

Prodajna ponudba storitve Varnostni paket Kaspersky

Številka ponudbe: 190.8

Veljavnost: od 1. 3. 2020

Splošno

Varnostni paket Kaspersky (v nadaljevanju: varnostni paket) je posebna programska oprema, namenjena zaščiti uporabnikovega računalnika, podatkovnega strežnika in mobilnih komunikacijskih naprav z operacijskim sistemom Android (primer: tablica, dlančnik, mobilni telefon ...). Glede na izbrani program Kaspersky oziroma kupljeno aktivacijsko kodo (licenco) si uporabnik lahko zagotovi zaščito pred virusi ter nepooblaščenim dostopom prek interneta, varni dostop do spletnega bančništva, zaščito družine in identitete ter zaščito dragocenih podatkov. Varnostni paket zagotavlja tudi zaščito pred nezaželenim izvajanjem zlonamerne programske opreme in omogoča zaščito podatkov z izdelavo varnostnih kopij, izboljšuje delovanje računalnika itd., odvisno od izbranega programa Kaspersky oziroma licence za varnostni paket. Seznam ponudbe je na voljo v poglavju Cenik.

Varnostni paket z veljavno aktivacijsko kodo zagotavlja izbran nivo zaščite za računalnik in za mobilne komunikacijske naprave v obdobju aktivne licence. Informacije o ponudbi programov Kaspersky in številu licenc, ki jih posamezen program zajema, ter opisi posameznih programov Kaspersky so objavljeni na spletnih straneh Telekoma Slovenije. Naročnik se lahko odloča med različnimi tipi zaščite naprave in številom licenc v okviru varnostnega paketa. Od izbrane oz. aktivirane licence je odvisen tudi nabor omogočenih storitev. Podatki o tem, katere storitve so zajete v sklopu posamezne ponudbe, so na voljo na spletnem mestu www.telekom.si ali <https://moj.telekom.si> (v nadaljevanju: na spletnih straneh).

Z nakupom aktivacijske kode se šteje, da je naročnik seznanjen in soglaša s nivojem zaščite, ki ga posamezen program Kaspersky nudi. Prav tako se šteje, da se z nakupom aktivacijske kode za posamezen program Kaspersky oziroma naročilom storitve Varnostni paket Kaspersky naročnik strinja s to ponudbo.

Naročnik in naročilo storitve

Naročniki varnostnega paketa Kaspersky so lahko tako poslovni kot zasebni naročniki mobilnih ali fiksnih storitev Telekoma Slovenije.

Naročnik naroči navedeno storitev prek portala <https://moj.telekom.si> ali prek SMS-zahteve v skladu s [Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.](#)

- Naročniki storitev Telekoma Slovenije si storitev vključijo in izklopijo prek portala <https://moj.telekom.si>.
- Naročnikom mobilnih storitev je vklop licence **Kaspersky Internet Security za Android** na voljo prek SMS-zahteve s posredovano ključno besedo VARNOST na 1918. Izklop storitve uporabniki uredijo prek portala <https://moj.telekom.si> ali s posredovanim SMS-sporočilom VARNOST IZKLOP na številko 1918.
- Naročnikom mobilnih storitev je vklop licence **Kaspersky Safe Kids** na voljo prek SMS-zahteve s posredovano ključno besedo VARNOST OTROK na 1918. Izklop storitve uporabniki uredijo s posredovanim SMS-sporočilom VARNOST OTROK NE na številko 1918.

Cenik storitve Varnostni paket Kaspersky

Uporaba varnostnega paketa je naročniku na voljo od datuma vklopa in do konca mesečnega obračunskega obdobja, v katerem je naročnik storitev izklopil. Storitve se naročnikom zaračuna na mesečnem računu za opravljene storitve Telekoma Slovenije, in sicer za celoten mesec, ne glede na dan vklopa v obračunskem mesecu ali datum izklopa v obračunskem mesecu. Vsak naročnik storitve ima možnost, da ob prvem vklopu katerekoli licence za varnostni paket Kaspersky izkoristi dve testni mesečni obdobji, ki sta brezplačni. Testno obdobje velja največ dve obračunski obdobji (primer: če si storitev vključite 10. ali 20. v mesecu, jo brezplačno uporabljate v tekočem mesecu ter do konca naslednjega meseca.) Pred zaključkom testnega obdobja lahko naročnik preneha uporabljati varnostni paket tako, da storitev izklopi. V nasprotnem primeru se storitev po zaključku testnega obdobja začne obračunavati in se zaračunava do izklopa storitve.

