

SPREMEMBE IN DOPOLNITVE VZORČNE PONUDBE ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP Z BITNIM TOKOM Z DNE 1.6.2012

V okviru poglavja 3. Predmet vzorčne ponudbe se dopolni uvodna opredelitev, ki se po novem glasi:

3. Predmet vzorčne ponudbe

Predmet vzorčne ponudbe je zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika preko dostopovnega bakrenega in optičnega FTTH omrežja, agregacijskega omrežja in jedrnega omrežja Telekoma Slovenije.

Zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom operaterjem omogoča ponujanje naslednjih storitev:

- internet
- IP telefonija (VoIP)
- IP televizija (IPTV)
- video na zahtevo (VoD)
- navidezno zasebno omrežje (VPN-IP/MPLS)
- upravljanje CPE

Operater sme uporabljati storitve po pogodbi za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

V okviru širokopasovnega dostopa z bitnim tokom Telekom Slovenije ponuja pakete različnih storitev, hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku. Skladno s tehničnimi možnostmi se za obstoječe storitve na predlog operaterjev ponudba lahko dopolni z novimi paketi ali se spremenijo drugi parametri.

V okviru poglavja 5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa se dopolni poglavje 5.1.2. Preveritev širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju, ki se po novem glasi:

5.1.2. Preveritev širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem FTTH omrežju. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti optičnega vlakna FTTH od funkcijske lokacije do omrežne optične priključne točke (optične priključne doze) in razpoložljivosti kapacitet na DSLAM-u. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo sistemske preveritve.

Telekom Slovenije operaterju za posamezno naročniško lokacijo (naslov in stanovanje končnega uporabnika) ob poizvedbi posreduje podatek o razpoložljivosti širokopasovnega

dostopa v dostopovnem FTTH omrežju, status izgradnje hišne instalacijske napeljave in funkcijsko lokacijo. V primeru, da na posamezni naročniški lokaciji ni FTTH omrežja, poizvedbe s strani operaterja ne bo možno oddati.

Statusi izgradnje hišne inštalacijske napeljave so v informacijskem sistemu Telekom Slovenije opredeljeni v skladu z naslednjim šifrantom:

- status 2: Optična priključna doza montirana
- status 3: Optična vrvica s konektorjem v stanovanju
- status 4: Optična vrvica s konektorjem pred stanovanjem
- status 5: Optična vrvica brez konektorja v stanovanju
- status 6: Optična vrvica brez konektorja pred stanovanjem
- status 7: Optični kabel pred objektom, s soglasji
- status 8: Optični kabel pred objektom, brez soglasij
- status 9: Optični kabel v distribucijski spojki

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterja glede na podatke navedene na poizvedbi in glede na evidentirane obstoječe storitve na obstoječem optičnem vlaknu FTTH obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za obstoječo storitev.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor. Razlogi za negativen odgovor:

- aktivna je vloga za spremembo na FTTH vlaknu (uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na FTTH vlaknu),
- na funkcijski lokaciji ni kapacitet (uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni kapacite na DSLAM-u),
- ni razpoložljivega FTTH vlakna (uporablja se v primeru, ko zaključitev hišne instalacijske napeljave ne omogoča vključitve širokopasovnega dostopa).

V okviru poglavja 5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa se dopolni uvodna opredelitev pri poglavju 5.3. Izvedba naročila, ki se po novem glasi:

5.3. Izvedba naročila

Telekom Slovenije izvaja vzpostavitev širokopasovnega dostopa na izbrani termin, ki ga operater dogovori s končnim uporabnikom.

Rok za izvedbo naročila širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju je 8 delovnih dni od prejema popolnega naročila, pri čemer bo Telekom Slovenije operaterju znotraj tega roka ponudil vsaj dva različna termina za izvedbo naročila.

Rok za izvedbo naročila širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju je v primeru vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku 8 delovnih dni (status 2), v primeru posega pri končnem uporabniku, ko je potrebna zaključitev omrežja do doze 15 delovnih dni (status od 2 do 6) in v primeru, da izvedba naročila zahteva večje investicijske posege 30 delovnih dni (statusa 7 in 9), pri čemer bo Telekom Slovenije operaterju znotraj tega roka ponudil vsaj dva različna termina za izvedbo naročila.

Rok za izvedbo naročila širokopasovnega dostopa se lahko v primeru nastanka izrednih okoliščin izven kontrole Telekom Slovenije podaljšajo za dodaten razumen rok. Izredne okoliščine izven kontrole Telekom Slovenije so:

- Obseg vseh naročil za izvedbo vzpostavitvev in sprememb na operaterskem trgu širokopasovnega dostopa, na operaterskem trgu razvezanega dostopa in maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, ki jih Telekom Slovenije izvaja na osnovi izbire termina izvedbe, v posameznem tednu in na posameznem rajonu Telekoma Slovenije za 20% presega povprečno tedensko število naročil v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih treh tednih. V primeru, da število vseh naročil v posameznem tednu in na posameznem rajonu Telekoma Slovenije za 40 % presega povprečno tedensko število naročil v zadnjem letu, se rok za izvedbo naročila podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih petih tednih.
- Obseg vseh naročil za izvedbo vzpostavitvev in sprememb na operaterskem trgu širokopasovnega dostopa, na operaterskem trgu razvezanega dostopa in maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, ki jih Telekom Slovenije izvaja na osnovi izbire termina izvedbe, v posameznem dnevu in na posameznem rajonu Telekoma Slovenije za 50% presega povprečno dnevno število naročil v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila na posameznem rajonu Telekoma Slovenije, podana na dan preseženega števila dnevniških naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih petih delovnih dneh.
- Posebne okoliščine (nepripravljena hišna inštalacija, operaterja ali pooblaščenega izvajalca operaterja ni ob dogovorjenem terminu na lokaciji uporabnika, vse vrste nasprotovanj končnega uporabnika, preprečevanje izvedbe potrebnih prevezav s strani uporabnikov preko katerih kot lastnikov objektov ali prostorov poteka povezava, neuskklajenost podatkov v bazah, ki so podlaga za izvedbo preveritve z ugotovljenim dejanskim stanjem na terenu in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo priklopa) ko zaposleni Telekoma Slovenije na lokaciji končnega uporabnika vključitve širokopasovnega dostopa ne more izvesti.
- Posebne okoliščine vezane na izvedbo hišne inštalacijske napeljave, ko zaposleni Telekoma Slovenije na lokaciji končnega uporabnika vključitve širokopasovnega dostopa ne more izvesti. Te posebne okoliščine so v primerih, ko Telekom Slovenije nima vseh potrebnih dovoljenj za dokončanje izvedbe hišne inštalacijske napeljave in njeno zaključitev na optični priključni dozi v prostoru končnega uporabnika ter nadometni ali podometni kanali potrebni za polaganje hišne inštalacijske napeljave ne omogočajo izvedbe oziroma zaključitve na optični priključni dozi v prostoru končnega uporabnika.
- Višja sila in okoliščine večjih poškodb dostopovnega omrežja, ki vplivajo na občutno povečanje števila okvar na obstoječih storitvah, katere zahtevajo prioritarno obravnavo.
- Obseg vseh prijav napak na operaterskem in maloprodajnem trgu v posameznem tednu in na posameznem rajonu Telekoma Slovenije za 20% presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih treh tednih. V primeru, da število vseh prijav napak v posameznem tednu in na posameznem rajonu Telekoma Slovenije za 40 % presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu, se rok za izvedbo naročila podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih petih tednih.

