

## **Vzorčna ponudba za širokopasovni dostop do interneta**

Telekom Slovenije, d.d.

## KAZALO

<b>1. UVOD</b> .....	<b>4</b>
1.1. PRAVNA PODLAGA.....	4
1.2. SPLOŠNA NAČELA IN OMEJITVE VZORČNE PONUDBE .....	4
1.3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE.....	4
1.3.1. <i>Splošni pojmi</i> .....	4
1.3.2. <i>Tehnični pojmi</i> .....	5
<b>2. PREDMET VZORČNE PONUDBE</b> .....	<b>6</b>
2.1. PREDMET ZAKUPA.....	6
2.2. WS PRODAJNI MODEL ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP .....	6
2.2.1. <i>Regijski dostop</i> .....	7
2.2.2. <i>Nacionalni dostop</i> .....	7
<b>3. DOSTOP DO INFORMACIJ</b> .....	<b>9</b>
<b>4. TEHNIČNE OBRAZLOŽITVE</b> .....	<b>9</b>
4.1. TEHNIČNI POGOJI POVEZOVANJA SISTEMA .....	9
4.1.1. <i>Zaključevanje sej PPPoE</i> .....	10
4.1.2. <i>Povezava Telekom Slovenije – operater na nivojih L1/L2</i> .....	10
4.1.3. <i>Usmerjevalnik IP in strežnik RADIUS operaterja</i> .....	10
4.1.4. <i>Parametri storitve na priključni točki</i> .....	10
<b>5. POSTOPEK SKLENITVE POGODBE</b> .....	<b>11</b>
<b>6. POSTOPKI ZA PRIKLJUČITEV ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA</b> .....	<b>11</b>
6.1. PREVERITEV .....	12
6.2. NAROČILO .....	12
6.3. VKLJUČITEV ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA OZ. IZVEDBA NAROČILA.....	13
6.4. ROKI ZA VKLJUČITEV ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA .....	14
6.5. PREKLIC NAROČILA .....	14
6.6. ODPOVED ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA.....	14
6.7. PREHOD MED OPERATERSKIMI STORITVAMI.....	14
6.8. SPREMEMBA PONUDNIKA.....	14
<b>7. SPLETNI PORTAL ZA OPERATERJE</b> .....	<b>15</b>
<b>8. OBRAČUNAVANJE STORITEV</b> .....	<b>15</b>
<b>9. ODPOVED POGODBE</b> .....	<b>16</b>
<b>10. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV TER IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI</b> .....	<b>16</b>
<b>11. PRIJAVA NAPAK</b> .....	<b>17</b>
<b>12. NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITVE (SLA)</b> .....	<b>17</b>
<b>13. SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE</b> .....	<b>18</b>
<b>14. VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV</b> .....	<b>19</b>
<b>15. PRAVNO NASLEDSTVO</b> .....	<b>19</b>
<b>16. PREHODNE DOLOČBE</b> .....	<b>19</b>
<b>17. PRILOGE</b> .....	<b>20</b>
PRILOGA 1: MEDOPERATERSKA POGODBA O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV NA RAVNI IP PROTOKOLA .....	21
PRILOGA 2: CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE.....	26
PRILOGA 3: PISNI OBRAZEC ZA PRIJAVO NAPAKE NA ADSL PRIKLJUČKU NA FAKS .....	30
PRILOGA 4: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI.....	31
PRILOGA 5: POGOJI ZA UPORABO STORITEV SPLETNEGA PORTALA .....	33

PRILOGA 6: POSTOPEK ZA PRIDOBITEV IN NAMESTITEV DIGITALNEGA POTRDILA .....	35
PRILOGA 7: ZAHTEVEK ZA PRIDOBITEV DIGITALNIH POTRDIL .....	36
PRILOGA 8: POSTOPEK ZA PREKLIC DIGITALNEGA POTRDILA.....	39
PRILOGA 9: ZAHTEVEK ZA PREKLIC DIGITALNEGA POTRDILA .....	40
PRILOGA 10: OBRAZEC ZA PREHOD MED PONUDNIKI ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA.....	43

# 1. Uvod

## 1.1. Pravna podlaga

Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) objavlja to Vzorčno ponudbo za širokopasovni dostop do interneta (v nadaljevanju: vzorčna ponudba) na podlagi odločbe APEK št. 300-131/2005-127 z dne 10.4.2005 (v nadaljevanju odločba APEK).

Telekom Slovenije in operater medsebojna razmerja v zvezi z dostopom za širokopasovni dostop do interneta (v nadaljevanju: širokopasovni dostop) uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

## 1.2. Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodb o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Telekom Slovenije zagotavlja storitev na lokacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova razpoložljiva tehnična infrastruktura to dopušča.

## 1.3. Definicije in okrajšave

### 1.3.1. Splošni pojmi

**APEK** je Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

**Cenik** je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, ali veljavni cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu, ki je dosegljiv na spletni strani [www.telekom.si](http://www.telekom.si), oziroma drug veljaven objavljen cenik ali veljavne oziroma ponujene cene Telekoma Slovenije.

**Delovni dan** Telekoma Slovenije je vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

**Dostopovno omrežje** je omrežje preko katerega dostopamo do končnega uporabnika znotraj regije.

**Interna inštalacija** je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta uporabnika ali ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev.

**Jedro omrežje** je povezovalno omrežje med regijami.

**Krajevna zanka** je komunikacijski vod, ki povezuje omrežno priključno točko na naročnikovi strani z najbližjim glavnim razdelilnikom ali drugo enakovredno napravo v fiksnem javnem telefonskem omrežju.

**Omrežna priključna točka** je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika.

**Operater** je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s Telekomom Slovenije namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo za storitev širokopasovnega dostopa do interneta.

**Pogodba** pomeni eno ali več izmed naslednjih pogodb med Telekomom Slovenije in operaterjem o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika na ravni IP protokola ali ostalih komercialnih dopolnilnih storitev. Pogodba vključuje pogoje te vzorčne ponudbe.

**Širokopasovni dostop** pomeni širokopasovni dostop do interneta

**Telekom Slovenije** pomeni Telekom Slovenije, d.d.

**Vzorčna ponudba** je vzorčna ponudba za širokopasovni dostop do interneta.

**ZEKom** pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 43/04, 86/04)

### 1.3.2. Tehnični pojmi

**ADSL** - asymmetric digital subscriber line, nesimetrični digitalni naročniški vod

**ATM** - asynchronous transfer mode, asinhroni prenosni način

**BGP** - border gateway protocol, protokol mejnih usmerjevalnikov

**BRAS** - broadband remote access server, strežnik za širokopasovni oddaljeni dostop

**CHAP** - challenge handshake authentication protocol, avtentikacijski protokol z usklajevanjem zahtev za geslo

**CPE** - Customer Premises Equipment – oprema pri stranki

**DSLAM** - digital subscriber line access multiplexer- dostopovni multiplekser digitalnega naročniškega voda

**DNS** - domain name server, strežnik domenskih imen

**IEEE** - Institute of Electrical and Electronics Engineers

**IP** - Internet protocol, internetni protokol

**IP/MPLS** - Internet protocol / multiprotocol label switching, internetni protokol / večprotokolna komutacija z zamenjavo label

**ISP** - internet service provider, ponudnik internetnih storitev ali operater

**OSPF** - open shortest path first, najprej odprta najkrajša pot

**PE** - provider edge device, robna naprava ponudnika

**POP** - Point Of Presence – dostopovno vozlišče

**PPPoE** - point to point protocol over ethernet, protokol od točke do točke preko etherneteta

**QoS** - quality of service, kakovost storitve

**RADIUS** - remote authentication dial-in user service, komutirana uporabniška storitev z oddaljeno avtentikacijo

**RFC** - Request For Comments – zahteve za pripombe

**VLAN** - virtual local area network, navidezno lokalno omrežje

**VP** - virtual path, navidezna pot

**VPI/VCI** - virtual path identifier / virtual channel identifier , identifikator navidezne poti / identifikator navideznega kanala

**VPN** - virtual private network, navidezno zasebno omrežje

**VRF** - virtual route forwarding, predaja navideznih smeri

## 2. Predmet vzorčne ponudbe

Predmet vzorčne ponudbe je zakup dostopa do končnega uporabnika preko dostopovnega in jedrnega omrežja Telekom Slovenije. Telekom Slovenije ponuja priključitev na dva načina:

- Priključitev direktno na dostopovno omrežje regije (PE) in s tem omogočen dostop do uporabnikov v tej regiji.
- Dostop do vseh končnih naročnikov preko jedrnega omrežja z uporabo ene priključne točke v omrežje. V tem primeru se poleg dostopovnega regijskega omrežja uporablja tudi jedrno omrežje Telekom Slovenije.

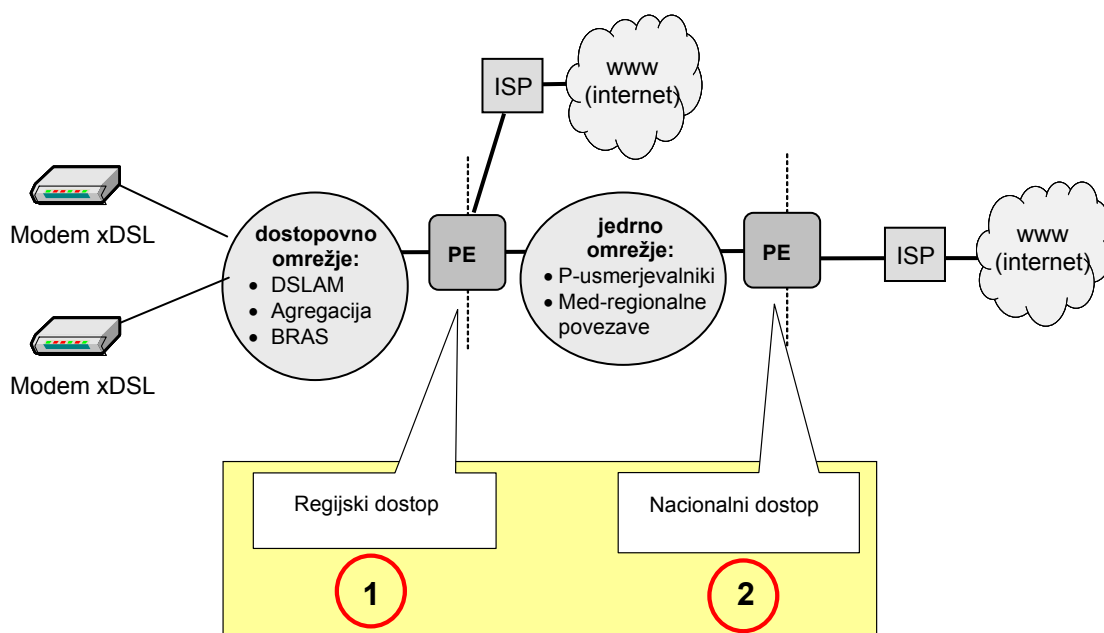
### 2.1. Predmet zakupa

- jedrno omrežje
- dostopovno omrežje
- krajevna zanka
- modem

### 2.2. Operaterski prodajni model za širokopasovni dostop

Storitve vzorčne ponudbe širokopasovnega dostopa do interneta so naslednje:

- regijski dostop;
- nacionalni dostop;



Slika 1: Dostop do storitev vzorčne ponudbe

### **2.2.1. Regijski dostop**

Telekom Slovenije bo za potrebe dostopa do omrežja internet ISP-jem (v nadaljevanju operaterjem) s 1. septembrom 2006 ponudil prodajni model regijskega dostopa do POP-a za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola. Operater pri Telekomu Slovenije zakupi Ethernet dostop do jedrnega omrežja Telekoma Slovenije in za vsakega končnega uporabnika navidezni kanal v dostopovnem omrežju (enega izmed v naprej določenih paketov opisanih v nadaljevanju). Operater lahko izbere priključitev na eno ali več izmed osmih regij:

- Celje
- Koper
- Kranj
- Ljubljana
- Maribor
- Murska Sobota
- Nova Gorica
- Novo Mesto

in si tako zagotovi dostop samo do uporabnikov priključenih v izbranih regijah. Seznam posameznih DSLAM-ov, ki so priključeni na posamezno regijo in natančnejše lokacije priključnih točk za operaterje so na voljo zainteresiranim operaterjem na naslovu za dostop do informacij.

