

SPREMEMBE IN DOPOLNITVE VZORČNE PONUDBE ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP Z BITNIM TOKOM Z DNE 3.12.2013

V okviru poglavja 1: Uvod se dopolni točka 1.3.1. Splošni pojmi, ki se po novem glasi:

1.3.1. Splošni pojmi

APEK je Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

Cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, ali veljavni cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu, ki je dosegljiv na spletni strani www.telekom.si, oziroma drug veljaven objavljen cenik ali veljavne oziroma ponujene cene Telekoma Slovenije.

Delovni dan Telekoma Slovenije je vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Dostopovno omrežje je omrežje preko katerega dostopamo do končnega uporabnika znotraj regije.

Hišna inštalacijska napeljava je del hišne komunikacijske napeljave, ki poteka od vstopne točke v večstanovanjski objekt do optične priključne doze.

Interna inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta uporabnika ali ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev.

Jedro omrežje je povezovalno omrežje med regijami.

Krajevna zanka je komunikacijski vod, ki povezuje omrežno priključno točko na naročnikovi strani z najbližjim glavnim razdelilnikom ali drugo enakovredno napravo v fiksnem javnem telefonskem omrežju.

Omrežna optična priključna točka je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata optično vlakno Telekoma Slovenije in naročnikova napeljava. V njej ima naročnik dostop do javnega komunikacijskega omrežja.

Omrežna priključna točka je fizična točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika in v kateri ima naročnik dostop do javnega komunikacijskega omrežja.

Operater je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s Telekomom Slovenije namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo za storitev širokopasovnega dostopa do interneta.

Parice primerne za vključitev širokopasovnega dostopa so tiste proste ali zasedene parice v kablu, ki nimajo statusa rezervnih ali nanje niso priključeni naročniški multipleksorji in, ki so hkrati za vključitev širokopasovnega dostopa uporabne v tehničnem pogledu.

Pogodba pomeni eno ali več izmed naslednjih pogodb med Telekomom Slovenije in operaterjem o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika na ravni IP protokola ali ostalih komercialnih dopolnilnih storitev. Pogodba vključuje pogoje te vzorčne ponudbe.

Rezervne parice so parice, ki so namenjene izključno vzdrževanju in se uporabljajo le v posebnih okoliščinah.

Samostojni širokopasovni dostop pomeni širokopasovni dostop na krajevni zanki, na kateri ni vključena PSTN ali ISDN telefonska storitev.

Širokopasovni dostop pomeni zagotavljanje povezljivosti z bitnim tokom od razmejitvene točke na lokacij končnega uporabnika do priključne točke operaterja v omrežju Telekoma Slovenije.

Širokopasovni dostop do interneta pomeni dostop s hitrostjo višjo od 144 kbit/s.

Telekom Slovenije pomeni Telekom Slovenije, d.d.

Telekomunikacijski kabelski izvod (TKI) je element telekomunikacijskega kabelskega omrežja, ki omogoča dostop in eksploatacijo posameznih kabelskih parov.

Vzorčna ponudba je vzorčna ponudba za širokopasovni dostop z bitnim tokom.

ZEKom pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah -1 (Uradni list RS, št.109/2012).

V okviru poglavja 5: Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa se dopolni točka 5.1.2. Preveritev širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju, ki se po novem glasi:

5.1.2. Preveritev širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem FTTH omrežju. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti optičnega vlakna FTTH od funkcijske lokacije do omrežne optične priključne točke (optične priključne doze) in razpoložljivosti kapacitet na DSLAM-u. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo sistemske preveritve in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

Telekom Slovenije operaterju za posamezno naročniško lokacijo (naslov in stanovanje končnega uporabnika) ob poizvedbi posreduje podatek o razpoložljivosti širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju, status izgradnje hišne instalacijske napeljave in funkcijsko lokacijo. V primeru, da na posamezni naročniški lokaciji ni FTTH omrežja, poizvedbe s strani operaterja ne bo možno oddati.

Statusi izgradnje hišne instalacijske napeljave so v informacijskem sistemu Telekoma Slovenije opredeljeni v skladu z naslednjim šifrantom:

- status 2: Optična priključna doza montirana
- status 3: Optična vrvica s konektorjem v stanovanju
- status 4: Optična vrvica s konektorjem pred stanovanjem
- status 5: Optična vrvica brez konektorja v stanovanju
- status 6: Optična vrvica brez konektorja pred stanovanjem
- status 7: Optični kabel pred objektom, s soglasji
- status 8: Optični kabel pred večstanovanjskim objektom, brez soglasij
- status 9: Optični kabel v distribucijski spojki
- status 10: Optični kabel pred individualnim objektom, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije
- status 11: Optični kabel pred individualnim objektom, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik
- status 12: Planirana gradnja, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije
- status 13: Planirana gradnja, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterja glede na podatke navedene na poizvedbi in glede na evidentirane obstoječe storitve na obstoječem optičnem vlaknu FTTH obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za obstoječo storitev.