V primeru izrednih okoliščin Telekom Slovenije operaterju ob oddaji naročila ponudi možnost izbire terminov v skladu z razpoložljivostjo izvajalcev. V primeru posebnih okoliščin, ko zaposleni Telekoma Slovenije na lokaciji končnega uporabnika vključitve širokopasovnega dostopa ne more izvesti, naročilo preko spletnega mesta z izbranim razlogom vrne operaterju.

Kadar je zaradi različnih razlogov naročilo posredovano v obravnavo operaterju, je operater dolžan v roku 10 delovnih dni naročilo ustrezno dopolniti. Če operater v tem času ne posreduje dopolnjenega naročila, se naročilo z ustreznim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru, da vrnjeno naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije lahko naročilo s podanim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru, da želi operater istočasno izvedbo širokopasovnega dostopa in prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, si bo Telekom Slovenije ob upoštevanju odpovednega roka za končnega uporabnika in dogovorjenega termina za izvedbo širokopasovnega dostopa prizadeval, da bi bila končnemu uporabniku čim krajši čas onemogočena uporaba njegove številke, enako pa si mora prizadevati tudi operater.

V primeru, ko operater zaradi razlogov nepopolne vloge, po ponovni obravnavi vloge dogovori nov termin za izvedbo naročila, je operater dolžan uskladiti datum za izvedbo prenosljivosti številke s terminom za izvedbo naročila širokopasovnega dostopa.

V primeru, ko zaradi razlogov na strani končnega uporabnika, operaterja ali razlogov višje sile naročilo širokopasovnega dostopa ne bo izvedeno na termin, ki je določen za izvedbo prenosljivosti in bo Telekom Slovenije o razlogih obvestil operaterja, ki je dolžen poskrbeti za stornacijo prenosljivosti, če le ta še ni bila izvedena ali repatriacijo telefonske številke v primeru izvedene prenosljivosti.

Za morebitne nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

Po opravljeni izvedbi Telekom Slovenije operaterja nemudoma oziroma najkasneje naslednji delovni dan obvesti o izvedbi naročila. Datum opravljene izvedbe je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve širokopasovnega dostopa v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa tudi če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju, potem ko je Telekom Slovenije uspešno izvedel vključitev širokopasovnega dostopa.

V primeru, da s strani Telekoma Slovenije ob izvedbi naročila zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika, naročila ni bilo možno izvesti, Telekom Slovenije operaterju zaračuna vzpostavitev v skladu s cenikom.

Operater lahko poda preklic naročila izvedbe v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. V tem primeru Telekom Slovenije operaterju skladno s cenikom zaračuna stroške preklica naročila. Če operater ta rok zamudi oziroma zahteva preklic naročila po začetku fizičnega izvajanja naročila, Telekom Slovenije operaterju zaračuna vzpostavitev v skladu s cenikom.

V primeru preklica naročila, ko gre istočasno z izvedbo naročila širokopasovnega dostopa tudi za prenosljivost številke, za posledice izvedbe prenosljivosti številke odgovarja operater.

V okviru poglavja 8. Nivo zagotavljanja storitve in pogodbene kazni se doda poglavje 8.3. Vzdrževanje, ki se glasi:

8.3. Vzdrževanje

Telekom Slovenije se zavezuje, da bo omrežje redno vzdrževal v skladu s to vzorčno ponudbo.

Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela je odvisno od obsega del. Vzdrževanje v dostopovnem bakrenem in optičnem FTTH omrežju, ki zahteva dnevno svetlobo, se izvaja podnevi. V kolikor razlogi tehnične narave, vremenski pogoji, zahteve varstva pri delu ali drugi razlogi to dopuščajo, bo Telekom Slovenije redno vzdrževanje v omrežju, ki ima za posledico prekinitev prometa, opravljal v nočnem času (med 00:00 in 06:00). Telekom Slovenije si bo prizadeval za skrajšanje trajanja prekinitve na najkrajši možen čas.

Telekom Slovenije bo o izvajanju rednega vzdrževanja v omrežju v primeru prekinitve, obvestil operaterja vsaj 5 delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem.

Telekom Slovenije sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od 5 delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj 2 uri vnaprej. Nujna vzdrževalna dela so dela, ki se izvajajo v primeru preprečevanja nastanka okvar, ob povrnitvi omrežja v prejšnje stanje zaradi sanacije okvar ali v primeru izvajanja varnostnih ukrepov.

Telekom Slovenije bo v napovedi vzdrževalnih del navedel najmanj:

- seznam prizadetih geografskih območij,
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas pričetka ter zaključka del),
- predvideni čas trajanja prekinitve.

V primeru rednega in nujnega vzdrževanja bo operater ob vnaprej dogovorjenem času zagotovil dostop do svojih prostorov.