Operater sme uporabljati storitev po pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega IP dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

### **2.2.2. Nacionalni dostop**

Telekom Slovenije za potrebe dostopa do omrežja internet operaterjem ponuja tudi prodajni model nacionalnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola. Operater pri Telekomu Slovenije zakupi Ethernet dostop do jedrnega omrežja Telekoma Slovenije in za vsakega končnega uporabnika navidezni kanal v dostopovnem omrežju, po enem izmed vnaprej določenih paketov. Priključne točke v jedrno omrežje Telekoma Slovenije so v Ljubljani ali Mariboru.

Operater sme uporabljati storitev po pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega IP dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

### **2.2.3. Kvaliteta**

Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operaterjem, v sklopu katere upravlja širokopasovno povezavo na segmentu krajevne zanke, DSLAM ter nadaljnjo povezavo do operaterja (ATM, BRAS, IP/ MPLS omrežje ipd.).

Razmerje pasovna širina zakupljenega Ethernet dostopa proti vsoti hitrosti proti uporabniku (downstream) vseh zakupljenih paketov operaterja ne sme biti večje od razmerja določenega v pogodbi (1:15 ali 1:50).

Pasovna širina zakupljenega Ethernet dostopa mora biti večja od vsote vseh hitrosti proti uporabnikom deljenimi z ustreznimi koncentracijami. Za pasovno širino se izbere prvi večji paket iz ponudbe za dostop do omrežja Telekoma Slovenije.

Koncentracija prometa se izvaja na vseh vhodnih točkah v jedrno omrežje (operater za promet proti uporabniku, Telekom Slovenije za promet proti operaterju). Telekom Slovenije redno spremlja vsoto hitrosti priključenih uporabnikov in opozori operaterja o potrebni nadgradnji zakupljenega Ethernet voda.

#### 2.2.4. Oprema CPE

Telekom Slovenije sam zagotavlja opremo CPE (modem). CPE se smatra kot del omrežja Telekoma Slovenije in kot takega ga ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju. CPE nima vgrajenega PPPoE klienta.

Modemi, ki so na dan 31.8.2006 v lasti operaterja ali končnega uporabnika, ostanejo v njegovi lasti. V primeru okvare takega modema, se ga ob odpravi napake lahko zamenja za modem, ki je last Telekoma Slovenije.

#### Ponudba paketov za krajevna zanko

Paket	Hitrosti prenosa		Faktor koncentracije prometa
	Proti uporabniku (downstream)	Od uporabnika (upstream)	
0.25M	256 kbps	128 kbps	1:50
0,5M	512 kbps	128 kbps	1:50
0,5M	512 kbps	128 kbps	1:15
1M	1024 kbps	256 kbps	1:15
2M	2048 kbps	386 kbps	1:15
4M	4096 kbps	512 kbps	1:15
8M	8192 kbps	896 kbps*	1:15
10M	10240 kbps	896 kbps*	1:15
12M	12288 kbps	896 kbps*	1:15
17M	17408 kbps	896 kbps*	1:15
20M	20480 kbps	896 kbps*	1:15

\*Pasovna širina v smeri od uporabnika bo na osnovi privzete nastavitve nastavljena variabilno v območju 768 – 896 kbps.

#### Ponudba paketov za dostop operaterja do omrežja Telekoma Slovenije

- 10/10 Mb/s
- 20/20 Mb/s
- 30/30 Mb/s
- 40/40 Mb/s
- 50/50 Mb/s
- 60/60 Mb/s
- 70/70 Mb/s
- 80/80 Mb/s
- 90/90 Mb/s
- 100/100 Mb/s
- 200/200 Mb/s
- 300/300 Mb/s
- 400/400 Mb/s
- 500/500 Mb/s
- 600/600 Mb/s
- 700/700 Mb/s
- 800/800 Mb/s



- 900/900 Mb/s
- 1/1 Gb/s
- 2/2 Gb/s
- 3/3 Gb/s
- 4/4 Gb/s
- 5/5 Gb/s
- 6/6 Gb/s
- 7/7 Gb/s
- 8/8 Gb/s
- 9/9 Gb/s
- 10/10 Gb/s

### 3. Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so na Telekomu Slovenije dostopne na naslovu:

Telekom Slovenije, d.d.  
Sektor za operaterje  
Cigaletova 15  
1546 Ljubljana

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, preko spletnega mesta [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

Telekom Slovenije postopno informatizira dostop do informacij o storitvah povezanih z vzorčno ponudbo ter postopke poizvedbe, naročanja in obveščanja. O napredku bo Telekom Slovenije obveščal operaterje.

### 4. Tehnične obrazložitve

Značilnost modela je, da se seja uporabnika zaključuje na strežniku BRAS (PPPoE), ki je v lasti Telekoma Slovenije. Avtorizacija uporabnikov se vrši pri operaterju. Tehnologija ATM je v dostopu, vlogo jedrnega omrežja pa prevzema IP/MPLS jedrno omrežje.

DSLAM-i se povezujejo na jedrno omrežje IP/MPLS preko ATM ali Ethernet agregacijskih omrežij. Direktne povezave DSLAM-ov so izvedene z optičnimi vodi preko ATM vmesnikov ali pa prek ethernet vmesnikov. V primeru ATM vmesnika so parametri za oznako povezave VPI/VCI, v primeru ethernet vmesnika pa so parametri za oznako povezave VLAN-ID. Po priporočilih xDSL foruma obstajata dva koncepta ločevanja IP prometa. Telekom Slovenije podpira VLAN na storitev.

Telekom lahko enostransko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem. V primeru, da obstoječih parametrov povezav zaradi sprememb v omrežju Telekoma ni mogoče ohraniti, bo Telekom operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, bo v razumnem roku prekinil zagotavljanje obstoječe storitve.

#### 4.1. Tehnični pogoji povezovanja sistema

Operater mora končnemu uporabniku zagotoviti odjemalca PPPoE (RFC 2516), ki mora biti kompatibilen z omrežno in programsko opremo ter testiran s strani Telekoma Slovenije.

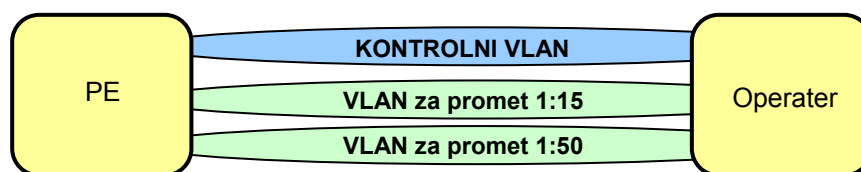
Operater dodeli uporabniško ime in geslo končnemu uporabniku. Uporabniško ime (prepoznavanje uporabnika in operaterja), ki ga operater dodeli končnemu uporabniku mora biti v skladu s strukturo, ki jo predpiše Telekom Slovenije. Avtentikacija naj se izvaja samo na osnovi protokola CHAP (RFC1994).

#### 4.1.1. Zaključevanje sej PPPoE

Uporabniške seje PPPoE se zaključujejo na BRAS (broadband remote access server) napravah, ki so v upravljanju Telekoma Slovenije. BRAS inicira poizvedbo v RADIUS strežnik Telekoma Slovenije. Na osnovi poizvedbe se PPPoE sejo termina v ustrezen VRF/VR (postane del VPN, ki prenaša operaterjev promet) ter zagotovi ustrezno povezljivost končnemu uporabniku operaterja.

#### 4.1.2. Povezava Telekom Slovenije – operater na nivojih L1/L2

Telekom Slovenije bo operaterju zagotovil povezavo oziroma priključno točko na omrežje Telekoma Slovenije v skladu s cenikom Telekoma Slovenije. Vzpostavljenih bo več VLAN-ov (IEEE 802.1Q, 802.1D); podatkovni VLANi ( za vsako koncentracijo prometa ločeni VLAN) ter kontrolni VLAN. VPN promet se mapira na L2 VLAN »DATA« proti operaterju. VPN promet se preslika v podatkovni VLAN proti operaterju. Kontrolni promet (komunikacija med RADIUS strežnikoma Telekoma Slovenije in operaterja) se preslika v kontrolni VLAN proti operaterju. Oprema za to povezavo mora biti kompatibilna z omrežno platformo Telekoma Slovenije.



Slika 2: Logična konfiguracija povezave Telekom Slovenije - operater

#### 4.1.3. Usmerjevalnik IP in strežnik RADIUS operaterja

Operater mora posedovati usmerjevalnik (RFC 1812, 2644), ki podpira statično usmerjanje, OSPFv2 (RFC 2328), IS-IS in BGPv4 (RFC 1771). Usmerjevalnik mora biti kompatibilen z omrežno platformo Telekoma Slovenije.

Operater mora posedovati RADIUS strežnik (RFC 2865, 2866, 2867, 2868), ki bo izvajal avtentikacijo in avtorizacijo končnih uporabnikov ter dodeljeval uporabnikom IP parametre (IP številka, DNS strežniki, privzeti prehod, po potrebi drugo), ki so v okviru zmožnosti opreme Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik bo povezan z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik operaterja mora biti kompatibilen z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije.

#### 4.1.4. Parametri storitve na priključni točki

Sistem Telekoma Slovenije se poveže s sistemom operaterja v skladu z določbami te vzorčne ponudbe in prilogami za izvajanje storitev. Vzpostavitev in zagotavljanje povezave sistema Telekoma Slovenije in sistema operaterja obsega storitve opredeljene v 2. poglavju te vzorčne ponudbe.

