnologiji kablov s Cu vodniki in izolacijo iz penastega PE in se premer Cu vodnikov spremeni dva ali večkrat	$d \leq 1,5 \text{ km}$	$1,5 \text{ km} < d \leq 3 \text{ km}$	$d > 3 \text{ km}$
TK vodi, kjer je del kabske trase ali celotna trasa izvedena s kabli, starejšimi od 25 let	$d \leq 1 \text{ km}$	$1 \text{ km} < d \leq 2 \text{ km}$	$d > 2 \text{ km}$

Tabela 1: Merila za kategorizacijo vodov dostopovnega omrežja

Tabela 2 navaja tehnologije elektronske komunikacijske opreme za hitri prenos podatkov, ki jih je dovoljeno uporabljati na navedenih krajevnih zankah.

POTS
ISDN-BA
xDSL tehnologije, ki so spektralno kompatibilne z zahtevami iz vzorčne ponudbe

Tabela 2: Tehnologije, ki jih je dovoljeno uporabljati na krajevnih zankah

Meritve tehnične ustreznosti voda za zeleno tehnologijo za hitri prenos podatkov izvrši Telekom Slovenije oziroma njegov pooblaščen izvajalec na zahtevo in stroške operaterja.

2 Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so na Telekomu Slovenije dostopne na naslovu:

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za operaterje
Cigaletova 15
1546 Ljubljana

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, preko spletnega mesta www.telekom.si.

Telekom Slovenije bo postopno informatiziral dostop do informacij v zvezi z vzorčno ponudbo ter postopke naročanja in obveščanja. O napredku bo Telekom Slovenije obveščal operaterje.

3 Definicije in okrajšave

Aktivna omrežna oprema je telekomunikacijska oprema, vgrajena v elektronsko komunikacijsko omrežje, namenjena obdelavi in posredovanju telekomunikacijskih signalov s pomočjo aktivnih elektronskih ali optičnih sklopov.

cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, ali veljavni cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu, ki je dosegljiv na spletni strani www.telekom.si, oziroma drug veljaven objavljen cenik ali veljavne oziroma ponujene cene Telekoma Slovenije.

Delovni dan Telekoma Slovenije je vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Dostopovno kabelsko omrežje (DKO) je omrežje zgrajeno v tehnologiji kablov z bakrenimi posukanimi pari, ki služi povezavi uporabnikove terminalne opreme z dostopovnim vozliščem ponudnika storitev.

Frekvenčni razcepnik je pasivna elektronska naprava namenjena ločevanju telekomunikacijskega signala na visokofrekvenčno in nizkofrekvenčno komponento. Uporablja se npr. za združevanje in ločitev govornega telefonskega signala od podatkovnega signala ADSL pri prenosu po istem bakrenem posukanem paru.

Funkcijska lokacija je mesto (točka v prostoru) na kateri se nahaja telekomunikacijska oprema.

Glavni delilnik je naprava v objektu telefonske centrale oz. telekomunikacijskem vozlišču, ki omogoča povezavo zaključka poljubne krajevne zanke na strani omrežja s poljubnim priključnim portom telefonske centrale oz. druge komunikacijske opreme v objektu.

Govorna storitev je storitev, ki jo Telekom Slovenije ponuja v govornem frekvenčnem pasu do 138kHz. Telekom Slovenije v času objave vzorčne ponudbe kot govorno storitev ponuja ISDN BA in PSTN.

Horizontalna letvica je element glavnega kabskega delilnika, na katerem se zaključijo inštalacijski vodi za povezavo s telekomunikacijsko opremo v objektu.

Hrbtenično omrežje je omrežje, sestavljeno iz telekomunikacijskih vozlišč in povezav med njimi.

Inštalacijski kabel je kabel za povezavo telekomunikacijskih naprav in drugih omrežnih elementov znotraj objekta.

Inštalacijski kanal je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več inštalacijskih kablov.

Interna inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta uporabnika ali ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev.

Kabelski izvod je element TK kabskega omrežja, ki omogoča dostop in eksploatacijo posameznih kabskih parov.

Kolokacijski delilnik je naprava kjer se zaključujejo vse razvezane krajevne zanke. Kolokacijski delilnik je preko inštalacijskih kablov povezava z glavnim delilnikom.

Komunikacijska omara je element TK omrežja, ki omogoča montažo (vstavitev) TK opreme.

Krajevna zanka, KK je posukani simetrični bakreni par ki omogoča povezavo uporabnikove terminalne opreme z glavnim delilnikom.

Krajevna podzanka je delna krajevna zanka, ki povezuje omrežno priključno točko v prostorih končnega naročnika na koncentracijsko točko oz točno določeno vmesno dostopovno točko v javnem telefonskem omrežju

Negovorni del frekvenčnega spektra je frekvenčni spekter telekomunikacijskega signala ali prenosnega medija nad 138kHz.

Nezasedeni (prosti) bakreni posukani pari so tisti, na katere niso priključene telekomunikacijske naprave

Omrežna priključna točka (OPT) je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika.

Omrežni element je element, ki je sestavni del elektronskega komunikacijskega omrežja (delilnik, kabska omara, telekomunikacijski kabel, itd.).

Operater je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s Telekomom Slovenije namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo o razvezanem dostopu.

Parice namenjen za naročniški dostop in izvajanje storitev, predstavljajo vse parice v kablu razen rezervnih paric

Parice primerne za razvezavo so tiste proste ali zasedene parice v kablu, ki nimajo statusa rezervnih ali nanje niso priključeni naročniški multipleksorji in, ki so hkrati za razvezavo uporabne v tehničnem pogledu

Pogodba pomeni eno ali več izmed naslednjih pogodb med Telekomom Slovenije in operaterjem: o povsem razvezanem dostopu, o sodostopu in o skupni lokaciji. Pogodba vključuje pogoje te vzorčne ponudbe.

Povsem razvezan dostop je dostop operaterja do krajevne zanke z odobritvijo uporabe celotnega frekvenčnega spektra krajevne zanke.

Prostor skupne lokacije je prostor, namenjen namestitvi telekomunikacijske opreme operaterja v okviru storitev skupne lokacije.

Ranžirni par je bakreni posukan par namenjen povezavi priključnih sponk vertikalne letvice kableskega delilnika s priključnimi sponkami horizontalne letvice kableskega delilnika.

Razmejitevna točka je točka razmejitve med omrežjem Telekoma Slovenije in omrežjem operaterja.

Razvezan dostop pomeni povsem razvezan dostop ali sodostop v skladu z vzorčno ponudbo.

Rezervne parice so parice, ki so namenjene vzdrževanju in zagotavljanju univerzalnih storitev Telekoma Slovenije in se uporabljajo le v posebnih okoliščinah.

Simetrični kovinski vod je vod namenjen prenosu električnih telekomunikacijskih signalov po simetričnem bakrenem posukanem paru.

Skupna lokacija pomeni skupno uporabo objektov Telekoma Slovenije s strani Telekoma Slovenije in operaterja oziroma zagotavljanje fizičnega prostora in tehničnih zmogljivosti, potrebnih za primerno namestitve in povezavo ustrezne opreme upravičenca, vse to pod pogoji vzorčne ponudbe.

Sodostop pomeni dostop operaterja do krajevne zanke z odobritvijo negovornega frekvenčnega spektra krajevne zanke.

Telefonsko omrežje je omrežje, ki je deloma ali v celoti namenjeno zagotavljanju govorne storitve.

Telekom Slovenije pomeni Telekom Slovenije, d.d.

Vertikalna letvica je element glavnega kableskega delilnika, na katerem se zaključijo kabli, namenjeni uvodu simetričnih kovinskih kableskih vodov kableskega omrežja v zgradbo

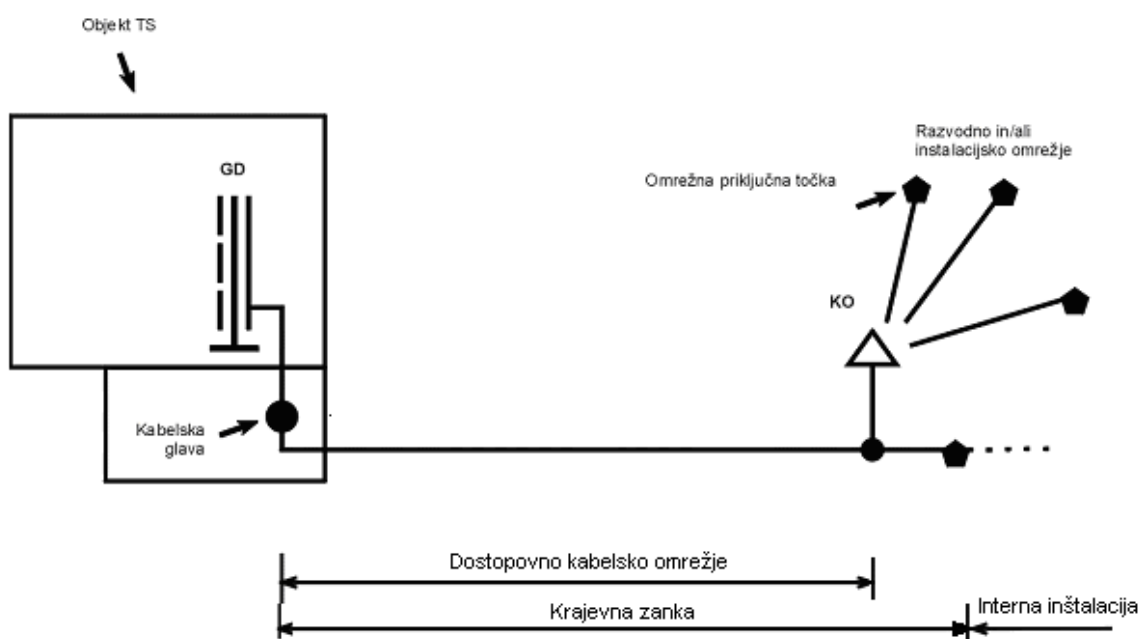
Zasedene parice so tiste, na katere so priključene telekomunikacijske naprave

ZEKom pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 43/04, 86/04 in 129/06)

4 Topologija in zgradba dostopovnega omrežja Telekom Slovenije

Dostopovno kabelsko omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev s telekomunikacijskim vozliščem ponudnika javnih komunikacijskih storitev. Glede na tehniko gradnje delimo dostopovna omrežja v grobem na kabelska in brezžična. V tem poglavju je opisana ter v vzorčni ponudbi obravnavana topologija kabelskega dostopovnega omrežja Telekom Slovenije, zgrajenega v tehnologiji kablov s simetričnimi kovinskimi vodi (posukanimi bakrenimi pari).

Dostopovno kabelsko omrežje izhaja iz centralne točke (funkcijske lokacije) in se širi v obliki zvezde po geografskem območju pokrivanja. Funkcijska lokacija je centralna točka kabelskega omrežja in je v objektu Telekom Slovenije. V primeru krajevne zanke je funkcijska lokacija glavni delilnik, na katerem so zaključene vse krajevne zanke.



Legenda:

GD Glavni delilnik

KO Kabelski izvod - kabelski objekt

Slika 1: Topologija dostopovnega kabelskega omrežja

5 Storitve vzorčne ponudbe

Storitve vzorčne ponudbe so:

- storitev povsem razvezanega dostopa;
- storitev povsem razvezanega dostopa na podzanki;
- storitev sodostopa;
- storitve skupne lokacije;
- storitev dostopa do krajevne podzanke.

5.1 Storitev povsem razvezanega dostopa

Operaterjem Telekom Slovenije ponuja uporabo storitve povsem razvezanega dostopa v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije pod pogojem, da je zahtevana krajevna zanka primerna za razvezavo in da preko te krajevne zanke ni vključena nobena oprema za večkratno izkoriščanje bakrenih posukanih parov. Podatki o razpoložljivosti krajevne zanke v določenih delih dostopovnega omrežja se operaterju na zahtevo posredujejo v za to predvidenem roku. Vsi nadaljnji pogoji so navedeni v začetku in v nadaljevanju vzorčne ponudbe.

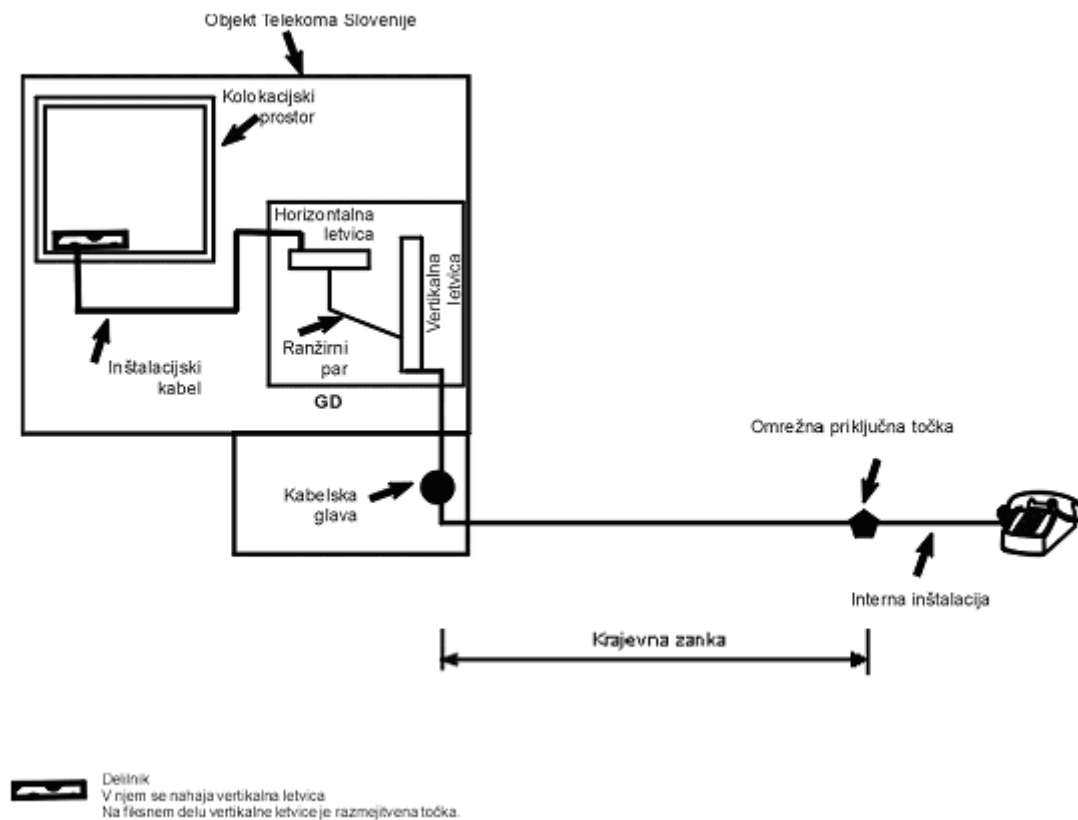
Pogoj za povsem razvezan dostop do krajevne zanke v konkretnem primeru je izvedena skupna lokacija operaterja po vzorčni ponudbi ter zgrajeni potrebni elementi v skladu z vzorčno ponudbo, vse to na podlagi sklenjene pogodbe o skupni lokaciji.

Krajevna zanka poteka od omrežne priključne točke preko dostopovnega kabskega omrežja (DKO) do glavnega delilnika, kjer se bakren posukan par zaključí na vertikalni letvici. Od vertikalne letvice se preko ranžirnega para izvede povezava do horizontalne letvice. Horizontalne letvice so z inštalacijskim kablom povezane do vertikalne letvice na kolokacijskem delilniku v prostoru skupne lokacije.

Za storitev povsem razvezanega dostopa Telekom Slovenije operaterju zagotovi:

- krajevno zanko od omrežne priključne točke na strani uporabnika prek dostopovnega kabskega omrežja do vertikalne letvice glavnega delilnika v objektu Telekoma Slovenije,
- povezavo priključne sponke vertikalne letvice z ustrezno sponko horizontalne letvice (ranžirni par),
- povezavo horizontalne letvice z letvico kolokacijskega delilnika v prostoru skupne lokacije.

Prosto mesto za horizontalno letvico na glavnem delilniku, inštalacijski kanal in inštalacijski kabel za potrebe razvezave krajevne zanke na podlagi zahteve operaterja zgradi Telekom Slovenije.



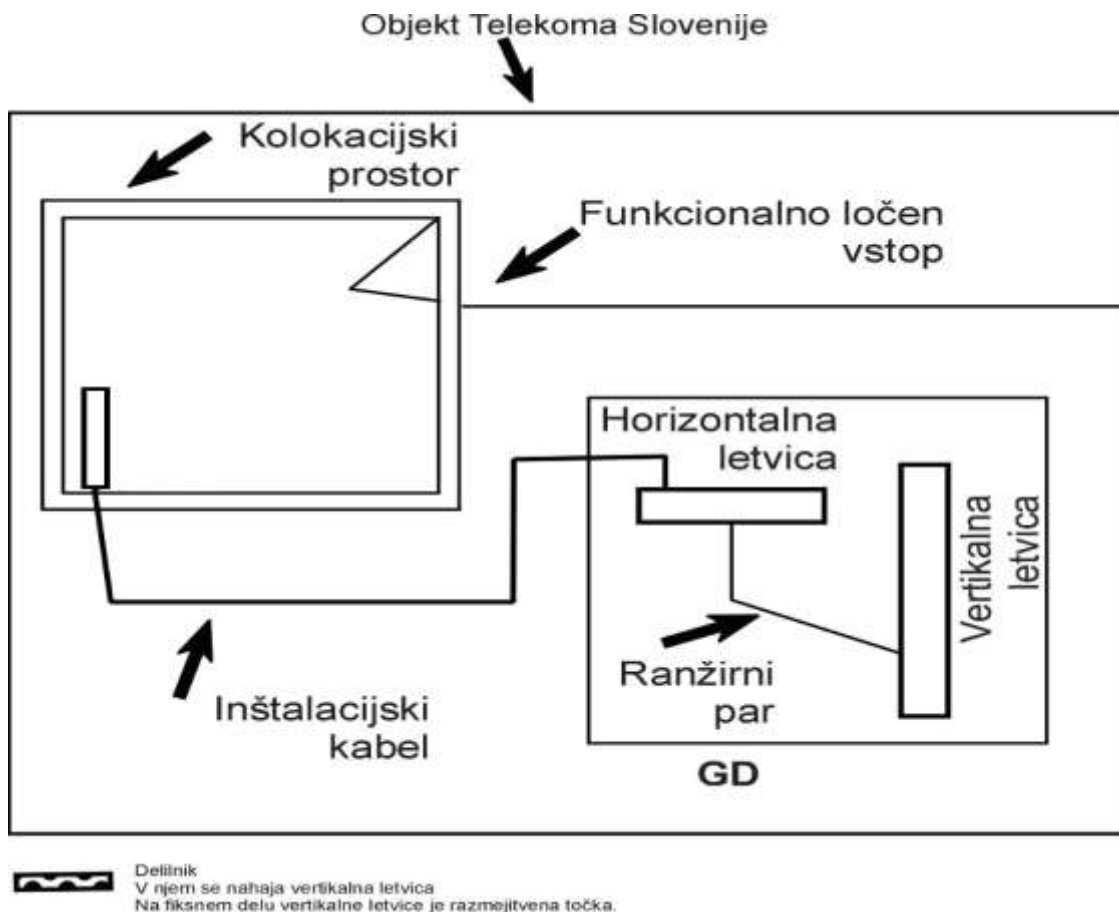
Slika 2: Topologija dostopovnega omrežja Telekom Slovenije (za primer povsem razvezanega dostopa)

Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopovnega omrežja, glavnega delilnika in inštalacijskih kablích so v pristojnosti Telekom Slovenije.

Razmejitvena točka je na fiksnem delu vertikalne letvice na kolokacijskem delilniku, tik preden se ta vključuje na omrežne elemente operaterja.

Dostop operaterja do krajevne zanke na lokaciji končnega uporabnika je v omrežni priključni točki.

Inštalacija omrežne priključne točke je del vzorčne ponudbe in jo izvaja Telekom Slovenije.



Slika 3: Povsem razvezan dostop in skupna lokacija

Povezava od skupne lokacije do drugih delov omrežja operaterja se izvede preko storitev, ki so opredeljene skladno s cenikom oziroma posebnimi ponudbami, ki veljajo za operaterje.

5.1.1 Interna inštalacija pri uporabniku

Interna inštalacija pri uporabniku ni predmet te vzorčne ponudbe, lahko pa je predmet posebne pogodbe med operaterjem in Telekomom Slovenije ali njegovimi pogodbenimi izvajalci.

5.1.2 Značilnosti povsem razvezanega dostopa

Pri povsem razvezanem dostopu operater izkoristi celotno frekvenčno zmogljivost krajevne zanke v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

5.1.3 Pogoji in omejitve uporabe storitve povsem razvezanega dostopa

Telekom Slovenije bo na omrežno priključno točko dopustil priključitev opreme, ki ustreza določilom zakona (glede zahtev za radijsko in terminalsko opremo, elektromagnetno združljivost ipd.), mednarodnim standardom ITU-T in ETSI ter vzorčni ponudbi.

5.1.4 Postopek naročila povsem razvezanega dostopa

Storitev	Opis
Poizvedba	Poizvedba za storitev povsem razvezanega dostopa
Naročilo	Naročilo storitve polnega razvezanega dostopa
Izvedba	Prevezava z ranžirno parico med vertikalno in horizontalno letvico. Prevezave v omrežnih priključnih točkah. Delo ne vsebuje interne inštalacije
Preklic izvedbe	Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo
Izključitev	Izključitev vseh prevezav v glavnem delilniku med vertikalno in horizontalno letvico in v omrežni priključni točki

Prvi korak postopka je poizvedba. Namen poizvedbe je ugotovitev razpoložljivosti krajevne zanke od glavnega delilnika do omrežne priključne točke. Poizvedbo lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si.

Naročilo povsem razvezanega dostopa operater poda na obrazcu, predpisanem s strani Telekoma Slovenije. Naročilo lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si.

Tehnični razlogi so lahko razlog za zavrnitev operaterjevega naročila za storitev povsem razvezanega dostopa. Tehnični razlogi morajo biti predstavljeni operaterju (slabljenje, presluh, povzročanje motenj, zasedenost, aktivna omrežna oprema ipd.).

Operater mora pred uporabo storitve povsem razvezanega dostopa Telekomu Slovenije sporočiti namen uporabe povsem razvezanega dostopa.

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve povsem razvezanega dostopa. Operater Telekomu Slovenije zahtevo posreduje na posebnem obrazcu. Izključitev lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si. Telekom Slovenije bo operaterju izključitev zaračunal v skladu s cenikom.

5.1.5 Zavrnitev zahteve za storitev povsem razvezanega dostopa

Telekom Slovenije bo zahtevo za storitev povsem razvezanega dostopa zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

5.2 Storitev povsem razvezanega dostopa na podzanki

Telekom Slovenije ponuja operaterjem uporabo storitve povsem razvezanega dostopa na podzanki v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije pod pogojem, da je zahtevana krajevna podzanka primerna za razvezavo in da preko nje ni vključena nobena oprema za večkratno izkoriščanje bakrenih posukanih parov. Podatki o razpoložljivosti krajevne podzanke v določenih delih dostopovnega omrežja se operaterju na zahtevo posredujejo v

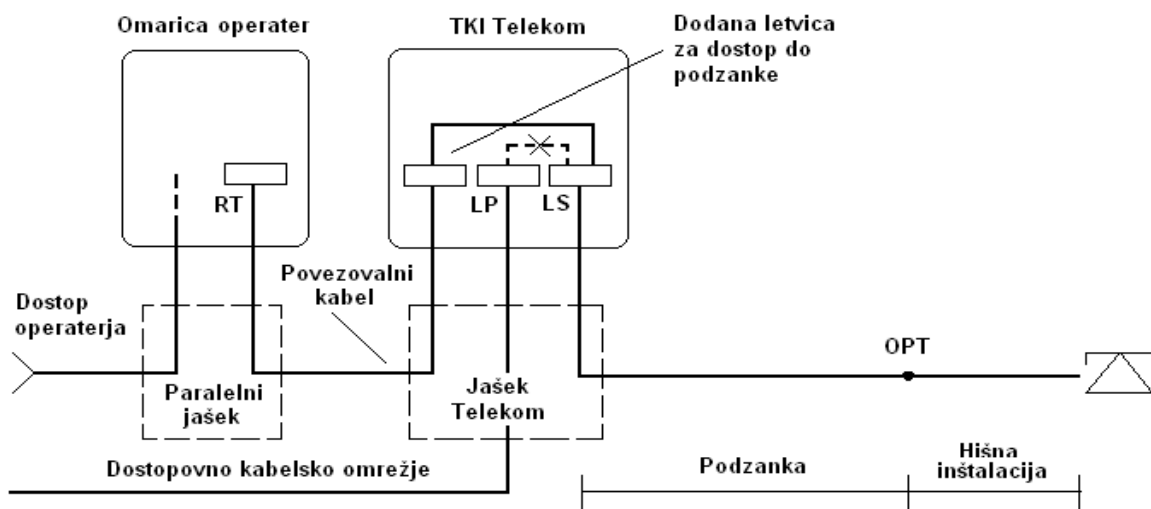
za to predvidenem roku. Vsi nadaljnji pogoji so navedeni v začetku in v nadaljevanju vzorčne ponudbe.

Pogoj za povsem razvezan dostop do krajevne podzanke v konkretnem primeru je izvedena povezava operaterja do krajevne podzanke na podlagi sklenjene pogodbe dostopu do krajevne podzanke.

Krajevna podzanka je del bakrene krajevne zanke, ki povezuje omrežno priključno točko v prostorih končnega naročnika na vmesno točko dostopovnega kableskega omrežja zaključenega na letvici v TKI Telekom Slovenije. Od letvice v TKI se preko povezovalnega bakrenega kabla izvede povezava do letvice v omarici operaterja, kjer je tudi razmejitvena točka.

Za storitev povsem razvezanega dostopa na podzanki Telekom Slovenije operaterju zagotovi:

- krajevno podzanko od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika prek dostopovnega kableskega omrežja do letvice kableskega delilnika v TKI objektu Telekoma Slovenije,
- kjer ima operater izvedeno povezavo do podzanke Telekoma Slovenije,
- povezavo priključne sponke letvice v TKI objektu Telekoma Slovenije do pripadajoče sponke letvice operaterja (ranžirni par),
- povezavo letvice operaterja v TKI objektu Telekoma Slovenije z letvico delilnika v prostoru TK omarice operaterja (povezovalni bakreni kabel).



Slika 4: Povsem razvezan dostop na podzanki

Legenda:

- LP Letvica Primar
- LS Letvica Sekundar
- R.T. Razmejitvena točka
- OPT Omrežna priključna točka
- TKI Telekomunikacijski kabelski izvod

Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopovnega omrežja, delilnika za povezovalni kabel, inštalacijskih in povezovalnih kabljev so v pristojnosti Telekoma Slovenije.

Razmejitvena točka dostopa do podzanke je na letvici v prostoru omarice operaterja. Dostop operaterja do krajevne podzanke na lokaciji končnega uporabnika je v omrežni priključni točki.

Povezavo omrežne priključne točke na interno inštalacijo v objektu izvaja Telekom Slovenije.

5.2.1 Interna inštalacija pri uporabniku

Interna inštalacija pri uporabniku ni predmet te vzorčne ponudbe, lahko pa je predmet posebne pogodbe med operaterjem in Telekomom Slovenije ali njegovimi pogodbenimi izvajalci.

5.2.2 Značilnosti povsem razvezanega dostopa na podzanki

Pri povsem razvezanem dostopu na podzanki operater izkoristi celotno frekvenčno zmogljivost krajevne zanke v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

5.2.3 Pogoji in omejitve uporabe storitve povsem razvezanega dostopa na podzanki

Telekom Slovenije bo na omrežno priključno točko dopustil priključitev opreme, ki ustreza določilom zakona (glede zahtev za radijsko in terminalsko opremo, elektromagnetno združljivost ipd.), mednarodnim standardom ITU-T in ETSI ter standardom v vzorčni ponudbi.

Pri vključitvi posamezne storitve povsem razvezanega dostopa na podzanki je operater dolžan spoštovati vse omejitve, ki so zahtevane ob izvedbi storitve dostopa do podzanke.

V podzanki je potrebna prilagoditev moči po frekvenčnem spektru obstoječim storitvam oziroma priključkom, ki so vključeni iz centralne funkcijske lokacije. Moči signalov posameznih priključkov, ki so povezani iz centralne lokacije, so zaradi narave prenosa po bakrenih vodnikih v točki dostopa do podzanke veliko manjše od moči, ki jih lahko oddaja operater na dostopu do podzanke. S tem so pari, ki potekajo iz centralne lokacije bolj podvrženi vplivom presluha.

Operater mora zaradi opisane problematike v točki dostopa do podzanke izbrati ustrezen profil storitve povsem razvezanega dostopa na podzanki, ki z oddajno močjo ne presega moči obstoječih storitev povezanih iz glavne funkcijske lokacije.

5.2.4 Postopek naročila povsem razvezanega dostopa na podzanki

Podobno kot pri postopku naročila povsem razvezanega dostopa na krajevni zanki, postopek vsebuje naslednje aktivnosti: poizvedba, naročilo, izvedba in preklic izvedbe.

Poizvedba je prvi korak postopka. Namen poizvedbe je ugotovitev razpoložljivosti krajevne podzanke od TKI delilnika do omrežne priključne točke. Poizvedbo lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si.

Naročilo povsem razvezanega dostopa na podzanki operater poda na obrazcu, predpisanem s strani Telekoma Slovenije. Naročilo lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si.

Tehnični razlogi so lahko razlog za zavrnitev operaterjevega naročila za storitev povsem razvezanega dostopa na podzanki. Tehnični razlogi morajo biti predstavljeni operaterju (slabljenje, presluh, povzročanje motenj, zasedenost, aktivna omrežna oprema ipd.).

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve povsem razvezanega dostopa na podzanki. Operater Telekomu Slovenije zahtevo posreduje na posebnem obrazcu. Izključitev lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si. Telekom Slovenije bo operaterju izključitev zaračunal v skladu s cenikom.

5.2.5 Zavrnitev zahteve za storitev povsem razvezanega dostopa na podzanki

Telekom Slovenije bo zahtevo za storitev povsem razvezanega dostopa na podzanki zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

5.3 Storitev sodostopa

Telekom Slovenije ponuja s storitvijo sodostopa operaterju možnost izrabe višjega, negovornega dela frekvenčnega spektra krajevne zanke. Operater izrabi višji del frekvenčnega spektra za širokopasovni podatkovni dostop do svojega končnega uporabnika. Širokopasovni podatkovni dostop je izveden s spektralno kompatibilno xDSL tehnologijo.

Telekom Slovenije z ustreznimi tehničnimi sredstvi ločuje višji frekvenčni spekter od frekvenčnega spektra, namenjenega prenosu govorne storitve, ter da višji frekvenčni spekter v uporabo operaterju. Predpogoj za uporabo storitve sodostopa je poleg pogojev navedenih v vzorčni ponudbi tudi, da je končni uporabnik storitev operaterja na krajevni zanki tudi naročnik Telekoma Slovenije za govorno storitev.

Pogoj za sodostop do krajevne zanke v konkretnem primeru je izvedena skupna lokacija operaterja po vzorčni ponudbi ter zgrajeni potrebni elementi v skladu z vzorčno ponudbo, vse to na podlagi sklenjene pogodbe o skupni lokaciji.

Telekom Slovenije sme zavrniti zahtevo operaterja za dodelitev negovornega dela frekvenčnega spektra kablanskega para v uporabo bodisi iz tehničnih razlogov bodisi iz razlogov ohranitve integritete omrežja. Takšni razlogi nastopijo zlasti v naslednjih primerih:

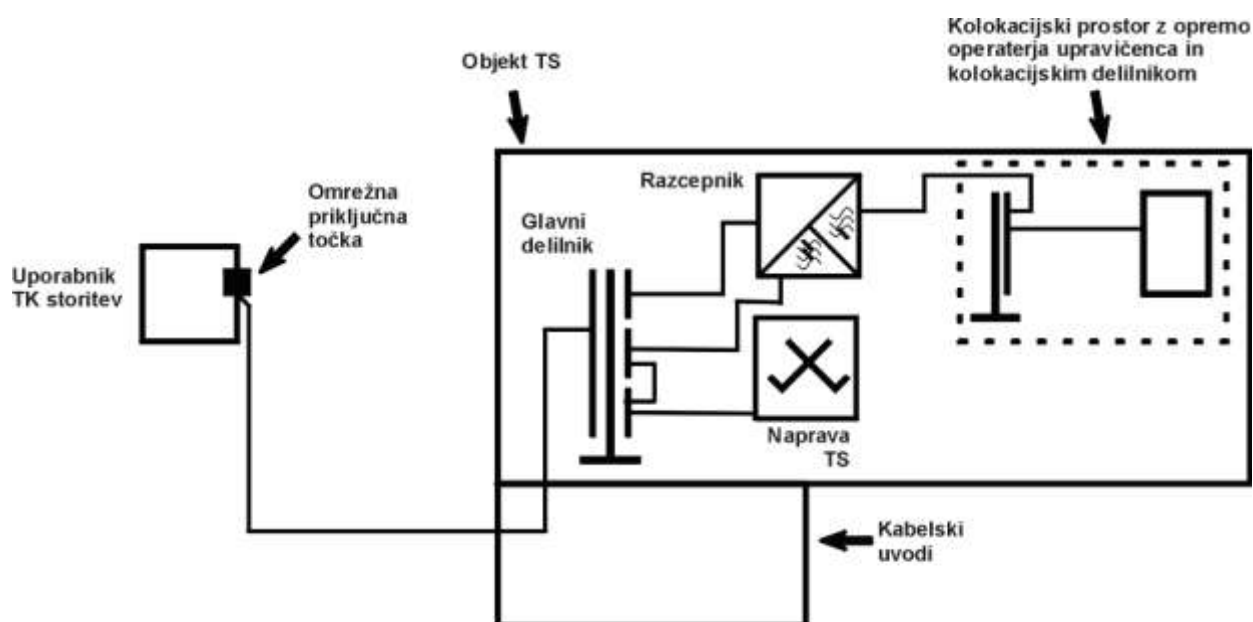
- govorna telefonska storitev, realizirana prek katerega od aktivnih sistemov za večkratno izkoriščanje bakrenih posukanih parov ali drugih aktivnih dostopovnih sistemov,
- na krajevni zanki je del negovornega frekvenčnega spektra že izrabljen za realizacijo katere od storitev posebnega pomena (storitve nadzora, obveščanja, alarmiranja ipd.).