Cenik

Seznam licenc varnostnega paketa Kaspersky, ki so na voljo uporabnikom mobilnih in fiksnih storitev Telekoma Slovenije:

Naziv licence	Obseg	Cena mesečne naročnine za licenco v EUR z DDV	Količina
Kaspersky Anti-Virus (1 naprava)	1 naprava (osebni računalnik)	0,73	1 kos
Kaspersky Anti-Virus (3 naprave)	3 naprave (osebni računalnik)	2,43	1 kos
Kaspersky Internet Security Multi Device (1 naprava)	1 naprava (osebni računalnik)	2,49	1 kos
Kaspersky Internet Security Multi Device (3 naprave)	3 naprave (osebni računalnik ali mobilna naprava)	3,67	1 kos
Kaspersky Internet Security for Android	1 mobilna naprava	0,41	1 kos
Kaspersky Safe Kids	1 licenca (več mobilnih naprav)	1,40	1 kos
Kaspersky Total Security Multi Device	3 naprave (osebni računalnik ali mobilna naprava)	5,21	1 kos
Kaspersky Small Office Security, 1FS+5WKS+5MD	1 podatkovni strežnik + 5 delovnih naprav + 5 mobilnih naprav	11,16	1 kos
Kaspersky Small Office Security, 1FS+6WKS+6MD	1 podatkovni strežnik + 6 delovnih naprav + 6 mobilnih naprav	13,41	1 kos
Kaspersky Small Office Security, 1FS+7WKS+7MD	1 podatkovni strežnik + 7 delovnih naprav + 7 mobilnih naprav	15,64	1 kos
Kaspersky Small Office Security, 1FS+8WKS+8MD	1 podatkovni strežnik + 8 delovnih naprav + 8 mobilnih naprav	17,87	1 kos

Kaspersky Small Office Security, 1FS+9WKS+9MD	1 podatkovni strežnik + 9 delovnih naprav + 9 mobilnih naprav	20,11	1 kos
Kaspersky Small Office Security, 1FS+10WKS+10MD	1 podatkovni strežnik + 10 delovnih naprav + 10 mobilnih naprav	22,08	1 kos
Kaspersky Small Office Security, 2FS+15WKS+15MD	2 podatkovna strežnika + 15 delovnih naprav + 15 mobilnih naprav	33,14	1 kos
Kaspersky Small Office Security, 2FS+20WKS+20MD	2 podatkovna strežnika + 20 delovnih naprav + 20 mobilnih naprav	44,18	1 kos
Kaspersky Small Office Security, 3FS+25WKS+25MD	3 podatkovni strežniki + 25 delovnih naprav + 25 mobilnih naprav	55,22	1 kos
Kaspersky Small Office Security, 5FS+50WKS+50MD	5 podatkovni strežniki + 50 delovnih naprav + 50 mobilnih naprav	81,62	1 kos

Naročnik varnostnega paketa Kaspersky je upravičen do podpore pri namestitvi, uporabi in vzdrževanju varnostnega paketa, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije in/ali podizvajalec Telekoma Slovenije. Strokovna pomoč (podpora) za namestitev, uporabo in vzdrževanje varnostnega paketa je naročnikom na voljo:

- na brezplačni telefonski številki 080 1000,
- na e-naslovu tehnicka.pomoc@telekom.si,
- na spletnem naslovu <http://www.telekom.si> ali www.kaspersky.com.

Akcijska ponudba

1 leto brezplačne uporabe

Vsem naročnikom paketov Modri, TopTrio A, Trio A, TopTrio B, Trio B, TopTrio C, Trio C, TopTrio D, Trio Domači, Trio Enostavni, TopTrio Penzion, TopSolo, Solo, TopDuo, Duo in TopDuo TV je od dneva sklenitve naročila za širokopasovni priključek omogočeno brezplačno naročilo na storitev Kaspersky Antivirus za en računalnik, za obdobje 12 mesecev (ugodnost je bilo možno koristiti le do 31.12.2019).

