

**Vzorčna ponudba za širokopasovni dostop
z bitnim tokom**

Telekom Slovenije, d.d.

Objavljena dne 27.10.2010

KAZALO

1. UVOD	4
1.1. PRAVNA PODLAGA.....	4
1.2. SPLOŠNA NAČELA IN OMEJITVE VZORČNE PONUDBE	4
1.3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE.....	4
1.3.1. Splošni pojmi	4
1.3.2. Tehnični pojmi	5
2. DOSTOP DO INFORMACIJ	6
3. PREDMET VZORČNE PONUDBE	6
3.1. OPERATERSKI PRODAJNI MODEL ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP.....	7
3.1.1. Nacionalni dostop.....	7
3.1.2. Regijski dostop.....	7
3.2. ZAGOTAVLJANJE LOGIČNEGA KANALA ZA STORITEV HITRI INTERNET	8
3.3. ZAGOTAVLJANJE LOGIČNEGA KANALA ZA STORITEV IP TELEFONIJE (VOIP)	8
3.4. ZAGOTAVLJANJE LOGIČNEGA KANALA ZA STORITEV IP TELEVIZIJE (IPTV) Z UPORABO SKUPNIH TV SIGNALOV	8
3.5. ZAGOTAVLJANJE LOGIČNEGA KANALA ZA STORITEV IP TELEVIZIJE (IPTV) Z UPORABO TV SIGNALOV OPERATERJA	9
3.6. ZAGOTAVLJANJE LOGIČNEGA KANALA ZA STORITEV VIDEO NA ZAHTEVO (VOD)	9
3.7. ZAGOTAVLJANJE STORITVE NAVIDEZNEGA ZASEBNEGA OMREŽJA (VPN-IP/MPLS)	10
3.8. OPREMA PRI KONČNEM UPORABNIKU (CPE) IN ZAGOTAVLJANJE LOGIČNEGA KANALA ZA UPRAVLJANJE CPE.....	10
4. TEHNIČNE OBRAZLOŽITVE	11
4.1. ARHITEKTURA OMREŽJA TELEKOMA SLOVENIJE	11
4.2. SPLOŠNE TEHNIČNE OMEJITVE PRI ZAGOTAVLJANJU STORITEV	11
4.3. TEHNIČNI POGOJI POVEZOVANJA SISTEMA	12
4.3.1. Zaključevanje sej PPPoE.....	12
4.3.1.1. Zaključevanje sej PPPoE na BRAS Telekoma Slovenije.....	12
4.3.1.2. Zaključevanje sej PPPoE na BRAS operaterja.....	12
4.3.2. Povezava Telekom Slovenije – operater na nivojih L1/L2.....	13
4.3.3. IP usmerjevalnik in RADIUS strežnik operaterja za storitev širokopasovnega dostopa do interneta 13	
4.3.4. DHCP strežniki za omogočanje storitev IP telefonije in IP televizije.....	14
4.3.5. IP usmerjevalnik in RADIUS strežnik za storitev VPN-IP/MPLS.....	14
4.3.6. Parametri storitve na priključni točki.....	14
4.3.7. Kvaliteta	14
4.3.8. Tehnična specifikacija CPE naprave za širokopasovni dostop do končnih uporabnikov, ki zagotavlja storitve dostopa do interneta, IP telefonije, IP televizije, videa na zahtevo in storitve VPN-IP/MPLS	15
5. POSTOPKI ZA VKLJUČITEV ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA	16
5.1. PREVERITEV	17
5.2. NAROČILO	18
5.3. VKLJUČITEV ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA OZ. IZVEDBA NAROČILA	18
5.4. ODPOVED IN IZKLJUČITEV ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA	20
5.5. PREHOD IZ ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA NA SAMOSTOJNI ŠIROKOPASOVNI DOSTOP	20
5.6. PREHOD MED OPERATERSKIMI STORITVAMI.....	21
5.7. SPREMEMBA PONUDNIKA.....	21
5.8. VKLJUČITEV NAVIDEZNEGA ZASEBNEGA OMREŽJA (VPN-IP/MPLS)	21
6. SPLETNI PORTAL ZA OPERATERJE	22
7. PRIJAVA NAPAK	22
8. NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITVE (SLA)	23
8.1. ZAGOTAVLJANJE VKLJUČITVE ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA	24

8.2.	ZAGOTAVLJANJE ODPRAVE NAPAK	24
9.	OBRAČUNAVANJE STORITEV	25
10.	POSTOPEK SKLENITVE POGODBE	25
11.	ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI	26
12.	SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI.....	28
13.	VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE	30
14.	SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE	30
15.	VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV	30
16.	PRAVNO NASLEDSTVO	31
17.	PRILOGE.....	31
	PRILOGA 1: MEDOPERATERSKA POGODBA O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV NA RAVNI IP PROTOKOLA	32
	PRILOGA 2: CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE.....	38
	PRILOGA 3: OBRAZEC ZA PRIJAVO NAPAKE NA XDSL PRIKLJUČKU	51
	PRILOGA 4: OBRAZEC ZA PRIJAVO MOTNJE NA VPN-IP/MPLS	52
	PRILOGA 5: OBRAZEC ZA VKLJUČITEV VPN-IP/MPLS	53
	PRILOGA 6: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI.....	54
	PRILOGA 7: POGOJI ZA UPORABO STORITEV SPLETNEGA PORTALA	56
	PRILOGA 8: POSTOPEK ZA PRIDOBITEV IN NAMESTITEV DIGITALNEGA POTRDILA	58
	PRILOGA 9: ZAHTEVEK ZA PRIDOBITEV DIGITALNIH POTRDIL	59
	PRILOGA 10: POSTOPEK ZA PREKLIC DIGITALNEGA POTRDILA.....	62
	PRILOGA 11: ZAHTEVEK ZA PREKLIC DIGITALNEGA POTRDILA	63

1. Uvod

1.1. Pravna podlaga

Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) objavlja to Vzorčno ponudbo za širokopasovni dostop z bitnim tokom (v nadaljevanju: vzorčna ponudba) na podlagi odločbe APEK št. 3824-50/2007-3 z dne 11.10.2007 (v nadaljevanju odločba APEK).

Telekom Slovenije in operater medsebojna razmerja v zvezi z dostopom za širokopasovni dostop do interneta (v nadaljevanju: širokopasovni dostop) uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.2. Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodb o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Telekom Slovenije zagotavlja storitev na lokacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova razpoložljiva tehnična infrastruktura to dopušča.

1.3. Definicije in okrajšave

1.3.1. Splošni pojmi

APEK je Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

Cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, ali veljavni cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu, ki je dosegljiv na spletni strani www.telekom.si, oziroma drug veljaven objavljen cenik ali veljavne oziroma ponujene cene Telekoma Slovenije.

Delovni dan Telekoma Slovenije je vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Dostopovno omrežje je omrežje preko katerega dostopamo do končnega uporabnika znotraj regije.

Hitri internet je širokopasovni dostop do interneta s hitrostjo večjo od 144 kbit/s.

Interna inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta uporabnika ali ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev.

Jedno omrežje je povezovalno omrežje med regijami.

Krajevna zanka je komunikacijski vod, ki povezuje omrežno priključno točko na naročnikovi strani z najbližjim glavnim razdelilnikom ali drugo enakovredno napravo v fiksnem javnem telefonskem omrežju.

Omrežna priključna točka je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika.

Operater je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s Telekomom Slovenije namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo za storitev širokopasovnega dostopa do interneta.

Parice primerne za vključitev širokopasovnega dostopa so tiste proste ali zasedene parice v kablu, ki nimajo statusa rezervnih ali nanje niso priključeni naročniški multipleksorji in, ki so hkrati za vključitev širokopasovnega dostopa uporabne v tehničnem pogledu.

Pogodba pomeni eno ali več izmed naslednjih pogodb med Telekomom Slovenije in operaterjem o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika na ravni IP protokola ali ostalih komercialnih dopolnilnih storitev. Pogodba vključuje pogoje te vzorčne ponudbe.

Rezervne parice so parice, ki so namenjene vzdrževanju in zagotavljanju univerzalnih storitev Telekoma Slovenije in se uporabljajo le v posebnih okoliščinah.

Samostojni širokopasovni dostop pomeni širokopasovni dostop na krajevni zanki, na kateri ni vključena PSTN ali ISDN telefonska storitev.

Širokopasovni dostop pomeni grosistično ponudbo širokopasovnega dostopa z bitnim tokom.

Telekom Slovenije pomeni Telekom Slovenije, d.d.

Vzorčna ponudba je vzorčna ponudba za širokopasovni dostop z bitnim tokom.

ZEKom pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 43/04, 86/04).

1.3.2. Tehnični pojmi

ADSL - asymmetric digital subscriber line, nesimetrični digitalni naročniški vod

ATM - asynchronous transfer mode, asinhroni prenosni način

BGP - border gateway protocol, protokol mejnih usmerjevalnikov

BRAS - broadband remote access server, strežnik za širokopasovni oddaljeni dostop

CHAP - challenge handshake authentication protocol, avtentikacijski protokol z usklajevanjem zahtev za geslo

CPE - Customer Premises Equipment – oprema pri stranki

DSLAM - digital subscriber line access multiplexer- dostopovni multiplekser digitalnega naročniškega voda

DNS - domain name server, strežnik domenskih imen

EMX sistem – napredna naprava za večkratno izkoriščanje bakrenih paric, ki omogoča multipleksiranje več PSTN in Ethernet signalov preko bakrene parice

IEEE - Institute of Electrical and Electronics Engineers

IP - Internet protocol, internetni protokol

IPTV – Internet Protocol Television, televizija preko internetnega protokola

IP/MPLS - Internet protocol / multiprotocol label switching, internetni protokol / večprotokolna komutacija z zamenjavo label

ISP - internet service provider, ponudnik internetnih storitev ali operater

OSPF - open shortest path first, najprej odprta najkrajša pot

PE - provider edge device, robna naprava ponudnika

POP- Point Of Presence – dostopovno vozlišče

PPPoE - point to point protocol over ethernet, protokol od točke do točke preko etherneta

QoS - quality of service, kakovost storitve

RADIUS - remote authentication dial-in user service, komutirana uporabniška storitev z oddaljeno avtentikacijo

RFC - Request For Comments – zahteve za pripombe
VDSL – very high speed digital subscriber line, digitalni naročniški vod visokih hitrosti
VLAN - virtual local area network, navidezno lokalno omrežje
VoIP – Voice over Internet Protocol, telefonija preko internetnega protokola
VP - virtual path, navidezna pot
VPI/VCI - virtual path identifier / virtual channel identifier , identifikator navidezne poti / identifikator navideznega kanala
VPN - virtual private network, navidezno zasebno omrežje
VPN-IP/MPLS – navidezno zasebno omrežje po standardu RFC 4364 (prej RFC 2547)
VRF - virtual route forwarding, predaja navideznih smeri

2. Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so na Telekomu Slovenije dostopne na naslovu:

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za operaterje
Cigaletova 15
1546 Ljubljana

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, preko spletnega mesta www.telekom.si.

Telekom Slovenije postopno informatizira dostop do informacij o storitvah povezanih z vzorčno ponudbo ter postopke poizvedbe, naročanja in obveščanja. O napredku bo Telekom Slovenije obveščal operaterje.

3. Predmet vzorčne ponudbe

Predmet vzorčne ponudbe je zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika preko dostopovnega, agregacijskega in jedrnega omrežja Telekoma Slovenije.

Zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom operaterjem omogoča ponujanje naslednjih storitev:

- hitri internet
- IP telefonija (VoIP)
- IP televizija (IPTV)
- video na zahtevo (VoD)
- navidezno zasebno omrežje (VPN-IP/MPLS)
- upravljanje CPE

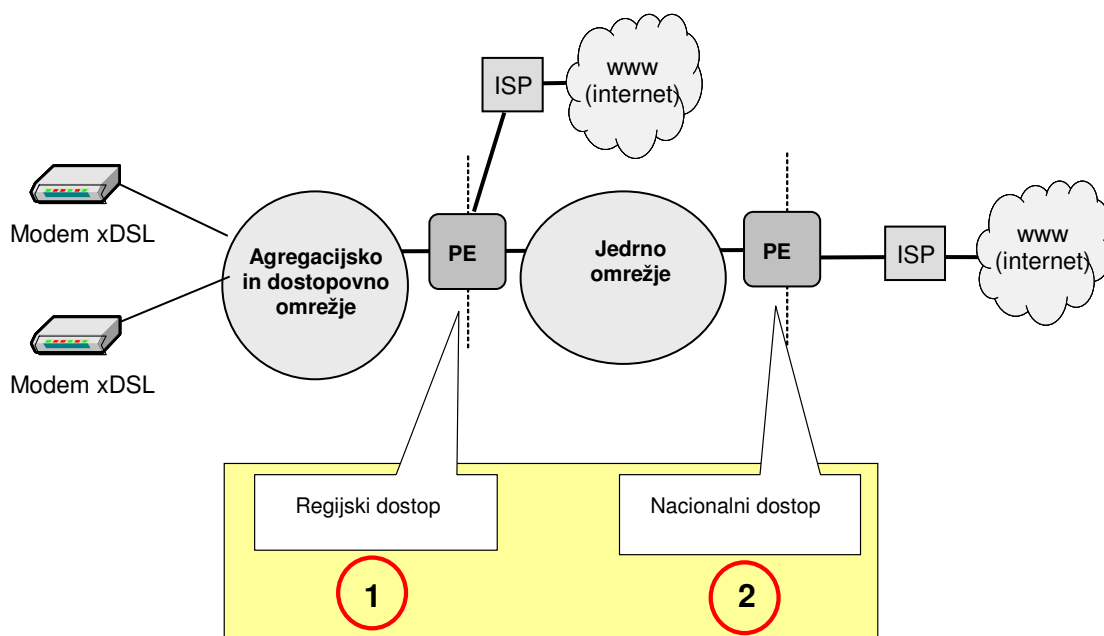
Operater sme uporabljati storitve po pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

V okviru širokopasovnega dostopa z bitnim tokom Telekom Slovenije ponuja pakete različnih storitev, hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku.

3.1. Operaterski prodajni model za širokopasovni dostop

Telekom Slovenije glede na nivo povezovanja operaterja z omrežjem Telekoma Slovenije omogoča naslednja operaterska prodajna modela:

- nacionalni dostop
- regijski dostop



Slika 1: Dostop do storitev vzorčne ponudbe

3.1.1. Nacionalni dostop

Telekom Slovenije v primeru nacionalnega dostopa operaterju zagotavlja širokopasovni dostop z bitnim tokom do končnih uporabnikov preko dostopovnega, agregacijskega in jedrnega omrežja.

Povezava med omrežjem Telekoma Slovenije in operaterjem, preko katere operater lahko dostopa do vseh končnih uporabnikov v omrežju Telekoma Slovenije na območju Republike Slovenije je možna na lokacijah Ljubljana ali Maribor.

3.1.2. Regijski dostop

Telekom Slovenije v primeru regijskega dostopa operaterju zagotavlja širokopasovni dostop z bitnim tokom do končnih uporabnikov preko dostopovnega in agregacijskega omrežja na področju posamezne regije.

Omrežje Telekoma Slovenije je razdeljeno na 4 regije: Ljubljana – Kranj, Maribor - Murska Sobota, Celje – Novo mesto, Koper - Nova Gorica.

Operater lahko izbere priključitev na eno ali več izmed štirih regij. Preko posamezne regijske povezave operater lahko dostopa do vseh končnih uporabnikov na posamezni regiji.

3.2. Zagotavljanje logičnega kanala za storitev hitri internet

Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operaterjem, v sklopu katere upravlja širokopasovno povezavo na segmentu dostopovnega, agregacijskega in jedrnega omrežja ter nadaljnjo povezavo do operaterja.

3.3. Zagotavljanje logičnega kanala za storitev IP telefonije (VoIP)

Operater v povezavi s širokopasovnim dostopom lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča ponujanje storitev IP telefonije. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja:

- navidezni kanal in QoS za VoIP v dostopovnem omrežju
- logične povezave in QoS za VoIP v omrežju IP/MPLS
- povezavo in QoS za VoIP od Telekoma Slovenije do omrežja operaterja

Storitev Telekom Slovenije zagotavlja v povezavi z zagotavljanjem širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko ADSL2plus in VDSL2 tehnologije. Telekom Slovenije zagotavlja storitev v skladu z opredelitvami v ceniku.

Telekom Slovenije zagotavlja dodaten logični kanal za VoIP na eni že obstoječi medoperaterski povezavi. Zagotavljanje dodatnega logičnega kanala zahteva ustrezno povečanje kapacitete medoperaterske povezave operaterja z omrežjem Telekoma Slovenije.