## 5. Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi s Telekom Slovenije skleniti medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola, pošlje Telekomu Slovenije pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti, da se želi povezati s sistemom Telekoma Slovenije za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati v sklopu povezave s Telekomom Slovenije;
- opis sistema operaterja z osnovnimi podatki o telekomunikacijskem omrežju in povezavi elementov omrežja, oziroma o telekomunikacijski opremi, ki jo bo uporabljal vključno s predlaganim načinom izvedbe;
- zahteva za vzpostavitev Ethernet dostopa do hrbteničnega omrežja Telekoma Slovenije (IP/MPLS);
- izjavo, da zoper vlagatelja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- izpolnjena obrazca BON-1 in BON-2;

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov:

Telekom Slovenije d.d.  
Sektor za operaterje  
Cigaletova 15  
1546 Ljubljana.

Telekom Slovenije preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če Telekom Slovenije nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Operater mora vrniti podpisan sporazum v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga 4 k tej vzorčni ponudbi.

Pogodba se sklene za čas, ki se dogovori med strankama, vendar ne manj kot za 1 leto. Po tem času se pogodba samodejno podaljšuje za enoletna obdobja, če je katerakoli stranka ne odpove s pisno izjavo, vročeno nasprotni stranki s povratnico, najmanj tri (3) mesece pred potekom posameznega obdobja. Telekom lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe za širokopasovni dostop do interneta.

Telekom Slovenije bo v roku 60 dni od objave te vzorčne ponudbe pozval vse operaterje, ki že imajo podpisane pogodbe za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do interneta, k podpisu tipske pogodbe, ki je priloga Vzorčne ponudbe.

## 6. Postopki za vključitev širokopasovnega dostopa

Telekom Slovenije na svojih spletnih straneh, posebnih brezplačnih telefonskih številkah, teletrgovinah in ostalih prodajnih kanalih zagotavlja splošno dostopne informacije o možnostih in načinih uporabe storitev v omrežju širokopasovnega dostopa do interneta, o cenah zakupa širokopasovnih kapacitet ter o vseh ostalih podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev zakupne pogodbe in uporabo storitev širokopasovnega dostopa do interneta.

Prodajni proces storitve širokopasovnega dostopa sestavljajo naslednji podproces:

- Preveritev
- Naročilo
- Vključitev
- Preklic vključitve
- Odpoved
- Prehodi

V nadaljevanju so natančneje opisani posamezni koraki znotraj naštetih procesov.

## 6.1.Preveritev

Preveritev predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem omrežju na obstoječem telefonskem priključku.

Operater v svojem ali v imenu naročnika storitve pri Telekomu Slovenije poda zahtevo za preveritev kapacitet za vključitev širokopasovnega dostopa. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti krajevne zanke od funkcijske lokacije do omrežne priključne točke in razpoložljivosti kapacitet na DSLAM-u. Če je zahteva za preveritev popolna, Telekom Slovenije najkasneje v 15 dneh po prejemu zahteve preveri razpoložljivost širokopasovnih kapacitet in operaterju poda odgovor.

Preveritev zajema preverjanje razpoložljivosti omrežja in priključnih točk na DSLAM-u. Ob preveritvi Telekom Slovenije ne posreduje podatka o možni hitrosti širokopasovnega dostopa do interneta.

Tipi odgovorov, ki se uporabljajo pri preveritvi za širokopasovni dostop:

- DA
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za širokopasovno storitev
- NE - podatki na vlogi so nepopolni - potrebno je navesti točen razlog zakaj je vloga nepopolna
- NE - aktivna je vloga za spremembo na priključku - uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na priključku
- NE - potreben telefonski priključek
- NE - na funkcijski lokaciji ni kapacitet – uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni DSLAM-a oz. ko na DSLAM-u ni kapacitet za vključevanje
- NE – krajevna zanka ni primerna za vključitev širokopasovnega dostopa - uporablja se v primeru, ko je na obstoječi krajevni zanki vključena storitev ali oprema, ki ne omogoča vključitve širokopasovnega dostopa (primer aktivna omrežna oprema za večkratno izkoriščanje krajevne zanke – PCM, BAV, alarm in drugo).

Operaterjem se zagotavlja sistemska preveritev in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

Dodatni podatki in dodatne aktivnosti ob preveritvah so predmet dogovora med Telekomom Slovenije in operaterji in se izvajajo po veljavnem ceniku.

## 6.2.Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev operater lahko poda naročilo, vendar najkasneje v treh (3) delovnih dneh. V naročilu morajo biti navedeni podatki o obstoječem telefonskem priključku na katerega se širokopasovni dostop vključuje in soglasje naročnika

telefonskega priključka, s katerim se strinja s vključitvijo širokopasovnega dostopa, v primeru da sta naročnik telefonskega priključka in širokopasovnega dostopa različni osebi.

V primeru, da izvedba naročila zahteva istočasno odpoved širokopasovne storitve pri obstoječem operaterju, je novi operater dolžan o tem obvestiti obstoječega operaterja. Telekom Slovenije obravnava naročilo kot popolno, ko prejme odpoved širokopasovne storitve od obstoječega operaterja.

### **6.3. Vključitev širokopasovnega dostopa oz. izvedba naročila**

Telekom Slovenije izvede vključitev širokopasovnega dostopa pri naročniku, ki zajema:

- namestitev razcepnika;
- namestitev omrežnega zaključka ATU-R;
- vzpostavitev navideznega kanala od naročnika širokopasovnega dostopa do operaterja;
- preverjanje kakovosti krajevne zanke s preverjanjem modemske hitrosti in
- testiranje povezave do operaterja iz terminalske opreme, ki jo za ta namen zagotovi Telekom Slovenije.

Naročnik mora pred začetkom izvedbe priključitve širokopasovnega dostopa zagotoviti:

- ustrezen prostor za montažo oziroma namestitev razcepnika in omrežnega zaključka ATU-R (zaprt stanovanjski ali poslovni prostor, brez agresivnih snovi, prahu, s klimatskimi pogoji primernimi za delo in življenje ljudi);
- napajalni vir 230 V / 50 Hz za napajanje opreme za širokopasovni dostop v skladu z veljavnimi predpisi;
- ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi;
- vso potrebno hišno instalacijo.

Vključitev širokopasovnega dostopa je:

- uspešna, če Telekom Slovenije vzpostavi testno povezavo od naročnika do operaterja, oziroma;
- neuspešna, če zaradi omejitev krajevne zanke in/ali hišne instalacije ter drugih tehničnih omejitev izvedba priključitve širokopasovnega dostopa ni možna.

Če Telekom Slovenije uspe vzpostaviti testno povezavo od naročnika do operaterja, vendar krajevna zanka in/ali hišna instalacija ne omogočata z zahtevo za priključitev določenih parametrov, Telekom Slovenije naročniku ponudi priključitev z dejansko možnimi parametri. Če se naročnik s ponujenimi parametri strinja, Telekom Slovenije obvesti operaterja o dejanskih parametrih navidezne poti.

Če naročnik ne sprejme priključitve z dejansko možnimi parametri, se šteje, da je operater od zahteve za priključitev odstopil in Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. Če Telekom Slovenije ne priključi širokopasovnega dostopa v pogodbenem roku, o razlogih za zamudo obvesti operaterja pred potekom roka za izvedbo.

Telekom Slovenije zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa. Tudi če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju, potem ko je Telekom Slovenije uspešno izvedel vključitev širokopasovnega dostopa, Telekom Slovenije operaterju zaračuna priključnino v višini celotne priključnine.

Po uspešni priključitvi naročnika s strani Telekoma Slovenije, se zahteva za vključitev šteje za sestavni del pogodbe o zakupu kapacitet širokopasovnega dostopa in je osnova za zaračunavanje mesečne zakupnine širokopasovnega dostopa.

#### **6.4.Roki za vključitev širokopasovnega dostopa**

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa je 30 dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja naročila.

Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi ugotovi vsem razumnim zahtevam operaterja.

#### **6.5.Preklic naročila**

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. Preklic naročila se zaračuna v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Telekom Slovenije v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji Telekoma Slovenije, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj Telekoma Slovenije, je Telekom Slovenije upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

#### **6.6.Odpoved in izključitev širokopasovnega dostopa**

Operater lahko odpove posamezen širokopasovni dostop. Odpovedni rok je 15 dni. Telekom Slovenije bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. Telekom Slovenije bo izključitev širokopasovnega dostopa zaračunal v primeru, ko odpoved ni povezana s prehodom na ostale storitve te Vzorčne ponudbe ali Vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo.

#### **6.7.Prehod med operaterskimi storitvami**

Telekom Slovenije omogoča izvajanje prehodov med različnimi prodajnimi modeli in paketi, ki so opredeljeni v ceniku. Prehodi se izvajajo na podlagi opredeljenih vlog.

#### **6.8.Sprememba ponudnika**

Pri spremembi ponudnika se istočasno izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem operaterju in izvede vključitev pri novem operaterju.

Veljavna zahteva za spremembo ponudnika je Priloga 10 te Vzorčne ponudbe. Zahteva za spremembo ponudnika mora vsebovati popolno vlogo za vključitev za novega operaterja in popolno vlogo za izključitev širokopasovnega dostopa obstoječega operaterja.

V primeru nepravilnih ali nepopolnih podatkov na pooblastilo za odpoved, obstoječi operater v enem delovnem dnevu o tem obvesti novega operaterja. Telekom Slovenije razume naročilo za spremembo ponudnika kot popolno, ko prejme vlogo za odpoved s strani obstoječega operaterja.

## 7. Spletni portal za operaterje

Poslovanje prek spletnega portala, z možnostjo posredovanja zahtev v elektronski obliki, nadomešča klasično korespondenco v papirni obliki, ki se pošilja prek pošte ali telefaksa. Spletni portal je namenjen vsem operaterjem, ki so APEK obvestili o opravljanju javnih komunikacijskih storitev in imajo za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjene ustrezne pogodbe s Telekomom Slovenije.

Vsak zainteresiran operater, ki je registriran pri APEK in ima za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjeno ustrezno pogodbo s Telekomom Slovenije, lahko sproži postopek za pridobitev digitalnega potrdila za dostop do storitev spletnega portala. Telekom Slovenije bo v skladu z navodili v tej vzorčni ponudbi vsakemu upravičenemu operaterju dodelil določeno število digitalnih potrdil in gesel za dostop do spletnega portala.

Operater bo imel na spletnem portalu dostop le do tistih vsebin, ki se nanašajo na operaterske storitve, kjer ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za posamezno storitev.

Na spletnem portalu je vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev za:

- poizvedbo
- naročilo
- pregled vlog
- sprememba hitrosti
- selitev
- izključitev

Vsebine na spletnem portalu se glede na novo ponudbo tekoče spreminjajo in dopolnjujejo. Telekom Slovenije glede na potrebe dopolnjuje funkcionalnosti spletnega portala. O spremembah bo Telekom Slovenije operaterje sproti obveščal.