V primeru, da končni uporabnik storitev odpove govorno storitev oziroma je naročniško razmerje za govorno storitev iz drugih razlogov prekinjeno, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja, ki je dolžan v roku petih (5) delovnih dni podati ustrezno vlogo za prehod iz sodostopa v povsem razvezan dostop. Storitve sodostopa na podlagi podane vloge za prehod preide v povsem razvezani dostop in se tako tudi obračuna, Telekom Slovenije pa operaterju prehod zaračuna. Operater se v tem primeru zaveže skleniti pogodbo o povsem razvezanem dostopu, če o takem dostopu s Telekomom Slovenije še nima veljavne pogodbe. V primeru, da v opredeljenem roku operater ne posreduje ustrezne vloge za prehod, bo Telekom Slovenije storitev sodostopa prekinil.

Za realizacijo storitve sodostopa Telekom Slovenije zagotovi:

- frekvenčni razcepnik na strani končnega uporabnika,
- krajevno zanko od omrežne priključne točke na strani uporabnika (KO na vhodu v objekt uporabnika) preko dostopovnega kableskega omrežja do vertikalne letvice glavnega delilnika v objektu Telekoma Slovenije,
- povezava priključne sponke vertikalne letvice glavnega delilnika z ustrezno sponko horizontalne letvice (ranžirni vod),
- povezavi z inštalacijskim kablom od horizontalne letvice do razcepnikov Telekoma Slovenije, kjer se opravi ločitev frekvenčnih spektrov storitve govorne telefonije in storitve širokopasovnega podatkovnega dostopa, ter povezavo z inštalacijskim kablom od razcepnikov do kolokacijskega delilnika; kolokacijski delilnik ima vlogo razmejitvene točke in je last Telekoma Slovenije, razen v kolikor ni z vzorčno ponudbo drugače določeno.

Telekom Slovenije pod pogoji vzorčne ponudbe omogoča, da operaterji sami zagotovijo razcepnike na strani omrežja.



Slika 5: Sodostop

Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopovnega omrežja, glavnega delilnika in inštalacijskih kablom so v pristojnosti Telekoma Slovenije.

Razmejitvena točka je na fiksnem delu vertikalne letvice na kolokacijskem delilniku, tik preden se ta vključuje na omrežne elemente operaterja.

Dostop operaterja do krajevne zanke na lokaciji končnega uporabnika je v omrežni priključni točki.

Inštalacija omrežne priključne točke je del vzorčne ponudbe in jo izvaja Telekom Slovenije.

Povezava od skupne lokacije do drugih delov omrežja operaterja se izvede preko storitev, ki so opredeljene s cenikom oziroma s posebnimi ponudbami, ki veljajo za operaterje.

5.3.1 Interna inštalacija

Interna inštalacija pri uporabniku ni predmet te vzorčne ponudbe, lahko pa je predmet posebne pogodbe med operaterjem in Telekomom Slovenije ali njegovimi pogodbenimi izvajalci.

Razcepnik na strani uporabnika je fizično del interne inštalacije, vendar je v lasti Telekoma Slovenije. Razcepnik namesti pooblaščen oseba Telekoma Slovenije. Fizično se razcepnik namesti pred ISDN omrežnim zaključnim elementom (NT). Mesto montaže razcepnika v objektu se določi v skladu z obstoječo prakso montaže xDSL dostopovnih sistemov na kraju samem ob upoštevanju tehničnih zahtev ter v dogovoru s končnim uporabnikom. V primeru POTS priključka se razcepnik namesti čim bližje »POTS« omrežni priključni točki v okviru hišne instalacije.

5.3.2 Tehnične zahteve za opremo

Bakreni kablanski pari dostopnega omrežja Telekoma Slovenije imajo vodnike premera 0,4mm, 0,6mm ali 0,8mm. Telekom Slovenije praviloma dopušča, da se na celotni trasi premer kablanskega para spremeni enkrat ter še dodatno enkrat pri uvodu v objekt Telekoma Slovenije.

5.3.3 Postopek naročanja sodostopa

Storitev	Opis
Poizvedba	Poizvedba za storitev sodostopa
Naročilo	Naročilo storitve sodostopa
Izvedba	Prevezava z ranžirnim parom med vertikalno in horizontalno letvico in med kolokacijskim delilnikom ter razcepnikom. Prevezave v omrežnih priključnih točkah. Namestitev razcepnika xDSL na strani omrežja
Preklic izvedbe	Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo
Namestitev razcepnika xDSL pri uporabniku	Telekom Slovenije namesti razcepnik pri uporabniku
Izključitev	Izključitev vseh prevezav v glavnem delilniku med vertikalno in horizontalno letvico

Prvi korak procesa je poizvedba. Namen poizvedbe je ugotovitev razpoložljive krajevne zanke od glavnega delilnika do omrežne priključne točke.

Naročilo sodostopa operater poda na obrazcu, predpisanem s strani Telekoma Slovenije. Naročilo lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si.

Tehnični razlogi so lahko razlog za zavrnitev operaterjevega naročila za storitev sodostopa. Tehnični razlogi morajo biti predstavljeni operaterju (slabljenje, presluh, povzročanje motenj,, zasedenost, aktivna omrežna oprema ipd.).

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve sodostopa. Operater Telekomu Slovenije zahtevo posreduje na posebnem obrazcu ali preko spletne strani www.telekom.si. Telekom Slovenije bo operaterju izključitev zaračunal v skladu s cenikom.

5.3.4 Zavrnitev zahteve za storitev sodostopa

Telekom Slovenije bo zahtevo za storitev sodostopa zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

5.4 Storitev sodostopa na podzanki

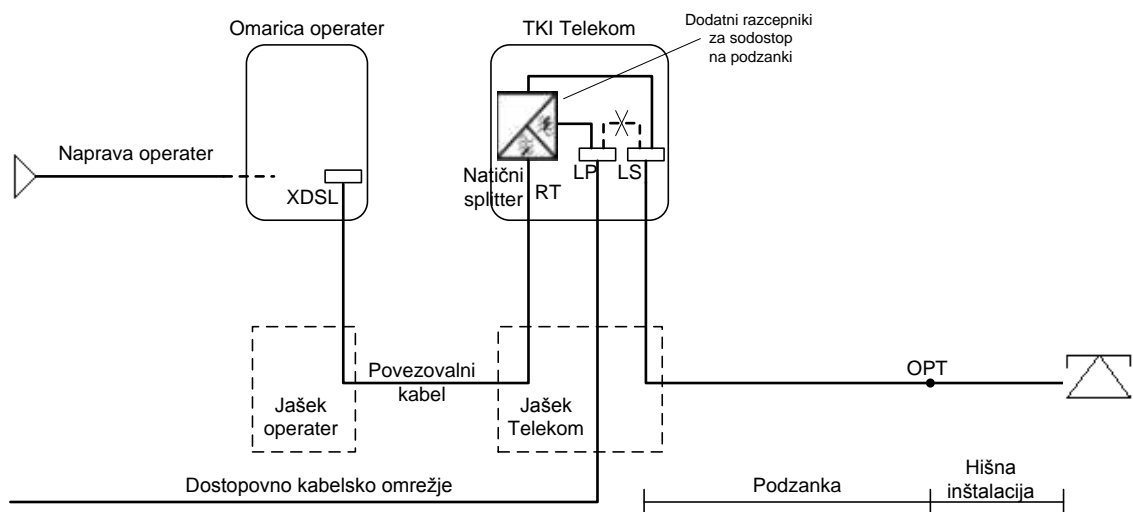
Telekom Slovenije ponuja s storitvijo sodostopa na podzanki operaterju možnost izrabe višjega, negovornega dela frekvenčnega spektra krajevne podzanke. Operater izrabi višji del frekvenčnega spektra za širokopasovni podatkovni dostop do svojega končnega uporabnika. Širokopasovni podatkovni dostop je izveden s spektralno kompatibilno xDSL tehnologijo. Telekom Slovenije z ustreznimi tehničnimi sredstvi ločuje višji frekvenčni spekter od frekvenčnega spektra, namenjenega prenosu govorne storitve, ter da višji frekvenčni spekter v uporabo operaterju.

Predpogoj za uporabo storitve sodostopa na podzanki je poleg pogojev navedenih v vzorčni ponudbi tudi, da je končni uporabnik storitev operaterja na krajevni podzanki tudi naročnik Telekoma Slovenije za govorno storitev. Pogoj za sodostop na krajevni podzanki v konkretnem primeru, je izvedena povezava operaterja do krajevne podzanke na podlagi sklenjene pogodbe o dostopu do krajevne podzanke. Telekom Slovenije sme zavrniti zahtevo operaterja za dodelitev negovornega dela frekvenčnega spektra kableskega para v uporabo bodisi iz tehničnih razlogov bodisi iz razlogov ohranitve integritete omrežja. Takšni razlogi nastopijo zlasti v naslednjih primerih:

- govorna telefonska storitev v delu podzanke, realizirana prek katerega od aktivnih sistemov za večkratno izkoriščanje bakrenih posukanih parov ali drugih aktivnih dostopovnih sistemov,
- na krajevni podzanki je del negovornega frekvenčnega spektra že izrabljen za realizacijo katere od storitev posebnega pomena (storitve nadzora, obveščanja, alarmiranja ipd.).

V primeru, da končni uporabnik govorno storitev odpove, oziroma je naročniško razmerje za govorno storitev iz drugih razlogov prekinjeno, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja, ki je dolžan v roku petih (5) delovnih dni podati ustrezno vlogo za prehod iz sodostopa na podzanki v povsem razvezan dostop na podzanki. Storitev sodostopa na podlagi podane vloge za prehod preide v povsem razvezani dostop in se tako tudi obračuna, Telekom Slovenije pa operaterju prehod zaračuna. Operater se v tem primeru zaveže skleniti pogodbo o povsem razvezanem dostopu na podzanki, če o takem dostopu s Telekomom Slovenije še nima veljavne pogodbe. V primeru, da v opredeljenem roku operater ne posreduje ustrezne vloge za prehod, bo Telekom Slovenije storitev sodostopa na podzanki prekinil. Za realizacijo storitve sodostopa na podzanki Telekom Slovenije zagotovi:

- frekvenčni razcepnik na strani končnega uporabnika,
- krajevno podzanko od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika prek dostopovnega kableskega omrežja do letvice kableskega delilnika v TKI objektu Telekoma Slovenije, kjer je za operaterja izvedena povezava do podzanke Telekoma Slovenije,
- povezavo priključne sponke sekundarne letvice (podzanka) v TKI objektu Telekoma Slovenije do razcepnikov Telekoma Slovenije, kjer se opravi ločitev frekvenčnih spektrov storitve govorne telefonije in storitve širokopasovnega podatkovnega dostopa (ranžirni par),
- povezavo priključne sponke primarne letvice do razcepnikov Telekoma Slovenije (priključna točka za govorno storitev),
- razcepnike in letvice v TKI zagotovi Telekom Slovenije.



Slika 6: Sodostop na podzanki

Legenda:

- LP Letvica Primar
- LS Letvica Sekundar
- R.T. Razmejitvena točka
- OPT Omrežna priključna točka
- TKI Telekomunikacijski kabelski izvod
- XDSL Širokopasovni priključek operaterja

Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopovnega omrežja, delilnika za povezovalni kabel, so v pristojnosti Telekom Slovenije. Razmejitvena točka dostopa do podzanke je na letvici v prostoru TKI Telekom Slovenije. Dostop operaterja do krajevne podzanke na lokaciji končnega uporabnika je v omrežni priključni točki. Povezavo omrežne priključne točke na interno inštalacijo v objektu izvaja Telekom Slovenije.

5.5 Skupna lokacija

Telekom Slovenije ponuja operaterjem v okviru vzorčne ponudbe storitve skupne lokacije.

S storitvami skupne lokacije Telekom Slovenije omogoča operaterju, da inštalira opremo v obstoječih objektih Telekom Slovenije z namenom povezave telekomunikacijske infrastrukture in omrežnih elementov za razvezavo krajevne zanke.

Pred pričetkom uporabe prostora skupne lokacije operater in Telekom Slovenije skleneta pogodbo o skupni lokaciji.

Operater v svoj prostor skupne lokacije namesti komunikacijske omare. Dodatne omrežne elemente lahko operater inštalira, dokler prostor skupne lokacije ni zaseden v skladu s pravili vzorčne ponudbe in tehničnimi predpisi. Če je treba za potrebe operaterja v prostoru skupne lokacije izvesti dela, za katera se po Zakonu o graditvi objektov (ZGO-1) zahteva pridobitev gradbenega dovoljenja, lahko ta dela v odsotnosti drugačnega pisnega dogovora izvaja le Telekom Slovenije sam oziroma po svojih podizvajalcih. Ostala dela, ki so skladna z zakonom in podzakonskimi akti, lahko izvaja operater sam.

Prostor skupne lokacije se odvisno od specifičnosti prostora in učinkovite izrabe prostora lahko izvede na različne načine:

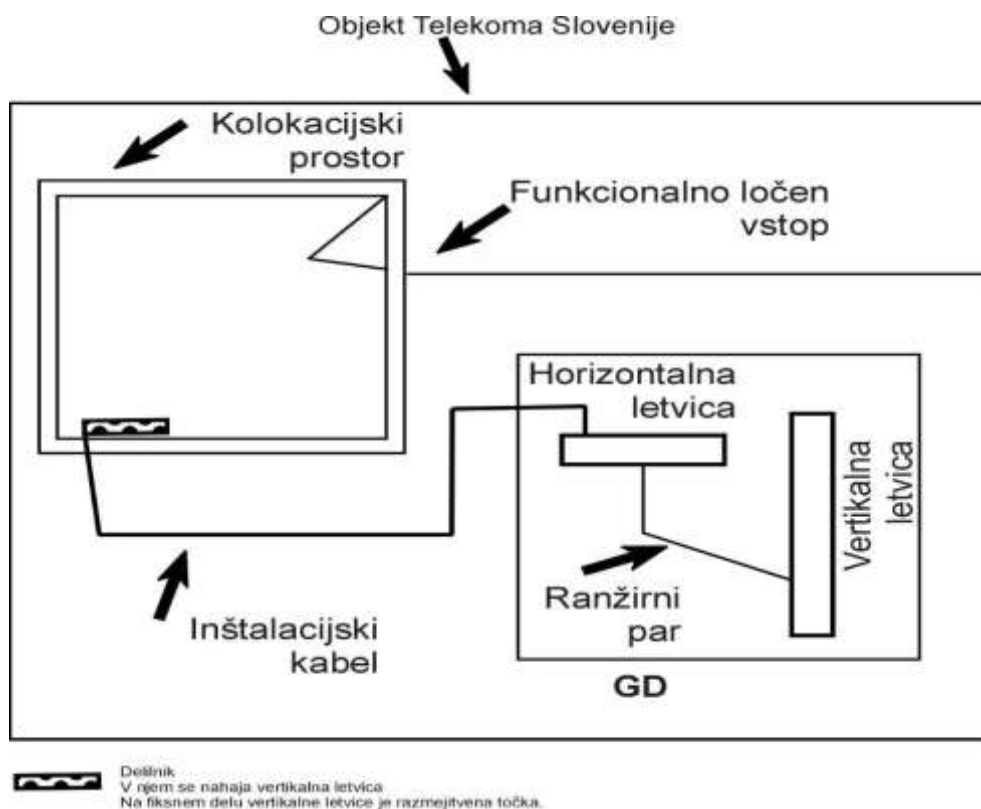
Tip A: Prostor skupne lokacije je fizično ločen in ima funkcionalno ločen vhod (slika 6a)

Tip B: Prostor skupne lokacije je fizično ločen in ima skupen vhod (slika 6b)

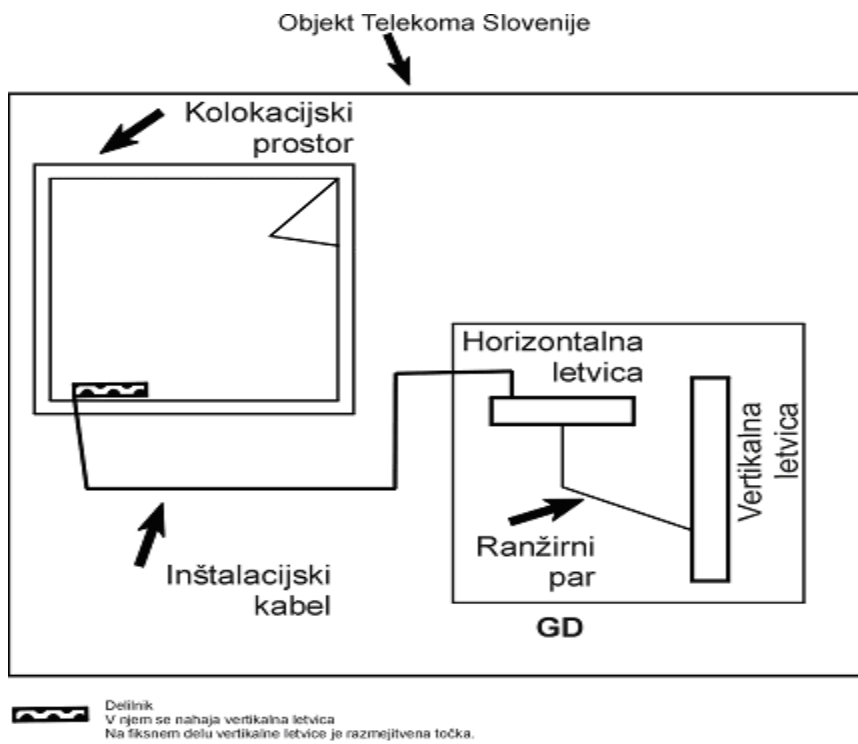
Tip C: Prostor skupne lokacije si deli več operaterjev in ima skupen vhod ali pa ima operater nameščeno opremo neposredno v prostoru, v katerem ima opremo tudi Telekom Slovenije (slika 6c).

Tip D: Oddaljena skupna lokacija – oprema operaterja je nameščena v sosednji (bližnji) zgradbi ali prostoru, ki ni v lasti Telekoma Slovenije in ga priskrbi operater (slika 6d in 6e).

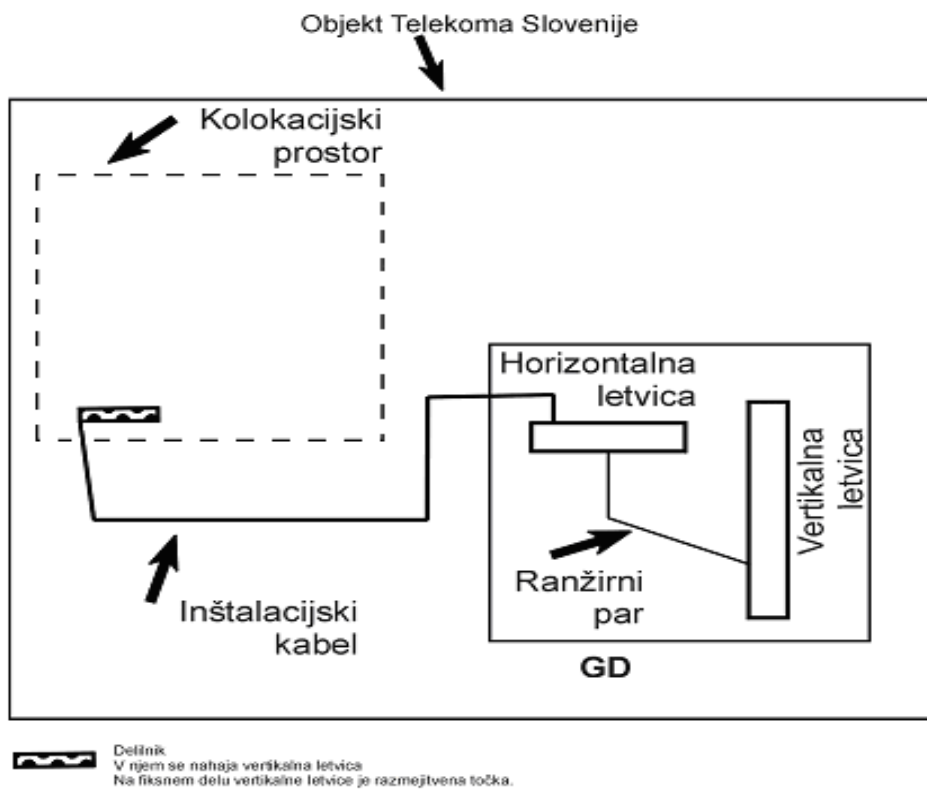
Telekom Slovenije in operater lahko v primeru skupne lokacije tipa C skleneta posebno pogodbo o vzdrževanju opreme operaterja, če za to obstajajo možnosti na strani Telekoma Slovenije.



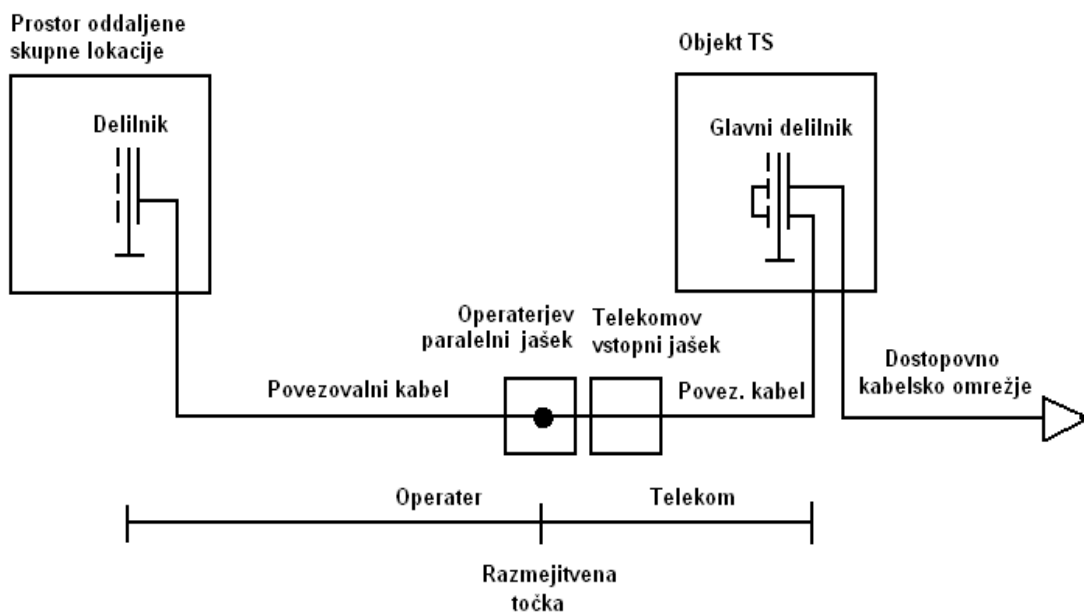
Slika 6a: Prostor skupne lokacije tipa A



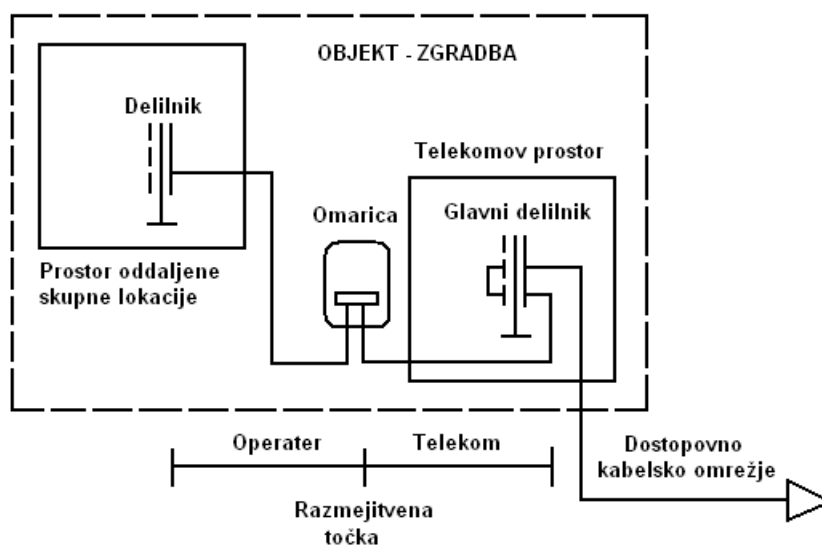
Slika 6b: Prostor skupne lokacije tipa B



Slika 6c: Prostor skupne lokacije tipa C



Slika 6d: Oddaljena skupna lokacija tipa D v bližnji zgradbi



Slika 6e: Oddaljena skupna lokacija tipa D v isti zgradbi

5.5.1 Zagotavljanje storitev skupne lokacije tipa A, B, C in D

Prostor skupne lokacije se izvede v posebnem za to določenem prostoru znotraj objekta Telekom Slovenije. Dostop operaterja v prostor skupne lokacije poteka po prostoru, ki je funkcionalno ločen od prostorov Telekoma Slovenije (tip A) ali skozi prostore Telekoma Slovenije (tipa B in C). Poseben prostor skupne lokacije na podlagi naročila in plačila operaterja ter pod pogoji za izgradnjo prostora skupne lokacije zagotovi Telekom Slovenije. Telekom Slovenije bo omogočil zainteresiranim operaterjem tudi ogled prostorov, ki so namenjeni za izvedbo prostora skupne lokacije za operaterja. Pri tem bo predstavnika

operaterja spremljal pooblaščen delavec Telekoma Slovenije, kar se bo operaterju zaračunalo v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije bo pri oblikovanju ponudbe za konkreten prostor skupne lokacije poskušal čim bolj upoštevati želje operaterja glede velikosti prostora, razen če bo to iz objektivnih razlogov nemogoče.

Med operaterjem in Telekomom se lahko sklene posebna pogodba za vzdrževanje operaterjeve opreme v prostoru skupne lokacije operaterja. Vzdrževanje ni del vzorčne ponudbe.

Zaradi potrebnega prostora, potrebnih varnostnih razlogov, potrebnega prostora za zagotavljanje storitev vzorčne ponudbe, potrebnih prostorskih lastnosti, kot so: poraba električne energije, klimatizacije prostora, obremenitve prostora, Telekom Slovenije ne more zagotoviti vsakega tipa skupne lokacije v vseh objektih Telekoma Slovenije.

V kolikor v določenem objektu Telekoma Slovenije ni ustreznega prostora, se zahteva po skupni lokaciji v tem objektu zavrne.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja omogočil bakreno kabelsko povezavo z oddaljeno skupno lokacijo (tip D), ki jo priskrbi operater. Pogoji je, da obstajajo tehnične možnosti za izvedbo povezave. Telekom Slovenije mora preveriti, ali je na dani funkcijski lokaciji možno montirati dodatne letvice na glavnem delilniku ter preveriti možnost razširitve omrežja z uvedbo novega kabla. Možni sta naslednji varianti povezave:

1. Povezava se izvede preko kabelske kanalizacije, s predloženim projektom PGD/PZI, ki ga zagotovi operater. Operater in Telekom Slovenije se lahko dogovorita, da Telekom zagotovi projektno dokumentacijo za del povezave od razmejitvene točke do glavnega delilnika Telekoma Slovenije. Operater pri najbližjem Telekomovem vstopnem jašku, pri zgradbi, kjer se nahaja funkcijska lokacija oz. glavni delilnik Telekoma Slovenije, zgradi svoj paralelni kabelski jašek, pri čemer je v primeru, ko operater pripravlja projektno dokumentacijo za celoten del povezave, dolžan upoštevati projektne pogoje Telekoma Slovenije. Izgradnjo kanalizacije in polaganje povezovalnega kabla od oddaljene skupne lokacije do paralelnega kabelskega jaška zagotovi operater sam. Telekom Slovenije zagotovi izvedbo bakrene kabelske povezave od glavnega delilnika Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave z oddaljeno skupno lokacijo. Izvedba zajema naslednja dela: preboj sten kabelskih jaškov, cevno povezavo med jaškoma, polaganje povezovalnega kabla, spajanje kabla v paralelnem kabelskem jašku ter zaključitev povezovalnega kabla na vertikalnih letvicah glavnega delilnika Telekoma Slovenije. Razmejitvena točka je na spojki v paralelnem jašku operaterja (slika 6d). Izvedba se zaračuna po ceniku. Operater in Telekom Slovenije se lahko dogovorita, da gradbeni del povezave med jaškoma (izkop, polaganje cevi, zasutje) lahko pod nadzorom Telekoma Slovenije in v skladu s projektno dokumentacijo izvede tudi operater. Pričetek gradbenih del mora operater najaviti Telekomu Slovenije pet (5) delovnih dni pred pričetkom del.
2. V kolikor se prostor oddaljene skupne lokacije nahaja v isti zgradbi kot funkcijska lokacija Telekoma Slovenije, se lahko povezava med prostorom Telekoma Slovenije in prostorom oddaljene skupne lokacije operaterja izvede z interno inštalacijo znotraj stavbe (Slika 6e), po predloženem projektu PGD/PZI, ki ga zagotovi operater. Operater in Telekom Slovenije se lahko dogovorita, da Telekom zagotovi projektno dokumentacijo za del povezave od razmejitvene točke do glavnega delilnika Telekoma Slovenije. Operater na primernem mestu znotraj zgradbe, kjer je mogoč prost dostop obema (Telekomu in operaterju, vsak ima svoj ključ), postavi omarico z letvicami, kjer bo razmejitvena točka povezave s prostorom oddaljene skupne

lokacije. Pogoj je, da se omarica nahaja v neposredni bližini prostora Telekoma Slovenije. Glede izvedbe povezave se smiselno uporabi določba v gornji točki - operater zagotovi izvedbo povezave od razmejitvene točke do svojega delilnika v prostoru oddaljene skupne lokacije, medtem ko Telekom Slovenije zagotovi izvedbo povezave od razmejitvene točke do glavnega delilnika v prostoru funkcijske lokacije Telekoma Slovenije. Operater in Telekom Slovenije se lahko dogovorita, da gradbeni del povezave od omarice operaterja do preboja v prostor Telekoma Slovenije lahko pod nadzorom Telekoma Slovenije in v skladu s projektno dokumentacijo izvede tudi operater. Pričetek gradbenih del mora operater najaviti Telekomu Slovenije pet (5) delovnih dni pred pričetkom del.

Razcepnike v primeru oddaljene skupne lokacije zagotovi Telekom Slovenije.

Operater bo lahko na osnovi pozitivne preveritve tehničnih možnosti povezave z oddaljeno skupno lokacijo v primeru, ko operater pripravlja projektno dokumentacijo za celoten del povezave, podal zahtevek za izstavitve projektnih pogojev Telekoma Slovenije za izdelavo dokumentacije PGD/PZI, in kot prilogo k zahtevku posredoval še mapno kopijo z vrisanim potekom trase (oz. potekom interne inštalacije v zgradbi) ter dolžino predvidenega voda, seznam tangiranih parcel ter naziv/nazive katastrskih občin. Zahtevek za izstavitve projektnih pogojev se poda za vsak posamezen primer oddaljene skupne lokacije posebej.

V obeh obeh primerih, ko projektno dokumentacijo pripravlja operater ali Telekom Slovenije, vsa potrebna pisna soglasja ali služnostne pogodbe zagotovi operater. V primeru, da projektno dokumentacijo pripravlja operater, mora izdelano dokumentacijo posredovati v potrditev Telekomu Slovenije. Na osnovi pozitivnega odgovora na poizvedbo in v primeru priprave celotne projektne dokumentacije operaterja potrjene dokumentacije s strani Telekoma Slovenije, lahko operater poda naročilo za izvedbo bakrene kabske povezave od glavnega delilnika Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave z oddaljeno skupno lokacijo. Rok za izvedbo je tri mesece po plačilu avansa.

Povezave in kanalizacija morajo biti zgrajene v skladu z veljavnimi standardi in predpisi. Po končanih delih Telekom Slovenije in operater skupaj izvedeta meritve na povezovalnem kablu. Opravi se tehnični pregled objekta ter primopredaja.

V prostorih oddaljene skupne lokacije bo operater zagotovil Telekomu Slovenije neoviran dostop do teh prostorov za potrebe vzpostavitve povezave, vzdrževanja, popravil ter odprave napak. Če dostop ne glede na krivdo operaterja ni mogoč ali je oviran, je Telekom Slovenije prost vsakršne odgovornosti povezane z navedenimi opravili.

5.5.2 Pogoji za ogled lokacij, kjer je skupna lokacija zavrnjena zaradi pomanjkanja zmogljivosti

Kadar je skupna lokacija zavrnjena, lahko operater zahteva ogled lokacije. Operater mora v pisnem obvestilu navesti konkretne razloge, ki kažejo na utemeljen sum, da je bila zahteva za skupno lokacijo zavrnjena neupravičeno. Ogled prostora se operaterju zagotovi v roku, ki ni daljši od petih (5) delovnih dni po prejemu pisnem obvestilu. Predstavnik operaterja bo na ogledu spremljal pooblaščen delavec Telekoma Slovenije, kar se bo operaterju zaračunalo v skladu s cenikom. Operater lahko zahteva vrnitev navedenega plačila, če se s pravnomočno upravno ali sodno odločbo ugotovi, da je bila v konkretnem primeru zavrnitev zahteve za skupno lokacijo neupravičena.

5.5.3 Pravila za razdelitev prostora, kjer je prostor za storitve skupne lokacije omejen

Pri razdelitvi prostora med več zainteresiranih operaterjev Telekom Slovenije upošteva vrstni red prispetja zahtev (*first come, first served*).

V primeru istočasnih zahtev bo Telekom Slovenije poskušal najti rešitev, ki bi čim boljje ustrezala zahtevam operaterjev, upoštevajoč pri tem izkoristek prostora, učinkovitost porabe električne energije, klimatizacije prostora oziroma njemu znane potrebe operaterjev.

Za istočasne štejejo zahteve, ki so rezervirane istega delovnega dne. Ne glede na to lahko zaradi ekonomičnosti ureditve prostorov Telekom Slovenije kot istočasni obravnava zahtevi, od katerih je bila druga rezervirana, še preden je Telekom Slovenije prejel operaterjevo potrditev dokončne tehnične rešitve za izvedbo prve.

5.5.4 Proces poizvedbe, rezervacije, naročila, inštalacije in prevzema, vzdrževanja ter potrebni roki za izvedbo storitev skupne lokacije

5.4.4.1 Proces poizvedbe

Operater, ki želi naročiti storitve skupne lokacije, mora zahtevati ustrezne informacije od Telekoma Slovenije glede razpoložljivosti prostora skupne lokacije na ustrezni lokaciji preko popolno izpolnjenega obrazca za poizvedbo ali preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena. Operater mora v obrazec za poizvedbo vpisati vse potrebne podatke. Operater je sam odgovoren za dimenzioniranje končnih atributov za prostor skupne lokacije.

V zvezi z močjo naprav Telekom Slovenije opozarja, da je podatek o napovedani končni moči potreben za načrtovanje ustrezne zasnove prostora skupne lokacije. Vsa nadaljnja povečanja energetske zmogljivosti so odvisna od tehničnih možnosti in lahko zahtevajo večje gradbene posege na stroške operaterja.