3.4. Zagotavljanje logičnega kanala za storitev IP televizije (IPTV) z uporabo skupnih TV signalov

Operater v povezavi s širokopasovnim dostopom lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča ponujanje storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja:

- navidezni kanala in QoS za IPTV v dostopovnem omrežju
- multicast distribucija skupnih TV signalov v omrežju IP/MPLS

Storitev Telekom Slovenije zagotavlja v povezavi z zagotavljanjem širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko ADSL2plus in VDSL2 tehnologije.

Distribucija TV signalov v omrežju IP/MPLS vključuje zagotavljanje opredeljenega nabora TV signalov Telekoma Slovenije v skladu s ponudbo v ceniku.

Ponudba storitve IPTV in programska shema ni predmet te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije zagotavlja isto obliko in kakovost signalov, kot jih distribuira svojim naročnikom. Telekom Slovenije zagotavlja možnost nabora signalov iz celotnega nabora televizijskih signalov, ki jih Telekom Slovenije nudi svojim končnim naročnikom, razen če lastnik avtorskih pravic ne prepoveduje distribucije signala. Distribucija signala ne obsega prenosa avtorskih in sorodnih pravic na distribuiranih vsebinah.

Za zagotavljanje ustrezne kvalitete storitve IPTV z uporabo skupnih TV signalov je potreben zakup kapacitet v dostopovnem omrežju. Zakup skupnih kapacitet za storitev IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD na podlagi naročila operaterja in razpoložljivosti kapacitet v skladu s ponudbo v ceniku izvaja Telekom Slovenije. V primeru, ko operater uporablja storitev IPTV z uporabo skupnih TV signalov in ne uporablja storitev IPTV z uporabo TV signalov operaterja in/ali storitve VoD se storitev v skladu s ponudbo v ceniku lahko realizira v skupnem navideznem omrežju Telekoma Slovenije.

3.5. Zagotavljanje logičnega kanala za storitev IP televizije (IPTV) z uporabo TV signalov operaterja

Operater v povezavi s širokopasovnim dostopom lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča ponujanje storitev IP televizije z uporabo TV signalov operaterja. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja:

- navidezni kanal in QoS za IPTV v dostopovnem omrežju
- multicast distribucija vsebine v omrežju IP/MPLS
- povezavo in QoS za IPTV od Telekoma Slovenije do omrežja operaterja

Storitev Telekom Slovenije zagotavlja v povezavi z zagotavljanjem širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko ADSL2plus in VDSL2. Navidezni kanal in QoS v dostopovnem omrežju je enoten za storitve IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD.

Multicast distribucija vsebine v omrežju IP/MPLS vključuje zagotavljanje prenosa opredeljene skupne kapacitete TV signalov operaterja v skladu s ponudbo v ceniku. Način in kvaliteta multicast distribucije vsebin operaterja, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije je enaka, kot jo zagotavlja samemu sebi.

Za zagotavljanje ustrezne kvalitete storitve IPTV z uporabo lastnih TV signalov je potreben zakup kapacitet v dostopovnem omrežju. Zakup skupnih kapacitet za storitev IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD na podlagi naročila operaterja in glede na razpoložljivost kapacitet v omrežju v skladu s ponudbo v ceniku izvaja Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije zagotavlja dodaten logični kanal za IPTV na eni že obstoječi medoperaterski povezavi.

3.6. Zagotavljanje logičnega kanala za storitev video na zahtevo (VoD)

Operater v povezavi s širokopasovnim dostopom lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča ponujanje storitev videa na zahtevo. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja:

- navidezni kanal in QoS za VoD v dostopovnem omrežju
- unicast distribucija vsebine v omrežju IP/MPLS
- povezavo in QoS za VoD od Telekoma Slovenije do omrežja operaterja

Storitev Telekom Slovenije zagotavlja v povezavi z zagotavljanjem širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko ADSL2plus in VDSL2. Navidezni kanal in QoS v dostopovnem omrežju je enoten za storitve IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD.

Unicast distribucija vsebine v omrežju IP/MPLS vključuje zagotavljanje prenosa opredeljene skupne kapacitete operaterja v skladu s ponudbo v ceniku. Način in kvaliteta unicast distribucije vsebin operaterja, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije je enaka, kot jo zagotavlja samemu sebi.

Za zagotavljanje ustrezne kvalitete storitve VoD je potreben zakup kapacitet v dostopovnem omrežju. Zakup skupnih kapacitet za storitev IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD na podlagi naročila operaterja in glede na razpoložljivost kapacitet v omrežju v skladu s ponudbo v ceniku izvaja Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije zagotavlja dodaten logični kanal za VoD na eni že obstoječi medoperaterski povezavi.

3.7. Zagotavljanje storitve navideznega zasebnega omrežja (VPN-IP/MPLS)

Operaterju v povezavi s širokopasovnim dostopom Telekom Slovenije zagotavlja storitev navideznega zasebnega omrežja (VPN-IP/MPLS) preko omrežja Telekom Slovenije.

Za potrebe storitev VPN-IP/MPLS Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja:

- širokopasovni dostop za storitev VPN-IP/MPLS od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne xDSL pakete
- storitev VPN-IP/MPLS na posameznem širokopasovnem dostopu in logično ločeno navidezno omrežje za posameznega VPN uporabnika v IP/MPLS omrežju Telekom Slovenije skladno s ponudbo v ceniku
- logično ločene navidezne kanale za posamezne VPN končne uporabnike s skupno prometno politiko na obstoječi medoperaterski povezavi skladno s ponudbo v ceniku

Storitev VPN-IP/MPLS Telekom Slovenije zagotavlja preko xDSL tehnologije na prodajnem modelu nacionalnega dostopa, skladno s ponudbo v ceniku. Telekom Slovenije za storitev VPN-IP/MPLS ne zagotavlja CPE opreme, ki jo je v skladu z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi dolžan zagotoviti operater.

3.8. Oprema pri končnem uporabniku (CPE) in zagotavljanje logičnega kanala za upravljanje CPE

Opremo pri končnem uporabniku (CPE) pri zagotavljanju širokopasovnega dostopa z bitnim glede na obliko dostopa in glede na storitev zagotavlja Telekom Slovenije ali operater.

Storitve hitrega interneta, IP telefonije, IP televizije in videa na zahteva na xDSL dostopu se lahko zagotavljajo preko CPE, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije ali preko CPE opreme, ki jo zagotavlja operater.

Storitve preko EMX dostopa se zagotavljajo izključno preko CPE, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije in je last Telekom Slovenije.

Storitev navideznega zasebnega omrežja (VPN-IP/MPLS) se zagotavlja izključno preko CPE, ki jo zagotavlja operater in ni last Telekom Slovenije.

V primeru, ko CPE zagotavlja Telekom Slovenije se CPE smatra kot del omrežja Telekom Slovenije in kot tako jo ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju. CPE je v tem primeru last Telekom Slovenije.

V primeru, ko CPE zagotavlja operater in CPE ni v lasti Telekom Slovenije, Telekom Slovenije ni odgovoren za delovanje CPE in zagotavljanje parametrov QoS, ki jih vrši CPE. Zahteve, ki jih morata v tem primeru izpolnjevati operater in CPE se dodatno pogodbeno opredelijo.

Operater v primeru, ko CPE zagotavlja sam lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča upravljanje CPE. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja dodaten navidezni kanal in QoS v dostopovnem omrežju, logične povezave in QoS v omrežju IP/MPLS in povezavo od Telekom Slovenije do omrežja operaterja.

Telekom Slovenije zagotavlja dodaten logični kanal za upravljanje CPE na eni že obstoječi medoperaterski povezavi. Zakupnina za logični kanal za upravljanje CPE na medoperaterski povezavi se zaračuna v skladu s ponudbo v ceniku po postavki Zakupnina za skupno prenosno hitrost ločenih navidezni kanalov za posamezne VPN končne uporabnike s skupno prometno politiko na obstoječi medoperaterski povezavi.

4. Tehnične obrazložitve

4.1. Arhitektura omrežja Telekoma Slovenije

Omrežje Telekoma Slovenije je sestavljeno iz jedrnega, agregacijskega in dostopovnega omrežja.

V jedrnem in agregacijskem omrežju se izvaja navidezno dodeljevanje resursov in s tem omogoča ponudnikom storitev, da uporabljajo omrežje Telekoma Slovenije kot transportno omrežje za svoje storitve in pri tem ne vplivajo na druge ponudnike. V omrežju je omogočeno, da ponudniki storitev neodvisno ponujajo npr. internetni dostop, VoD, IPTV, VoIP pri čemer za vse ponudnike storitev v omrežju veljajo enotne tehnične omejitve.

Jedro omrežje sestavljajo štiri regijska vozlišča. Vsaka regija ima po 2 RAR-a, ki sta v redundantni vezavi tako, da prekinitev ene od povezav LAR-RAR ne vpliva na zagotavljanje storitev naročnikom. V vsakem regijskem vozlišču sta za zaključevanje PPPoE povezav, ki se uporablja za zaključevanje internetnega prometa dve BRAS napravi.

V omrežju Telekoma Slovenije sta implementirana dva modela agregacije xDSL.

- ATM agregacijski model: za dostop do DSLAM-ov se uporablja ATM omrežje ali neposredna povezava na BRAS. Vse storitve se vodijo preko BRAS-a. Omrežje uporablja izključno optične povezave.
- Ethernet agregacijski model: za dostop do DSLAM-ov se uporablja ethernet omrežje z lokalnimi in regionalnimi ethernet agregacijskimi stikali. Za AAA proces za internetne storitve se uporablja BRAS, video in VoIP storitve pa se vodijo mimo BRAS-a. Omrežje uporablja izključno optične povezave.

DSLAM-i se povezujejo na jedro omrežje IP/MPLS preko ATM ali Ethernet agregacijskih omrežij. Direktne povezave DSLAM-ov so izvedene z optičnimi vodi preko ATM vmesnikov ali pa prek ethernet vmesnikov. V primeru ATM vmesnika so parametri za oznako povezave VPI/VCI, v primeru ethernet vmesnika pa so parametri za oznako povezave VLAN-ID. Po priporočilih xDSL foruma obstajata dva koncepta ločevanja IP prometa. Telekom Slovenije podpira VLAN na storitev.

Dostopovno omrežje je postavljeno na osnovi Multi Edge arhitekture, z uporabo storitvenih modelov VLAN per service ali N:1 VLAN arhitekturo. Za vsako storitev je v agregacijskem omrežju pripravljen svoj S-VLAN, ki se ponovi za vsako dostopno lokacijo (MSAN). V omrežju je vzpostavljen »per service per location S-VLAN« servisni S-VLAN na lokacijo. Servisni VLAN-i so vzpostavljeni do MSAN elementov, preko katerih se končni uporabniki vključujejo v posamezne VLAN-e.

CPE je preko dveh VC (Virtual Circuit) povezana na uporabniške vmesnike na MSAN opremi. Znotraj VC je en VLAN netagiran, ostali VLAN-i pa so tagirani.

4.2. Splošne tehnične omejitve pri zagotavljanju storitev

Telekom Slovenije ne zagotavlja storitev na lokacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča (npr. Telekom Slovenije na določeni lokaciji nima IP DSLAM-a, dostopovno omrežje ne omogoča nastavitve zahtevanih parametrov, tehnične omejitve IP DSLAM-ov in IP/MPLS omrežja).

Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Telekom Slovenije. O omejitvah za zagotavljanje posameznih storitev Telekom Slovenije operaterje sproti obvešča.

Telekom lahko enostransko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem. V primeru, da obstoječih parametrov povezav zaradi sprememb v omrežju Telekoma ni mogoče ohraniti, bo Telekom operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, bo v razumnem roku prekinil zagotavljanje obstoječe storitve.

Telekom Slovenije zagotavlja možnost uporabe širokopasovnega dostopa do interneta preko EMX sistema na lokacijah, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura to dopušča. Storitve širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko EMX sistema se zagotavlja izključno za obstoječe naročnike analognih PSTN priključkov vključene na naročniške multipleksorje in vključuje izključno opcijo vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku, pri čemer je vsa oprema last Telekoma Slovenije. V primeru vzpostavitve potrebnih kapacitet na segmentu krajevne zanke, si Telekom Slovenije pridružuje pravico preključitve naročnika na xDSL tehnologijo.

4.3. Tehnični pogoji povezovanja sistema

4.3.1. Zaključevanje sej PPPoE

Uporabniške seje PPPoE se zaključujejo na BRAS (broadband remote access server) napravah, ki so v upravljanju Telekoma Slovenije ali na BRAS napravah, ki so v upravljanju operaterja.

4.3.1.1. Zaključevanje sej PPPoE na BRAS Telekoma Slovenije

Uporabniške seje PPPoE se zaključujejo na BRAS (broadband remote access server) napravah, ki so v upravljanju Telekoma Slovenije. BRAS inicira poizvedbo v RADIUS strežnik Telekoma Slovenije. Na osnovi poizvedbe se PPPoE sejo termina v ustrezen VRF/VR (postane del VPN, ki prenaša operaterjev promet) ter zagotovi ustrezno povezljivost končnemu uporabniku operaterja. Zaključevanje sej PPPoE v TS izvajajo ATM-BRAS-i in IP-BRAS-i.

Vse PPPoE seje se preko L2VPN v IP/MPLS omrežju prenesejo od LAR-a do RAR-a, kjer se potem predajo na BRAS. Telekom Slovenije BRAS naprave v redundantni strukturi postavitve zagotavlja v štirih regijah.

Prenos preko L2VPN je dizajniran tako, da se za vsak LAR skreira svoj L2VPN do RAR-a. Promet različnih ponudnikov storitev v omrežju se znotraj L2VPN razločuje po dodeljenih CVLAN oznakah. L2VPN, ki so zaključene na istem RAR se med seboj razlikujejo po dodeljenih S-VLAN. S tem je omogočena optimalna izraba pasovne širine L2VPN instance v omrežju. V primeru izpada fizične povezave med LAR in RAR se vzpostavi redundantna povezava.

Operater mora končnemu uporabniku zagotoviti odjemalca PPPoE (RFC 2516), ki mora biti kompatibilen z omrežno in programsko opremo ter testiran s strani Telekoma Slovenije. Operater dodeli uporabniško ime in geslo končnemu uporabniku. Uporabniško ime (prepoznavanje uporabnika in operaterja), ki ga operater dodeli končnemu uporabniku mora biti v skladu s strukturo, ki jo predpiše Telekom Slovenije. Avtentikacija naj se izvaja samo na osnovi protokola CHAP (RFC1994).

4.3.1.2. Zaključevanje sej PPPoE na BRAS operaterja

V primeru, da želi ponudnik storitev zaključevati PPPoE seje na svoji BRAS napravi, lahko TS to omogoči z vzpostavitvijo popolnoma enakih mehanizmov, kot jih uporablja sam zase. TS

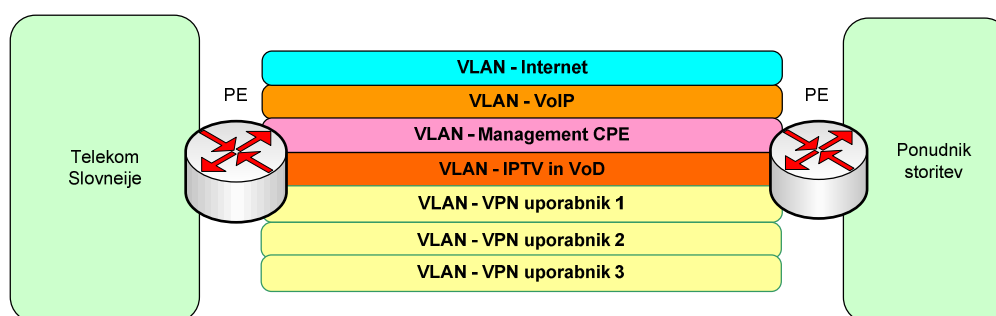
na zahtevo vzpostavi L2VPN povezavo med LAR in RAR. Pri tem dobi zakupnik na voljo garantirano pasovno širino in QoS v IP/MPLS omrežju preko katere lahko združuje svoje uporabnike in njihove PPPoE seje zaključuje na svoji BRAS napravi.

Prenos preko L2VPN je oblikovan na način, da se za vsak LAR vzpostavi svoj L2VPN do RAR-a. Promet različnih ponudnikov storitev v omrežju se znotraj L2VPN razločuje po dodeljenih CVLAN oznakah. L2VPN, ki so zaključene na istem RAR se med seboj razlikujejo po dodeljenih S-VLAN. S tem je omogočena optimalna izraba pasovne širine L2VPN instance v omrežju.

