

Prodajna ponudba spletnih storitev Microsofta

Številka ponudbe: 225.22

Veljavnost: od 1. 4. 2024

Splošno

Predmet ponudbe so naročnine na Microsoft spletne storitve podjetja Microsoft (v nadaljevanju storitve) za poslovne uporabnike. Aktualen nabor storitev v standardni ponudbi Telekoma Slovenije je naveden v ceniku na spletni strani [Ceniki - Pomoč in podpora - Telekom Slovenije](#).

Paketi Microsoft 365

Microsoft 365 je pisarna v oblaku. Združuje poznana orodja pisarniške zbirke Microsoft Office, e-pošto, omogoča skupno delo na dokumentih, konference in druge napredne storitve za povečanje storilnosti zaposlenih. Varen dostop in uporaba sta mogoča kjerkoli, tako na namiznih kot mobilnih napravah.

Spodaj navedeni paketi Microsoft 365 Business so namenjeni podjetjem z največ tristo uporabniki. Paketi se razlikujejo glede na vključene storitve in funkcionalnosti:

- **Microsoft 365 Business Basic:** Paket omogoča dostop do storitev za osebno učinkovitost in skupinsko delo kjerkoli, kadarkoli, prek različnih naprav z uporabo internetne povezave. To velja tudi za uporabo aplikacij Office, ki so na voljo le, če je računalniška naprava povezana v internet. Če spletna povezaljivost ni na voljo, delo z aplikacijami Office ni mogoče. Paket vsebuje sporočilne storitve Exchange z velikim poštnim nabiralnikom, interni portal podjetja za izmenjavo dokumentov i informacij, prostor za hrambo osebnih dokumentov ter storitev Teams za izvedbo videokonferenc.
- **Microsoft 365 Apps for Business:** Paket vsebuje poznana pisarniška orodja Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access, OneNote), ki jih je mogoče namestiti na različne naprave in operacijske sisteme. Ker so aplikacije nameščene lokalno na računalniški napravi, je zagotovljeno delovanje tudi v primeru, ko naprava ni povezana v internet. V paket je vključen tudi spletni prostor za centralno hrambo poslovnih dokumentov, ki se lahko samodejno sinhronizirajo prek različnih naprav.
- **Microsoft 365 Business Standard:** Paket vsebuje vse funkcionalnosti paketov Microsoft 365 Business Basic in Microsoft 365 Apps for Business.
- **Microsoft 365 Business Premium:** Najcelovitejši paket storitev, ki poleg vseh funkcionalnosti Microsoft 365 Business Standard vsebuje tudi najnaprednejše storitve za kibernetško varnost in upravljanje uporabniških naprav.

Aplikacije v posameznem paketu in funkcionalnosti določa in spreminja Microsoft. Microsoft dnevno izboljšuje obstoječe in dodaja nove funkcionalnosti storitev. Ažurni opisi paketov so na voljo na spletni strani <https://technet.microsoft.com/en-us/library/office-365-service-descriptions.aspx>. Pred sklenitvijo naročnine preverite na spletni strani Telekoma Slovenije [Microsoft 365 - Poslovni uporabniki - Telekom Slovenije](#), Microsoftovih spletnih straneh ali pri svetovalcih Telekoma Slovenije, ali izbrani paket izpolnjuje vaše zahteve.

V sklopu storitve Telekom Slovenije zagotovi:

- svetovanje glede primernega izbora licenc/tipov naročnin,
- naročnino na spletne storitve in vključeno programsko opremo,
- na željo naročnika in v sklopu možnosti Telekoma Slovenije enotni račun,
- vključitev, začasno izključitev in izključitev storitve v Microsoftovem portalu,
- pomoč pri odpravi napak,
- enotni klicni center za prijavo napak za storitev,
- po naročilu stranke tudi druge storitve Telekoma Slovenije iz prodajne ponudbe.

Svetovanje glede primernega izbora storitev obsega:

- pojasnila funkcionalnosti storitev, ki so del paketov Microsoft 365,
- pojasnila razlik med paketi Microsoft 365,
- primernost vrste paketov Microsoft 365 glede na potrebe naročnika.