Operater, ki želi spremembo značilnosti oz. nadgradnjo elementov prostora skupne lokacije, ki ga že uporablja, mora zahtevati ustrezne informacije od Telekoma Slovenije glede možnosti izvedbe, preko obrazca za poizvedbo ali preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena.

Telekom Slovenije bo v odsotnosti posebnih okoliščin odgovoril na poizvedbo operaterja v naslednjih rokih:

Število lokacij, po katerih povprašuje operater	Čas za odgovor od prejema popolne poizvedbe
Do 15 lokacij	10 delovnih dni
Nad 15 do 50 lokacij*	30 delovnih dni
Nad 50 do 100 lokacij	45 delovnih dni
Nad 100 lokacij	90 delovnih dni

*Če se več kot 30 poizvedb lokacij nanaša na lokacije na lokalnem hierarhičnem nivoju (LC), je rok za odgovor od popolno podane poizvedbe 45 dni.

V primeru kadar je operaterjeva poizvedba nepopolna, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja v roku sedmih (7) delovnih dni. Rok za odgovor začne teči od ponovno prejete popolne poizvedbe.

V primeru pozitivnega odgovora operaterju se navede možen tip skupne lokacije, možen napajalni vir, okvirni tloris, in informativna cena. Končna cena se lahko razlikuje od cene, ki je navedena v odgovoru. Pozitivni odgovor na poizvedbo še ne pomeni dokončne tehnične rešitve, ampak samo potrditev, da je skupna lokacija mogoča. V kolikor operater zahteva napajalni vir za zagotovitev katerega je potrebno izvesti dodatna dela na obstoječem objektu bo Telekom Slovenije operaterju pripravil predračun za ta dela. Stroške teh dodatnih del v celoti krije operater.

Gornje določbe se smiselno uporabljajo tudi v primeru pozitivnega odgovora operaterju, na poizvedbo o spremembi značilnosti oz. nadgradnji elementov prostora skupne lokacije, ki ga operater že uporablja.

Telekom Slovenije bo na poizvedbo operaterja odgovoril negativno, če obstajajo objektivni razlogi, ki vplivajo na varnosti in celovitost omrežja (tehnične možnosti ne obstajajo; neskladnost s tehničnimi standardi; oviranje dostopa do že vgrajene opreme; nezadostna rezerva prostora za manipulativno-vzdrževalna dela; preseganje dovoljene toplotne disipacije; ni možnosti dodatnega hlajenja; namenski prostor Telekoma Slovenije, itd).

Prejeta popolna poizvedba pomeni rezervacijo. Časovna veljavnost odgovora na poizvedbo je trideset (30) dni od datuma poslanega odgovora. V kolikor v tem roku Telekom Slovenije ne prejme naročila, se rezervacija stornira, poizvedba pa zaračuna. Cena poizvedbe je navedena v ceniku. V kolikor je pri odgovoru na poizvedbo potreben projektantski ogled, se le ta zaračuna.

Pri naročanju poizvedbe se lahko poda zahteva za hkratno poizvedbo oz. preverbo možnosti izvedbe tipa A, B ali C, medtem ko je za tip D potrebno podati ločeno zahtevo za poizvedbo. Pri naročanju poizvedbe za tip D se lahko poda zahteva za hkratno poizvedbo oz. preverbo možnosti obeh načinov povezave (kabelska kanalizacija/interna inštalacija), vendar je v tem primeru poizvedba dvojna in se skladno s tem tudi zaračunava. V tem primeru se kot dvojno poizvedbo šteje tudi pri roku za odgovor na poizvedbo.

Operater lahko zahteva ogled lokacije skupaj s poizvedbo, ki se nanaša na to lokacijo. Operater in Telekom Slovenije se v tem primeru dogovorita za termin ogleda. Ogled se opravi v spremstvu delavca Telekoma Slovenije in zaračuna po ceniku.

5.4.4.2 Proces naročila

Naročilo storitev skupne lokacije operater naroči na posebnem obrazcu za naročilo v prilogi ali preko spletne strani www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena. Rok za pričetek adaptacije in ureditve prostora prične teči, ko Telekom Slovenije prejme naročilo. Na osnovi prejetega naročila bo Telekom Slovenije najprej naročil izdelavo projektne dokumentacije ter posredoval operaterju v potrditev predračun izvedbe po projektni dokumentaciji in mu hkrati izstavil račun za plačilo avansa 50% cene po predračunu. Za pregled skladnosti pripravljene tehnične rešitve z njegovim naročilom, bo Telekom Slovenije operaterju dostavil načrte tlorisa prostora s položaji omar, delilnikov, klima naprave, IRO omarice ter po potrebi načrt električnih instalacij. Končna cena temelji na fakturah zunanjih izvajalcev in opravljenih del Telekoma Slovenije ter zajema naslednje elemente: strošek preveritve, strošek projektantskega ogleda, strošek izdelave projektne dokumentacije, strošek izvedbe del ter strošek spremstva in nadzora nad izvajanjem del.

Operater mora najkasneje v roku trideset (30) dni potrditi predračun izvedbe po projektni dokumentaciji in plačati avans. S tem potrjuje izgradnjo. Čas od prejetja predračuna izvedbe in računa za avans, do potrditve predračuna izvedbe in plačila avansa (čas mirovanja) se ne šteje v rok izgradnje. V kolikor operater v roku tridesetih (30) dni ne potrdi izgradnje (potrditev predračuna izvedbe in plačilo avansa), se naročilo stornira, operaterju pa zaračuna poizvedbo, projektantski ogled ter izdelavo projektne dokumentacije.

Preostali znesek do končne cene operater plača po prevzemu skupne lokacije v roku tridesetih (30) dni po izstavitvi fakture.

Za vse dodatne zahteve operaterja, ki lahko posredno ali neposredno vplivajo na prostor skupne lokacije, ki ga že uporablja operater, se uporabljajo naslednji pogoji:

Telekom Slovenije bo pregledal vsako dodatno zahtevo za opremljanje prostora skupne lokacije in bo sprejel samo razumne in z vidika vzorčne ponudbe upravičene dodatne zahteve. Vse dodatne zahteve morajo biti tehnično izvedljive. Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja.

Telekom Slovenije bo prilagodil skupne značilnosti prostora (antistatična tla, prezračevanje prostora, osvetlitev, električni priključek in poraba energije, uvedba inštalacij ipd.) v prostoru skupne lokacije na podlagi pogojev Telekoma Slovenije (ekonomski kriterij). Telekom Slovenije bo na podlagi ekonomskega kriterija odločil, ali oprema, ki se namerava vključiti, izpolnjuje te pogoje.

Vsi dodatni stroški za nadgradnjo skupnih značilnosti prostora (antistatična tla, osvetlitev, električni priključek in poraba energije, prezračevanje prostora, izvedba inštalacij), ki lahko nastanejo kasneje, se delijo med Telekomom Slovenije in operaterjem oziroma operaterji v sorazmerju z velikostjo prostora skupne lokacije. Telekom Slovenije vnaprej obvesti operaterja o teh stroških.

Vse stroške, ki bi nastali ob morebitnih spremembah uporabe elementov omrežja operaterja (večja poraba električne energije, dodatne klimatizacije prostora ipd.), Telekom Slovenije zaračunava na podlagi naročila in vnaprejšnjega plačila operaterja.

5.4.4.3 Inštalacija in prevzem

Po podpisu pogodbe, potrditvi predračuna izvedbe in dokazilu, da so bili plačani vnaprejšnji zneski po vzorčni ponudbi, bo Telekom Slovenije takoj pristopil k izboru izvajalcev in naročilu izvedbe izgradnje skupne lokacije.

V roku desetih (10) delovnih dni po potrditvi izgradnje, v skladu z zgornjim odstavkom, bo Telekom Slovenije predlagal operaterju sestanek, kjer se bosta operater in Telekom Slovenije dogovorila postopku pripravljalnih in vključitvenih del ter vzdrževanja. Telekom Slovenije bo v tridesetih (30) dneh seznanil operaterja s terminskim planom izvajanja del. Operater bo lahko na zahtevo preverjal ali potekajo dela v skladu s posredovanim terminskim planom.

V roku, ki ne bo daljši od šestih (6) mesecev, pri čemer se čas mirovanja (faza potrjevanja predračuna izvedbe s strani operaterja in plačilo avansa), ne šteje v rok izgradnje, zaradi česar se končni rok izgradnje temu ustrezno podaljša, bo Telekom Slovenije izvedel naslednja dela:

- izvedba inštalacij,
- antistatična tla – po potrebi,
- ozemljilni sistem,
- prostor omejen z ustreznimi montažnimi stenami oziroma drugimi ustreznimi materiali,
- razsvetljavo prostora,
- zagotovitev omrežnega napajanja za potrebe operaterja (v skladu s tehničnimi možnostmi na posamezni lokaciji izmenično omrežno, agregatno ali enosmerno brezprekinitveno napajanje),
- zagotovitev ustrezne klimatizacije

Najmanj tri (3) delovne dni pred iztekom roka za pripravo prostora bo Telekom Slovenije pozval operaterja k izvedbi primopredajnega pregleda in podpisu primopredajnega zapisnika. Pregled in zapisnik morata biti izvedena v roku sedmih (7) dni od poziva k izvedbi pregleda. Primopredajni zapisnik ali potek sedem dnevnega roka (če pregled ni bil opravljen, ker se operater ni odzval), je osnova za obračun preostalega zneska priprave prostora skupne lokacije in začetek zaračunavanja storitev skupne lokacije.

Ko so plačani vsi zneski po tej vzorčni ponudbi za storitve skupne lokacije, lahko operater prične z deli v prostoru skupne lokacije (inštalacijo opreme v prostoru skupne lokacije, priključevanjem kablov na opremo in priključevanjem omrežnega napajanja).

Operater v prostoru skupne lokacije za primer storitev skupne lokacije vključuje in inštalira opremo, ki ustreza slovenskim in mednarodnim gradbenim, elektrotehničnim in strojno tehnološkim predpisom in tehničnim smernicam ter predpisom o elektromagnetni združljivosti. Operater mora upoštevati tudi veljavne interne predpise Telekoma Slovenije, ki mu jih Telekom Slovenije v konkretnem primeru da na vpogled.

Vsa dela in prisotnost osebja se praviloma izvajajo v delovnem času Telekoma Slovenije.

5.4.4.4 Zagotavljanje, vzdrževanje in upravljanje prostora skupne lokacije

V prostoru skupne lokacije bo operater inštaliral opremo, ki je namenjena povezavi infrastrukture Telekoma Slovenije in operaterja in je v skladu s predmetom vzorčne ponudbe. Morebitno povezovanje operaterja z infrastrukturo drugega operaterja v objektu Telekoma Slovenije oz. v prostorih skupne lokacije se bo omogočalo v okviru danih možnosti in pod nadzorom Telekoma Slovenije.

Operater je odgovoren za opremo in material, ki je v prostoru skupne lokacije. Operater ne sme puščati kakršnegakoli materiala ali opreme zunaj prostora skupne lokacije. Za čiščenje skupnih prostorov (hodniki, sanitarije, stopnišča) je odgovoren Telekom Slovenije.

V primeru prekinitve izvajanja storitev skupne lokacije iz kakršnihkoli razlogov mora operater pred prekinitvijo:

- poravnati vse obveznosti,
- plačati odstranitev vseh potrebnih dodatkov in izboljšav v prostoru,
- vrniti prostor v prejetem stanju,
- vrniti vso opremo Telekoma Slovenije,
- odstraniti vso opremo, rezervne dele, komunikacijske omare, dokumentacijo, ki jih je uporabljal za ponujanje storitev po tej vzorčni ponudbi.

Dotrajano oziroma ekonomsko ali tehnološko zastarelo opremo, vgrajeno v prostor skupne lokacije (v nadaljevanju oprema), ali opremo, ki je bila zaradi težje okvare poškodovana ali uničena (kadarkoli bi se taka okvara zgodila), bo Telekom Slovenije izločil iz uporabe,

operaterja pa pozval, da na svoje stroške naroči zamenjavo opreme, če je zamenjava nujno potrebna za nadaljnje izvajanja storitve skupne lokacije. Postopek trajne izločitve iz uporabe in odpisa opreme je določen z Navodilom o trajni izločitvi iz uporabe, odpisu in odtujitvi opredmetenih osnovnih sredstev (splošni akt Telekom Slovenije). Z namenom pravočasnega planiranja zamenjave opreme, bo Telekom Slovenije obvestil operaterja o datumu preteka amortizacijske dobe za posamezno vrsto opreme na posamezni skupni lokaciji. Amortizacijska doba za split klimatizerje za tehniške prostore je pet (5) let.

Prav tako bo Telekom Slovenije pozval operaterja, da na svoje stroške naroči razširitev zmogljivosti opreme, če bo to potrebno zaradi zagotavljanja varnosti in varnostnih standardov. Okolje v prostorih skupne lokacije mora izpolnjevati klimatske pogoje za normalno delovanje, kot jih podaja evropski standard ETSI EN 300 019-1-3 razred 3.1.

Pri zamenjavi oziroma razširitvi klimatske naprave v prostorih skupne lokacije tipa A in B ima operater na izbiro tri opcije:

1. Telekomu Slovenije naroči zamenjavo oziroma razširitev klimatske naprave na lastne stroške;
2. sam dobavi in montira lastno klimatsko napravo;
3. se odloči za najemni model pri Telekomu Slovenije.

Lastno klimatsko napravo dobavi, montira in vzdržuje operater sam. Vzdrževalna dela lahko izvaja v skladu s pogoji za dostopanje uslužbencev in podizvajalcev operaterja v objekte Telekoma Slovenije. Za vsak posamezni primer montaže lastne klimatske naprave operaterja morajo biti izpolnjeni naslednji osnovni pogoji:

- Preveritev oz. ogled lokacije, na osnovi katerega se določi podrobne tehnične pogoje.
- Prostor skupne lokacije je toplotno izoliran od sosednjih prostorov (polne stene).
- Možnost montaže zunanjega modula obstaja.
- Postavitev mora potekati v skladu z veljavno zakonodajo s področja graditve objektov.
- Prostor skupne lokacije bo v celoti klimatiziran le z namensko klimatsko napravo operaterja.
- Klimatska naprava se napaja iz operaterjevega elektroenergetskega razdelilnika v prostoru skupne lokacije (meritev porabe s cirkutorjem).
- Za zunanji (in notranji) modul se plačuje najemnina prostora po veljavnem ceniku.
- Če Telekom Slovenije ni lastnik objekta, je potrebno najprej pridobiti vsa potrebna soglasja in dovoljenja od lastnika objekta. V primeru, da operater ne more samostojno pridobiti potrebnih soglasij, jih lahko na njegove stroške pridobi Telekom Slovenije.
- Telekom Slovenije na osnovi pozitivne preveritve, predložene tehnične dokumentacije in predloženih soglasij in dovoljenje, izda pisno soglasje za montažo lastne klimatske naprave operaterja na dani lokaciji.
- V času dobave in montaže lastne klimatske naprave operater sam poskrbi za začasno pohlajevanje, s svojo prenosno klimatsko napravo.
- Telekom Slovenije ne prevzema odgovornost za morebitno škodo in motnje, ki bi jih povzročilo obratovanje.

V kolikor operater na poziv Telekoma Slovenije ne bo v roku sedem delovnih dni (7) dni od prejete poziva podal naročila za zamenjavo oziroma za razširitev klimatske naprave po nobeni izmed ponujenih opcij, zamenjava oziroma razširitev pa je nujno potrebna, bo pohlajevanje zagotovil Telekom Slovenije, ter operaterju pričel zaračunavati naročnino za posamezni kW moči klimatskih naprav glede na priključno moč naprav operaterja v prostoru

skupne lokacije (najemni model). Najemni model pomeni standardno izvedbo klimatizacije prostora skupne lokacije v skladu s tehničnimi pogoji za pripravo prostora skupne lokacije po vzorčni ponudbi.

Prav tako bo Telekom Slovenije izvedel prehod na najemni model v naslednjih primerih:

- če operater v roku sedem delovnih (7) dni od prejete negativnega odgovora na preveritev možnosti montaže lastne klimatske naprave ni podal naročila po eni izmed preostalih dveh opcij iz točke 1. in 3. zgoraj;
- če operater v roku enega (1) meseca od prejete pozitivnega odgovora na preveritev možnosti montaže lastne klimatske naprave, Telekomu Slovenije ni predložil vse potrebne dokumentacije za izdajo soglasja za montažo lastne klimatske naprave;
- če operater v roku treh (3) mesecev od prejete soglasja za montažo lastne klimatske naprave, s strani Telekom Slovenije, ni zaključil montaže in odstranil svoje prenosne klimatske naprave, oziroma v tem roku Telekoma Slovenije ni pisno obvestil o roku podaljšanja montaže lastne klimatske naprave. V tem primeru bo Telekom Slovenije po izvedbi trajne rešitve odstranil operaterjevo začasno prenosno klimatsko napravo, ki jo je operater v roku enega (1) meseca dolžan odstraniti iz prostora skupne lokacije.

5.4.4.5 Naročilo opreme pred zagotavljanjem storitve sodostopa

Operater mora pri Telekomu Slovenije naročiti izgradnjo horizontalnih letvic, razcepnikov xDSL na strani omrežja (v kolikor se ne dogovori drugače), inštalacijskih kablov, inštalacijskih kanalov ter kolokacijskega delilnika. Kolokacijski delilnik ima vlogo razmejitvene točke in je last Telekoma Slovenije. Operater je dolžan Telekomu Slovenije pred pričetkom priprave izgradnje poravnati vse enkratne stroške, opredeljene v ceniku.

Rok za izgradnjo elementov iz prejšnjega odstavka je enak roku za izvedbo skupne lokacije, če so bili elementi naročeni istočasno kot skupna lokacija. Če so bili elementi naročeni pozneje, se zgradijo v roku, ki ga v pozitivnem odgovoru na poizvedbo poda Telekom Slovenije. Ta rok bo znašal v primeru, da so bili elementi iz prejšnjega odstavka naročeni 2 meseca pred rokom za dograditev skupne lokacije ali kasneje, bo znašal rok za izgradnjo teh elementov 2 meseca. Rok za izgradnjo elementov iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša v primeru, da je potrebno zagotoviti za povezavo novo opremo, ki se doslej še ni uporabljala.. V tem primeru bo Telekom Slovenije najprej preizkusil opremo. Zgoraj navedeni roki začnejo teči po uspešno opravljenem preizkusu opreme.

Naročilo elementov se lahko deloma ali v celoti zavrne zaradi pomanjkanja prostora oziroma zmogljivosti.

5.4.4.6 Horizontalne letvice, inštalacijski kanal, inštalacijski kabel in kolokacijski delilnik

Horizontalne letvice, inštalacijski kanal in inštalacijski kabel ter kolokacijski delilnik morajo biti v skladu s tehničnimi pogoji, ki jih predpiše Telekom Slovenije, in veljavnimi standardi.

Oprema	Naročilo	Standard
Horizontalna letvica	N × (5 × 10)	LSA PLUS, QSA
Kolokacijski delilnik	N × (5 × 10)	LSA PLUS, QSA
Razcepnik xDSL	N × 48	
Inštalacijski kanal	Po potrebi	Odvisno od zahtev prostora
Inštalacijski kabel	N × 50"	DIN VDE 0815 (Priloga)
Kolokacijski delilnik	N × (5 × 10)	LSA PLUS, QSA
Inštalacijski kabli za povezavo med glavnim delilnikom in razcepnikom ter razcepnikom in kolokacijskim delilnikom	N × (3 × 16)	Za izvedbo povezave razcepnika med elementi omrežja (horizontalna letvica, razcepnik in kolokacijski delilnik) se uporabi primeren oklopljen inštalacijski kabel, zaključen z ustreznim konektorjem.

Formula za izračun potrebnih letvic:

$$\text{Št. letvic} = \frac{\text{kapaciteta inštalacijskega kabla (Nx50)}}{\text{kapaciteta horizont. letvice (Nx10)}}$$

Za planiranje in dimenzioniranje horizontalnih letvic, kolokacijskega delilnika, razcepnikov in kapacitet inštalacijskega kabla ter inštalacijskega kanala je odgovoren operater.

V primeru da na glavnem delilniku ni prostora za horizontalno letvico, ali da ni prostora za izgradnjo inštalacijskega kanala, lahko Telekom Slovenije storitev povsem razvezanega dostopa in skupno lokacijo zavrne.

Naročilo za izvedbo horizontalnih letvic, inštalacijskega kabla, kolokacijskega delilnika in inštalacijskega kanala preda operater Telekomu Slovenije v skladu z naslednjimi pravili:

- Naročilo vsebuje zahtevano število horizontalnih letvic za vsako posamezno skupno lokacijo.
- Za vsako naročeno horizontalno letvico je avtomatsko vključen pripadajoč tip inštalacijskih kablov in njim primernim inštalacijskim kanalom ter velikost kolokacijskega delilnika. Operater v svojem naročilu navede datum, kdaj želi, da so mu na razpolago horizontalne letvice in pripadajoči inštalacijski kanali in inštalacijski kabli.

Če gre za skupno lokacijo tipa C, je izjemoma mogoče izvesti razvezan dostop brez ločenega kolokacijskega delilnika. V tem primeru Telekom Slovenije zagotovi horizontalne letvice na delilniku Telekoma Slovenije, kjer je tudi ločitveno mesto. Povezavo od opreme operaterja do ločilne letvice izvede operater pod nadzorom Telekoma Slovenije. Prevezave na delilniku Telekoma Slovenije izvaja izključno Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije mora potrditi prejem vsakega dokončnega naročila in obvestiti operaterja, ko je končana inštalacija horizontalnih letvic in povezovalnega kabla.

V primeru, da razcepnik zagotovi operater, se povezava praviloma izvede samo med glavnim delilnikom in kolokacijskim delilnikom

5.4.4.7 Razcepnik

Razcepnik je pogoj za uporabo sodostopa. Naloga razcepnika je ločitev frekvenčnega pasu, namenjenega prenosu govorne storitve, od frekvenčnega pasu, namenjenega realizaciji

širokopasovne podatkovne storitve. Tehnične značilnosti razcepnikov morajo ustrezati določilom ITU-T G.992.1 Annex B za ADSL, ITU-T G.992.5 Annex B za ADSL2+, ITU-T G.993.1 Annex A za VDSL in ITU-T G.993.2 Amendment 1 (04/2007) Annex B: Plan 998 B za VDSL2, oziroma ustreznim priporočilom ITU-T in/ali standardom ETSI za druge spektralno kompatibilne xDSL dostopovne tehnologije.

Razcepnik na strani omrežja je praviloma last Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije zaradi optimalnega izkoristka, ker na trgu obstajajo DSLAM-i, ki so dostopni v integriranih izvedbah z razcepniki in xDSL modemi, omogoča, da pri sodostopu operater zagotovi razcepnike na strani omrežja. Telekom Slovenije bo operaterju v tem primeru zaračunal tudi povezavo za govorno storitev med kolokacijskim delilnikom in glavnim delilnikom.

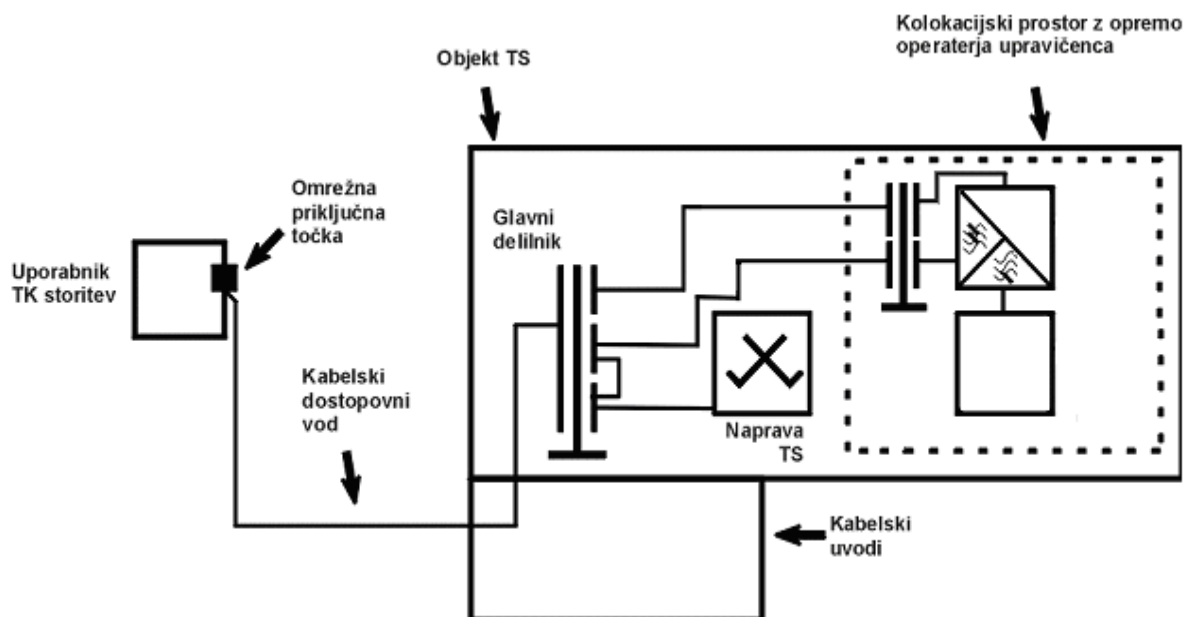
Operater se v tem primeru obveže, da bo zagotovil nemoteno delovanje govorne storitve, ki jo na posamezni krajevni zanki opravlja Telekom Slovenije, in za to ne bo zaračunal posebnih stroškov, Telekom Slovenije pa v tem primeru ne bo zaračunal razcepnikov, ki jih sicer zagotavlja po vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije in operater se glede zagotavljanja razcepnikov dogovorita s posebno pogodbo.

Osnovni pogoji za uporabo razcepnikov operaterja v okviru sodostopa so naslednji:

- skladnost razcepnika s standardom ETSI TS 101 952-1-4 V1.1.1 in ETSI TS 101 952-1-3 V1.1.1 za ADSL in ADSL2+
- skladnost razcepnika s standardom ETSI TS 101 952-2-3 V1.1.1 za VDSL (za razcepnik za tehnologijo VDSL2 še ni sprejetega standarda, zato se uporablja enak razcepnik kot za VDSL)
- izvedba razcepnika, preko katerega se zagotavlja ADSL, mora biti skladna z ITU-T G.992.1 Annex B, oz ITU-T G.992.5 Amendment 1 (04/2007) Annex B za ADSL2+ ter ITU-T G.993.1 Annex A za VDSL oz ITU-T G.993.2 Annex B: Plan 998 B za VDSL2
- uspešno izvedeno testiranje delovanja razcepnika v omrežju Telekoma Slovenije,
- po potrebi prilagoditev konektorjev za priključitev razcepnikov,
- omogočanje priključitve razcepnikov na vse ustrezne omrežne elemente (delilniki in centrale), kot je to predvideno v primeru sodostopa.

Razmejitvena točka je v primeru, kadar operater zagotavlja razcepnik sam, na kolokacijskem delilniku, operater pa je odgovoren, da zagotovi povratno povezavo frekvenčnega spektra govorne storitve Telekoma Slovenije od razcepnika nazaj na kolokacijski delilnik. Operater plača povezavo od kolokacijskega delilnika nazaj na glavni delilnik.



Slika 7: Razcepnik zagotovi operater

Kadar razcepnik zagotovi operater, praviloma operater zagotovi tudi kable za povezavo med razcepnikom in kolokacijskim delilnikom. Kadar pod pogoji, določenimi s to vzorčno ponudbo, kolokacijskega delilnika izjemoma ni, se lahko kable povezujejo neposredno na glavni delilnik. Namestitev kablov v tem primeru opravi Telekom Slovenije in to zaračuna operaterju po pogodbi.

Frekvenčni razcepnik na strani omrežja, ki ga zagotavlja operater, mora biti kompatibilen s frekvenčnim razcepnikom na strani uporabnika, ki je v vsakem primeru v lasti Telekoma Slovenije (ITU-T G.992.1, Annex B za ADSL, ITU-T G.992.5 Amendment 1 (04/2007) Annex B za ADSL2+, ITU-T G.993.1 Annex A za VDSL ter ITU-T G.993.2 Annex B: Plan 998 B za VDSL2, oziroma priporočila ITU-T in/ali standardi ETSI za druge spektralno kompatibilne xDSL dostopovne tehnologije).

5.4.4.8 Roki za izvedbo skupne lokacije

Telekom Slovenije bo zagotovil prostor skupne lokacije v roku največ šestih (6) mesecev od prejema naročila, pri čemer se čas mirovanja (faza potrjevanja predračuna izvedbe s strani operaterja in plačilo avansa), ne šteje v rok izgradnje, zaradi česar se končni rok izgradnje temu ustrezno podaljša. Rok se lahko ustrezno podaljša tudi zaradi nepredvidenih razlogov, zlasti pa zaradi potrebnih postopkov pred državnimi organi oziroma premoženjskopравnih postopkov ter pogojev elektro distributerjev. Telekom Slovenije o teh razlogih obvesti operaterja. V obvestilu navede predvideni rok zaključka del za pripravo prostora skupne lokacije.

5.4.4.9 Odpoved skupne lokacije

Operater lahko odpove posamezno skupno lokacijo z odpovednim rokom šestih (6) mesecev.

5.5.5 Pogoji za dostopanje uslužbencev operaterja

Telekom Slovenije na osnovi vloge za vstop uslužbencev in podizvajalcev operaterja v objekte Telekoma Slovenije izda dovoljenje za vstop.

Telekom Slovenije bo praviloma zagotovil ustrezno spremstvo pri izvajanju del v objektih Telekoma Slovenije.

Pogoji za vstop v objekte Telekoma Slovenije za prostore skupne lokacije tipa B in C:

- osebe z dovoljenjem, ki ga izda Telekom Slovenije,
- delavci operaterja se morajo na zahtevo zaposlenih Telekoma Slovenije identificirati,
- delavci operaterja praviloma ne smejo vstopiti v objekte Telekoma Slovenije brez spremstva odgovornega predstavnika Telekom Slovenije.

V objektih, kjer je to mogoče, bo Telekom Slovenije operaterju omogočil dostop v prostor skupne lokacije z vstopno kontrolo. Do prostora skupne lokacije bo pooblaščenega delavca operaterja in na stroške operaterja spremljal pooblaščen predstavnik Telekoma Slovenije. Najmanjša obračunska enota spremstva je pol ure, cena je odvisna od tipa kolokacije za katerega se opravlja spremstvo in je navedena v vzorčni ponudbi v točki 9.3.4..

V prostore skupne lokacije tipa A lahko operater vstopa brez spremstva, v primerih skupnega dostopa (tip B in C) pa bo delavce in podizvajalce operaterja praviloma spremljal pooblaščen delavec Telekoma Slovenije. V teh primerih se na lokacijah, kjer je stalno prisotna posadka vzdrževalcev, med delovnim dnevom spremstvo v trajanju do pol ure posebej ne zaračuna. V primeru večjih in dalj časa trajajočih del nameščanja opreme v prostoru skupne lokacije, ki jih bo operater planiral dalj časa v naprej in o njih dovolj zgodaj tudi primerno obvestil Telekom Slovenije, bo Telekom Slovenije poskušal čim bolj optimizirati prisotnost spremstva na lokaciji in posledično znižati stroške tega spremstva. Posledično bo Telekom Slovenije za te primere pripravil operaterju predračun, v katerem bo opredelil posebno ceno spremstva za te primere.

Operater mora prijaviti neplanirana dela (intervencije) najmanj tri (3) ure pred prihodom.

Planirana dela mora operater prijaviti najmanj dva (2) delovna dni pred prihodom svojih delavcev oziroma izvajalcev.

Planirana dela se izvajajo le v delovnem času Telekoma Slovenije, intervencijska pa ob katerikoli uri.

5.5.6 Ukrepi za zagotovitev varnosti in varnostni standardi

Operater se zavezuje, da bo spoštoval splošne varnostne standarde, ki veljajo na tem področju v Republiki Sloveniji in Evropski uniji, predvsem pa PSIST BS 7799, BS 17799 in standarde, ki opredeljujejo način in stopnje varovanja in zagotavljanja okoljskih parametrov za delovanje opreme, elementov tehničnega varovanja ter dodatnih varnostnih navodil Telekoma Slovenije, ki se pripravljajo glede na oceno tveganja. Prav tako je treba vse tehnične in druge rešitve operaterja v prostoru skupne lokacije, kakor njihove spremembe, predložiti v pregled Telekomu Slovenije. Po predložitvi rešitev tehnična služba za varnost izda soglasje.

Telekom Slovenije bo v prostor skupne lokacije imel dostop samo v primeru izgradnje inštalacij in vzdrževanja, pregledov skladnosti uporabe prostora s pogodbo in varnostnih ukrepov (požar ipd.).

Operater ne sme, razen v primeru pisnega dovoljenja, ki ga izda Telekom Slovenije:

- montirati, inštalirati ali pritrdjevati na steno (bodisi notranjo ali zunanjo) prostora skupne lokacije kakršnihkoli predmetov ali se na njej oglaševati;
- oprema ne sme povzročati motenj ali interference opremi Telekoma Slovenije. V tem primeru se Telekom Slovenije in operater zavežeta k rešitvi problema. Vse stroške v povezavi s tem nosi operater;
- oddati v nadaljnji zakup ali uporabo prostor skupne lokacije drugim pravnim ali fizičnim osebam.

Telekom Slovenije bo v prostorih skupne lokacije redno izvajal nadzor tehničnih parametrov omrežnega elektroenergetskega napajanja naprav.

V primeru nedovoljenih aktivnosti, ki bi lahko imele za posledico odtujitev ali poškodovanje opreme Telekoma Slovenije ali drugih operaterjev, pridobivanje zaupnih informacij ali nedovoljeno priključevanje na opremo Telekoma Slovenije ali drugih operaterjev bo uslužbenec Telekoma Slovenije prekinil delo operaterja in o tem obvestil vse prizadete strani.

5.5.7 Cene in zaračunavanje storitev skupne lokacije

Cene storitev skupne lokacije sestavljajo:

- inštalacijski stroški,
- polletni stroški najema prostora skupne lokacije,
- mesečni obratovalni stroški.

Cena adaptacije in opreme zajema priprava prostora tipa A, B ali C z vsemi potrebnimi elementi: priprava ločenega oziroma ograjenega prostora, dostopovna kontrola če je možna, povezava prostora na potrebno infrastrukturo (električno, razsvetljavo, kabelsko, klimatizacijo ipd.), priprava dokumentacije ipd. Cene po ceniku so izhodiščne in veljajo za običajno ureditev prostora v skladu z vzorčno ponudbo, kakršno operaterju praviloma ponudi Telekom Slovenije. Gre za primere, ko se prostor skupne lokacije ureja v obstoječem objektu, brez dozidav in brez drugih večjih potrebnih dodatnih gradbenih del (npr. prilagoditev tal) oziroma drugih posebnih ali netipičnih zahtev operaterja (npr. glede napajanja, klimatizacije). V teh primerih se cena priprave prostora poveča za znesek, ki ga Telekom Slovenije ob upoštevanju potrebnih dodatnih stroškov opredeli v ponudbi.