Vsi pogoji uporabe storitev spletnega portala so v Prilogi 5

## 8. Obračunavanje storitev

Vzorčna ponudba vsebuje cene storitev širokopasovnega dostopa do interneta, ki jih zagotavlja Telekom Slovenije operaterju, kot so navedene v prilogi št. 2.

Operater plača priključnino po priključitvi navideznih poti oziroma navideznih kanalov, na podlagi izstavljenega računa v roku 10 dni po datumu izstavitve računa na račun Telekoma Slovenije naveden v pogodbi.

Operater plača zakupnino širokopasovnih kapacitet mesečno za pretekli mesec na podlagi izstavljenih računov, in sicer v roku 10 dni po datumu izstavitve računov na račun Telekoma Slovenije.

V primeru zamude plačila obveznosti na podlagi podpisane pogodbe iz te vzorčne ponudbe, bo operater plačal zakonite zamudne obresti. Če operater ne plača pogodbenih obveznosti, sme Telekom Slovenije začasno izključiti širokopasovne povezave ali drugače omejiti njihovo uporabo, če operater niti v 15 dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravna pogodbenih obveznosti.

Cene se spremenijo, če se spremeni Cenik Telekoma Slovenije. O spremembi cen Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj 30 dni pred uveljavitvijo spremembe Cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

## 9. Odpoved pogodbe

Pogodbo je mogoče odpovedati s trimesečnim odpovednim rokom, če se stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok. Odpovedni rok prične teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

Pogodba, ki je sklenjena za določen čas, preneha veljati s potekom časa, za katerega je bila sklenjena. Pogodba lahko preneha veljati tudi pred potekom dogovorjenega časa, če se stranki tako dogovorita.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom treh (3) mesecev, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe o zagotavljanju širokopasovnega dostopa;
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek ali postopek prisilne poravnave.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

Pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do interneta se lahko razdre tudi, če je to nujno zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov, uporabe predpisov o varovanju omrežja ali racionalne rabe frekvenčnega spektra.

## 10. Sankcije za kršitve pogojev ter izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev pogodbenih pogojev, ki izvirajo iz operaterjeve sfere, lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v primernem roku, ki ga za to postavi;
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo;
- operaterju v celoti ali delno začasno prepove dostop do omrežja, objektov in naprav Telekoma Slovenije;
- uveljavlja odškodnino;
- odpove pogodbo, če je pred tem dal operaterju primeren rok za odpravo kršitev, ta pa jih ni odpravil, oziroma če gre na strani operaterja za bistveno kršitev.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih ljudi, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij, razen v primeru, ko sankcije niso sorazmerne s težo kršitve.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, razen če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali iz hude malomarnosti povzroči škodo:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov;
- vsakršnečasne ali trajne izključitve ali omejitve povezave zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev;
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov;



- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil;
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom;
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju;
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 2.500.000,00 SIT.

## 11. Prijava napak

Naročnik širokopasovnega dostopa prijavi kakršnekoli motnjo ali napako (v nadaljevanju napaka) na priključku operaterju. Operater pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju protokolov PPP in IP (OSI nivoji 3-7). Če operater ne odkrije napake, o napaki obvesti Telekom Slovenije, ki pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju fizičnih povezav in protokolov na OSI nivoju 1 in 2. Telekom Slovenije obvesti operaterja tako o uspešnem, kakor o neuspešnem odpravljanju napak.

Operater prijavlja napake Telekomu Slovenije na enotno telefonsko številko Telekoma Slovenije za prijavo napak 116, oziroma preko spletnega mesta [www.telekom.si](http://www.telekom.si), ko bo ta možnost vzpostavljena.

Za napake na širokopasovnih priključkih operater lahko poda tudi pisno prijavo napake. Za prijavo je na voljo enoten obrazec »Prijava napake na priključku ADSL«, ki je podan v prilogi št. 3. Obrazec operater posreduje na telefaks številko 01 4310051 za območje LJ, KR, KP, NG in NM, oziroma na telefaks številko 02 3332036 za območje MB, CE in MS.

Operater je dolžan pred prijavo napake na 116 v sodelovanju z uporabnikom storitve preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne napeljave. Osnovne ugotovitve iz tako izvedene diagnostike je operater dolžan navesti na obrazcu za prijavo. Podatki so osnova za nadaljnje posredovanje pristojnim službam za odpravo napake.

Telekom Slovenije sprejema napake 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Sprejem napak je zagotovljen 24 ur dnevno na telefonsko številko 116 za vse vrste širokopasovnih dostopov. Pri prijavi mora operater navesti telefonsko številko njegovega uporabnika ali ID priključka, uporabniško ime in ime operaterja, ki prijavlja napako.

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak Telekom Slovenije nemudoma znotraj treh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja. V primeru težjih napak bo Telekom Slovenije določil rok za podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni.

Na predlog operaterja lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje, kjer operater s Telekomom Slovenije natančneje opredeli pogoje, postopke prijavljanja in odpravljanja napak.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom Telekoma Slovenije

## 12. Nivo zagotavljanja storitve (SLA)

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje širokopasovnih kapacitet 24 ur na dan, 7 dni v tednu,
- odpravil motnje v najkrajšem možnem času,
- skrbel za redno vzdrževanje širokopasovnih kapacitet.

Če je širokopasovni dostop v okvari nepretrgoma več kot tri (3) dni lahko operater zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je prijavil nastalo napako in da je Telekom Slovenije ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se mesečna cena zakupnine za širokopasovni dostop deli s 30, nato pa se dobljeni znesek za 1 dan pomnoži s številom dni trajanja okvare.

Za ugotovljeni znesek zmanjšanja mesečne zakupnine Telekom Slovenije izda operaterju dobropis.

Pri tem se Telekom Slovenije dodatno zavezuje, da bo za posameznega operaterja v posameznem koledarskem letu (znotraj katerega ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno veljavno pogodbo za relevantno storitev najmanj tri (3) mesece):

- 95 % storitev širokopasovnega dostopa izvedenih v tridesetih (30) dneh od prejema naročila v skladu z vzorčno ponudbo;
- 95 % storitev regijskega dostopa izvedenih v tridesetih (30) dneh od prejema naročila v skladu z vzorčno ponudbo;

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskušnji, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem Telekoma Slovenije ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti Telekom Slovenije. Telekom Slovenije in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežja 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke.

Če Telekom Slovenije ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja Telekoma Slovenije, ima pravico uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravnava nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Če se ugotovi, da mora Telekom Slovenije na zahtevo ali na osnovi prijavljene napake s strani operaterja, vršiti preverjanje delovanja sistema Telekoma Slovenije in naprav končnega uporabnika, do zahteve oziroma prijave napake pa pride zaradi slabe kakovosti storitev ali naprav operaterja, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom Telekoma Slovenije. Enako pravico ima tudi operater.

Telekom Slovenije in operater zagotavljata vsak svoj center za pomoč uporabnikom 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Telekom Slovenije in operater skrbita vsak za komunikacijo s svojimi končnimi uporabniki oziroma naročniki, težave pa odpravljata glede na svojo odgovornost po tej vzorčni ponudbi oziroma pogodbi.

### **13. Sprememba vzorčne ponudbe**

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije bo devetdeset (90) dni vnaprej obvestil operaterja o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na vzorčno ponudbo za širokopasovni dostop.

Telekom Slovenije lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Telekom Slovenije lahko spreminja vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomankljivosti.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Telekoma Slovenije ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Vzorčna ponudba prične veljati naslednji dan po njeni objavi na spletnih straneh Telekoma Slovenije. Spremembe vzorčne ponudbe bodo na spletnih straneh Telekoma Slovenije objavljene skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba APEK, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

## **14. Varovanje zaupnih podatkov**

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti Telekomu Slovenije, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal Telekomu Slovenije pogodbeno kazen v višini 1.000.000,00 SIT.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga 4 k tej vzorčni ponudbi.

## **15. Pravno nasledstvo**

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

## **16. Prehodne določbe**

Zaradi uvedbe sodobnejših storitev širokopasovnega dostopa do interneta, se postopoma opuščata nišni in ATM model. Prehod iz nišnega in/ali ATM modela bo izveden v prehodnem obdobju, ki bo trajalo do 31.12.2006.

Operaterjem, s katerimi ima Telekom Slovenije sklenjen pogodbe po nižnem in/ali ATM modelu, bo Telekom Slovenije ponudil storitve iz obstoječe vzorčne ponudbe. V tem prehodnem obdobju za omenjene operaterje v zvezi z nižnim oz. ATM modelom še naprej veljajo splošni pogoji za opravljanje storitev v širokopasovnem omrežju ATM.

## 17. Priloge

Priloge vsebujejo naslednje dokumente:

PRILOGA 1: MEDOPERATERSKA POGODBA O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV NA RAVNI IP PROTOKOLA .....	21
PRILOGA 2: CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE.....	26
PRILOGA 3: PISNI OBRAZEC ZA PRIJAVO NAPAKE NA ADSL PRIKLJUČKU NA FAKS .....	30
PRILOGA 4: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI.....	31
PRILOGA 5: POGOJI ZA UPORABO STORITEV SPLETNEGA PORTALA .....	33
PRAVICE IN OBVEZNOSTI .....	33
VARNOST NA SPLETNEM PORTALU.....	34
PRILOGA 6: POSTOPEK ZA PRIDOBITEV IN NAMESTITEV DIGITALNEGA POTRDILA .....	35
PRILOGA 7: ZAHTEVK ZA PRIDOBITEV DIGITALNIH POTRDIL .....	36
Zahtevk za pridobitev digitalnih potrdil .....	36
PRILOGA 8: POSTOPEK ZA PREKLIC DIGITALNEGA POTRDILA.....	39
PRILOGA 9: ZAHTEVK ZA PREKLIC DIGITALNEGA POTRDILA .....	40
Zahtevk za preklic digitalnega potrdila .....	40
PRILOGA 10: OBRAZEC ZA PREHOD MED PONUDNIKI ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA.....	43

## **Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola**

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,  
ki ga zastopa član uprave Filip Ogris-Martič,  
ID DDV SI 98511734  
Matična št. 5014018  
TRR NLB: 02922-0013902132  
TRR NKBM: 04302-0000511853  
TRR SKB: 03100-1006235420  
Št. vložka 1/24624/00 pri Okrožnem sodišču v Ljubljani  
(v nadaljevanju Telekom Slovenije)

in

(operater)  
(sedež), ki ga zastopa (ime in priimek)  
ID DDV  
Matična št.  
Št. vložka pri Okrožnem sodišču v  
(v nadaljevanju operater)

(v nadaljevanju stranki)

na podlagi

- komercialnega interesa za opravljanje storitev
- želje po večanju penetracije širokopasovnega dostopa
- zagotavljanja koristi uporabnikov elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev
- veljavne pravne ureditve elektronskih komunikacijskih storitev na ozemlju Republike Slovenije in celotne Evropske skupnosti

skleneta naslednjo

### **MEDOPERATERSKO POGODBO št. \_\_\_\_\_ O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV NA RAVNI IP PROTOKOLA**

#### **1. člen PREDMET POGODBE**

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola.

Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operater, v sklopu katere upravlja:

- ADSL povezavo na segmentu krajevne zanke;
- DSLAM;
- nadaljnjo povezavo do operaterja (ATM, BRAS, IP/ MPLS omrežje ipd.).

#### **2. člen**

## **OBLIKOVANJE STORITEV**

Telekom Slovenije oblikuje storitve in objavlja opcije v Vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.

Telekom Slovenije lahko enostransko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem. V primeru, da obstoječih parametrov povezav zaradi sprememb v omrežju Telekoma Slovenije ni mogoče ohraniti, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, v razumnem roku prekinil zagotavljanje obstoječe storitve.

### **3. člen**

#### **UPORABA STORITEV**

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega IP dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma.

### **4. člen**

#### **POVEZAVA SISTEMOV STRANK**

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v poglavju 4.1 Vzorčne ponudbe .

### **5. člen**

#### **OPREMA**

Telekom Slovenije zagotovi ustrezno napravo na lokaciji končnega uporabnika.

Telekom Slovenije ostane lastnik opreme, ki jo priskrbi, tudi če se ta oprema nahaja v prostorih končnega uporabnika ali operaterja. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov.

### **6. člen**

#### **DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA**

Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

### **7. člen**

#### **CENE STORITEV**

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v Prilogi 2 vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo Vzorčne ponudbe Telekoma Slovenije.

8. člen  
**ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO**

Telekom Slovenije izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi mesečno. Rok plačila je 10 dni od dne izstavitve računa.

9. člen  
**NAROČANJE DOSTOPA**

Za postopke naročanja se smiselno uporablja Vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek se po dogovoru med strankama informatizira, pri čemer je operater dolžan prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča (npr. Telekom Slovenije na določeni lokaciji nima svojega DSLAM-a). Pogoj za zagotavljanje storitev po tej pogodbi do določenega končnega uporabnika oziroma določene lokacije je ves čas opravljanja storitve veljavna pogodba za opravljanje storitev širokopasovnega dostopa do javnega interneta med operaterjem in končnim uporabnikom na tej lokaciji. Prav tako je pogoj, da ves čas zagotavljanja storitev po tej pogodbi za naročniški priključek, ki se uporablja za širokopasovni dostop po tej pogodbi, obstaja veljavno naročniško razmerje s Telekomom Slovenije.

10. člen  
**PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV**

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestane z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. člen  
**ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA**

V kolikor iz pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude Telekom Slovenije pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati Telekom Slovenije, omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. V kolikor je v teh primerih operater odškodninsko odgovornost nasproti končnemu uporabniku pogodbeno v celoti izključil, je v celoti izključena tudi odškodninska odgovornost Telekom Slovenije nasproti operaterju.

Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa oziroma nosilca javnih pooblastil. V primeru višje sile je prizadeta stranka dolžna nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

12. člen  
**SANKCIJE ZA KRŠITVE POGODBE**

V primeru kršitev pogodbenih pogojev, ki izvirajo iz sfere operaterja, lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v primernem roku, ki ga za to postavi;
- izključi opremo operaterja, ki povzroča motnje ali škodo;

- operater v celoti ali delno začasno prepove dostop do omrežja, objektov in naprav Telekoma Slovenije;
- uveljavlja odškodnino;
- odpove pogodbo, če je pred tem dal operaterju primeren rok za odpravo kršitev, ta pa jih ni odpravil, oziroma če gre na strani operaterja za bistveno kršitev.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve oziroma nastalo ali grozečo škodo. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih ljudi, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij, razen v primeru, ko sankcije niso sorazmerne s težo kršitve.

#### 13. člen

### **OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ODGOVORNOSTI**

V kolikor s to pogodbo, vključno z njenimi prilogami, ni določeno drugače, je odškodninska odgovornost omejena na primere opustitve skrbnosti dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka in na primere škode, povzročene namenoma ali iz hude malomarnosti.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna drug drugemu plačati, omejena na 2.500.000,00 SIT.

#### 14. člen

### **INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST**

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«.

Stranki se zavežeta, da bosta, v kolikor to ne nasprotuje zakonu ali zakonitemu aktu, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

#### 15. člen

### **TRAJANJE IN ODPOVED POGODBE**

Pogodba se sklene za čas \_\_\_\_\_. Po tem času se pogodba samodejno podaljšuje za enoletna obdobja, če je katerakoli stranka ne odpove s pisno izjavo, vročeno nasprotni stranki s povratnico, najmanj tri (3) mesece pred potekom posameznega obdobja.

Stranka ima pravico odpovedati pogodbo brez odpovednega roka, če se nad nasprotno stranko začne stečajni postopek ali postopek prisilne poravnave.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerakoli od strank po zakonu preneha biti upravičena opravljati storitve, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

Pogodba se lahko razdre tudi, če je to nujno zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov, uporabe predpisov o varovanju omrežja ali racionalne rabe frekvenčnega spektra. Telekom Slovenije lahko pogodbo odpove brez odpovednega roka v primeru kršitev 3. člena te pogodbe.

Te določbe ne posegajo v pravico stranke, da odpove pogodbo v skladu s pravili obligacijskega prava, če taka odpoved ne nasprotuje posebni pravni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.



16. člen  
**REŠEVANJE SPOROV**

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani, v kolikor ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način zunajsodnega reševanja sporov.

17. člen  
**KONTAKT ZA INFORMACIJE**

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1. za Telekom Slovenije: \_\_\_\_\_
2. za operaterja: \_\_\_\_\_

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

18. člen  
**KONČNE DOLOČBE**

Pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva izvoda.

Ta pogodba začne veljati z dnem, ko je podpisana s strani obeh pogodbenih strank.

19. člen  
**PRILOGE**

Priloge so sestavni del te pogodbe.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

Telekom Slovenije d.d.

Filip Ogris-Martič  
član uprave

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

Operater

(zakoniti zastopnik)  
(funkcija)

## Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

OPOMBA: Cene v EUR so informativne. Pri preračunavanju SIT v EUR, se uporablja centralni paritetni tečaj, ki znaša 239,640 SIT)

<b>DOSTOP PONUDNIKOV INTERNET STORITEV PREKO ALI V CELOTI PREKO IP/MPLS OMREŽJA DO KONČNIH UPORABNIKOV</b>						
Dostop do končnih uporabnikov za storitev širokopolasovnega dostopa do interneta v dostopovnem omrežju je omogočen za ISDN BA in PSTN priključke.						
<b>Vzpostavitev navideznega kanala za storitev širokopolasovnega dostopa med lokacijo končnega uporabnika in BRAS oz. naprave, kjer se zaključuje PPPoE seja - vključitev posameznega paketa</b>						
Vrsta storitve	način	V SIT brez DDV	V SIT z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem TK priključku	enkratno	22.000,00	26.400,00	91,80	110,17	20,0%
Vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem TK priključku – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 1.000,00	24 x 1.200,00	24 x 4,17	24 x 5,01	20,0%
Plačilo modema se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 1.200,00 SIT (z DDV).						
Preselitev navideznega kanala na drugi obstoječi TK priključek, če obstajajo tehnične možnosti	enkratno	12.500,00	15.000,00	52,16	62,59	20,0%
Sprememba obstoječega navideznega kanala za storitev širokopolasovnega dostopa do interneta v primeru zamenjave obstoječega ponudnika internetnih storitev in/ali v primeru prehoda med ponudbami (na istih lokacijah in brez posegov na lokaciji naročnika)	enkratno	12.500,00	15.000,00	52,16	62,59	20,0%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku z dobavo, vendar brez namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika)	enkratno	14.800,00	17.760,00	61,76	74,11	20,0%
Storitev samostojna vzpostavitev je omogočena le za PSTN priključke. Razcepnik za samostojno vzpostavitev operaterju oz. ponudniku internetnih storitev zagotovi Telekom Slovenije. Telekom Slovenije dobavi modem.						

**Zakupnine navideznega kanala za ADSL na obstoječih priključkih od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a - za različne pakete. (Storitev se zagotavlja preko IP/MPLS omrežja)**

Vrsta storitve	način	V SIT brez DDV	V SIT z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Zakupnina za paket 256/128 kbit/s (1:50)	mesečno	3.162,00	3.794,40	13,19	15,83	20,0%
Zakupnina za paket 512/128 kbit/s (1:50)	mesečno	3.666,00	4.399,20	15,30	18,36	20,0%
Zakupnina za paket 512/128 kbit/s (1:15)	mesečno	4.160,00	4.992,00	17,36	20,83	20,0%
Zakupnina za paket 1.024/256 kbit/s (1:15)	mesečno	4.600,00	5.520,00	19,20	23,03	20,0%
Zakupnina za paket 2.048/384 kbit/s (1:15)	mesečno	5.869,60	7.043,52	24,49	29,39	20,0%
Zakupnina za paket 4.096/512 kbit/s (1:15)	mesečno	6.956,50	8.347,80	29,03	34,83	20,0%

**Zakupnine navideznega kanala za ADSL2+ na obstoječih priključkih od priključne točke končnega uporabnika do robnega usmerjevalnika Telekom Slovenije - za različne pakete (Storitev se v celoti zagotavlja preko IP/MPLS omrežja)**

Vrsta storitve	način	V SIT brez DDV	V SIT z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Zakupnina za paket 8 Mbit/s / 768 kbit/s (1:15)	mesečno	7.600,00	9.120,20	31,71	38,06	20,0%
Zakupnina za paket 10 Mbit/s / 768 kbit/s (1:15)	mesečno	7.900,00	9.480,00	32,97	39,56	20,0%
Zakupnina za paket 12 Mbit/s / 768 kbit/s (1:15)	mesečno	8.200,00	9.840,00	34,22	41,06	20,0%
Zakupnina za paket 17 Mbit/s / 768 kbit/s (1:15)	mesečno	10.800,00	12.960,00	45,07	54,08	20,0%
Zakupnina za paket 20 Mbit/s / 768 kbit/s (1:15)	mesečno	12.400,00	14.880,00	51,74	62,09	20,0%