Pomoč pri uporabi in odpravi napak obsega:

- pojasnila v zvezi z naročanjem in zaračunavanjem storitev,
- pojasnila glede nastavitve v skrbniškem portalu Microsoft 365,
- pojasnila glede postopkov namestitve aplikacij Office na računalnike, tablice in mobilne telefone pri paketih, ki omogočajo to funkcionalnost,
- pojasnila glede nastavitve storitev na računalnikih, tablicah in mobilnih telefonih,
- pojasnila o varnostnih nastavitvah storitev,
- pomoč pri dodeljevanju različnih tipov naročnin uporabnikom,
- posredovanje tehničnih napak pri delovanju storitev Microsoftu,
- posredovanje Microsoftovih posredovanih tehničnih popravkov in izboljšav naročnikom.

V mesečno naročnino na storitve niso vključeni (tovrstne zahteve se na zahtevo naročnika obravnavajo projektno z ločeno prodajno ponudbo):

- izvedba, realizacija pojasnil, navedenih v »Pomoč pri uporabi in odpravi napak« v skrbniškem portalu Microsoft 365 ali programih Microsoft 365, prenesenih na naprave naročnika,
- prilagajanje in upravljanje dokumentov in procesov, nastalih s pomočjo storitev Microsoft 365 v informacijsko okolje naročnika,
- integracija lokalnega aktivnega imenika naročnika z okoljem Microsoft 365,
- integracija storitev Microsoft 365 z drugimi aplikacijami, programsko ali strojno opremo naročnika, ki niso del paketov Microsoft 365, navedenih v tej ponudbi.
- prilagoditve velikih jezikovnih modelov in rešitev umetne inteligence za potrebe specifik poslovanja določenega podjetja in organizacije.

Sprememba števila naročnin, združevanje paketov, prehodi med paketi

Naročnik lahko kadarkoli v času trajanja pogodbe pisno ali preko drugih dogovorjenih kanalih komuniciranja na **SNR-Vklop/lzklop@telekom.si** odda naročilo za:

- povečanje števila naročnin, ki jih naročnik že uporablja,
- zmanjšanje števila naročnin v prvih sedmih dneh od aktivacije naročila in v sedmih dneh od obnove mesečnega ali letnega obdobja naročila,
- spremembo tipa licence/naročnine na tip licence/naročnine z več funkcionalnostmi (sprememba je takojšnja in je ni možno spremeniti nazaj na prvotni tip licence/naročnine),
- vklop drugih tipov paketov, ki so del prodajnega portfelja.

Paketi Microsoft 365, naročeni prek Telekoma Slovenije, so med seboj združljivi. Naročnik lahko za določeno podjetje izbere različne pakete Microsoft 365 in jih poljubno dodeli svojim uporabnikom. Primer: Podjetje bo za svoje zaposlene naročilo 50 paketov Microsoft 365 Business Basic in 10 paketov Microsoft 365 Business Standard.

Že naročene pakete Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard in Microsoft 365 Apps for Business je možno samodejno nadgraditi na paket Microsoft 365 Business Premium. Prehod s paketa Microsoft 365 Business Standard na paket Microsoft 365 Business Basic ali Microsoft 365 Apps for Business ni podprt, prav tako ne prehod s paketa Microsoft 365 Apps for Business na paket Microsoft 365 Business Basic. Več o načinih prehoda je na voljo na povezavi <https://support.office.com/sl-si/article/zamenjava-trenutnega-paketa-z-drugim-paketom-storitve-office-365-za-podjetja-73318661-8f33-478b-bcc7-fb8d69dbb22a?redirectSourcePath=%252fsl-si%252farticle%252fpaketi-za-podjetja-ki-jih-lahko-zamenjate-v-storitvi-office-365-7a82c397-a2e2-47ab-b371-39d25a66b582&ui=sl-SI&rs=sl-SI&ad=SI>.

Podobno so možne določene nadgradnje na pakete z več funkcionalnostmi tudi pri drugih Microsoft spletnih storitvah.

Če ima naročnik že vzpostavljeno Microsoft 365 okolje (tenant) in naročnine, ki jih je naročil preko prodajnega kanala za količinsko licenciranje (Enterprise Agreement), neposredno pri Microsoftu (MOSP) ali CSP (Cloud Solutions Provider) partnerju, lahko s potrditvijo povabila - spletne povezave, ki jo pošlje naročniška služba, potrdi Telekom Slovenije kot novega partnerja za zagotovitev Microsoft spletnih storitev po CSP (Cloud Solutions Provider) programu licenciranja. Po podpisu Pogodbe za Microsoft spletne storitve in potrditvi lahko dodajamo nove naročnine na obstoječe okolje. Licence/naročnine, ki jih je imel naročnik naročene pred potrditvijo Telekoma Slovenije za novega partnerje, mora ukiniti po pogojih prvotnega ponudnika. Licence se ne prenašajo med prodajnimi kanali in Microsoft partnerji.

