

SPREMEMBE IN DOPOLNITEV VZORČNE PONUDBE ZA RAZVEZAN DOSTOP DO KRAJEVNE ZANKE IN SKUPNO LOKACIJO Z DNE 22.4.2015

V okviru poglavja 1.3: Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe se spremenijo 13. alineja drugega odstavka in šesti odstavek, in sicer tako, da se poglavje po novem glasi:

1.3 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodb o povsem razvezanem dostopu ali sodostopu na bakreni zanki/podzanki, razvezanem dostopu do optične krajevne zanke FTTH, kabelski kanalizaciji in neosvetljenih optičnih vlaken za potrebe dostopa do FTTN vozlišča, lastnik le-teh in tudi lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Telekom Slovenije bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe omogočil zakup dostopovne omrežne infrastrukture na fiksni lokaciji in uporabo storitev po tej vzorčni ponudbi v naslednjih situacijah, oziroma pod naslednjimi pogoji:

- ko gre za razpoložljivo (zasedena ali prosta) bakreno parico, ki nima statusa rezervne parice in nanjo niso priključeni naročniški multipleksorji in je hkrati za razvezavo uporabna v tehničnem pogledu,
- v paru dostopovnih optičnih vlaken FTTH, ki potekata do posamezne optične omrežne priključne točke, je po tej vzorčni ponudbi razvezano le prvo vlakno.
- v okviru dostopovnih optičnih vlaken FTTH, primernih za zakup, so na razpolago vsa (prosta ali zasedena) optična vlakna,
- rezervirana optična vlakna FTTH niso na razpolago za zakup, ker so to vlakna za katere je že izdan nalog za vključitev,
- operater lahko kabelsko kanalizacijo po tej vzorčni ponudbi najame za gradnjo njihovega lastnega dostopovnega omrežja in dostopa do podzanke pod pogojem, da obstajajo razpoložljive prazne cevi ali razpoložljiv prostor v že zasedeni cevi v kabelski kanalizaciji, ki je v lasti Telekoma Slovenije, operater lahko uporablja kabelsko kanalizacijo izključno za potrebe polaganja telekomunikacijskih kablov,
- v kabelski kanalizaciji so na voljo nezasedene (prazne) cevi oziroma podcevi, ob upoštevanju potrebne rezerve,
- skladno s 145. členom ZEKom mora operater sprejeti ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovi varnost storitev Telekoma Slovenije, ki potekajo ali so dostopne po njegovi infrastrukturi. Operater se zaveže, da bo v primeru zlorab na njegovi infrastrukturi, Telekomu Slovenije ali pristojnim organom, posredoval vse potrebne podatke. Operater prevzame odgovornost in stroške, ki nastanejo kot posledica zlorab na njegovi infrastrukturi in ki niso nastale po krivdi uporabnikov,
- mogoča je skupna lokacija ustreznega tipa – zagotovitev prostora skupne lokacije za operaterja,
- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije,
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov,
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije omrežja Telekoma Slovenije v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete dostopovnega kabelskega omrežja,
- dostop ne sme prizadeti koeksistence sistemov in storitev v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije,
- operater lahko storitve po tej vzorčni ponudbi najame za ponujanje storitev dostopa do končnega uporabnika ali prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem.

Telekom Slovenije bo periodično preverjal skladnost priključkov operaterja s predpisanimi tehničnimi pogoji. Telekom Slovenije bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. Telekom Slovenije bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo Telekom Slovenije obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

Telekom Slovenije bo na bakreno krajevno zanko / podzanko dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki izpolnjujejo standarde navedene v vzorčni ponudbi. Rezervne parice niso predvidene za razvezavo, zato v nezasedene (proste) parice predvidene za razvezavo te kapacitete niso vključene. Rezervne kapacitete so določene v naslednji tabeli:

Kapaciteta kabla	Rezervna kapaciteta v a/b parih
2 a/b para (RNO)	1 par
6 a/b parov (RNO)	2 para
10 a/b parov	3 pari
10 do 50 a/b parov	25 %
50 do 100 a/b parov	25 %
100 do 300 a/b parov	20 %
300 do 500 a/b parov	20 %
500 do 1200 a/b parov	15 %

Podatki o razpoložljivosti krajevne zanke in skupne lokacije so operaterju dostopni na spletnem portalu za operaterje skladno z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi. Spisek ni nujno ažuren in šele pozitiven odgovor na poizvedbo pomeni za operaterja zagotovilo, da je na določeni lokaciji mogoča razvezava krajevne zanke oz. skupna lokacija, ki jo zahteva.

Telekom Slovenije bo operaterjem omogočil najem svojih zemljišč oziroma podnajem najetih zemljišč za postavitev operaterjeve opreme (kot npr. ulični kabinet ali kontejner). V primeru, da je Telekom Slovenije najemnik zemljišč, je možnost podnajema lahko omejena. Enako velja v primerih, ko je Telekom Slovenije najemnik prostorov v katerih se zaključuje krajevna zanka, oziroma se v njih po vzorčni ponudbi operater priključuje na opremo Telekom Slovenije za potrebe razvezanega dostopa in skupne lokacije.

Omejitve izhajajo iz služnostnih in drugih stvarnopravnih ter obligacijskih pravic. V vseh teh primerih bo Telekom Slovenije v sodelovanju z operaterjem in lastnikom poskušal najti primerno rešitev. Kjer primerne rešitve ne bo mogoče najti ali bi bilo to povezano z nesorazmernimi težavami, bo podnajem lahko zavrnil.

V kolikor lastnik v primeru podnajema zahteva plačilo nadomestila zaradi povečane uporabe, nadomestilo poravnava operater. Operater mora pri postavitvi kontejnerjev ali uličnih kabinetov upoštevati zakonodajo in prostorske načrte ter pridobiti lokacijsko informacijo in projektne pogoje gradnje.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

V okviru poglavja 5.6: Skupna lokacija tipa A, B, C, D in E se v točki 5.6.1: Zagotavljanje storitev skupne lokacije tipa A, B in C spremeni drugi odstavek, in sicer tako, da se po novem glasi:

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da odstopi možnost samostojne adaptacije prostora skupne lokacije operaterju, pod nadzorom Telekom Slovenije. V teh primerih izvede vsa dela operater sam, pri čemer priskrbi projektno dokumentacijo (v skladu z izstavljenimi projektnimi pogoji), soglasja in služnosti, opremo ter izvajalca, ter opremo potem tudi sam vzdržuje. V skladu z možnostmi oziroma glede na obstoječe kapacitete lahko priključek na elektroenergetsko napajanje zagotovi Telekom Slovenije. V primeru, da operater izrazi interes, ali v slučaju da Telekom Slovenije iz obstoječih kapacitet ne more zagotoviti zahtevanega elektroenergetskega priključka, bo Telekom Slovenije omogočil izgradnjo samostojnega elektroenergetskega priključka in bo operaterju izdal ustrezno soglasje s projektnimi pogoji. Pod istimi pogoji bo Telekom Slovenije na željo operaterja omogočil gradnjo ločene agregatne vtičnice.

V okviru poglavja 5.6.7.3: Izbira lastnega izvajalca se spremeni četrti odstavek, in sicer tako, da se po novem glasi:

V skupnem prostoru tipa C lahko operater izvede del instalacij, ob spremstvu strokovnega sodelavca Telekoma Slovenije za posamezno področje. Posege v aktivne naprave v lasti Telekoma Slovenije lahko izvede samo predstavnik Telekoma Slovenije oziroma njegov usposobljeni izvajalec. Vsi posegi na aktivni opremi in vsa dela pri katerih lahko zaradi objektivnih in subjektivnih razlogov pride do motnje delovanja ali celo do izpada TK prometa, se izvajajo v času od 00:05 do 05:00 ure, na osnovi prehodno pridobljenega dovoljenja za načrtovano delo brez/z prekinitvijo TK prometa. Operater je materialno odgovoren za vso neposredno in posredno škodo, ki bi jo povzročil Telekomu Slovenije ali drugim operaterjem, če so bile zaradi njegovega posega motene ali prekinjene elektronske komunikacijske storitve Telekoma Slovenije ali drugih operaterjev, ali je bila povzročena kakršnakoli škoda na nepremičnini, napravah in instalacijah Telekoma Slovenije ali drugih operaterjev.

V okviru poglavja 17: Priloge se spremenijo 1. in 11. člen točke 17.1: Pogodba o povsem razvezanem dostopu do bakrene krajevne zanke, 1. člen točke 17.2: Pogodba o povsem razvezanem dostopu do bakrene krajevne podzanke, 1. in 10. člen točke 17.3: Pogodba o sodostopu do bakrene krajevne zanke, 1. člen točke 17.4: Pogodba o sodostopu do bakrene krajevne podzanke, 7. in 14. člen točke 17.6: Pogodba o skupni lokaciji, 7. in 14. člen točke 17.8: Pogodba o oddaljeni skupni lokaciji, in sicer tako, da se po novem glasijo:

17.1 Pogodba o povsem razvezanem dostopu do bakrene krajevne zanke

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve povsem razvezanega dostopa do bakrene krajevne zanke v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: povsem razvezan dostop).

Operater lahko uporablja storitev povsem razvezanega dostopa samo za dostop do končnih uporabnikov ali prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem, ne pa tudi za povezavo opreme v prostoru skupne lokacije s svojim omrežjem.

Krajevna zanka poteka od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni zanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

11. člen

Operater bo neodvisno od Telekoma Slovenije upravljal odnos med operaterjem in njegovimi naročniki.

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov, izterjave, poročila o napakah in tehnična vprašanja, ki jih generira operaterjev naročnik.

Operater lahko na omrežno priključno točko priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater mora uporabljati povsem razvezan dostop izključno za storitve, ki izvirajo iz vzorčne ponudbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov končni uporabnik na opremi ali infrastrukturi Telekom Slovenije

Operater bo ponujal elektronske komunikacijske storitve na povsem razvezanem dostopu končnim uporabnikom in/ali prodajal svoje storitve širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na spletni portal www.telekom.si ali (v primeru nedelovanja portala) na fax telefonsko številko 02 3332036.

17.2 Pogodba o povsem razvezanem dostopu do bakrene krajevne podzanke

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve povsem razvezanega dostopa do bakrene krajevne podzanke v dostopovnem omrežju Telekom Slovenije (v nadaljevanju: povsem razvezan dostop do podzanke).

Operater lahko uporablja storitev povsem razvezanega dostopa do podzanke samo za dostop do končnih uporabnikov ali prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem, ne pa tudi za povezavo svoje opreme s svojim omrežjem.

Krajevna podzanka poteka od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni podzanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

17.3 Pogodba o sodostopu do bakrene krajevne zanke

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve sodostopa do bakrene krajevne zanke (v nadaljevanju: sodostop) v dostopovnem omrežju Telekom Slovenije pod pogojem, da operater izrabi samo negovorni del frekvenčnega spektra proste krajevne zanke.

Operater lahko uporablja storitev sodostopa samo za dostop do končnih uporabnikov ali za prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem, ne pa tudi za povezavo opreme v prostoru skupne lokacije s svojim omrežjem.

Operater izrabi višji del frekvenčnega spektra za širokopasovni podatkovni dostop do uporabnika TK storitev na naslednji način:

- Telekom Slovenije zagotavlja govorne storitve naročnikom (naročniki imajo za ta del sklenjen pogodben odnos s Telekomom Slovenije) v govornem frekvenčnem spektru proste krajevne zanke;
- operater ponuja podatkovne storitve istim naročnikom v negovornem delu frekvenčnega spektra iste proste krajevne zanke.

Krajevna zanka poteka od omrežne priključne točke na strani uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni zanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

Operaterju Telekom Slovenije omogoča sodostop v skladu s pogoji, ki so navedeni v vzorčni ponudbi Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno določeno drugače.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

10. člen

Operater bo neodvisno od Telekoma Slovenije upravljal odnos s svojimi naročniki.

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov, izterjavo, poročila o napakah, tehnična vprašanja, ki jih generira operaterjev naročnik.

Operater lahko na omrežno priključno točko priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater mora uporabljati sodostop izključno za storitve, ki izvirajo iz vzorčne ponudbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

V kolikor operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov uporabnik na opremi ali infrastrukturi Telekoma Slovenije

Operater bo ponujal elektronske komunikacijske storitve na sodostopu svojim naročnikom pod lastno znamko, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na spletni portal www.telekom.si ali (v primeru nedelovanja portala) na fax telefonsko številko 02 3332036.

17.4 Pogodba o sodostopu do bakrene krajevne podzanke

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve sodostopa do bakrene krajevne podzanke v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: sodostop do podzanke).

Operater sme uporabljati storitev sodostopa do podzanke samo za dostop do končnih uporabnikov ali za prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem, ne pa tudi za povezavo svoje opreme s svojim omrežjem.

Operater izrabi višji del frekvenčnega spektra za širokopasovni podatkovni dostop do uporabnika TK storitev na naslednji način:

- Telekom Slovenije zagotavlja govorna storitve naročnikom (naočniki imajo za ta del sklenjen pogodbeni odnos s Telekomom Slovenije) v govornem frekvenčnem spektru proste krajevne zanke;
- Operater ponuja podatkovne storitve istim naročnikom v negovornem delu frekvenčnega spektra iste proste krajevne podzanke.

Krajevna podzanka poteka od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni podzanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

17.6 Pogodba o skupni lokaciji

OBVEZNOSTI OPERATERJA

7. člen

Operater bo pred pričetkom vzpostavitve in najema prostora skupne lokacije izpolnil vse pogoje, opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater mora prostor skupne lokacije uporabljati izključno za lastne potrebe in za storitve, ki jih je upravičen opravljati in so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije, ter za prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem oziroma, če to izhaja iz pogodbe o medomrežnem povezovanju s Telekomom Slovenije, za potrebe medomrežnega povezovanja. Telekom Slovenije in operater se lahko pisno dogovorita za širšo uporabo prostora skupne lokacije in zanjo dogovorita ustrezno povračilo.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

V kolikor uporabniku operaterja nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja.

Potrebna pisna soglasja in izjave bo operater posredoval Telekomu Slovenije skupaj s podpisano pogodbo.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na spletni portal www.telekom.si ali (v primeru nedelovanja portala) na fax telefonsko številko 02 3332036.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

14. člen

Poleg primerov, določenih v vzorčni ponudbi, sme Telekom Slovenije odpovedati pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da operater ne uporablja prostora skupne lokacije izključno za lastne potrebe in za storitve, ki jih je upravičen opravljati in so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije, ter za prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem, oziroma jih ne uporablja v skladu z morebitnim drugačnim pisnim dogovorom med Telekomom Slovenije in operaterjem.

Če je bila pogodba razvezana ali odpovedana, je dolžan operater na zahtevo Telekoma Slovenije odstraniti opremo in lastne napeljave iz prostorov, katerih lastnik ali najemnik je Telekom Slovenije, v roku, ki ga določi Telekom Slovenije in ne sme biti krajši od enega (1) meseca.

17.8 Pogodba o oddaljeni skupni lokaciji

OBVEZNOSTI OPERATERJA

7. člen

Operater bo pred pričetkom vzpostavitve bakrene kableske povezave z oddaljeno skupno – lokacijo izpolnil vse pogoje, opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater mora bakreno kablesko povezavo z oddaljeno skupno lokacijo uporabljati izključno za potrebe in za lastne storitve, ki jih je upravičen opravljati in so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije ter za prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

V kolikor uporabniku operaterja nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja.

Potrebna pisna soglasja in izjave bo operater posredoval Telekomu Slovenije skupaj s podpisano pogodbo.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na telefaks št. in prijavljal napake ali motnje na spletni portal www.telekom.si ali (v primeru nedelovanja portala) na fax telefonsko številko 02 3332036.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

14. člen

Poleg primerov, določenih v vzorčni ponudbi, sme Telekom Slovenije odpovedati pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da operater ne uporablja bakrene kableske povezave z oddaljeno skupno lokacijo izključno za potrebe in za lastne storitve, ki jih je upravičen opravljati in so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije ter za prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem, oziroma jih ne uporablja v skladu z morebitnim drugačnim pisnim dogovorom med Telekomom Slovenije in operaterjem.

17.11 Pogodba o dostopu do krajevne podzanke

OBVEZNOSTI OPERATERJA

7. člen

Operater bo pred pričetkom vzpostavitve dostopa do podzanke izpolnil vse pogoje, opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater sme uporabljati dostop do podzanke izključno za lastne potrebe in za storitve, ki jih je upravičen opravljati in so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne podzanke Telekoma Slovenije ter za prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem.

Operater mora sprejeti ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovi varnost storitev Telekoma Slovenije, ki potekajo ali so dostopne po njegovi infrastrukturi. Operater se zaveže, da bo v primeru zlorab na njegovi infrastrukturi Telekomu Slovenije ali pristojnim organom, posredoval vse potrebne podatke. Operater prevzame odgovornost in stroške, ki nastanejo kot posledica zlorab na njegovi infrastrukturi in ki niso nastale po krivdi uporabnikov.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

V kolikor uporabniku operaterja nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja.

Potrebna pisna soglasja in izjave bo operater posredoval Telekomu Slovenije skupaj s podpisano pogodbo.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na spletni portal www.telekom.si ali (v primeru nedelovanja portala) na fax telefonsko številko 02 3332036.

Spremeni se poglavje 17.22: Pogoji za uporabo storitev spletnega portala, in sicer tako, da se po novem glasi:

17.22 Pogoji za uporabo storitev spletnega portala

Spletni portal je namenjen vsem operaterjem, ki so AKOS obvestili o opravljanju javnih komunikacijskih storitev in imajo za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjene ustrezne pogodbe s Telekomom Slovenije.

Vsak zainteresiran operater, ki je registriran pri AKOS in ima za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjeno ustrezno pogodbo s Telekomom Slovenije, lahko sproži postopek za pridobitev dostopa do storitev spletnega portala. Telekom Slovenije bo v skladu z navodili v tej vzorčni ponudbi vsakemu upravičenemu operaterju dodelil geslo in omogočil dostop do spletnega portala.

Operater bo imel na spletnem portalu dostop le do tistih vsebin, ki se nanašajo na operaterske storitve, kjer ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za posamezno storitev.

Operater mora pred zahtevo za pridobitev dostopa do spletnega portala pridobiti kvalificirano digitalno potrdilo enega od izdajateljev kvalificiranih digitalnih potrdil, ki jih Telekom Slovenije priznava za vsakega uporabnika posebej. Trenutni izdajatelji kvalificiranih digitalnih potrdil, ki jih Telekom Slovenije priznava so:

- Pošta Slovenije, d.o.o.,
- Halcom, d.d.,
- NLB, d.d.,
- Ministrstvo za javno upravo.

Poleg pridobitve certifikata za vsakega uporabnika posebej, mora operater izpolnjevati tudi naslednje pogoje:

- Operater je registriran pri AKOS-u;
- Operater ima s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo glede uporabe storitev, ki jih nudi spletni portal Telekoma Slovenije za operaterje;
- Operater izpolni Zahtevek za dostop, ki je Priloga številka 17.22.2 te vzorčne ponudbe,
- Operater mora izpolniti priglasitev elektronskega naslova (lahko več) iz katerega(-ih) bo zahteval dostop, prekinitvev ali ponastavitvev gesla. V kolikor bo zahtevek v elektronski obliki prišel iz priglašene elektronskega naslova, bo Telekom Slovenije smatral, da je zadeva avtorizirana in izvedel zahtevek.

Pravice in obveznosti

Imetnik mora skrbno varovati svoje geslo.

Telekom Slovenije se zaveže, da bo zagotavljal razpoložljivost spletnega portala v skladu z vzorčno ponudbo ter v skladu z medsebojno sklenjenimi pogodbami. Zagotavljal bo varno upravljanje z gesli, onemogočil nepooblaščen dostop do gesel, ter zagotavljal sledenje aktivnostim uporabnikov spletnega portala.

Uporabnik se zaveže, da bo uporabljal spletni portal Telekoma Slovenije v skladu z vzorčno ponudbo in pogodbenimi zahtevami. Zagotavljal bo tajnost gesla. Upošteval bo pravila in obvestila objavljena na portalu.

Ob vsakem sumu razkritja gesla, imetnik takoj sam zamenja geslo preko ustrezne opcije na portalu.

Telekom Slovenije ne prevzema nobene formalne odgovornosti za upravljanje s kvalificiranimi digitalnimi potrdili, to je naloga vsakega operaterja posebej. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne skrbi za preklic veljavnosti digitalnega potrdila, za to mora poskrbeti operater sam v skladu z navodili in postopki izdajatelja kvalificiranih potrdil.

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da spreminja, dopolnjuje in posodablja funkcionalnost in vsebine na spletnem portalu.

Operaterju preneha pravica do uporabe spletnega portala Telekoma Slovenije, ko ne izpolnjuje več pogojev za uporabo storitev spletnega portala oziroma na lastno željo.

Telekom Slovenije avtomatično onemogoči dostop:

- če odgovorna oseba operaterja ali imetnik digitalnega potrdila prijavi ali Telekom Slovenije sam zazna možnost zlorabe dostopa;
- če kvalificirano digitalno potrdilo posameznega uporabnika ni veljavno.

Varnost na spletnem portalu

Vgrajeni varnostni mehanizmi spletnega portala zmanjšujejo možnost zlorabe. Telekom Slovenije si bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in dobrega gospodarstvenika trudil preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi operaterju nastala iz naslova zlorab, razen če bi jo Telekom Slovenije sam povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

Prijava na portal je omogočena le imetnikom kvalificiranega digitalnega potrdila in gesla. Dokler imetnik digitalnega potrdila in gesla zagotavlja zaupnost zasebnega ključa in gesla, je zagotovljena njegova identifikacija kot pooblaščenega uporabnika portala in zaščita podatkov (zaupnost in integriteta), ki se prenašajo preko spleta.

Operater in Telekom Slovenije bosta pri delu s portalom ravnala s podatki v skladu z zakonodajo, ki ureja varovanje poslovnih skrivnosti in varstvo osebnih podatkov, ter v skladu z medsebojno sklenjenimi sporazumi o varovanju poslovnih skrivnosti.

17.22.1 Postopek za pridobitev digitalnega potrdila in zahtevo za dostop

Postopki za uporabo spletnega portala se nahajajo na spletnem portalu v zavihku z naslovom »Pomoč«. Operater izvaja vse aktivnosti poslovanja prek spletnega portala v skladu s sklenjenimi pogodbami in vzorčno ponudbo.

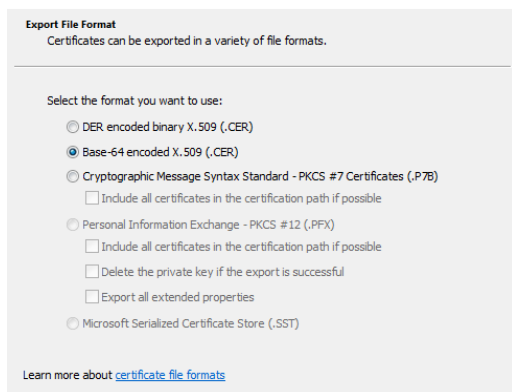
Za obveznosti in pravne učinke iz elektronske korespondence preko portala se uporabljajo določila sklenjenih pogodb in vzorčne ponudbe, podrejeno pa določbe zakona, ki ureja elektronsko poslovanje in elektronski podpis.

Če ni s pogodbo posebej dogovorjeno drugače, korespondenca šteje za prejeto, ko je po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen avtomatizirani obdelavi procesov.

Operater mora za vsakega zaposlenega posebej pridobiti kvalificirano digitalno potrdilo pri enem izmed izdajateljev kvalificiranih digitalnih potrdil, ki jih priznava Telekom Slovenije.

Nato lahko operater zahteva dostop do portala in sicer je način sledeč:

1. Pridobitev kvalificiranega digitalnega potrdila za vsakega uporabnika posebej (to opravi operater brez posredovanja Telekoma Slovenije, d.d.),
2. Operater mora iz svojega priglašenega elektronskega naslova poslati formalno zahtevo za odobritev dostopa in sicer na elektronski naslov: operaterji_dostop@telekom.si (lahko za več uporabnikov hkrati),
3. Operater mora formalnemu zahtevku pripeti tudi javni del uporabnikovega digitalnega potrdila oziroma več javnih delov uporabniških digitalnih potrdil, če je zahteva za več uporabnikov, v obliki .CER (ASCII Base64 enkodiran javni ključ). Javni del digitalnega potrdila v zahtevani obliki se pridobi z izvozom digitalnega potrdila in izbiro opcije kot je prikazano v spodnji sliki.



4. Operater naj poimenuje javne certifikate v obliki: »ime_priimek_operater.CER« in jih priloži zahtevku.

Telekom Slovenije se zavezuje, da bo ob popolni vlogi izdal geslo in omogočil dostop v 4 (štirih) delovnih dnevih, šteto od datuma prejema zahtevka. Gesla za dostop bodo posredovana na isti elektronski naslov iz katerega je prišel zahtevek. Geslo se ob prvi prijavi obvezno spremeni.

Zaradi varnosti mora operater priglasiti elektronski naslov (možno več) iz katerih bo Telekom Slovenije, d.d. sprejemal zahteve za izdajo dostopa, onemogočitev dostopa in ponastavitve gesel ob morebitni izgubi/pozabi. Pošiljanje iz drugih elektronskih naslovov ne bo avtorizirano in se bodo elektronska sporočila avtomatično zavračala. Na priglasitveni dokument za avtorizirane elektronske naslove se mora podpisati uradna oseba operaterja. Dokument se mora poslati na Telekom Slovenije v fizični obliki.

17.22.2 Zahtevek za pridobitev dostopa

Način distribucije: EMAIL: TO: »operaterji_dostop@telekom.si«

Oblika: MS-WORD (.docx) – priponka elektronskemu sporočilu

BEGIN DOCUMENT

Zahtevek za pridobitev dostopa

Zahtevek za pridobitev dostopa za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v *nadaljevanju* organizacije) izpolni odgovorna oseba organizacije in eden ali več bodočih uporabnikov portala, za katere želi organizacija pridobiti dostop za opravljanje dela za organizacijo.

Izpolni odgovorna oseba	
Podatki o organizaciji	
Polno ime organizacije:	_____
Skrajšano ime Organizacije 1:	_____
Oznaka organizacije 2:	_____
Naslov organizacije	
Naselje:	_____
Ulica:	_____
Hišna številka:	_____
Poštna številka:	_____
Pošta:	_____
Matična številka organizacije:	_____
Davčna številka organizacije:	_____

Podatki o odgovorni osebi	
Ime: _____	Priimek: _____
Davčna številka: _____	
Seznam bodočih imetnikov iz zahtevka	

1 V primeru, da v potrdilu o registraciji organizacije obstaja skrajšano ime, se le-to vpiše.

2 Oznaka organizacije (največ 70 alfanumeričnih znakov, brez krilatih znakov) bo zapisana v potrdilu. Določi jo odgovorna oseba organizacije ob oddaji prvega zahtevka. Izpeljana naj bo iz registriranega skrajšanega imena organizacije, če to obstaja in sicer kot del ali akronim skrajšanega imena, brez oznake pravno organizacijske oblike in sedeža organizacije. Če organizacija nima skrajšanega imena se določi oznaka organizacije, ki je pomensko povezana z organizacijo.

Št.	Ime	Priimek	e-naslov za kontakt
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

END DOCUMENT

17.22.3 Postopek za preklic dostopa

Telekom Slovenije prekliče dostop v primeru kršitev pogodbenih obveznosti s strani operaterja, kršitev pravil uporabe ali zlorab portala s strani uporabnika, na zahtevo odgovorne osebe operaterja ali na zahtevo pristojnega organa. O datumu ter času preklica, izdajatelju zahtevka za preklic ter vzrokih za preklic mora biti vedno obveščena odgovorna oseba operaterja.

Preklic dostopa mora opraviti odgovorna oseba operaterja v primeru:

- če zazna nevarnost zlorabe podatkov (uporabniškega imena) za nepooblaščen dostop do portala;
- če imetnik ni več zaposlen pri operaterju ali je prenehal z delom za operaterja ali ni več pooblaščen za opravljanje storitev z uporabo potrdila.

Telekom Slovenije prekliče in onemogoči dostop tudi brez zahteve imetnika ali odgovorne osebe operaterja, takoj ko izve:

- da je imetnik potrdila prenehal delati v ali za operaterja,
- da so se spremenile druge okoliščine, ki vplivajo na veljavnost potrdila,
- da je bila infrastruktura izdajatelja na Telekomu Slovenije ogrožena na način, ki vpliva na zanesljivost dostopa,
- da je preklic odredilo pristojno sodišče ali pristojni organ.

Telekom Slovenije v primerih iz prejšnjega odstavka prekliče in onemogoči dostop brez predhodnega obvestila odgovorni osebi operaterja.

Preklic lahko uradna oseba zahteva samo elektronsko 24 ur na dan vse dni v letu.

Telekom Slovenije po prejemu veljavne zahteve za preklic najkasneje v štirih (4) urah prekliče dostop in o tem po elektronski pošti obvesti operaterja (pošlje se samo na priglašeni elektronski naslov iz katerega je prišla zahteva).

17.22.4 Zahtevek za preklic dostopa

Način distribucije: EMAIL: TO: »operaterji_dostop@telekom.si«

Oblika: MS-WORD (.docx) – priponka elektronskemu sporočilu

BEGIN DOCUMENT

Zahtevek za preklic dostopa

Zahtevek za preklic dostopa za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v nadaljnjem: organizacije), lahko izda samo odgovorna oseba organizacije in to samo iz priglašene elektronskega naslova.

Vlagatelj zahtevka za preklic odda zahtevek preko elektronske pošte na naslov:
»operaterji_dostop@telekom.si«.

<i>Izpolni odgovorna oseba</i>

<i>Podatki o organizaciji</i>

Polno ime organizacije: _____

Skrajšano ime organizacije: _____

Oznaka organizacije: _____

Naslov organizacije

Naselje: _____

Ulica: _____

Hišna številka: _____

Poštna številka: _____

Pošta: _____

Matična številka organizacije: _____ Davčna številka organizacije: _____

<i>Podatki o odgovorni osebi</i>

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna številka: _____

Ime in priimek lastnika dostopa (računa), ki se preklicuje

Razlog za preklic dostopa: <input type="checkbox"/> Zamenjava potrdila <input type="checkbox"/> Zloraba potrdila <input type="checkbox"/> Sprememba podatkov <input type="checkbox"/> Prenehanje uporabe <input type="checkbox"/> Ostalo Obrazložitev (neobvezno):
--

END DOCUMENT

17.22.5 Priglasitev elektronskega naslova za upravljanje z dostopi

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za veleprodajo
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

Način distribucije: fizično po pošti

BEGIN DOCUMENT

Zahtevek za priglasitev elektronskega naslova za upravljanje z dostopi

<i>Izpolni odgovorna oseba</i>

<i>Podatki o organizaciji</i>

Polno ime organizacije: _____

Skrajšano ime organizacije: _____

Oznaka organizacije: _____

Naslov organizacije

Naselje: _____

Ulica: _____

Hišna številka: _____

Poštna številka: _____

Pošta: _____

Matična številka organizacije: _____ Davčna številka organizacije: _____

<i>Podatki o odgovorni osebi</i>

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna številka: _____

Priglašeni elektronski naslovi

END DOCUMENT