

SPREMEMBE IN DOPOLNITVE VZORČNE PONUDBE ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP Z BITNIM TOKOM Z DNE 25.8.2015

V okviru poglavja 1: Uvod, točke 1.3. Definicije in okrajšave, se z dvema novima pojmomopolni točka 1.3.2. Tehnični pojmi, ki se glasita:

GPON – Gigabit-capable Passive Optical Network – pasivno optično omrežje v načinu točka – več točk

ONT – Optical Network Termination – optična zaključna enota

V okviru poglavja 3: Predmet vzorčne ponudbe, se z novim odstavkom in dopolnitvijo petega odstavka dopolni točka 3.9. Oprema pri končnem uporabniku (CPE) in zagotavljanje logičnega kanala za upravljanje CPE, ki se glasita:

Storitve prek optičnega FTTH omrežja na GPON dostopovni tehnologiji se zagotavljajo izključno prek optične zaključne enote (ONT), ki jo zagotavlja Telekom Slovenije in je last Telekoma Slovenije. CPE oprema operaterja se na optično zaključno enoto vključuje preko RJ-45 1000/100/10 BASE-T ethernet vmesnika.

V primeru, ko optično zaključno enoto ali CPE zagotavlja Telekom Slovenije se optična zaključna enota ali CPE smatra kot del omrežja Telekoma Slovenije in kot tako jo ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

V okviru poglavja 4: Tehnične obrazložitve, se z novim odstavkom dopolni točka 4.2. Splošne tehnične omejitve pri zagotavljanju storitev, ki se glasi:

Telekom Slovenije širokopasovni dostop prek optičnega FTTH omrežja na GPON dostopovni tehnologiji zagotavlja prek optične zaključne enote (ONT), ki je v lasti in upravljanju Telekoma Slovenije. CPE oprema operaterja se na optično zaključno enoto vključuje preko RJ-45 1000/100/10 BASE-T ethernet vmesnika, na katerem se storitve vročajo po storitvenem modelu VLAN na storitev. Vzpostavitev širokopasovnega dostopa prek optičnega FTTH omrežja na GPON dostopovni tehnologiji Telekom Slovenije zagotavlja izključno kot opcijo vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku.

V okviru poglavja 4: Tehnične obrazložitve, točke 4.3.9. Tehnična specifikacija CPE naprave za širokopasovni dostop do končnih uporabnikov, se spremenijo Tehnične specifikacije VDSL2 in Tehnične specifikacije FTTH CPE, ki se po novem glasijo:

Tehnične specifikacije VDSL2 CPE

- CPE oprema mora biti skladna s sledečimi DSL standardi:

Skladnost z VDSL2 standardi
VDSL2(dmt)- ITU-T G.993.2 (Profile 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a) AnnexB (through ISDN)
VDSL2(dmt)- ITU-T G.993.5 (Profile 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a) AnnexB (through ISDN) za vektoring lokacije
VDSL2(dmt)- ITU-T G.998.2, ethernet based multi-pair bonding z uporabo EFM PAF IEEE 802.3 standarda za bonding
Packet Transfer Mode (PTM)

- Zakup prenosnih zmogljivosti na VDSL2 dostopovnem omrežju omogočajo VLAN označbe ethernet prometa za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa.
- Ethernet promet med uporabniško napravo in omrežjem se v načinu *Packet Transfer Mode* protokola prenaša preko VDSL2 povezave.

Tehnične specifikacije FTTH CPE:

- CPE oprema mora biti skladna s sledečimi optičnimi standardi:

Skladnost z optičnimi standardi
Bidirectional communications over a single fiber 1310nm TX / 1550nm RX – 100Mbps
Bidirectional communications over a single fiber 1310nm TX / 1490nm RX – 1Gbps
Single mode fiber 9/125 μm

- V primeru širokopasovnega dostopa prek optičnega FTTH omrežja na GPON dostopovni tehnologiji mora CPE naprava vsebovati RJ-45 1000/100/10 BASE-T ethernet vmesnik za priklon na optično zaključno enoto (ONT).
- Zakup prenosnih zmogljivosti na FTTH dostopovnem omrežju omogočajo VLAN označbe ethernet prometa za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa.

Poglavje 7. Odprava napak, se dopolni z novim odstavkom, ki se glasi:

Rok za odpravo napak se lahko v primeru nastanka izrednih okoliščin izven kontrole Telekoma Slovenije podaljša za dodaten razumen rok. Izredne okoliščine izven kontrole Telekoma Slovenije so:

- Obseg vseh prijav napak na operatorskem in maloprodajnem trgu v posameznem tednu in na posameznem rajonu Telekoma Slovenije za 20% presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu. Rok za odpravo napak se podaljša za

vse prijavljene napake v tednu, v katerem je bilo preseženo število prijavljenih napak in za vse prijavljene napake v naslednjih treh tednih. V primeru, da število vseh prijavljenih napak v posameznem tednu in na posameznem rajonu Telekoma Slovenije za 40 % presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu, se rok za odpravo napak podaljša za vse prijavljene napake v tednu, v katerem je bilo preseženo število prijavljenih napak in za vse prijavljene napake v naslednjih petih tednih.

- Višja sila in okoliščine večjih poškodb dostopovnega omrežja, ki vplivajo na občutno povečanje števila napak.
- Posebne okoliščine, ko zaposleni Telekoma Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec ne more pristopiti k odpravi napake, kot so nedosegljivost končnega uporabnika, preprečevanje dostopa do prevezav s strani uporabnikov, preko katerih kot lastnikov objektov ali prostorov poteka povezava in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo odprave napake.
- Nesorazmerno veliko število prijavljenih napak s strani posameznega operaterja, za katere se v postopku odprave napake izkaže, da prijavljene napake niso na strani Telekoma Slovenije. Tovrstni posegi dodatno zahtevajo resurse Telekoma Slovenije.

V okviru poglavja 17: Priloge se spremeni Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe, ki se po novem glasi:

Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.

DOSTOP PONUDNIKOV INTERNET STORITEV PREKO ALI V CELOTI PREKO IP/MPLS OMREŽJA DO KONČNIH UPORABNIKOV		
Vzpostavitev širokopasovnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev širokopasovnega dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem bakrenem omrežju	enkratno	51,01
Vzpostavitev širokopasovnega dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem bakrenem omrežju	enkratno	29,52
Vzpostavitev širokopasovnega dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem FTTH omrežju	enkratno	52,93
Vzpostavitev širokopasovnega dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem FTTH omrežju	enkratno	31,44

Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke se zaračuna poleg vzpostavitve navideznega kanala, ko je za izvedbo vzpostavitve širokopasovnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke.	enkratno	59,04
Vzpostavitev omrežne priključne točke se lahko izvaja izključno v primerih, ko obstajajo tehnične možnosti in je dodaten poseg na omrežju s strani Telekoma Slovenije ekonomsko upravičen. Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke se zaračuna operaterju tudi v primeru preklica naročila ali ko naročilu ne sledi naročilo vzpostavitve širokopasovnega dostopa.		