Nekatere Microsoft spletne storitve, ki so v produktni ponudbi Telekoma Slovenije

Ažuren nabor Microsoft spletnih storitev, ki so v produktni ponudbi Telekoma Slovenije, je na voljo na [Ceniki - Pomoč in podpora - Telekom Slovenije](#)

- **Exchange Online Plan 1** nudi vedno najnovejšo različico elektronske pošte v obliki mesečne naročnine prek Telekoma Slovenije. Opremite svoje zaposlene z varno in sodobno elektronsko pošto Exchange z velikim poštnim nabiralnikom (50 GB). Več na <https://www.microsoft.com/sl-SI/microsoft-365/exchange/compare-microsoft-exchange-online-plans?omkt=sl-SI>
- **Exchange Online Plan 2** vključuje elektronsko pošto, koledar, kontakte, spletni dostop, podporo za uporabo na tablicah in mobilnih telefonih ter neomejeno shrambo e-pošte, gostovano glasovno pošto ter napredne pravilnike za prepoznavanje, nadzor in zaščito zaupnih podatkov. Več na <https://www.microsoft.com/sl-SI/microsoft-365/exchange/compare-microsoft-exchange-online-plans?omkt=sl-SI>
- **Exchange Online Kiosk** vključuje poštni nabiralnik z 2 GB za osebe, ki uporabljajo skupni računalnik <https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description>
- **Exchange Online Archiving** zagotavlja trajni arhiv e-pošte v oblaku <https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description>
- **Microsoft 365 Apps for Enterprise** nudi vedno najnovejšo namizno različico znanih programov Office Professional Plus (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, Access) v obliki mesečne naročnine prek Telekoma Slovenije. Opremite svoje zaposlene s poznanimi orodji Office. Več na <https://www.microsoft.com/sl-si/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-enterprise-product?omkt=sl-SI&rtc=1&activetab=pivot%3aoverviewtab>
- **Project Online Essentials** ponuja zmogljivosti, ki jih potrebujejo člani skupine za upravljanje opravil, pošiljanje časovnih listov in sodelovanje med sodelavci. Več na <https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/project-online-service-description/project-online-service-description#microsoft-project-subscriptions>
- **Project Plan 1** nudi hitro in preprosto upravljanje projektov prek spletnega brskalnika. Več na <https://www.microsoft.com/sl-si/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software>
- **Project Plan 3** nudi učinkovito načrtovanje in upravljanje s projekti v obliki mesečne naročnine prek Telekoma Slovenije. Poskrbite, da bodo projekti, viri in skupine organizirani in v skladu z načrtom. Več na <https://www.microsoft.com/sl-si/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software>
- **Project Plan 5** omogoča uporabnikom popolno rešitev za upravljanje projektov in portfelja. Več na <https://www.microsoft.com/sl-si/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software>
- **Visio Plan 1** nudi preprost način za ustvarjanje diagramov poteka znotraj priljubljenih brskalnikov. Več na <https://products.office.com/sl-si/visio/visio-online-plan-1>
- **Visio Plan 2** nudi vrhunske rešitve za ustvarjanje diagramov poteka – v vseh napravah s povezavo ali brez nje. Več na <https://products.office.com/sl-si/visio/visio-online-plan-2>
- **Office 365 E1** vključuje najnovejšo različico programa, ki omogoča sodelovanje, nadzor nad IT-jem in prožnost za izvajanje poslovanja. Več na <https://products.office.com/sl-SI/business/office-365-enterprise-e1-business-software?omkt=sl-SI>
- **Office 365 E3** vključuje najnovejšo različico programa, ki omogoča sodelovanje, povezano s funkcijami za dodatno skladnost s predpisi in polno močjo IT-ja. Več na <https://products.office.com/sl-si/business/office-365-enterprise-e3-business-software>
- **Office 365 E5** vključuje najbolj celovit paket storitev Office 365, ustvarjen za skupine in omrežja, poglobljena orodja za analizo podatkov z najnaprednejšimi orodji za zagotavljanje varnosti. Več na [Office 365 E5 – nadgradnja rešitve Enterprise s paketa E3 | Microsoft](#)
- **Office 365 F3** vključuje spletne storitve za povezanost med skupinami. Več na <https://www.microsoft.com/sl-si/microsoft-365/enterprise/office-365-f3?activetab=pivot:overviewtab>
- **Microsoft 365 E3** Celovit paket združuje najboljše aplikacije za produktivnost velikih podjetij z jedrnimi varnostnimi in regulatornimi funkcionalnostmi. Več na [Microsoft 365 E3 | Microsoft 365 Enterprise](#)