4.3.2. Povezava Telekom Slovenije – operater na nivojih L1/L2

Telekom Slovenije bo operaterju zagotovil povezavo oziroma priključno točko na omrežje Telekoma Slovenije v skladu s cenikom Telekoma Slovenije. Vzpostavljenih bo več VLAN-ov (IEEE 802.1Q, 802.1D); podatkovni VLANi (za vsako koncentracijo prometa ločeni VLAN) ter kontrolni VLAN. VPN promet se mapira na L2 VLAN »DATA« proti operaterju. VPN promet se preslika v podatkovni VLAN proti operaterju. Kontrolni promet (komunikacija med RADUIS strežnikoma Telekoma Slovenije in operaterja) se preslika v kontrolni VLAN proti operaterju. Oprema za to povezavo mora biti kompatibilna z omrežno platformo Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije ponuja možnost zaključevanje VPN omrežij na medoperaterski povezavi s skupno prometno politiko. Na medoperaterski povezavi Telekom Slovenije izvaja za vsa zaključena VPN omrežja skupno obravnavanje prometa, skupno obravnavanje kvalitete storitve in skupno prometno politiko.



Slika 3: Logična povezava med Telekomom Slovenije in operaterjem z ločevanjem prometa na posamezna navidezna omrežja z skupno prometno politiko

Slika 3 prikazuje medoperatersko povezavo za vse storitve. VPN omrežja za posameznega VPN uporabnika v omrežju Telekoma Slovenije se na medoperaterski povezavi ločujejo med seboj na L2 nivoju. S tem je zagotovljeno ločevanje in usmerjanje med omrežji. Upravljanje s pasovno širino se izvaja ločeno po posameznem VPN uporabniku. Diferenciacija prometa, kvaliteta storitve, SLA pogoji in prometna politika pa je enotno za VPN storitev.

4.3.3. IP usmerjevalnik in RADIUS strežnik operaterja za storitev širokopasovnega dostopa do interneta

Operater mora posedovati usmerjevalnik (RFC 1812, 2644), ki podpira statično usmerjanje in BGPv4 (RFC 1771). Usmerjevalnik mora biti kompatibilen z omrežno platformo Telekoma Slovenije.

Operater mora posedovati RADIUS strežnik (RFC 2865, 2866, 2867, 2868), ki bo izvajal avtentikacijo in avtorizacijo končnih uporabnikov ter dodeljeval uporabnikom IP parametre (IP številka, DNS strežniki, privzeti prehod, po potrebi drugo), ki so v okviru zmožnosti opreme Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik bo povezan z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik operaterja mora biti kompatibilen z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije.

4.3.4. DHCP strežniki za omogočanje storitev IP telefonije in IP televizije

Telekom Slovenije lahko v svojem omrežju zagotavlja DHCP strežnike za nacionalni dostop. DHCP strežniki se uporabljajo za omogočanje storitev IP telefonije (VoIP) in IP televizije (IPTV). DHCP strežniki Telekoma Slovenije se morajo povezati z uporabniškimi podatki operaterjev, ki vsebujejo naslove strojne opreme (MAC).

4.3.5. IP usmerjevalnik in RADIUS strežnik za storitev VPN-IP/MPLS

Operater mora posedovati usmerjevalnik (RFC 1812, 2644), ki podpira statično usmerjanje in BGPv4 (RFC 1771). Usmerjevalnik mora biti kompatibilen z omrežno platformo Telekoma Slovenije.

Operater mora posedovati RADIUS strežnik (RFC 2865, 2866, 2867, 2868), ki bo izvajal avtentikacijo in avtorizacijo končnih uporabnikov ter dodeljeval uporabnikom IP parametre (IP številka, DNS strežniki, privzeti prehod, po potrebi drugo), ki so v okviru zmožnosti opreme Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik bo povezan z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik operaterja mora biti kompatibilen z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije. Na osnovi poizvedbe se PPPoE sejo VPN uporabnika preusmeri v ustrezno logično VPN omrežje(VRF), kjer se zagotovi povezljivost med VPN uporabnikom in omrežjem operaterja.

4.3.6. Parametri storitve na priključni točki

Sistem Telekoma Slovenije se poveže s sistemom operaterja v skladu z določbami te vzorčne ponudbe in prilogami za izvajanje storitev. Vzpostavitev in zagotavljanje povezave sistema Telekoma Slovenije in sistema operaterja obsega storitve opredeljene v tej vzorčni ponudbi.

4.3.7. Kvaliteta

Delovanje QoS na ADSL2+ tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri treh protokolarnih skladov:

- ADSL2plus fizični sloj,
- ATM sloj,
- Ethernet sloj.

Delovanje QoS na VDSL2 tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri dveh protokolarnih skladov:

- VDSL2 fizični sloj,
- Ethernet sloj.

Zagotavljanje QoS parametrov vrši naprava, ki generira promet. QoS parametri morajo biti podprti tudi v jedrnem in agregacijskem omrežju.

V smeri proti uporabniku (downstream) mora kvaliteto zagotavljati naprava, ki ponuja storitev, v smeri od uporabnika (upstream) pa mora kvaliteto zagotavljati modem ali CPE naprava. Zaradi tega je potrebno preveriti pri testih CPE naprav tudi delovanje QoS mehanizma same naprave.

Funkcionalnost QoS na ADSL2+ tehnologiji se zagotavlja z vzpostavitvijo dveh navideznih kanalov na segmentu krajevne zanke (QoS med modemom in IP DSLAM-om):

- ATM PVC 1/32 (best effort): ATM QoS UBR, no policy,
- ATM PVC 1/33 (QoS za VoIP in IPTV): ATM QoS rt-VBR, PCR=SCR
 - VoIP: 256kbit/s (ATM), 288kbit/s (DSL) = 679 celic/s,

- 1 x IP TV: 5408kbit/s (ATM), 5984kbit/s (DSL) = 14113 celic/s,
- 2 x IP TV: 10816kbit/s (ATM), 11958kbit/s (DSL) = 28226 celic/s,

Funkcionalnost QoS na VDSL2 tehnologiji se zagotavlja s »rate limiting« funkcionalnostjo in ločevanjem storitev med seboj ter z ustreznimi mehanizmi prioritizacije.

Predvideni modeli označevanja prometa z DSCP in CoS biti:

	DSCP	CoS
Internet	CS1	1
VoIP	EF	5
IPTV	CS4	4
VoD	CS4	4
MGMT	CS4	4

Kvaliteta za zagotavljanje storitve VoIP

Telekom Slovenije zagotavlja QoS izključno za zakupljeno kapaciteto logične povezave za storitev IP telefonije v omrežju Telekoma Slovenije, ki je s strani operaterja naročena za zagotavljanje QoS za VoIP v skladu z veljavnim cenikom.

Koncentracijsko razmerje med kapaciteto priključne točke na lokaciji operaterja in skupno kapaciteto potrebno za vzpostavitev skupnega števila uporabnikov VoIP storitve, ki še zagotavlja ustrezno kvaliteto storitve je 1:5.

Operater ažurno spremlja povečanje oziroma znižanje pasovne širine potrebne za zagotavljanje storitev VoIP in naročilo za spremembo potrebne pasovne širine pravočasno posreduje Telekomu Slovenije. Telekom Slovenije zagotavlja QoS izključno za kapaciteto logične povezave, ki je naročena s strani operaterja.

VLAN-i za govorne vsebine se preko medoperaterske povezave omogočijo do vseh regijskih vozlišč IP/MPLS omrežja Telekoma Slovenije in uporabi se nova MPLS labela za zagotavljanje govornih vsebin.

VLAN oznake za govorne vsebine so v vseh regijskih vozliščih enake za posameznega operaterja.

4.3.8. Tehnična specifikacija CPE naprave za širokopasovni dostop do končnih uporabnikov, ki zagotavlja storitve dostopa do interneta, IP telefonije, IP televizije, videa na zahtevo in storitve VPN-IP/MPLS

Zakup prenosnih zmogljivosti v IP omrežju Telekoma Slovenije omogoča uporabo dveh ATM PVC povezav (ADSL2+) ter do največ 6 VLAN označb ethernet prometa (za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa).

Ethernet promet na ADSL2+ tehnologiji se med uporabniško napravo in omrežjem prenaša z uporabo RFC1483 (RFC2684) protokola preko ATM povezav(e).

Za prenos internet prometa in storitve VPN-IP/MPLS se uporablja PPPoE protokol (RFC2516).

Kvaliteto storitev se zagotavlja s CoS bitnimi označbami znotraj 802.1q (VLAN) označb in sicer:

- Nadzorni promet naprave – CoS vrednost 4
- Internet promet (PPPoE) – ne uporablja CoS vrednosti
- VoIP promet – CoS vrednost 5
- IPTV – CoS vrednost 4

- VPN-IP/MPLS promet – CoS vrednost 2

Nadzor CPE naprave

- Za potrebe nadzora CPE naprave mora ta vsebovati integriranega DHCP odjemalca (IP naslov pridobi od DHCP strežnika v omrežju). Naprava se mora po pridobitvi IP naslova prijaviti v nadzorni sistem CPE naprav Telekom Slovenije, če je ta na razpolago.

Podpora IP usmerjanju

- Naprava lahko omogoča vklop usmerjevalniške funkcionalnosti (za internetni promet) po potrebi. V osnovi je usmerjanje onemogočeno. Internetni promet se premošča z uporabo mehanizma definiranega v priporočilu RFC1483.
- Naprava lahko vsebuje PPPoE odjemalca, ki je »vezan« na WAN vmesnik navideznega usmerjevalnika.
- LAN ethernet vmesnik navideznega usmerjevalnika mora imeti svoj IP naslov (iz nabora privatnih IP naslovov, npr. 192.168.1.1) ter podpirati DHCP strežnik funkcionalnost za podelitev IP naslovov priključenim uporabniškimi računalnikom (iz nabora istih privatnih IP naslovov, npr. 192.168.1.10/24).
- Za potrebe translacije privatnih IP naslovov (podeljenih uporabniškimi računalnikom) v javni IP naslov (pridobljen preko PPPoE odjemalca) mora naprava opravljati source NAT storitev (Network Address Translation).
- Naprava lahko nudi storitev požarnega zidu ter omogočati dostop do notranjih strežnikov (ki so dosegljivi preko privatnih IP naslovov) preko destination NAT storitve.

LAN Ethernet vmesniki naprave

- V osnovi so LAN ethernet vmesniki naprave namenjeni za npr.:
 - ETH1 (*data*) – za prenos internetnega prometa
 - ETH2 (*data*) – za prenos internetnega prometa
 - ETH3 (*video*) – za prenos IGMP in multicast prometa
 - ETH4 (*voice*) – za prenos VoIP prometa
- Naprava mora omogočati, da uporabnik preko GUI vmesnika spremeni namembnost LAN vmesnikov (npr. nastavi vse vmesnike v način *data*)

Za zagotavljanje storitve IPTV mora naprava podpirati IGMP snooping oz. ekvivalentno rešitev za omejitve multicast prometa na ethernet priključek kjer se nahaja STB naprava.

Naprava mora omogočati nadgradnjo programske opreme preko TR-069 oz. TFTP/FTP protokola s strani nadzornega centra Telekom Slovenije ali z uporabo drugih proizvajalčevih mehanizmov.

Naprava mora omogočati oddaljen dostop s strani operaterjevega centra preko CLI (ukazne vrstice) in http grafičnega (GUI) vmesnika. Preko teh dostopov mora biti možno konfigurirati napravo.

5. Postopki za vključitev širokopasovnega dostopa

Telekom Slovenije na svojih spletnih straneh, posebnih brezplačnih telefonskih številkah in ostalih prodajnih kanalih zagotavlja splošno dostopne informacije o možnostih in načinih uporabe storitev v omrežju širokopasovnega dostopa do interneta, o cenah zakupa širokopasovnih kapacitet ter o vseh ostalih podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev zakupne pogodbe in uporabo storitev širokopasovnega dostopa do interneta.

Prodajni proces storitve širokopasovnega dostopa sestavljajo naslednji podproces:

- Preveritev
- Naročilo
- Vključitev

- Odpoved
- Prehodi

V nadaljevanju so natančneje opisani posamezni koraki znotraj naštetih procesov.

5.1. Preveritev

Preveritev predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Operater v svojem ali v imenu naročnika storitve pri Telekomu Slovenije poda zahtevo za preveritev kapacitet za vključitev širokopasovnega dostopa.

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem omrežju. Operaterjem se zagotavlja možnost preveritve za vključitev širokopasovnega dostopa na lokaciji končnega uporabnika tako v primeru obstoječega telefonskega priključka, kot v primeru, da na lokaciji končnega uporabnika ni obstoječega telefonskega priključka. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti krajevne zanke od funkcijske lokacije do omrežne priključne točke in razpoložljivosti kapacitet na DSLAM-u. Predmet preveritve ni ugotavljanje razpoložljive hitrosti širokopasovnega dostopa in pozitiven odgovor na preveritev ne pomeni nujno, da bo posamezno storitev možno zagotavljati.

Rok za odgovor na preveritev je tri (3) delovne dni v primeru, ko Telekom Slovenije razpolaga z vso potrebno tehnično dokumentacijo. V primeru, ko je za pripravo odgovora na preveritev potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve, ipd) je rok za odgovor na preveritev pet (5) delovnih dni od prejema preveritve. V posameznih izjemnih primerih se ta rok podaljša za največ tri (3) delovne dni. Telekom Slovenije bo v primeru podaljšanja tega roka obvestil operaterja.

Tipi odgovorov, ki se uporabljajo pri preveritvi za širokopasovni dostop:

- DA
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za telefonsko storitev
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za širokopasovno storitev
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za telefonsko storitev in širokopasovno storitev
- DA – vključitev širokopasovnega dostopa možna izključno po EMX sistemu
- NE - podatki na vlogi so nepopolni - razlog zakaj je vloga nepopolna
- NE - aktivna je vloga za spremembo na priključku - uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na priključku
- NE - na funkcijski lokaciji ni kapacitet – uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni DSLAM-a oz. ko na DSLAM-u ni kapacitet za vključevanje
- NE – parica ni primerna za vključitev širokopasovnega dostopa
- NE – ni parice primerne za vključitev širokopasovnega dostopa

Operaterjem se zagotavlja sistemska preveritev in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

V primeru negativnega odgovora na posamezno poizvedbo, ki zahteva ročno preveritev, lahko operater poda naslednjo poizvedbo po preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora. V primeru, da se v tem obdobju za posamezno poizvedbo spremeni možnost zagotavljanja širokopasovne storitve, bo Telekom Slovenije operaterja o tem obvestil z obvestilom po elektronski pošti.

Dodatni podatki in dodatne aktivnosti ob preveritvah so predmet dogovora med Telekomom Slovenije in operaterji in se izvajajo po veljavnem ceniku.

5.2. Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev operater lahko poda naročilo, vendar najkasneje v desetih (10) delovnih dneh. V primeru, da v tem roku operater ne poda naročila se preveritev zaračuna. V primeru vključitve širokopasovnega dostopa na obstoječi telefonski priključek, morajo biti v naročilu navedeni podatki o obstoječem telefonskem priključku na katerega se širokopasovni dostop vključuje in soglasje naročnika telefonskega priključka, s katerim se strinja s vključitvijo širokopasovnega dostopa, v primeru da sta naročnik telefonskega priključka in širokopasovnega dostopa različni osebi.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve ali razvezanega dostopa krajevne zanke s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja Telekomu Slovenije podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja.

Naročilo se v primeru, ko izvedba naročila zahteva odpoved storitve s strani obstoječega operaterja obravnava kot popolno, če je podana številka vloge za izključitev in je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve.

Naročilo samostojnega širokopasovnega dostopa je popolno, ko je v primeru odpovedi pogodbenega razmerja za telefonsko storitev prejeto ustrezno pooblastilo za odpoved oziroma, ko je v primeru istočasne izvedbe prenosljivosti številke prejeto naročilo za prenosljivost številke, ki vključuje pooblastilo za odpoved pogodbenega razmerja za telefonsko storitev.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo samostojnega širokopasovnega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti številk (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev samostojnega širokopasovnega dostopa. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga določi v skladu z razumnim rokom dvanajst (12) delovnih dni od prejema vloge za prenosljivost.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila poteka preko spletnega mesta (spletni portal za operaterje).

5.3. Vključitev širokopasovnega dostopa oz. izvedba naročila

Telekom Slovenije v skladu z opredelitvijo v ceniku omogoča operaterjem več načinov vzpostavitve širokopasovnega dostopa.

Izvedba vključitve širokopasovnega dostopa v primeru namestitve modema pri naročniku zajema:

- namestitev razcepnika (v primeru vzpostavitve samostojnega širokopasovnega dostopa se namestitev razcepnika ne izvaja);
- namestitev omrežnega zaključka ATU-R;
- vzpostavitev navideznega kanala od naročnika širokopasovnega dostopa do operaterja;
- preverjanje kakovosti krajevne zanke s preverjanjem modemske hitrosti in
- testiranje povezave do operaterja iz terminalske opreme, ki jo za ta namen zagotovi Telekom Slovenije.