Polletni stroški najema prostora skupne lokacije se plačajo vnaprej za prihodnje leto in obsegajo naslednje postavke:

- kvadraturu prostora,
- varnostni nadzor prostora (brez stroškov spremljanja zaposlenih operaterja s strani pooblaščenih delavcev Telekoma Slovenije),
- čiščenje skupnih prostorov,
- administrativni stroški-stroški računov,
- ogrevanje.

Mesečni stroški zagotavljanja različnih oblik električnega napajanja naprav in klimatizacije skupne lokacije so navedeni v ceniku.

5.5.8 Zavarovanje

Operater mora poskrbeti za ustrezno zavarovanje za običajne rizike, ki bi izvirali iz njegove sfere in iz katerih bi lahko nastala škoda Telekomu Slovenije in drugim operaterjem. Operater je v roku treh (3) mesecev od primopredaje posamezne skupne lokacije v uporabo o sklenjenem zavarovanju dolžan obvestiti Telekom Slovenije.

5.5.9 Tehnični pogoji za pripravo prostora skupne lokacije

Prostorske zahteve:

- stene, ki ločujejo prostor skupne lokacije od ostalih tehničnih prostorov Telekoma Slovenije bodo montažne izvedbe, da se po potrebi lahko prestavijo, dodelajo ali brez večjih posegov in posledic odstranijo;
- talna obloga bo iz elektroprevodnega antistatičnega materiala;
- stene prostorov bodo površinsko obdelane tako, da bodo gladke, zidni premazni sloj pa mora biti pralno (protiprašno) obdelan;
- dopustna obremenitev tal je 4.500 N/m²;
- minimalen odmik med posameznimi vrstami je 0,7 m, omare so lahko postavljene hrbet na hrbet oziroma hrbet na steno;
- preboji v nosilne ali nenosilne konstrukcijske elemente niso dopustni, razen v soglasju s Telekomom Slovenije.

Energetske in telekomunikacijske inštalacije:

- glavni električni razdelilnik,
- podrazdelilniki za posamezne operaterje,
- inštalacije za prezračevalno ali klimatsko napravo,
- kabelske poti za električne in tehnološke inštalacije,
- električne inštalacije za napajanje,
- električne inštalacije za telekomunikacijske povezave,
- električne inštalacije za ozemljilni sistem,
- inštalacije za protipožarno zaščito,
- inštalacije za varnostni nadzor prostora,
- verifikacije kvalitete električnih inštalacij,
- ogrevanje.

Energetske zahteve:

Operater mora ob naročilu novega prostora skupne lokacije podati končno električno moč vseh naprav, ki jih namerava namestiti. Telekom Slovenije bo glede na napovedano končno moč:

- predvidel zadostno odzemno moč glavnega elektro priključka;
- dimenzioniral presek dovodnega kabla;
- izbral odgovarjajočo standardno rešitev za klimatizacijo glede na napovedano končno električno moč opreme operaterja. Izhodišče za izvedbo klimatizacije je predpostavka, da je disipacijska moč (aktivne) opreme operaterja enaka napovedani končni moči opreme operaterja.

Standardne rešitve za izvedbo klimatizacije glede na napovedano končno moč:

- Do moči 10 kW se izvede klimatizacija prostora skupne lokacije s profesionalnimi klimatskimi napravami. Največja dovoljena disipacija je 650 W/m².
- Od moči 10 kW do moči 12 kW se izvede klimatizacija prostora skupne lokacije z namenskimi klima omarami. Največja dovoljena disipacija je 650 W/m².

- V prostoru skupne lokacije tipa C je največja dovoljena toplotna disipacija omejena na 650 W/m².

Telekom Slovenije bo s stališča ekologije ter smotrne rabe prostora in energije poizkušal na čim več lokacijah zagotavljati pohlajevanje iz centralne klimatske naprave.

V vseh primerih se mora operater držati omejitve, da ne presega lokalne disipacije 1500 W na stojalo tlorisa 60 x 60 cm. V primeru zahteve po disipaciji večji od 650 W/m² se pohlajevanje zagotovi z uporabo omar z integriranim hlajenjem. Zagotavljanje takega načina pohlajevanja presega obseg standardne adaptacije kolokacije (nadstandardna opcija).

Kasnejša adaptacija prostora skupne lokacije v smislu povečanja energetskih naprav, ki presega obstoječo izvedbeno rešitev klimatizacije, pomeni popolno rekonstrukcijo prostora skupne lokacije (v okviru danih tehničnih možnosti) ter vse posledice v zvezi s tem (premontaža opreme, prekinitve prometa, itd.). Operater je dolžan za vsako spremembo energetskih in klimatskih zahtev glede na napovedane končne zahteve pravočasno zaprositi za poizvedbo in glede na rezultat preveritve naročiti ustrezno povečavo. V nasprotnem primeru Telekom Slovenije ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru prekinitve delovanja, požara itd. Morebitno škodo, ki zaradi tega nastane na opremi ali prometu drugih operaterjev krije povzročitelj.

Telekom Slovenije na vseh lokacijah zagotavlja izmenično napajanje (230/400 V, 50 Hz). Na lokacijah, kjer ni možnosti samo mrežnega napajanja, bo Telekom Slovenije ob preveritvi ponudil operaterju agregatsko napajanje. V kolikor bo operater eksplicitno zahteval mrežno napajanje, bo Telekom predelal glavni razdelilec, stroške predelave pa zaračunal operaterju. V primeru, da je potrebno zaradi napovedane končne moči operaterja povečati elektroenergetski priključek, se operaterja ob preveritvi na to opozori. Stroške povečave krije povzročitelj. Brezprekinitveni preklopi niso zagotovljeni.

Klima naprava za pohlajevanje naprav operaterja se napaja iz istega tipa napajanja, kot ga je podal operater ob naročilu. V primeru ločene klimatske naprave za potrebe operaterja, se leta napaja iz elektroenergetskega razdelilnika v prostoru skupne lokacije. V primeru, ko se hladilna moč za pohlajevanje naprav operaterja zagotavlja po najemnem modelu, se stroški zagotavljanja klima moči zaračunajo sorazmerno s priključno močjo naprav operaterja. V primeru prehoda na najemni model pohlajevanja Telekom Slovenije obvesti operaterja o spremembi načina zaračunavanja.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja v prostoru skupne lokacije zagotovil enosmerno neprekinjeno napajanje (- 48 V DC) s samostojnim napajalnim sistemom za potrebe operaterja (integriran sistem v standardni komunikacijski omari). Operater poda rezervni čas baterij. Sistem se napaja iz elektroenergetskega razdelilnika v prostoru skupne lokacije. Stroške izgradnje nosi operater.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja v prostore skupnih lokacij namestil števec električne energije. Števci morajo imeti vmesnik RS485. Rok izvedbe je štiri (4) mesece od naročila in velja za namestitve števcov na največ sto (100) lokacijah, za večje število pa se rok podaljša na šest (6) mesecev. Zaporedna naročila, ki se prekrivajo, imajo za posledico podaljšanje roka izvedbe. Stroške namestitve števcov nosi operater.

5.6 Storitve dostopa do krajevne podzanke

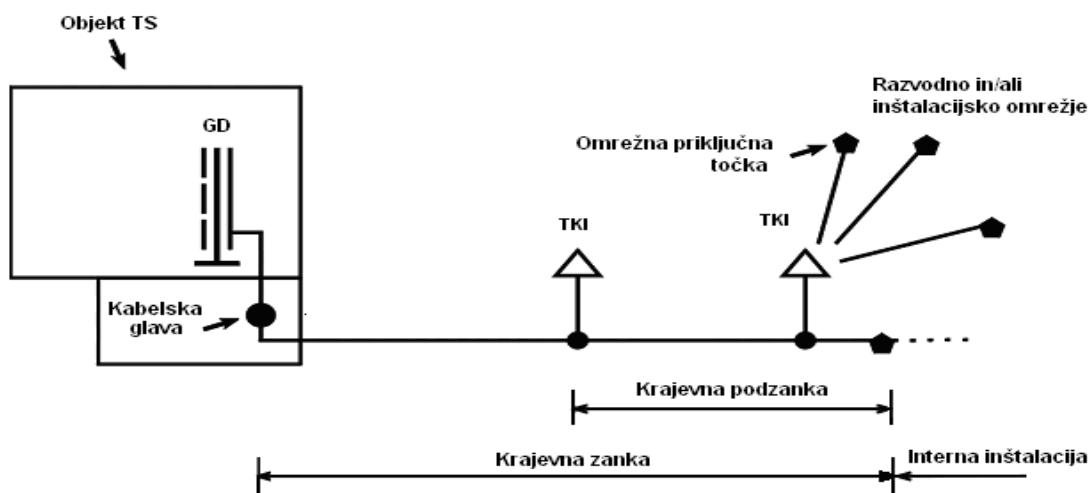
S storitvijo dostopa do krajevne podzanke Telekom Slovenije omogoča operaterjem v okviru vzorčne ponudbe dostop na vmesno točko dostopnega kableskega omrežja (telekomunikacijski kabelski izvod, ki vsebuje konektorsko polje, v nadaljevanju: TKI), kjer so

za to razpoložljivi tehnični pogoji. S tem se operaterjem zagotavlja skrajševanje razdalje bakrenih krajevnih zank.

Operaterjem Telekom Slovenije ponuja uporabo storitve dostopa do podzanke v dostopnem omrežju Telekoma Slovenije pod pogojem, da je zahtevana krajevna podzanka primerna za razvezavo in da preko te krajevne podzanke ni vključena nobena oprema za večkratno izkoriščanje bakrenih posukanih parov.

Telekomunikacijski kabelski izvod TKI, ki je predmet razvezave krajevne podzanke, je element kabelskega omrežja, kateri vsebuje letvice in končnike za zaključevanje kablov. V TKI je izvedena prevezava naročnikov iz dovodnega na razvodni del kabelskega omrežja oz. na dostopno napravo. V TKI ni izvedeno napajanje, saj gre za pasivne elemente v primerih, da pa so montirane dostopovne naprave so le te napajane daljinsko.

Krajevna podzanka je del bakrene krajevne zanke, ki povezuje omrežno priključno točko v prostorih končnega naročnika na vmesno točko dostopnega kabelskega omrežja zaključenega na letvici v TKI objektu Telekoma Slovenije.



Legenda:

GD Glavni Delilnik
TKI Telekomunikacijski Kabelski Izvod

Slika 8: Topologija krajevne podzanke Telekoma Slovenije

Pred pričetkom povezave na krajevno podzanko in njene uporabe operater in Telekom Slovenije skleneta pogodbo za dostop do krajevne podzanke.

Pogoj za dostop operaterja do podzanke je, da na obstoječi infrastrukturi Telekoma Slovenije obstajajo tehnične možnosti za izvedbo dostopa. Telekom Slovenije mora preveriti, ali je na dani lokaciji kabelskega izvoda TKI, v obstoječi tk-omarici Telekoma Slovenije možno montirati dodatne letvice, ki jih je potrebno montirati za potrebe dostopa operaterja do podzanke, ter preveriti možnost uvedbe povezovalnega kabla v tk-omarico.

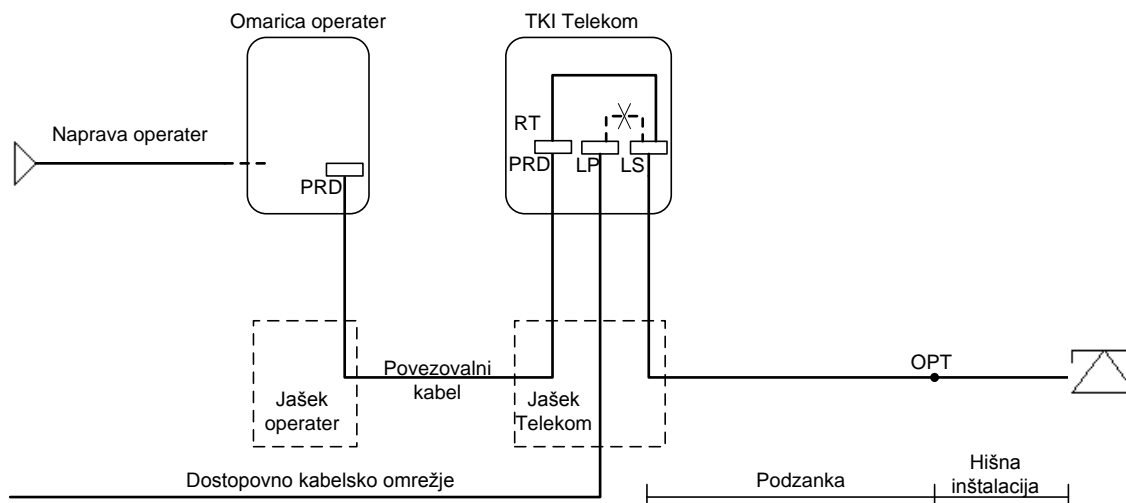
Dostop do podzanke se izvede preko kabelske povezave operaterja (Slika 9), s predloženim načrtom za izvedbo povezave med omarico operaterja in omarico Telekoma Slovenije, ki ga

zagotovi operater. Operater v bližini kablanskega izvoda Telekoma Slovenije (objekt TKI Telekoma predmet podzanke), postavi svojo tk-omarico z aktivnimi napravami in s prostorom za letvice, na katerih bo zaključen povezovalni kabel za dostop do podzanke.

Izvedba povezave od omarice operaterja do TKI Telekoma Slovenije se deli med operaterja in Telekom Slovenije. Operater izvede: cevno povezavo, polaganje in zaključitev povezovalnega kabla iz omarice operaterja do TKI-ja (kablanskega jaška) Telekoma Slovenije. Pri TKI-ju (jašku) Telekoma Slovenije operater pusti zadostno dolžino kabla za zaključitev v TKI Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije izvede dela na svojem omrežju in sicer: navezava kanalizacije operaterja na omrežje Telekoma Slovenije, uvod povezovalnega kabla v TKI Telekoma Slovenije ter zaključitev kabla na letvicah. Letvice dobavi Telekom Slovenije. Preverbo povezave – zaključne kablanske meritve izvede Telekom Slovenije v sodelovanju z operaterjem.

V primeru neposredne bližine omaric (do 1m) je potrebna povezava ozemljitev obeh omaric. Izvedeta v sodelovanju operater in Telekom Slovenije vsak na svojem delu omrežja. Izvedba del Telekoma Slovenije se zaračuna po ceniku. Ob izvedbi povezave se operater obveže:

- Povezave in kanalizacija morajo biti zgrajene v skladu z veljavnimi standardi in predpisi (ZGO-1, ZUreP-1, ZEKom...).
- Predpisani načrt povezave mora vsebovati trasni načrt in shematski načrt iz katerega so razvidne karakteristike omrežnih elementov.
- Operater ščiti povezovalni kabel pred prenapetostmi v svoji omarici.
- Za povezovalni kabel pri dostopu do omaric priporočamo kabel TK 59...(G)M, oziroma drug ustrezen kabel primeren za zaključevanje na krone letvicah s premerom žil 0,6 mm. V primeru večkratnih prehodov premerov na podzanki, Telekom Slovenije poda v tehnični rešitvi potreben premer žil za povezovalni kabel.
- Operater mora pridobiti komunalna soglasja in služnostne pogodbe za celotno traso povezovalnega kabla kot tudi za potrebne posege na delu omrežja Telekoma Slovenije. Strošek nadomestila za sklenitev služnosti nosi operater, ki se povezuje na omrežje Telekoma Slovenije.



Legenda:

- LP Letvica Primar
- LS Letvica Sekundar
- PRD Letvica polni razvezan dostop
- RT Razmejitvena točka
- OPT Omrežna priključna točka
- TKI Telekomunikacijski kablanski izvod

Slika 9: Dostop do krajevne podzanke Telekoma Slovenije

Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije, delilnika v kablenskem objektu v točki dostopa do podzanke in v točki končnega uporabnika so v pristojnosti Telekoma Slovenije.

Razmejitvena točka dostopa do podzanke je na letvici v TKI Telekoma Slovenije. Reševanje napak lociranih na povezovalnem kablu in vzdrževanje povezovalnega kabla v delu, ki poteka po omrežju Telekoma Slovenije, izvaja operater oziroma njegov izvajalec v spremstvu osebja Telekoma Slovenije. Izvajanje spremstva je opredeljeno v RUO, poglavje „Pogoji za dostopanje uslužbencev operaterja. Dostop operaterja do krajevne podzanke na lokaciji končnega uporabnika je v omrežni priključni točki. Povezavo omrežne priključne točke na interno inštalacijo v objektu izvaja Telekom Slovenije.

5.6.1 Pogoji in omejitve dostopa do podzanke Telekoma Slovenije

Pred naročilom storitve dostopa do podzanke operater poda zahtevo za preveritev z zahtevano kapaciteto povezave v korakih po 10 parov. Preveritev je možna le s fizičnim ogledom in pripravo tehnične rešitve za izvedbo.

Telekom Slovenije bo na krajevno podzanko dopustil vključevanje opreme, ki izpolnjuje določila in standarde določene v vzorčni ponudbi, mednarodnih ITU-T in ETSI standarde in veljavnih zakonov v Republiki Sloveniji. Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni pri dostopu do krajevne podzanke so:

- Dovolj prostora v kablenskem izvodu oz omarici za montažo letvic zahtevanih kapacitet. V primeru, da v obstoječo omarico Telekoma ni možno vgraditi dodatnih letvic za zaključitev povezovalnega kabla, lahko Telekom Slovenije obstoječo omarico preuredi, če je s tem posegom možno pridobiti prostor za potrebne letvice ali zamenja z novo višjega velikostnega reda, katera ustreza tehničnim pogojem Telekoma Slovenije. Izvedba se zaračuna po ceniku. Operater mora pridobiti služnostno pogodbo za poseg na objektu in parceli za upravičenca Telekom Slovenije.
- Možnost zagotavljanja kablanskega uvoda v omarico. V primeru, da v obstoječi omarici ni prostih cevi, operater zagotovi služnostne pogodbe za poseg na objektu in parceli. Telekom Slovenije v tem primeru poveča uvod. Izvedba se zaračuna po ceniku.
- V primeru potrebnih posegov na delu omrežja Telekoma Slovenije mora operater za potrebe izvedbe povečave omarice, cevi ali kablanskega jaška pridobiti služnost lastnikov v korist Telekoma Slovenije d.d., pri čemer operater nosi stroške nadomestila za služnostno pravico.
- Za vse posege v okolici TKI-ja je potreben nadzor Telekoma Slovenije.
- Povezava operaterja na podzanko ne vpliva na zanesljivost in lastnosti delovanja obstoječih storitev, oziroma ne vpliva na kvaliteto obstoječega dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije v tej podzanki.
- Z zahtevanim dostopom do krajevne podzanke ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev ter omrežne opreme.

Telekom Slovenije bo v primeru neupoštevanja predpisanih pogojev, povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah, izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe na podzanki. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje ali nepravilnosti.

V podzanki je potrebna prilagoditev moči po frekvenčnem spektru obstoječim priključkom, ki so vključeni iz centralne funkcijske lokacije. Moči signalov posameznih priključkov, ki so

povezani iz centralne lokacije, so zaradi narave prenosa po bakrenih vodnikih v točki dostopa do podzanke veliko manjše od moči, ki jih lahko oddaja operater na dostopu do krajevne podzanke. S tem so pari, ki potekajo iz centralne lokacije bolj podvrženi vplivom presluha.

Operater mora zaradi opisane problematike v točki dostopa do podzanke izbrati ustrezen profil priključka, ki z oddajno močjo ne presega moči obstoječih priključkov povezanih iz glavne funkcijske lokacije. Pred vključitvijo storitev prek povezave na podzanki mora operater uskladiti moči profila dostopa na podzanki s Telekomom Slovenije.

Telekom Slovenije na podzanki omogoča izključno dostop s tehnologijama VDSL2 in ADSL2+. Tehnologiji VDSL2 in ADSL2+ sta spektralno sprejemljivi glede na obstoječe tehnologije, ki so vključene v omrežju Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije predpisuje pravila oz. maksimalne oddajne moči skladno s trenutno prakso v Evropi. Predpisana pravila veljajo tako za VDSL2, kot tudi za ADSL2+ tehnologijo. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da na podlagi novih mednarodnih priporočil za upravljanje spektra xDSL, v bodoče navedena pravila ustrezno korigira oziroma na novo opredeli.

Telekom Slovenije predpisuje PSD maske v »downstream« (DS) smeri glede na obstoječe slabljenje zanke do TK objekta. Slabljenje (CAL - Cabinet Assigned Loss) se izmeri na frekvenci 300 kHz tako, da se opravijo meritve na vsaj treh (3) naključno izbranih paricah v kablu, kjer se glede na izmerjene rezultate posameznih slabljenj izračuna povprečje. Slabljenje CAL je odvisno predvsem od razdalje med funkcijsko lokacijo in lokacijo TKI objekta ter od preseka parice. Dodatno na CAL vplivajo tudi ostale karakteristike kabla kot so vrsta kabla, izolacija, starost itd.

Na podlagi dobljenega parametra CAL se določi slabljenje za celotno frekvenčno območje (0,1 – 30 MHz). Slabljenje v odvisnosti od frekvence in CAL se izračuna na podlagi naslednje enačbe:

$$\text{Slabljenje (f, CAL) [dB]} = \text{CAL} * (\text{A} + \text{B} * \sqrt{f} + \text{C} * f)$$

Pri tem so konstante sledeče:

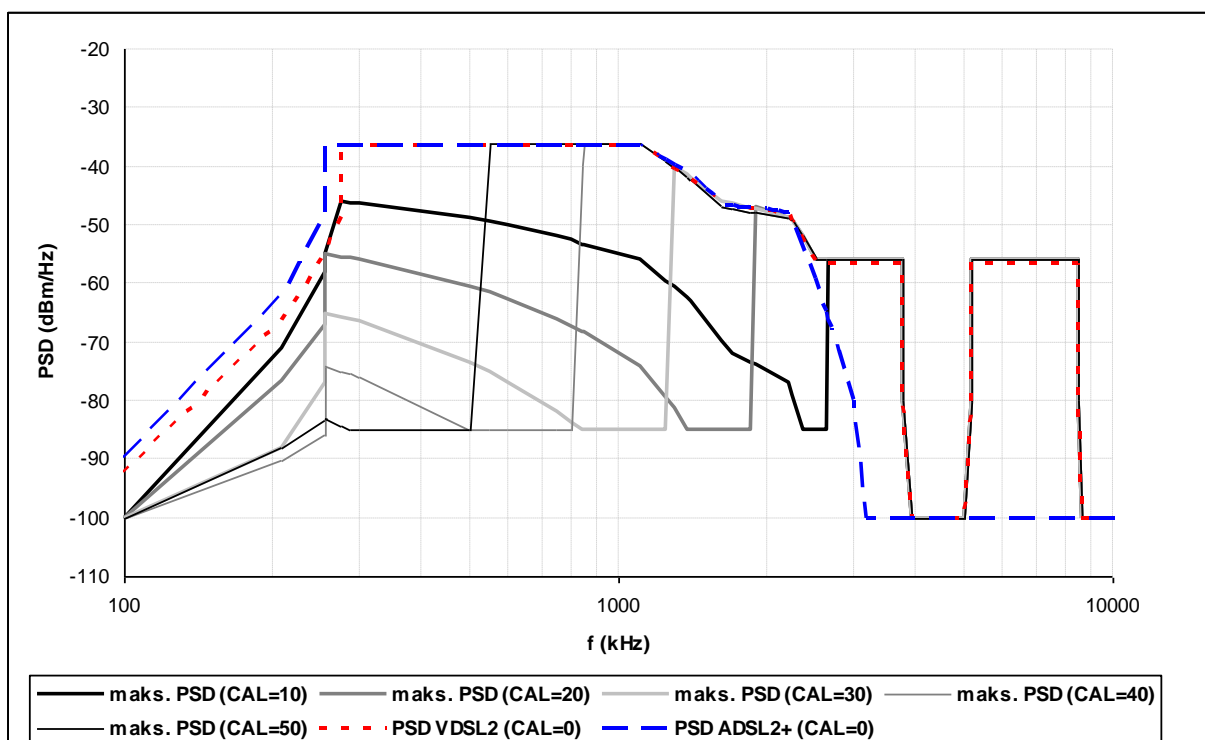
$$\text{A} = 0,434$$

$$\text{B} = 0,650$$

$$\text{C} = 0,700$$

f... je podan v MHz

Konstante A, B, C so opredeljene na podlagi povprečenja rezultatov opravljenih meritev slabljenja v omrežju TS pri različnih frekvencah, različnih razdaljah ter različnih presekih paric.



Graf prikazuje PSD maske (DS) za različne vrednosti slabljenja CAL. Zgornji graf prikazuje tudi obliki signalov ADSL2+ in VDSL2 pri vrednosti CAL=0, kar pomeni moč signala v točki izvora. Če se z mestom meritve oddaljujemo od izvora in postavimo v točko podzanke, CAL z oddaljenostjo narašča z njim pa se spreminja oblika predpisane maske za podzanko. Oblika maske v podzanki postane enaka obliki maske pri CAL=0 šele pri frekvenci, ko je signal generiran v izvoru dovolj oslabljen (-100dBm). Na primer pri CAL = 30 dB, je slabljenje tehnologije ADSL2+ do podzanke že zelo veliko, kar posledično pomeni, da so za tehnologijo ADSL2+ zaradi velikega slabljenja uporabne samo frekvence do 1,1 MHz. Signali nad 1,1 MHz so namreč že manjši kot -100 dBm, kjer je prisotnega že veliko šuma. VDSL2 in ADSL2+ v podzanki lahko nad temi frekvencami v teh primerih delujeta z normalno oddajno močjo.

frekvenca (kHz)	Maksimalna maska PSD v Cab (dBm/Hz)				
	CAL= 10	CAL= 20	CAL= 30	CAL= 40	CAL= 50
100	-100	-100	-100	-100	-100
209	-71	-77	-88	-90	-88
254	-58	-67	-77	-86	-83
255	-55	-55	-65	-74	-83
276	-46	-55	-66	-75	-84
287	-46	-56	-66	-75	-85
300	-46	-56	-67	-76	-85
500	-49	-60	-73	-85	-85
550	-49	-62	-75	-85	-36
600	-50	-63	-77	-85	-36
750	-52	-66	-82	-85	-36
800	-53	-67	-84	-85	-36
846	-53	-68	-85	-40	-36
850	-53	-68	-85	-36	-36
1104	-56	-74	-85	-36	-36

1250	-59	-79	-85	-39	-39
1300	-61	-81	-40	-40	-40
1378	-62	-85	-41	-42	-42
1400	-63	-85	-42	-42	-42
1622	-70	-85	-46	-47	-47
1700	-72	-85	-46	-47	-47
1850	-73	-85	-47	-48	-48
1900	-74	-47	-47	-48	-48
2208	-77	-49	-49	-49	-49
2249	-79	-49	-49	-49	-49
2355	-85	-52	-52	-52	-52
2500	-85	-56	-56	-56	-56
2630	-85	-56	-56	-56	-56
2670	-56	-56	-56	-56	-56
3749	-56	-56	-56	-56	-56
3750	-80	-80	-80	-80	-80
3925	-100	-100	-100	-100	-100
5025	-100	-100	-100	-100	-100
5200	-80	-80	-80	-80	-80
5201	-56	-56	-56	-56	-56
8499	-56	-56	-56	-56	-56
8500	-80	-80	-80	-80	-80
8675	-100	-100	-100	-100	-100
11825	-100	-100	-100	-100	-100
11999	-80	-80	-80	-80	-80
12000	-56.5	-56.5	-56.5	-56.5	-56.5
24889	-56.5	-56.5	-56.5	-56.5	-56.5
24890	-80	-80	-80	-80	-80
25065	-100	-100	-100	-100	-100
30000	-100	-100	-100	-100	-100

Tabela 3: PSD maske v TKI za različne vrednosti CAL v DS smeri

Oddajna moč tehnologije VDSL2 v podzanki mora biti vedno manjša ali enaka od zgoraj predpisane maske PSD. Maska za VDSL2 mora biti skladna z band planom ITU-T G.993.2 Amendment 1 (04/2007) Annex B: Plan 998 (extensions: B8-2, B8-6, B8-10, B8-12, B8-15).

Kratko ime	Dolgo ime	Frekvenca	
		US0 tip	Maks. uporabljena frekvenca v US ali DS smeri [kHz]
B8-2	998-M1xB	B	12000
B8-6	998-M2x-B	B	12000
B8-10	998ADE17-M2x-NUS0-M	N/A	17664
B8-12	998ADE17-M2x-B	B	17664
B8-15	998ADE30-M2x-NUS0-M	N/A	30000
US0 tip B – ustreza priporočilu ITU-T G.992.5 Annex B (ADSL2+/ISDN)			
US0 tip N/A – band plan ne uporablja US0			

Oddajna moč tehnologije ADSL2+ v podzanki mora biti vedno manjša ali enaka od zgoraj predpisane maske PSD. Maska za ADSL2+ mora biti skladna z band planom ITU-T G.992.5 Annex B (ADSL2+/ISDN).

Ustrezno masko izberemo na podlagi dobljenega povprečnega rezultata CAL na način, da dobljeni rezultat desetiško zaokrožimo navzgor. Pri na primer povprečenem CAL rezultatu 24,2dB, dobljenem na podlagi meritev, je pravilna izbira maske CAL=30.

Dovoljeni profili VDSL2 na podzanki so 8d, 8c, 12a, 12b, 17a in 30a. Standard VDSL2 priporoča profil 8a in 8b le za primere VDSL2 iz centrale, zato uporaba teh profilov v podzanki ni dovoljena.

Vse opravljene meritve na podzanki se operaterju zaračunajo na podlagi veljavnega cenika Telekom Slovenije.

Za posamezne TKI objekte, za katere Telekom Slovenije planira spremembo poteka trase bakrenega kabelskega omrežja, ne omogoča storitev dostopa do podzanke.

Telekom Slovenije sme zavrniti zahtevo operaterja za dostop do krajevne podzanke bodisi iz tehničnih razlogov bodisi iz razlogov ohranitve integritete omrežja.

V nobenem primeru se, zaradi spektralne kompatibilnosti, xDSL tehnologija ne sme uporabljati v nasprotni smeri, torej od točke priključitve na podzanko po vodnikih, ki vodijo proti uporabnikom, ki so priključeni na centralni funkcijski lokaciji oz. drugih TKI, ki so bližje funkcijski lokaciji Telekom Slovenije.

5.6.2 Zagotavljanje storitve dostopa do krajevne podzanke

Telekom Slovenije s storitvijo dostopa do krajevne podzanke operaterju zagotovi del krajevne zanke in sicer od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika prek dostopovnega kabelskega omrežja do letvice delilnika v objektu dostopovnega kabelskega omrežja Telekom Slovenije, ki je lahko vzdana omarica na stavbi, doza na drogu ali omarica na betonskem podstavku.

Pogoj za naročilo povezave na krajevno podzanko je podpisana pogodba med operaterjem in Telekomom Slovenije za storitev dostopa do krajevne podzanke. Operater zagotovi vsa potrebna soglasja lastnika objekta oz zemljišča za povezavo in kanalizacijo od svojega kabelskega objekta (omarice) do kabelskega objekta Telekom Slovenije. Od letvice v kablenskem izvodu Telekom Slovenije se izvede povezava z zemeljskim kablom do letvice delilnika v omarici operaterja.

Po končanih delih se izvede tehnični pregled objekta in pripravi primopredajni zapisnik. Kadar je storitev dostopa do podzanke zavrnjena, lahko operater zahteva ogled lokacije. Operater mora v pisnem obvestilu navesti konkretne razloge, ki kažejo na utemeljen sum, da je bila zahteva za povezavo na podzanko zavrnjena neupravičeno. Ogled lokacije kablenskega izvoda oz omarice se operaterju zagotovi v roku, ki ni daljši od petih (5) delovnih dni po prejemu pisnem obvestilu. Predstavnika operaterja bo na ogledu spremljal pooblaščen delavec Telekom Slovenije, kar se bo operaterju zaračunalo v skladu s cenikom.

5.6.3 Pravila za razdelitev prostora, kjer je prostor vključevanja na podzanko omejen

Pri razdelitvi prostora med več zainteresiranih operaterjev Telekom Slovenije upošteva vrstni red prispetja zahtev (*first come, first served*).

V primeru istočasnih zahtev bo Telekom Slovenije poskušal najti rešitev, ki bi čim boljje ustrezala zahtevam operaterjev, upoštevajoč pri tem izkoristek prostora glede na potrebe operaterjev.

Za istočasne štejejo zahteve, ki so rezervirane istega delovnega dne. Ne glede na to lahko Telekom Slovenije kot istočasni obravnava zahtevi, od katerih je bila druga rezervirana, še preden je Telekom Slovenije prejel operaterjevo potrditev dokončne tehnične rešitve za izvedbo prve.

5.6.4 Proces poizvedbe možnosti vključitve na krajevno podzanko

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja posredoval elektronsko ali do vzpostavitve spletnega dostopa pisno za izbrane funkcijske lokacije seznam TKI lokacij s pripadajočim številom priključkov in seznamom naslovov. V primeru pisne zahteve operater v elektronski obliki pošlje poligon predvidenega območja uporabe podzank v formatu dwg (a-CAD) ali lyr (GIS sistemi).

Operater mora za posamezen dostop do podzanke v obrazec za poizvedbo vpisati potrebe (npr. število parov planiranih za dostop do krajevne podzanke Telekoma Slovenije ločeno na polno razvezani dostop in sodostop na podzanki in število potrebnih letvic za povezavo na podzanko). Operater je sam odgovoren za dimenzioniranje končnih kapacitet planirane povezave na podzanko. Operater, ki želi spremembo značilnosti oz. nadgradnjo elementov že vzpostavljene povezave na krajevno podzanko, mora zahtevati ustrezne informacije od Telekoma Slovenije glede možnosti izvedbe, preko obrazca za poizvedbo ali preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena.

Telekom Slovenije bo v odsotnosti posebnih okoliščin odgovoril na poizvedbo operaterja v naslednjih rokih:

Število kablinskih objektov, po katerih povprašuje operater	Čas za odgovor od prejema popolne poizvedbe
Do 15 lokacij	30 delovnih dni
Nad 15 do 50 lokacij*	45 delovnih dni
Nad 50 do 100 lokacij	60 delovnih dni
Nad 100 lokacij	90 delovnih dni

Operater lahko naroči poizvedbo do 5 kablinskih objektov hkrati.

*Če se več kot 30 poizvedb povezave na krajevno podzanko nanaša na teritoriju ene omrežne skupine je rok za odgovor od popolno podane poizvedbe 60 dni.