- **Microsoft 365 E5** Najcelovitejši paket, ki združuje najboljše aplikacije za produktivnost velikih podjetij z naprednimi varnostnimi in regulatornimi funkcionalnostmi. Več na [Microsoft 365 E5 | Napredna varnost 365 | Microsoft](#)
- **Microsoft Defender for Business** Celovit paket storitev in mehanizmov za zagotavljanje kibernetске varnosti. Več na <https://www.microsoft.com/si-si/security/business/endpoint-security/microsoft-defender-business>
- **Power BI Pro** omogoča uporabniku enoten vpogled v kritične poslovne podatke. Več na <https://powerbi.microsoft.com/en-us/features/>.
- **Power BI Premium per user** Omogoča vse Power BI Pro in dodatne Premium funkcionalnosti. Več na [Power BI Premium | Microsoft Power BI](#).
- **Microsoft Intune Plan 1** Omogoča rešitev v oblaku za varovanje in upravljanje mobilnih naprav in računalnikov.. Več na [Upravljanje mobilne aplikacije s storitvijo Microsoft Intune - Power Apps | Microsoft Learn](#)
- **Defender for Office 365 Plan 1** omogoča sprotno zaščito e-pošte pred neznanimi in dovršenimi spletnimi napadi. Več na <https://technet.microsoft.com/en-us/library/exchange-online-advanced-threat-protection-service-description.aspx>.
- **Windows 10 Enterprise E3** je naprednejša različica operacijskega sistema Windows. Več na <https://products.office.com/en-us/business/office-365-enterprise-e5-business-software>.
- **Azure Active Directory Premium P1** je napredna sinhronizacija lokalnega aktivnega imenika z aktivnim imenikom Azure. Več na <https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/azure-active-directory-features>.
- **OneDrive for Business Plan 1** je najboljša za podjetja, ki želijo napredno izmenjevati datoteke. Več na <https://products.office.com/en-us/onedrive-for-business/compare-onedrive-for-business-plans>.
- **OneDrive for Business Plan 2** Omogoča neomejen prostor v oblaku za hranjenje dokumentov in podatkov. Več na <https://products.office.com/en-us/onedrive-for-business/compare-onedrive-for-business-plans>.
- **Teams Phone Standard** je tehnologija za omogočanje telefonskih storitev znotraj Microsoft Teams okolja. Več na <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/what-is-phone-system-in-office-365>
- **Teams Rooms Pro** je namenjena licenciranju Teams videokonferenčnih naprav. Več na [Microsoft Teams Rooms licenses - Microsoft Teams | Microsoft Docs](#)
- **Windows 365 Business 2 vCPU, 4 GB, 128 GB** Omogoča računalnik v oblaku z zadnjo verzijo Windows OS in možnostjo namestitve vseh potrebnih aplikacij za službeno namizje, do katerega je možno varno dostopati preko različnih naprav. Več na [Windows 365 Cloud PC | Microsoft](#)
- **Microsoft Copilot for Microsoft 365** pomočnik na podlagi umetne inteligence pri delu z Microsoft storitvami in aplikacijami (Word, Excel, Outlook, PowerPoint,...). Vključi se kot dodatek na letno nosilno licenco, ki vsebuje možnost namestitve Office programov na naprave (Microsoft 365 Business Standard, Microsoft 365 Business Premium, Office 365 E3 in E5, Microsoft 365 E3 in E5. Več na [Microsoft Copilot za Microsoft 365 – paketi za podjetja | Microsoft 365](#)

Dodatki (dodatne storitve, ki jih naročniku Microsoft spletnih storitev lahko zagotovi Telekom Slovenije)

Prenos podatkov in nastavitve na sporočilni sistem Exchange Online

Poslovni uporabniki v mnogih primerih že uporabljajo informacijske rešitve za e-pošto. V primeru izbora dodatka s strani naročnika lahko za enotno ceno Telekom Slovenije izvede prenos podatkov in nastavitve iz datotek Outlook PST (ki jih pripravi naročnik) na sporočilne storitve Microsoft 365. Ponudba - dodatek vsebuje:

- nastavitve domene za uporabo poštnih storitev,
- nastavitve souporabe koledarjev, stikov, skupnih nabiralnikov (npr. info@podjetje.si),
- vodeno pomoč pri prenosu do deset poštnih predalov, informacij in podatkov na nov sporočilni sistem Microsoft 365,
- dokumentacijo z navodili za prenos preostalih poštnih predalov,
- naročniku prilagojen termin za realizacijo storitev.