Naročnik mora pred začetkom izvedbe priključitve širokopasovnega dostopa zagotoviti:

- ustrezen prostor za montažo oziroma namestitvev razcepnika in omrežnega zaključka ATU-R (zaprt stanovanjski ali poslovni prostor, brez agresivnih snovi, prahu, s klimatskimi pogoji primernimi za delo in življenje ljudi);
- napajalni vir 230 V / 50 Hz za napajanje opreme za širokopasovni dostop v skladu z veljavnimi predpisi;
- ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi;
- vso potrebno hišno instalacijo.

Vključitev širokopasovnega dostopa je v primeru namestitve modema s strani Telekoma Slovenije:

- uspešna, če Telekom Slovenije vzpostavi testno povezavo od naročnika do operaterja, oziroma;
- neuspešna, če zaradi omejitev krajevne zanke in/ali hišne instalacije ter drugih tehničnih omejitev izvedba priključitve širokopasovnega dostopa ni možna.

Če Telekom Slovenije uspe vzpostaviti testno povezavo od naročnika do operaterja, vendar krajevna zanka in/ali hišna instalacija ne omogočata z zahtevo za priključitev določenih parametrov, Telekom Slovenije naročniku ponudi priključitev z dejansko možnimi parametri. Če se naročnik s ponujenimi parametri strinja, Telekom Slovenije obvesti operaterja o dejanskih parametrih navidezne poti.

Če naročnik ne sprejme priključitve z dejansko možnimi parametri, se šteje, da je operater od zahteve za priključitev odstopil in Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja.

V primeru tipov vzpostavitve širokopasovnega dostopa, kjer Telekom Slovenije ne zagotavlja namestitve modema pri naročniku se smatra vključitev kot izvedena, ko so na omrežnih elementih Telekoma Slovenije vzpostavljeni parametri za zagotavljanje storitev.

V primeru, ko krajevna zanka in/ali hišna instalacija ne omogočata delovanja določenih parametrov, operater Telekomu Slovenije preko postopka odprave napak z ustreznim razlogom prijavi napako in po ugotovljenih dejanskih karakteristikah povezave naroči spremembo parametrov na širokopasovnem dostopu.

V primeru, da zaradi posebnih okoliščin (kot naprimer: končni uporabnik ni dosegljiv, končni uporabnik ne zagotovi ustreznih pogojev za namestitvev opreme, končni uporabnik ne želi vključitve) in razlogov višje sile izvedba naročila ne bo izvedljiva v dogovorjenem roku bo Telekom Slovenije o razlogih za zamudo obvestil operaterja pred potekom roka za izvedbo preko spletnega mesta.

Kadar je zaradi različnih razlogov naročilo posredovano v obravnavo operaterju, je operater dolžan v roku desetih (10) delovnih dni naročilo ustrezno dopolniti. Če operater v tem času ne posreduje dopolnjenega naročila, se naročilo z ustreznim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru, da vrnjeno naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije lahko naročilo s podanim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa. Tudi če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju, potem ko je Telekom Slovenije uspešno izvedel vključitev širokopasovnega dostopa, Telekom Slovenije operaterju zaračuna priključnino v višini celotne priključnine.

Po uspešni priključitvi naročnika s strani Telekoma Slovenije, se zahteva za vključitev šteje za sestavni del pogodbe o zakupu kapacitet širokopasovnega dostopa in je osnova za zaračunavanje mesečne zakupnine širokopasovnega dostopa.

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa je trideset (30) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila.

V primeru, da želi operater tako samostojni širokopasovni dostop, kot tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, bo Telekom Slovenije vključitev samostojnega širokopasovnega dostopa izvedel na datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga določi v skladu z razumnim rokom dvanajst (12) delovnih dni od prejema vloge za prenosljivost. Telekom Slovenije si bo ob upoštevanju odpovednega roka za končnega uporabnika in upoštevanju datuma za izvedbo prenosljivosti prizadeval, da bi bila končnemu uporabniku čim krajši čas onemogočena uporaba njegove številke, enako pa si mora prizadevati tudi operater.

Telekom Slovenije bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da uporaba storitve ne bo onemogočena za več kot 20 ur.

V primeru, ko zaradi razlogov na strani končnega uporabnika, operaterja ali razlogov višje sile naročilo samostojnega širokopasovnega dostopa ne bo izvedeno na termin, ki je določen za izvedbo prenosljivosti in bo Telekom Slovenije o razlogih obvestil operaterja, ki je dolžen poskrbeti za stornacijo prenosljivosti, če le ta še ni bila izvedena ali repatriacijo telefonske številke v primeru izvedene prenosljivosti.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. Preklic naročila se zaračuna v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Telekom Slovenije v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji Telekoma Slovenije, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj Telekoma Slovenije, je Telekom Slovenije upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

5.4. Odpoved in izključitev širokopasovnega dostopa

Operater lahko odpove posamezen širokopasovni dostop. Odpovedni rok je petnajst (15) dni. Telekom Slovenije bo prikluček prenehal obračunavati z dnem izključitve. Telekom Slovenije bo izključitev širokopasovnega dostopa zaračunal v primeru, ko odpoved ni povezana s prehodom na ostale storitve te Vzorčne ponudbe ali Vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo.

V primeru, da končni uporabnik storitev odpove naročniško razmerje za govorno storitev na kateri je vključen širokopasovni dostop oziroma je naročniško razmerje za govorno storitev iz drugih razlogov prekinjeno, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. Operater je dolžan v roku petih (5) delovnih dni podati ustrezno vlogo za prehod na samostojni širokopasovni dostop ali na drugo operatorsko storitev, za katero ima sklenjeno veljavno pogodbo ali posredovati vlogo za izključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da v opredeljenem roku operater ne posreduje ustrezne vloge, bo Telekom Slovenije storitev širokopasovnega dostopa prekinil.

5.5. Prehod iz širokopasovnega dostopa na samostojni širokopasovni dostop

Telekom Slovenije omogoča prehod končnega uporabnika iz širokopasovnega dostopa na samostojni širokopasovni dostop istega operaterja, za katerega da operater posebno naročilo.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo samostojnega širokopasovnega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev samostojnega širokopasovnega dostopa. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga določi v skladu z razumnim rokom dvanajst (12) delovnih dni od prejema vloge za prenosljivost.

5.6. Prehod med operaterskimi storitvami

Telekom Slovenije omogoča izvajanje prehodov med različnimi prodajnimi modeli in paketi, ki so opredeljeni v ceniku. Prehodi se izvajajo na podlagi opredeljenih vlog.

Telekom Slovenije zagotavlja prehod posameznega uporabnika na isti lokaciji iz dostopa z bitnim tokom na razvezan dostop do krajevne zanke in obratno. Postopek se izvaja na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoji za posredovanje naročila je pozitiven odgovor na preveritev in sklenjena pogodba za želeno operatersko storitev, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna.

5.7. Sprememba ponudnika

Pri spremembi ponudnika se istočasno izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem operaterju in vključitev pri novem operaterju.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve ali razvezanega dostopa krajevne zanke s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja Telekomu Slovenije podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja.

5.8. Vključitev navideznega zasebnega omrežja (VPN-IP/MPLS)

Zagotavljanje vzpostavitve širokopasovnega dostopa za storitev VPN-IP/MPLS se izvaja v skladu z opisom v tem poglavju in v skladu s spodaj opisanimi opredelitvami, ki veljajo za zagotavljanje storitve VPN-IP/MPLS.

Vzpostavitev storitve VPN-IP/MPLS na posameznem širokopasovnem dostopu se izvaja istočasno z vzpostavitvijo posameznega širokopasovnega dostopa. Rok za izvedbo je trideset (30) dni, če so izpolnjeni določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila.

Za zagotavljanje vzpostavitve storitve VPN-IP/MPLS se uporabljajo izključno tipi vzpostavitve, kjer Telekom Slovenije ne izvaja namestitve CPE opreme (modema). Namestitev modema zagotavlja operater.

Operater je dolžan takoj po podanem naročilu za vključitev širokopasovnega dostopa preko spletnega mesta podati ločeno naročilo za vključitev VPN-IP/MPLS za posamezen xDSL priključek. Obrazec za vključitev VPN-IP/MPLS na posameznem xDSL dostopu je v prilogi vzorčne ponudbe in se do zagotovitve informacijske podpore v elektronski obliki posreduje skrbniku posameznega operaterja. Na enak način se posredujejo tudi vse spremembe vezane na konfiguracijo storitve VPN-IP/MPLS na posameznem xDSL dostopu.

Konfiguracija VPN-IP/MPLS na posameznem širokopasovnem dostopu se kot dodatek k vzpostavitvi navideznega kanala ali spremembi na obstoječem navideznem kanalu zaračunava v skladu s cenikom.

Za vzpostavitev logično ločenega navideznega kanala za posameznega VPN končnega uporabnika na medoperaterski povezavi je operater dolžan posredovati ločeno naročilo. Obrazec za vključitev VPN-IP/MPLS na medoperaterski povezavi je v prilogi vzorčne ponudbe in se do zagotovitve informacijske podpore v elektronski obliki posreduje skrbniku

posameznega operaterja. Na enak način se posredujejo tudi vse spremembe vezane na konfiguracijo logično ločenih navideznih kanalov za posamezne VPN končne uporabnike na medoperaterski povezavi.

Vzpostavitev in spremembe navideznega kanala na obstoječi Ethernet povezavi za posameznega VPN uporabnika se zaračunajo v skladu s cenikom.

6. Spletni portal za operaterje

Poslovanje prek spletnega portala, z možnostjo posredovanja zahtev v elektronski obliki, nadomešča klasično korespondenco v papirni obliki, ki se pošilja prek pošte ali telefaksa. Spletni portal je namenjen vsem operaterjem, ki so APEK obvestili o opravljanju javnih komunikacijskih storitev in imajo za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjene ustrezne pogodbe s Telekomom Slovenije.

Vsak zainteresiran operater, ki je registriran pri APEK in ima za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjeno ustrezno pogodbo s Telekomom Slovenije, lahko sproži postopek za pridobitev digitalnega potrdila za dostop do storitev spletnega portala. Telekom Slovenije bo v skladu z navodili v tej vzorčni ponudbi vsakemu upravičenemu operaterju dodelil določeno število digitalnih potrdil in gesel za dostop do spletnega portala.

Operater bo imel na spletnem portalu dostop le do tistih vsebin, ki se nanašajo na operaterske storitve, kjer ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za posamezno storitev.

Na spletnem portalu je vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev za:

- poizvedbo
- naročilo
- sprememba hitrosti
- preselitev
- izključitev

Na spletnem portalu je vzpostavljena možnost pregleda posameznih vlog, spremljanja dogovorjenih terminov za izvedbo, obravnava vrnjenih vlog operaterjem. Vsebine na spletnem portalu se glede na novo ponudbo tekoče spreminjajo in dopolnjujejo. Telekom Slovenije glede na potrebe dopolnjuje funkcionalnosti spletnega portala. O spremembah bo Telekom Slovenije operaterje sproti obveščal.

Vsi pogoji uporabe storitev spletnega portala so v Prilogi 5.

7. Prijava napak

Naročnik širokopasovnega dostopa prijavi kakršnekoli motnjo ali napako (v nadaljevanju napaka) na priključku operaterju. Operater pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju protokolov PPP in IP (OSI nivoji 3-7). Operater je odgovoren za odpravo napak za storitve, ki jih upravlja in je odgovoren za odpravo napak, ki niso povezane z napakami v omrežju.

Operater je dolžan pred prijavo napake na Telekom Slovenije v sodelovanju z uporabnikom storitve preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne napeljave. Operater mora končnega uporabnika jasno seznaniti, da pusti modem vključen in s tem omogoči morebitno identifikacijo napake.

Po izvedenem predhodnim preverjanju in ugotovitvi, da je napaka na strani Telekom Slovenije operater prijavi napako Telekomu Slovenije. Operater prijavlja napake Telekomu

Slovenije preko spletnega mesta. V primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje, operater napako prijavi z izpolnjenim obrazcem za prijavo napak, ki je sestavni del vzorčne ponudbe, na enotno telefaks številko 02 3332036.

Operater je ob tem dolžan podati vse podrobne informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake. Operater je ob prijavi napake dolžan zagotoviti kontaktno številko in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika, če je le-ta potreben za evidentiranje in odpravo napake.

Telekom Slovenije sprejema napake 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Sprejem napak je zagotovljen 24 ur dnevno za vse vrste širokopasovnih dostopov. Pri prijavi mora operater navesti telefonsko številko njegovega uporabnika ali ID priključka, uporabniško ime in ime operaterja, ki prijavlja napako.

Telekom Slovenije v skladu s tem pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju fizičnih povezav in protokolov na OSI nivoju 1 in 2.

V primeru, ko je na širokopasovnem priključku vključena storitev VPN-IP/MPLS je operater dolžan ob prijavi napake preko spletnega mesta navesti, da gre za storitev VPN-IP/MPLS in dodatno posredovati ID VPN kanala. Prijavi napake preko spletnega mesta mora obvezno slediti prijava napake preko elektronske pošte na naslov: podpora.isp-vpn@telekom.si na obrazcu za prijavo motnje VPN-IP/MPLS, ki je sestavni del vzorčne ponudbe.

O odpravi napake Telekom Slovenije obvesti operaterja na elektronski naslov oziroma preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena. Telekom Slovenije obvesti operaterja tako o uspešnem, kakor o neuspešnem odpravljanju napak.

V primeru, ko se pri odpravi napake ugotovi, da zaradi tehničnih karakteristik v omrežju določenih parametrov storitev oziroma posameznih storitev, ni možno zagotavljati Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. V skladu razpoložljivostmi omrežja operater na podlagi odgovora poda ustrezno vlogo za spremembo.

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak Telekom Slovenije nemudoma znotraj treh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja. V primeru težjih napak bo Telekom Slovenije določil rok za podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni.

Na predlog operaterja lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje, kjer operater s Telekomom Slovenije natančneje opredeli pogoje, postopke prijavljanja in odpravljanja napak.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom Telekoma Slovenije.

8. Nivo zagotavljanja storitve (SLA)

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje širokopasovnih kapacitet 24 ur na dan, 7 dni v tednu,
- odpravil motnje v najkrajšem možnem času,
- skrbel za redno vzdrževanje širokopasovnih kapacitet.

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskušnji, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem

Telekoma Slovenije ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti Telekom Slovenije. Telekom Slovenije in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežja 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke.

Če Telekom Slovenije ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja Telekoma Slovenije, ima pravico uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravnava nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Če se ugotovi, da mora Telekom Slovenije na zahtevo ali na osnovi prijavljene napake s strani operaterja, vršiti preverjanje delovanja sistema Telekoma Slovenije in naprav končnega uporabnika, do zahteve oziroma prijave napake pa pride zaradi slabe kakovosti storitev ali naprav operaterja, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom Telekoma Slovenije. Enako pravico ima tudi operater.

Telekom Slovenije in operater zagotavljata vsak svoj center za pomoč uporabnikom 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Telekom Slovenije in operater skrbita vsak za komunikacijo s svojimi končnimi uporabniki oziroma naročniki, težave pa odpravljata glede na svojo odgovornost po tej vzorčni ponudbi oziroma pogodbi.

8.1. Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa je trideset (30) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila. Rok za izvedbo ne vključuje časa, ko je naročilo zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika v obravnavi pri operaterju.

Pri tem se Telekom Slovenije zavezuje, da bo za posameznega operaterja v posameznem koledarskem letu (znotraj katerega ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno veljavno pogodbo za relevantno storitev najmanj tri (3) mesece) 95% storitev širokopasovnega dostopa izvedenih v tridesetih (30) dneh od prejema naročila v skladu z vzorčno ponudbo.

V primeru, da izvedba 95% storitev iz razlogov na strani Telekoma Slovenije ne bo zagotovljena v roku za izvedbo vključitve je Telekom Slovenije dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 10% mesečne naročnine za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 12-kratnik mesečne naročnine.

Operater pripravi in dostavi Telekomu Slovenije pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi.

Telekom Slovenije v roku enega meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

8.2. Zagotavljanje odprave napak

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak Telekom Slovenije nemudoma znotraj treh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja. V primeru težjih napak bo Telekom Slovenije določil rok za podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni.

Če je širokopasovni dostop po krivdi Telekom Slovenije v okvari nepretrgoma več kot 48 ur lahko operater zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je ustrezno prijavil nastalo napako in da je Telekom Slovenije ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se mesečna cena zakupnine za širokopasovni dostop deli s 30, nato pa se dobljeni znesek za 1 dan pomnoži s številom dni trajanja okvare. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

Operater pripravi in dostavi Telekomu Slovenije pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi.

Telekom Slovenije v roku enega meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero Telekom Slovenije izda operaterju dobropis.

9. Obračunavanje storitev

Vzorčna ponudba vsebuje cene storitev širokopasovnega dostopa do interneta, ki jih zagotavlja Telekom Slovenije operaterju, kot so navedene v prilogi št. 2.