V primeru kadar je operaterjeva poizvedba nepopolna, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja v roku sedmih (7) delovnih dni. Rok prične teči od ponovno prejete popolne poizvedbe.

V primeru negativnega odgovora na poizvedbo se operaterju navede možna maksimalna kapaciteta dostopa do krajevne podzanke na navedenem TKI objektu. Pozitivni odgovor na poizvedbo še ne pomeni dokončne tehnične rešitve, ampak samo potrditev, da je povezava na podzanko mogoča ali pogojno mogoča (potrebna rekonstrukcija / zamenjava TKI Telekoma Slovenije in/ali povečava kablanskega uvoda v TKI).

Gornje določbe se smiselno uporabljajo tudi v primeru negativnega odgovora operaterju, na poizvedbo o nadgradnji elementov dostopa do krajevne podzanke, ki jo operater že uporablja.

Prejeta popolna poizvedba pomeni rezervacijo. Časovna veljavnost odgovora na poizvedbo je trideset (30) dni od datuma poslanega odgovora. V kolikor v tem roku Telekom Slovenije ne prejme naročila, se rezervacija stornira, poizvedba pa zaračuna.

Operater lahko zahteva ogled kableskega objekta skupaj s poizvedbo, ki se nanaša na to lokacijo. Operater in Telekom Slovenije se v tem primeru dogovorita za termin ogleda. Ogled se opravi v spremstvu delavca Telekom Slovenije in se zaračuna po ceniku.

5.6.5 Proces naročila dostopa do podzanke

Naročilo storitve dostopa do krajevne podzanke operater naroči na posebnem obrazcu za naročilo v prilogi ali preko spletne strani www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena. Ob pogojno možnem dostopu do podzanke, pomeni naročilo tudi izvedbo vseh potrebnih del, da se vzpostavijo pogoji za izvedbo dostopa do podzanke.

Naročilo je popolno, ko vsebuje izdelan načrt izvedbe povezave. Operater mora po predračunu, ki ga izstavi Telekom Slovenije, v naprej plačati avans 50% cene. Rok za pričetek montaže prične teči, ko plačilo prispe na transakcijski račun Telekoma Slovenije. Preostali znesek (50%) operater plača po prevzemu podzanke v roku deset (10) dni po izstavitvi fakture.

Končna cena za preveritev in izvedbo naročila dostopa do podzanke se pripravi na osnovi cenika glede na specifikacijo potrebnih del v tehnični rešitvi. Rekonstrukcija / zamenjava TKI Telekoma Slovenije za velikostne razrede nad 20 letvic temelji na fakturah izvedenih del zunanjih izvajalcev in opravljenih del Telekoma Slovenije. Operater mora najkasneje v roku trideset (30) dni plačati avans. S tem potrjuje izgradnjo. V kolikor operater v roku tridesetih (30) dni ne potrdi izgradnje, se naročilo stornira, operaterju pa poizvedbo zaračuna. Preostali znesek do končne cene operater plača po prevzemu dostopa do podzanke v roku deset (10) dni po izstavitvi fakture. Vse stroške, ki bi nastali ob morebitnih spremembah pogojev te vzorčne ponudbe Telekom Slovenije zaračunava na podlagi naročila in vnaprejšnjega plačila operaterja.

5.6.6 Izvedba povezave na krajevno podzanko in prevzem

Po podpisu pogodbe in po dokazilu, da so bili plačani vnaprejšnji zneski po vzorčni ponudbi, bo Telekom Slovenije takoj pristopil k izboru izvajalcev in naročilu materiala za izvedbo potrebnih del pri vzpostavitvi dostopa do krajevne podzanke. V roku desetih (10) delovnih dni po potrditvi naročila bo Telekom Slovenije predlagal operaterju sestanek, kjer se bosta operater in Telekom Slovenije dogovorila o postopku pripravljalnih in vključitvenih del ter vzdrževanja. Telekom Slovenije bo v tridesetih (30) dneh seznanil operaterja s terminskim planom izvajanja del. Operater bo lahko na zahtevo preverjal ali potekajo dela v skladu s posredovanim terminskim planom.

V roku, ki ne bo daljši od treh (3) mesecev, bo Telekom Slovenije izvedel naslednja dela:

- izvedba montaže letvic za dostop do razvezane krajevne podzanke,
- izvedba kableske povezave med objektoma (na delu omrežja Telekoma Slovenije),
- izvedba ozemljilnega sistema,
- eventuelna rekonstrukcija / zamenjava TKI,
- eventuelna povečava kableskega uvoda.

Najmanj tri (3) delovne dni pred iztekom roka za pripravo kabelskega objekta bo Telekom Slovenije pozval operaterja k izvedbi primopredajnega pregleda in podpisu primopredajnega zapisnika. Pregled in zapisnik morata biti izvedena v roku sedmih (7) dni od poziva k izvedbi pregleda. Primopredajni zapisnik ali potek sedem dnevne roka (če pregled ni bil opravljen, ker se operater ni odzval), je osnova za obračun preostalega zneska povezave na krajevno podzanko in zaračunavanja mesečne naročnine.

Ko so plačani vsi zneski po tej vzorčni ponudbi za storitev dostopa do krajevne podzanke, lahko operater v spremstvu delavca Telekoma Slovenije, ki se zaračuna po ceniku, prične z naročanjem in vključevanjem storitev povsem razvezanega dostopa ter sodostopa na podzanki.

Vsa dela in prisotnost osebja se praviloma izvajajo v delovnem času Telekoma Slovenije.

5.6.7 Zavrnitev zahteve za storitev dostopa do podzanke

Telekom Slovenije bo zahtevo za storitev dostopa do podzanke zavrnil pod pogoji navedenimi v tej vzorčni ponudbi. Operater na krajevno podzanko lahko vključuje in inštalira opremo, ki izpolnjuje pogoje določene v tej vzorčni ponudbi, slovenskim in mednarodnim elektrotehničnim predpisom in tehničnim smernicam. Operater mora upoštevati tudi veljavne interne predpise Telekoma Slovenije, ki mu jih Telekom Slovenije v konkretnem primeru da na vpogled.

Telekom Slovenije bo zahtevo operaterja za dostop do krajevne podzanke zavrnil, če bodo obstajali objektivni razlogi, ki vplivajo na varnost in celovitost omrežja (npr. tehnične možnosti ne obstajajo zaradi neskladnosti s tehničnimi standardi; nezadostna rezerva prostora za manipulativno-vzdrževalna dela; preseganje dovoljene oddajne moči; ni soglasja lastnika objekta, itd).

6 Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev

Telekom Slovenije in operater vse poizvedbe, naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene pogodbe in za katero so z vzorčno ponudbo določeni postopki, pošiljata na obrazcih, pripravljenih s strani Telekoma Slovenije, ali preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo na njem vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev v zvezi z razvezanim dostopom in skupno lokacijo. Kjerkoli se ta vzorčna ponudba nanaša na poslovanje preko spletnega mesta www.telekom.si, to pomeni, da si bo Telekom Slovenije prizadeval tako poslovanje postopno zagotoviti, vendar pa tako poslovanje v trenutku objave te vzorčne ponudbe v celoti še ni na voljo. Ob objavi te vzorčne ponudbe je preko spletnega mesta mogoče oddati poizvedbe, naročila in zahteve za izključitve za povsem razvezan dostop, povsem razvezan dostop na podzanki in sodostop.

Obveznosti Telekoma Slovenije iz kakršnekoli korespondence po tej vzorčni ponudbi ne morejo nastati, dokler korespondenca ni prejeta. Korespondenca šteje za prejeto, ko je dostavljena po pošti, prejeta po telefaksu ali, v primeru elektronskega poslovanja, po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen obdelavi procesov naročanja. Če je korespondenca prejeta po koncu delovnega dne, šteje za prejeto na začetku prvega naslednjega delovnega dne. Telekom Slovenije je izpolnil svojo obveznost kakršnegakoli sporočila operaterju po vzorčni ponudbi, ko je operaterju sporočilo poslal.

Določbe tega poglavja se smiselno uporabljajo tudi za naročanje skupne lokacije in drugih potrebnih elementov po vzorčni ponudbi, če v posebnih poglavjih ni določeno drugače.

6.1 Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve povsem razvezanega dostopa, povsem razvezanega dostopa na podzanki in sodostopa

Prodajni proces storitve povsem razvezanega dostopa sestavljajo naslednji osnovni podproces:

- poizvedba,
- naročilo
- izvedba,
- preklic izvedbe,
- izključitev,
- odprava napak: postopki za prijavo in odpravo napak ter beleženje na storitvi razvezanega dostopa.

Zahteve glede opisanih podprocesov operater vpisuje v tipske obrazce ali jih posreduje preko spletnega mesta www.telekom.si.

6.1.1 Poizvedba

Prvi korak realizacije naročanja je poizvedba, če je storitev razvezanega dostopa v dostopovnem omrežju med omrežno priključno točko in razmejitveno točko mogoča. Namen poizvedbe je ugotoviti razpoložljivost krajevne zanke od glavnega delilnika do omrežne priključne točke. Poizvedba ne predstavlja zavezujočega naročila. S strani Telekoma Slovenije prejeta poizvedba predstavlja rezervacijo, ki velja trideset (30) dni od datuma, označenega na pozitivnem odgovoru na poizvedbo. Če v tem roku ni prejeta naročilo, se rezervacija stornira, poizvedba pa zaračuna.

V primeru negativnega odgovora na posamezno poizvedbo, operater lahko poda naslednjo poizvedbo po preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora. V primeru, da se v tem obdobju za posamezno poizvedbo spremeni možnost zagotavljanja storitve razvezanega dostopa, bo Telekom Slovenije operaterja o tem obvestil z obvestilom po elektronski pošti.

Telekom Slovenije bo na poizvedbe posredovane preko spletnega vmesnika v 15 minutah po prejemu poizvedbe, posredoval informacijo o lokaciji glavnega delilnika, na katerega je povezana krajevna zanka po kateri operater poizveduje in zračno razdaljo med glavnim delilnikom in omrežno priključno točko. Odgovor bo Telekom Slovenije posredoval preko spletnega mesta www.telekom.si.

Informacije o zračni razdalji ni mogoče zagotoviti v primeru, ko ni podatkov o krajevnih koordinatah in jo bo operaterju posredoval v največ petih (5) delovnih dneh po prejemu poizvedbe.

Rok za odgovor na poizvedbo je tri (3) delovne dni v primeru, ko Telekom Slovenije razpolaga z vso potrebno tehnično dokumentacijo. V primeru, ko je za pripravo odgovora na poizvedbo potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve, ipd) se ta rok podaljša, vendar ne več kot za dodatnih pet (5) delovnih dni.

Telekom Slovenije bo v primeru zavrnitve poizvedbe na posebno zahtevo operaterja, razloge za zavrnitev izkazal tudi z ustrezno tehnično dokumentacijo najkasneje v desetih (10) delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve. V kolikor je bila zavrnitev izvedbe upravičena, bo Telekom Slovenije takšno zahtevo zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

6.1.2 Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo lahko operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Telekom Slovenije bo operaterju naročilo zaračunal v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije operaterjem omogoča dva modela za zaračunavanje vzpostavitve storitev povsem razvezanega dostopa, povsem razvezanega dostopa na podzanki, in sodostopa. Operater lahko izbere samo en model zaračunavanja vzpostavitve za vse storitve razvezanega dostopa.

Pri 1. modelu se zaračunava enotna cena priključnine ne glede na to ali je potreben poseg pri naročniku ali ne. Pri 2. modelu se zaračunavata dve ceni vzpostavitve in sicer cena priključnine brez posega na lokaciji končnega uporabnika (lokacija OPT) in cena vzpostavitve s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika je v primeru povsem razvezanega dostopa oz povsem razvezanega dostopa na podzanki možna ob istočasni izvedbi odstranitve obstoječega PSTN telefonskega priključka.

V primeru sodostopa je vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika možna na obstoječem PSTN telefonskem priključku. Ob vzpostavitvi sodostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika namestitev razcepника zagotavlja operater. Telekom Slovenije v tem primeru ne odgovarja za morebitno nepravilno namestitev razcepnika.

V naročilu je operater dolžan vpisati termin, ki ga dogovori s končnim uporabnikom. Dogovorjeni termin mora upoštevati razumni rok dvanajst (12) delovnih dni od dneva prejema naročila, ki je Telekomu Slovenije potreben za izvedbo naročila.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo povsem razvezanega dostopa / povsem razvezanega dostopa na podzanki naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev povsem razvezanega dostopa / povsem razvezanega dostopa na podzanki. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu povsem razvezanega dostopa / povsem razvezanega dostopa na podzanki.

Če se hkrati s procesom razvezave odpoveduje naročniško razmerje, vendar brez zahteve za prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, in je v ta proces kot pooblaščenec končnega uporabnika vključen operater, mora operater v naročilu navesti datum prenehanja pogodbenega razmerja, ki je enak dogovorjenemu datumu za vključitev razvezanega dostopa.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve ali razvezanega dostopa krajevne zanke s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja Telekomu

Slovenije podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja.

Naročilo se v primeru, ko izvedba naročila zahteva odpoved storitve s strani obstoječega operaterja obravnava kot popolno, če je podana številka vloge za izključitev in je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve.

Naročilo povsem razvezanega dostopa / povsem razvezanega dostopa na podzanki je popolno, ko je v primeru odpovedi pogodbenega razmerja za telefonsko storitev prejeto ustrezno pooblastilo za odpoved oziroma, ko je v primeru istočasne izvedbe prenosljivosti številke prejeto naročilo za prenosljivost številke, ki vključuje pooblastilo za odpoved pogodbenega razmerja za telefonsko storitev.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila poteka preko spletnega mesta (spletni portal za operaterje). Operater mora pri posredovanju novega dogovorjenega termina upoštevati razumni rok dvanajst (12) delovnih dni od dneva prejema naročila, ki je Telekomu Slovenije potreben za izvedbo naročila.

6.1.3 Izvedba

Telekom Slovenije izvede prevezavo z ranžirno parico med vertikalno in horizontalno letvico in prevezave v omrežnih priključnih točkah. Delo ne vsebuje interne inštalacije in inštalacijskega kabla med horizontalno letvico in opremo operaterja. Telekom Slovenije bo izvedel naročilo v terminu, ki ga je operater dogovoril s končnim uporabnikom in je določen v skladu z razumnim rokom dvanajst (12) delovnih od prejema popolnega naročila.

Telekom Slovenije bo operaterju pred pričetkom izvedbe potrdil dogovorjeni termin. V primeru, da zaradi posebnih okoliščin (posredovani termin ne upošteva razumen rok, izjemno velika koncentracija naročil za posamezen termin na posamezni lokaciji) in razlogov višje sile izvedba naročila ne bo izvedljiva v dogovorjenem terminu bo Telekom Slovenije operaterja obvestil preko spletnega mesta, preko katerega bo operater posredoval Telekomu Slovenije nov dogovorjeni termin.

V primeru, da želi operater tako povsem razvezan dostop / povsem razvezanega dostopa na podzanki, kot tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, si bo Telekom Slovenije ob upoštevanju odpovednega roka za končnega uporabnika in dogovorjenega termina za izvedbo povsem razvezanega dostopa / povsem razvezanega dostopa na podzanki prizadeval, da bi bila končnemu uporabniku čim krajši čas onemogočena uporaba njegove številke, enako pa si mora prizadevati tudi operater.

Telekom Slovenije bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da uporaba storitve ne bo onemogočena za več kot 20 ur.

V primeru, ko operater zaradi razlogov nepopolne vloge, po ponovni obravnavi vloge dogovori nov termin za izvedbo naročila, je operater dolžan uskladiti datum za izvedbo prenosljivosti številke s terminom za izvedbo naročila povsem razvezanega dostopa / povsem razvezanega dostopa na podzanki.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

V kolikor zaradi različnih posebnih okoliščin (nepripravljena hišna inštalacija, operaterja ali pooblaščenega izvajalca operaterja ni ob dogovorjenem terminu na lokaciji uporabnika, vse

vrste nasprotovanj končnega uporabnika, preprečevanje izvedbe potrebnih prevezav s strani uporabnikov preko katerih objektov poteka povezava, neuskkljenost podatkov v bazah, ki so podlaga za izvedbo preveritve z ugotovljenim dejanskim stanjem na terenu in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo priklopa) zaposleni Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika vključitve razvezanega dostopa ne more izvesti, naročilo preko spletnega mesta z izbranim razlogom vrne operaterju.

Telekom Slovenije bo za vzpostavitev razvezanega dostopa ob dogovorjenem terminu na lokaciji končnega uporabnika čakal do 0,5 ure. Operater lahko naroči ponovni ogled omrežne priključne točke, kar se operaterju zaračuna v skladu s Cenikom.

Kadar je zaradi različnih razlogov naročilo posredovano v obravnavo operaterju, je operater dolžan v roku desetih (10) delovnih dni naročilo ustrezno dopolniti. Če operater v tem času ne posreduje dopolnjenega naročila, se naročilo z ustreznim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru, da vrnjeno naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije lahko naročilo s podanim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

Po opravljeni izvedbi Telekom Slovenije operaterju nemudoma oziroma najkasneje naslednji delovni dan potrdi izvedbo v sistemu in sporoči podatke o omrežni priključni točki in podatke o vključitvi na razmejitveni točki. Datum opravljene izvedbe je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve razvezanega dostopa v skladu s cenikom.

6.1.4 Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba ter odpoved v skladu s cenikom. Prejem preklica naročila pomeni konec veljavnosti rezervacije.

V primeru preklica naročila, ko gre istočasno z izvedbo naročila storitve povsem razvezanega dostopa / povsem razvezanega dostopa na podzanki za prenosljivost številke, za posledice izvedbe prenosljivosti številke odgovarja operater.

6.1.5 Odpoved

Operater lahko odpove posamezni razvezan dostop. Odpovedni rok je petnajst (15) dni in začne teči s prvim dnevom naslednjega meseca od prejema odpovedi. Telekom Slovenije bo operaterju odpoved zahteve zaračunal v skladu s cenikom.

6.1.6 Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop

Telekom Slovenije omogoča na posamezni krajevni zanki prehod končnega uporabnika iz sodostopa na povsem razvezan dostop istega operaterja, za katerega da operater posebno naročilo. V naročilu je operater dolžan vpisati z uporabnikom dogovorjeni datum in uro vključitve. Predpogoj za tak prehod je sklenjena pogodba za obe vrsti dostopa. Prehod se operaterju zaračuna po ceniku.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo povsem razvezanega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti številke (UL RS,

št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev povsem razvezanega dostopa.

Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu povsem razvezanega dostopa.

6.1.7 Prehod med razvezanim dostopom in drugimi operaterskimi storitvami Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije omogoča na posamezni krajevni zanki prehod med razvezanim dostopom in drugimi operaterskimi storitvami Telekoma Slovenije, za katerega da operater posebno odpoved z zahtevo za prehod. Predpogoj za tak prehod je sklenjena pogodba za želeno operatersko storitev, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna.

Mogoč je tudi prehod iz drugih operaterskih storitev na razvezan dostop, pri čemer lahko operater in Telekom Slovenije posebnosti uredita s pogodbo. Operater in Telekom Slovenije dogovorita pogoje prehoda tudi glede na dejstvo, ali pri prehodu na razvezan dostop operater najame oziroma odkupi opremo Telekoma Slovenije na strani omrežja in končnega uporabnika, s katero se je prej operaterju zagotavljala druga operaterska storitev, saj to dejstvo vpliva na posege, ki jih mora izvršiti Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije v skladu s tem zagotavlja prehod posameznega uporabnika na isti lokaciji iz dostopa z bitnim tokom na razvezan dostop do krajevne zanke in obratno. Postopek se izvaja na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoj za posredovanje naročila je pozitiven odgovor na preveritev.

6.1.8 Odprava napak

Operater prijavlja kakršnekoli motnje ali napake (v nadaljevanju: napake) Telekomu Slovenije na enotno telefonsko številko Telekoma Slovenije za prijavo napak ali na faksimilno številko, ki je določena v pogodbi o povsem razvezanem dostopu, povsem razvezanem dostopu na podzanki, sodostopu ali o skupni lokaciji, z obvezno navedbo podatka o identifikacijski številki razvezanega dostopa. Vse napake se prijavljajo na obrazcu za prijavo napak, ki je sestavni del vzorčne ponudbe, oziroma preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena.

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak Telekom Slovenije nemudoma znotraj treh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja.

V primeru težjih napak bo Telekom Slovenije določil rok za podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napakah, kjer je na odpravo napake Telekom Slovenije ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.) se lahko rok za odpravo napake podaljša. Pri tem je Telekom Slovenije o konkretnih vzrokih dolžan operaterja obvestiti.

V primeru prijave napake o neustreznem delovanju xDSL povezave na razvezani zanki, Telekom Slovenije izvede preizkus s spektralno kompatibilnimi xDSL tehnologijami Telekoma Slovenije (ADSL, ADSL 2+). Funkcionalnost parice Telekom Slovenije presoja v skladu s podatki v naslednji tabeli.

Razdalja *	Sinhronizacijska hitrost (bit/sek)
pod 1 km	6 M/ 256 k
od 1 do 2 km	4 M/ 256 k
od 2 do 3 km	2 M/ 256 k
od 3 do 4 km	1 M/ 256 k
nad 4 km	256 k

* zračna razdalja x 1,6

Telekom Slovenije bo po prijavi napake takoj pristopil k izvedbi preizkusa funkcionalnosti parice. Za izvedbo preizkusa bo Telekom Slovenije za čas izvajanja prekinil obstoječo povezavo razvezane krajevne zanke.

V kolikor je dosežena maksimalna sinhronizacijska hitrost, ki je višja od navedene v tabeli, za izračunano razdaljo se linija smatra za funkcionalno oz ustrezno. Stroške preizkusa v primeru, da je krajevna zanka ustrezna nosi operater.

V primeru, da sinhronizacijske hitrosti ne dosežajo vrednosti v tabeli, Telekom Slovenije s pregledom trase ugotovi ali so možne izboljšave in v primeru, da izboljšave niso možne, operaterja obvesti o slabši kakovosti parice. Stroške preizkusa v tem primeru nosi Telekom Slovenije.

Operater se na podlagi obvestila Telekoma Slovenije o ugotovljeni neustreznosti krajevne zanke lahko odloči ali bo zakup parice obdržal ali podal zahtevo za izključitev.

O odpravi napake Telekom Slovenije nemudoma obvesti operaterja na elektronski naslov oziroma preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege Telekom Slovenije operaterju zaračunal skladno s cenikom.

6.2 Planska obdobja

Zaradi učinkovitega zagotavljanja storitev po vzorčni ponudbi mora operater mesec pred začetkom vsakega planskega obdobja seznaniti Telekom Slovenije s pričakovanimi potrebami po storitvah po tej vzorčni ponudbi, in sicer ločeno za posamezne storitve po posameznih lokacijah, v pisni obliki in sicer za naslednjih 6 mesecev. Plansko obdobje se začne 1. januarja in 1. julija. Prvo plansko obdobje se šteje od začetka formalnega sodelovanja, t.j. podpisa pogodbe o storitvah po tej vzorčni ponudbi.

7 Nivo zagotavljanja storitve in pogodbene kazni

Parametri kakovosti se merijo v skladu s Splošnim aktom o elementih vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke (Ul. RS št 96/2004) ter na podlagi ETSI standardov.

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

V primeru zamude pri realizaciji posamezne izvedbe povsem razvezanega dostopa in sodostopa je Telekom Slovenije dolžan za prvih 10 dni zamude operaterju plačati pogodbeno kazen najmanj v višini 50% mesečne naročnine za ustrezno obliko razvezanega dostopa za vsak posamezen dan zamude in od 11. dne zamude dalje najmanj 150% mesečne naročnine za ustrezno obliko razvezanega dostopa za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 24-kratnik mesečne naročnine za ustrezno obliko razvezanega dostopa.

V primeru zamude pri realizaciji posamezne skupne lokacije, je Telekom Slovenije za vsak mesec zamude dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen najmanj v višini 10% cene adaptacije in opreme prostora skupne lokacije, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 100% cene adaptacije in opreme prostora skupne lokacije.

V primeru zamude pri odpravljanju posamezne napake je za prvih 48 ur zamude Telekom Slovenije dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini celotne mesečne naročnine za ustrezno obliko razvezanega dostopa in po 48 urah po predvidenem roku za odpravljanje napak najmanj dodatnih 20% mesečne naročnine za ustrezno obliko razvezanega dostopa za vsak dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 24-kratnik mesečne naročnine za ustrezno obliko razvezanega dostopa.

Operater pripravi in dostavi Telekomu Slovenije pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi.

Telekom Slovenije v roku enega meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

8 Medsebojno obveščanje

8.1 Splošno

Telekom Slovenije in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.

8.2 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kableskega omrežja

Telekom Slovenije je operaterju dolžan dvanajst (12) mesecev vnaprej oz. če iz razlogov višje sile ali drugih utemeljenih razlogov to ni možno v najkrajšem možnem času v pisni obliki sporočiti vse strukturne spremembe dostopovnega kableskega omrežja, ki bi utegnile vplivati na izrabo krajevnih zank, danih v uporabo operaterju.

Telekom Slovenije bo operaterje vnaprej v pisni obliki obveščal o načrtovanih posodabljanjih obstoječega bakrenega dostopovnega kableskega omrežja, ki bi utegnile vplivati na izrabo krajevnih zank. Izvedeno posodabljanje bakrenega dostopovnega kableskega omrežja bo v elektronski obliki zavedeno in dostopno v bazi o razpoložljivih krajevnih zankah preko spletnega portala.

8.3 Posredovanje informacij o topologiji omrežja in krajevnih zankah

Omrežje Telekoma Slovenije je v pretežni meri vezano togo, kjer je točka na glavnem delilniku fiksno vezana na priključno točko v kabelski omari, na katero je vezan inštalacijski kabel končnega uporabnika. V primeru, da povezava med glavnim delilnikom in priključno točko v kabelski omari poteka preko vmesnih kableskih objektov, v veliki večini primerov poteki krajevnih zank niso elektronsko dokumentirani. V teh primerih informacijo o krajevnih zankah Telekom Slovenije posreduje na podlagi naročenega in opravljenega ogleda na terenu.

Telekom Slovenije bo operaterjem s katerimi ima sklenjeno pogodbo o operaterskem dostopu v enakih varnostnih in kakovostnih pogojih ter časovnih okvirjih kot svojim hčerinskim ali partnerskim podjetjem in notranjim organizacijskim enotam posredoval podatke o vseh funkcijskih lokacijah z njihovimi naslovi.

Za izbrano posamezno funkcijsko lokacijo bo Telekom Slovenije posredoval informacije o razpoložljivih krajevnih zankah s podatki o številu standardnih priključkov (vsi priključki razen dvojčnih in priključkov vključenih preko multipleksnih naprav), število dvojčnih priključkov, število multipleksnih naprav oz sistemov. V nadaljevanju bo Telekom Slovenije za izbrane posamezne funkcijske lokacije posredoval informacije o pokritosti krajevnih zank za posamezni priključek do hišne številke natančno. Telekom Slovenije bo takšno poizvedbo operaterju zaračunal v skladu s cenikom. Do vzpostavitve e-spletnega dostopa do zahtevanih informacij Telekom Slovenije posreduje omenjene podatke v pisni obliki.

9 Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

9.1 Storitve povsem razvezanega dostopa

9.1.1 Krajevna zanka (cene veljajo za posamezno krajevno zanko)

1. Poizvedba

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	5,57	6,68	20,00%

2. Preklic naročila pred priključitvijo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila po prejemu naročila	enkratno	17,21	20,65	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 50% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	34,43	41,32	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	68,85	82,62	20,00%

3. Priključnina

Telekom Slovenije operaterjem omogoča izbiro modela za zaračunavanje priključnine.

1. model

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Priključnina	enkratno	44,55	53,46	20,00%

2. model

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika	enkratno	61,04	73,25	20,00%
Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN telefonskega priključka	enkratno	26,88	32,26	20,00%

4. Prehod na povsem razvezan dostop iz sodostopa

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop	enkratno	9,75	11,70	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na omrežju in terenu in velja za storitev pod 6.1.6.

5. Naročnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		Brez davka	z davkom	
Naročnina	mesečno	8,20	9,84	20,00%

6. Izključitev

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev	enkratno	8,87	10,64	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na terenu.

9.2 Storitev povsem razvezanega dostopa na podzanki

9.2.1 Krajevna podzanka (cene veljajo za posamezno krajevno podzanko)

1. Poizvedba

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	5,57	6,68	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

2. Preklic naročila pred priključitvijo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila po prejemu naročila	enkratno	17,21	20,65	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 50% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	34,43	41,32	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	68,85	82,62	20,00%

3. Priključnina

Telekom Slovenije operaterjem omogoča izbiro modela za zaračunavanje priključnine.

1. model

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Priključnina	enkratno	48,83	58,60	20,00%

2. model

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika	enkratno	67,94	81,53	20,00%
Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN telefonskega priključka	enkratno	31,06	37,27	20,00%

4. Naročnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		Brez davka	z davkom	
Naročnina	mesečno	8,20	9,84	20,00%

5. Izključitev

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev	enkratno	8,87	10,64	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na terenu.

9.3 Storitve sodostopa

9.3.1 Krajevna zanka (cene veljajo za posamezno krajevno zanko)

1. Poizvedba

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	5,57	6,68	20,00%

2. Preklic naročila pred priključitvijo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila po prejemu naročila	enkratno	17,21	20,65	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 50% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	34,43	41,32	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	68,85	82,62	20,00%

3. Priključnina

Telekom Slovenije operaterjem omogoča izbiro modela za zaračunavanje priključnine.

1. model

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Priključnina	enkratno	55,55	66,66	20,00%

2. model

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika	enkratno	55,55	66,66	20,00%
Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika na obstoječem PSTN telefonskem priključku.	enkratno	26,88	32,26	20,00%

4. Naročnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina	mesečno	3,27	3,92	20,00%

5. Izključitev

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev	enkratno	8,87	10,64	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na terenu.

9.4 Storitve sodostopa na podzanki

9.4.1 Krajevna podzanka (cene veljajo za posamezno krajevno podzanko)

1. Poizvedba

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	5,57	6,68	20,00%

2. Preklic naročila pred priključitvijo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila po prejemu naročila	enkratno	17,21	20,65	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 50% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	34,43	41,32	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	68,85	82,62	20,00%

3. Priključnina

Telekom Slovenije operaterjem omogoča izbiro modela za zaračunavanje priključnine.

1. model

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Priključnina	enkratno	59,73	71,68	20,00%

2. model

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika	enkratno	59,73	71,68	20,00%
Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika na obstoječem PSTN telefonskem priključku.	enkratno	31,06	37,27	20,00%

4. Naročnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina	mesečno	3,27	3,92	20,00%

5. Izključitev

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev	enkratno	8,87	10,64	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na terenu.

9.5 Storitve dostopa do podzanke

1. Priprava tehnične rešitve

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
1.1 Priprava tehnične rešitve do vključno skupno 20 letvic v TKI omarici (1)	enkratno za posamezno TKI omarico	313,58	376,30	20,00%
1.2 Poizvedba za pripravo tehnične rešitve (2)	enkratno za posamezno TKI omarico	152,98	183,58	20,00%

Opomba:

(1) Priprava ustrezne tehnične rešitve vsebuje ogled, pripravo tehnične dokumentacije, nadzor nad izvedbo, vnos v informacijske sisteme in predajo objekta.

(2) Poizvedba za pripravo tehnične rešitve se zaračuna v primeru, da ne pride do naročila po postavkah cenika od 2. do 3. in se pri tem obvezno upošteva tudi postavka 4.

2. Zakup prostora v TKI omarici

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
2.1 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici z gradbenimi posegi na omarici in brez povečave uvoda od pomožnega jaška do TKI omarice (glej opombi 1 in 2)				
2.1.1 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici velikostnega razreda do največ 5 letvic	enkratno za posamezno TKI omarico	470,00	564,00	20,00%
2.1.2 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici velikostnega razreda do največ 10 letvic	enkratno za posamezno TKI omarico	672,00	806,40	20,00%
2.1.3 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici velikostnega razreda do največ 20 letvic	enkratno za posamezno TKI omarico	1.075,00	1.290,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
2.1.4 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici velikostnega razreda nad 20 letvic	enkratno za posamezno TKI omarico	Po dejanskem predračunu		
2.2 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici s preureditvijo in brez gradbenih posegov (glej opombi 1 in 3)				
2.2.1 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici velikostnega razreda do največ 5 letvic	enkratno za posamezno TKI omarico	324,00	388,80	20,00%
2.2.2 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici velikostnega razreda do največ 10 letvic	enkratno za posamezno TKI omarico	498,00	597,60	20,00%
2.2.3 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici velikostnega razreda do največ 20 letvic	enkratno za posamezno TKI omarico	981,00	1.177,20	20,00%
2.2.4 Vzpostavitev pogojev za zakup prostora v TKI omarici velikostnega razreda nad 20 letvic	enkratno za posamezno TKI omarico	Po dejanskem predračunu		
2.3 Mesečna zakupnina prostora v TKI omarici	mesečno za posamezno letvico	0,52	0,62	20,00%

Opomba:

(1) V primeru, da je v TKI omarici zakup prostora možen brez preureditvenih posegov se upošteva samo cena za zakup prostora posamezne letvice po postavki 2.3. pomnoženo s številom naročenih letvic za pripadajočo TKI omarico. Postavki 2.1. in 2.2. v tem primeru ni potrebno upoštevati.

