

Prodajna ponudba paketa Mobilni Net Brezskrbni

Številka ponudbe: 391.1
Veljavnost: **od 1. 2. 2021**

Splošno

Naročniško razmerje za mobilni paket Mobilni Net Brezskrbni lahko sklene nov ali obstoječi naročnik mobilnih storitev, ki je **zasebni uporabnik**. Naročnik sklene naročniško razmerje za navedeni naročniški paket v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., v Telekomovih centrih in pri pooblaščenih prodajalcih Telekoma Slovenije. Vkllop navedenega naročniškega paketa je v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.

Paket Mobilni Net Brezskrbni

Paket vključuje:

- **Neomejen prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije.**
- **Omejeno maksimalno hitrost prenosa podatkov do 20 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 5 Mbit/s iz smeri od uporabnika.**
- **500 SMS-sporočil** v vsa slovenska omrežja.
- Paket vključuje dostop do omrežij LTE/4G, 3G (UMTS) in 2G (GSM).
- Paket ima brezplačno vključeno storitev **Monitor alarm zakupljenih količin**, ki uporabnika obvešča o dosegu meje 80/100 % zakupljenih količin. Vsa SMS-sporočila, ki jih bodo uporabniki prejeli iz naslova navedene storitve, so brezplačna.
- **Vključene količine in cene** veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije.
- Naročnik paketa je lahko kot zasebni uporabnik član **Programa zvestobe Telekoma Slovenije in koristi razne ugodnosti**.
- Naročnik navedenega paketa lahko vključi storitev Ločeni račun, ki glede na izbran model ločevanja (Splošni ločeni račun, Splošni ločeni račun – informacije, Ločeni račun z več službene rabe, Ločeni račun z več zasebne rabe, Moneta in zasebne storitve) omogoča ločevanje službene in zasebne porabe.
- Neporabljene količine se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.
- Začetna omejitev porabe (limit) z **VALÚ Moneto** je **80 EUR**.

Cenik

Mesečna naročnina paketa Mobilni Net Brezskrbni je **26,99 EUR**.

Dodatne storitve:

- **Hitrost LTE/4G 50/20** – mesečno doplačilo 9,99 EUR.
- Dodelitev in uporaba **statičnega IP-naslova** – mesečno doplačilo 3,00 EUR.
- **Govor** - mesečno doplačilo 1,00 EUR.

Druge dodatne storitve, ki jih je mogoče naročiti k paketu Mobilni Net Brezskrbni in niso navedene, se zaračunajo po veljavnem ceniku storitev Telekoma Slovenije, objavljenem na www.telekom.si.

- Za obračun pogovorov velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju SMS-sporočil se kot obračunska enota upošteva poslano SMS-sporočilo, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- Za poslano SMS-sporočilo iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek po veljavnem ceniku, ki je objavljen na www.telekom.si.

Priključna taksa

S sklenitvijo naročniškega razmerja za navedeni naročniški paket se naročniku zaračuna priključna taksa v višini 10,95 EUR. Do znižane priključne takse so upravičeni naročniki navedenega paketa, ki so prenesli svojo številko od drugega operaterja k Telekomu Slovenije.

Nadzor porabe

Nadzor nad vključenimi količinami in porabo lahko naročnik navedenega paketa preverja:

- prek ključne besede PORABA, ki jo prek SMS-sporočila pošlje na 1919,
- prek Mojega Telekoma in
- prek spletnega Monitorja.

Omejitve

- V paketu ne moreta biti hkrati vklopljeni storitvi Hitrost LTE/4G 20/5 in Hitrost LTE/4G 50/20. Storitvi se med seboj izključujeta.
- Hitrost LTE/4G 20/5 in Hitrost LTE/4G 50/20 zagotavljata višje ocenjene maksimalne hitrosti le v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije LTE/4G. Ko naročnik/uporabnik uporablja omrežje 2G oz. 3G, je najvišja ocenjena maksimalna hitrost prenosa podatkov omejena na do 20 Mbit/s v smeri k uporabniku in na do 5 Mbit/s iz smeri od uporabnika.
- Naročnik paketa Mobilni Net Brezskrbni lahko storitve uporablja le v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije. **Gostovanje v omrežjih tujih operaterjev (roaming) ni omogočeno.**
- Naročnik ni upravičen do nobenih veljavnih popustov, razen če je v prodajni ponudbi posamezne ugodnosti drugače navedeno.

Poveži in prihrani

Koriščenje **ugodnosti Poveži in prihrani** v primeru **skupnega računa** je mogoče pod pogoji **trenutno veljavne prodajne ponudbe Poveži in prihrani**, ki je na voljo na spletnih in prodajnih mestih Telekoma Slovenije. Naročniku, ki spreminja naročniško razmerje, predlagamo, da preveri, ali s takšno spremembo še vedno izpolnjuje pogoje, kot izhajajo iz prodajne ponudbe Poveži in prihrani.