Upravljanje Microsoft 365 storitev (1-nivojska pomoč uporabnikom za vse Microsoft spletne storitve)

Vzpostavitev sodobnega informacijskega okolja mora omogočiti dinamično podporo novim poslovnim modelom za rast in uspeh podjetja. Storitve omogoča naročniku, da se posveti predvsem vsebini in poslovnim prednostim digitalne transformacije, administracijo in zagotavljanje delovanja informacijskih storitev pa prepusti v upravljanje strokovnjakom Telekom Slovenije.

Poleg administrativnih opravil za zagotavljanje nemotenega delovanja Microsoft 365 storitev bo naročniku predlagana tudi uvedba dobrih praks glede varnosti in uporabe naprednih informacijskih storitev in orodij, kar bo zagotovilo naročniku prihranek časa in denarja ob večjem zadovoljstvu sodelavcev, partnerjev in strank.

1. Upravljanje uporabniških računov

- enotno vstopno točko za pomoč
- kreiranje, dodajanje in brisanje uporabnikov
- kreiranje osebnih in skupinskih računov ter psevdonimov
- dodelitev in spremembo Microsoftovih licenc
- nastavitve vlog in pravic uporabnikom
- ponastavljanje gesel

2. Upravljanje in proaktivni nadzor okolja Microsoft 365

- prilagoditev sistemskih in varnostnih nastavitve znotraj Microsoft 365 skrbniškega portala
- prilagoditev nastavitve za hranjenje podatkov glede na varnostno politiko podjetja znotraj Microsoft 365 skrbniškega portala
- vklop dnevnikov in revizijskih sledi za dostopanje in uporabo storitev
- posredovanje informacij na zahtevo stranke glede razpoložljivosti storitev
- priporočila, dobre prakse, povezave do uporabnih virov na spletu za varno in učinkovito uporabo storitev

3. Poročila o delovanju in uporabi okolja Microsoft 365

- o aktivnih in neaktivnih računih in uporabnikih
- o številu licenc, prostih in zasedenih licencah
- o uporabi storitev in zasedenosti poštnih predalov ter ostalih virov
- o številu in tipu prijav uporabnikov
- ostala poročila glede na zahtevo pooblaščenih oseb podjetja, ki so na voljo na skrbniškem portalu Microsoft 365

Nivo in pogoji storitve:

- Od ponedeljka do petka (od 7:00 do 17:00),
- Upravljanje je možno skleniti le za Microsoft spletne storitve, ki so bile naročene preko Telekoma Slovenije,
- Upravljanje je možno skleniti le za celotno podjetje ali organizacijo (za vse naročnine na Microsoft spletne storitve), razen za določene naročnine, ki zahtevajo specifično domensko znanje (npr. Dynamics 365, Project Online, Copilot for Microsoft 365,...). Pred sklenitvijo se glede podrobnosti posvetujte s skrbnikom in naročniško službo,
- Številka za prijavo: 080 8117 ali tehnicna.pomoc@telekom.si,
- Storitve se izvajajo na daljavo preko Microsoft 365 administrativnih portalov in orodij,
- Pred izvajanjem aktivnosti lahko Telekom Slovenije zahteva dodatna dokazila glede istovetnosti uporabnika ali dodatno odobritev s strani skrbnikov pogodbe,
- Poročila o delovanju in uporabi Microsoft 365 okolja se pripravljajo le na zahtevo poslovnega ali tehničnega skrbnika pogodbe.

Namestitev storitev Microsoft 365 na naprave naročnika – »Namestitev na ključ«

Strokovnjaki Telekoma Slovenije nudijo pomoč pri namestitvi, prilagoditvah in začetku uporabe storitev Microsoft 365. Paket storitev vsebuje:

- povezavo na osebni računalnik naročnika prek oddaljenega dostopa,
- dodajanje domene, ki je registrirana na Telekomu Slovenije,
- kreiranje uporabnikov in dodelitev licenc,
- namestitev aplikacij Office na en osebni računalnik naročnika,
- prenos enega poštnega predala v okolje Microsoft 365,
- varnostno kopiranje dokumentov v storitev OneDrive for Business na enem računalniku,
- namestitev aplikacij Onedrive for Business in Outlook na eno mobilno napravo.