(2)
V plačilu vzpostavitve prostorskih pogojev po postavki cenika 2.1.1 se upošteva število let zakupa prostora v TKI omarici za naročeno število letvic 10,0
V plačilu vzpostavitve prostorskih pogojev po postavki cenika 2.1.2. se upošteva število let zakupa prostora v TKI omarici za naročeno število letvic 7,5
V plačilu vzpostavitve prostorskih pogojev po postavki cenika 2.1.3. se upošteva število let zakupa prostora v TKI omarici za naročeno število letvic 5,5

(3)
V plačilu vzpostavitve prostorskih pogojev po postavki cenika 2.2.1. se upošteva število let zakupa prostora v TKI omarici za naročeno število letvic 6,0
V plačilu vzpostavitve prostorskih pogojev po postavki cenika 2.2.2. se upošteva število let zakupa prostora v TKI omarici za naročeno število letvic 5,0
V plačilu vzpostavitve prostorskih pogojev po postavki cenika 2.2.3. se upošteva število let zakupa prostora v TKI omarici za naročeno število letvic 4,5

3. Storitve kableske povezave

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
3.1 Kabelski uvod - TKI na drogu				
3.1.1 Izvedba povečave (glej opombo 3)	enkratno	126,00	151,20	20,00%
3.1.2 Mesečna zakupnina	mesečno	1,20	1,44	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
3.2 Kabelski uvod - TKI omarica na stebričku				
3.2.1 Izvedba povečave (glej opombo 3)	enkratno	164,00	196,80	20,00%
3.2.2 Mesečna zakupnina	mesečno	1,56	1,87	20,00%
3.3 Kabelski uvod - TKI omarica na fasadi				
3.3.1 Izvedba povečave (glej opombo 3)	enkratno	342,00	410,40	20,00%
3.3.2 Mesečna zakupnina	mesečno	3,26	3,91	20,00%
3.4 Uvedba povezovalnega kabla v TKI TS, preboj sten kabelskih jaškov TS v kolikor je pod TKI obstoječ jašek				
3.4.1 Izvedba uvedbe povezovalnega kabla	enkratno	18,94	22,73	20,00%
3.4.2 Mesečna zakupnina	mesečno	0,18	0,22	20,00%
3.5 Postavitev novega pomožnega jaška				
3.5.1 Izvedba postavitve pomožnega jaška (glej opombo 4)	enkratno	251,24	301,49	20,00%
3.5.2 Mesečna zakupnina (glej opombo 4)	mesečno	2,39	2,87	20,00%
3.6 Zaključitev povezovalnega kabla - montažna dela				
3.6.1 Izvedba zaključitve povezovalnega kabla za 10 parov	enkratno	24,34	29,21	20,00%
3.6.2 Mesečna naročnina	mesečno	0,23	0,28	20,00%
3.7 Storitve SRD - dodatno na zaključitev povezovalnega kabla				
3.7.1 Priključitev SRD razcepnikov (glej opombo 1)	enkratno za 10 parov	37,50	45,00	20,00%
3.7.2 Mesečna naročnina za SRD razcepnike (glej opombo 2)	mesečno za 10 parov	0,97	1,16	20,00%

Opomba:

(1) V ceni priključitve SRD se upoštevata postavki 3.6.1 in 3.7.1 (dodatna letvica za zaključitev kabla in razcepnikov)

(2) V ceni mesečne naročnine SRD se upoštevata postavki 3.6.2 in 3.7.2 (dodatna letvica za zaključitev kabla in razcepnikov). V primeru SRD storitve se dodatno zaračuna še mesečna zakupnina prostora po postavki 2.3. za dodatno letvico.

(3) V primeru, da je obstoječi kabelski uvod zadosten za instalacijo povezovalnega kabla se upošteva samo cena mesečnega zakupa kabelskega uvoda - postavka 3.1.2 ali 3.2.2 ali 3.3.2 v odvisnosti od vrste TKI omarice.

(4) V primeru, da razmere dopuščajo izvedbo uvedbe kabla skozi obstoječ kabelski jašek potem se zaračuna samo 50 % postavke 3.5.2.

4. Meritve CAL

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
4.1 Meritev za posamezno TKI omarico	enkratno	71,00	85,20	20,00%
4.2 Meritev za posamezno TKI omarico v primeru izvedbe do vključno 3 TKI omaric hkrati	enkratno	50,00	60,00	20,00%

9.6 Storitve skupne lokacije

9.6.1 Cene prostora skupne lokacije

1. Poizvedba

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	50,16	60,19	20,00%

2. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije - tipa A

1. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije

Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije se zaračunava od primera do primera različno in sicer na podlagi vrednosti opravljenih del iz izdane fakture izvajalca.

2. Naročnina za m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za posamezno lokacijo	za 6 mesecev v naprej za m ² prostora skupne lokacije	133,28	159,94	20,00%

3. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije - tipa B

1. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije

Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije se zaračunava od primera do primera različno in sicer na podlagi vrednosti opravljenih del iz izdane fakture izvajalca.

2. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za posamezno lokacijo	za 6 mesecev v naprej za m ² prostora skupne lokacije	133,28	159,94	20,00%

4. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije - tipa C

Velikost prostora skupne lokacije tipa C je opredeljena kot vsota sledečih površin:
površina, na kateri neposredno stoji oprema operaterja in površina tlorisa opreme operaterja montirane na steni ter
površina, ki zajema prostor 35 cm od opreme operaterja na strani, ki meji na sosednjo stalno vrsto, oziroma 70 cm od opreme operaterje (prostostoječe ali montirane na steni) z vseh strani, ki niso naslonjene na steno oz. drugo opremo.

1. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije

Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije se zaračunava od primera do primera različno in sicer na podlagi vrednosti opravljenih del iz izdane fakture izvajalca.

2. Naročnina za m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za posamezno lokacijo	za 6 mesecev v naprej za m ² prostora skupne lokacije	133,28	159,94	20,00%

5. Naročnina za posamezni kW moči klimatskih naprav na skupni lokaciji

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za posamezni kW moči klimatske naprave za pohlajevanje prostora skupne lokacije (najemni model)	mesečno	39,69	47,63	20,00%

Naročnina se zaračunava glede na priključno moč naprav operaterja v prostoru skupne lokacije. Disipacija je enaka priključni moči naprav. Naročnina zajema stroške vzdrževanja, ne zajema pa stroška porabe električne energije klimatske naprave.

Opomba: Naročnine se ne zaračunava za lokacije tipa C, ki so bile zgrajene pred 1. 5. 2007

9.6.2 Cene povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru povsem razvezanega dostopa

1. Vzpostavitev povezave

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za prvih 50 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	1.762,09	2.114,51	20,00%
Vzpostavitev povezave	enkratno za nadaljnjih 15 x 50 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	768,94	922,73	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del.

2. Naročnina za povezavo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za prvih 50 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	16,05	19,26	20,00%
Naročnina za povezavo	mesečno za nadaljnjih 15 x 50 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	12,46	14,95	20,00%

9.6.3 Cena povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru sodostopa, ko je razcepnik v lasti Telekoma Slovenije

1. Vzpostavitev povezave

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za prvih 48 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	2.565,41	3.078,49	20,00%
Vzpostavitev povezave	enkratno za nadaljnjih 15 x 48 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	1.572,25	1.886,70	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del.

2. Naročnina za povezavo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za prvih 48 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	34,42	41,18	20,00%
Naročnina za povezavo	mesečno za nadaljnjih 15 x 48 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	23,55	28,26	20,00%

9.6.4 Cena povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru sodostopa, ko je razcepnik v prostoru skupne lokacije in je v lasti operaterja

1. Vzpostavitev povezave

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za prvih 50 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	1.762,09	2.114,51	20,00%
Vzpostavitev povezave	enkratno za nadaljnjih 15 x 50 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	768,94	922,73	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del. 25 parov na povezavi od horizontalne letvice na glavnem delilniku, do letvice na kolokacijskem delilniku, je namenjenih za povezavo negovornega dela frekvenčnega spektra in govorne storitve na razcepnik. Preostalih 25 parov na povezavi od letvice kolokacijskega delilnika do horizontalne letvice na glavnem delilniku pa je namenjenih za povezavo govorne storitve iz razcepnika na glavni delilnik.

2. Naročnina za povezavo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za prvih 50 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	16,05	19,26	20,00%
Naročnina za povezavo	mesečno za nadaljnjih 15 x 50 parov priključenih na posamezen kolokacijski delilnik	12,46	14,95	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del. 25 parov na povezavi od horizontalne letvice na glavnem delilniku, do letvice na kolokacijskem delilniku, je namenjenih za povezavo negovornega dela frekvenčnega spektra in govorne storitve na razcepnik. Preostalih 25 parov na povezavi od letvice kolokacijskega delilnika do horizontalne letvice na glavnem delilniku pa je namenjenih za povezavo govorne storitve iz razcepnika na glavni delilnik.

9.6.5 Cene zagotavljanja napajanja naprav in napajanja opreme za prezračevanje prostora skupne lokacije

Cene stalnega in gibljivega dela so za vsako obliko elektroenergetskega napajanja določene po razredih in sicer:

- Razred 1 pomeni tarifno skupino NN (nizka napetost) brez merjenja moči
- Razred 2 pomeni tarifno skupino NN (nizka napetost) z merjenjem moči
- Razred 3 pomeni tarifno skupino SN (srednja napetost)

Cena temelji na stroških, ki jih Telekomu Slovenije zaračunavajo Elektro distributerji in se v skladu z njimi tudi prilagaja.

1. Cene zagotavljanja omrežnega elektroenergetskega napajanja pri namestitvi naprav v prostorih Telekoma Slovenije

Moč uporabnika	Nižinska točka		Višinska točka	
	Stalni del (EUR/kVA)	Gibljivi del (EUR/kWh)	Stalni del (EUR/kVA)	Gibljivi del (EUR/kWh)
Razred 1	0,7516	0,0995	0,7516	0,0995
Razred 2	6,1972	0,0809	6,1972	0,0809
Razred 3	3,1855	0,0737	3,1855	0,0737

2. Cene zagotavljanja agregatnega elektroenergetskega napajanja pri namestitvi naprav v prostorih Telekoma Slovenije

Moč uporabnika	Nižinska točka		Višinska točka	
	Stalni del (EUR/kVA)	Gibljivi del (EUR/kWh)	Stalni del (EUR/kVA)	Gibljivi del (EUR/kWh)
Razred 1	245,3392	0,1194	306,6740	0,1194
Razred 2	154,8132	0,0971	193,5165	0,0971
Razred 3	109,4952	0,0884	136,8690	0,0884

3. Cene zagotavljanja enosmernega brezprekinitvenega elektroenergetskega napajanja pri namestitvi naprav v prostorih Telekoma Slovenije

Moč uporabnika	Nižinska točka		Višinska točka	
	Stalni del (EUR/kVA)	Gibljivi del (EUR/kWh)	Stalni del (EUR/kVA)	Gibljivi del (EUR/kWh)
Razred 1	392,0053	0,1244	490,0066	0,1244
Razred 2	286,2288	0,1012	357,7860	0,1012
Razred 3	222,3940	0,0921	277,9925	0,0921

Ob preveritvi Telekom Slovenije operaterju sporoči možen tip napajanja. V primeru, da je na razpolago samo agregatsko napajanje, operater pa eksplicitno vztraja pri mrežnem napajanju Telekom Slovenije predela glavni razdelilnik objekta, stroške pa zaračuna operaterju.

Pri zaračunavanju stalnega dela elektroenergetskega napajanja se upošteva napovedana končna moč naprav operaterja in sorazmerna el. moč klima naprave glede na napovedano

disipacijo. Mesečna obračunska moč za operaterja se določi iz razmerja obračunske moči za posamezni objekt in napovedane končne priključne moči operaterja na posameznem objektu.

V primeru, da gibljivega dela za tekoči mesec ni možno zaračunati na osnovi tekočih podatkov, se gibljivi del za tekoči mesec zaračuna na osnovi dnevne povprečne porabe zadnjih treh mesecev.

9.6.6 Cene delovnih ur in prevozov

9.6.6.1 Delovne ure (cene ne vključujejo prevozov; najmanjša obračunska enota je 0,5 ure)

Preprosta dela se zaračunavajo za sledeča dela: izdelava hišne inštalacije, spremstvo v prostor skupne lokacije - tip B.

Zahtevna dela se zaračunavajo za sledeča dela: meritve, ogled OPT, spremstvo v prostor skupne lokacije - tip C

Za vse ostale vrste del, ki niso izrecno navedena zgoraj pa se cene delovnih ur obračunavajo po sledečem principu:

- preprosta dela za delo delavca s od I. do III. stopnjo izobrazbe
- zahtevna dela za delo delavca s od IV. do V. stopnjo izobrazbe
- strokovna dela za delo delavca od VI. in nad VI stopnjo izobrazbe

Najmanjša obračunska enota za delo je 0,5 ure, porabljeni čas delavcev na poti pa se obračuna po dejansko porabljenem času.

9.6.6.1.1 Delovne ure za delo znotraj rednega delovnega časa (redni delovni čas: delo poteka med delovni dnevi od 06.00 do 17.00)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Nezahtevna dela	ura	13,49	16,19	20,00%
Zahtevna dela	ura	17,00	20,40	20,00%
Strokovna dela	ura	29,06	34,87	20,00%

9.6.6.1.2 Intervencijske delovne ure I. (Intervencijske delovne ure I.: gre za nujno nepredvideno delo znotraj rednega delovnega časa oz. delo, ki poteka med delovnimi dnevi od 17.00 do 20.00 ure)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Nezahtevna dela	ura	20,24	24,28	20,00%
Zahtevna dela	ura	25,50	30,60	20,00%
Strokovna dela	ura	43,59	52,31	20,00%

9.6.6.1.3 Intervencijske delovne ure II. (Intervencijske delovne ure II.: gre za delo, ki poteka med delovnimi dnevi od 20.00 ure do 6.00 ure oz. delo, ki poteka ob sobotah, nedeljah, državnih praznikih ter z zakonom prostih dnevih)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Nezahtevna dela	ura	26,98	32,38	20,00%
Zahtevna dela	ura	34,00	40,80	20,00%
Strokovna dela	ura	58,12	69,74	20,00%

9.6.6.2 Prevozi in porabljen čas delavcev med prevozom

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
I. kategorija vozil (osebna vozila)	kilometer	0,46	0,55	20,00%
II. kategorija vozil (tovorna vozila do 3 t)	kilometer	0,66	0,79	20,00%

Porabljen čas delavcev med prevozom se obračuna po cenah iz točke 9.4.6.1.

9.7 Mesečna naročnina za zagotavljanje podatkov o razpoložljivih krajevnih zankah

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Mesečna naročnina za zagotavljanje podatkov o razpoložljivih krajevnih zankah	mesečno	172,00	206,40	20,00%

9.8 Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu oziroma druge objavljene ali pogodbeno dogovorjene cene Telekoma Slovenije.

Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.

9.9 Načini plačila

Operater mora po izstavljenem računu Telekoma Slovenije vnaprej plačati avans v višini 50% cene adaptacije in opreme prostora. Preostali znesek operater plača po prevzemu skupne lokacije v roku trideset (30) dni po izstavitvi fakture.

10 Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi s Telekomom Slovenije skleniti pogodbo o povsem razvezanem dostopu oziroma o sodostopu in pogodbo o skupni lokaciji, mora poslati Telekomu Slovenije pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti svojo namero, da želi opravljati storitve po razvezanih krajevnih zankah Telekoma Slovenije. Prav tako mora navesti tip tehnologije z opredeljenimi standardi, ki jo želi operater vključevati preko razvezanih dostopov.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik),
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati po razvezanih krajevnih zankah Telekoma Slovenije;
- opis storitev, ki jih želi opravljati po razvezanih krajevnih zankah Telekoma Slovenije;
- opis načina zahtevanega dostopa, predvsem pa, ali zahteva povsem razvezan dostop ali sodostop in ali zahteva skupno lokacijo;
- navedbo planiranih lokacij razvezanega dostopa in skupne lokacije;

Telekom Slovenije preuči pismo o nameri in po potrebi zahteva njegovo dopolnitev v roku 5 delovnih dni od njegovega prejema. Če Telekom Slovenije nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis Telekomu Slovenije sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Po podpisu Sporazuma o varovanju poslovnih skrivnosti, operater posreduje Telekomu Slovenije poizvedbo v skladu s procesom poizvedbe iz točke 5.3.4.1. te vzorčne ponudbe.

Skupaj z odgovorom na poizvedbo, bo Telekom Slovenije operaterju v podpis posredoval tipsko Pogodbo o skupni lokaciji, ki je priloga te vzorčne ponudbe. Za prostore, kjer je skupna lokacija mogoča, bo hkrati pripravil tudi ustrezni prilogi in ju s pogodbo posredoval v podpis operaterju.

Telekom Slovenije bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da se pogodba sklene v roku 30 dni od posredovanja pogodbe in prilog operaterju.

11 Zavarovanje obveznosti in pridržna pravica

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Telekom Slovenije se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Telekom Slovenije pred sklenitvijo pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozove k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z avalom banke oziroma druge finančne organizacije s prvovrstno finančno boniteto,
- bančno garancijo, ki je neprenosljiva, unovčljiva na prvi poziv in izdana s strani prvorazredne banke,
- poroštvo finančne organizacije ali druge kredibilne pravne osebe s prvovrstno finančno boniteto,
- avans.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvovrstnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje tveganje poslovanja (ocene SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10).

Točen znesek določi Telekom Slovenije na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja. Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja. Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v štirinajstih (14) dneh po pozivu.

Zavarovanje pogodbenih obveznosti mora biti veljavno ves čas veljavnosti pogodbe oziroma v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe do poplčila vseh pogodbenih obveznosti. Ob enoletnem rednem plačevanju obveznosti in bonitetni oceni, ki izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5), zavarovanje ni več potrebno, razen v primeru, ko se v prihodnjem letu glede na preteklo leto pričakuje povečanje načrtovanega prometa za več kot 50%.

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo Telekom Slovenije operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Če se operater z računom oz. delom računa ne strinja, je dolžan zoper račun najkasneje v roku osmih (8) dni pri Telekomu Slovenije vložiti obrazloženo reklamacijo. Reklamacija je obrazložena, kolikor v njej operater zneskovno in po postavkah opredeli sporni del računa in navede konkretna dejstva ter predloži dokaze, ki dokazujejo upravičenost njegove reklamacije po posameznih delih računa. Operater mora v reklamaciji natančno navesti vsak dogodek, za katerega zatrjuje kršitev obveznosti Telekoma Slovenije in kakšna je bila po njegovem mnenju kršitev ter v kakšnem obsegu. Račun oz. del računa, zoper katerega operater ni vložil pravočasne in obrazložene reklamacije, je nesporen in ga je operater dolžan plačati.

Reklamacija, vložena po roku za vložitev reklamacije, in reklamacija, ki ni obrazložena v skladu s prejšnjim odstavkom, se zavrže.

Telekom Slovenije bo o pravočasni in obrazloženi reklamaciji praviloma odločil v roku 8 dni in o tem pisno obvestil operaterja. Telekom Slovenije presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe. Če Telekom Slovenije v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugotovi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Telekom Slovenije reklamacijo zavrne.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odločitev Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom, v nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije od operaterja zahteva predložitev zavarovanj, se poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve te pogodbe v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan Telekom Slovenije najkasneje v roku petindvajset (25) dni po prejemu odločitve Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga s kopijo vložene predloga s potrdilom o priporočeni poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi predloga. V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater v istem roku Telekom Slovenije pisno obvestiti o tem, da uveljavlja spornost računa oz. dela računa na podlagi že uvedenega postopka za presojo skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravilno številko se postopek presoje skladnosti vodi.

V kolikor operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa, račun oz. del računa postane nesporen, Telekom Slovenije pa lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, se poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu z vzorčno ponudbo

- a) ko pristojni upravni organ z dokončno odločbo oz. pristojni sodni organ s pravnomočno odločbo:
- zavrže predlog operaterja za uvedbo postopka;
 - zavrne predlog operaterja za uvedbo postopka;
 - ustavi postopek za presojo skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom, uveden na podlagi predloga operaterja oz. že uveden postopek, na podlagi katerega operater uveljavlja spornost računa oz. dela računa skladno s pogoji te vzorčne ponudbe;
 - ugotovi utemeljenost izdanega računa oz. skladnost na računu obračunanih postavk z veljavnimi odločbami APEK in zakonom v postopku; uvedenem na podlagi predloga operaterja oz. že uvedenem postopku, na podlagi katerega operater uveljavlja spornost računa oz. dela računa skladno s pogoji te vzorčne ponudbe;
 - zavrne predlog operaterja kot neutemeljen oz. izda odločbo, s katero ugotovi neutemeljenost predloga operaterja;
- b) če pristojni organ ne sprejme odločitve o uvedbi postopka po preteku treh (3) mesecev po vložitvi predloga o uvedbi postopka s strani operaterja skladno s pogoji te vzorčne ponudbe.

Operater je dolžan o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku tri (3) dni po prejemu odločitve obvestiti Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti tudi v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov, izdanih po 01.05.2010. V tem primeru mora operater v roku štirinajst (14) dni od pisnega poziva plačati vse zapadle obveznosti ter predložiti izbrani instrument zavarovanja iz četrtega (4.) odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe.

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku štirinajst (14) dni od unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv Telekoma Slovenije predložil nov finančni instrument zavarovanja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

Na operaterjevi opremi, ki je v prostorih, katerih lastnik je Telekom Slovenije, ima Telekom Slovenije pridržno pravico pod pogoji Obligacijskega zakonika.

12 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnava zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Telekom Slovenije po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zavrne vsa naročila zagotavljanja intervencijskega spremstva v skupnih lokacijah izven rednega delovnega časa (delovni dnevi so od ponedeljka do petka od 06.00 – 17.00),

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.
- in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

13 Veljavnost in odpoved pogodb

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi: z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe, brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Če je razvezana oziroma odpovedana katerakoli od pogodb med Telekomom Slovenije in operaterjem (o povsem razvezanem dostopu, o sodostopu ali o skupni lokaciji), se šteje, da so razvezane tudi preostale izmed navedenih pogodb, v kolikor se stranki pisno ne dogovorita drugače v roku petnajstih (15) dni po odpovedi oziroma razvezi pogodbe.

V primeru razveze ali odpovedi pogodbe ima Telekom Slovenije predkupno pravico na opremi in napeljavah operaterja, ki so v prostorih, katerih lastnik je Telekom Slovenije, dokler je oprema v teh prostorih.

14 Sprememba vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije bo dvanajst (12) mesecev vnaprej obvestil operaterja o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na vzorčno ponudbo za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo.

Telekom Slovenije lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Telekoma Slovenije ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Če Telekom Slovenije želi zapreti določen objekt, bo s svojo namero nemudoma seznanil operaterja in skupno lokacijo v njem odpovedal v razumnem roku, ki ne sme biti daljši od 6 mesecev.

Vzorčna ponudba predstavlja spremembo Vzorčne ponudbe za dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo Telekoma Slovenije, d.d. Vzorčna ponudba glede na to velja tudi za operaterje, ki so sklenili pogodbe o povsem razvezanem dostopu ali sodostopu oziroma o skupni lokaciji na podlagi Vzorčne ponudbe za dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo.

Pogodba o skupni lokaciji, sklenjena na podlagi Vzorčne ponudbe za dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo, šteje kot pogodba o skupni lokaciji po vzorčni ponudbi.

Spremembe vzorčne ponudbe bodo na spletnih straneh Telekoma Slovenije objavljene skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba APEK, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

15 Varovanje zaupnih podatkov

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi z vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanj, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti Telekomu Slovenije, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal Telekomu Slovenije pogodbeno kazen v višini 4172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

16 Pravno nasledstvo

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

17 Priloge

17.1 Pogodba o povsem razvezanem dostopu do krajevne zanke

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734

Matična številka: 5014018

TRR NLB: 02922-0013902132

TRR NKBM: 04302-0000511853

TRR SKB: 03100-1006235420

Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani

Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:

Matična številka:

TRR ...

Št. vložka: pri/na

Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št.....

O

POVSEM RAZVEZANEM DOSTOPU DO KRAJEVNE ZANKE
TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve povsem razvezanega dostopa do krajevne zanke v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: povsem razvezan dostop).

Operater lahko uporablja storitev povsem razvezanega dostopa do krajevne zanke samo za dostop do svojih naročnikov, ne pa tudi za povezavo opreme v prostoru skupne lokacijes svojim omrežjem.

Krajevna zanka poteka od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni zanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

2. člen

Operaterju Telekom Slovenije omogoča povsem razvezani dostop v skladu s pogoji, ki so navedeni v vzorčni ponudbi Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno določeno drugače.

3. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Vsa komunikacija kakršnekoli oblike operaterja z njegovimi naročniki ni predmet te pogodbe

PRIKLJUČNINA IN UPORABA POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA

4. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu povsem razvezanega dostopa po tej pogodbi izvedel priključitev krajevne zanke od omrežne priključne točke do razmejitvene točke med Telekomom Slovenije in operaterjem.

5. člen

Operater se zaveže plačati priključnino kot enkratni znesek.

Operater se zavezuje mesečno plačevati naročnino povsem razvezanega dostopa za smeri in lokacije navedene v prilogi št. 1 te pogodbe.

Zaračunavanje mesečne naročnine se prične z dnem dejanske priključitve.

Cene so določene na osnovi cenika.

Davek na dodano vrednost po tej pogodbi plača operater.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel spremembo parametrov povsem razvezanega dostopa v skladu z vzorčno ponudbo za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo ter spremembo zaračunal v skladu s cenikom.

SPREMEMBE CEN

6. člen

Cene storitev so določene s cenikom.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem (7) dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

7. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v 10 dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov: O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

8. člen

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti, bo Telekom Slovenije uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

9. člen

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo povsem razvezanega dostopa pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom bo uporabil vsa sredstva, ki so v njegovi moči, da bi v primeru napak povsem razvezanega dostopa odpravil napako.

Telekom Slovenije bo izključil posamezni povsem razvezan dostop brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če promet na povsem razvezanem dostopu povzroča okvaro omrežja ali storitev in če obstaja dokaz za tako dejanje. Telekom Slovenije bo obvestil operaterja v roku 24 ur od trenutka izključitve.

Telekom Slovenije bo stopil v stik neposredno z operaterjevim naročnikom za primere pregleda in vzdrževanja omrežne opreme ali infrastrukture, ki je last Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Vsa dela, ki so potrebna za vključevanje, odpravo napak, spremembe na povsem razvezanem dostopu na opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekoma Slovenije, bo izvajal Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos (pritožbe, neplačila računov, ...) operaterja in njegovega naročnika.

V primeru, ko operaterju na povsem razvezanem dostopu nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

Telekom Slovenije bo v primeru rekonstrukcij dostopovnega omrežja, infrastrukture ali drugih omrežnih elementov, pisno obvestil operaterja v primeru prekinitve v roku pet (5) dni pred nameravanimi posegi v omrežju.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi, njegovih podizvajalcev ali njegovega končnega uporabnika, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

10. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije deset (10) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

11. člen

Operater bo neodvisno od Telekoma Slovenije upravljal odnos med operaterjem in njegovimi naročniki.

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov, izterjave, poročila o napakah in tehnična vprašanja, ki jih generira operaterjev naročnik.

Operater lahko na omrežno priključno točko priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater mora uporabljati povsem razvezani dostop izključno za lastne potrebe in za storitve, ki izvirajo iz vzorčne ponudbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov končni uporabnik na opremi ali infrastrukturi Telekoma Slovenije

Operater bo ponujal elektronske komunikacijske storitve na povsem razvezanem dostopu svojim naročnikom pod lastno znamko, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

NAROČILO DODATNIH POVSEM RAZVEZANIH DOSTOPOV, SPREMEMBE OBSTOJEČIH POVSEM RAZVEZANIH DOSTOPOV IN ODPOVEDI POSAMEZNIH POVSEM RAZVEZANIH DOSTOPOV

12. člen

Operater mora za naročilo dodatnih povsem razvezanih dostopov, spremembo povsem razvezanih dostopov predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni povsem razvezan dostop v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

13. člen

V primeru naročila dodatnih povsem razvezanih dostopov, spremembe povsem razvezanih dostopov ali odpovedi povsem razvezanih dostopov Telekom Slovenije pripravi vsak mesec nov seznam razvezanih dostopov, ki je sestavni del te pogodbe. Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) dneh dokazati, da je operater te razvezane dostope naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

VZDRŽEVANJE

14. člen

Vzdrževanje povsem razvezanih dostopov je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA

15. člen

Storitve povsem razvezanega dostopa se uporabljajo v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe povsem razvezanega dostopa, zato mora operater po predhodnem obvestilu, omogočiti vzdrževalni službi Telekoma Slovenije, nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav.

POSLOVNA SKRIVNOST

16. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na razvezan dostop, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

17. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

18. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

PRILOGE

19. člen

Priloga k tej pogodbi so:
Priloga št. 1

REŠEVANJE SPOROV

20. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

21. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

22. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

23. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

POGODBENI POGOJI

24. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

25. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

26. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

a) za Telekom Slovenije:

Tel:.....Fax:.....

za operaterja: Tel:..... Fax:.....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

27. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.

17.2 Pogodba o povsem razvezanem dostopu do krajevne podzanke

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa
(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št.....
O
POVSEM RAZVEZANEM DOSTOPU DO KRAJEVNE PODZANKE
TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve povsem razvezanega dostopa do krajevne podzanke v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: povsem razvezan dostop na podzanki).

Operater lahko uporablja storitev povsem razvezanega dostopa do krajevne podzanke samo za dostop do svojih naročnikov, ne pa tudi za povezavo svoje opreme s svojim omrežjem.

Krajevna podzanka poteka od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni podzanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

2. člen

Operaterju Telekom Slovenije omogoča povsem razvezan dostop na podzanki v skladu s pogoji, ki so navedeni v vzorčni ponudbi Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno določeno drugače.

3. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Vsa komunikacija kakršnekoli oblike operaterja z njegovimi naročniki ni predmet te pogodbe.

PRIKLJUČNINA IN UPORABA POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA NA PODZANKI

4. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu povsem razvezanega dostopa na podzanki po tej pogodbi izvedel priključitev krajevne podzanke od omrežne priključne točke do razmejitvene točke med Telekomom Slovenije in operaterjem.

5. člen

Operater se zaveže plačati priključnino kot enkratni znesek.

Operater se zavezuje mesečno plačevati naročnino povsem razvezanega dostopa na podzanki za smeri in lokacije navedene v prilogi št. 1 te pogodbe.

Zaračunavanje mesečne naročnine se prične z dnem dejanske priključitve.

Cene so določene s cenikom.

Davek na dodano vrednost po tej pogodbi plača operater.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel spremembo parametrov povsem razvezanega dostopa na podzanki v skladu z vzorčno ponudbo ter spremembo zaračunal v skladu s cenikom.

SPREMEMBE CEN

6. člen

Cene storitev so določene s cenikom.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem (7) dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

7. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v 10 dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:
O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

8. člen

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti, bo Telekom Slovenije uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

9. člen

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo povsem razvezanega dostopa na podzanki pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom bo uporabil vsa sredstva, ki so v njegovi moči, da bi v primeru napak povsem razvezanega dostopa na podzanki odpravil napako.

Telekom Slovenije bo izključil posamezni povsem razvezan dostop na podzanki brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če promet na povsem razvezanem dostopu na podzanki vpliva na zanesljivost in lastnosti delovanja obstoječih storitev, oziroma vpliva na kvaliteto obstoječega dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije v tej podzanki ter obstaja dokaz za tako dejanje.

Telekom Slovenije bo stopil v stik neposredno z operaterjevim naročnikom za primere pregleda in vzdrževanja omrežne opreme ali infrastrukture, ki je last Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Vsa dela, ki so potrebna za vključevanje, odpravo napak, spremembe povsem razvezanega dostopa na podzanki, na opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekoma Slovenije, bo izvajal Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos (pritožbe, neplačila računov, ...) operaterja in njegovega naročnika.

V primeru, ko operaterju na povsem razvezanem dostopu na podzanki nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

Telekom Slovenije bo v primeru rekonstrukcij dostopovnega omrežja, infrastrukture ali drugih omrežnih elementov, pisno obvestil operaterja v primeru prekinitve v roku pet (5) dni pred nameravanimi posegi v omrežju.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi, njegovih podizvajalcev ali njegovega končnega uporabnika, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

10. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije deset (10) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

11. člen

Operater bo neodvisno od Telekoma Slovenije upravljal odnos med operaterjem in njegovimi naročniki.

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov, izterjave, poročila o napakah in tehnična vprašanja, ki jih generira operaterjev naročnik.

Operater sme na omrežno priključno točko priključiti terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov končni uporabnik na opremi ali infrastrukturi Telekoma Slovenije

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

NAROČILO DODATNIH POVSEM RAZVEZANIH DOSTOPOV NA PODZANKI, SPREMEMBE OBSTOJEČIH POVSEM RAZVEZANIH DOSTOPOV NA PODZANKI IN ODPOVEDI POSAMEZNIH POVSEM RAZVEZANIH DOSTOPOV NA PODZANKI

12. člen

Operater mora za naročilo dodatnih povsem razvezanih dostopov na podzanki, spremembo povsem razvezanih dostopov na podzanki, predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni povsem razvezan dostop na podzanki v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

13. člen

V primeru naročila dodatnih povsem razvezanih dostopov na podzanki, spremembe povsem razvezanih dostopov na podzanki ali odpovedi povsem razvezanih dostopov na podzanki, Telekom Slovenije pripravi vsak mesec nov seznam razvezanih dostopov na podzanki, ki je sestavni del te pogodbe. Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) dneh dokazati, da je operater te razvezane dostope na podzanki naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

VZDRŽEVANJE

14. člen

Vzdrževanje povsem razvezanih dostopov na podzanki je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA

15. člen

Storitve povsem razvezanega dostopa na podzanki se uporabljajo v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe povsem razvezanega dostopa na podzanki, zato mora operater po predhodnem obvestilu, omogočiti vzdrževalni službi Telekoma Slovenije, nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav.

POSLOVNA SKRIVNOST

16. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na razvezan dostop na podzanki, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

17. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

18. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

PRILOGE

19. člen

Priloga k tej pogodbi so:

[Priloga št. 1](#)

REŠEVANJE SPOROV

20. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

21. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

22. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

23. člen

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

POGODBENI POGOJI

24. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

25. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

26. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

a) za Telekom Slovenije:
Tel:.....Fax:.....

za operaterja: Tel:..... Fax:.....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

27. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.

17.3 Pogodba o sodostopu do krajevne zanke

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in
.....,,, ki ga zastopa

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št.....
O
SODOSTOPU DO KRAJEVNE ZANKE
TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve sodostopa do krajevne zanke (v nadaljevanju: sodostop) v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije pod pogojem, da operater izrabi samo negovorni del frekvenčnega spektra proste krajevne zanke.

Operater lahko uporablja storitev sodostopa do krajevne zanke samo za dostop do svojih naročnikov, ne pa tudi za povezavo opreme v prostoru skupne lokacije s svojim omrežjem.

Operater izrabi višji del frekvenčnega spektra za širokopasovni podatkovni dostop do uporabnika TK storitev na naslednji način:

- Telekom Slovenije zagotavlja govorne storitve naročnikom (naročniki imajo za ta del sklenjen pogodben odnos s Telekomom Slovenije) v govornem frekvenčnem spektru proste krajevne zanke;
- operater ponuja podatkovne storitve istim naročnikom v negovornem delu frekvenčnega spektra iste proste krajevne zanke.

Krajevna zanka poteka od omrežne priključne točke na strani uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni zanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

Operaterju Telekom Slovenije omogoča povsem razvezani dostop v skladu s pogoji, ki so navedeni v vzorčni ponudbi Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno določeno drugače.

2. člen

Pogodbeni stranki se obvežeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije, zlasti pa kontaktne številke za potrebe vzdrževanja in skrbništva nad pogodbo.

Komunikacija operaterja z njegovimi naročniki ni predmet te pogodbe.