Konfiguracija VPN-IP/MPLS na posameznem širokopasovnem dostopu.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Konfiguracija VPN-IP/MPLS na posameznem širokopasovnem dostopu – ta postavka se zaračunava kot dodatek na ceno vzpostavitve posameznega širokopasovnega dostopa	enkratno	13,79

Zakupnine za širokopasovni dostop do interneta na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model dostop na DSLAM, regijski dostop in nacionalni dostop.				
Vrsta storitve		Dostop na DSLAM	Regijski dostop	Nacionalni dostop
Mesečna zakupnina za paket	Način	Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV
ADSL2+ do 2 Mbit/s/384 kbit/s	mesečno	8,47	10,43	10,64
ADSL2+ do 4/1 Mbit/s	mesečno	7,71	11,24	11,52
ADSL2+ do 10/1 Mbit/s	mesečno	7,71	11,57	11,85
ADSL2+ do 15/1 Mbit/s	mesečno	8,40	12,61	12,91
ADSL2+ do 20/1 Mbit/s	mesečno	9,09	13,64	13,96
VDSL2 do 2/1 Mbit/s	mesečno	8,47	10,43	10,64
VDSL2 do 4/2 Mbit/s	mesečno	7,71	11,24	11,52
VDSL2 do 10/2 Mbit/s	mesečno	7,71	11,57	11,85
VDSL2 do 10/5 Mbit/s	mesečno	8,12	12,19	12,48
VDSL2 do 15/5 Mbit/s	mesečno	8,81	13,23	13,54
VDSL2 do 20/2 Mbit/s	mesečno	9,09	13,64	13,96
VDSL2 do 20/10 Mbit/s	mesečno	9,66	14,48	14,83
VDSL2 do 30/5 Mbit/s	mesečno	10,01	15,01	15,37
VDSL2 do 30/10 Mbit/s	mesečno	10,16	15,24	15,61
VDSL2 do 40/10 Mbit/s	mesečno	10,47	15,70	16,08
VDSL2 do 40/20 Mbit/s	mesečno	10,78	16,16	16,55
ADSL2+/VDSL2 do 1 Mbit/s/512 kbit/s	mesečno	7,47	8,41	8,72
ADSL2+/EMX do 1 Mbit/s/256 kbit/s	mesečno	10,43	11,73	12,16

OPOMBA: Vključitev paketa ADSL2+/EMX do 1 Mbit/s/256 kbit/s je možna izključno preko naprave MiniMSAN v omrežje vključene preko bakrene povezave in preko EMX sistema.

OPOMBA: Obstoječi paketi pri katerih se prenosne hitrosti razlikujejo od paketov z navedenimi prenosnimi hitrostmi se zaračunajo po cenah najcenejšega paketa, ki omogoča zagotavljanje prenosnih hitrosti v smeri proti uporabniku in v smeri od uporabnika.

OPOMBA: Operaterji lahko na maloprodajnem trgu končnim uporabnikom zagotavljajo tudi pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Pakete lahko operaterji oblikujejo v okviru posameznega veleprodajnega paketa z ustrezno prenosno hitrostjo neodvisno od Telekom Slovenije.

OPOMBA: Telekom Slovenije omogoča vzpostavitev širokopasovnega dostopa, ki vključuje izključno storitev IP televizije ali IP televizije in IP telefonije. Pri tem se cena zakupnine širokopasovnega dostopa za storitev IP televizije ali IP telefonije določi s paketom zakupnine za širokopasovni dostop do interneta ADSL2+ do 10/1 Mbit/s ali VDSL2 do 10/2 Mbit/s za operaterski prodajni model dostop na DSLAM-u.

Zakupnine za samostojni širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega

uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model dostop na DSLAM, regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve		Dostop na DSLAM	Regijski dostop	Nacionalni dostop
Mesečna zakupnina za paket	Način	Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV
ADSL2+ do 2 Mbit/s/384 kbit/s	mesečno	10,97	12,93	13,14
ADSL2+ do 4/1 Mbit/s	mesečno	10,21	13,74	14,02
ADSL2+ do 10/1 Mbit/s	mesečno	10,21	14,07	14,35
ADSL2+ do 15/1 Mbit/s	mesečno	10,90	15,11	15,41
ADSL2+ do 20/1 Mbit/s	mesečno	11,59	16,14	16,46
VDSL2 do 2/1 Mbit/s	mesečno	10,97	12,93	13,14
VDSL2 do 4/2 Mbit/s	mesečno	10,21	13,74	14,02
VDSL2 do 10/2 Mbit/s	mesečno	10,21	14,07	14,35
VDSL2 do 10/5 Mbit/s	mesečno	10,62	14,69	14,98
VDSL2 do 15/5 Mbit/s	mesečno	11,31	15,73	16,04
VDSL2 do 20/2 Mbit/s	mesečno	11,59	16,14	16,46
VDSL2 do 20/10 Mbit/s	mesečno	12,16	16,98	17,33
VDSL2 do 30/5 Mbit/s	mesečno	12,51	17,51	17,87
VDSL2 do 30/10 Mbit/s	mesečno	12,66	17,74	18,11
VDSL2 do 40/10 Mbit/s	mesečno	12,97	18,20	18,58
VDSL2 do 40/20 Mbit/s	mesečno	13,28	18,66	19,05
ADSL2+/VDSL2 do 1 Mbit/s/512 kbit/s	mesečno	10,75	11,69	12,00
ADSL2+/EMX do 1 Mbit/s/256 kbit/s	mesečno	12,93	14,23	14,66

OPOMBA: Vključitev paketa ADSL2+/EMX do 1 Mbit/s/256 kbit/s je možna izključno preko naprave MiniMSAN v omrežje vključene preko bakrene povezave in preko EMX sistema.

OPOMBA: Obstoječi paketi pri katerih se prenosne hitrosti razlikujejo od paketov z navedenimi prenosnimi hitrostmi se zaračunajo po cenah najcenejšega paketa, ki omogoča zagotavljanje prenosnih hitrosti v smeri proti uporabniku in v smeri od uporabnika.

OPOMBA: Operaterji lahko na maloprodajnem trgu končnim uporabnikom zagotavljajo tudi pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Pakete lahko operaterji oblikujejo v okviru posameznega veleprodajnega paketa z ustrezno prenosno hitrostjo neodvisno od Telekom Slovenije.

OPOMBA: Telekom Slovenije omogoča vzpostavitev širokopasovnega dostopa, ki vključuje izključno storitev IP televizije ali IP televizije in IP telefonije. Pri tem se cena zakupnine širokopasovnega dostopa za storitev IP televizije ali IP televizije in IP telefonije določi s paketom zakupnine za širokopasovni dostop do interneta ADSL2+ do 10/1 Mbit/s ali VDSL2 do 10/2 Mbit/s za operaterski prodajni model dostop na DSLAM-u.

Dodatek k mesečni zakupnini za širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model dostop na DSLAM, regijski dostop in nacionalni dostop, ko CPE opremo zagotavlja Telekom Slovenije.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Dodatek k mesečni zakupnini za posamezen paket	mesečno	1,72

Znižanje mesečne zakupnine za širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop, ko BRAS zagotavlja operater – bakreno omrežje.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Znižanje mesečne zakupnine za posamezen paket	mesečno	0,62

Zakupnine za širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika

do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model dostop na DSLAM, regijski dostop in nacionalni dostop				
Vrsta storitve		Dostop na DSLAM	Regijski dostop	Nacionalni dostop
Mesečna zakupnina za paket	Način	Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV
FTTH 10/2 Mbit/s	mesečno	17,43	17,92	18,41
FTTH 10/10 Mbit/s	mesečno	19,18	19,72	20,26
FTTH 20/20 Mbit/s	mesečno	19,50	20,05	20,60
FTTH 30/30 Mbit/s	mesečno	16,35	20,20	20,55
FTTH 50/20 Mbit/s	mesečno	16,13	20,68	21,00
FTTH 50/50 Mbit/s	mesečno	16,68	21,50	21,85
FTTH 100/20 Mbit/s	mesečno	17,05	22,05	22,41
FTTH 100/40 Mbit/s	mesečno	17,51	22,74	23,12
FTTH 100/100 Mbit/s	mesečno	18,89	24,81	25,25
FTTH do 1G/20 Mbit/s	mesečno	18,89	44,40	45,09

OPOMBA: Vključitev in zakup paketa FTTH do 1G/20 Mbit/s je možno zagotavljati za omejeno število končnih uporabnikov in na geografsko omejenih območjih. Vključitev in zakup tega paketa je možen izključno v primeru, ko je končni uporabnik s katerim operater sklene pogodbo zasebni uporabnik (fizična oseba, ki ni samostojni podjetnik), kar operater jamči ob posredovanju naročila za vključitev paketa. V primeru, da Telekom Slovenije na podlagi pridobljenih informacij in podatkov upravičeno predvideva, da končni uporabnik ni zasebni uporabnik in operater ne dokaže, da gre za zasebnega uporabnika, lahko Telekom Slovenije vključitev paketa zavrne oziroma na že vključenem paketu spremeni prenosno hitrost na paket z najbližjo nižjo prenosno hitrostjo, kjer ni omejitve glede statusa končnega uporabnika. Telekom Slovenije operaterja obvesti najmanj 3 delovne dni pred izvedeno spremembo.

OPOMBA: Obstoječi paketi pri katerih se prenosne hitrosti razlikujejo od paketov z navedenimi prenosnimi hitrostmi se zaračunajo po cenah najcenejšega paketa, ki omogoča zagotavljanje prenosnih hitrosti v smeri proti uporabniku in v smeri od uporabnika.

OPOMBA: Operaterji lahko na maloprodajnem trgu končnim uporabnikom zagotavljajo tudi pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Pakete lahko operaterji oblikujejo v okviru posameznega veleprodajnega paketa z ustrezno prenosno hitrostjo neodvisno od Telekoma Slovenije.

Znižanje mesečne zakupnine za širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop, ko BRAS zagotavlja operater – FTTH omrežje.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Znižanje mesečne zakupnine za posamezen paket FTTH 10/2 Mbit/s, 10/10 Mbit/s, 20/20 Mbit/s, 30/30 Mbit/s, 50/20 Mbit/s in 50/50 Mbit/s	mesečno	0,68
Znižanje mesečne zakupnine za posamezen paket FTTH 100/20 Mbit/s in 100/40 Mbit/s	mesečno	0,85
Znižanje mesečne zakupnine za posamezen paket FTTH 100/100 Mbit/s in do 1G/20 Mbit/s	mesečno	1,08

Zakup dodatnih kapacitet za storitev internet v IP/MPLS in dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije za regijski in nacionalni dostop.			
Vrsta storitve	Način	Regijski dostop	Nacionalni dostop
		Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV
1 Gbit/s	mesečno	1.244,06	2.105,25

Dodatne kapacitete za storitev internet v IP/MPLS in dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije predstavljajo razliko med vsoto zasedenosti vseh povezav ob 95. percentilu največje obremenitve ob rednem spremljanju zasedenosti (95th percentile burstable billing) v obdobju enega meseca in

zmnožkom skupnega koncentracijskega razmerja 1:20 in vsote največjih prenosnih internetnih hitrosti v smeri proti uporabniku vseh širokopasovnih priključkov vključenih na zadnji dan posameznega meseca. Ugotovljena vrednost se zaokroži navzgor na najbližjo kapaciteto s korakom po 1 Mbit/s. Vmesne kapacitete s korakom po 1 Mbit/s se določijo po linearni interpolaciji cene za 1 Gbit/s. Cena velja za posamezen Gbit/s.

V primeru, da pri posameznem operaterju vsota zasedenosti vseh povezav ob 95. percentilu največje obremenitve ob rednem spremljanju zasedenosti (95th percentile burstable billing) v obdobju enega meseca ne presega vrednosti 100 Mbit/s, se morebiten zakup dodatnih kapacitet za storitev internet v IP/MPLS in dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije za regijski in nacionalni dostop ne zaračuna.

Zakup kapacitet za storitev IP telefonije v IP/MPLS in dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije za regijski in nacionalni dostop. Cene veljajo za skupne kapacitete za storitev IP telefonije.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop	Nacionalni dostop
		Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV
-10 Mbit/s	mesečno	360,87	578,65
-20 Mbit/s	mesečno	476,92	741,15
-30 Mbit/s	mesečno	592,09	947,40
-40 Mbit/s	mesečno	706,75	1.140,15
-50 Mbit/s	mesečno	820,97	1.362,72
-60 Mbit/s	mesečno	934,91	1.585,01
-70 Mbit/s	mesečno	1.065,83	1.824,29
-80 Mbit/s	mesečno	1.213,42	1.982,28
-90 Mbit/s	mesečno	1.360,75	2.225,71
-100 Mbit/s	mesečno	1.508,24	2.469,31
-200 Mbit/s	mesečno	2.543,21	4.302,12
-300 Mbit/s	mesečno	3.747,24	6.332,90
-400 Mbit/s	mesečno	4.923,79	8.314,27
-500 Mbit/s	mesečno	6.122,29	10.360,39

Zakup kapacitet za storitev IP telefonije v IP/MPLS in dostopovnem omrežju Telekom Slovenije se zaračunava po metodi 95th percentile burstable billig. Pri tem se ugotavlja vsota zasedenosti vseh povezav ob 95. percentilu največje obremenitve ob rednem spremljanju zasedenosti v obdobju enega meseca zaokroženo navzgor na najbližjo kapaciteto. Cene za vmesne kapacitete med 100 Mbit/s in 500 Mbit/s se določijo po linearni interpolaciji med cenama najbližje višje in najbližje nižje kapacitete s korakom po 10 Mbit/s.

Zakup kapacitet za storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov v IP/MPLS omrežju Telekoma Slovenije. Cena velja za posameznega uporabnika IP televizije.

Vrsta storitve	Način	Nacionalni dostop
		Cena v EUR brez DDV
-50 Mbit/s	mesečno	0,54
-100 Mbit/s	mesečno	0,57
-150 Mbit/s	mesečno	0,60
-200 Mbit/s	mesečno	0,64
-250 Mbit/s	mesečno	0,67
-300 Mbit/s	mesečno	0,70
-350 Mbit/s	mesečno	0,73
-400 Mbit/s	mesečno	0,77
-450 Mbit/s	mesečno	0,80
-500 Mbit/s	mesečno	0,83
-550 Mbit/s	mesečno	0,87
-600 Mbit/s	mesečno	0,90

Zakup kapacitet za storitev IP televizije z uporabo TV signalov operaterja v IP/MPLS omrežju Telekom Slovenije.

Vrsta storitve	Način	Nacionalni dostop
		Cena v EUR brez DDV
-10 Mbit/s	mesečno	2.449,61
-20 Mbit/s	mesečno	4.768,42
-30 Mbit/s	mesečno	7.082,31
-40 Mbit/s	mesečno	9.395,77
-50 Mbit/s	mesečno	11.706,58
-60 Mbit/s	mesečno	14.015,23
-70 Mbit/s	mesečno	16.324,49
-80 Mbit/s	mesečno	18.633,18
-90 Mbit/s	mesečno	20.941,01
-100 Mbit/s	mesečno	23.249,23
-200 Mbit/s	mesečno	46.330,74

Cene za vmesne kapacitete med 100 Mbit/s in 200 Mbit/s se določijo po linearni interpolaciji med cenama najbližje višje in najbližje nižje kapacitete s korakom po 10 Mbit/s.

Zakup kapacitet za storitev video na zahtevo v IP/MPLS omrežju Telekom Slovenije za regijski in nacionalni dostop. Cene veljajo za skupne kapacitete za storitev video na zahtevo.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop	Nacionalni dostop
		Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV
-100 Mbit/s	mesečno	328,50	592,34
-200 Mbit/s	mesečno	647,11	1.169,33
-300 Mbit/s	mesečno	967,42	1.747,74
-400 Mbit/s	mesečno	1.287,01	2.325,64
-500 Mbit/s	mesečno	1.608,65	2.905,02
-600 Mbit/s	mesečno	1.930,20	3.484,89
-700 Mbit/s	mesečno	2.251,83	4.064,29
-800 Mbit/s	mesečno	2.567,48	4.638,10
-900 Mbit/s	mesečno	2.888,41	5.217,01
-1 Gbit/s	mesečno	3.209,35	5.796,35
-2 Gbit/s	mesečno	6.407,23	11.574,90
-3 Gbit/s	mesečno	9.607,67	17.354,91
-4 Gbit/s	mesečno	12.807,38	23.135,14
-5 Gbit/s	mesečno	16.009,09	32.146,21
-6 Gbit/s	mesečno	19.210,67	34.696,63
-7 Gbit/s	mesečno	22.412,35	40.479,31
-8 Gbit/s	mesečno	25.607,11	46.260,05
-9 Gbit/s	mesečno	28.808,00	52.042,55
-10 Gbit/s	mesečno	32.008,89	57.825,06

Vsak nadaljnji Gbit/s nad 10 Gbit/s se obračuna po ceni 3.200,89 EUR brez DDV za regijski dostop in 5.782,51 EUR brez DDV za nacionalni dostop.

Zakup kapacitet za storitev VoD v IP/MPLS omrežju Telekom Slovenije se zaračunava po metodi 95th percentile burstable billig. Pri tem se ugotavlja vsota zasedenosti vseh povezav ob 95. percentilu največje obremenitve ob rednem spremljanju zasedenosti v obdobju enega meseca zaokroženo navzgor na najbližjo kapaciteto s korakom po 100 Mbit/s. Cene za vmesne kapacitete se določijo po linearni interpolaciji med cenama najbližje višje in najbližje nižje kapacitete s korakom po 100 Mbit/s.

Zakup skupnih kapacitet v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije za storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov, IP televizije z uporabo TV signalov operaterja in video na zahtevo.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
1 Gbit/s	mesečno	490,66

Zakup skupnih kapacitet za potrebe storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov, TV signalov operaterja in kapacitet VoD v ločenem navideznem omrežju Telekoma Slovenije na povezavah do posameznih DSLAM-ov.

Zakup skupnih kapacitet v dostopovnem omrežju Telekom Slovenije se zaračunava po metodi 95th percentile burstable billing. Pri tem se ugotavlja vsota zasedenosti vseh povezav ob 95. percentilu največje obremenitve ob rednem spremljanju zasedenosti v obdobju enega meseca zaokroženo navzgor na najbližjo kapaciteto s korakom po 1 Gbit/s. Cena velja za posamezen Gbit/s.

Zakup kapacitet v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije za storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov. Cena velja za posameznega uporabnika.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Zakup kapacitet v dostopovnem omrežju za posameznega uporabnika IP televizije	mesečno	0,71

Zakup kapacitet predstavlja kapacitete, ki so za potrebe storitve IP televizije z uporabo skupnih TV signalov rezervirane v skupnem navideznem omrežju Telekoma Slovenije.