Pogoji za realizacijo storitve:

- Obseg namestitev je odvisen od tipa naročenih paketov storitev Microsoft 365.
- Prikaz funkcionalnosti bo izveden na daljavo prek telefona ali ustreznega spletnega orodja za neposredno sporočanje (Microsoft Teams) oziroma po dogovoru s stranko.
- Predviden obseg pomoči se bo izvedel v enem ali več delih do skupnega obsega treh ur.
- Ob doplačilu je mogoče tudi časovno in vsebinsko prilagojeno izobraževanje na lokaciji stranke.
- Naročnik se obvezuje, dabo:
 - zagotovil internetno povezljivost naprav, na katere se nameščajo aplikacije, na način, da bodo naprave vidne tehnični ekipi Telekoma Slovenije prek oddaljenega dostopa. Internetna povezljivost in prenos podatkov nista predmet te ponudbe in se urejata oz. dogovorita s ponudnikom internetne povezljivosti;
 - zagotovil naprave in programsko opremo, ki ustrezajo minimalnim zahtevam za nameščanje aplikacij (<https://products.office.com/sl-si/office-system-requirements>);
 - pred namestitvijo zaprl vse dokumente in aplikacije zaradi zaščite zasebnosti;
 - pred namestitvijo storitev Microsoft 365 zagotovil varnostno kopijo podatkov, aplikacij in nastavitvev na napravah. Naročnik je sam izključno odgovoren za varno hranjenje podatkov in izdelavo ustreznih varnostnih kopij podatkov, aplikacij in nastavitvev na napravah oziroma za drugo varovanje pred izgubo podatkov, za kar naj poskrbi pred namestitvijo storitve. Telekom Slovenije ne nosi nikakršne odgovornosti za neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko nastala pri nameščanju aplikacij;
 - aktivno sodeloval v vseh fazah nameščanja in nastavitve aplikacij.

Microsoft Azure

Preko Telekoma Slovenije je možno naročiti tudi Microsoft Azure storitve [Cloud Computing Services | Microsoft Azure](#) z mesečnim plačilom po dejanski porabi. Več o ponudbi na [Microsoft 365 - Telekom Slovenije](#)

Cenik

Cenik paketov, dodatkov in storitev je na voljo na <https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/vsi-ceniki#5/8>. Za specifične nestandardne projektne rešitve na podlagi Microsoft spletnih storitev se pripravi ločeno naročniku prilagojeno ponudbo. Povpraševanja na poslovna.prodaja@telekom.si

Splošna določila

Splošno

Ta prodajna ponudba velja skupaj s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., in Posebnimi pogoji Posebnimi pogoji za upravljane IT-storitve, ki se nahajajo na [Splošni in posebni pogoji ter prodajne ponudbe - Telekom Slovenije](#)

Naročnik je sam izključno odgovoren za varno hranjenje podatkov in izdelavo ustreznih varnostnih kopij podatkov, aplikacij in nastavitvev na napravah oziroma za drugo varovanje pred izgubo podatkov, za kar naj poskrbi pred namestitvijo storitve.

Sklepanje pogodbe

Za sklenitev naročniškega razmerja naročnik podpiše naročniško pogodbo.

V primeru potrebe po dodatnih naročninah ali spremembi obstoječih, vklopu dodatkov ali razširitvah se s strani v pogodbi navedenega poslovnega kontakta na SNRVklop/lzklop@telekom.si posreduje formulirana zahteva.

Rok izvedbe

Telekom Slovenije bo naročilo storitev posredoval Microsoftu v roku petih (5) dni od prejema podpisane pogodbe, tako da na Microsoftovem spletnem vmesniku izvede aktivacijo naročnine za storitev in naročniku posreduje aktivacijske podatke in posodobljen seznam naročenih storitev. V primeru, da je naročnik naročil tudi katerega od dodatkov, navedenih v tej prodajni ponudbi, ga bo Telekom Slovenije poklical (poslovni kontakt, naveden na pogodbi) v roku petih (5) dni od podpisa pogodbe za uskladitev glede začetka izvedbe storitev.