Spremeni se poglavje 12. Zavarovanje obveznosti, ki se po novem glasi:

12. Zavarovanje obveznosti

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primerih, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Telekom Slovenije se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

12.1. Zavarovanje obveznosti ob sklenitvi pogodbe

Telekom Slovenije bo pred sklenitvijo vsake pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozval k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet katere koli pogodbe, sklenjene na podlagi te vzorčne ponudbe, v roku 15 dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z avalom banke oziroma druge finančne organizacije s prvovrstno finančno boniteto,
- bančno garancijo, ki je neprenosljiva, unovčljiva na prvi poziv in izdana s strani prvorazredne banke,
- poročilo finančne organizacije ali druge kredibilne pravne osebe s prvovrstno finančno boniteto,
- avans.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3 in SB4),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje večje tveganje poslovanja (ocene SB5, SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10) ali če podjetje še nima bonitetne ocene.

Ob sklenitvi pogodbe lahko operater namesto enega izmed finančnih instrumentov iz 4. odstavka tega poglavja predloži za zavarovanje svojih obveznosti tudi blanco menico brez preklica, skupaj z menično izjavo ter nepreklicno in brezpogojno pooblastilo izdajatelja banki za unovčenje menice, če izpolnjuje naslednja pogoja:

- da ima bonitetno oceno SB1 do SB4 in
- da nima nobenih neporavnanih zapadlih obveznosti za katere koli storitve, ki so predmet te vzorčne ponudbe.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvostnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Sektor za veleprodajo, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Točen znesek določi Telekom Slovenije na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja.

12.2. Zavarovanje obveznosti v času trajanja pogodbenega razmerja

Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz 5. odstavka tega poglavja.

Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz 5. odstavka tega poglavja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v 15 dneh po pozivu.

Operater lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz 5. odstavka tega poglavja v primeru izboljšanja bonitetne ocene operaterja vsaj na oceno SB4, če nima neporavnanih zapadlih obveznosti do Telekoma Slovenije.

Operater, ki je ob sklenitvi ali v času trajanja pogodbe zaradi ocene, ki izkazuje večje tveganje poslovanja, predložil zavarovanje v skladu s 4. odstavkom tega poglavja, lahko v primeru:

- izboljšanja bonitetne ocene na vsaj SB4,
 - če nima neporavnanih zapadlih pogodbenih obveznosti do Telekoma Slovenije in
 - če v prihodnjem letu ne pričakuje povečanja načrtovanega prometa za več kot 50%,
- najkasneje na dan poteka veljavnosti zavarovanja predloži blanco menico brez preklica, skupaj z menično izjavo ter nepreklicno in brezpogojno pooblastilo za unovčenje menice.

V primeru, da operaterju, ki je bil zaradi izpolnjevanja pogojev, določenih v tem poglavju, upravičen za zavarovanje svojih obveznosti predložiti blanco menico, bonitetna ocena pade pod SB4, je operater dolžan v 15 dneh od prejema poziva Telekoma Slovenije predložiti drug finančni instrument zavarovanja skladno s 4. in 5. odstavkom tega poglavja. Po predložitvi finančnega instrumenta iz 4. odstavka tega poglavja Telekom Slovenije vrne operaterju ob sklenitvi pogodbe ali med pogodbenim odnosom predloženo blanco menico.

V primeru poteka veljavnosti zavarovanja mora operater na dan poteka zavarovanja predložiti novo ustrezno zavarovanje.

12.3. Zavarovanje obveznosti zaradi neplačevanja obveznosti

Telekom Slovenije lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, če operater ne poravna svojih obveznosti niti v roku iz opomina. V tem primeru mora operater v roku 15 dni od pisnega poziva plačati vse zapadle obveznosti ter predložiti izbrani instrument zavarovanja iz 4. odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe.

12.4. Poplačilo iz zavarovanja

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti, če jih operater tudi v roku 15 dni od prejema pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi, če jih operater tudi v roku 15 dni od prejema pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov, če jih operater tudi v roku 15 dni od prejema pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal.

Telekom Slovenije bo s pisnim opominom operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja po izteku 15 dnevne roka od prejema pisnega opomina. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali do predložitve na unovčenje, se operater zaveže, da bo v roku 15 dni od unovčitve na poziv Telekoma Slovenije predložil novo zavarovanje, pri čemer sme operater izbirati samo med finančnimi instrumenti iz 4. odstavka tega poglavja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

12.5. Reklamacije računov

Operater naj podaja reklamacije v skladu z načelom vestnosti in poštenja ter dobro poslovno prakso.

V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del podati pisni ugovor najkasneje v roku 15 dni od prejema računa.

Operater mora Telekomu Slovenije poslati pisno reklamacijo, v kateri:

- določno navede, s katerimi postavkami na izstavljenem računu se ne strinja,
- obrazloži razloge, zakaj se z njimi ne strinja,
- priloži dokazila za svoje navedbe,
- predlaga ustrezno rešitev nastale situacije.

Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Razlogi, ki jih bo Telekom Slovenije upošteval pri odločanju o upravičenosti reklamacije, so lahko:

- cena,

- količina in kvaliteta storitev (storitve niso bile naročene ali pa niso bile dostavljene v takšni količini in takšne kvalitete, da bi ustrezale namenu, za katerega so bile naročene skladno s pogodbo ali vzorčno ponudbo) in
- napake na računu.

Vse reklamacije, podane iz drugih razlogov, bo Telekom Slovenije zavrzel.

Telekom Slovenije pri obravnavanju upravičenosti reklamacij ne bo upošteval reklamacij zaradi razlogov, ki jih operater ni navedel v skladu s 3. odstavkom tega podpoglavja in za njih v reklamaciji ni predložil dokazov (nepopolna reklamacija). Takšne reklamacije in reklamacije, ki ne bodo vložene pravočasno, bo Telekom Slovenije zavrzel.

Če Telekom Slovenije reklamacije ne zavrže zaradi razlogov iz prejšnjih odstavkov, bo o reklamaciji odločil v roku največ 15 dni in o tem pisno obvestil operaterja. Telekom Slovenije presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe.

Če Telekom Slovenije v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugodi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Telekom Slovenije reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.