Akcijski nakup naprav

Nakup naprave iz akcijske ponudbe je pri navedenem paketu mogoč v skladu z vsakokrat veljavnimi pogoji, kot izhajajo iz vsebine dokumenta Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav. Navedena prodajna ponudba je na voljo na spletnem mestu Telekoma Slovenije www.telekom.si ter na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Dostop do odprtega interneta z uporabo mobilnega omrežja Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije zagotavlja dostop do odprtega interneta prek mobilnih omrežij s hitrostmi, ki so po Uredbi (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta lahko opredeljene kot:

- **Oglaševana hitrost** je teoretična maksimalna hitrost, ki jo Telekom Slovenije navaja v tržni komunikaciji oz. oglaševanju in ki je določena glede na izbrani naročniški paket. Oglaševana hitrost je v oglasih oz. v naročniški pogodbi navedena z oznako »do«.
- **Omrežje 5G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 450 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri od uporabnika.
- **Omrežje LTE/4G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri od uporabnika.
- **Omrežji GSM/2G in UMTS/3G** Telekoma Slovenije omogočata teoretične maksimalne hitrosti do 21,6 Mbit/s v smeri k uporabniku (HSDPA) in do 5,76 Mbit/s iz smeri od uporabnika (HSUPA).
- **Ocenjena maksimalna hitrost** je dejanska hitrost, ki jo uporabnik lahko doseže pri danem paketu. Praviloma je nižja od teoretične maksimalne hitrosti zaradi same narave mobilnega omrežja, deljenja razpoložljivih virov in hitrosti posamezne celice med vse uporabnike, ki se trenutno v celici nahajajo. Odvisna je od terminalske opreme in načina uporabe omrežja, trenutne obremenitve omrežja in spremenljivih radijskih pogojev. Razlaga pokritosti in dostopnosti do omrežja je na voljo na www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

V paketu Mobilni Net Brezskrbni je najvišja ocenjena maksimalna hitrost prenosa podatkov omejena na do 20 Mbit/s v smeri k uporabniku in na do 5 Mbit/s iz smeri od uporabnika.

Hitrost LTE/4G 50/20 je dodatna storitev, ki uporabniku omogoča višjo hitrost prenosa podatkov v omrežju LTE/4G, in sicer do 50 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 20 Mbit/s iz smeri od uporabnika. Navedena hitrost predstavlja ocenjeno maksimalno hitrost, ki jo uporabnik lahko doseže pri danem paketu.

Prehodi obstoječih naročnikov na navedeni paket

- V primeru, da ima obstoječi naročnik mobilnih paketov aktivno vezavo za podatkovno napravo iz akcijske ponudbe VS, lahko prehaja na navedeni paket in plača le spremembo obstoječega mobilnega naročniškega paketa v navedeni paket.
- V primeru, da ima obstoječi naročnik mobilnih paketov aktivno vezavo s preostalimi akcijskimi ponodbami za mobilni telefon, se lahko odloči za poplačilo preostale vrednosti akcijske ponudbe in ob plačilu spremembe obstoječega naročniškega paketa preide na navedeni paket.

Stroški prehodov na navedeni paket:

- V primeru spremembe z obstoječega mobilnega naročniškega paketa v navedeni paket in v primeru spremembe naročniškega razmerja brez vračila SIM-kartice se naročniku zaračuna strošek v skladu z veljavnim cenikom za splošne storitve, ki je objavljen na www.telekom.si.
- Prehod s številke Mobi v naročniško razmerje z navedenim paketom je brezplačen.
- V primeru prehoda od kateregakoli drugega operaterja se ob sklenitvi naročniškega razmerja za navedeni paket zaračuna znižana priključna taksa.

Pogodba

Za sklenitev naročniškega razmerja za navedeni paket naročnik podpiše naročniško pogodbo. V primeru vklopa dodatnih storitev se izpolni obrazec Naročilo dodatnih storitev.

Ob sklenitvi ali prekinitvi naročniškega razmerja lahko naročniku nastanejo dodatni stroški, npr. poplačilo preostalih pogodbenih obveznosti ali plačilo storitev oz. administrativnih stroškov, kot so opredeljeni v ceniku za splošne storitve oz. v drugih cenikih, ki so na voljo na spletnih in prodajnih mestih Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije naročniku predlaga, da se z vsebino teh dokumentov seznanijo.

Prekinitve

V primeru, da se naročnik navedenega paketa odloči za predčasno prekinitve naročniškega razmerja pred iztekom veljavnosti aneksa za nakup naprave po akcijski ceni:

- prekine naročniško razmerje in v enkratnem znesku plača stroške predčasne prekinitve naročniškega razmerja ali
- obdrži naročniško razmerje za preostale mesece v aneksu.

Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- **Naročniški paket Mobilni Net Brezskrbni je naročniški paket za uporabo mobilnih storitev Telekoma Slovenije.**
- **Naročnina** navedenega paketa je znesek, ki ga naročnik plačuje za zagotavljanje dostopa do storitev tega paketa v posameznem obračunskem obdobju. Za obračunsko obdobje, v katerem je bilo naročniško razmerje za navedeni paket sklenjeno oz. je prenehalo, se naročnina obračuna v sorazmernem delu glede na število dni aktiviranega naročniškega paketa.
- **Priključna taksa** za navedeni naročniški paket je cena, ki se zaračuna naročniku za aktiviranje uporabe storitev navedenega paketa.
- **Sprememba obstoječega mobilnega paketa** v navedeni paket je enkratni znesek, ki se zaračuna naročniku.

- **Monitor alarm zakupljenih količin** je storitev, ki naročnike prek SMS-sporočila opozori o dosegu meje 80 % zakupljenih količin, ki jih imajo na voljo v navedem naročniškem paketu oz. so si jih dodatno zakupili. Vsi naročniki si lahko na podlagi izpolnjenega obrazca nastavijo obveščanje tudi na drugo mobilno številko ali elektronski naslov.
- **Skupni račun** za storitve Telekom Slovenije je skupni račun za mobilne, fiksne in druge storitve Telekom Slovenije. Naročnik izpolni Vlogo za izdajo skupnega/samostojnega računa za storitve. Skupni račun združuje račune za storitve oziroma razmerja istega naročnika.

Splošna določila

Naročnik lahko sklene naročniško razmerje za navedeni paket pod pogoji te prodajne ponudbe od 1. 2. 2021. Vezava naročniškega razmerja z akcijskim nakupom naprave ni pogoj za sklenitev navedenega paketa. Prodajna ponudba Pogoji akcijskega nakupa naprav je dostopna na www.telekom.si.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV.