

**Spremembe in dopolnitve
Vzorčne ponudbe
o medomrežnem povezovanju
z mobilnim omrežjem
družbe Telekom Slovenije, d.d.**

Objavljeno dne 1.12.2023

Veljavno od dne 1.1.2024

SPREMEMBE IN DOPOLNITVE VZORČNE PONUDBE O MEDOMREŽNEM POVEZOVANJU Z MOBILNIM OMREŽJEM DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D.D., Z DNE 1.12.2023

Spremeni se točka 7. ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI, ki se po novem glasi:

7. ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do svojih uporabnikov in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi ustrezno zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno.

Zavarovanje obveznosti tako predstavlja vzpostavljeno ravnotežje med lastnimi poslovnimi interesi ter interesi telekomunikacijskega trga. Telekom Slovenije vse ukrepe za omejevanje tveganj izvaja skladno z zakonodajo s področja varstva konkurence ter na dosleden in nediskriminatoren način.

7.1 Zavarovanje obveznosti ob sklenitvi pogodbe

Operater mora pred sklenitvijo pogodbe zaradi preverjanja bonitete predložiti bonitetno informacijo S.BON-1 izdajatelja Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (v nadaljevanju: AJPES), v kateri je bonitetna ocena izračunana na podlagi zadnjih javno objavljenih finančnih podatkov.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet katere koli pogodbe, sklenjene na podlagi te Vzorčne ponudbe, v petnajstih (15-ih) dneh od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov:

Tabela zavarovanj:

Bonitetna ocena AJPES (S.BON-1)	Zavarovanje	Višina zavarovanja: Znesek ocenjenega letnega prometa s TS
SB1	Bianco menica Izvršnica	1/6
SB2		
SB3		
SB4		
SB5		
SB6	Avansno plačilo Menica z avalom Bančna garancija Poroštvo pravne osebe z oceno od SB1 do SB5 Zastavna pravica nad premičninami in nepremičninami	2/6
SB7		
SB8		
SB9		
SB10		
SB10d	Avansno plačilo	6/6
Ni ocene		

V primeru zavarovanja obveznosti z bianco menico:

- je potrebno predložiti tudi menično izjavo ter nepreklicno in brezpogojno pooblastilo izdajatelja banki za unovčenje menice,
- se višina zahtevanega zavarovanja navede v pripadajoči menični izjavi,
- mora biti število bianco menic enako številu TRR-jev operaterja pri bankah v RS, vendar ne manjše kot tri (3).

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja.

Ustrezni izdajatelj zavarovanja terjatev je zavarovalni subjekt skladno z vsakokrat veljavnim seznamom zavarovalnih subjektov v RS, objavljenim na spletni strani Agencije za zavarovalni nadzor, oz. banka skladno z vsakokrat veljavnim seznamom pomembnih in manj pomembnih bank v RS, objavljenim na spletni strani Banke Slovenije.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Veleprodajni trg, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

Telekom Slovenije določi končni znesek zavarovanja obveznosti na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je le-ta dolžan predložiti pred podpisom pogodbe.

V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja.

7.2 Zavarovanje obveznosti v času trajanja pogodbenega razmerja

Operater mora Telekomu Slovenije enkrat letno v 30-ih (trideset) dneh po objavi letnega poročila o svojem poslovanju, vendar ne kasneje kot 30 dni po poteku zakonskega roka za objavo letnih poročil, posredovati aktualno bonitetno informacijo S.BON-1 AJPES. V kolikor operater tega ne posreduje v danem roku, se šteje, da je njegova bonitetna ocena enaka SB10d oziroma, da ni ocene in mora operater zagotoviti novo zavarovanje obveznosti skladno s prikazom možnih finančnih instrumentov v tabeli zavarovanj.

Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz tabele zavarovanj tega poglavja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v petnajstih (15-ih) dneh od izdaje pisnega poziva.

Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev za več kot dvajset odstotkov (20%) glede na planirano vrednost, zaradi česar je predloženo zavarovanje operaterja po višini neustrezno, lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz tabele zavarovanj tega poglavja.

Operater ali Telekom Slovenije lahko zahtevata prilagoditev zavarovanja, če je spodnji izračun:

$$\frac{\text{višina potrebnega zavarovanja}}{\text{višina predloženega zavarovanja}} - 1$$

- višji od 0,2 (oz. 20%),
- nižji od -0,2 (oz. -20%).

V primeru poteka veljavnosti zavarovanja mora operater na dan poteka zavarovanja predložiti novo ustrezno zavarovanje.

V primeru, da operater ne predloži ustreznih zavarovanj v rokih opredeljenih v tem podpoglavju, lahko Telekom Slovenije po izteku navedenih rokov zavrne vsa dodatna naročila za dostop do omrežja oziroma za nove priključke.

7.3 Poplačilo iz zavarovanja

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti, če jih operater tudi v roku petnajst (15) dni od izdaje pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po Vzorčni ponudbi oziroma pogodbi, če jih operater tudi v roku petnajst (15) dni od izdaje pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov, če jih operater tudi v roku petnajst (15) dni od prejema pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal.

Telekom Slovenije bo s pisnim opominom operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja po izteku petnajst (15) dnevnega roka od izdaje pisnega opomina. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali do predložitve na unovčenje, se operater zaveže, da bo v roku petnajst (15) dni od unovčitve na poziv Telekoma Slovenije predložil novo zavarovanje, pri čemer sme operater izbirati samo med finančnimi instrumenti iz tabele zavarovanj.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

7.4 Reklamacije računov

Operater naj podaja reklamacije v skladu z načelom vestnosti in poštenja ter dobro poslovno prakso.

V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del podati pisni ugovor najkasneje v roku petnajst (15) dni od izdaje računa.

Operater mora Telekomu Slovenije poslati pisno reklamacijo, v kateri:

- določno navede, s katerimi postavkami na izstavljenem računu se ne strinja,
- obrazloži razloge, zakaj se z njimi ne strinja,
- priloži dokazila za svoje navedbe,
- predlaga ustrezno rešitev nastale situacije.

Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Razlogi, ki jih bo Telekom Slovenije upošteval pri odločanju o upravičenosti reklamacije, so lahko:

- cena,
- količina in kvaliteta storitev (storitve niso bile naročene ali pa niso bile dostavljene v takšni količini in takšne kvalitete, da bi ustrezale namenu, za katerega so bile naročene skladno s pogodbo ali Vzorčno ponudbo) in
- napake na računu.

Vse reklamacije, podane iz drugih razlogov, bo Telekom Slovenije zavrgel.

Telekom Slovenije pri obravnavanju upravičenosti reklamacij ne bo upošteval reklamacij zaradi razlogov, ki jih operater ni navedel v skladu s 3. odstavkom tega podpoglavja in za njih v reklamaciji ni predložil dokazov (nepopolna reklamacija). Takšne reklamacije in reklamacije, ki ne bodo vložene pravočasno, bo Telekom Slovenije zavrgel.

Če Telekom Slovenije reklamacije ne zavrže zaradi razlogov iz prejšnjih odstavkov, bo o reklamaciji odločil v roku največ petnajst (15) dni in o tem pisno obvestil operaterja. Telekom Slovenije presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne Vzorčne ponudbe.

Če Telekom Slovenije v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugodi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Telekom Slovenije reklamacijo zavrne z obrazloženim ugovorom na reklamacijo.

7.5 Spornost računa

Sporen račun je tisti račun, za katerega operater pred pristojnim organom v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odločitev Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije ali že prej sproži ustrezen postopek za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami Agencije ali zakonom oz. drug postopek za ugotovitev neobstoja terjatve po spornem računu, v nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije od operaterja zahteva predložitev zavarovanj, se poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve pogodbe v skladu s to Vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan Telekom Slovenije najkasneje v roku petindvajset (25) dni po prejemu odločitve Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga, tožbe ali drugega ustreznega zahtevka, ki ga je pred pristojnim organom sprožil zaradi nestrinjanja z zavrnjeno reklamacijo, in predloži kopijo le-tega s potrdilom o priporočeni poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi njegove zahteve. V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater o postopku v istem roku Telekom Slovenije pisno obvestiti in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravilno številko se postopek presoje skladnosti vodi (če s podatkom o opravilni številki razpolaga, sicer je dolžan predložiti kopijo zahteve s potrdilom o vročitvi).

V kolikor operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma (in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa) ter če pristojni organ z dokončno odločbo oz. s pravnomočno sodno odločbo predlog, tožbo ali drug vloženi zahtevki operaterja zavrže, zavrne ali postopek ustavi ali ugotovi utemeljenost izdanega računa oz. skladnost na računu obračunanih postavk z veljavnimi odločbami Agencije in zakonom v postopku (račun postane nesporen), lahko Telekom Slovenije zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, se poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu s to Vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku tri (3) dni po prejemu odločitve obvestiti Telekom Slovenije.

7.6 Nerazumnost zagotavljanja operaterskega dostopa in storitev v primeru neplačil

Zagotavljanje katerekoli zahteve za operaterski dostop in katerekoli od storitev šteje za nerazumno, če je Telekom Slovenije operaterju izstavil račun za opravljeno storitev, operater pa ni vložil reklamacije ali je bila ta zavržena ali v primeru, ko je postal račun nesporen po določenih prejšnjega podpoglavja in pri tem:

- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku petnajst (15) dni od izdaje pisnega opomina ali
- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku iz pisnega opomina, zaradi česar je Telekom Slovenije unovčil pogodbeno dogovorjeno zavarovanje, operater pa na pisno zahtevo Telekoma Slovenije v roku petnajst (15) dni ni predložil novega zavarovanja.

Kljub neplačilu nespornega računa se zagotavljanje operaterskega dostopa in storitev šteje za razumno, če:

- se operater in Telekom Slovenije dogovorita, da bo operater v določenem roku ponudil primerno zavarovanje za izpolnitev svoje obveznosti ali
- operater predloži Telekomu Slovenije načrt poplačila obveznosti, iz katerega so razvidni roki in zneski poplačila, Telekom Slovenije pa se z njim strinja.

V primeru, da operater ne izpolnjuje dogovorjenega iz prejšnjega odstavka niti v roku petnajst (15) dni po pisnem opominu, se zagotavljanje storitev šteje za nerazumno.

Telekom Slovenije nerazumnim zahtevam za ponujanje svojih storitev ni dolžan ugoditi, kakor tudi ni dolžan vztrajati v pogodbenem razmerju z operaterjem, ki zahteva zagotavljanje storitev pod nerazumnimi pogoji. Telekom Slovenije bo pred nameranim prenehanjem zagotavljanja storitev uveljavil ukrepe iz poglavja Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti.

Spremeni se točka 10. CENE, ki se po novem glasi:

10. CENE

Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.

10.1 PRIKLJUČITEV MEDOMREŽNIH KAPACITET NA KOMUTACIJSKE CENTRE TELEKOMA SLOVENIJE

DOSTOPOVNA KAPACITETA

	<i>Enota</i>	<i>Cena brez DDV</i>
Priključnina za spojni vod s kapaciteto 2 Mbit/s	priklop	3.943,97 €

SIGNALIZACIJA

	<i>Enota</i>	<i>Cena brez DDV</i>
Vzpostavitev in testiranje signalnega voda ISUP št. 7	priklop	3.134,38 €

MESEČNO VZDRŽEVANJE DOSTOPOVNIH KAPACITET IN SIGNALIZACIJE

	<i>Enota</i>	<i>Cena brez DDV</i>
Mesečna vzdrževalnina	Mesečni obračun	496,60 €

10.2 TESTIRANJE MEDOMREŽNE POVEZAVE

	<i>Enota</i>	<i>Cena brez DDV</i>
Testiranje medomrežne povezave v skladu s priporočili ITU oz. ETSI	test	3.350,59 €

S pogodbo o medomrežnem povezovanju, sklenjeno pod pogoji te Vzorčne ponudbe, v kateri je dogovorjeno obojestransko testiranje medomrežne povezave in vzdrževanje dostopovnih kapacitet in signalizacije, se lahko stranki dogovorita, da vsaka krije stroške vzdrževanja in testiranja na svoji strani medomrežne povezave.

10.3 CENA ZAKLJUČEVANJA GOVORNIH KLICEV V MOBILNEM OMREŽJU DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE Z IZVOROM ZNOTRAJ NOTRANJEGA TRGA EU IN Z IZVIRNO ŠTEVILKO KLICOČEGA

	<i>Enota</i>	Cena* v EUR brez DDV
Cena zaključevanja govornega klica v mobilnem omrežju družbe Telekom Slovenije, v primeru neposredno medomrežno povezanih operaterjev, ki delujejo na notranjem trgu EU, pod pogojem, da je izvor klica znotraj notranjega trga EU, in da je opredeljen z identifikacijo A (kličoče) številke znotraj notranjega trga EU in da je številka kličočega izvorna, kar pomeni, da je popolna, nespremenjena in posredovana v izvorni obliki.	minuta	od 1.1.2024: 0,002

* V skladu z delegirano uredbo Komisije (EU) 2021/654 z dne 18.12.2020 o dopolnitvi Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta.

Cene zaključevanja govornih klicev v mobilnem omrežju družbe Telekom Slovenije, začetih iz držav zunaj notranjega trga EU z A številkami, ki niso dodeljene enemu izmed operaterjev na ozemlju držav notranjega trga EU ali v primerih, ko se dodeljena A številka ne uporablja na ozemlju držav notranjega trga EU ali v primerih, ko Telekom Slovenije ugotovi, da je A številka negotovega izvora, oziroma, da je bilo vanjo na poti od izvora klica do točke medomrežnega povezovanja poseženo, da je bila popravljena, spremenjena, da je nepopolna ali je sploh ni, niso predmet te Vzorčne ponudbe. Telekom Slovenije za tovrstni promet operaterjem zaračunava komercialne cene. Vsakokrat veljavne komercialne pogoje operaterju posreduje Telekom Slovenije.

Spremeni se točka 13. VELJAVNOST, ki se po novem glasi:

13. VELJAVNOST

Ta Vzorčna ponudba se objavi na spletni strani družbe Telekom Slovenije in velja od 1.1.2024 dalje.