Zakupnine za širokopasovni dostop za storitev VPN in storitev VPN-IP/MPLS na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN in za samostojni širokopasovni dostop od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model regijski in nacionalni dostop. Storitve VPN-IP/MPLS se zagotavlja izključno za operaterski prodajni model nacionalni dostop.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop	Nacionalni dostop
		Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV
ADSL/ADSL2+ do 2 Mbit/s/384 kbit/s	mesečno	18,91	19,76
ADSL/ADSL2+ do 4 Mbit/s/512 kbit/s	mesečno	22,12	23,11
ADSL/ADSL2+ do 10 Mbit/s/768 kbit/s	mesečno	30,39	31,76
ADSL2+ do 15 Mbit/s/768 kbit/s	mesečno	32,49	33,91
VDSL2 do 2/1 Mbit/s	mesečno	18,91	19,76
VDSL2 do 4/2 Mbit/s	mesečno	22,12	23,11
VDSL2 do 10/5 Mbit/s	mesečno	38,78	40,76
VDSL2 do 15/5 Mbit/s	mesečno	43,41	45,61
VDSL2 do 18/6 Mbit/s	mesečno	51,78	54,55
VDSL2 do 25/10 Mbit/s	mesečno	57,63	60,65
VDSL2 do 30/10 Mbit/s	mesečno	63,98	67,36
VDSL2 do 40/20 Mbit/s	mesečno	66,61	69,97

Znižanje mesečne zakupnine za širokopasovni dostop za storitev VPN od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop, ko BRAS zagotavlja operater.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Znižanje mesečne zakupnine za posamezen paket	mesečno	0,62

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za regijski in nacionalni dostop – povezava znotraj zgradbe.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev	enkratno	244,16
Kapaciteta vmesnika se določi glede na tehnično razpoložljivosti opreme Telekoma Slovenije.		

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za regijski in nacionalni dostop - povezava znotraj zgradbe.		
Vrsta storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV
Mesečna zakupnina za posamezno povezavo		
1 Gbit/s	do 60m	3,44
10 Gbit/s	do 60m	17,29

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za regijski in nacionalni dostop – povezava izven zgradbe.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev	enkratno	277,04
Kapaciteta vmesnika se določi glede na tehnično razpoložljivosti opreme Telekoma Slovenije.		

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za regijski in nacionalni dostop - povezava izven zgradbe.		
Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV
Mesečna zakupnina za fizične razdalje do 10 km		
Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km	1Gbit/s	190,08
Mesečna zakupnina za fizične razdalje od 2km do vključno 5 km	1Gbit/s	376,08
Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 5 km do 10 km	1Gbit/s	101,08
Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km	10Gbit/s	203,93
Mesečna zakupnina za fizične razdalje od 2km do vključno 5 km	10Gbit/s	389,93
Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 5 km do 10 km	10Gbit/s	101,08
Mesečna zakupnina za fizične razdalje od vključno 10 km		
Mesečna zakupnina za fizično razdaljo 10 km	1Gbit/s	885,99
Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 10 km	1Gbit/s	101,08
Mesečna zakupnina za fizično razdaljo 10 km	10Gbit/s	946,59
Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 10 km	10Gbit/s	101,08

Dodatek k zakupu povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za regijski in nacionalni dostop za potrebe zagotavljanja dodatnih kapacitet za posamezne storitve – povezava znotraj zgradbe in povezava izven zgradbe.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
1 Gbit/s	mesečno	311,26
10 Gbit/s	mesečno	2.386,37
Dodatek k zakupu povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za potrebe zagotavljanja dodatnih kapacitet za posamezne storitve predstavlja razliko med vsoto zasedenosti vseh povezav za posamezne storitve ob 95. percentilu največje obremenitve ob rednem spremljanju zasedenosti (95th percentile burstable billing) v obdobju enega meseca in zmnožkom skupnega koncentracijskega razmerja 1:20 in vsote največjih prenosnih internetnih hitrosti v smeri proti uporabniku vseh širokopasovnih priključkov vključenih na zadnji dan		

posameznega meseca. Ugotovljena vrednost se zaokroži na najbližjo kapaciteto s korakom po 1 Gbit/s. Cena velja za posamezen 1 Gbit/s oziroma 10 Gbit/s. V primeru, ko je cena za 10 Gbit/s nižja od vsote cen za 1 Gbit/s se dodatek k zakupu povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za potrebe zagotavljanja dodatnih kapacitet za posamezne storitve za ugotovljeno kapaciteto zaračuna po ceni za 10 Gbit/s.

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop na DSLAM – povezava znotraj zgradbe.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev	enkratno	253,11
Cena vključuje dostop do enega DSLAM-a na lokaciji.		

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop na DSLAM - povezava znotraj zgradbe.		
Vrsta storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV
Mesečna zakupnina za posamezno povezavo		
1 Gbit/s	do 60m - 1 operater	65,23
1 Gbit/s	do 60m - 2 operaterja	33,40
1 Gbit/s	do 60m – 3 operaterji	22,79
Mesečna zakupnina je odvisna od števila operaterjev. V primeru kasnejšega vstopa drugega operaterja se mesečna zakupnina prvemu operaterju zniža. Cena vključuje dostop do enega DSLAM-a na lokaciji.		

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop na DSLAM – povezava izven zgradbe.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev za fizične razdalje do 10 km	enkratno	285,59
Vzpostavitev za fizične razdalje nad 10 km	enkratno	309,09
Cena vključuje dostop do enega DSLAM-a na lokaciji.		

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop na DSLAM - povezava izven zgradbe.		
Vrsta storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV
Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km		
1 Gbit/s	1 operater	251,87
1 Gbit/s	2 operaterja	220,04
1 Gbit/s	3 operaterji	209,43
Mesečna zakupnina za fizične razdalje od 2km do vključno 5 km		
1 Gbit/s	1 operater	437,87
1 Gbit/s	2 operaterja	406,04
1 Gbit/s	3 operaterji	395,43
Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 5 km		
1 Gbit/s		101,08
Mesečna zakupnina je odvisna od števila operaterjev. V primeru kasnejšega vstopa drugega operaterja se mesečna zakupnina prvemu operaterju zniža. Cena vključuje dostop do enega DSLAM-a na lokaciji.		

