

## **Ponudba dodatnega nivoja zagotavljanja storitev na veleprodajnem trgu lokalnega dostopa na fiksni lokaciji**

Telekom Slovenije za posamezen lokalni dostop (povsem razvezan dostop do bakrene krajevne zanke, sodostop do bakrene krajevne zanke, razvezan dostop do optične krajevne zanke v FTTH P2P omrežju, virtualno razvezan dostop) na bakrenem in optičnem omrežju omogoča dodatni nivo zagotavljanja storitev.

Zagotavljanje dodatnega nivoja zagotavljanja storitev je omejeno na vključitve lokalnega dostopa, pri katerih je končni uporabnik, s katerim operater sklene pogodbo, poslovni uporabnik (pravna oseba in samostojni podjetnik), kar operater jamči ob posredovanju naročila za vključitev. V primeru, da Telekom Slovenije na podlagi pridobljenih informacij in podatkov upravičeno sumi, da končni uporabnik ni poslovni uporabnik in operater ne uspe dokazati, da gre za poslovnega uporabnika, lahko Telekom Slovenije vključitev dodatnega nivoja zagotavljanja storitev zavrne oziroma jo na že vključenem paketu izključi. Telekom Slovenije operaterja o predvideni izključitvi obvesti najmanj 3 delovne dni pred izvedeno spremembo.

Dodatni nivo zagotavljanja storitev je opredeljen kot »Osnovni SLA«. Rok za odpravo napak na posameznem lokalnem dostopu z dodatnim nivojem zagotavljanja storitev »Osnovni SLA« je naslednji delovni dan.

V primeru zamude pri odpravljanju posamezne napake lokalnega dostopa je Telekom Slovenije za prva dva (2) dneva zamude dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini celotne mesečne zakupnine za ustrezno obliko lokalnega dostopa. Po poteku tega obdobja pa še dodatnih štirideset (40%) mesečne naročnine za ustrezno obliko lokalnega dostopa za vsak dodaten dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 18-kratnik mesečne zakupnine za ustrezno obliko lokalnega dostopa. Mesečna zakupnina za ustrezno obliko posameznega lokalnega dostopa pomeni mesečno zakupnino za posamezno obliko lokalnega dostopa in ne vključuje mesečne zakupnine dodatnega nivoja zagotavljanja storitev. Mesečna zakupnina za ustrezno obliko posameznega virtualno razvezanega dostopa pomeni mesečno zakupnino za posamezen paket virtualno razvezanega dostopa.

Osnovni SLA in pogodbeni kazen pri odpravljanju posamezne napake na posameznem lokalnem dostopu velja za napake, pri katerih se v postopku odprave napak ugotovi, da gre za napako na strani Telekoma Slovenije in pri tem napaka ni vezana na izboljšanje karakteristike obstoječe povezave.

Osnovni SLA in pogodbeni kazen pri odpravljanju posamezne napake na posameznem lokalnem dostopu ne velja:

- za prijavljene napake, pri katerih se v postopku odprave napak ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika;
- v primeru posebnih okoliščin, ko zaposleni Telekoma Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec ne more pristopiti k odpravi napake, kot so: nedosegljivost končnega uporabnika, preprečevanje dostopa do prevezav s strani uporabnikov preko katerih kot lastnikov objektov ali prostorov poteka povezava in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo odprave napake;
- v primeru višje sile.

Cena mesečne zakupnine dodatnega nivoja zagotavljanja storitev »Osnovni SLA« za posamezen priključek lokalnega dostopa znaša 5,25 EUR brez DDV.

Vse ostale opredelitve vezane na odpravo napak, nivo zagotavljanja storitev in pogodbene kazni opredeljene v Vzorčni ponudbi za lokalni dostop na fiksni lokaciji ostanejo nespremenjene in veljajo skladno z vsakokratno veljavno Vzorčno ponudbo za lokalni dostop na fiksni lokaciji.

Vključitve dodatnega nivoja zagotavljanja storitev se izvaja ob naročilu vzpostavitve posameznega lokalnega dostopa. Sprememba nivoja zagotavljanja storite na obstoječih vključitvah lokalnega dostopa se izvaja na podlagi vloge za spremembo, pri čemer je rok za evidentiranje spremembe 30 dni.