Operater plača priključnino po priključitvi navideznih poti oziroma navideznih kanalov, na podlagi izstavljenega računa v roku 10 dni po datumu izstavitve računa na račun Telekoma Slovenije naveden v pogodbi.

Operater plača zakupnino širokopasovnih kapacitet mesečno za pretekli mesec na podlagi izstavljenih računov, in sicer v roku 10 dni po datumu izstavitve računov na račun Telekoma Slovenije.

V primeru zamude plačila obveznosti na podlagi podpisane pogodbe iz te vzorčne ponudbe, bo operater plačal zakonite zamudne obresti. Če operater ne plača pogodbenih obveznosti, sme Telekom Slovenije začasno izključiti širokopasovne povezave ali drugače omejiti njihovo uporabo, če operater niti v 15 dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravnava pogodbenih obveznosti.

Cene se spremenijo, če se spremeni Cenik Telekoma Slovenije. O spremembi cen Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj 30 dni pred uveljavitvijo spremembe Cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

10. Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi s Telekom Slovenije skleniti medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola, pošlje Telekomu Slovenije pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti, da se želi povezati s sistemom Telekoma Slovenije za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati v sklopu povezave s Telekomom Slovenije;

- opis sistema operaterja z osnovnimi podatki o telekomunikacijskem omrežju in povezavi elementov omrežja, oziroma o telekomunikacijski opremi, ki jo bo uporabljal vključno s predlaganim načinom izvedbe;
- planirano število vključitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom po storitvah za obdobje enega leta;
- zahteva za vzpostavitev povezave od omrežja Telekoma Slovenije do omrežja operaterja;
- izjavo, da zoper vlagatelja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- izpolnjena obrazca BON-1 in BON-2;

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov Telekom Slovenije d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Telekom Slovenije preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če Telekom Slovenije nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Operater mora vrniti podpisan sporazum v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga tej vzorčni ponudbi.

11. Zavarovanje obveznosti

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Telekom Slovenije se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Telekom Slovenije pred sklenitvijo pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozove k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z avalom banke oziroma druge finančne organizacije s prvovrstno finančno boniteto,
- bančno garancijo, ki je neprenosljiva, unovčljiva na prvi poziv in izdana s strani prvorazredne banke,
- poroštvo finančne organizacije ali druge kredibilne pravne osebe s prvovrstno finančno boniteto,
- avans.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvovrstnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje tveganje poslovanja (ocene SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10).

Točen znesek določi Telekom Slovenije na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja. Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja. Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v štirinajstih (14) dneh po pozivu.

Zavarovanje pogodbenih obveznosti mora biti veljavno ves čas veljavnosti pogodbe oziroma v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe do poplačila vseh pogodbenih obveznosti. Ob enoletnem rednem plačevanju obveznosti in bonitetni oceni, ki izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5), zavarovanje ni več potrebno, razen v primeru, ko se v prihodnjem letu glede na preteklo leto pričakuje povečanje načrtovanega prometa za več kot 50%.

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo Telekom Slovenije operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Če se operater z računom oz. delom računa ne strinja, je dolžan zoper račun najkasneje v roku osmih (8) dni pri Telekomu Slovenije vložiti obrazloženo reklamacijo. Reklamacija je obrazložena, kolikor v njej operater zneskovno in po postavkah opredeli sporni del računa in navede konkretna dejstva ter predloži dokaze, ki dokazujejo upravičenost njegove reklamacije po posameznih delih računa. Operater mora v reklamaciji natančno navesti vsak dogodek, za katerega zatrjuje kršitev obveznosti Telekoma Slovenije in kakšna je bila po njegovem mnenju kršitev ter v kakšnem obsegu. Račun oz. del računa, zoper katerega operater ni vložil pravočasne in obrazložene reklamacije, je nesporen in ga je operater dolžan plačati.

Reklamacija, vložena po roku za vložitev reklamacije, in reklamacija, ki ni obrazložena v skladu s prejšnjim odstavkom, se zavrže.

Telekom Slovenije bo o pravočasni in obrazloženi reklamaciji praviloma odločil v roku 8 dni in o tem pisno obvestil operaterja. Telekom Slovenije presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe. Če Telekom Slovenije v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugotovi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Telekom Slovenije reklamacijo zavrne.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odločitev Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom, v nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije od operaterja zahteva predložitev zavarovanj, se poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve te pogodbe v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan Telekom Slovenije najkasneje v roku petindvajset (25) dni po prejemu odločitve Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga s

kopijo vloženega predloga s potrdilom o priporočni poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi predloga. V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater v istem roku Telekom Slovenije pisno obvestiti o tem, da uveljavlja spornost računa oz. dela računa na podlagi že uvedenega postopka za presojo skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravilno številko se postopek presoje skladnosti vodi.

V kolikor operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa, račun oziroma del računa postane nesporen, Telekom Slovenije pa lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, se poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu z vzorčno ponudbo

- a) ko pristojni upravni organ z dokončno odločbo oz. pristojni sodni organ s pravnomočno odločbo:
- zavrže predlog operaterja za uvedbo postopka;
 - zavrne predlog operaterja za uvedbo postopka;
 - ustavi postopek z presojo skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom, uveden na podlagi predloga operaterja oz. že uveden postopek, na podlagi katerega operater uveljavlja spornost računa oz. dela računa skladno s pogoji te vzorčne ponudbe;
 - ugotovi utemeljenost izdanega računa oz. skladnost na računu obračunanih postavk z veljavnimi odločbami APEK in zakonom v postopku; uvedenem na podlagi predloga operaterja oz. že uvedenem postopku, na podlagi katerega operater uveljavlja spornost računa oz. dela računa skladno s pogoji te vzorčne ponudbe;
 - zavrne predlog operaterja kot neutemeljen oz. izda odločbo, s katero ugotovi neutemeljenost predloga operaterja;
- b) če pristojni organ ne sprejme odločitve o uvedbi postopka po preteku treh (3) mesecev po vložitvi predloga o uvedbi postopka s strani operaterja skladno s pogoji te vzorčne ponudbe.

Operater je dolžan o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku tri (3) dni po prejemu odločitve obvestiti Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti tudi v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov, izdanih po 01.05.2010. V tem primeru mora operater v roku štirinajst (14) dni od pisnega poziva plačati vse zapadle obveznosti ter predložiti izbrani instrument zavarovanja iz četrtega (4.) odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe.

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku štirinajst (14) dni od unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv Telekoma Slovenije predložil nov finančni instrument zavarovanja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

12. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,

- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnava zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Telekom Slovenije po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet, IP telefonije in videa na zahtevo na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet, IP telefonije in videa na zahtevo na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.

in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

13. Veljavnost in odpoved pogodbe

Pogodba se sklone za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

14. Sprememba vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije bo devetdeset (90) dni vnaprej obvestil operaterja o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na vzorčno ponudbo za širokopasovni dostop.

Telekom Slovenije lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Telekom Slovenije lahko spremeni vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomanjkljivosti.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Telekom Slovenije ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Vzorčna ponudba prične veljati naslednji dan po njeni objavi na spletnih straneh Telekom Slovenije. Spremembe vzorčne ponudbe bodo na spletnih straneh Telekom Slovenije objavljene skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba APEK, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

15. Varovanje zaupnih podatkov

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekom Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekom Slovenije, razen če se stranki v posameznih

primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekomu Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti Telekomu Slovenije, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal Telekomu Slovenije pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga 4 k tej vzorčni ponudbi.

16. Pravno nasledstvo

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

17. Priloge

Priloge vsebujejo naslednje dokumente:

PRILOGA 1: MEDOPERATERSKA POGODBA O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV NA RAVNI IP PROTOKOLA

PRILOGA 2: CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE

PRILOGA 3: OBRAZEC ZA PRIJAVO NAPAKE NA XDSL PRIKLJUČKU

PRILOGA 4: OBRAZEC ZA PRIJAVO MOTNJE NA VPN-IP/MPLS

PRILOGA 5: OBRAZEC ZA VKLJUČITEV VPN-IP/MPLS

PRILOGA 6: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

PRILOGA 7: POGOJI ZA UPORABO STORITEV SPLETNEGA PORTALA

PRILOGA 8: POSTOPEK ZA PRIDOBITEV IN NAMESTITEV DIGITALNEGA POTRDILA

PRILOGA 9: ZAHTEVEK ZA PRIDOBITEV DIGITALNIH POTRDIL

PRILOGA 10: POSTOPEK ZA PREKLIC DIGITALNEGA POTRDILA

PRILOGA 11: ZAHTEVEK ZA PREKLIC DIGITALNEGA POTRDILA

Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...

ID DDV SI 98511734

Matična št. 5014018

TRR NLB: 02922-0013902132

TRR NKBM: 04302-0000511853

TRR SKB: 03100-1006235420

Št. vložka 1/24624/00 pri Okrožnem sodišču v Ljubljani
(v nadaljevanju Telekom Slovenije)

in

(operater)

(sedež), ki ga zastopa (ime in priimek)

ID DDV

Matična št.

Št. vložka pri Okrožnem sodišču v

(v nadaljevanju operater)

(v nadaljevanju stranki)

na podlagi

- komercialnega interesa za opravljanje storitev
- želje po večanju penetracije širokopasovnega dostopa
- zagotavljanja koristi uporabnikov elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev
- veljavne pravne ureditve elektronskih komunikacijskih storitev na ozemlju Republike Slovenije in celotne Evropske skupnosti

skleneta naslednjo

MEDOPERATERSKO POGODBO št. _____ O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV NA RAVNI IP PROTOKOLA

1. člen

PREDMET POGODBE

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola.

Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operater, v sklopu katere upravlja:

- xDSL povezavo na segmentu krajevne zanke;
- DSLAM;
- nadaljnjo povezavo do operaterja (ATM, BRAS, IP/ MPLS omrežje ipd.).

2. člen
OBLIKOVANJE STORITEV

Telekom Slovenije oblikuje storitve in objavlja opcije v Vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.

Telekom Slovenije lahko enostransko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem. V primeru, da obstoječih parametrov povezav zaradi sprememb v omrežju Telekoma Slovenije ni mogoče ohraniti, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, v razumnem roku prekinil zagotavljanje obstoječe storitve.

3. člen
UPORABA STORITEV

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega IP dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma.

4. člen
POVEZAVA SISTEMOV STRANK

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v poglavju 4.1 Vzorčne ponudbe .

5. člen
OPREMA

Telekom Slovenije zagotovi ustrezno napravo na lokaciji končnega uporabnika.

Telekom Slovenije ostane lastnik opreme, ki jo priskrbi, tudi če se ta oprema nahaja v prostorih končnega uporabnika ali operaterja. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov.

6. člen
DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA

Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

7. člen
CENE STORITEV

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v Prilogi 2 vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo Vzorčne ponudbe Telekoma Slovenije.

8. člen
ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO

Telekom Slovenije izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi mesečno. Rok plačila je 10 dni od dne izstavitve računa.

9. člen
NAROČANJE DOSTOPA

Za postopke naročanja se smiselno uporablja Vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek se po dogovoru med strankama informatizira, pri čemer je operater dolžan prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča (npr. Telekom Slovenije na določeni lokaciji nima svojega DSLAM-a, IP DSLAM-a, dostopovno omrežje ne omogoča nastavitve zahtevanih parametrov, tehnične omejitve IP DSLAM-ov in IP/MPLS omrežja).

Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Telekom Slovenije.

Pogoj za zagotavljanje storitev po tej pogodbi do določenega končnega uporabnika oziroma določene lokacije je ves čas opravljanja storitve veljavna pogodba za opravljanje storitev širokopasovnega dostopa do javnega interneta med operaterjem in končnim uporabnikom na tej lokaciji.

10. člen
PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. člen
ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA

V kolikor iz pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude Telekom Slovenije pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati Telekom Slovenije, omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. V kolikor je v teh primerih operater odškodninsko odgovornost nasproti končnemu uporabniku pogodbeno v celoti izključil, je v celoti izključena tudi odškodninska odgovornost Telekom Slovenije nasproti operaterju.

Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa oziroma nosilca javnih pooblastil. V primeru višje sile je prizadeta stranka dolžna nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnava zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Telekom Slovenije po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet, IP telefonije in videa na zahtevo na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet, IP telefonije in videa na zahtevo na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,

- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.
- in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

13. člen

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«.

Stranki se zavežeta, da bosta, v kolikor to ne nasprotuje zakonu ali zakonitemu aktu, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Zmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

14. člen

VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

15. člen

REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani, v kolikor ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način zunajsodnega reševanja sporov.

16. člen

KONTAKT ZA INFORMACIJE

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1. za Telekom Slovenije: _____
2. za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

17. člen
KONČNE DOLOČBE

Pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva izvoda.

18. člen
PRILOGE

Priloge so sestavni del te pogodbe.

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

V _____, dne _____

Operater

Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

DOSTOP PONUDNIKOV INTERNET STORITEV PREKO ALI V CELOTI PREKO IP/MPLS OMREŽJA DO KONČNIH UPORABNIKOV				
Vzpostavitev navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa med lokacijo končnega uporabnika in BRAS oz. naprave, kjer se zaključuje PPPoE seja - vključitev posameznega paketa				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev navideznega kanala	enkratno	54,16	64,99	20,0%
Vzpostavitev navideznega kanala – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 2,46	24 x 2,95	20,0%
Plačilo modema se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 2,95 EUR (z DDV).				
Vzpostavitev navideznega kanala, brez dobave in namestitve modema na strani uporabnika	enkratno	45,80	54,96	20,00%
Vzpostavitev navideznega kanala, brez dobave in namestitve modema na strani uporabnika – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 2,09	24 x 2,51	20,0%
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 2,51 EUR (z DDV).				
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, brez dobave in namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika)	enkratno	21,30	25,56	20,00%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, brez dobave in namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika) – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 0,97	24 x 1,16	20,0%
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 1,16 EUR (z DDV).				
Preselitev navideznega kanala, če obstajajo tehnične možnosti	enkratno	40,22	48,26	20,0%
Sprememba obstoječega navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa do interneta v primeru zamenjave obstoječega ponudnika internetnih storitev in/ali v primeru prehoda med ponodbami (na istih lokacijah in brez posegov na lokaciji naročnika)	enkratno	21,30	25,56	20,0%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, z dobavo, vendar brez namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika)	enkratno	26,80	32,16	20,0%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, z dobavo, vendar brez namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika) – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 1,22	24 x 1,46	20,0%
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 1,46 EUR (z DDV).				

Storitev samostojna vzpostavitev je omogočena le za PSTN priključke. Razcepnik za samostojno vzpostavitev operaterju oz. ponudniku internetnih storitev zagotovi Telekom Slovenije.

Vzpostavitev dodatnega logičnega kanala na obstoječem širokopasovnem dostopu za posameznega uporabnika in/ali sprememba hitrosti na obstoječem širokopasovnem dostopu

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev dodatnega logičnega kanala na obstoječem širokopasovnem dostopu za posameznega uporabnika in/ali sprememba hitrosti na obstoječem širokopasovnem dostopu (storitev vključuje zgolj poseg na programski opremi)	enkratno	11,06	13,27	20,0%

Konfiguracija VPN na posameznem širokopasovnem dostopu

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Konfiguracija VPN na posameznem širokopasovnem dostopu – ta postavka se zaračunava kot dodatek na ceno vzpostavitve navideznega kanala ali ceno spremembe na širokopasovnem dostopu	enkratno	11,15	13,38	20,0%

Zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket ADSL 256/128 kbit/s	mesečno	8,25	9,90	8,55	10,26	20,0%
Zakupnina za paket ADSL 512/128 kbit/s	mesečno	10,08	12,10	10,45	12,54	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 2.048/384 kbit/s	mesečno	14,40	17,28	14,94	17,93	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 4.096/512 kbit/s	mesečno	14,47	17,36	14,96	17,96	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 8 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	14,60	17,52	15,01	18,01	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	14,67	17,60	15,03	18,04	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,31	18,37	15,59	18,71	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,90	20,28	17,00	20,40	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,85	21,42	17,85	21,42	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 1/1 Mbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/2 Mbit/s	mesečno	13,00	15,60	13,44	16,13	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/5 Mbit/s	mesečno	14,63	17,56	15,11	18,13	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/2 Mbit/s	mesečno	15,33	18,40	15,72	18,86	20,0%
Zakupnina za paket	mesečno	18,00	21,60	18,45	22,14	20,0%

VDSL2 10/5 Mbit/s						
Zakupnina za paket VDSL2 10/10 Mbit/s	mesečno	22,00	26,40	22,55	27,06	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/2 Mbit/s	mesečno	17,00	20,40	17,00	20,40	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/10 Mbit/s	mesečno	22,10	26,52	22,10	26,52	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/20 Mbit/s	mesečno	24,93	29,92	24,93	29,92	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/10 Mbit/s	mesečno	30,60	36,72	30,60	36,72	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/20 Mbit/s	mesečno	33,43	40,12	33,43	40,12	20,0%

Zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta preko EMX sistema na obstoječih priključkih PSTN od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket EMX do 512/128 kbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
OPOMBA: Fizične hitrosti so lahko zaradi tehničnih omejitev EMX sistema tudi nižje.						
Zakupnina za paket EMX do 1.024/256 kbit/s	mesečno	13,29	15,95	13,78	16,54	20,0%
OPOMBA: Fizične hitrosti so lahko zaradi tehničnih omejitev EMX sistema tudi nižje.						
Zakupnina za paket EMX do 256/128 kbit/s	mesečno	8,25	9,90	8,55	10,26	20,0%
OPOMBA: Vključitev paketa EMX do 256/128 kbit/s na tehnologiji EMX je možna izključno na območjih, kjer ne obstajajo tehnične možnosti za doseganje hitrosti do 512/128 kbit/s oziroma hitrosti do 1024/256 kbit/s.						