IZVEDBA DOSTOPA

3. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu sodostopa po tej pogodbi izvedel priključitev krajevne zanke od omrežne priključne točke pri naročniku do razmejitvene točke med Telekomom Slovenije in operaterjem.

Telekom Slovenije bo na razmejitveni točki operaterju predal samo negovorni del frekvenčnega spektra.

PRIKLJUČNINA IN NAROČNINA SODOSTOPA

4. člen

Operater se zaveže plačati priključnino kot enkratni znesek.

Operater se zavezuje mesečno plačevati naročnino sodostopa za smeri in lokacije navedene v prilogi št. 1 te pogodbe.

Zaračunavanje mesečne naročnine se prične z dnem dejanske priključitve.

Cene so določene v ceniku.

Davek na dodano vrednost po tej pogodbi plača operater.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel spremembo parametrov sodostopa, v skladu z vzorčno ponudbo za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo ter spremembo zaračunal v skladu s cenikom.

V kolikor naročnik odpove pogodbeno razmerje za govorne storitve po vzorčni ponudbi, potem sodostop v skladu z vzorčno ponudbo za razvezan dostop preide v povsem razvezan dostop. Pogodbo o povsem razvezanem dostopu s Telekomom Slovenije je v tem primeru operater dolžan skleniti v roku 15 dni, če tega še ni storil, sicer se po tem roku šteje, da je dostop na tem vodu odpovedal.

SPREMEMBE CEN

5. člen

Cene storitev so določene s cenikom. Cene se spremenijo, če se spremeni cenik.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

6. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov: O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

7. člen

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti, bo Telekom Slovenije uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

8. člen

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo sodostopa pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije se bo v primeru napak sodostopa trudil, da bi z razumnimi sredstvi in v razumnem času odpravil napako.

Poleg sankcij, določenih v vzorčni ponudbi, lahko Telekom Slovenije izključi posamezen sodostop brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če promet na tem razvezanem dostopu povzroča okvaro omrežja ali sicer povzroča škodo, in če obstaja dokaz za tako dejanje. Telekom Slovenije bo o tem obvestil operaterja v roku 24 ur od trenutka izključitve.

Telekom Slovenije bo stopil v stik neposredno z operaterjevim naročnikom za primere pregleda in vzdrževanja omrežne opreme ali infrastrukture, ki je last Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Vsa dela, ki so potrebna za vključevanje, odpravo napak, spremembe na sodostopu, na opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekoma Slovenije, bo izvajal Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos operaterja in njegovega naročnika.

V primeru ko operaterju v zvezi s sodostopom nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

Telekom Slovenije bo v primeru rekonstrukcij dostopovnega omrežja, infrastrukture ali drugih omrežnih elementov, pisno obvestil operaterja v primeru prekinitev v roku petih (5) dni pred nameravanimi posegi v omrežju.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi ali njegovega podizvajalca, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

9. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije deset (10) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

10. člen

Operater bo neodvisno od Telekoma Slovenije upravljal odnos s svojimi naročniki.

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov, izterjavo, poročila o napakah, tehnična vprašanja, ki jih generira operaterjev naročnik.

Operater lahko na omrežno priključno točko priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater mora uporabljati sodostop izključno za lastne potrebe in za storitve, ki izvirajo iz vzorčne ponudbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

V kolikor operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov uporabnik na opremi ali infrastrukturi Telekoma Slovenije

Operater bo ponujal elektronske komunikacijske storitve na sodostopu svojim naročnikom pod lastno znamko, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

DODATNI SODOSTOPI, SPREMEMBE OBSTOJEČIH SODOSTOPOV IN ODPOVEDI POSAMEZNIH SODOSTOPOV

11. člen

Operater mora za naročilo dodatnih sodostopov ali spremembo sodostopov predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni sodostop v skladu z vzorčno ponudbo.

12. člen

V primeru naročila dodatnih sodostopov, spremembe sodostopov ali odpovedi sodostopov Telekom Slovenije pripravi vsak mesec nov seznam razvezanih dostopov, ki je sestavni del te pogodbe. Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) dneh dokazati, da je operater te razvezane dostope naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

VZDRŽEVANJE

13. člen

Vzdrževanje sodostopov je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA SODOSTOPA

14. člen

Storitve sodostopa se uporabljajo v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe sodostopa, zato mora operater po predhodnem obvestilu, omogočiti vzdrževalni službi Telekoma Slovenije, nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav.

POSLOVNA SKRIVNOST

15. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na razvezan dostop, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

16. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

17. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

PRILOGE

18. člen

Priloga k tej pogodbi so:
Priloga št. 1

REŠEVANJE SPOROV

19. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

20. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

21. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

22. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

POGODBENI POGOJI

23. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

24. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

25. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

a) za Telekom Slovenije:

Tel:.....Fax:.....

za operaterja: Tel:..... Fax:.....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

26. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.

17.4 Pogodba o sodostopu do krajevne podzanke

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa
(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št..... O SODOSTOPU DO KRAJEVNE PODZANKE TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve sodostopa do krajevne podzanke v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: sodostop na podzanki).

Operater sme uporabljati storitev sodostopa na podzanki samo za dostop do končnih naročnikov, ne pa tudi za povezavo svoje opreme s svojim omrežjem.

Operater izrabi višji del frekvenčnega spektra za širokopasovni podatkovni dostop do uporabnika TK storitev na naslednji način:

- Telekom Slovenije zagotavlja govorna storitve naročnikom (naročniki imajo za ta del sklenjen pogodbeni odnos s Telekomom Slovenije) v govornem frekvenčnem spektru proste krajevne zanke;
- Operater ponuja podatkovne storitve istim naročnikom v negovornem delu frekvenčnega spektra iste proste krajevne podzanke.

Krajevna podzanka poteka od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni podzanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

2. člen

Operaterju Telekom Slovenije omogoča sodostop na podzanki v skladu s pogoji, ki so navedeni v vzorčni ponudbi Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno določeno drugače.

3. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Vsa komunikacija kakršnekoli oblike operaterja z njegovimi naročniki ni predmet te pogodbe.

PRIKLJUČNINA IN UPORABA SODOSTOPA NA PODZANKI

4. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu sodostopa na podzanki po tej pogodbi izvedel priključitev krajevne podzanke od omrežne priključne točke do razmejitvene točke med Telekomom Slovenije in operaterjem.

Telekom Slovenije bo na razmejitveni točki operaterju predal samo negovorni del frekvenčnega spektra podzanke.

5. člen

Operater se zaveže plačati priključnino kot enkratni znesek.

Operater se zavezuje mesečno plačevati naročnino sodostopa na podzanki za smeri in lokacije navedene v prilogi št. 1 te pogodbe.

Zaračunavanje mesečne naročnine se prične z dnem dejanske priključitve.

Cene so določene na osnovi cenika.

Davek na dodano vrednost po tej pogodbi plača operater.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel spremembo parametrov sodostopa na podzanki v skladu z vzorčno ponudbo ter spremembo zaračunal v skladu s cenikom.

V kolikor naročnik odpove pogodbeno razmerje za govorne storitve po vzorčni ponudbi, potem sodostop na podzanki v skladu z vzorčno ponudbo preide v povsem razvezan dostop na podzanki. Operater je v tem primeru dolžan v roku petnajst (15) dni skleniti pogodbo o

povsem razvezanem dostopu na podzanki, če tega še ni storil, sicer se po tem roku šteje, da je dostop na tem vodu odpovedal.

SPREMEMBE CEN

6. člen

Cene storitev so določene s cenikom. Cene se spremenijo, če se spremeni cenik.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem (7) dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

7. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v 10 dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov: O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

8. člen

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti, bo Telekom Slovenije uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

9. člen

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo sodostopa na podzanki pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom bo uporabil vsa sredstva, ki so v njegovi moči, da bi v primeru napak sodostopa na podzanki odpravil napako.

Telekom Slovenije bo izključil posamezni sodostop na podzanki brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če promet na sodostopu v podzanki vpliva na zanesljivost in lastnosti delovanja obstoječih storitev, oziroma vpliva na kvaliteto obstoječega dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije v tej podzanki ter obstaja dokaz za tako dejanje.

Telekom Slovenije bo stopil v stik neposredno z operaterjevim naročnikom za primere pregleda in vzdrževanja omrežne opreme ali infrastrukture, ki je last Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Vsa dela, ki so potrebna za vključevanje, odpravo napak, spremembe sodostopa na podzanki, na opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekoma Slovenije, bo izvajal Telekom

Slovenije sam ali po podizvajalcih. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos (pritožbe, neplačila računov, ...) operaterja in njegovega naročnika.

V primeru, ko operaterju na sodostopu na podzanki nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

Telekom Slovenije bo v primeru rekonstrukcij dostopovnega omrežja, infrastrukture ali drugih omrežnih elementov, pisno obvestil operaterja v primeru prekinitve v roku pet (5) dni pred nameravanimi posegi v omrežju.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi, njegovih podizvajalcev ali njegovega končnega uporabnika, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

10. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije deset (10) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

11. člen

Operater bo neodvisno od Telekoma Slovenije upravljal odnos med operaterjem in njegovimi naročniki.

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov, izterjave, poročila o napakah in tehnična vprašanja, ki jih generira operaterjev naročnik.

Operater sme na omrežno priključno točko priključiti terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalske opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov končni uporabnik na opremi ali infrastrukturi Telekoma Slovenije

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

NAROČILO DODATNIH SODOSTOPOV, SPREMEMBE OBSTOJEČIH IN ODPOVEDI POSAMEZNIH SODOSTOPOV NA PODZANKI

12. člen

Operater mora za naročilo dodatnih sodostopov ali spremembo sodostopov na podzanki, predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni sodostop na podzanki v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

13. člen

V primeru naročila dodatnih sodostopov, sprememb ali odpovedi sodostopov na podzanki, Telekom Slovenije pripravi vsak mesec nov seznam razvezanih dostopov na podzanki, ki je sestavni del te pogodbe. Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) dneh dokazati, da je operater te sodostope na podzanki naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

VZDRŽEVANJE

14. člen

Vzdrževanje sodostopov na podzanki je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA SODOSTOPA NA PODZANKI

15. člen

Storitve sodostopa na podzanki se uporabljajo v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe sodostopov na podzanki, zato mora operater po predhodnem obvestilu, omogočiti vzdrževalni službi Telekoma Slovenije, nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav.

POSLOVNA SKRIVNOST

16. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na sodostop na podzanki, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije. Prav tako podatki, ki drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

17. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

18. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

PRILOGE

19. člen

Priloga k tej pogodbi so:

[Priloga št. 1](#)

REŠEVANJE SPOROV

20. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

21. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

22. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

23. člen

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

POGODBENI POGOJI

24. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

25. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

26. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

a) za Telekom Slovenije:Tel:.....Fax:.....

b) za operaterja: Tel:..... Fax:.....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

27. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.

17.5 Pogodba o skupni lokaciji

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa
.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št..... O SKUPNI LOKACIJI V OBJEKTIH TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet te pogodbe je vzpostavitev in najem prostora skupne lokacije tipa A, B ali C ter ureditev plačil obratovalnih stroškov v objektih Telekoma Slovenije v skladu z vzorčno ponudbo Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Predmet te pogodbe je tudi izdelava vseh potrebnih telekomunikacijskih inštalacij in povezav od glavnega do kolokacijskega delilnika v primeru povsem razvezanega dostopa oziroma razcepnika v primeru sodostopa, za ponujanje storitev po vzorčni ponudbi.

Prostori skupne lokacije, na katere se nanaša ta pogodba, se opredelijo v prilogah k tej pogodbi.

INŠTALACIJSKI STROŠKI IN MESEČNA NAJEMNINA ZA PROSTOR IN OBRATOVALNI STROŠKI

2. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob najemu prostora skupne lokacije po tej pogodbi na osnovi predhodno podanih podatkov in zahtev pripravil (izvedel) prostor skupne lokacije v skladu s konkretno ponudbo, ki jo je pripravil za operaterja, kot to izhaja iz vzorčne ponudbe.

3. člen

Operater se zaveže plačati cene adaptacije in opreme prostora v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

Operater se zavezuje letno plačevati najemnino za prostor skupne lokacije in mesečne obratovalne stroške.

Zaračunavanje najemnine in obratovalnih stroškov se prične z dnem obvestila, da je prostor pripravljen v skladu z zahtevami operaterja.

Operater se zaveže plačati enkratne in mesečne zneske, opredeljene v ceniku, za potrebne telekomunikacijske inštalacije in povezave od glavnega do kolokacijskega delilnika v primeru povsem razvezanega dostopa oziroma razcepnika v primeru sodostopa.

Operater se zaveže, da bo plačal vse enkratne zneske pred začetkom potrebnih del za izvedbo telekomunikacijskih inštalacij in povezave od glavnega delilnika do kolokacijskega delilnika.

Operater se zaveže, da bo pred začetkom potrebnih del za izvedbo skupne lokacije po tej pogodbi plačal avans, ki znaša 50 % cene predvidenih stroškov izgradnje.

SPREMEMBE CEN

4. člen

Cene storitev so določene s cenikom.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem (7) dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

5. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v 10 dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov: O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti, bo Telekom Slovenije uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

6. člen

Telekom Slovenije bo izvedel vzpostavitev in najem prostora skupne lokacije 1. člena te pogodbe v rokih določenih v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

7. člen

Operater bo pred pričetkom vzpostavitve in najema prostora skupne lokacije izpolnil vse pogoje, opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater mora prostor skupne lokacije uporabljati izključno za lastne potrebe in za lastne storitve, ki jih je upravičen opravljati in ki so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije oziroma, če to izhaja iz pogodbe o medomrežnem povezovanju s Telekomom Slovenije, za potrebe medomrežnega povezovanja. Telekom Slovenije in operater se lahko pisno dogovorita za širšo uporabo prostora skupne lokacije in zanjo dogovorita ustrezno povračilo.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

V kolikor uporabniku operaterja nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja.

Potrebna pisna soglasja in izjave bo operater posredoval Telekomu Slovenije skupaj s podpisano pogodbo.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

NAJEM DODATNIH PROSTOROV SKUPNE LOKACIJE, SPREMEMBE OBSTOJEČIH PROSTOROV SKUPNE LOKACIJE IN ODPOVEDI POSAMEZNEGA PROSTORA SKUPNE LOKACIJE ALI OBRATOVALNIH STROŠKOV

8. člen

Operater mora za najem dodatnih prostorov skupne lokacije ali za spremembo prostorov skupne lokacije predložiti Telekomu Slovenije pisno zahtevo.

Glede na tehnične zmožnosti in razpoložljivost prostora, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil prostor skupne lokacije, ki bo izveden kot tip A, B ali C. Posamezen tip prostora skupne lokacije je opisan v vzorčni ponudbi.

V primeru, da obstajajo tehnične možnosti, bo Telekom Slovenije v roku šestih mesecev po prejemu potrjene ponudbe zagotovil realizacijo zahtev iz prvega odstavka tega člena.

Operater lahko odpove najem za posamezni prostor skupne lokacije v skladu z vzorčno ponudbo.

Pogodbeni stranki v primeru najema dodatnih prostorov skupne lokacije, spremembe prostorov skupne lokacije, vključno z dodatnimi povezavami, ali odpovedi prostorov skupne lokacije opravita izmenjavo, kontrolo in pisno potrditev podatkov za obračun najema prostora skupne lokacije in obratovalnih stroškov iz priloge št. 1 te pogodbe najkasneje do 8. dne v mesecu za pretekli mesec. V primeru da izmenjava, kontrola in pisna potrditev podatkov za obračun prostora skupne lokacije in obratovalnih stroškov iz priloge št. 1 te pogodbe ni bila opravljena do navedenega roka, se za zaračunavanje storitev po tej pogodbi uporabi seznam lokacij in storitev, ki ga je pripravil Telekom Slovenije.

VZDRŽEVANJE

9. člen

Vzdrževanje najetega prostora skupne lokacije je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

Operater lahko s Telekomom Slovenije sklene posebno vzdrževalno pogodbo za vzdrževanje operaterjeve opreme v prostoru skupne lokacije operaterja. Telekom Slovenije se zavezuje, da bo operaterjevo opremo v prostoru skupne lokacije v primeru sklenjene vzdrževalne pogodbe vzdrževal po načelu dobrega gospodarstvenika.

UPORABA NAJETEGA PROSTORA SKUPNE LOKACIJE

10. člen

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe najetega prostora skupne lokacije in obratovalnih stroškov, zato mora operater po predhodnem obvestilu, če okoliščine tako obvestilo dopuščajo, omogočiti vzdrževalni službi Telekoma Slovenije, nemoten vstop v prostor skupne lokacije.

11. člen

Vsako spremembo naslova oziroma številke faksa bo operater pisno takoj sporočil Telekomu Slovenije.

POSLOVNA SKRIVNOST

12. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na prostor skupne lokacije, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti

Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

13. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

14. člen

Poleg primerov, določenih v vzorčni ponudbi, sme Telekom Slovenije odpovedati pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da operater ne uporablja prostora skupne lokacije izključno za lastne potrebe in za lastne storitve, ki jih je upravičen opravljati in ki so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije, oziroma jih ne uporablja v skladu z morebitnim drugačnim pisnim dogovorom med Telekomom Slovenije in operaterjem.

Če je bila pogodba razvezana ali odpovedana, je dolžan operater na zahtevo Telekoma Slovenije odstraniti opremo in lastne napeljave iz prostorov, katerih lastnik ali najemnik je Telekom Slovenije, v roku, ki ga določi Telekom Slovenije in ne sme biti krajši od enega (1) meseca.

PRILOGE K POGODBI

15. člen

Priloge k tej pogodbi so:
Priloge z navedbo prostorov skupne lokacije
Priloga za napajanje

REŠEVANJE SPOROV

16. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

17. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

18. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

POGODBENI POGOJI

19. člen

Pogoji vzorčne ponudbe Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

20. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

21. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer:

a) za Telekom Slovenije: tel:

za operaterja: tel:

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

22. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.:

17.6 Pogodba o oddaljeni skupni lokaciji

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št.....

O

POVEZAVI Z ODDALJENO SKUPNO LOKACIJO TIPA »D«

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet te pogodbe je vzpostavitev in zakup bakrene kableske povezave od glavnega delilnika na funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave z oddaljeno skupno lokacijo tipa D (v nadaljevanju: oddaljena skupna lokacija), ter ureditev plačil stroškov priključnine in mesečne zakupnine bakrenega kabla Telekoma Slovenije v skladu z vzorčno ponudbo Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Predmet te pogodbe je tudi izdelava vseh potrebnih telekomunikacijskih inštalacij in povezav od glavnega delilnika na funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave z oddaljeno skupno lokacijo. Prostor oddaljene skupne lokacije, na katere se nanaša ta pogodba, se opredelijo v prilogah k tej pogodbi.

STROŠKI PRIKLJUČNINE IN MESEČNE ZAKUPNINE BAKRENEGA KABLA

2. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu bakrene kableske povezave po tej pogodbi na osnovi predhodno podanih podatkov in zahtev izvedel bakreno kabelsko povezavo od glavnega delilnika na funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave z oddaljeno skupno lokacijo v skladu s konkretno ponudbo, ki jo je pripravil za operaterja, kot to izhaja iz vzorčne ponudbe.

3. člen

Operater se zaveže enkratno plačati priključnino bakrene kableske povezave od glavnega delilnika Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave oddaljene skupne lokacije v skladu s pogoji vzorčne ponudbe oz. po ceniku.

Operater se zavezuje plačevati mesečno zakupnino bakrene kableske povezave od glavnega delilnika Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave z oddaljeno skupno lokacijo v skladu s pogoji vzorčne ponudbe oz. po ceniku.

Zaračunavanje mesečne zakupnine se prične z dnem obvestila, da je bakrena kabelska povezava od glavnega delilnika Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave z oddaljeno skupno lokacijo vzpostavljena v skladu z zahtevami operaterja.

Operater se zaveže, da bo pred začetkom potrebnih del za izvedbo bakrene kableske povezave po tej pogodbi plačal avans, ki znaša 50 % cene predvidenih stroškov izgradnje.

SPREMEMBE CEN

4. člen

Cene storitev so določene s cenikom.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem (7) dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

5. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v 10 dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov: O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti, bo Telekom Slovenije uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

6. člen

Telekom Slovenije bo izvedel vzpostavitev bakrene kableske povezave iz 1. člena te pogodbe v rokih določenih v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

7. člen

Operater bo pred pričetkom vzpostavitve bakrene kableske povezave od glavnega delilnika Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave z oddaljeno skupno lokacijo izpolnil vse pogoje, opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater mora bakreno kablesko povezavo z oddaljeno skupno lokacijo uporabljati izključno za lastne potrebe in za lastne storitve, ki jih je upravičen opravljati in ki so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

V kolikor uporabniku operaterja nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja.

Potrebna pisna soglasja in izjave bo operater posredoval Telekomu Slovenije skupaj s podpisano pogodbo.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na telefaks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

SPREMEMBE IN ODPOVEDI OBSTOJEČIH POVEZAV Z ODDALJENO SKUPNO LOKACIJO

8. člen

Operater mora za spremembo povezave z oddaljeno skupno lokacijo predložiti Telekomu Slovenije pisno zahtevo.

V primeru, da obstajajo tehnične možnosti, bo Telekom Slovenije v roku treh mesecev po prejemu potrjene ponudbe zagotovil realizacijo zahtev iz prvega odstavka tega člena.

Operater lahko odpove zakup bakrene kableske povezave za posamezne povezave z oddaljeno -skupno lokacijo v skladu z vzorčno ponudbo.

Pogodbeni stranki v primeru zakupa dodatnih bakrenih kableskih povezav oddaljene skupne lokacije, spremembe obstoječih povezav, vključno z dodatnimi povezavami, ali odpovedi povezav opravita izmenjavo, kontrolo in pisno potrditev podatkov za obračun zakupa

povezav z oddaljenimi skupnimi lokacijami iz priloge št. 1 te pogodbe najkasneje do 8. dne v mesecu za pretekli mesec. V primeru da izmenjava, kontrola in pisna potrditev podatkov za obračun iz priloge št. 1 te pogodbe ni bila opravljena do navedenega roka, se za zaračunavanje storitev po tej pogodbi uporabi seznam, ki ga je pripravil Telekom Slovenije.

VZDRŽEVANJE

9. člen

Vzdrževanje bakrene kableske povezave od glavnega delilnika Telekoma Slovenije do razmejitvene točke povezave z oddaljeno skupno lokacijo je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA ZAKUPLJENE BAKRENE KABELSKE POVEZAVE Z ODDALJENO SKUPNO LOKACIJO

10. člen

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe bakrene kableske povezave z oddaljeno skupno lokacijo, zato mora operater po predhodnem obvestilu, če okoliščine tako obvestilo dopuščajo, omogočiti vzdrževalni službi Telekoma Slovenije, nemoten vstop v prostor oddaljene skupne lokacije.

11. člen

Vsako spremembo naslova oziroma številke faksa bo operater pisno takoj sporočil Telekomu Slovenije.

POSLOVNA SKRIVNOST

12. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na prostor skupne lokacije, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

13. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

14. člen

Poleg primerov, določenih v vzorčni ponudbi, sme Telekom Slovenije odpovedati pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da operater ne uporablja bakrene kableske povezave z oddaljeno skupno lokacijo izključno za lastne potrebe in za lastne storitve, ki jih je upravičen opravljati in ki so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije, oziroma jih ne uporablja v skladu z morebitnim drugačnim pisnim dogovorom med Telekomom Slovenije in operaterjem.

PRILOGE K POGODBI

15. člen

Priloga k tej pogodbi je:

Priloga z navedbo prostorov oddaljene skupne lokacije

REŠEVANJE SPOROV

16. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

17. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

18. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

POGODBENI POGOJI

19. člen

Pogoji vzorčne ponudbe Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

20. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

21. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer:

a) za Telekom Slovenije: tel:

za operaterja: tel:

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

22. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.:

17.7 Pogodba o dostopu do krajevne podzanke

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in....., , ki ga zastopa

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št.....
O DOSTOPU DO KRAJEVNE PODZANKE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet te pogodbe je vzpostavitev in uporaba operaterskega dostopa do krajevne podzanke v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju dostop do podzanke), ki se izvede z zaključitvijo povezovalnega kabla operaterja na letvicah v TKI omarici Telekoma Slovenije, v skladu z vzorčno ponudbo Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Predmet te pogodbe je tudi ureditev plačil za priključnino in zakupnino dostopa do podzanke v skladu z vzorčno ponudbo.

Lokacije TKI objektov za dostop do podzanke, na katere se nanaša ta pogodba, se opredelijo v prilogi št. 1 k tej pogodbi.

2. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu dostopa do podzanke po tej pogodbi na osnovi predhodno podanih podatkov iz tehnične dokumentacije za posamezno TKI lokacijo pripravil konkretno ponudbo, v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

STROŠKI

3. člen

Operater se zaveže plačati stroške priključnine za dostop do podzanke v skladu s cenikom in pogoji vzorčne ponudbe.

Operater se zaveže plačevati mesečno zakupnino za dostop do podzanke v skladu s cenikom in pogoji vzorčne ponudbe.

Zaračunavanje mesečne zakupnine se prične z dnem obvestila, da je dostop do podzanke vzpostavljen v skladu s podanimi zahtevami operaterja.

SPREMEMBE CEN

4. člen

Cene storitev so določene s cenikom. Cene se spremenijo, če se spremeni cenik. O spremembi cenika Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem (7) dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

5. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:
O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti, bo Telekom Slovenije uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

6. člen

Telekom Slovenije bo izvedel vzpostavitev dostopa do podzanke v rokih določenih v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

7. člen

Operater bo pred pričetkom vzpostavitve dostopa do podzanke izpolnil vse pogoje, opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater sme uporabljati dostop do podzanke izključno za lastne potrebe in za lastne storitve, ki jih je upravičen opravljati in so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne podzanke Telekom Slovenije, razen v primeru zakupa podzank v sklopu građenj odprtih širokopasovnih omrežij v Republiki Sloveniji.

Operater mora sprejeti ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovi varnost storitev Telekom Slovenije, ki potekajo ali so dostopne po njegovi infrastrukturi. Operater se zaveže, da bo v primeru zlorab na njegovi infrastrukturi Telekomu Slovenije ali pristojnim organom, posredoval vse potrebne podatke. Operater prevzame odgovornost in stroške, ki nastanejo kot posledica zlorab na njegovi infrastrukturi in ki niso nastalele po krivdi uporabnikov.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

V kolikor uporabniku operaterja nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja.

Potrebna pisna soglasja in izjave bo operater posredoval Telekomu Slovenije skupaj s podpisano pogodbo.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

SPREMEMBE OBSTOJEČIH IN ODPOVEDI POSAMEZNIH DOSTOPOV DO PODZNAKE IN Z NJIMI POVEZANIH OBRATOVALNIH STROŠKOV

8. člen

Operater mora za spremembo obstoječega dostopa do podzanke predložiti pisno zahtevo.

V primeru, da obstajajo tehnične možnosti, bo Telekom Slovenije v roku treh mesecev po prejemu potrjene ponudbe zagotovil realizacijo zahtev iz prvega odstavka tega člena.

Operater lahko odpove zakup za posamezen dostop do podzanke v skladu z vzorčno ponudbo.

Pogodbene stranki v primeru dodatnih povezav dostopa do podzanke Telekom Slovenije, spremembe obstoječih povezav, vključno z dodatnimi povezavami ali odpovedi povezav dostopa do podzanke opravita izmenjavo, kontrolo in pisno potrditev podatkov za obračun iz priloge št. 1 te pogodbe najkasneje do 8. dne v mesecu za pretekli mesec.

V primeru da izmenjava, kontrola in pisna potrditev podatkov za obračun dostopa do podzanke iz priloge št. 1 te pogodbe ni bila opravljena do navedenega roka, se za zaračunavanje storitev po tej pogodbi uporabi seznam povezav dostopa do podzanke, ki ga je pripravil Telekom Slovenije.

VZDRŽEVANJE

9. člen

Vzdrževanje dostopa do podzanke je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije se zavezuje, da bo dostop do podzanke vzdrževal po načelu dobrega gospodarja.

UPORABA DOSTOPA DO PODZANKE

10. člen

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe dostopa do podzanke.

11. člen

Vsako spremembo naslova oziroma številke faksa bo operater pisno takoj sporočil Telekomu Slovenije.

POSLOVNA SKRIVNOST

12. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na podatke o TKI Telekomu Slovenije, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

13. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali

nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

14. člen

Poleg primerov, določenih v vzorčni ponudbi, sme Telekom Slovenije odpovedati pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da operater ne uporablja dostopa do podzanke v skladu s pogoji opredeljenimi v vzorčni ponudbi, oziroma jih ne uporablja v skladu z morebitnim drugačnim pisnim dogovorom med Telekomom Slovenije in operaterjem.

Če je bila pogodba razvezana ali odpovedana, je na zahtevo Telekoma Slovenije operater dolžan odstraniti napeljave (povezovalni kabel) iz TKI Telekoma Slovenije, v roku, ki ga določi Telekom Slovenije in ne sme biti krajši od enega (1) meseca.

PRILOGE K POGODBI

15. člen

Priloge k tej pogodbi so:

Priloge z navedbo lokacij TKI objektov za dostop do podzanke.

REŠEVANJE SPOROV

16. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

17. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

18. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

POGODBENI POGOJI

19. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

20. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

21. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer:

- a) za Telekom Slovenije:
- b) za operaterja: tel:

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

22. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

17.8 Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa
(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa
.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednji

SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Telekom Slovenije in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu med pogajanja v zvezi z razvezanim dostopom ali skupno lokacijo oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače

oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti.

4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.
5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.
6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4172,93 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.
7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne

Ljubljana, dne

Telekom Slovenije, d.d.

17.9 Fizični dostop do krajevne zanke

Operater nima fizičnega dostopa do krajevne zanke. Vsa dela na dostopovnem kabelskem omrežju od omrežne priključne točke do razmejitvene točke izvajajo izključno delavci Telekom Slovenije ali z njegove strani pooblašeni izvajalci.

Povezavo omrežne priključne točke z interno inštalacijo na strani končnega uporabnika opravlja izključno Telekom Slovenije.

17.10 Fizični dostop do glavnega delilnika

Operater nima dostopa do glavnega delilnika. Vsa dela na glavnem delilniku lahko izvajajo izključno delavci Telekom Slovenije ali s strani Telekom Slovenije pooblašeni izvajalci.

17.11 Opis postopkov odprave motenj, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja

Na dostopovnem kabelskem omrežju (v nadaljevanju: DKO) je zmanjšana ali onemogočena razpoložljivost v času trajanja napak oz. kurativnega vzdrževanja ali za čas izvajanja planiranih vzdrževalnih del oz. preventivnega vzdrževanja.

Razlaga pojmov:

Kurativno vzdrževanje (v nadaljevanju: KV) so tiste aktivnosti, ki predstavljajo odstranjevanje napak v DKO ter ponovno vzpostavitev polne razpoložljivosti.

Napaka je stanje v DKO, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa.

Preventivno vzdrževanje (v nadaljevanju: PV) predstavlja sklop predpisanih in planiranih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na DKO pred nastopom napake.

17.11.1 Proces kurativnega vzdrževanja

Proces kurativnega vzdrževanja oz. odprave napak delimo na tri dele in sicer:

- podproces zaznavanja napake,
- podproces diagnosticiranja mesta napake,
- podproces odprave napake.

17.11.1.1 Podproces zaznavanja napake

DKO je v glavnem sestavljeno iz pasivnih elementov, na katerih je možno le posredno zaznavanje napak na podlagi:

- zaznane napake (izpad storitve) na aktivni opremi, ki je priključena na tangirano enoto DKO,
- s strani uporabnika, ustno posredovanega obvestila o napaki na klicni center 116.

Predvsem zaradi transparentnosti vseh aktivnosti KV je potrebno vse napake (delne ali popolne) sporočiti klicnemu centru 116. Slednji sproži podproces diagnosticiranja mesta napake.

17.11.1.2 Podproces diagnosticiranja mesta napake

DKO je poleg tega, da je sestavljeno iz množice pasivnih elementov še razprostrto v okolju, ki ga povezuje. To pomeni, da se nahaja na geografsko širšem področju. Pojav napake je možen na vsakem elementu DKO. Diagnostični postopek je namenjen ugotavljanju: mesta napake, vzroka napake in vsebino ter obseg potrebnih KV sanacijskih del, ki so potrebna za vzpostavitev prvotnih tehničnih značilnosti DKO. Zaključen diagnostični postopek je podlaga za pričetek podprocesa odprave napake.

17.11.1.3 Podproces odprave napake

Napaka na DKO predstavlja degradacijo enega ali več elementov posamezne enote DKO, ki ima za posledico delno ali popolno prekinitev telekomunikacijskega prometa. Z diagnostičnim postopkom se ugotovi mesto oz. element, ki je degradiran. Podproces odprave napake se po potrebi deli na: začasno sanacijo mesta napake in na stalno sanacijo mesta napake. Začasna sanacija se izvede v primeru, ko se zaradi narave napake in potrebne vsebine KV del predvideva, da bo skupni čas odprave napake daljši, od predpisanih uzanc. Sicer se izvaja stalna sanacija mesta napake. V primeru, ko je bilo mesto napake začasno sanirano, se stalna sanacija mesta napake izvede po principu za izvajanje planiranih oz. preventivnih vzdrževalnih del s predhodno uskladitvijo z operaterjem.

17.11.2 Proces preventivnega vzdrževanja

Proces preventivnega vzdrževanja delimo na:

- periodični pregledi posameznih elementov omrežja,
- periodične meritve posameznih elementov omrežja,
- posamične ali skupinske zamenjave elementov omrežja.

a) Periodični pregledi

V posameznem letnem obdobju se izvede predpisano stopnjo pregledov in sicer:

- pregledi podzemnih in nadzemnih tras DKO,
- periodični pregledi kritičnih mest trase DKO,
- pregledi kablskih izvodov,
- pregledi priključnih točk na glavnih delilnikih,
- pregled kablске kanalizacije in galerij.

Tovrstne aktivnosti ne povzročajo prekinitev telekomunikacijskega prometa.

b) Meritve

V posameznem letnem obdobju se izvede predpisano stopnjo meritev in sicer:

- meritve prostih kablskih parov,
- meritve varovalnih vstavkov,
- meritve prehodne ponikalne upornosti ozemljil.

Tovrstne aktivnosti ne povzročajo prekinitev telekomunikacijskega prometa.

c) Posamične ali skupinske zamenjave elementov omrežja

V posameznem letnem obdobju se izvede planirano in potrebno zamenjavo elementov DKO. Tovrstne aktivnosti lahko povzročajo prekinitev telekomunikacijskega prometa. V primerih, ko moramo pri zamenjavi elementa, prekiniti telekomunikacijski promet, se prekinitev uskladi z operaterjem vsaj deset (10) dni pred nastopom prekinitev.