Vzpostavitev logičnega omrežja operaterja v dostopovnem in IP/MPLS omrežju Telekoma Slovenije za posamezno storitev za regijski in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev logičnih povezav v omrežju IP/MPLS za posamezno storitev	enkratno	5.339,13

Vzpostavitev logičnega omrežja operaterja v dostopovnem in IP/MPLS omrežju Telekoma Slovenije za vsako dodatno (drugo ali več) posamezno storitev, ki se izvaja istočasno z vzpostavitvijo logičnega omrežja za posamezno storitev za posameznega operaterja za regijski in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev logičnih povezav v omrežju IP/MPLS za posamezno dodatno storitev	enkratno	2.526,04

Vzpostavitev logične povezave na obstoječi medoperaterski povezavi za posamezno storitev ali za posameznega VPN uporabnika.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev logične povezave	enkratno	67,69

Sprememba prenosne hitrosti na posamezni logični povezavi na obstoječi medoperaterski povezavi za posamezno storitev ali za posameznega VPN uporabnika.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Sprememba prenosne hitrosti na posamezni logični povezavi	enkratno	53,34

Preveritev kapacitet za vključitev širokopasovnega dostopa.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Preveritev	enkratno	7,69
Preveritev se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.		

Preklic naročila vključitve širokopasovnega dostopa.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Preklic naročila vključitve širokopasovnega dostopa, ko aktivnost vključitve še ni v izvedbi (dodeljena monterju).	enkratno	7,69

Sprememba paketa

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Sprememba paketa na posameznem širokopasovnem dostopu	enkratno	5,77
Sprememba paketa na posameznem širokopasovnem dostopu se zaračuna v primeru spremembe paketa z višjo prenosno hitrostjo širokopasovnega dostopa do interneta na paket z nižjo prenosno hitrostjo širokopasovnega dostopa do interneta ne glede na tehnologijo in tip omrežja.		

Izključitev širokopasovnega dostopa.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
----------------	-------	---------------------

Izključitev posameznega širokopasovnega dostopa	enkratno	9,62
Izključitev posameznega širokopasovnega dostopa ne predvideva posega na lokaciji končnega uporabnika.		

Oprema Telekom Slovenije pri končnem uporabniku ob izključitvi.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
CPE oprema pri končnem uporabniku ob izključitvi	enkratno	19,25
CPE oprema pri končnem uporabniku ob izključitvi se zaračuna v primeru, da je na širokopasovnem dostopu, ki se izključuje na lokaciji končnega uporabnika vključena CPE oprema last Telekom Slovenije in jo operater v roku 30 dni od dneva izključitve ne dostavi Telekomu Slovenije.		

Cene delovnih ur in prevozov

Delovne ure se obračunavajo po sledečem principu:

- nezahtevna dela za delo delavca s od I. do III. stopnjo izobrazbe
- zahtevna dela za delo delavca s od IV. do V. stopnjo izobrazbe
- strokovna dela za delo delavca od VI. in nad VI stopnjo izobrazbe

Najmanjša obračunska enota za delo je 0,5 ure.

Porabljen čas delavcev med prevozom se obračuna po dejansko porabljenem času.

Delovne ure za delo znotraj rednega delovnega časa (redni delovni čas: delo poteka med delovnimi dnevi od 06.00 do 17.00 ure)		
Vrsta storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV
Nezahtevna dela	ura	16,45
Zahtevna dela	ura	21,05
Strokovna dela	ura	33,89

Intervencijske delovne ure I. (intervencijske delovne ure I.: gre za nujno nepredvideno delo znotraj rednega delovnega časa oz. delo, ki poteka med delovnimi dnevi preko delovnega časa, nočno (od 20.00 do 6.00 ure), sobotno in nedeljsko delo)		
Vrsta storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV
Nezahtevna dela	ura	22,42
Zahtevna dela	ura	28,69
Strokovna dela	ura	46,19

Intervencijske delovne ure II. (intervencijske delovne ure II.: gre za delo, ki poteka na praznike in dela proste dneve po zakonu)		
Vrsta storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV
Nezahtevna dela	ura	31,39
Zahtevna dela	ura	40,17
Strokovna dela	ura	64,67

Prevozi		
Vrsta storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV

I. kategorija vozil (osebna vozila)	kilometer	0,39
-------------------------------------	-----------	------

Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu oziroma druge objavljene ali pogodbeno dogovorjene cene Telekoma Slovenije.

Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.

V okviru poglavja 17: Priloge se spremeni Priloga 8: Pogoji za uporabo storitev spletnega portala, ki se po novem glasi:

Priloga 8: Pogoji za uporabo storitev spletnega portala

Spletni portal je namenjen vsem operaterjem, ki so AKOS obvestili o opravljanju javnih komunikacijskih storitev in imajo za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjene ustrezne pogodbe s Telekomom Slovenije.

Vsak zainteresiran operater, ki je registriran pri AKOS in ima za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjeno ustrezno pogodbo s Telekomom Slovenije, lahko sproži postopek za pridobitev dostopa do storitev spletnega portala. Telekom Slovenije bo v skladu z navodili v tej vzorčni ponudbi vsakemu upravičenemu operaterju dodelil geslo in omogočil dostop do spletnega portala.

Operater bo imel na spletnem portalu dostop le do tistih vsebin, ki se nanašajo na operaterske storitve, kjer ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za posamezno storitev.

Operater mora pred zahtevo za pridobitev dostopa do spletnega portala pridobiti kvalificirano digitalno potrdilo enega od izdajateljev kvalificiranih digitalnih potrdil, ki jih Telekom Slovenije priznava za vsakega uporabnika posebej. Trenutni izdajatelji kvalificiranih digitalnih potrdil, ki jih Telekom Slovenije priznava so:

- Pošta Slovenije, d.o.o.,
- Halcom, d.d.,
- NLB, d.d.,
- Ministrstvo za javno upravo.

Poleg pridobitve certifikata za vsakega uporabnika posebej, mora operater izpolnjevati tudi naslednje pogoje:

- Operater je registriran pri AKOS-u;
- Operater ima s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo glede uporabe storitev, ki jih nudi spletni portal Telekoma Slovenije za operaterje;
- Operater izpolni Zahtevek za dostop, ki je Priloga št. 10 te vzorčne ponudbe,
- Operater mora izpolniti prigrasitev elektronskega naslova (lahko več) iz katerega(-ih) bo zahteval dostop, prekinitvev ali ponastavitvev gesla. V kolikor bo zahtevek v elektronski obliki prišel iz prigrasjenega elektronskega naslova, bo Telekom Slovenije smatral, da je zadeva avtorizirana in izvedel zahtevek.

Pravice in obveznosti

Imetnik mora skrbno varovati svoje geslo.