12.6. Spornost računov

Sporen račun je tisti račun, za katerega operater pred pristojnim organom v roku 20 dni od dneva, ko prejme odločitev Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije ali že prej sproži ustrezen postopek za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom oz. drug postopek za ugotovitev neobstoja terjatve po spornem računu, v nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije od operaterja zahteva predložitev zavarovanj, se poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve pogodbe v skladu s to vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan Telekom Slovenije najkasneje v roku 25 dni po prejemu odločitve Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga, tožbe ali drugega ustreznega zahtevka, ki ga je pred pristojnim organom sprožil zaradi nestrinjanja z zavrnjeno reklamacijo, in predloži kopijo le-tega s potrdilom o priporočeni poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi njegove zahteve. V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater o postopku v istem roku Telekom Slovenije pisno obvestiti in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravilno številko se postopek presoje skladnosti vodi (če s podatkom o opravljeni številki razpolaga, sicer je dolžan predložiti kopijo zahteve s potrdilom o vročitvi).

V kolikor operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma (in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa) ter če pristojni organ z dokončno odločbo oz. s pravnomočno sodno odločbo predlog, tožbo ali drug vloženi zahtevek operaterja zavrže, zavrne ali postopek ustavi ali ugotovi utemeljenost izdanega računa oz. skladnost na računu obračunanih postavk z veljavnimi odločbami APEK in zakonom v postopku (račun postane nesporen), lahko Telekom Slovenije zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, se poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu s to vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku 3 dni po prejemu odločitve obvestiti Telekom Slovenije.

12.7. Nerazumnost zagotavljanja operaterskega dostopa in storitev v primeru neplačil

Zagotavljanje katerekoli zahteve za operaterski dostop in katerekoli od storitev šteje za nerazumno, če je Telekom Slovenije operaterju izstavil račun za opravljeno storitev, operater

pa ni vložil reklamacije ali je bila ta zavržena ali v primeru, ko je postal račun nesporen po določenih prejšnjega podpoglavja in pri tem:

- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku 15 dni iz pisnega opomina ali
- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku iz pisnega opomina, zaradi česar je Telekom Slovenije unovčil pogodbeno dogovorjeno zavarovanje, operater pa na pisno zahtevo Telekoma Slovenije v roku 15 dni ni predložil novega zavarovanja.

Kljub neplačilu nespornega računa se zagotavljanje operatorskega dostopa in storitev šteje za razumno, če:

- se operater in Telekom Slovenije dogovorita, da bo operater v določenem roku ponudil primerno zavarovanje za izpolnitev svoje obveznosti ali
- operater predloži Telekomu Slovenije načrt poplačila obveznosti, iz katerega so razvidni roki in zneski poplačila, Telekom Slovenije pa se z njim strinja.

V primeru, da operater ne izpolnjuje dogovorjenega iz prejšnjega odstavka niti v roku 15 dni po pisnem opominu, se zagotavljanje storitev šteje za nerazumno.

Telekom Slovenije nerazumnim zahtevam za ponujanje svojih storitev ni dolžan ugoditi, kakor tudi ni dolžan vztrajati v pogodbenem razmerju z operaterjem, ki zahteva zagotavljanje storitev pod nerazumnimi pogoji. Telekom Slovenije bo pred nameravanim prenehanjem zagotavljanja storitev uveljavil ukrepe iz poglavja Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti.

Spremeni se poglavje 13. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti, ki se po novem glasi:

13. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do 15 dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

Telekom Slovenije lahko v primerih nerazumnih zahtev za zagotavljanje storitev iz poglavja zavarovanje obveznosti uveljavi ukrepe v naslednjem vrstnem redu:

- če operater v roku iz opomina ne poravna svojih nespornih zapadlih obveznosti ali v postavljenem roku ne predloži novega ustreznega zavarovanja, zavrne vsako zahtevano razširitev ali povečanje obstoječih pogodbenih storitev iz kršene pogodbe,
- po 45 dneh po izteku roka iz opomina ali roka za predložitev primerne zavarovanja za izpolnitev svoje obveznosti ali roka za izpolnitev načrta poplačila obveznosti dokončno preneha z zagotavljanjem operatorskega dostopa in storitev, za katere ni prejel plačila.

Telekom Slovenije bo o nameravanih ukrepih zoper operaterja pravočasno, najkasneje ob izteku roka iz opomina, obvestil operaterja in APEK.

Obvestilo iz prejšnjega odstavka bo vsebovalo naslednje elemente:

- rok za prenehanje zagotavljanja storitev, ki ne bo krajši od 45 dni,

- način obveščanja končnih uporabnikov operaterja o prenehanju zagotavljanja storitev operaterju in možnostih prehoda na drugega operaterja,
- navedbo vseh javnih komunikacijskih storitev, ki jih bo Telekom Slovenije po prenehanju zagotavljanja storitev operaterju še naprej zagotavljal končnim uporabnikom operaterja,
- rok, do katerega bo Telekom Slovenije storitve iz prejšnje alineje zagotavljal končnim uporabnikom operaterja.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije ali
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom ali
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki

in svojega ravnanja v 15 dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

Spremeni se poglavje 14. Veljavnost in odpoved pogodbe, ki se po novem glasi:

14. Veljavnost in odpoved pogodbe

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s 3 mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku 15 dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom 30 dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,

- z odpovednim rokom 30 dni od posredovanja obvestila operaterju in APEK-u o nameravane prenehanju zagotavljanja storitev iz poglavja Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti,
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Spremeni se poglavje 16. Varovanje zaupnih podatkov, ki se po novem glasi:

16. Varovanje poslovne skrivnosti

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Za poslovno skrivnost štejejo podatki in dokumentacija, ki se nanašajo na predmet pogodbe, zato pooblaščen osebe in drugi delavci, ki imajo dostop do njih, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja pooblaščen osebe o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti, ali oseb, ki so za to pooblaščen s predpisi.

Poslovno skrivnost morajo varovati tako delavci Telekoma Slovenije kot operaterja in druge osebe, ki jih bosta Telekom Slovenije in operater vključila v izvedbo dela po tej pogodbi, če so vedeli ali če bi glede na naravo podatka morali vedeti, da je podatek poslovna skrivnost, in ne glede na to na kakšen način so se z njim seznanili. Telekom Slovenije in operater se zavezujeta, da bosta svoje delavce in druge osebe, vključene v izvedbo dela po tej pogodbi, zavezala k varovanju poslovnih skrivnosti.

Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedla nepooblaščen oseba.

Poslovno skrivnost osebe iz drugega in tretjega odstavka morajo varovati tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe do preklica s strani Telekoma Slovenije ali operaterja oz. dokler podatki, ki so poslovna skrivnost, ne postanejo javno dostopni.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Pogodba o nerazkrivanju in varovanju poslovne skrivnosti je priloga te vzorčne ponudbe.