Zakupnine navideznega kanala za samostojni širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket ADSL 256/128 kbit/s	mesečno	9,63	11,56	9,98	11,98	20,0%
Zakupnina za paket ADSL 512/128 kbit/s	mesečno	11,46	13,75	11,87	14,24	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s	mesečno	13,29	15,95	13,78	16,54	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 2.048/384 kbit/s	mesečno	15,75	18,90	16,34	19,61	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 4.096/512 kbit/s	mesečno	15,73	18,88	16,27	19,52	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 8 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,69	18,83	16,13	19,36	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,67	18,80	16,06	19,27	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,28	19,53	16,59	19,91	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,79	21,35	17,91	21,49	20,0%

Zakupnina za paket ADSL2+ 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	18,70	22,44	18,70	22,44	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 1/1 Mbit/s	mesečno	13,29	15,95	13,78	16,54	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/2 Mbit/s	mesečno	14,22	17,06	14,69	17,63	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/5 Mbit/s	mesečno	15,84	19,01	16,37	19,64	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/2 Mbit/s	mesečno	16,33	19,60	16,74	20,09	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/5 Mbit/s	mesečno	19,00	22,80	19,48	23,38	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/10 Mbit/s	mesečno	23,00	27,60	23,58	28,30	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/2 Mbit/s	mesečno	17,85	21,42	17,85	21,42	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/10 Mbit/s	mesečno	22,95	27,54	22,95	27,54	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/20 Mbit/s	mesečno	25,78	30,94	25,78	30,94	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/10 Mbit/s	mesečno	31,45	37,74	31,45	37,74	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/20 Mbit/s	mesečno	34,28	41,14	34,28	41,14	20,0%

Telekom Slovenije ne omogoča zakup logičnega kanala za storitev IP telefonije in IP televizije na paketih ADSL 256/128 in ADSL 512/128 širokopasovnega dostopa do interneta. Kombinacije storitev na posameznih paketih širokopasovnega dostopa se opredelijo v prilogi k pogodbi.

Telekom Slovenije v primeru, ko operater poleg širokopasovnega dostopa do interneta na širokopasovnem priključku uporablja tudi storitev IP televizije ali IP telefonije in IP telefonije, omogoča zakup paketa s skupno prenosno hitrostjo ADSL2+ 10 Mbit/s / 768 kbit/s za vse storitve. Operater v tem primeru lahko koristi hitrost širokopasovnega dostopa do interneta odvisno od delovanja storitve IP televizije in IP telefonije. Cena zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta za ta paket je enaka ceni zakupnine navideznega kanala za paket ADSL/ADSL2+ 2.048/384 kbit/s za enako obliko širokopasovnega dostopa (širokopasovni dostop na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN, samostojni širokopasovni dostop) in enak operaterski prodajni model (regijski dostop, nacionalni dostop).

Telekom Slovenije omogoča vzpostavitev širokopasovnega dostopa, ki vključuje izključno storitev IP televizije ali IP televizije + IP telefonije. Pri tem se cena zakupnine navideznega kanala za storitev IP televizije ali IP telefonije in IP telefonije določi s paketom zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s ali VDSL2 1/1 Mbit/s za operaterski prodajni model regijski dostop, ko BRAS zagotavlja operater.

Znižanje mesečne zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop, ko CPE opremo zagotavlja operater				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
	Znižanje mesečne zakupnine za posamezne xDSL pakete	mesečno	1,72	2,06

Znižanje mesečne zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop, ko BRAS zagotavlja operater

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Znižanje mesečne zakupnine za posamezne xDSL pakete	mesečno	0,35	0,42	20,0%

Zakup kapacitet za storitev IP telefonije v omrežju Telekoma Slovenije za regijski in nacionalni dostop. Cene veljajo za skupne kapacitete za storitev IP telefonije.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-10 Mbit/s	mesečno	2.478,25	2.973,90	2.674,19	3.209,02	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	2.580,94	3.097,13	2.818,67	3.382,41	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	2.682,57	3.219,08	3.002,24	3.602,69	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	2.783,57	3.340,28	3.173,50	3.808,21	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	2.884,03	3.460,84	3.371,45	4.045,74	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	2.984,16	3.581,00	3.569,07	4.282,88	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	3.092,50	3.711,00	3.774,89	4.529,87	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	3.208,65	3.850,38	3.900,40	4.680,48	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	3.324,48	3.989,38	4.102,69	4.923,23	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	3.440,51	4.128,62	4.305,20	5.166,24	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	4.386,98	5.264,38	5.969,49	7.163,39	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	5.413,54	6.496,24	7.739,88	9.287,86	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	6.426,75	7.712,10	9.477,19	11.372,63	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	7.449,10	8.938,92	11.262,16	13.514,59	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	8.466,09	10.159,31	13.041,76	15.650,11	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	9.488,45	11.386,14	14.826,73	17.792,08	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	10.834,55	13.001,46	16.805,30	20.166,36	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	12.182,15	14.618,57	18.899,25	22.679,10	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	13.530,67	16.236,80	20.994,11	25.192,94	20,0%

Zakup kapacitet za storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov v IP/MPLS omrežju Telekoma Slovenije. Cena velja za posameznega uporabnika IP televizije.

Vrsta storitve	Način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-50 Mbit/s	mesečno	0,75	0,90	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	0,82	0,98	20,0%
-150 Mbit/s	mesečno	0,89	1,07	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	0,96	1,15	20,0%
-250 Mbit/s	mesečno	1,03	1,23	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	1,10	1,32	20,0%
-350 Mbit/s	mesečno	1,17	1,40	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	1,24	1,48	20,0%
-450 Mbit/s	mesečno	1,31	1,57	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	1,37	1,65	20,0%
-550 Mbit/s	mesečno	1,44	1,73	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	1,51	1,82	20,0%

Zakup kapacitet za storitev IP televizije z uporabo TV signalov operaterja v IP/MPLS omrežju Telekom Slovenije za regijski in nacionalni dostop. Cena za regijski dostop pomeni vključitev v štirih regijah.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
-10 Mbit/s	mesečno	2.367,20	2.840,64	3.001,27	3.601,52	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	4.592,34	5.510,81	5.771,63	6.925,96	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	6.812,13	8.174,55	8.533,30	10.239,96	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	9.031,46	10.837,75	11.294,22	13.553,07	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	11.247,91	13.497,49	14.050,47	16.860,56	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	13.462,01	16.154,41	16.802,89	20.163,47	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	15.676,77	18.812,12	19.556,39	23.467,67	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	17.890,92	21.469,10	22.308,89	26.770,67	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	20.104,14	24.124,97	25.059,89	30.071,86	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	22.317,77	26.781,32	27.811,55	33.373,86	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	44.453,38	53.344,06	55.327,03	66.392,44	20,0%

Cene za vmesne kapacitete med 100 Mbit/s in 200 Mbit/s se določijo po linearni interpolaciji med cenama najbližje višje in najbližje nižje kapacitete s korakom po 10 Mbit/s.

Zakup kapacitet za storitev video na zahtevo v IP/MPLS omrežju Telekom Slovenije za regijski in nacionalni dostop. Cene veljajo za skupne kapacitete za storitev video na zahtevo.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
-100 Mbit/s	mesečno	766,82	920,18	1.682,45	2.018,94	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	1.454,13	1.744,95	3.266,40	3.919,68	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	2.153,70	2.584,44	4.861,66	5.834,00	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	2.860,00	3.432,00	6.464,37	7.757,24	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	3.571,05	4.285,26	8.069,87	9.683,84	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	4.278,99	5.134,79	9.674,22	11.609,06	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	4.989,49	5.987,39	11.279,29	13.535,15	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	5.701,14	6.841,37	12.886,85	15.464,22	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	6.413,78	7.696,54	14.494,73	17.393,68	20,0%
-1 Gbit/s	mesečno	7.126,43	8.551,71	16.104,12	19.324,95	20,0%
-2 Gbit/s	mesečno	14.203,31	17.043,98	32.158,71	38.590,45	20,0%

Cene za vmesne kapacitete med 1 Gbit/s in 2 Gbit/s se določijo po linearni interpolaciji med cenama najbližje višje in najbližje nižje kapacitete s korakom po 100 Mbit/s.

Zakup skupnih kapacitet v dostopovnem omrežju Telekom Slovenije za storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov, IP televizije z uporabo TV signalov operaterja in video na zahtevo.

Vrsta storitve	Način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
1 Gbit/s	mesečno	485,84	583,01	20,0%

Zakup kapacitet predstavlja vsoto kapacitet, ki je za potrebe storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov, TV signalov operaterja in kapacitet VoD rezervirana v ločenem navideznem omrežju Telekom Slovenije na povezavi do posameznega DSLAM-a. Cena velja za posamezen Gbit/s. Spremembe kapacitet na povezavah do posameznih DSLAM-ov se na osnovi enotne tabele izvaja praviloma največ enkrat mesečno.

Zakup kapacitet v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije za storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov. Cena velja za posameznega uporabnika.				
Vrsta storitve	Način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Zakup kapacitet v dostopovnem omrežju za posameznega uporabnika IP televizije	mesečno	0,68	0,82	20,0%
Zakup kapacitet predstavlja kapacitete, ki so za potrebe storitve IP televizije z uporabo skupnih TV signalov rezervirane v skupnem navideznem omrežju Telekoma Slovenije.				

Zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop za storitev VPN-IP/MPLS od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model nacionalni dostop.						
Vrsta storitve	način	Širokopasovni dostop na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN		Samostojni širokopasovni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/256 kbit/s	mesečno	10,63	12,76	12,06	14,47	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/384 kbit/s	mesečno	10,92	13,10	12,34	14,81	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/512 kbit/s	mesečno	11,21	13,45	12,63	15,16	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/768 kbit/s	mesečno	11,78	14,14	13,20	15,84	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/384 kbit/s	mesečno	13,22	15,86	14,62	17,54	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/512 kbit/s	mesečno	13,22	15,86	14,62	17,54	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/768 kbit/s	mesečno	13,22	15,86	14,61	17,53	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/512 kbit/s	mesečno	13,24	15,89	14,55	17,46	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/768 kbit/s	mesečno	13,24	15,89	14,54	17,45	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 8.192/768 kbit/s	mesečno	13,29	15,95	14,41	17,29	20,0%
ADSL2+ VPN 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	13,31	15,97	14,34	17,21	20,0%
ADSL2+ VPN 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	13,87	16,64	14,87	17,84	20,0%
ADSL2+ VPN 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,28	18,34	16,19	19,43	20,0%
ADSL2+ VPN 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,13	19,36	16,98	20,38	20,0%
VDSL2 VPN 2/2 Mbit/s	mesečno	11,07	13,28	12,42	14,90	20,0%
VDSL2 VPN 4/2 Mbit/s	mesečno	11,50	13,80	12,79	15,35	20,0%
VDSL2 VPN 4/4 Mbit/s	mesečno	11,94	14,33	13,15	15,78	20,0%

Zakupnina za storitev VPN-IP/MPLS na posameznem širokopasovnem dostopu				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/256 kbit/s	mesečno	7,77	9,32	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/384 kbit/s	mesečno	7,89	9,47	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/512 kbit/s	mesečno	8,00	9,60	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/768 kbit/s	mesečno	8,11	9,73	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/384 kbit/s	mesečno	8,67	10,40	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/512 kbit/s	mesečno	8,78	10,54	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/768 kbit/s	mesečno	8,89	10,67	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/512 kbit/s	mesečno	9,67	11,60	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/768 kbit/s	mesečno	9,77	11,72	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 8.192/768 kbit/s	mesečno	15,12	18,14	20,0%
ADSL2+ VPN 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,69	18,83	20,0%
ADSL2+ VPN 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,02	19,22	20,0%
ADSL2+ VPN 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,97	21,56	20,0%

ADSL2+ VPN 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	21,80	26,16	20,0%
VDSL2 VPN 2/2 Mbit/s	mesečno	9,56	11,47	20,0%
VDSL2 VPN 4/2 Mbit/s	mesečno	10,01	12,01	20,0%
VDSL2 VPN 4/4 Mbit/s	mesečno	11,34	13,61	20,0%

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami ponudnika internetnih storitev - ethernet dostop				
Ponudba ne vključuje opcije vmesnih kapacitet				
Zakupnina ethernet dostopa				
Naziv storitve	Enota mere	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
10 Mbit/s	do 0,1 km +	225,94	271,13	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	3,63	4,36	20,0%
	2,3 km +	304,76	365,71	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,15	2,58	20,0%
20 Mbit/s	do 0,1 km +	382,86	459,43	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	5,59	6,71	20,0%
	2,3 km +	503,29	603,95	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,24	2,69	20,0%
30 Mbit/s	do 0,1 km +	539,78	647,74	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	7,54	9,05	20,0%
	2,3 km +	701,81	842,17	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,33	2,80	20,0%
40 Mbit/s	do 0,1 km +	615,16	738,19	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,33	10,00	20,0%
	2,3 km +	794,36	953,23	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	2,68	3,22	20,0%
	3,3 km +	821,02	985,22	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,46	2,95	20,0%
50 Mbit/s	do 0,1 km +	636,17	763,40	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,36	10,03	20,0%
	2,3 km +	816,27	979,52	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	3,20	3,84	20,0%
	3,3 km +	847,85	1.017,42	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,61	3,13	20,0%
60 Mbit/s	do 0,1 km +	657,19	788,63	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,38	10,06	20,0%
	2,3 km +	838,17	1.005,80	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	3,71	4,45	20,0%
	3,3 km +	874,69	1.049,63	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,76	3,31	20,0%
70 Mbit/s	do 0,1 km +	678,20	813,84	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,41	10,09	20,0%
	2,3 km +	860,07	1.032,08	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	4,23	5,08	20,0%
	3,3 km +	901,52	1.081,82	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,91	3,49	20,0%
80 Mbit/s	do 0,1 km +	699,22	839,06	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,43	10,12	20,0%
	2,3 km +	881,98	1.058,38	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	4,74	5,69	20,0%

	3,3 km +	928,35	1.114,02	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,07	3,68	20,0%
90 Mbit/s	do 0,1 km +	720,23	864,28	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,45	10,14	20,0%
	2,3 km +	903,88	1.084,66	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	5,26	6,31	20,0%
	3,3 km +	955,19	1.146,23	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,22	3,86	20,0%
100 Mbit/s	do 0,1 km +	741,25	889,50	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,48	10,18	20,0%
	2,3 km +	925,78	1.110,94	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	5,77	6,92	20,0%
	3,3 km +	982,02	1.178,42	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,37	4,04	20,0%
200 Mbit/s	do 0,1 km +	938,57	1.126,28	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	8,70	10,44	20,0%
	3,3 km +	1.214,57	1.457,48	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	4,72	5,66	20,0%
300 Mbit/s	do 0,1 km +	1.120,23	1.344,28	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	8,91	10,69	20,0%
	3,3 km +	1.403,39	1.684,07	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	5,87	7,04	20,0%
400 Mbit/s	do 0,1 km +	1.301,88	1.562,26	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	9,11	10,93	20,0%
	3,3 km +	1.592,21	1.910,65	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	7,02	8,42	20,0%
500 Mbit/s	do 0,1 km +	1.483,53	1.780,24	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	9,32	11,18	20,0%
	3,3 km +	1.781,03	2.137,24	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	8,17	9,80	20,0%
600 Mbit/s	do 0,1 km +	1.665,19	1.998,23	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	9,52	11,42	20,0%
	3,3 km +	1.969,85	2.363,82	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	9,32	11,18	20,0%
700 Mbit/s	do 0,1 km +	1.775,61	2.130,73	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,65	11,58	20,0%
800 Mbit/s	do 0,1 km +	1.865,95	2.239,14	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,75	11,70	20,0%
900 Mbit/s	do 0,1 km +	1.956,29	2.347,55	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,86	11,83	20,0%
1 Gbit/s	do 0,1 km +	2.046,63	2.455,96	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,96	11,95	20,0%
2 Gbit/s	do 0,1 km +	2.950,02	3.540,02	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	10,99	13,19	20,0%
3 Gbit/s	do 0,1 km +	3.853,42	4.624,10	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	12,03	14,44	20,0%
4 Gbit/s	do 0,1 km +	4.756,81	5.708,17	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	13,06	15,67	20,0%
5 Gbit/s	do 0,1 km +	5.660,20	6.792,24	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	14,09	16,91	20,0%
6 Gbit/s	do 0,1 km +	6.563,59	7.876,31	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	15,13	18,16	20,0%