Telekom Slovenije se zaveže, da bo zagotavljal razpoložljivost spletnega portala v skladu z vzorčno ponudbo ter v skladu z medsebojno sklenjenimi pogodbami. Zagotavljal bo varno upravljanje z gesli, onemogočil nepooblaščen dostop do gesel, ter zagotavljal sledenje aktivnostim uporabnikov spletnega portala.

Uporabnik se zaveže, da bo uporabljal spletni portal Telekoma Slovenije v skladu z vzorčno ponudbo in pogodbenimi zahtevami. Zagotavljal bo tajnost gesla. Upošteval bo pravila in obvestila objavljena na portalu.

Ob vsakem sumu razkritja gesla, imetnik takoj sam zamenja geslo preko ustrezne opcije na portalu.

Telekom Slovenije ne prevzema nobene formalne odgovornosti za upravljanje s kvalificiranimi digitalnimi potrdili, to je naloga vsakega operaterja posebej. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne skrbi za preklic veljavnosti digitalnega potrdila, za to mora poskrbeti operater sam v skladu z navodili in postopki izdajatelja kvalificiranih potrdil.

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da spreminja, dopolnjuje in posodablja funkcionalnost in vsebine na spletnem portalu.

Operaterju preneha pravica do uporabe spletnega portala Telekoma Slovenije, ko ne izpolnjuje več pogojev za uporabo storitev spletnega portala oziroma na lastno željo.

Telekom Slovenije avtomatično onemogoči dostop:

- če odgovorna oseba operaterja ali imetnik digitalnega potrdila prijavi ali Telekom Slovenije sam zazna možnost zlorabe dostopa;
- če kvalificirano digitalno potrdilo posameznega uporabnika ni veljavno.

Varnost na spletnem portalu

Vgrajeni varnostni mehanizmi spletnega portala zmanjšujejo možnost zlorabe. Telekom Slovenije si bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in dobrega gospodarstvenika trudil preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi operaterju nastala iz naslova zlorab, razen če bi jo Telekom Slovenije sam povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

Prijava na portal je omogočena le imetnikom kvalificiranega digitalnega potrdila in gesla. Dokler imetnik digitalnega potrdila in gesla zagotavlja zaupnost zasebnega ključa in gesla, je zagotovljena njegova identifikacija kot pooblaščenega uporabnika portala in zaščita podatkov (zaupnost in integriteta), ki se prenašajo preko spleta.

Operater in Telekom Slovenije bosta pri delu s portalom ravnala s podatki v skladu z zakonodajo, ki ureja varovanje poslovnih skrivnosti in varstvo osebnih podatkov, ter v skladu z medsebojno sklenjenimi sporazumi o varovanju poslovnih skrivnosti.

V okviru poglavja 17: Priloge se spremeni Priloga 9: Postopek za pridobitev digitalnega potrdila in zahtevo za dostop, ki se po novem glasi:

Priloga 9: Postopek za pridobitev digitalnega potrdila in zahtevo za dostop

Postopki za uporabo spletnega portala se nahajajo na spletnem portalu v zavihku z naslovom »Pomoč«. Operater izvaja vse aktivnosti poslovanja prek spletnega portala v skladu s sklenjenimi pogodbami in vzorčno ponudbo.

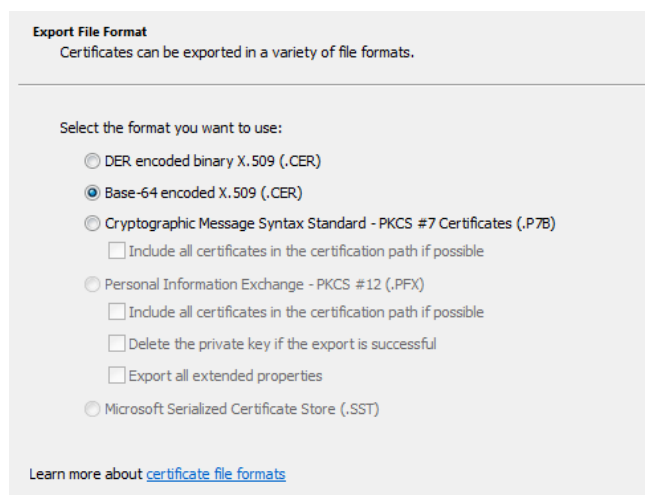
Za obveznosti in pravne učinke iz elektronske korespondence preko portala se uporabljajo določila sklenjenih pogodb in vzorčne ponudbe, podrejeno pa določbe zakona, ki ureja elektronsko poslovanje in elektronski podpis.

Če ni s pogodbo posebej dogovorjeno drugače, korespondenca šteje za prejeto, ko je po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen avtomatizirani obdelavi procesov.

Operater mora za vsakega zaposlenega posebej pridobiti kvalificirano digitalno potrdilo pri enem izmed izdajateljev kvalificiranih digitalnih potrdil, ki jih priznava Telekom Slovenije.

Nato lahko operater zahteva dostop do portala in sicer je način sledeč:

1. Pridobitev kvalificiranega digitalnega potrdila za vsakega uporabnika posebej (to opravi operater brez posredovanja Telekoma Slovenije, d.d.),
2. Operater mora iz svojega priglašene elektronskega naslova poslati formalno zahtevo za odobritev dostopa in sicer na elektronski naslov: operaterji_dostop@telekom.si (lahko za več uporabnikov hkrati),
3. Operater mora formalnemu zahtevku pripeti tudi javni del uporabnikovega digitalnega potrdila oziroma več javnih delov uporabniških digitalnih potrdil, če je zahteva za več uporabnikov, v obliki .CER (ASCII Base64 enkodiran javni ključ). Javni del digitalnega potrdila v zahtevani obliki se pridobi z izvozom digitalnega potrdila in izbiro opcije kot je prikazano v spodnji sliki.



4. Operater naj poimenuje javne certifikate v obliki: »ime_priimek_operater.CER« in jih priloži zahtevku.

Telekom Slovenije se zavezuje, da bo ob popolni vlogi izdal geslo in omogočil dostop v 4 (štirih) delovnih dnevih, šteto od datuma prejema zahtevka. Gesla za dostop bodo posredovana na isti elektronski naslov iz katerega je prišel zahtevke. Geslo se ob prvi prijavi obvezno spremeni.

Zaradi varnosti mora operater priglasiti elektronski naslov (možno več) iz katerih bo Telekom Slovenije, d.d. sprejemal zahteve za izdajo dostopa, onemogočitev dostopa in ponastavitve gesel ob morebitni izgubi/pozabi. Pošiljanje iz drugih elektronskih naslovov ne bo avtorizirano in se bodo elektronska sporočila avtomatično zavračala. Na priglasitveni dokument za avtorizirane elektronske naslove se mora podpisati uradna oseba operaterja. Dokument se mora poslati na Telekom Slovenije v fizični obliki.