17.12 Tehnične specifikacije sistemov in združljivost ter preizkusni postopki

17.12.1 Vzdrževanje krajevne zanke

Vzdrževanje KK obsega tri ločene dejavnosti in sicer:

- dejavnost Preventivnega vzdrževanja (v nadaljevanju PV),
- dejavnost Kurativnega vzdrževanja (v nadaljevanju KV),
- dejavnost Investicijskega vzdrževanja (v nadaljevanju IV).

PV predstavlja sklop predpisanih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na DKO pred nastopom napake. PV se izvaja na podlagi letnega, mesečnih in tedenskih planov.

KV predstavlja odstranjevanje napak v KK. Napaka je stanje KK, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa. Postopek odprave napak je razviden v diagramu poteka Graf odprave napak (Priloga).

IV predstavlja širšo zamenjavo dotrajanih ali poškodovanih delov KK ter odstranjevanje pomanjkljivosti v omrežju, katerih ni bilo mogoče odpraviti z PV in KV. IV se izvaja na podlagi letnega plana.

17.12.2 Prenapetostno varovanje, tehnične karakteristike kablov, ločilne letvice, tehnične specifikacije opreme PSTN, ISDN, ADSL

17.12.2.1 Prenapetostno varovanje

Telekom Slovenije, na področjih kjer to zahtevajo klimatski in drugi pogoji, na posamezni KK zagotavlja enostopenjsko varovanje s plinskimi odvodniki. Varovanje je izvedeno na glavnih delilnikih in kablskih izvodih, na katerih so vključeni KK v nadzemni izvedbi.

Tehnične karakteristike plinskih odvodnikov	2 polni	3 polni
DC preklopna napetost	230V±20%	230V±20%
Impulzni praznilni tok pri 8/20µs	10 kA	10 kA
Izmenični praznilni tok pri 50 Hz, 1s	10 A	10 A
Izolacijska upornost pri 100 V	> 10 GΩ	> 10 GΩ
Kapacitivnost pri 1MHz	< 1 pF	< 1,5 pF
Preostanek napetosti (Holdover po ITU-T. K 12, test 1,2 in 3)	135 V	135V
Impulzna preklopna napetost linije na zemljo pri 1kV/µs (Impulse spark-over voltage line to ground)	-	< 500 V
Impulzna preklopna napetost pri 1kV/µs za 99% izmerjenih vrednosti (Impulse spark-over voltage)	700V	-
Prenosni zakasnilni čas (Transverse delay time po ITU-T K12)	-	< 2 µs
Klimatska kategorija po IEC 68-1	40/100/21	40/100/21

17.12.2.2 Tehnične karakteristike kablov

17.12.2.2.1 TK 53...UM

MEHANSKE KARAKTERISTIKE

PREVODNIK	Premer vodnika Podaljšanje ob pretrgu	0,6 / 0,8 mm > 15 %
IZOLACIJA ŽIL 2)	debelina izolacije Natezna trdnost (p.s.) Podaljšanje ob pretrgu (p.s.) Krčenje po 15' na 100°C (p.s.)	0,40 / 0,45 mm > 35 kp/cm ² (350 N/cm ²) > 125 % < 4%
PE PLAŠČ	d pod plaščem debelina PE plašča Min. debelina plašča Debelina vezice Vrsta PE Indeks fluidnosti Vsebnost saj Oznaka proizvajalca Natezna trdnost Podaljšanje pri pretrgu	< 10 / 20 / 30 / 40 / 50 mm > 1,6/1,8/ 2,0/ 2,2/ 2,6 mm 0,8* naz. vr. d pl.-0,2mm d (za 1x4), 2d (za 2x4) EP1 po JUS N.C0.195 min. 0,3 g /10 min 2,5 % ± 0,5 % na celotni dolžini kabla >12N/mm ² >350%
NOSILNA VRV	Premer žic Natezna trdnost Kvaliteta pocinkanja - 2x Število četvork 0,6 Število četvork 0,8 Št. žic v nosilni vrvi	1,0 ali 1,2 mm 160 kp/mm ² (1600 N/mm ²) 150 g/m ² (1,0) , 160g/m ² (1,2) 1 / 5 / 10 / 30 / 50 1 / 3 / 5 / 20 / 30 3 / 7 / 12 / 19 / 19 (1,2)

KONSTRUKCIJA
 ČETVORKE V SNOPU

rdeča, črna, modra, oranžna
zelena, črna, modra, oranžna
siva, črna, modra, oranžna
rumena, črna, modra, oranžna
bela, črna, modra, oranžna

ČETVORKE V SLOJU

rdeča, črna, modra, oranžna
zelena, črna, modra, oranžna
siva, črna, modra, oranžna

.....

ELEKTRIČNE KARAKTERISTIKE
 UPORNOST PREVODNIKA

premer vodnika 0,6 / 0,8 mm
 posamezne vr. < 130 / 73,2 ohm/km
 srednje vr. < 126 / 72 ohm/km

UPORNOST IZOLACIJE

20°C, 100V=, l>200m >10.000 Mohm*km
 20°C, 100V=, 100<l<200m >25.000Mohm*km

DELOVNA KAPACITIVNOST

	80%	95%	100%
kabli z eno četvorko	-	-	52 nF/km
kabli z več četvorkami	38	40	42 nF/km

KAPACITIVNI SKLOPI

	98%	100%
K ₁	1350	2700 pF/ km
K ₉ -K ₁₂	-	1000 pF/ km
max. vr. 100 %	faktor L/1000	
max. vr. povprečja	faktor $\sqrt{(L/1000)}$	

DIELEKTRIČNA TRDNOST

med žilami (2 s) 6 kV (0,6), 8 kV (0,8)
 število prebitih žil ≤ 2 oz. 5 %
 diel. trd. prebitih žil (2 s) 2 kV

MASA ZA POLNJENJE 3)
FIZIČNE KAR.

vsebnost vode	< 0,1 %
stabilnost (50 ⁰ c, 5 x 24 h)	ni vidnega razslojevanja - frakcij
kapljišče	> 80 ⁰ C
vnetišče	> 150 ⁰ C
penetracija pri 25 ⁰ C	> 30,1/10 mm
viskoznost pri 100 ⁰ C	> 12 cP (POIS) (0,12 Ns/m ²)

ELEKTRIČNE KAR.

dielektrična konstanta	< 2,3 (50 Hz in 1 MHz, 20 ⁰ C)
specifična upornost	10 ¹⁴ (20 ⁰ C), 10 ¹² (100 ⁰ C)
dielektrične izgube	5x10 ⁻⁴ (100 ⁰ C)

SPLOŠNE KAR.

odstranjevanje mase z kem. nevtralnno raztopino

KOMPATIBILNOST

fiziološki učinki niso negativni
povečanje teže izolacije manjše od 12%
(po postopku)

17.12.2.2.2 TK 59...(G)M

MEHANSKE KARAKTERISTIKE

PREVODNIK

premer vodnika	0,4 / 0,6 / 0,8 mm
Podaljšanje ob pretrgu	> 15 / 15 / 20 %

IZOLACIJA ŽIL

debelina izolacije	0,25 / 0,3 / 0,35 mm
natezna trdnost	> 35 kp/cm ² (350 N/cm ²)
podaljšanje ob pretrgu	> 125 %
Krčenje po 15' na 100 ⁰ C	< 4%

SLOJEVITI PE PLAŠČ

D pod plaščem	< 10 / 20 / 40 / 60 / >60 mm
širina preklopa	> 4 / 6 / 10 / 15 / 18 mm
debelina Al s kopolimerom	približno 0,25mm
D pod plaščem	<20/ 30 / 40 / 50 / 60 / 70 / 80 / >80mm
debelina PE plašča	1,8/2,0/2,2/2,6/3,0/3,4/3,8/4,0 mm
Min. debelina plašča	0,1 mm + 15% naz. vr. d pl.
Oznaka ali nit proizvajalca	na celotni dolžini kabla
zlepljenost Al - Al	> 10 N/cm, povp. (20) > 20 N/cm
zlepljenost Al - PE	> 10 N/cm, povp. (20) > 20 N/cm
kvaliteta PE	JUS N.C0.195
natezna trdnost plašča	> 12 N/mm ²
dolžina pri pretrganju	> 350 %

KONSTRUKCIJA ELEMENTI SUKANJA	OSNOVNE GRUPE	rdeča, črna, modra, oranžna zelena , črna, modra, oranžna siva , črna, modra, oranžna rumena , črna, modra, oranžna bela , črna, modra, oranžna
MASA ZA POLNJENJE		brez vonja, brez vode in nečistoč,
ELEKTRIČNI KARAKTERISTIKE UPORNOST PREVODNIKA	premer vodnika posamezne vr.	0,4 / 0,6 / 0,8 mm < 300 / 130 / 73,2 ohm/km
	srednje vr.	< 290 / 126 / 72 ohm/km
UPORNOST IZOLACIJE	20°C, l>200m	100V=, >5.000 Mohm*km
	20°C, 100<l<200m	100V=, >25.000Mohm*km
	20°C, l<100m	100V=, >30.000Mohm*km
DELOVNA KAPACITIVNOST		80% 90% 95% 100%
	0,4 mm	- 36 - 38 nF/km
	0,6 mm	38 - 40 42 nF/km
	0,8 mm	38 - 40 42 nF/km
KAPACITIVNI SKLOPI		95% 98% 100%
	K ₁	- 400 800 pF/300m
	K ₉ -K ₁₂	100/30 - 300/150 pF/300m
	e ₁ -e ₂	- - 800 pF/300m
DIELEKTRIČNA TRDNOST	med žilami(50 Hz, 2 min)	500 V eff ali 700 V (do 50x4)
	med žiljem in plaščem	2000 Veff ali 2800 V
PLAŠČ - VN preizkus	debelina plašča	< 2/ 3 / >3 mm
	preizkusna napetost	5/ 7 / 10 kV

17.12.2.2.3 Inštalacijski kabel J-Y(St)Y

Kabel je izdelan v skladu z standardom VDE 0815/11.71

MEHANSKE KARAKTERISTIKE

PREVODNIK	premer vodnika Podaljšanje ob pretrgu	0,6 / 0,8 mm 15 / 20 %
PVC PLAŠČ	(50 x 2) D pod plaščem debelina plašča (100 x 2) D pod plaščem debelina plašča	14,6 / 22,3 mm 1,2 / 1,6 mm 20,7 / 32,0 mm 1,4 / 2,0 mm

KONSTRUKCIJA

ELEMENTI SUKANJA	Začetna nadaljevanje	a –žila, b - žila rdeča, modra bela, rumena bela, zelena bela, rjava bela, črna
------------------	-------------------------	--

ELEKTRIČNI KARAKTERISTIKE

UPORNOST PREVODNIKA	premer vodnika posamezne vr.	0,6 / 0,8 mm < 130 / 73,2 ohm/km
UPORNOST IZOLACIJE	20°C,	>100 Mohm*km
DELOVNA KAPACITIVNOST	800 Hz	120 / 100 nF/km
KAPACITIVNI SKLOPI	800 Hz	300 / 300 pF/100m
DIELEKTRIČNA TRDNOST	med žilami med žiljem in plaščem	800 / 800 V 800 / 800 V

Karakteristike opisane v tem poglavju veljajo izključno za nove kable. Vpliv staranja, vremenskih ter drugih pojavov, ki lahko vplivajo na karakteristike kabla, spreminjajo določene parametre, ter s tem kvaliteto kabla. Na zahtevo operaterja se lahko proti plačilu izvedejo meritve ter ugotovijo dejanske karakteristike za posamezno parico.

17.12.2.3. Ločilne letvice LSA plus in QSA

Letvica mora biti izdelana v skladu s tehničnimi pogoji za ločilne letvice s konektorskimi elementi za glavne delilnike (PTT Vestnik 22/83 in dopolnilom PTT Vestnik 6/91) ter drugimi veljavnimi predpisi in standardi ter naslednjimi dodatnimi pogoji:

- Širina 10 parne letvice mora znašati 104,5 mm,
- Širina 8 parne letvice mora znašati 84,5 mm,
- Letvica mora biti izdelana tako, da se enostavno montira (brez uporabe orodij) na kovinski montažni okvir
- Letvica mora omogočati montažo žic brez snemanja izolacije in sicer premera od 0,4 do 0,8 mm ter, največjega premera izolacije 1,5 mm,
- Letvica mora omogočati priključitev, ločitev, preizkušanje, ter vstavljanje zaščitnih modulov (glej sklop D) za ščitenje telekomunikacijskih vodov,
- Letvica (samo 10 parna) mora omogočati namestitev okvirja z 10 dvopolnimi ali tripolnimi prenapetostni odvodniki, ki so skladni z TP za odvodnike prenapetosti (PTT Vestnik 11/82 in dopolnilom PTT Vestnik 13/82),
- Letvica mora omogočati montažo dodatnega nastavka, ki služi za spojitev zaščitnih modulov z ozemljitvijo,
- Letvica mora omogočati montažo dodatne napisne ploščice, katera je izdelana tako, da omogoča preizkušanje vodov brez snemanja ploščice,
- Letvica mora biti izdelana iz samougasnih materialov (preizkus po standardu UL 94),
- Letvica mora biti sive barve.

17.12.3 Tehnične specifikacije PSTN, ISDN, ADSL, VDSL

17.12.3.1. PSTN

Tehnične specifikacije na podlagi katerih deluje PSTN so opisane v standardih:

- ETSI ETS 300 001 "Attachment to the Public Switch telephone Network (PSTN); General requirements for equipment connected to an analogue subscriber interface in the PSTN"
- ETSI TR 101 830-1 V1.2.1 "Transmission and Multiplexing (TM); Spectral management on metallic access Networks; Definitions nad signal library".
- ETSI EG 201 188 V1.1.1."Network termination point (NTP) analog interface; specification in physical and electrical characteristics at 2 wire analog NTP for short to medium loop applications "

17.12.3.2. ISDN

Tehnične specifikacije na podlagi katerih deluje ISDN so opisane v standardih:

- ETSI TR 101 830-1 V1.2.1 "Transmission and Multiplexing (TM); Spectral management on metallic access Networks; Definitions nad signal library".
- ETSI TS 102 080 V1.3.2 "Transmission and Multiplexing (TM); Integrated Services Digital Network (ISDN) basic rate access; Digital transmission on metallic local lines".

Uporablja se 2B1Q linijsko kodiranje

17.12.3.3. ADSL preko ISDN

Tehnične specifikacije na podlagi katerih deluje ADSL so opisane v standardih:

- ETSI TR 101 830-1 V1.2.1 "Transmission and Multiplexing (TM); Spectral management on metallic access Networks; Definitions nad signal library".
- ETSI TS 101 388 V1.1.1. "Transmission and Multiplexing (TM); Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) – Coexistence of ADSL and ISDN BA on the same pair".
- ANSI T1.413-1998 "Network and Customer Installation Interfaces – Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) "
- ETR 328 "Transmission and Multiplexing (TM); Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL); Requirements and performance ".
- ITU-T Priporočilo G.992.1 Annex B, "Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) transceivers".

Ne sme se uporabljati ADSL sistemov s prekrivanjem spektra (Echo canceling).

Uporabljati se mora mehanizme za zmanjšanje moči, kot je to opisano v standardu ITU-T 992.1

Ne sme se menjati smeri pretokov navzgor in navzdol. Navzgor pomeni od naročnika proti operaterju, navzdol pa od operaterja proti naročniku.

17.12.3.4. VDSL

Tehnične specifikacije na podlagi katerih deluje VDSL so opisane v standardih:

- VDSL ITU-T G.993.1 Annex A, ETSI TS 101 270-1 V1.4.1 in
- VDSL2 ITU-T G.993.2 Amendment 1 (04/2007) Annex B: Plan 998 (extensions: B8-2, B8-6, B8-10, B8-12, B8-15).

17.12.4 Spektralno kompatibilne tehnologije s stališča omrežja TS

Običajno so sistemi načrtovani tako, da optimalno delujejo le kadar so v večparnem kablju prisotni enaki sistemi (lasten presluh). V praksi je v istem kablju prisotnih več različnih tehnologij. To lahko povzroči degradacijo hitrosti prenosa:

- če je degradacija majhna, se tehnologijo smatra za kompatibilno
- če je degradacija sprejemljiva, se tehnologijo smatra za skoraj-kompatibilno
- če degradacija ni sprejemljiva, se tehnologijo smatra za nekompatibilno

Da se prepreči, da bi le nekaj tehnologij, na račun vseh ostalih prisotnih tehnologij, naredilo dostopovno omrežje Telekoma Slovenije (TS) neučinkovito, se na krajevno zanko dopušča priključevanje le tistih naprav, ki so v skladu z mednarodnimi standardi ITU-T in ETSI in imajo v skladu z evropskimi in mednarodnimi standardi enake frekvenčne karakteristike in oddajne moči (PSD) kot naprave PSTN, ISDN, xDSL, ki jih uporablja Telekom Slovenije.

V ta namen je operater pred vključitvijo tehnologije v omrežje ali na zahtevo Telekoma Slovenije, dolžan posredovati Telekomu Slovenije natančno specifikacijo svoje xDSL storitve, kot so xDSL standard, bandplan, PSD maska, oddajne moči itd..

V spodnji tabeli 4 so našteje tehnologije, ki se jih smatra za spektralno kompatibilne oziroma so sprejemljive s stališča omrežja TS:

Tehnologija	Standardi (tehnične specifikacije)
PSTN	ETSI ETS 300 001, ETSI TR 101 830-1 V1.2.1, ETSI EG 201 188 V1.1.1
ISDN - BA	ITU-T G.961 (2B1Q), ETSI TR 101 830-1 V1.2.1, ETSI TS 102 080 V1.3.2
ADSL	ITU-T G.992.1 Annex B (ADSL/ISDN), ETSI TR 101 830-1 V1.4.1, ETSI TS 101 388 V1.3.1, ANSI T1.413-1998, ETR 328
ADSL2	ITU-T G.992.3 Annex B (ADSL2/ISDN)
ADSL2+	ITU-T G.992.5 Annex B (ADSL2+/ISDN), ETSI TR 101 830-1 V1.4.1
VDSL2	ITU-T G.993.2 Amendment 1 (04/2007) Annex B: Plan 998 (extensions: B8-2, B8-6, B8-10, B8-12, B8-15).

Tabela 4: Spektralno kompatibilne tehnologije

V naslednji tabeli 5 pa so opisane tehnologije, ki se jih smatra kot spektralno skoraj-kompatibilne oz. še sprejemljive za omrežje Telekoma Slovenije:

Tehnologija	Standardi (tehnične specifikacije)
SHDSL	ITU-T G.991.2 Annex B
VDSL	ITU-T G.993.1 Annex A

Tabela 5: Spektralno skoraj-kompatibilne tehnologije

Telekom Slovenije bo v primeru povzročene degradacije storitev obstoječim priključkom na sosednjih parih znotraj kabla izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe, ki je povzročila predmetno degradacijo. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje.

Vse ostale različice tehnologij xDSL, ki jih definirajo drugi standardi ali annexi so nekompatibilni s sistemi, ki jih trenutno uporablja Telekom Slovenije.

Podrobneje spektralno kompatibilnost določa standard ETSI TR 101 830-1 V1.4.1 (Spectral management on metallic access networks).

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem in iz drugih pomembnih razlogov lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni te pogoje.

17.13 Obrazci

17.13.1 Obrazci za storitve razvezanega dostopa

17.13.1.1. Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve povsem razvezanega dostopa

Številka zahteve _____, datum prejetja _____ (Izpolni Telekom)
Vrsta storitve ustrezno označite in vpišite dodatne podatke (Izpolni operater)

Povsem razvezan dostop

Poizvedba (datum _____)
Naročilo izvedbe (datum _____)
Preklic naročila (datum _____)
Izključitev (ID RD _____)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____
Sedež: _____
Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Datum: _____ Žig _____ Podpis _____

Podatki o naročniku operaterja (v nadaljnjem tekstu naročnik)(izpolni operater)

Priimek in ime
naročnika /naziv podjetja: _____
(vpisati: priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika: _____
(vpisati: ulico, hišna številka, poštno številko in kraj)

Naročnik je dosegljiv:
na telefonsko številko _____,
elektronski naslov _____

Opombe: _____

Podatki o storitvi povsem razvezanega dostopa (izpolni operater)

Priključna točka A – kolokacijski delilnik Telekoma Slovenije:

(ulica in hišna številka delilnika) (poštna številka) (Kraj)

Priključna točka B – naročnik operaterja:

(ulica in hišna številka)

(poštna številka)

(Kraj)

Zahteva za zgraditev interne instalacije v objektih na lokaciji naročnika operaterja:

DA

NE

Opomba: interna instalacija se gradi od razmejitvene točke na lokaciji naročnika operaterja do točke mikrolokacije v stanovanju naročnika. Mikrolokacija je mesto, kjer se zaključi interna instalacija na vtičnici. Cene zgraditve se zaračuna po ceniku Telekoma Slovenije d.d..

Zahteva prevezave za storitev razvezanega dostopa, ki se izvede od razmejitvene točke na lokaciji naročnika operaterja – OPT, na že pripravljeno interno instalacijo:

DA

NE

Zahtevan prenos številke:

DA

NE

Naročnik odpoveduje
naročniško razmerje
s Telekomom Slovenije, d.d. DA

NE

Odpovedni rok: _____

Predvideni datum prenehanja: _____

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (Izpolni Telekom)

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.13.1.2. Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve sodostopa

Številka zahteve _____ , datum prejetja _____ (Izpolni Telekom)

1. Vrsta storitve ustrezno označite in vpišite dodatne podatke (Izpolni operater)

Sodostop

Poizvedba (datum _____)

Naročilo izvedbe (datum _____)

Preklic naročila (datum _____)

Izključitev (ID RD _____)

2. Podatki o Operaterju (izpolni operater)

2.1. Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Datum:

Žig

Podpis

Podatki o naročniku operaterja (v nadaljnjem tekstu naročnik)(izpolni operater)

Priimek in ime

naročnika /naziv podjetja: _____

(vpisati: priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(vpisati: ulico, hišna številka, poštno številko in kraj)

Številka naročnika Telekoma Slovenije za govorno storitev:

Naročnik je dosegljiv:

na telefonsko številko _____,

elektronski naslov _____

Opombe: _____

Podatki o storitvi sodostopa (izpolni operater)

Priključna točka A – kolokacijski delilnik Telekoma Slovenije:

(ulica in hišna številka delilnika) (poštna številka) (Kraj)

Priključna točka B – naročnik operaterja:

(ulica in hišna številka) (poštna številka) (Kraj)

Datum: Žig Podpis:

Podatki o realizaciji (Izpolni Telekom)

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije: Žig Podpis:

17.13.1.3. Obrazec za prijavo napak

Telefax Sporočilo

Datum prejema:	Referenčna koda:
Čas prejema:	Prijavo prevzel:
Obvestilo dežurnemu:	Odziv:

PRIJAVA NAPAKE NA KRAJEVNI ZANKI	
Naslovník:	Telekom Slovenije, d.d.
Fax:	Telefon:

Operater, pošiljatelj:		Datum:	Ura:
Kontaktna oseba:			
Telefon:	Mobilni telefon:	Telefax:	

STORITEV V OKVIRU POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA/SODOSTOPA			
DA <input type="checkbox"/>	Številka pogodbe: _____		NE <input type="checkbox"/>
Prioriteta (ko je določena s pogodbo o vzdrževanju)			
I. <input type="checkbox"/>	II. <input type="checkbox"/>	III. <input type="checkbox"/>	Drugo :

ID POVSEMRAZVEZANEGA DOSTOPA:/SODOSTOPA			
Intervencijska podpora <input type="checkbox"/>	Periodični pregled <input type="checkbox"/>	Popravilo v servisu <input type="checkbox"/>	Drugo <input type="checkbox"/>

Vrsta napake:
Opis napake:
Objekt kjer se oprema nahaja:
Kontaktna oseba na objektu in telefonska številka:
Opis dogodka (čas in okoliščine nastanka dogodka):

Podpis pošiljatelja:

17.13.1.4. Obrazci za storitve skupne lokacije

Šifra zahteve _____ , datum prejetja _____ (izpolni Telekom)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

(ulica, hišna številka in kraj)

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Ime in priimek kontaktne osebe operaterja: _____

tel. številka _____

elektronski naslov _____

Podatki o lokaciji skupne lokacije (izpolni operater)

Naslov zelene skupne lokacije: _____

(vpisati: TLK lokacija (ulica, hišna številka) in kraj)

Obstoječe skupne lokacije: _____

(vpisati: TLK lokacija (ulica, hišna številka) in kraj)

Opombe: _____

Podatki o prostoru skupne lokacije: (kapacitetah) (izpolni operater)

Prostor

Tip prostora skupne lokacije A B C

Želena površina _____ m²

Število stojal in izmere število stojal _____ izmere: ____x____, zahtevan dostop do stojal _____

Navesti dimenzijo stojal (lahko se uporablja različna stojala) in način montaže (zahtevan dostop z vseh strani, možna montaža ob steno ali hrbet na hrbet itd)

Nosilnost _____ kN/m²

Antistatična tla DA NE

Električno napajanje in inštalacija

Elektroenergetski priključek OMREŽNI AGREGATNI ENOSM.

BREZPREK.

Rezervni čas baterij _____ h

Število priključnih mest in vrednosti varovalnih odklopnikov v A po posamezni fazi ____X ____ A,

X A

Poraba naprav končna _____ W

Osvetlitev prostora v luksih
Prikluček na ozemljitveni sistem DA NE
Izvedba električnih inštalacij do naprav DA NE

Klimatizacija prostora

Disipacija naprav končna _____ W
(disipacija je enaka električni moči naprav; upoštevati disipacijo 650 W/m², podatka o želeni površini prostora skupne lokacije in disipacije morata biti usklajena)

Opombe: _____

Povezave od Telekomovega MDF do razmejitvene točke

Povsem razvezan dostop
Kapaciteta povezave do letvic kolokacijskega delilnika na razmejitveni točki _____x(5x10)

Sodostop
Kapaciteta povezave do letvic kolokacijskega delilnika na razmejitveni točki -----
-----x48

Skupni dostop razcepnik v lasti operaterja
Kapaciteta povezave do letvic kolokacijskega delilnika na razmejitveni točki -----
-----x48

Opombe _____

Oddaljena skupna lokacija (tip D)

Naslov oddaljene skupne lokacije: _____
(ulica, hišna številka, kraj)

Naslov funkcijske lokacije
(MDF)Telekoma _____
(ulica, hišna številka, kraj)

Način povezave: kabelska kanalizacija Interna inštalacija
(Opombe) _____

—

Povezava od Telekomovega MDF do razmejitvene točke:

Povsem razvezan dostop
Kapaciteta povezave do letvic kolokacijskega delilnika na razmejitveni točki _____x(5x10)

Sodostop
Kapaciteta povezave do letvic kolokacijskega delilnika na razmejitveni točki _____x48

Sprememba obstoječe skupne lokacije

Podatki o obstoječem prostoru skupne lokacije (izpolni operater)

Naslov obstoječe skupne lokacije: _____
(vpisati: TLK lokacija (ulica, hišna številka) in kraj)

Opombe: _____

Predmet spremembe:

- Prostor
- Elektroenergetske naprave
- Tip napajanja
- Inštalacije
- Delilnik
- Drugo (navesti)

Opombe: _____

Datum:

Žig

Podpis:

17.13.2 Obrazec za storitev dostopa do podzanke

Šifra zahteve _____ , datum prejetja _____ (izpolni Telekom)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

(ulica, hišna številka in kraj)

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Ime in priimek kontaktne osebe operaterja: _____

tel. številka _____

elektronski naslov _____

Podatki o lokaciji omarice oz TKI Telekoma Slovenije (izpolni operater)

Naslov zelene lokacije dostopa do podzanke: _____

(vpisati: TKI lokacija (ulica, hišna številka) in kraj)

Podatki o lokaciji omarice operaterja (izpolni operater)

Naslov lokacije operaterja (če ni naslova, xy koordinata: _____

(vpisati: lokacija (ulica, hišna številka) in kraj)

Opombe: _____

Podatki za dostop do podzanke: (kapacitete) (izpolni operater)

Povezave od Telekomovega TKI do kableske zaključitve v objektu operaterja (razmejitevna točka)

Povsem razvezan dostop na podzanki

Kapaciteta povezave od TKI Telekoma Slovenije do kableske zaključitve v objektu operaterja na razmejiteni točki _____ nx10

Opombe _____

Sprememba obstoječega dostopa do podzanke

Podatki o obstoječem dostopu do podzanke Telekoma Slovenije (izpolni operater)

Naslov obstoječih lokacij dostopa do podzanke: _____

(vpisati: TKI lokacija (ulica, hišna številka) in kraj)

Opombe: _____

Predmet spremembe:

- Sprememba na delilniku
- Drugo (navesti)

Opombe: _____

Datum:

Žig

Podpis:

17.13.3 Obrazec za dostop do OPT, prostora skupne lokacije

Zahtevak Operaterja za dostop do OPT / prostora skupne lokacije

Številka zahteve _____, datum prejetja _____ (Izpolni Telekom)

1. Podatki o Operaterju (izpolni operater)

1.1. Naziv: _____

1.2. Sedež: _____

1.3. Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

2. Zahtevan datum zagotovitve dostopa (izpolni operater):

datum: _____ ura: _____

predvideno trajanje _____

3. Zahtevan dostop do _____ (ustrezno označi operater in vpiše zahtevane podatke za izbrani primer):

Omrežne priključne točke

Vrsta dostopa ustrezno označite (Izpolni operater)

Povsem razvezan dostop

Sodostop

Podatki o razvezanem dostopu

Priključna točka A – kolokacijski delilnik Telekoma Slovenije:

Naslov _____

(ulica in hišna številka delilnika) (poštna številka) (Kraj)

Priključna točka B – naročnik operaterja:

Naslov: _____

_____ (ulica in hišna številka) (poštna številka) (Kraj)

Podatki o naročniku operaterja na zahtevani OPT(**izpolni operater**)

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: _____

(priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik je dosegljiv:

na telefonsko številko _____,

elektronski naslov _____

Prostora skupne lokacije

Podatki o prostoru za skupno lokacijo

Naslov

_____ (ulica, hišna številka, poštna številka, kraj, nadstropje, št. prostora)

(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Datum:

Žig

Podpis:

17.13.4 Obrazec za naročilo prevezave ali izgradnje interne inštalacije do vtičnice

Številka zahteve (vloge) _____, datum prejetja _____ (Izpolni Telekom)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater)

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: _____

(priimek in ime, oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik ali kontaktna oseba naročnika je dosegljiv/a

na telefonsko številko: _____

elektronski naslov: _____

Specifikacija prevezave ali zgraditve interne inštalacije (izpolni operater)

Zgraditev interne inštalacije v objektih na lokaciji naročnika operaterja:

DA

NE

Opomba: interna inštalacija se gradi od razmejitvene točke na lokaciji naročnika operaterja do točke mikrolokacije v stanovanju naročnika.

Mikrolokacija je mesto, kjer se zaključi interna inštalacija na vtičnici. Cene zgraditve se zaračuna po ceniku Telekoma Slovenije d.d..

Izvedba prevezave za storitev razvezanega dostopa

Prevezava se izvede od razmejitvene točke na lokaciji naročnika operaterja – OPT, na že pripravljeno interno inštalacijo:

DA

NE

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (izpolni Telekom)

Kontaktna oseba in tel. številka s strani Telekoma: _____

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.13.5 Obrazec za naročilo meritve storitve razvezanega dostopa

Zahtevak Operaterja za naročilo meritve storitve razvezanega dostopa

Številka zahteve (vloge) _____, datum prejetja _____ (izpolni Telekom)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater)

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: _____
(priimek in ime, oz. naziv)

Naslov naročnika: _____
(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik ali kontaktna oseba naročnika je dosegljiv/a

na telefonsko številko: _____

Telefonska številka / ID PRD _____

Priključna točka na kolokacijskem delilniku (letvica, par) _____

Številka vloge _____

Priključna točka A – kolokacijski delilnik Telekoma Slovenije:

_____ (ulica in hišna številka delilnika) (poštna številka) (Kraj)

Priključna točka B – na strani naročnika operaterja:

_____ (ulica in hišna številka) (poštna številka) (Kraj)

Opredelitev načina meritve (izpolni operater)

Naročamo naslednjo vrsto meritve:

- a) Enosmerne meritve od priključne točke A na kolokacijskem delilniku do priključne točke B na strani naročnika operaterja,
- b) Meritev slabljenja voda pri 300 kHz od razmejitvene točke na kolokacijskem delilniku do vtičnice na interni instalaciji na strani naročnika operaterja.

Datum: _____ Žig _____

Podpis: _____

Podatki o realizaciji (izpolni Telekom Slovenije)

Kontaktna oseba in tel. številka s strani Telekoma Slovenije: _____

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Rezultati meritve:

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.13.6 Obrazec za spremembo parametrov razvezanega dostopa

Zahtevek Operaterja za naročilo spremembe parametrov razvezanega dostopa

Številka zahteve (vloge) _____, datum prejetja _____ (Izpolni Telekom)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater)

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: _____

(priimek in ime, oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik ali kontaktna oseba naročnika je dosegljiv/a

na telefonsko številko: _____

elektronski naslov: _____

Obstoječa tel. številka v primeru skupno razvezanega dostopa: _____

ID PRD: _____

Številka vloge: _____

Specifikacija parametrov razvezanega dostopa

Naročam spremembo naslednjih parametrov razvezanega dostopa:

- a) Prehod med posameznimi tipi razvezanega dostopa (PRD, SRD, PRD na podzanki)

Obstoječi tip razvezanega dostopa: _____

Obstoječa priključna točka A: _____

Novi tip razvezanega dostopa: _____

Nova priključna točka A: _____

- b) Zamenjava priključne točke A

Obstoječa priključna točka A: _____

Nova priključna točka A: _____

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (izpolni Telekom)

Kontaktna oseba in tel. številka s strani Telekoma: _____

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.14 Pregled lokacij za skupno lokacijo

Telekom Slovenije nudi skupno lokacijo na lokacijah glavnih delilnikov, kot izhajajo iz tabele, ki je sestavni del vzorčne ponudbe in objavljena skupaj z njo. Razpoložljivost skupne lokacije se spreminja v skladu s potrebami Telekoma Slovenije ter zasedbo prostorov s strani drugih operaterjev. Podrobnejše podatke o pokritosti posameznih ulic z glavnimi delilniki lahko za konkretno lokacijo operater pridobi na zahtevo od Telekoma Slovenije.

Šele poizvedba operaterja v skladu z vzorčno ponudbo predstavlja za operaterja zanesljiv podatek, da je skupna lokacija na določeni lokaciji mogoča.

Telekom Slovenije izključuje svojo odgovornost za morebitne napake v objavljenih tabelah.