Briše se poglavje 17. Pravno nasledstvo.

V okviru prejšnjega poglavja 18, sedaj poglavja 17. Priloge se spremeni Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola, ki se po novem glasi:

Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...
ID DDV SI 98511734
Matična št. 5014018
TRR: SI56 0292 2001 1058 965 NLB
TRR: SI56 0430 2000 1033 713 NKBM
TRR: SI56 0310 0100 6235 420 SKB
Št. vložka 1/24624/00 pri Okrožnem sodišču v Ljubljani
(v nadaljevanju Telekom Slovenije)

in

(operater)
(sedež), ki ga zastopa (ime in priimek)
ID DDV
Matična št.
Št. vložka pri Okrožnem sodišču v
(v nadaljevanju operater)

(v nadaljevanju stranki)

na podlagi

- komercialnega interesa za opravljanje storitev
- želje po večanju penetracije širokopasovnega dostopa
- zagotavljanja koristi uporabnikov elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev
- veljavne pravne ureditve elektronskih komunikacijskih storitev na ozemlju Republike Slovenije in celotne Evropske skupnosti

skleneta naslednjo

**MEDOPERATERSKO POGODBO št. _____
O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV
NA RAVNI IP PROTOKOLA**

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika preko dostopovnega bakrenega in optičnega FTTH omrežja, agregacijskega omrežja in jedrnega omrežja Telekoma Slovenije v skladu z Vzorčno ponudbo za širokopasovni dostop z bitnim tokom (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

OBLIKOVANJE STORITEV

2. člen

Predmet pogodbe so storitve vsebovane v vzorčni ponudbi. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po vzorčni ponudbi.

NAROČANJE IN UPORABA STORITEV

3. člen

Postopki naročanja širokopasovnega dostopa se izvajajo v skladu z opredelitvami v vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije storitve širokopasovnega dostopa zagotavlja pod pogoji in v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi za lastno ponujanje širokopasovnega IP dostopa končnim uporabnikom. Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos operaterja in njegovega končnega uporabnika.

POVEZAVA SISTEMOV STRANK

4. člen

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v vzorčni ponudbi.

DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA

5. člen

Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije ob dogovorjenem času v primeru vzpostavitve in za potrebe odprave napak lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri vzpostavitvi in odpravi napak.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

6. člen

Telekom Slovenije bo storitve operaterju zaračunal v skladu s cenikom, ki je predmet priloge vzorčne ponudbe. Zaračunavanje mesečne zakupnine se prične z dnem izvedbe vključitve širokopasovnega dostopa s strani Telekoma Slovenije. Cene se spreminjajo s spremembo vzorčne ponudbe.

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo na podlagi računa v 10 dneh po izstavitvi računa na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:

O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi in trpi vse negativne posledice, ki bi nastale zaradi opustitve pravočasnega obvestila.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

7. člen

Za zavarovanje obveznosti, poplačilo iz zavarovanja, reklamacije računov, nerazumnost zagotavljanja storitev v primeru neplačil veljajo določila vzorčne ponudbe.

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

8. člen

V primeru, ko pogodbeni stranki nastane kakršnakoli škoda pri izvajanju te pogodbe, druga pogodbeni stranka za to škodo ne odgovarja, razen če je druga pogodbeni stranka dokazano ravnala z namenom povzročiti škodo ali je povzročila škodo iz hude malomarnosti.

Za sankcije kršitev pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

9. člen

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

VIŠJA SILA

10. člen

Nobena pogodbeni stranka ne bo odgovorna za neizpolnitev ali nepravilno izpolnitev obveznosti iz pogodbe, ki bi nastala zaradi višje sile. V primeru, da katera od pogodbenih strank svoje obveznosti iz te pogodbe ne more pravilno, v celoti ali pravočasno izpolniti zaradi višje sile, je dolžna o tem nemudoma obvestiti nasprotno stranko, pri čemer mora v obvestilu podrobno navesti tudi vzrok višje sile.

Višja sila so tisti nepredvidljivi in nepričakovani dogodki, ki niso odvisni od volje pogodbenih strank in jih stranki nista mogli ali morali pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

Zaradi višje sile se pogodbeni roki ustrezno podaljšajo.

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

11. člen

Ta pogodba, če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«.

Za varovanje poslovne skrivnosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

12. člen

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku 15 dni od podpisa pogodbe ne predloži oziroma nima že veljavnega inštrumenta zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo oziroma ima odprte zapadle neporavnane obveznosti iz naslova obstoječe pogodbe, pogodba ne stopi v veljavo.

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

V primeru, da operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

POGODBENI POGOJI

13. člen

Veljavna vzorčna ponudba je sestavni del te pogodbe. Vsakokratna sprememba vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomeni spremembo pogojev te pogodbe in je sestavni del te pogodbe.

O spremembi vzorčne ponudbe Telekom Slovenije obvesti operaterja najmanj 30 dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulatornega organa na področju elektronskih komunikacij.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

14. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v kateri koli fazi sklepanja oz. izvajanja pogodbe nobena pogodbeni stranka ni in ne bo ponudila, dala ali obljubila kakršnokoli nedovoljeno korist kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni pogodbeni stranki, za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi bila lahko nasprotni pogodbeni stranki povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni pogodbeni stranki.

V primeru kršitve ali poskusa kršitve te klavzule, je že sklenjena pogodba nična. V kolikor se pogodba še ni pričela uporabljati, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena.

NEPRENOSLJIVOST POGODBE

15. člen

Ta pogodba ni prenosljiva brez prehodnega pisnega soglasja nasprotne pogodbene stranke. Kakršen koli poskus prenosa pravic, dolžnosti ali obveznosti iz te pogodbe brez soglasja je neveljaven. Izvzeti so prenosi, ki bi nastali kot posledica statusnih sprememb pogodbenih strank.

UPORABA OBLIGACIJSKEGA ZAKONIKA

16. člen

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso izrecno dogovorjene s to pogodbo, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

REŠEVANJE SPOROV

17. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani, razen če ni za rešitev spora pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije oziroma drug organ.

KONTAKT ZA INFORMACIJE

18. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1. za Telekom Slovenije: _____
2. za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

KONČNE DOLOČBE

19. člen

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbena stranka po dva izvoda.