V okviru poglavja 17: Priloge se spremeni Priloga 10: Zahtevki za pridobitev dostopa, ki se po novem glasi:

Priloga 10: Zahtevki za pridobitev dostopa

Način distribucije: EMAIL: TO: »operaterji_dostop@telekom.si«

Oblika: MS-WORD (.docx) – priponka elektronskemu sporočilu

BEGIN DOCUMENT

Zahtevki za pridobitev dostopa

Zahtevki za pridobitev dostopa za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v *nadaljevanju* organizacije) izpolni odgovorna oseba organizacije in eden ali več bodočih uporabnikov portala, za katere želi organizacija pridobiti dostop za opravljanje dela za organizacijo.

<i>Izpolni odgovorna oseba</i>
<i>Podatki o organizaciji</i>

Polno ime organizacije: _____

Skrajšano ime organizacije¹: _____

Oznaka organizacije²: _____

Naslov organizacije

Naselje: _____

Ulica: _____

Hišna številka: _____

Poštna številka: _____

¹ V primeru, da v potrdilu o registraciji organizacije obstaja skrajšano ime, se le-to vpiše.

² Oznaka organizacije (največ 70 alfanumeričnih znakov, brez krilatih znakov) bo zapisana v potrdilu. Določi jo odgovorna oseba organizacije ob oddaji prvega zahtevka. Izpeljana naj bo iz registriranega skrajšanega imena organizacije, če to obstaja in sicer kot del ali akronim skrajšanega imena, brez oznake pravno organizacijske oblike in sedeža organizacije. Če organizacija nima skrajšanega imena se določi oznaka organizacije, ki je pomensko povezana z organizacijo.

Pošta: _____

Matična številka organizacije: _____ Davčna številka organizacije: _____

Podatki o odgovorni osebi

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna številka:

Seznam bodočih imetnikov iz zahtevka

Št.	Ime	Priimek	e-naslov za kontakt
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

END DOCUMENT

V okviru poglavja 17: Priloge se spremeni Priloga 11: Postopek za preklic dostopa, ki se po novem glasi:

Priloga 11: Postopek za preklic dostopa

Telekom Slovenije prekliče dostop v primeru kršitev pogodbenih obveznosti s strani operaterja, kršitev pravil uporabe ali zlorab portala s strani uporabnika, na zahtevo odgovorne osebe operaterja ali na zahtevo pristojnega organa. O datumu ter času preklica, izdajatelju zahtevka za preklic ter vzrokih za preklic mora biti vedno obveščena odgovorna oseba operaterja.

Preklic dostopa mora opraviti odgovorna oseba operaterja v primeru:

- če zazna nevarnost zlorabe podatkov (uporabniškega imena) za nepooblaščen dostop do portala;
- če imetnik ni več zaposlen pri operaterju ali je prenehal z delom za operaterja ali ni več pooblaščen za opravljanje storitev z uporabo potrdila.

Telekom Slovenije prekliče in onemogoči dostop tudi brez zahteve imetnika ali odgovorne osebe operaterja, takoj ko izve:

- da je imetnik potrdila prenehal delati v ali za operaterja,
- da so se spremenile druge okoliščine, ki vplivajo na veljavnost potrdila,
- da je bila infrastruktura izdajatelja na Telekomu Slovenije ogrožena na način, ki vpliva na zanesljivost dostopa,
- da je preklic odredilo pristojno sodišče ali pristojni organ.

Telekom Slovenije v primerih iz prejšnjega odstavka prekliče in onemogoči dostop brez predhodnega obvestila odgovorni osebi operaterja.

Preklic lahko uradna oseba zahteva samo elektronsko 24 ur na dan vse dni v letu.

Telekom Slovenije po prejemu veljavne zahteve za preklic najkasneje v štirih (4) urah prekliče dostop in o tem po elektronski pošti obvesti operaterja (pošlje se samo na priglašeni elektronski naslov iz katerega je prišla zahteva).

V okviru poglavja 17: Priloge se spremeni Priloga 12: Zahtevki za preklic dostopa, ki se po novem glasi:

Priloga 12: Zahtevki za preklic dostopa

Način distribucije: EMAIL: TO: »operaterji_dostop@telekom.si«

Oblika: MS-WORD (.docx) – priponka elektronskemu sporočilu

BEGIN DOCUMENT

Zahtevki za preklic dostopa

Zahtevki za preklic dostopa za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v nadaljnjem: organizacije), lahko izda samo odgovorna oseba organizacije in to samo iz priglašene elektronskega naslova.

Vlagatelj zahtevka za preklic odda zahtevek preko elektronske pošte na naslov: »operaterji_dostop@telekom.si«.

<i>Izpolni odgovorna oseba</i>
<i>Podatki o organizaciji</i>

Polno ime organizacije: _____

Skrajšano ime _____

organizacije: _____

Oznaka organizacije: _____

Naslov organizacije

Naselje: _____

Ulica: _____

Hišna številka: _____

Poštna številka: _____

Pošta: _____

Matična številka organizacije: _____ Davčna številka organizacije: _____

Podatki o odgovorni osebi

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna številka: _____

Ime in priimek lastnika dostopa (računa), ki se preklicuje

Razlog za preklic dostopa:

- Zamenjava potrdila
- Zloraba potrdila
- Sprememba podatkov
- Prenehanje uporabe
- Ostalo

Obrazložitev (neobvezno):

END DOCUMENT

V poglavje 17: Priloge se doda Priloga 13: Priglasitev elektronskega naslova za upravljanje z dostopi, ki se po novem glasi:

Priloga 13: Priglasitev elektronskega naslova za upravljanje z dostopi

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za veleprodajo
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

Način distribucije: fizično po pošti

BEGIN DOCUMENT

Zahtevek za priglasitev elektronskega naslova za upravljanje z dostopi

<i>Izpolni odgovorna oseba</i>

<i>Podatki o organizaciji</i>

Polno ime organizacije: _____

Skrajšano ime organizacije: _____

Oznaka organizacije: _____

Naslov organizacije

Naselje: _____

Ulica: _____

Hišna številka: _____

Poštna številka: _____

Pošta: _____

Matična številka organizacije: _____ Davčna številka organizacije: _____

<i>Podatki o odgovorni osebi</i>

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna številka: _____

Priglašeni elektronski naslovi

END DOCUMENT