7 Gbit/s	do 0,1 km +	7.466,98	8.960,38	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	16,16	19,39	20,0%
8 Gbit/s	do 0,1 km +	8.370,38	10.044,46	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	17,19	20,63	20,0%
9 Gbit/s	do 0,1 km +	9.273,77	11.128,52	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	18,22	21,86	20,0%
10 Gbit/s	do 0,1 km +	10.177,16	12.212,59	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	19,26	23,11	20,0%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
10 Mbit/s	5 km +	362,68	435,22	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	13,61	16,33	20,0%
20 Mbit/s	5 km +	563,73	676,48	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	22,53	27,04	20,0%
30 Mbit/s	5 km +	764,79	917,75	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	31,45	37,74	20,0%
40 Mbit/s	5 km +	862,85	1.035,42	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	36,38	43,66	20,0%
50 Mbit/s	5 km +	892,26	1.070,71	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	38,65	46,38	20,0%
60 Mbit/s	5 km +	921,66	1.105,99	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	40,92	49,10	20,0%
70 Mbit/s	5 km +	951,06	1.141,27	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	43,19	51,83	20,0%
80 Mbit/s	5 km +	980,47	1.176,56	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	45,46	54,55	20,0%
90 Mbit/s	5 km +	1.009,87	1.211,84	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	47,73	57,28	20,0%
100 Mbit/s	5 km +	1.039,28	1.247,14	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	50,00	60,00	20,0%
200 Mbit/s	5 km +	1.294,77	1.553,72	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	65,69	78,83	20,0%
300 Mbit/s	5 km +	1.503,13	1.803,76	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	72,80	87,36	20,0%
400 Mbit/s	5 km +	1.711,50	2.053,80	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	79,91	95,89	20,0%
500 Mbit/s	5 km +	1.919,87	2.303,84	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	87,02	104,42	20,0%
600 Mbit/s	5 km +	2.128,24	2.553,89	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	94,14	112,97	20,0%
700 Mbit/s	5 km +	2.248,49	2.698,19	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	96,51	115,81	20,0%
800 Mbit/s	5 km +	2.343,89	2.812,67	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	97,54	117,05	20,0%
900 Mbit/s	5 km +	2.439,29	2.927,15	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	98,57	118,28	20,0%
1 Gbit/s	5 km +	2.534,70	3.041,64	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	99,60	119,52	20,0%
2 Gbit/s	5 km +	3.488,71	4.186,45	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	109,93	131,92	20,0%
3 Gbit/s	5 km +	4.442,71	5.331,25	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	189,66	227,59	20,0%
4 Gbit/s	5 km +	5.396,72	6.476,06	20,0%

	+ nad 5 km za pos. km	269,39	323,27	20,0%
5 Gbit/s	5 km +	6.350,73	7.620,88	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	349,12	418,94	20,0%
6 Gbit/s	5 km +	7.304,74	8.765,69	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	428,85	514,62	20,0%
7 Gbit/s	5 km +	8.258,75	9.910,50	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	508,58	610,30	20,0%
8 Gbit/s	5 km +	9.212,76	11.055,31	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	588,31	705,97	20,0%
9 Gbit/s	5 km +	10.166,77	12.200,12	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	668,04	801,65	20,0%
10 Gbit/s	5 km +	11.120,78	13.344,94	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	747,77	897,32	20,0%

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami ponudnika internetnih storitev - ethernet dostop

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
10 Mbit/s	enkratno	1.429,28	1.715,14	20,0%
100 Mbit/s	enkratno	2.797,22	3.356,66	20,0%
1 Gbit/s	enkratno	5.474,40	6.569,28	20,0%
10 Gbit/s	enkratno	10.713,86	12.856,63	20,0%
Sprememba prenosne hitrosti na posamezni povezavi	enkratno	Doplačilo razlike glede na ceno priključnine za posamezno kapaciteto		

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami ponudnika internetnih storitev - povezava znotraj zgradbe

Naziv storitve	Enota mere	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Mesečna zakupnina za posamezno povezavo				
1 Gbit/s	do 30m	54,06	64,87	20,0%
1 Gbit/s	do 60m	55,49	66,59	20,0%

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami ponudnika internetnih – povezava znotraj zgradbe

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
1 Gbit/s	enkratno	202,74	243,29	20,0%

Vzpostavitev logičnih povezav v omrežju Telekoma Slovenije za posamezno storitev

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev logičnih povezav v omrežju IP/MPLS za posamezno storitev	enkratno	852,68	1.023,22	20,0%

Vzpostavitev logične povezave na obstoječi medoperaterski povezavi za posamezno storitev ali za posameznega VPN uporabnika

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev logične povezave	enkratno	68,78	82,54	20,0%

Sprememba prenosne hitrosti na posamezni logični povezavi na obstoječi medoperaterski povezavi za posamezno storitev ali za posameznega VPN uporabnika				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Sprememba prenosne hitrosti na posamezni logični povezavi	enkratno	53,17	63,80	20,0%

Sprememba prenosnih hitrosti v dostopnem omrežju Telekoma Slovenije za storitev IPTV in VoD. Cena velja za spremembo prenosnih hitrosti na povezavah do posameznih DSLAM-ov. Sprememba se na osnovi enotne tabele izvaja praviloma največ enkrat mesečno.				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Sprememba prenosnih hitrosti v dostopnem omrežju Telekoma Slovenije za storitev IPTV in VoD	enkratno	166,83	200,20	20,0%

Zakupnina za skupno prenosno hitrost ločenih navideznih kanalov za posamezne VPN končne uporabnike s skupno prometno politiko na obstoječi medoperaterski povezavi				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-2 Mbit/s	mesečno	80,80	96,96	20,0%
-4 Mbit/s	mesečno	97,34	116,81	20,0%
-6 Mbit/s	mesečno	107,73	129,28	20,0%
-8 Mbit/s	mesečno	113,87	136,64	20,0%
-10 Mbit/s	mesečno	116,55	139,86	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	130,73	156,88	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	153,72	184,46	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	170,42	204,50	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	181,91	218,29	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	189,47	227,36	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	472,50	567,00	20,0%

Cene za vmesne kapacitete med 100 Mbit/s in 1 Gbit/s se določijo po linearni interpolaciji med cenama najbližje višje in najbližje nižje kapacitete s korakom po 100 Mbit/s.

Preveritev kapacitet za vključitev

Naziv storitve		Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Preveritev	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

Preklic naročila vključitve

Naziv storitve		Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Preklic naročila vključitve navideznega kanala	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Telekom Slovenije v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji Telekoma Slovenije, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj Telekoma Slovenije, je Telekom Slovenije upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

Izključitev

Naziv storitve		Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Izključitev navideznega kanala	enkratno	15,02	18,02	20,00%

Cene delovnih ur in prevozov

Delovne ure se obračunavajo po sledečem principu:

- preprosta dela za delo delavca s od I. do III. stopnjo izobrazbe
- zahtevna dela za delo delavca s od IV. do V. stopnjo izobrazbe
- strokovna dela za delo delavca od VI. in nad VI stopnjo izobrazbe

Najmanjša obračunska enota za delo je 0,5 ure.

Porabljen čas delavcev med prevozom se obračuna po dejansko porabljenem času.

Delovne ure za delo znotraj rednega delovnega časa (delo, ki poteka med delovnimi dnevi od 06.00 do 17.00 ure)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	13,49	16,19	20,00%
Zahtevna dela	ura	17,00	20,40	20,00%
Strokovna dela	ura	29,06	34,87	20,00%

Intervencijske delovne ure I. (nujno nepredvideno delo, ki poteka znotraj rednega delovnega časa oz. delo, ki poteka med delovnimi dnevi od 17.00 do 20.00 ure)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	20,24	24,28	20,00%
Zahtevna dela	ura	25,50	30,60	20,00%
Strokovna dela	ura	43,59	52,31	20,00%

Intervencijske delovne ure II. (delo, ki poteka med delovnimi dnevi od 20.00 do 6.00 ure oz. delo, ki poteka ob sobotah, nedeljah, državnih praznikih ter z zakonom prostih dnevih)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	26,98	32,38	20,00%
Zahtevna dela	ura	34,00	40,80	20,00%
Strokovna dela	ura	58,12	69,74	20,00%

Prevozi

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
I. kategorija vozil (osebna vozila)	kilometer	0,46	0,55	20,00%
II. kategorija vozil (tovorna vozila do 3 t)	kilometer	0,66	0,79	20,00%

Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu oziroma druge objavljene ali pogodbeno dogovorjene cene Telekoma Slovenije.

Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.

Priloga 3: Obrazec za prijavo napake na xDSL priključku

Obrazec se uporablja izključno v primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje.

PRIJAVA NAPAKE NA xDSL PRIKLJUČKU

Naslovnik: Telekom Slovenije, d.d. Telefaks: 02 333 20 36	Telefon: 19116
--	-----------------------

Operater:	Datum:	Ura(HHMM):
Kontaktna oseba:		
Telefon:	Mobilni telefon:	Telefax:

Storitev:
Telefonska številka: ID priključka:
Uporabnik: (naziv / ime priimek) Lokacija priključka / napake: (kraj, ulica in hišna številka) Kontaktna številka uporabnika: Termin dosegljivosti do lokacije končnega uporabnika:
Opis napake in ugotovitve operaterja:
Telefonski priključek deluje: DA NE Storitev internet deluje: DA NE Storitev VoIP deluje: DA NE Storitev IPTV deluje: DA NE Naročnik sodeloval pri diagnostiki: DA NE Napajanje naročniških naprav zagotovljeno: DA NE Preverjeno uporabniško ime in geslo: DA NE Modem je bil resetiran: DA NE Tip modema: Katere lučke svetijo na xDSL modemu:

Pošiljatelj:

Podpis:.....

Izpolnjeni obrazec prijave napake posredujete na Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, po faksu številka: 02 333 20 36 – Služba za tehnično pomoč uporabnikom

Priloga 4: Obrazec za prijavo motnje na VPN-IP/MPLS

1. OPERATER

pošiljatelj

- a. Naročnik operaterja: _____
Naziv in naslov : _____
- b. Ime in priimek pooblaščenega osebe za prijavo: _____
telefon: _____ elektronska pošta: _____
telefaks (za posredovanje obvestila o odpravi napake): _____
- c. Datum prijave: _____._____._____
- Ura prijave: ____:_____

2. IZVAJALEC

naslovník

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana

Telefon: 19116

telefaks: 02 3332036

e-naslov: podpora.isp-vpn@telekom.si

3. PODATKI O MOTNJI

- a. Lokacija motnje: _____
Podatki VPN povezave:
Tel. številka / ID xDSL priključka _____
ID VPN kanala _____
Uporabniško ime _____
Ethernet povezava (dodeljeni IP naslov povezovalnega segmenta) _____
- b. Kontaktna oseba: _____
telefon: _____
- c. Opis motnje in morebitni dosedanji postopki za njeno odpravo:

- d. Priloga:
① DA (število strani: ____) ② NE

Podpis pooblaščenega osebe operaterja:

Priloga 5: Obrazec za vključitev VPN-IP/MPLS

Vključitev VPN-IP/MPLS



Skrbnik:

e-mail: @

Operator			
Naročnik operaterja			
Kontaktna oseba	Telefon:	Telefaks:	
GSM:	E-pošta:	@	

1. Ethernet dostop (medoperaterska povezava)

Naslov	
ID obstoječega Ethernet dostopa	
ID VLAN	
Hitrost VPN povezave	Mbit/s
Povezovalni segment ¹	(določi naročnik)
IP naslov operaterjeve naprave ²	(določi naročnik)
IP naslov Telekomove naprave ³	(določi Telekom)
Usmerjevalni protokol ⁴	(določi naročnik)
Omrežje ⁵	(določi naročnik)

- Povezovalni segment** je IP naslov omrežja iz privatnega IP naslovnega prostora in je za posamezne razrede naslednja: Class A: od 10.0.0.0 do 10.255.255.255, Class B: od 172.16.0.0 do 172.31.255.255, Class C: od 192.168.0.0 do 192.168.255.255. Maska /29 = 255.255.255.248 → 8 IP naslovov, Maska /30 = 255.255.255.252 → 4 IP naslovi
- IP naslov operaterjeve naprave:** IP naslov operaterjeve naprave, ki je kot zadnja priključena na Telekomovo omrežje
- IP naslov Telekomove naprave:** IP naslov robne naprave Telekomovega MPLS omrežja - Ethernet port
- Usmerjevalni protokol** med operaterjevo napravo in robno napravo Telekomovega omrežja (OSPF, BGP (AS65000), statika, ...)
- Omrežje:** v primeru uporabe statičnega IP naslova se vpiše IP naslov operaterjevega omrežja, v primeru BGP je potreben dogovor o AS parametru

2. xDSL dostop

ISDN/PSTN številka ali ID priključka	Uporabniško ime (xxxxxxxxxx@določi operater)	Geslo (minimalno 6 znakov)	Hitrost profila (Mbit/s)	IP naslov operaterjeve naprave v omrežju MPLS/VPN (maska /32)	Operaterjevo podomrežje (subnet)	Naslov lokacije
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					
	@					

Priloga 6: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa
(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa

.....
(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednji SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Telekom Slovenije in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z namero o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov, oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače, oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.
5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.

6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.

7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne

Ljubljana, dne

Telekom Slovenije, d.d.

Priloga 7: Pogoji za uporabo storitev spletnega portala

Spletni portal je namenjen vsem operaterjem, ki so APEK obvestili o opravljanju javnih komunikacijskih storitev in imajo za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjene ustrezne pogodbe s Telekomom Slovenije.

Vsak zainteresiran operater, ki je registriran pri APEK in ima za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjeno ustrezno pogodbo s Telekomom Slovenije, lahko sproži postopek za pridobitev digitalnega potrdila za dostop do storitev spletnega portala. Telekom Slovenije bo v skladu z navodili v tej vzorčni ponudbi vsakemu upravičenemu operaterju dodelil določeno število digitalnih potrdil in gesel za dostop do spletnega portala.

Operater bo imel na spletnem portalu dostop le do tistih vsebin, ki se nanašajo na operaterske storitve, kjer ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za posamezno storitev.

Za pridobitev digitalnega potrdila Telekoma Slovenije mora operater izpolnjevati naslednje zahteve:

- Operater je registriran pri APEK-u;
- Operater ima s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo glede uporabe storitev, ki jih nudi spletni portal Telekoma Slovenije za operaterje;
- Operater izpolni Zahtevek za pridobitev digitalnih potrdil, ki je Priloga številka 7 te Vzorčne ponudbe.

Pravice in obveznosti

Imetnik mora skrbno varovati svoj zasebni ključ in potrdilo ter geslo. Ravnati mora v skladu s politiko izdajatelja digitalnih potrdil in obvestili izdajatelja potrdila objavljenih na spletnem portalu.

Telekom Slovenije se zaveže, da bo zagotavljal razpoložljivost spletnega portala v skladu s Splošnimi pogoji ter v skladu z medsebojno sklenjenimi pogodbami. Zagotavljal bo unikatnost digitalnih potrdil, varno upravljanje z digitalnimi potrdili in gesli, onemogočil nepooblaščen dostop do digitalnih potrdil in gesel ter zagotavljal sledenje aktivnostim uporabnikov spletnega portala.

Uporabnik se zaveže, da bo uporabljal spletni portal Telekoma Slovenije v skladu s Vzorčno ponudbo in pogodbenimi zahtevami. Zagotavljal bo tajnost zasebnega ključa digitalnega potrdila in gesla. Upošteval bo pravila in obvestila objavljena na portalu.

Vsak sum, da je razkrit zasebni ključ digitalnega potrdila bo odgovorna oseba operaterja ali imetnik takoj sporočil Telekomu Slovenije. Dokler Telekom Slovenije ne prejme takšnega sporočila, ni odgovoren za morebitno zlorabo digitalnega potrdila in gesla. Ob vsakem sumu razkritja gesla, imetnik takoj sam zamenja geslo preko ustrezne opcije na portalu.

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da spreminja, dopolnjuje in posodablja funkcionalnost in vsebine na spletnem portalu.

Operaterju preneha pravica do uporabe spletnega portala Telekoma Slovenije, ko ne izpolnjuje več pogojev za uporabo storitev spletnega portala oziroma na lastno željo.

Telekom avtomatično onemogoči dostop:

- če ugotovi trikrat zaporedoma uporabo napačnega gesla
- če odgovorna oseba operaterja ali imetnik digitalnega potrdila prijavi ali Telekom Slovenije sam zazna možnost zlorabe dostopa.