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

V _____, dne _____

Operater

V okviru prejšnjega poglavja 18, sedaj poglavja 17. Priloge se spremeni Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe. Spremenita se spodnji postavki, ki se po novem glasita:

Zakupnine za širokopasovni dostop do interneta na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model dostop na DSLAM, regijski dostop in nacionalni dostop.							
Vrsta storitve	Dostop na DSLAM		Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
	EUR brez DDV	EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Mesečna zakupnina za paket							
ADSL/ADSL2+ do 2 Mbit/s/384 kbit/s	8,45	10,14	10,40	12,48	10,62	12,74	20%
ADSL/ADSL2+ do 4 Mbit/s/512 kbit/s	10,40	12,48	12,80	15,36	13,07	15,68	20%
ADSL/ADSL2+ do 10 Mbit/s/768 kbit/s	8,87	10,64	13,30	15,96	13,62	16,34	20%
ADSL2+ do 15 Mbit/s/768 kbit/s	10,27	12,32	15,40	18,48	15,77	18,92	20%
ADSL2+ do 4/1 Mbit/s var (TV)	9,91	11,89	12,20	14,64	12,46	14,95	20%
ADSL2+ do 10/1 Mbit/s var (TV)	9,13	10,96	13,22	15,86	13,53	16,24	20%
ADSL2+ do 15/1 Mbit/s var (TV)	9,92	11,90	14,88	17,86	15,23	18,28	20%
VDSL2 do 2/1 Mbit/s	8,45	10,14	10,40	12,48	10,62	12,74	20%
VDSL2 do 4/2 Mbit/s	10,40	12,48	12,80	15,36	13,07	15,68	20%
VDSL2 do 10/5 Mbit/s	8,40	10,08	12,60	15,12	12,90	15,48	20%
VDSL2 do 15/5 Mbit/s	10,27	12,32	15,40	18,48	15,77	18,92	20%
VDSL2 do 4/2 Mbit/s var (TV)	9,91	11,89	12,20	14,64	12,46	14,95	20%
VDSL2 do 10/2 Mbit/s var (TV)	8,73	10,48	12,63	15,16	12,93	15,52	20%
VDSL2 do 15/5 Mbit/s var (TV)	9,80	11,76	14,70	17,64	15,05	18,06	20%
VDSL2 do 10/10 Mbit/s	15,40	18,48	23,10	27,72	23,65	28,38	20%
VDSL2 do 20/2 Mbit/s	14,00	16,80	21,00	25,20	21,50	25,80	20%
VDSL2 do 20/10 Mbit/s	18,20	21,84	27,30	32,76	27,95	33,54	20%
VDSL2 do 20/20 Mbit/s	20,53	24,64	30,80	36,96	31,53	37,84	20%
VDSL2 do 40/10 Mbit/s	25,20	30,24	37,80	45,36	38,70	46,44	20%
VDSL2 do 40/20 Mbit/s	27,53	33,04	41,30	49,56	42,28	50,74	20%
ADSL 256/128 kbit/s	7,20	8,64	8,10	9,72	8,40	10,08	20%
ADSL 512/128 kbit/s	8,80	10,56	9,90	11,88	10,26	12,31	20%
VDSL2 5/2 Mbit/s*	10,40	12,48	12,80	15,36	13,07	15,68	20%

OPOMBA: Vključitev in zakup variabilnega paketa z navedeno skupno prenosno hitrostjo za vse storitve je možna izključno v primeru, ko operater poleg širokopasovnega dostopa do interneta na širokopasovnem priključku uporablja tudi storitev IP televizije ali IP telefonije in IP telefonije. Operater v tem primeru lahko koristi hitrost širokopasovnega dostopa do interneta odvisno od delovanja storitve IP televizije in IP telefonije.

OPOMBA: Vključitev paketov ADSL 256/128 kbit/s in ADSL 512/128 kbit/s je možna izključno na območjih, kjer ne obstajajo tehnične možnosti za doseganje hitrosti paketa ADSL/ADSL2+ do 2 Mbit/s/384 kbit/s.

OPOMBA: Označeni paket s fiksno sinhronizacijsko hitrostjo je predmet obstoječe ponudbe in se na novo ne vključuje.

OPOMBA: Telekom Slovenije omogoča vzpostavitev širokopasovnega dostopa, ki vključuje izključno storitev IP televizije ali IP telefonije + IP telefonije. Pri tem se cena zakupnine širokopasovnega dostopa za storitev IP televizije ali IP telefonije in IP telefonije določi s paketom zakupnine za širokopasovni dostop do interneta ADSL2+ do 2Mbit/s/384 kbit/s ali VDSL2 do 2/1 Mbit/s za operaterski prodajni model dostop na DSLAM-u.

Zakupnine za samostojni širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model dostop na DSLAM, regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	Dostop na DSLAM		Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
	EUR brez DDV	EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Mesečna zakupnina za paket							
ADSL/ADSL2+ do 2 Mbit/s/384 kbit/s	10,95	13,14	12,90	15,48	13,12	15,74	20%
ADSL/ADSL2+ do 4 Mbit/s/512 kbit/s	12,90	15,48	15,30	18,36	15,57	18,68	20%
ADSL/ADSL2+ do 10 Mbit/s/768 kbit/s	11,37	13,64	15,80	18,96	16,12	19,34	20%
ADSL2+ do 15 Mbit/s/768 kbit/s	12,77	15,32	17,90	21,48	18,27	21,92	20%
ADSL2+ do 4/1 Mbit/s var (TV)	12,41	14,89	14,70	17,64	14,96	17,95	20%
ADSL2+ do 10/1 Mbit/s var (TV)	11,63	13,96	15,72	18,86	16,03	19,24	20%
ADSL2+ do 15/1 Mbit/s var (TV)	12,42	14,90	17,38	20,86	17,73	21,28	20%
VDSL2 do 2/1 Mbit	10,95	13,14	12,90	15,48	13,12	15,74	20%
VDSL2 do 4/2 Mbit/s	12,90	15,48	15,30	18,36	15,57	18,68	20%
VDSL2 do 10/5 Mbit/s	10,90	13,08	15,10	18,12	15,40	18,48	20%
VDSL2 do 15/5 Mbit/s	12,77	15,32	17,90	21,48	18,27	21,92	20%
VDSL2 do 4/2 Mbit/s var (TV)	12,41	14,89	14,70	17,64	14,96	17,95	20%
VDSL2 do 10/2 Mbit/s var (TV)	11,23	13,48	15,13	18,16	15,43	18,52	20%
VDSL2 do 15/5 Mbit/s var (TV)	12,30	14,76	17,20	20,64	17,55	21,06	20%
VDSL2 do 10/10 Mbit/s	17,90	21,48	25,60	30,72	26,15	31,38	20%
VDSL2 do 20/2 Mbit/s	16,50	19,80	23,50	28,20	24,00	28,80	20%
VDSL2 do 20/10 Mbit/s	20,70	24,84	29,80	35,76	30,45	36,54	20%
VDSL2 do 20/20 Mbit/s	23,03	27,64	33,30	39,96	34,03	40,84	20%
VDSL2 do 40/10 Mbit/s	27,70	33,24	40,30	48,36	41,20	49,44	20%
VDSL2 do 40/20 Mbit/s	30,03	36,04	43,80	52,56	44,78	53,74	20%
ADSL 256/128 kbit/s	9,70	11,64	10,60	12,72	10,90	13,08	20%
ADSL 512/128 kbit/s	11,30	13,56	12,40	14,88	12,76	15,31	20%
VDSL2 5/2 Mbit/s*	12,90	15,48	15,30	18,36	15,57	18,68	20%