**Zakup kapacitet med BRAS-i in robnimi napravami na lokaciji ponudnika internetnih storitev**

Ponudba ne vključuje opcije vmesnih kapacitet

**Zakupnina za priključke točko na lokaciji ponudnika – nacionalni dostop**

Vrsta storitve	način	V SIT brez DDV	V SIT z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-10 Mbit/s	mesečno	960.000,00	1.152.000,00	4.006,01	4.807,21	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	1.166.889,80	1.400.267,76	4.869,34	5.843,21	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	1.306.383,67	1.567.660,41	5.451,44	6.541,73	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	1.430.987,76	1.717.185,31	5.971,41	7.165,69	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	1.541.093,88	1.849.312,65	6.430,87	7.717,04	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	1.638.269,39	1.965.923,27	6.836,38	8.203,65	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	1.723.689,80	2.068.427,76	7.192,83	8.631,40	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	1.798.530,61	2.158.236,73	7.505,14	9.006,16	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	1.863.183,67	2.235.820,41	7.774,93	9.329,91	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	1.920.000,00	2.304.000,00	8.012,02	9.614,42	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	2.301.257,14	2.761.508,57	9.602,98	11.523,57	20,0%

-300 Mbit/s	mesečno	2.592.000,00	3.110.400,00	10.816,22	12.979,47	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	2.849.436,73	3.419.324,08	11.890,49	14.268,59	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	3.075.526,53	3.690.631,84	12.833,94	15.400,73	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	3.273.795,92	3.928.555,10	13.661,31	16.393,57	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	3.445.812,24	4.134.974,69	14.379,12	17.254,94	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	3.594.710,20	4.313.652,24	15.000,46	18.000,55	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	3.721.665,31	4.465.998,37	15.530,23	18.636,28	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	3.840.000,00	4.608.000,00	16.024,04	19.228,84	20,0%
- 2 Gbit/s	mesečno	4.492.800,00	5.391.360,00	18.748,12	22.497,75	20,0%
- 3 Gbit/s	mesečno	5.145.600,00	6.174.720,00	21.472,21	25.766,65	20,0%
- 4 Gbit/s	mesečno	5.644.800,00	6.773.760,00	23.555,33	28.266,40	20,0%
- 5 Gbit/s	mesečno	6.105.600,00	7.326.720,00	25.478,22	30.573,86	20,0%
- 6 Gbit/s	mesečno	6.489.600,00	7.787.520,00	27.080,62	32.496,75	20,0%
- 7 Gbit/s	mesečno	6.873.600,00	8.248.320,00	28.683,02	34.419,63	20,0%
- 8 Gbit/s	mesečno	7.189.420,41	8.627.304,49	30.000,92	36.001,10	20,0%
- 9 Gbit/s	mesečno	7.443.330,61	8.931.996,73	31.060,47	37.272,56	20,0%
- 10 Gbit/s	mesečno	7.680.000,00	9.216.000,00	32.048,07	38.457,69	20,0%

<b>Priključnina za priključno točko na lokaciji ponudnika – regijski dostop</b>						
<b>Vrsta storitve</b>	<b>način</b>	<b>V SIT brez DDV</b>	<b>V SIT z DDV</b>	<b>V EUR brez DDV</b>	<b>V EUR z DDV</b>	<b>DDV</b>
-10 Mbit/s	mesečno	245.000,00	294.000,00	1.022,37	1.226,84	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	297.800,00	357.360,00	1.242,70	1.491,24	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	333.400,00	400.080,00	1.391,25	1.669,50	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	365.200,00	438.240,00	1.523,95	1.828,74	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	393.300,00	471.960,00	1.641,21	1.969,45	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	418.100,00	501.720,00	1.744,70	2.093,64	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	439.900,00	527.880,00	1.835,67	2.202,80	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	459.000,00	550.800,00	1.915,37	2.298,45	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	475.500,00	570.600,00	1.984,23	2.381,07	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	490.000,00	588.000,00	2.044,73	2.453,68	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	587.300,00	704.760,00	2.450,76	2.940,91	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	661.500,00	793.800,00	2.760,39	3.312,47	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	727.200,00	872.640,00	3.034,55	3.641,46	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	784.900,00	941.880,00	3.275,33	3.930,40	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	835.500,00	1.002.600,00	3.486,48	4.183,78	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	879.400,00	1.055.280,00	3.669,67	4.403,61	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	917.400,00	1.100.880,00	3.828,24	4.593,89	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	949.800,00	1.139.760,00	3.963,45	4.756,13	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	980.000,00	1.176.000,00	4.089,47	4.907,36	20,0%

**Priključnina za priključno točko na lokaciji ponudnika**

<b>Vrsta storitve</b>	<b>način</b>	<b>V SIT brez DDV</b>	<b>V SIT z DDV</b>	<b>V EUR brez DDV</b>	<b>V EUR z DDV</b>	<b>DDV</b>
Priključnina kapacitete 10 Mbit/s	enkratno	650.000,00	780.000,00	2.712,40	3.254,88	20,0%
Priključnina kapacitete 100 Mbit/s	enkratno	1.300.000,00	1.560.000,00	5.424,80	6.509,76	20,0%
Priključnina kapacitete 1 Gbit/s	enkratno	2.700.000,00	3.240.000,00	11.266,90	13.520,28	20,0%

Priključnina kapacitete 10 Gbit/s	enkratno	2.700.000,00	3.240.000,00	11.266,90	13.520,28	20,0%
-----------------------------------	----------	--------------	--------------	-----------	-----------	-------

Priključnine veljajo za vmesne kapacitete v razredih od 10 Gbit/s do 2 Gbit/s, od 1 Gbit/s do 200 Mbit/s in 100 Mbit/s do 10 Mbit/s (npr. za kapaciteto 200 Mbit/s se zaračuna priključnina kapacitete 1 Gbit/s, pri nadgradnjah na višje kapacitete do vključno 1 Gbit/s se nadgradnja ne zaračuna. To velja za vse razrede.)

## Preklic naročila vključitve

Naziv storitve		Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila vključitve navideznega kanala na obstoječem TK priključku	enkratno	2.200,00	2.640,00	20,00%

OPOMBA: Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Telekom Slovenije v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji Telekoma Slovenije, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj Telekoma Slovenije, je Telekom Slovenije upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

Naziv storitve		Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila vključitve navideznega kanala na obstoječem TK priključku	enkratno	9,18	11,02	20,00%

OPOMBA: Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Telekom Slovenije v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji Telekoma Slovenije, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj Telekoma Slovenije, je Telekom Slovenije upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

## Izključitev

Naziv storitve		Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev navideznega kanala na obstoječem TK priključku	enkratno	3.600,00	4.320,00	20,00%

Naziv storitve		Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev navideznega kanala na obstoječem TK priključku	enkratno	15,02	18,02	20,00%

## Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu oziroma druge objavljene ali pogodbeno dogovorjene cene Telekoma Slovenije.

Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.

## Priloga 3: Pisni obrazec za prijavo napake na ADSL priključku na faks



### Prijava napake na priključku ADSL (pisna prijava operaterja)

#### Podatki o operaterju

Naziv:

Naslov:

Pooblaščen oseba operaterja za prijavo napake:

Telefon:

elektronska pošta:

Telefaks (za posredovanje obvestil):

#### Podatki o naročniku priključka ADSL

Naziv podjetja/ime in priimek:

Naslov:

Telefonska številka/ID priključka:

Kontaktna številka naročnika priključka ADSL:

#### Podatki o izvedeni diagnostiki napake v fazi prijave:

1 Naročnik sodeloval pri diagnostiki	DA	NE
2 Telefonski priključek deluje	DA	NE
3 Napajanje naročniških naprav zagotovljeno	DA	NE
4 Preverjeno uporabniško ime in geslo	DA	NE
5 Modem je bil resetiran	DA	NE
6 Tip modema - opis		
7 Katere lučke svetijo na ADSL modemu - opis		
8 Ugotovitve operaterja - opis napake		

Ostalo:

Kraj in datum:

Podpis pooblaščen osebe:

Izpolnjeno vlogo dostavite na Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana  
Telefaks številka za prijavo napake: 01 431 00 51 (Območje LJ, KR, KP, NG, NM) 02 333 20 36 (območje MB, CE, MS)



[www.telekom.si](http://www.telekom.si)

## Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa ....  
(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734  
Matična številka: 5014018  
TRR NLB: 02922-0013902132  
TRR NKBM: 04302-0000511853  
TRR SKB: 03100-1006235420  
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani  
Višina osnovnega kapitala: 65.354.780.000,00 SIT

in

....., ....., ....., ki ga zastopa

.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:

Matična številka:

TRR ...

Št. vložka: ..... pri/na .....

Višina osnovnega kapitala:

### skleneta naslednji SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Telekom Slovenije in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z namero o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov, oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače, oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.
5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.

6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 1.000.000,00 SIT. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.

7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne .....

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ljubljana, dne .....

Telekom Slovenije, d.d.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## **Priloga 5: Pogoji za uporabo storitev spletnega portala**

Spletni portal je namenjen vsem operaterjem, ki so APEK obvestili o opravljanju javnih komunikacijskih storitev in imajo za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjene ustrezne pogodbe s Telekomom Slovenije.

Vsak zainteresiran operater, ki je registriran pri APEK in ima za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjeno ustrezno pogodbo s Telekomom Slovenije, lahko sproži postopek za pridobitev digitalnega potrdila za dostop do storitev spletnega portala. Telekom Slovenije bo v skladu z navodili v tej vzorčni ponudbi vsakemu upravičenemu operaterju dodelil določeno število digitalnih potrdil in gesel za dostop do spletnega portala.

Operater bo imel na spletnem portalu dostop le do tistih vsebin, ki se nanašajo na operaterske storitve, kjer ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za posamezno storitev.

Za pridobitev digitalnega potrdila Telekoma Slovenije mora operater izpolnjevati naslednje zahteve:

- Operater je registriran pri APEK-u;
- Operater ima s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo glede uporabe storitev, ki jih nudi spletni portal Telekoma Slovenije za operaterje;
- Operater izpolni Zahtevek za pridobitev digitalnih potrdil, ki je Priloga številka 7 te Vzorčne ponudbe.

## **Pravice in obveznosti**

Imetnik mora skrbno varovati svoj zasebni ključ in potrdilo ter geslo. Ravnati mora v skladu s politiko izdajatelja digitalnih potrdil in obvestili izdajatelja potrdila objavljenih na spletnem portalu.

Telekom Slovenije se zaveže, da bo zagotavljal razpoložljivost spletnega portala v skladu s Splošnimi pogoji ter v skladu z medsebojno sklenjenimi pogodbami. Zagotavljal bo unikatnost digitalnih potrdil, varno upravljanje z digitalnimi potrdili in gesli, onemogočil nepooblaščen dostop do digitalnih potrdil in gesel ter zagotavljal sledenje aktivnostim uporabnikov spletnega portala.

Uporabnik se zaveže, da bo uporabljal spletni portal Telekoma Slovenije v skladu s Vzorčno ponudbo in pogodbenimi zahtevami. Zagotavljal bo tajnost zasebnega ključa digitalnega potrdila in gesla. Upošteval bo pravila in obvestila objavljena na portalu.

Vsak sum, da je razkrit zasebni ključ digitalnega potrdila bo odgovorna oseba operaterja ali imetnik takoj sporočil Telekomu Slovenije. Dokler Telekom Slovenije ne prejme takšnega sporočila, ni odgovoren za morebitno zlorabo digitalnega potrdila in gesla. Ob vsakem sumu razkritja gesla, imetnik takoj sam zamenja geslo preko ustrezne opcije na portalu.