Po začasni ustavitvi dostopa, Telekom Slovenije imetniku digitalnega potrdila izda novo digitalno potrdilo in geslo.

Splošni pogoji za uporabo spletnega portala Telekoma Slovenije so objavljeni na spletnih straneh Telekoma Slovenije, dostopnih preko www.telekom.si.

Varnost na spletnem portalu

Vgrajeni varnostni mehanizmi spletnega portala zmanjšujejo možnost zlorabe. Telekom Slovenije si bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in dobrega gospodarstvenika trudil preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi operaterju nastala iz naslova zlorab, razen če bi jo Telekom Slovenije sam povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

Prijava na portal je omogočena le imetnikom digitalnega potrdila in gesla. Dokler imetnik digitalnega potrdila in gesla zagotavlja zaupnost zasebnega ključa in gesla, je zagotovljena njegova identifikacija kot pooblaščenega uporabnika portala in zaščita podatkov (zaupnost in integriteta), ki se prenašajo preko spleta.

Operater in Telekom Slovenije bosta pri delu s portalom ravnala s podatki v skladu z zakonodajo, ki ureja varovanje poslovnih skrivnosti in varstvo osebnih podatkov, ter v skladu z medsebojno sklenjenimi sporazumi o varovanju poslovnih skrivnosti.

Priloga 8: Postopek za pridobitev in namestitvev digitalnega potrdila

Postopki za uporabo spletnega portala z naslovom »Pomoč« se nahajajo na spletnem portalu. Operater izvaja vse aktivnosti poslovanja prek spletnega portala v skladu s sklenjenimi pogodbami in Vzorčno ponudbo Telekom Slovenije.

Za obveznosti in pravne učinke iz elektronske korespondence preko portala se uporabljajo določila sklenjenih pogodb in Vzorčne ponudbe Telekom Slovenije, podrejeno pa določbe zakona, ki ureja elektronsko poslovanje in elektronski podpis.

Če ni s pogodbo posebej dogovorjeno drugače, korespondenca šteje za prejeto, ko je po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen avtomatizirani obdelavi procesov.

Zahtevek za pridobitev digitalnih potrdil mora podpisati odgovorna oseba operaterja in bodoči imetniki potrdil. Zahtevek se posreduje prijavni službi za sprejem zahtevkov Telekom Slovenije (v nadaljevanju: prijavna služba). Naslovi, uradne ure in vse druge informacije so objavljeni na spletnih straneh Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije pripravi digitalna potrdila najkasneje v 4 dneh od prejema zahtevka. Prijavna služba odobri zahtevek in ga posreduje Sektorju za informatiko, ki pripravi unikatno digitalno potrdilo za vsakega bodočega imetnika digitalnega potrdila posebej. Digitalna potrdila se shranijo za vsakega imetnika na ločen prenosni medij (CD) v ustreznem formatu, ki se posreduje prijavni službi.

Prijavna služba o pripravljenih digitalnih potrdilih obvesti bodočega imetnika tako, da mu pošlje referenčno številko po elektronski pošti. Bodoči imetnik mora osebno pri prijavni službi dvigniti prenosni medij v roku 14 dni od prejema referenčne številke po e-pošti. Imetnik pri tem izkaže svojo identiteto z veljavnim osebnim dokumentom.

Poleg digitalnega potrdila na prenosnem mediju se imetniku kot bodočemu uporabniku aplikacije predajo navodila za namestitvev digitalnega potrdila in na varen način geslo za namestitvev potrdila. Prijavna služba Sektor za informatiko (administratorja digitalnih potrdil) obvesti o predaji digitalnega potrdila, le ta pa imetniku digitalnega potrdila po elektronski pošti posreduje geslo za dostop do aplikacij na spletnem portalu, šifrirano z njegovim javnim ključem.

Priloga 9: Zahtevek za pridobitev digitalnih potrdil

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za operaterje
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

Zahtevek za pridobitev digitalnih potrdil

Zahtevek za pridobitev digitalnega potrdila (v nadaljevanju potrdila) za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v nadaljevanju organizacije) izpolni odgovorna oseba organizacije in eden ali večⁱ bodočih imetnikov potrdila, za katere želi

organizacija pridobiti potrdilo za opravljanje dela za organizacijo. Izpolnjeni zahtevek se dostavi prijavnici službi Telekom Slovenije.

Prosimo, da zahtevek izpolnite s tiskanimi črkami. Potrdilo vsebuje podatke o organizaciji in imetniku potrdila: davčno številko organizacije, oznako organizacije, ime in priimek imetnika, serijsko številko potrdila, naslov e-naslov, številko politike, začetek in konec veljavnosti potrdila, naziv izdajatelja, javni ključ in ostale podatke v skladu s trenutno veljavno politiko izdajatelja za digitalna potrdila za pravne osebe in fizične osebe, registrirane za opravljanje dejavnosti. Ostali osebni podatki ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene.

Izpolni odgovorna oseba

Podatki o organizaciji

Polno ime organizacije: _____

Skrajšano ime organizacijeⁱⁱ: _____

Oznaka organizacijeⁱⁱⁱ: _____

Naslov organizacije

Naselje: _____

Ulica: _____

Hišna številka: _____

Poštna številka: _____

Pošta: _____

Matična številka organizacije: _____ Davčna številka organizacije^{iv}: _____

¹V primeru zahtevka za izdajo več potrdil za več bodočih imetnikov hkrati, je potrebno pripraviti in izpolniti ustrezno število rubrike "Podatki o imetniku potrdila".

²V primeru, da v potrdilu o registraciji organizacije obstaja skrajšano ime, se le-to vpiše.

³Oznaka organizacije (največ 70 alfanumeričnih znakov, brez krilatih znakov) bo zapisana v potrdilu. Določi jo odgovorna oseba organizacije ob oddaji prvega zahtevka. Izpeljana naj bo iz registriranega skrajšanega imena organizacije, če to obstaja in sicer kot del ali akronim skrajšanega imena, brez oznake pravno organizacijske oblike in sedeža organizacije. Če organizacija nima skrajšanega imena se določi oznaka organizacije, ki je pomensko povezana z organizacijo.

⁴Davčna številka bo skupaj z oznako organizacije ter imenom in priimkom bodočega imetnika potrdila, objavljena v potrdilu.

Podatki o odgovorni osebi

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna
številka:**Seznam bodočih imetnikov iz zahtevka^v**

Št.	Ime	Priimek
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

S svojim podpisom jamčim, da sem seznanjen in da se strinjam z določili iz trenutno veljavne Politike izdajatelja. Strinjam se, da so v primeru objave nove politike^{vi}, z dnem veljavnosti le-te, vsa potrdila iz tega zahtevka izdana po novi politiki. S podpisom jamčim za identiteto bodočih imetnikov, za katere želim, da se jim s tem zahtevkom izda potrdila in dovoljujem objavo podatkov o splošnih nazivih v potrdilih, za katere želim, da se s tem zahtevkom izda potrdila. S podpisom tudi jamčim za resničnost podatkov iz tega zahtevka in se obvezujem, da bom sporočil vsako spremembo podatkov, ki bi vplivala na veljavnost potrdil.

Kraj in datum: _____ Žig in podpis odgovorne osebe: _____

⁵ Bodoči imetniki, katerim se izda potrdila na podlagi tega zahtevka in čigar podatki so navedeni v rubriki *Izpolni bodoči imetnik potrdila*.

⁶ V primeru spremembe Politike izdajatelja se le-ta javno objavi 8 dni preden stopi v veljavo. Z dnem veljavnosti nove politike pa so vsa potrdila izdana po tej politiki.

Izpolni bodoči imetnik potrdila^{vii}

Podatki o bodočem imetniku

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna številka^{viii}: _____

E-naslov : _____

Geslo za preklic potrdila^{ix}: _____

S svojim podpisom jamčim, da sem seznanjen in da se strinjam z določili iz trenutno veljavne Politike izdajatelja. Strinjam se, da je v primeru objave nove politke⁶, z dnem veljavnosti le-te, potrdilo iz tega zahtevka izdano po novi politiki. S svojim podpisom jamčim za resničnost navedenih podatkov ter pooblašчам Telekom Slovenije, da moje osebne podatke iz tega zahtevka obdeluje za namene elektronskega poslovanja v skladu s Politiko izdajatelja ter zakonoma ZEPEP^x in ZVOP^{xi}.

Kraj in datum: _____ Podpis bodočega imetnika: _____

⁷ V primeru zahtevka za več bodočih imetnikov hkrati je potrebno pripraviti in izpolniti ustrezno število te strani. Vsako stran izpolni bodoči imetnik pripadajočega potrdila.

⁸ Podatek je potreben za opravljanje nekaterih storitev na elektronski način v skladu z nameni uporabe potrdila, kot je določeno v Politiki izdajatelja.

⁹ Geslo za preklic potrdila je namenjeno preklicu po telefonu v skladu s Politiko izdajatelja. Dolgo je lahko do 20 alfanumeričnih znakov, sprememba gesla pa je možna le ob osebni spremembi gesla pri izdajatelju ali z zašifriranim in digitalno podpisanim zahtevkom z veljavnim potrdilom.

¹⁰ Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (Uradni list RS št. 57/2000)

¹¹ Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS št. 59/1999 in 57/2001)

Priloga 10: Postopek za preklic digitalnega potrdila

Telekom Slovenije prekliče potrdilo na zahtevo odgovorne osebe operaterja, imetnika ali na zahtevo pristojnega sodišča. O datumu ter času preklica, izdajatelju zahtevka za preklic ter vzrokih za preklic mora biti vedno obveščen imetnik in odgovorna oseba operaterja.

Preklic potrdila morata imetnik ali odgovorna oseba operaterja zahtevati v primeru:

- če je bil zasebni ključ imetnika potrdila ogrožen na način, ki vpliva na zanesljivost uporabe,
- če obstaja nevarnost zlorabe zasebnega ključa ali potrdila imetnika,
- če so se spremenili oz. so napačni ključni podatki, navedeni v potrdilu,
- če imetnik ni več zaposlen pri operaterju ali je prenehal z delom za operaterja ali ni več pooblaščen za opravljanje storitev z uporabo potrdila.

Telekom Slovenije prekliče potrdilo tudi brez zahteve imetnika ali odgovorne osebe operaterja, takoj ko izve:

- da je imetnik potrdila prenehal delati v ali za operaterja,
- da so se spremenile druge okoliščine, ki vplivajo na veljavnost potrdila,
- da je podatek v potrdilu napačen ali je bilo potrdilo izdano na podlagi napačnih podatkov,
- da je prišlo do napake pri preverjanju istovetnosti podatkov na prijavnih službah,
- za neizpolnjevanje obveznosti imetnika oziroma operaterja iz politike izdajatelja digitalnih potrdil in iz pogodbe med operaterjem in Telekomom Slovenije,
- da je bila infrastruktura izdajatelja na Telekomu Slovenije ogrožena na način, ki vpliva na zanesljivost potrdila,
- da je bil zasebni ključ imetnika potrdila ogrožen na način, ki vpliva na zanesljivost uporabe,
- da je preklic odredilo pristojno sodišče ali pristojni prekrškovni organ.

Telekom Slovenije v primerih iz prejšnjega odstavka prekliče potrdilo brez predhodnega obvestila imetniku potrdila ali odgovorni osebi operaterja.

Preklic lahko imetnik potrdila zahteva osebno v rednem delovnem času, elektronsko in telefonsko pa 24 ur na dan vse dni v letu. Preklic lahko odgovorna oseba operaterja zahteva osebno v rednem delovnem času, elektronsko pa 24 ur na dan vse dni v letu. Če se preklic opravi osebno, je potrebno izpolniti ustrezen zahtevek za preklic potrdila, ki je priloga številka 9 tega dokumenta ter ga izročiti prijavnih službah.

Če se preklic opravi elektronsko, morata imetnik ali odgovorna oseba na izdajatelja poslati zahtevek za preklic, ki mora biti digitalno podpisan z zaupanja vrednim potrdilom. Ob poslanem zahtevku za preklic mora izdajatelj zahtevka za preklic hkrati o tem telefonsko obvestiti Telekom Slovenije na dežurno telefonsko številko za preklice, ki je objavljena na spletnem portalu.

Če se preklic zahteva s strani imetnika digitalnega potrdila samo telefonsko na dežurno telefonsko številko za preklice, mora imetnik ob tem navesti geslo, ki ga je v ustreznem zahtevku za pridobitev potrdila imetnik podal kot geslo za preklic potrdila oziroma ga je drugače varno posredoval Telekomu Slovenije. Brez gesla za preklic imetnik ne more telefonsko preklicati potrdila.

Telekom Slovenije po prejemu veljavne zahteve za preklic najkasneje v štirih (4) urah prekliče potrdilo in o tem po elektronski pošti obvesti imetnika digitalnega potrdila in odgovorno osebo operaterja.

Priloga 11: Zahtevek za preklic digitalnega potrdila

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za operaterje
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

Zahtevek za preklic digitalnega potrdila

Zahtevek za preklic digitalnega potrdila za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v nadaljnjem: organizacije), lahko izda:

- imetnik potrdila ali
- odgovorna oseba organizacije.

Vlagatelj zahtevka za preklic odda zahtevek preko elektronske pošte na naslov

telekoms-ca@telekom.si, podpisanega s svojim še veljavnim potrdilom, ali drugače dostavi na prijavno službo Telekoma Slovenije.

<i>Izpolni odgovorna oseba</i>
<i>Podatki o organizaciji</i>

Polno ime organizacije: _____

Skrajšano ime organizacije: _____

Oznaka organizacije: _____

Naslov organizacije

Naselje: _____

Ulica: _____

Hišna številka: _____

Poštna številka: _____

Pošta: _____

Matična številka organizacije: _____ Davčna številka organizacije: _____

<i>Podatki o odgovorni osebi</i>

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna številka: _____

Kraj in datum: _____ Žig in podpis odgovorne osebe: _____

Izpolni imetnik digitalnega potrdila

Podatki o imetniku

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna številka: _____

E-naslov : _____

Serijska številka digitalnega potrdila: _____

Razlog za preklic potrdila:

- Zamenjava potrdila
- Zloraba potrdila
- Sprememba podatkov
- Prenehanje uporabe
- Ostalo

Obrazložitev (neobvezno):

Podatke o preklicu poslati imetniku na: _____ E-naslov: Naslov organizacije:

Zahtevek za preklic izdal: _____ Imetnik potrdila Odgovorna oseba

S podpisom jamčim za resničnost podatkov iz tega zahtevka in zahtevam preklic digitalnega potrdila, navedenega v tem zahtevku.

Podpis izdajatelja zahtevka za preklic (imetnik ali odgovorna oseba organizacije):

Kraj in datum: _____

ⁱ V primeru zahtevka za izdajo več potrdil za več bodočih imetnikov hkrati, je potrebno pripraviti in izpolniti ustrezno število rubrike "Podatki o imetniku potrdila".

ⁱⁱ V primeru, da v potrdilu o registraciji organizacije obstaja skrajšano ime, se le-to vpiše.

ⁱⁱⁱ Oznaka organizacije (največ 70 alfanumeričnih znakov, brez krilatih znakov) bo zapisana v potrdilu. Določi jo odgovorna oseba organizacije ob oddaji prvega zahtevka. Izpeljana naj bo iz registriranega skrajšanega imena organizacije, če to obstaja in sicer kot del ali akronim skrajšanega imena, brez oznake pravno organizacijske oblike in sedeža organizacije. Če organizacija nima skrajšanega imena se določi oznaka organizacije, ki je pomensko povezana z organizacijo.

^{iv} Davčna številka bo skupaj z oznako organizacije ter imenom in priimkom bodočega imetnika potrdila, objavljena v potrdilu.

^v Bodoči imetniki, katerim se izda potrdila na podlagi tega zahtevka in čigar podatki so navedeni v rubriki *Izpolni bodoči imetnik potrdila*.

^{vi} V primeru spremembe Politike izdajatelja se le-ta javno objavi 8 dni preden stopi v veljavo. Z dnem veljavnosti nove politike pa so vsa potrdila izdana po tej politiki.

^{vii} V primeru zahtevka za več bodočih imetnikov hkrati je potrebno pripraviti in izpolniti ustrezno število te strani. Vsako stran izpolni bodoči imetnik pripadajočega potrdila.

^{viii} Podatek je potreben za opravljanje nekaterih storitev na elektronski način v skladu z nameni uporabe potrdila, kot je določeno v Politiki izdajatelja.

^{ix} Geslo za preklic potrdila je namenjeno preklicu po telefonu v skladu s Politiko izdajatelja. Dolgo je lahko do 20 alfanumeričnih znakov, sprememba gesla pa je možna le ob osebni spremembi gesla pri izdajatelju ali z zašifriranim in digitalno podpisanim zahtevkom z veljavnim potrdilom.

^x Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (Uradni list RS št. 57/2000)

^{xi} Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS št. 59/1999 in 57/2001)