Vsem naročnikom paketov NEO A, NEO B, NEO C, NEO Enostavni, NEO Brezžični, Brezžični net, Net, NEO Poslovni, Poslovni duo in Poslovni net, je od dneva sklenitve naročila za širokopasovni priključek omogočeno brezplačno naročilo na storitev Kaspersky Antivirus za en računalnik, za obdobje 12 mesecev (ugodnost je možno koristiti do 31.12.2020).

Po preteku brezplačnega obdobja se storitev začne zaračunavati po veljavnem ceniku. Storitve je na voljo brez vezave.

Omejitve

Omejitve pri naročilu

Možnosti nakupa aktivacijske kode programa Kaspersky so odvisne od tega, ali jih sklepa naročnik fiksnih storitev ali mobilnih storitev, in sicer:

1. naročniki fiksnih storitev lahko naročijo vse licence, ki so na seznamu licenc v poglavju Cenik. Število licenc, ki jih lahko naroči posamezen naročnik fiksnih storitev, ni omejeno;
2. naročniki mobilnih storitev lahko na enem naročniškem razmerju naročijo oziroma vklopijo največ tri licence Kaspersky Internet Security for Android ter po eno licenco Kaspersky Anti-Virus (1 naprava), Kaspersky Anti-Virus (3 naprave), Kaspersky Internet Security Multi Device (1 naprava), Kaspersky Internet Security Multi Device za tri naprave ter Kaspersky Total Security Multi Device za tri naprave. Naročnikom mobilnih storitev storitve Small Office Security niso na voljo.

Omejitve pri vklopu/izklopu prek SMS-sporočil

Prek SMS-sporočila si uporabniki lahko vklopijo le licenco za Kaspersky Internet Security za Android, in sicer le eno tako licenco. Izklop storitve pa lahko opravijo prek SMS-sporočila prav tako le za licenco Kaspersky Internet Security za Android. V primeru izklopa katerekoli licence je ta veljavna do konca obračunskega obdobja, v katerem je opravljen izklop. Ponovni vklop prek SMS-sporočila je treba opraviti v naslednjem obračunskem obdobju.

Splošna določila

Naročnik se z uporabo storitve Varnostni paket Kaspersky strinja s trenutno veljavno prodajno ponudbo varnostnega paketa in zagotavlja, da bo spoštoval intelektualno lastnino ter upošteval licenčne pogoje, ter se zavezuje, da bo storitev uporabljal v skladu s temi določbami, da z njo soglaša in jo v celoti sprejema. Naročnik s tem tudi potrjuje, da je seznanjen z navodili, načinom uporabe in načinom obračunavanja storitve, objavljenimi na spletnih straneh Telekoma Slovenije. Strinjanje s to ponudbo mora naročnik izraziti tako, da ob vključitvi storitve to izrecno označi s potrditvijo v vnosnem polju, sicer vklop storitve ni mogoč. Če uporabnik storitev naroči prek SMS-a, prejme potrditveno sporočilo in z odgovorom VARNOST DA potrdi strinjanje s ponudbo. Telekom Slovenije naročniku predlaga, da si to prodajno ponudbo natisne ali shrani na primeren trajni nosilec podatkov.

Telekom Slovenije lahko v primeru ugotovljenih kršitev pri uporabi storitve ali kršitev obveznosti iz naročniške pogodbe kadarkoli predčasno prekine uporabo storitve. Če naročnik prekine naročniško pogodbo za uporabo morebitnih drugih storitev Telekoma Slovenije, lahko naročnik nadaljuje uporabo storitev Varnostni paket Kaspersky le do izteka mesečnega obdobja, v katerem je naročniku prenehala veljati naročniška pogodba za fiksne ali mobilne storitve. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da naročniku brez predhodnega opozorila začasno ali trajno prepove uporabo storitve, če je način uporabe storitve v nasprotju s to prodajno ponudbo ali lahko negativno vpliva na napake, okvare in/ali druge tehnične, tehnološke in komercialne vidike zagotavljanja storitev Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije naročniku ne zagotavlja, da varnostni paket Kaspersky nudi popolno zaščito pred virusi, nepooblaščenim dostopom prek interneta, popolno omejevanje nezaželenih poštnih sporočil, zaščito identitete uporabnikov naprave in zaščito dragocenih podatkov. Prav tako Telekom Slovenije naročniku ob uporabi varnostnega paketa Kaspersky ne zagotavlja popolne zaščite pred nezaželeno elektronsko pošto, nepooblaščenim dostopom do uporabnikovega računalnika s strani tretje osebe, nezaželenim izvajanjem zlonamerne programske opreme in programske zlorabe uporabnikove telefonske linije. Stopnja zaščite, ki jo varnostni paket Kaspersky nudi, je neposredno vezana tudi na način uporabe programske opreme, ki mora biti v kar največji meri skladna z navodili in priporočili proizvajalca.