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da spreminja, dopolnjuje in posodablja funkcionalnost in vsebine na spletnem portalu.

Operaterju preneha pravica do uporabe spletnega portala Telekoma Slovenije, ko ne izpolnjuje več pogojev za uporabo storitev spletnega portala oziroma na lastno željo.

Telekom avtomatično onemogoči dostop:

- če ugotovi trikrat zaporedoma uporabo napačnega gesla

- če odgovorna oseba operaterja ali imetnik digitalnega potrdila prijavi ali Telekom Slovenije sam zazna možnost zlorabe dostopa.

Po začasni ustavitvi dostopa, Telekom Slovenije imetniku digitalnega potrdila izda novo digitalno potrdilo in geslo.

Splošni pogoji za uporabo spletnega portala Telekoma Slovenije so objavljeni na spletnih straneh Telekoma Slovenije, dostopnih preko [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

## **Varnost na spletnem portalu**

Vgrajeni varnostni mehanizmi spletnega portala zmanjšujejo možnost zlorabe. Telekom Slovenije si bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in dobrega gospodarstvenika trudil preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi operaterju nastala iz naslova zlorab, razen če bi jo Telekom Slovenije sam povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

Prijava na portal je omogočena le imetnikom digitalnega potrdila in gesla. Dokler imetnik digitalnega potrdila in gesla zagotavlja zaupnost zasebnega ključa in gesla, je zagotovljena njegova identifikacija kot pooblaščenega uporabnika portala in zaščita podatkov (zaupnost in integriteta), ki se prenašajo preko spleta.

Operater in Telekom Slovenije bosta pri delu s portalom ravnala s podatki v skladu z zakonodajo, ki ureja varovanje poslovnih skrivnosti in varstvo osebnih podatkov, ter v skladu z medsebojno sklenjenimi sporazumi o varovanju poslovnih skrivnosti.

## **Priloga 6: Postopek za pridobitev in namestitvev digitalnega potrdila**

Postopki za uporabo spletnega portala z naslovom »Pomoč« se nahajajo na spletnem portalu. Operater izvaja vse aktivnosti poslovanja prek spletnega portala v skladu s sklenjenimi pogodbami in Vzorčno ponudbo Telekom Slovenije.

Za obveznosti in pravne učinke iz elektronske korespondence preko portala se uporabljajo določila sklenjenih pogodb in Vzorčne ponudbe Telekom Slovenije, podrejeno pa določbe zakona, ki ureja elektronsko poslovanje in elektronski podpis.

Če ni s pogodbo posebej dogovorjeno drugače, korespondenca šteje za prejeto, ko je po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen avtomatizirani obdelavi procesov.

Zahtevek za pridobitev digitalnih potrdil mora podpisati odgovorna oseba operaterja in bodoči imetniki potrdil. Zahtevek se posreduje prijavni službi za sprejem zahtevkov Telekom Slovenije (v nadaljevanju: prijavna služba). Naslovi, uradne ure in vse druge informacije so objavljene na spletnih straneh Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije pripravi digitalna potrdila najkasneje v 4 dneh od prejema zahtevka. Prijavna služba odobri zahtevek in ga posreduje Sektorju za informatiko, ki pripravi unikatno digitalno potrdilo za vsakega bodočega imetnika digitalnega potrdila posebej. Digitalna potrdila se shranijo za vsakega imetnika na ločen prenosni medij (CD) v ustreznem formatu, ki se posreduje prijavni službi.

Prijavna služba o pripravljenih digitalnih potrdilih obvesti bodočega imetnika tako, da mu pošlje referenčno številko po elektronski pošti. Bodoči imetnik mora osebno pri prijavi službi dvigniti prenosni medij v roku 14 dni od prejema referenčne številke po e-pošti. Imetnik pri tem izkaže svojo identiteto z veljavnim osebnim dokumentom.

Poleg digitalnega potrdila na prenosnem mediju se imetniku kot bodočemu uporabniku aplikacije predajo navodila za namestitvev digitalnega potrdila in na varen način geslo za namestitvev potrdila. Prijavna služba Sektor za informatiko (administratorja digitalnih potrdil) obvesti o predaji digitalnega potrdila, le ta pa imetniku digitalnega potrdila po elektronski pošti posreduje geslo za dostop do aplikacij na spletnem portalu, šifrirano z njegovim javnim ključem.

## Priloga 7: Zahtevek za pridobitev digitalnih potrdil

Telekom Slovenije, d.d.  
Sektor za operaterje  
Cigaletova 15  
1000 Ljubljana

### Zahtevek za pridobitev digitalnih potrdil

Zahtevek za pridobitev digitalnega potrdila (v nadaljevanju potrdila) za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v nadaljevanju organizacije) izpolni odgovorna oseba organizacije in eden ali več<sup>i</sup> bodočih imetnikov potrdila, za katere želi organizacija pridobiti potrdilo za opravljanje dela za organizacijo. Izpolnjeni zahtevek se dostavi prijavnici službi Telekom Slovenije.

*Prosimo, da zahtevek izpolnite s tiskanimi črkami. Potrdilo vsebuje podatke o organizaciji in imetniku potrdila: davčno številko organizacije, oznako organizacije, ime in priimek imetnika, serijsko številko potrdila, naslov e-naslov, številko politike, začetek in konec veljavnosti potrdila, naziv izdajatelja, javni ključ in ostale podatke v skladu s trenutno veljavno politiko izdajatelja za digitalna potrdila za pravne osebe in fizične osebe, registrirane za opravljanje dejavnosti. Ostali osebni podatki ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene.*

**Izpolni odgovorna oseba**

**Podatki o organizaciji**

Polno ime organizacije: \_\_\_\_\_

Skrajšano ime organizacije<sup>ii</sup>: \_\_\_\_\_

Oznaka organizacije<sup>iii</sup>: \_\_\_\_\_

**Naslov organizacije**

Naselje: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Hišna številka: \_\_\_\_\_

Poštna številka: \_\_\_\_\_

Pošta: \_\_\_\_\_

Matična številka organizacije: \_\_\_\_\_ Davčna številka organizacije<sup>iv</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>V primeru zahtevka za izdajo več potrdil za več bodočih imetnikov hkrati, je potrebno pripraviti in izpolniti ustrezno število rubrike "Podatki o imetniku potrdila".

<sup>2</sup> V primeru, da v potrdilu o registraciji organizacije obstaja skrajšano ime, se le-to vpiše.

<sup>3</sup> Oznaka organizacije (največ 70 alfanumeričnih znakov, brez krilatih znakov) bo zapisana v potrdilu. Določi jo odgovorna oseba organizacije ob oddaji prvega zahtevka. Izpeljana naj bo iz registriranega skrajšanega imena organizacije, če to obstaja in sicer kot del ali akronim skrajšanega imena, brez oznake pravno organizacijske oblike in sedeža organizacije. Če organizacija nima skrajšanega imena se določi oznaka organizacije, ki je pomensko povezana z organizacijo.

<sup>4</sup> Davčna številka bo skupaj z oznako organizacije ter imenom in priimkom bodočega imetnika potrdila, objavljena v potrdilu.

**Podatki o odgovorni osebi**

Ime: \_\_\_\_\_ Priimek: \_\_\_\_\_

Davčna  
številka:

**Seznam bodočih imetnikov iz zahtevka<sup>v</sup>**

Št.	Ime	Priimek
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

*S svojim podpisom jamčim, da sem seznanjen in da se strinjam z določili iz trenutno veljavne Politike izdajatelja. Strinjam se, da so v primeru objave nove politike<sup>vi</sup>, z dnem veljavnosti le-te, vsa potrdila iz tega zahtevka izdana po novi politiki. S podpisom jamčim za identiteto bodočih imetnikov, za katere želim, da se jim s tem zahtevkom izda potrdila in dovoljujem objavo podatkov o splošnih nazivih v potrdilih, za katere želim, da se s tem zahtevkom izda potrdila. S podpisom tudi jamčim za resničnost podatkov iz tega zahtevka in se obvezujem, da bom sporočil vsako spremembo podatkov, ki bi vplivala na veljavnost potrdil.*

Kraj in datum: \_\_\_\_\_ Žig in podpis odgovorne osebe: \_\_\_\_\_

<sup>5</sup> Bodoči imetniki, katerim se izda potrdila na podlagi tega zahtevka in čigar podatki so navedeni v rubriki *Izpolni bodoči imetnik potrdila*.

<sup>6</sup> V primeru spremembe Politike izdajatelja se le-ta javno objavi 8 dni preden stopi v veljavo. Z dnem veljavnosti nove politike pa so vsa potrdila izdana po tej politiki.

**Izpolni bodoči imetnik potrdila<sup>vii</sup>**

**Podatki o bodočem imetniku**

Ime: \_\_\_\_\_ Priimek: \_\_\_\_\_

Davčna številka<sup>viii</sup>: \_\_\_\_\_

E-naslov : \_\_\_\_\_

Geslo za preklic potrdila<sup>ix</sup>: \_\_\_\_\_

*S svojim podpisom jamčim, da sem seznanjen in da se strinjam z določili iz trenutno veljavne Politike izdajatelja. Strinjam se, da je v primeru objave nove politke<sup>6</sup>, z dnem veljavnosti le-te, potrdilo iz tega zahtevka izdano po novi politiki. S svojim podpisom jamčim za resničnost navedenih podatkov ter pooblašчам Telekom Slovenije, da moje osebne podatke iz tega zahtevka obdeluje za namene elektronskega poslovanja v skladu s Politiko izdajatelja ter zakonoma ZEPEP<sup>x</sup> in ZVOP<sup>xi</sup>.*

Kraj in datum: \_\_\_\_\_ Podpis bodočega imetnika: \_\_\_\_\_

<sup>7</sup> V primeru zahtevka za več bodočih imetnikov hkrati je potrebno pripraviti in izpolniti ustrezno število te strani. Vsako stran izpolni bodoči imetnik pripadajočega potrdila.

<sup>8</sup> Podatek je potreben za opravljanje nekaterih storitev na elektronski način v skladu z nameni uporabe potrdila, kot je določeno v Politiki izdajatelja.

<sup>9</sup> Geslo za preklic potrdila je namenjeno preklicu po telefonu v skladu s Politiko izdajatelja. Dolgo je lahko do 20 alfanumeričnih znakov, sprememba gesla pa je možna le ob osebni spremembi gesla pri izdajatelju ali z zašifriranim in digitalno podpisanim zahtevkom z veljavnim potrdilom.

<sup>10</sup> Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (Uradni list RS št. 57/2000)

<sup>11</sup> Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS št. 59/1999 in 57/2001)

## Priloga 8: Postopek za preklic digitalnega potrdila

Telekom Slovenije prekliče potrdilo na zahtevo odgovorne osebe operaterja, imetnika ali na zahtevo pristojnega sodišča. O datumu ter času preklica, izdajatelju zahtevka za preklic ter vzrokih za preklic mora biti vedno obveščen imetnik in odgovorna oseba operaterja.