OPOMBA: Vključitev in zakup variabilnega paketa z navedeno skupno prenosno hitrostjo za vse storitve je možna izključno v primeru, ko operater poleg širokopasovnega dostopa do interneta na širokopasovnem priključku uporablja tudi storitev IP televizije ali IP telefonije in IP telefonije. Operater v tem primeru lahko koristi hitrost širokopasovnega dostopa do interneta odvisno od delovanja storitve IP televizije in IP telefonije.

OPOMBA: Vključitev paketov ADSL 256/128 kbit/s in ADSL 512/128 kbit/s je možna izključno na območjih, kjer ne obstajajo tehnične možnosti za doseganje hitrosti paketa ADSL/ADSL2+ do 2 Mbit/s/384 kbit/s.

OPOMBA: Označeni paket s fiksno sinhronizacijsko hitrostjo je predmet obstoječe ponudbe in se na novo ne vključuje.

OPOMBA: Telekom Slovenije omogoča vzpostavitev širokopasovnega dostopa, ki vključuje izključno storitev IP televizije ali IP televizije + IP telefonije. Pri tem se cena zakupnine širokopasovnega dostopa za storitev IP televizije ali IP telefonije in IP telefonije določi s paketom zakupnine za širokopasovni dostop do interneta ADSL2+ do 2Mbit/s/384 kbit/s ali VDSL2 do 2/1 Mbit/s za operaterski prodajni model dostop na DSLAM-u.

V okviru prejšnjega poglavja 18, sedaj poglavja 17. Priloge se spremeni Priloga 7: Pogodba o nerazkrivanju in varovanju poslovne skrivnosti, ki se po novem glasi:

Priloga 7: Pogodba o nerazkrivanju in varovanju poslovnih skrivnosti

POGODBA O NERAZKRIVANJU IN VAROVANJU POSLOVNE SKRIVNOSTI

Ta pogodba se sklepa med strankama in učinkuje od dneva zadnjega podpisa katere od strank

Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova ulica 15, 1000, Ljubljana, matična številka: 5014018, ID številka za DDV: SI98511734, ki ga zastopa ...

in

.....,,, matična številka:....., ID številka za DDV:....., ki ga zastopa ...

I.

Pogodbeni stranki sta se dogovorili ali se dogovarjata za poslovno sodelovanje o zagotavljanju širokopasovnega dostopa z bitnim tokom na podlagi Vzorčne ponudbe za širokopasovni dostop z bitnim tokom (v nadaljevanju: poslovni namen).

Poslovni namen od obeh pogodbenih strank zahteva, da v okviru pogovorov oziroma pogajanj za sklenitev Medoperaterske pogodbe o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola druga drugo seznanita z določenimi informacijami, kot je dogovorjeno v nadaljevanju.

II.

Za namene te pogodbe se kot »zaupne informacije« štejejo vse informacije v kakršnikoli obliki in vsebovane na kateremkoli mediju, ki jih ena stranka (v nadaljevanju: posredovalna stranka) razkrije drugi stranki (v nadaljevanju: prejemna stranka) in za katere lahko prevzemna stranka upravičeno sklepa, da so zaupne informacije posredovalne stranke ali tretje osebe, zaradi vsebine ali oznake, ki jo vsebujejo, zaradi okoliščin razkritja ali zaradi same narave posredovane informacije. Posredovalna stranka bo samostojno določila, katere informacije in dokumente bo razkrila prevzemni stranki. V izogib dvomu se stranki dogovorita, da se za zaupne informacije štejejo vse take razkrite informacije ene stranke tudi pred podpisom te pogodbe zaradi poslovnega namena.

III.

Prezemna stranki se zavezuje, da zaupnih Informacij ne bo kopirala ali jih uporabljala za kakršenkoli drugi namen kakor za poslovni namen po tej pogodbi. Razen v kolikor ni s to pogodbo posebej dogovorjeno, prejemna stranka z razkritjem ne bo pridobila nikakršnih pravic na zaupnih informacijah.

Razen v kolikor ni s to pogodbo drugače določeno, se prevzemna stranka zavezuje, da zaupnih informacij ne bo posredovala tretji osebi, bodisi fizični osebi, podjetju, družbi, združenju ali kateremkoli drugemu subjektu iz kakršnegakoli razloga ali namena.

IV.

Prejemna stranka ne bo dekompilirala, razstavila ali predružačila prototipov, programske opreme ali drugih oprijemljivih objektov, ki vsebujejo zaupne informacije in katere so posredovane prevzemni stranki v skladu s to pogodbo.

Prezemna stranka se zavezuje, da bo ustrezno hranila zaupne informacije druge stranke in da bo sprejela vse take potrebne ukrepe za zavarovanje zaupnih informacij, vključno z vsemi takimi ukrepi, ki jih uporablja za varovanje lastnih zaupnih informacij in da se bo z zaupnimi informacijami ravnalo in poslovalo na tak način, da se prepreči nepooblaščen razkrivanje le teh.