Če ima naročnik poleg varnostnega paketa Kaspersky na svojem računalniku nameščeno še kakšno drugo zaščitno programsko opremo, Telekom Slovenije ne more zagotoviti optimalnega delovanja varnostnega paketa Kaspersky. Za neustrezno ali nepopolno delovanje varnostnega paketa

Kaspersky v navedenem primeru Telekom Slovenije ne odgovarja. V primeru, da naročnik namesti ali uporablja varnostni paket Kaspersky neskladno s priloženimi navodili in nasveti proizvajalca, Telekom Slovenije ne odgovarja za neustrezno ali nepopolno delovanje oziroma nedelovanje varnostnega paketa. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da sme brez predhodnega opozorila začasno ali trajno prekiniti delovanje storitve, če je prekinitve potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju in/ali če storitve tehnično ne more izvajati zaradi napak, okvar, naravnih ali drugih pojavov ali iz podobnih vzrokov.

Obveznosti naročnika

Naročnik se zavezuje, da bo storitev uporabljal v skladu s to prodajno ponudbo in v skladu s Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU) in posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev ter posebnimi pogoji za fiksne storitve (v nadaljevanju PP). Naročnik je v primeru kakršnikoli kršitev pri uporabi storitve Telekomu Slovenije in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, v primeru kršitev pa si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da naročniku onemogoči nadaljnjo uporabo storitve.

Za vse, kar ni določeno s to prodajno ponudbo, se smiselno uporabljajo SPU in PP ter določila posameznih prodajnih ponudb za naročniške pakete elektronskih komunikacijskih storitev Telekoma Slovenije.

Naročnik se zavezuje, da bo poravnal vse stroške, nastale iz naslova uporabe storitve, in mora redno poravnovati obveznosti do Telekoma Slovenije iz naslova uporabe te storitve v skladu s SPU in PP. Naročnik izrecno zagotavlja, da bo storitev uporabljal zgolj in samo na način, ki ne bo kršil pravic (tako avtorskih kot osebnostnih in drugih pravic) tretjih oseb ali Telekoma Slovenije, da bo storitev uporabljal v skladu z veljavnimi predpisi in moralnimi načeli ter je ne bo uporabljal na ali za nedovoljen/nemoralen način ali namen.

Zagotovila in omejitve odgovornosti

Telekom Slovenije si bo po najboljših močeh in v skladu s svojimi tehničnimi, tehnološkimi in komercialnimi možnostmi ter v skladu s to ponudbo ter SPU in PP prizadeval za optimalno delovanje storitve.

Telekom Slovenije v zvezi z delovanjem storitve, v največji meri, ki jo dopušča zakon, ne daje nikakršnih popolnih garancij ali zagotovil za njeno nemoteno in neprekinjeno delovanje. Telekom Slovenije storitev zagotavlja takšno, kot je, naročnik pa je sam dolžan preveriti in se prepričati, kako in če storitev deluje.

Omejitev osebne in nekomercialne rabe

Naročnik lahko uporablja storitev oziroma namenske funkcionalnosti storitve le za osebne in nekomercialne namene. Prepovedani so spreminjanje, kopiranje, distribucija, oddajanje, prikazovanje, izvajanje, razmnoževanje, objavljjanje, licenciranje, ustvarjanje izpeljank, prenašanje ali prodajanje katerihkoli podatkov, programske opreme, izdelkov ali storitev, ki so del storitve Varnostni paket Kaspersky ali namenskih aplikacij storitve Varnostni paket Kaspersky.