Preklic potrdila morata imetnik ali odgovorna oseba operaterja zahtevati v primeru:

- če je bil zasebni ključ imetnika potrdila ogrožen na način, ki vpliva na zanesljivost uporabe,
- če obstaja nevarnost zlorabe zasebnega ključa ali potrdila imetnika,
- če so se spremenili oz. so napačni ključni podatki, navedeni v potrdilu,
- če imetnik ni več zaposlen pri operaterju ali je prenehal z delom za operaterja ali ni več pooblaščen za opravljanje storitev z uporabo potrdila.

Telekom Slovenije prekliče potrdilo tudi brez zahteve imetnika ali odgovorne osebe operaterja, takoj ko izve:

- da je imetnik potrdila prenehal delati v ali za operaterja,
- da so se spremenile druge okoliščine, ki vplivajo na veljavnost potrdila,
- da je podatek v potrdilu napačen ali je bilo potrdilo izdano na podlagi napačnih podatkov,
- da je prišlo do napake pri preverjanju istovetnosti podatkov na prijavnih službi,
- za neizpolnjevanje obveznosti imetnika oziroma operaterja iz politike izdajatelja digitalnih potrdil in iz pogodbe med operaterjem in Telekomom Slovenije,
- da je bila infrastruktura izdajatelja na Telekomu Slovenije ogrožena na način, ki vpliva na zanesljivost potrdila,
- da je bil zasebni ključ imetnika potrdila ogrožen na način, ki vpliva na zanesljivost uporabe,
- da je preklic odredilo pristojno sodišče ali pristojni prekrškovni organ.

Telekom Slovenije v primerih iz prejšnjega odstavka prekliče potrdilo brez predhodnega obvestila imetniku potrdila ali odgovorni osebi operaterja.

Preklic lahko imetnik potrdila zahteva osebno v rednem delovnem času, elektronsko in telefonsko pa 24 ur na dan vse dni v letu. Preklic lahko odgovorna oseba operaterja zahteva osebno v rednem delovnem času, elektronsko pa 24 ur na dan vse dni v letu. Če se preklic opravi osebno, je potrebno izpolniti ustrezen zahtevek za preklic potrdila, ki je priloga številka 9 tega dokumenta ter ga izročiti prijavnih službi.

Če se preklic opravi elektronsko, morata imetnik ali odgovorna oseba na izdajatelja poslati zahtevek za preklic, ki mora biti digitalno podpisan z zaupanja vrednim potrdilom. Ob poslanem zahtevku za preklic mora izdajatelj zahtevka za preklic hkrati o tem telefonsko obvestiti Telekom Slovenije na dežurno telefonsko številko za preklice, ki je objavljena na spletnem portalu.

Če se preklic zahteva s strani imetnika digitalnega potrdila samo telefonsko na dežurno telefonsko številko za preklice, mora imetnik ob tem navesti geslo, ki ga je v ustreznem zahtevku za pridobitev potrdila imetnik podal kot geslo za preklic potrdila oziroma ga je drugače varno posredoval Telekomu Slovenije. Brez gesla za preklic imetnik ne more telefonsko preklicati potrdila.

Telekom Slovenije po prejemu veljavne zahteve za preklic najkasneje v štirih (4) urah prekliče potrdilo in o tem po elektronski pošti obvesti imetnika digitalnega potrdila in odgovorno osebo operaterja.

## Priloga 9: Zahtevek za preklic digitalnega potrdila

Telekom Slovenije, d.d.  
Sektor za operaterje  
Cigaletova 15  
1000 Ljubljana

### Zahtevek za preklic digitalnega potrdila

Zahtevek za preklic digitalnega potrdila za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v nadaljnjem: organizacije), lahko izda:

- imetnik potrdila ali
- odgovorna oseba organizacije.

Vlagatelj zahtevka za preklic odda zahtevek preko elektronske pošte na naslov

telekoms-ca@telekom.si, podpisanega s svojim še veljavnim potrdilom, ali drugače dostavi na prijavno službo Telekoma Slovenije.

<b><i>Izpolni odgovorna oseba</i></b>
<b><i>Podatki o organizaciji</i></b>

Polno ime organizacije: \_\_\_\_\_

Skrajšano ime organizacije: \_\_\_\_\_

Oznaka organizacije: \_\_\_\_\_

***Naslov organizacije***

Naselje: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Hišna številka: \_\_\_\_\_

Poštna številka: \_\_\_\_\_

Pošta: \_\_\_\_\_

Matična številka organizacije: \_\_\_\_\_ Davčna številka organizacije: \_\_\_\_\_

<b><i>Podatki o odgovorni osebi</i></b>
---

Ime: \_\_\_\_\_ Priimek: \_\_\_\_\_

Davčna številka: \_\_\_\_\_

Kraj in datum: \_\_\_\_\_ Žig in podpis odgovorne osebe: \_\_\_\_\_



## Izpolni imetnik digitalnega potrdila

### Podatki o imetniku

Ime: \_\_\_\_\_ Priimek: \_\_\_\_\_

Davčna številka: \_\_\_\_\_

E-naslov : \_\_\_\_\_

Serijska številka digitalnega potrdila: \_\_\_\_\_

Razlog za preklic potrdila:

- Zamenjava potrdila
- Zloraba potrdila
- Sprememba podatkov
- Prenehanje uporabe
- Ostalo

Obrazložitev (neobvezno):

Podatke o preklicu poslati imetniku na: \_\_\_\_\_ E-naslov:  Naslov organizacije:

Zahtevek za preklic izdal: \_\_\_\_\_ Imetnik potrdila  Odgovorna oseba

S podpisom jamčim za resničnost podatkov iz tega zahtevka in zahtevam preklic digitalnega potrdila, navedenega v tem zahtevku.

Podpis izdajatelja zahtevka za preklic (imetnik ali odgovorna oseba organizacije):

Kraj in datum: \_\_\_\_\_

<sup>i</sup> V primeru zahtevka za izdajo več potrdil za več bodočih imetnikov hkrati, je potrebno pripraviti in izpolniti ustrezno število rubrike "Podatki o imetniku potrdila".

<sup>ii</sup> V primeru, da v potrdilu o registraciji organizacije obstaja skrajšano ime, se le-to vpiše.

<sup>iii</sup> Oznaka organizacije (največ 70 alfanumeričnih znakov, brez krilatih znakov) bo zapisana v potrdilu. Določijo jo odgovorna oseba organizacije ob oddaji prvega zahtevka. Izpeljana naj bo iz registriranega skrajšanega imena organizacije, če to obstaja in sicer kot del ali akronim skrajšanega imena, brez oznake pravno organizacijske oblike in sedeža organizacije. Če organizacija nima skrajšanega imena se določi oznaka organizacije, ki je pomensko povezana z organizacijo.

<sup>iv</sup> Davčna številka bo skupaj z oznako organizacije ter imenom in priimkom bodočega imetnika potrdila, objavljena v potrdilu.

<sup>v</sup> Bodoči imetniki, katerim se izda potrdila na podlagi tega zahtevka in čigar podatki so navedeni v rubriki *Izpolni bodoči imetnik potrdila*.

<sup>vi</sup> V primeru spremembe Politike izdajatelja se le-ta javno objavi 8 dni preden stopi v veljavo. Z dnem veljavnosti nove politike pa so vsa potrdila izdana po tej politiki.

<sup>vii</sup> V primeru zahtevka za več bodočih imetnikov hkrati je potrebno pripraviti in izpolniti ustrezno število te strani. Vsako stran izpolni bodoči imetnik pripadajočega potrdila.

<sup>viii</sup> Podatek je potreben za opravljanje nekaterih storitev na elektronski način v skladu z nameni uporabe potrdila, kot je določeno v Politiki izdajatelja.

<sup>ix</sup> Geslo za preklic potrdila je namenjeno preklicu po telefonu v skladu s Politiko izdajatelja. Dolgo je lahko do 20 alfanumeričnih znakov, sprememba gesla pa je možna le ob osebni spremembi gesla pri izdajatelju ali z zašifriranim in digitalno podpisanim zahtevkom z veljavnim potrdilom.

<sup>x</sup> Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (Uradni list RS št. 57/2000)

<sup>xi</sup> Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS št. 59/1999 in 57/2001)

## Priloga 10: Obrazec za prehod med ponudniki širokopasovnega dostopa

### VLOGA ZA VKLJUČITEV ADSL S PREHODOM MED PONUDNIKI STORITEV

#### PODATKI O UPORABNIKU:

(izpolni končni uporabnik)

Ime in priimek oziroma podjetje

Naslov

Pošta, Kraj

Davčna številka

Identifikacijska številka za DDV<sup>1</sup>/za pravne osebe/

Kontaktna oseba

Kontaktni telefon ali GSM

#### PODATKI O OBSTOJEČI STORITVI ADSL:

(izpolni končni uporabnik)

Telefonska številka, na kateri je vključen ADSL

Naslov, Pošta, Kraj (kjer je vključen ADSL)

Obstoječi ponudnik storitev

Naročniška številka, številka pogodbe

S podpisom pooblašam novega ponudnika storitev, da v mojem imenu odpove moje naročniško razmerje pri obstoječem ponudniku storitev. Prav tako izjavljam, da imam z obstoječim ponudnikom storitev sklenjeno pogodbo za uporabo storitev preko dostopovnega omrežja xDSL kot naročnik/ca ter sem seznanjen/a da:

- bo družba Telekom Slovenije določila datum izvedbe prehoda med ponudniki storitev,
- bo naročniško razmerje prekinjeno z dnem, ki ga določi družba Telekom Slovenije,
- moram poravnati vse zapadle obveznosti do obstoječega ponudnika storitev,
- mi bo obstoječi ponudnik storitev zaračunal pogodbeno kazen ob odpovedi naročniškega razmerja, če sem sklenil/a pogodbo s tovrstno klavzulo in še ni potekel pogodbeno določen rok,
- bo obstoječi ponudnik izvršil izključitev priključka naslednji dan po opravljeni izvedbi prehoda, novi ponudnik pa bo izvršil vključitev priključka na dan izvedbe prehoda,
- se v primeru, da družba Telekom Slovenije ne more realizirati zamenjave ponudnika storitev ADSL ohrani moje naročniško razmerje pri obstoječem ponudniku storitev.

Kraj

Datum

Podpis (za pravne osebe je št. obvezni)

#### NOVI PONUDNIK STORITEV:

(izpolni novi ponudnik storitev)

Novi ponudnik storitev

Kontaktna oseba

Telefon

Faks

E-pošta

Ti vloge za izgradnjo ADSL priključka z zamenjavo ponudnika v spletni aplikaciji družbe Telekom Slovenije.

Kraj

Datum

Podpis in št. (novi ponudnik storitev)