Prezemna stranka ne bo brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja posredovalne stranke uporabila, izrabila ali na kakršenkoli drug način uporabila posredovanih zaupnih informacij razen za uresničevanje poslovnega namena.

V.

Prejemna stranka brez predhodnega pisnega soglasja posredovalne stranke zaupnih informacij ne sme posredovati tretji osebi.

Prejemni stranki je dovoljeno posredovati zaupne informacije druge stranke svojim zaposlenim, zaposlenim v povezanih družbah, zunanjim svetovalcem in podizvajalcem, vendar le tistim osebam, ki v zvezi s poslovnim namenom in to pogodbo potrebujejo dostop do zaupnih informacij. Vse osebe, ki imajo dostop do zaupnih informacij, morajo biti seznanjene s tem dogovorom ter dejstvom, da jih le ta pravno zavezuje. Na zahtevo posredovalne stranke se prejemna stranka zavezuje zagotoviti ustrezna dokazila, da vse osebe, ki so jim razkrite zaupne informacije posredovalne stranke, spoštujejo dogovore iz te pogodbe.

VI.

Za namene te pogodbe se za zaupne informacije ne bodo štete informacije, za katere lahko prejemna stranka dokaže, da:

- a) so bile prejemni stranki znane ali pa so bile javno dostopne, še preden jih je prejela s strani posredovalne stranke;
- b) so ali postanejo javno dostopne, brez da bi šlo za dejanje ali opustitev, ki bi pomenila kršitev te pogodbe;
- c) jih je prejemna stranka prejela od tretje osebe, ki po vedenju prejemne stranke nima obveznosti varovanja zaupnosti;
- d) jih je prejemna stranka neodvisno razvila brez uporabe zaupnih informacij;
- e) se morajo razkriti na podlagi odločbe sodišča ali drugega državnega organa v skladu s predpisi. V teh primerih mora prejemna stranka obvestiti nasprotno stranko pred posredovanjem teh informacij in se zavezuje sprejeti vse take ukrepe, da se omeji razkritje na le najnujnejši obseg.

Na podlagi pisne zahteve posredovalne stranke, katero lahko poda kadarkoli, ter tudi po prenehanju te pogodbe ali prenehanju poslovnega namena (odvisno katero je prej), se prejemna stranka zavezuje vrniti katerokoli posredovano pisno zaupno informacijo v skladu s pogoji te pogodbe in tudi vse eventualne kopije, skupaj s pisno izjavo prejemne stranke, da le ta ni zavestno zadržala v svoji lasti ali pod svojim nadzorom - posrednim ali neposrednim - kakršnekoli zaupne informacije ali kopije le-te.

VII.

Stranki jamčita, da imata vsa ustrezna pooblastila za sklenitev te pogodbe in da sta ustrezno ustanovljeni v skladu s predpisi države, v kateri sta ustanovljeni oz v kateri imata rezidenstvo. Posredovalna stranka jamči, da ima pravico razkritja v skladu s to pogodbo in da s posredovanjem zaupnih informacij ne krši nobenega predpisa ali drugega dogovora s tretjimi osebami. Posredovalna stranka na noben način ne zagotavlja, da so zaupne informacije točne ali da so primerne za določen namen.

VIII.

Ta pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank in se sklepa za čas trajanja poslovnega namena in v primeru, da je Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola sklenjena, ta pogodba velja do prenehanja Medoperaterske pogodbe o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola.prenehanja.

Obveznost varovanja zaupnosti zaupnih informacij v skladu s to pogodbo prevzemno stranko zavezuje tudi po prenehanju te pogodbe, dokler zaupne informacije ne postanejo javno znane oziroma javno dostopne, ali dokler posredovalna stranka v pisni obliki ne obvesti prejemne stranke, da jo razrešuje obveznosti, ki jih določa ta pogodba.

Prejemna stranka skladno z veljavnimi predpisi odškodninsko odgovarja za vsako nepooblaščenno razkritje zaupnih informacij posredovalne stranke, pridobljenih na podlagi te pogodbe oziroma zaradi uresničitve dogovorjenega poslovnega namena.

IX.

Stranki te pogodbe sta neodvisni ena od druge. Ta pogodba ne ustvarja partnerstva ali zastopništva ali kakega drugega podobnega razmerja med njima. Nobena od strank s podpisom te pogodbe ni pridobila nikakršnih pravic uporabe, bodisi za namene oglaševanja, publicitete ali drugih marketinških aktivnosti, v zvezi z imenom, blagovnimi znamkami ali drugimi znaki druge stranke.

X.

Za to pogodbo velja pravo Republike Slovenije, katero se tudi uporablja za razlago njenih določb.

V primeru, da eno ali več določil te pogodbe postane neveljavno, nezakonito ali neizvedljivo v kakršnemkoli pogledu, ta neveljavnost, nezakonitost ali neizvedljivost ne bo vplivala na nobeno drugo določilo tega dogovora in se bodo neveljavna, nezakonita ali neizvedljiva določila tolmačila kot da niso bila del dogovora in dogovor se bo izvajal kolikor je le možno v skladu z originalnimi pogoji in namenom.

Nobena od strank te pogodbe ne more prenesti te pogodbe v celoti ali posameznih iz nje izvirajočih pravic na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja nasprotne stranke.

Morebitna nemožnost katere od strank, da uveljavi izpolnitev katere od obveznosti druge stranke iz te pogodbe, se ne bo obravnavala kot odpoved pravici uveljavljati takšno izpolnitev ali kateregakoli drugega določila te pogodbe.

Ta pogodba vsebuje vse dogovore med strankama, ki se nanašajo na njen predmet in nadomešča vse prejšnje dogovore med strankama, ustne ali pisne, ki se nanašajo na predmet tega dogovora. Ta pogodba se lahko spreminja samo s pisnim dogovorom, ki ga podpišejo osebe, pooblaščenice da nastopajo v imenu strank.

Vsa sporočila, zahteve ali druga komunikacija, ki se nanaša na to pogodbo, mora biti v pisni obliki in se jo izroča osebno, ali se pošilja priporočeno s povratnico, naslovljeno na stranko, na naslov naveden v glavi tega dogovora ali na naslov, ki ga sporoči ta stranka.

V _____, dne _____

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.
ki ga zastopa

Operater
ki ga zastopa