Telekom Slovenije operaterjem v elektronski obliki preko spletnega portala omogoča dostop do podatkov o načrtih posodabljanja svojega omrežja. Načrti posodabljanja omrežja so evidentirani za posamezne lokacije TKI objektov. Področje predvidenega posodabljanja omrežja praviloma pokriva stanovanja na naslovu TKI objekta v primeru večstanovanjskih zgradb, naslove v radiju do 150 m od lokacije TKI objekta v primeru individualnih gradenj v mestnem okolju in naslove v radiju do 300 m od lokacije TKI objekta v primeru individualnih gradenj izven mest.

Ko so na posamezni lokaciji TKI objekta vključenega v načrt posodabljanja omrežja znane lokacije končnih uporabnikov, Telekom Slovenije na posameznih naslovih evidentira stanovanja in dodeli ustrezne statute izgradnje. Izvedba povezav do posameznih končnih uporabnikov je odvisna od zainteresiranosti posameznega uporabnika in ekonomske upravičenosti izvedbe povezave.

V primeru, ko je na posamezni lokaciji končnega uporabnika evidentirana planirana gradnja FTTH omrežja, Telekom Slovenije kot odgovor na poizvedbo posreduje odgovor »DA – planirana gradnja – gradbena dela izvaja Telekom Slovenije« ali odgovor »DA – planirana gradnja – gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik« ter predviden rok, ki je potreben za izvedbo gradbenih del. V primeru, ko gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik, je predvideni rok za izvedbo odvisen od zaključka del s strani uporabnika. Na podlagi tega odgovora lahko operater poda naročilo širokopasovnega dostopa, ki se v tem primeru obravnava kot naročilo izvedbe gradbenih del za vzpostavitev omrežne optične priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo tudi vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da iz razlogov, ki niso na strani Telekoma Slovenije izvedba gradbenih del in vzpostavitev omrežne optične priključne točke ne bo možna, bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor. Razlogi za negativen odgovor:

- aktivna je vloga za spremembo na FTTH vlaknu (uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na FTTH vlaknu),
- na funkcijski lokaciji ni kapacitet (uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni kapacitet na DSLAM-u),
- ni razpoložljivega FTTH vlakna (uporablja se v primeru, ko zaključitev hišne instalacijske napeljave ne omogoča vključitve širokopasovnega dostopa).

V okviru poglavja 5: Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa se dopolni točka 5.2.2. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju, ki se po novem glasi:

5.2.2. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča dva tipa vzpostavitve:

- vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika je možna v primeru, ko je na lokaciji končnega uporabnika montirana optična priključna doza.

V zpostavitve s posegom na lokaciji končnega uporabnika je potrebna v vseh primerih, ko na lokaciji končnega uporabnika ni montirane optične priključne doze.

V primeru, ko je za vključitev širokopasovnega dostopa potrebna izgradnja FTTH omrežja in vzpostavitev omrežne optične priključne točke, se naročilo širokopasovnega dostopa obravnava kot naročilo izvedbe gradbenih del za vzpostavitev omrežne optične priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo tudi vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. Po izvedenem posegu na omrežju in vzpostavljenih tehničnih možnostih za vključitev širokopasovnega dostopa, Telekom Slovenije posreduje vlogo v obravnavo operaterju. Operater v dogovoru s končnim uporabnikom določi termin za izvedbo in vlogo posreduje v nadaljnjo obravnavo na Telekom Slovenije. Vrnjena vloga s strani operaterja z določenim terminom za izvedbo se obravnava kot naročilo za vključitev širokopasovnega dostopa. Rok za izvedbo širokopasovnega dostopa ne zajema časa od naročila izvedbe gradbenih del za vzpostavitev omrežne optične priključne točke do naročila širokopasovnega dostopa.

V okviru poglavja 5: Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa se dopolni tretji odstavek poglavja 5.3. Izvedba naročila, ki se po novem glasi:

Rok za izvedbo naročila širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju je v primeru vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku 8 delovnih dni (status 2), v primeru posega pri končnem uporabniku, ko je potrebna zaključitev omrežja do doze 15 delovnih dni (status od 2 do 6) in v primeru, da izvedba naročila zahteva večje investicijske posege 30 delovnih dni (status 7, 9, 12, 13), pri čemer bo Telekom Slovenije operaterju znotraj tega roka ponudil vsaj dva različna termina za izvedbo naročila.

V okviru poglavja 17: Priloge se dopolni Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe, in sicer tako, da se spremenijo in dopolnijo spodnje postavke, ki se po novem glasijo:

Znižanje mesečne zakupnine za širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop, ko BRAS zagotavlja operater – FTTH omrežje.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Znižanje mesečne zakupnine za posamezen paket FTTH 20/20 Mbit/s, 50/20 Mbit/s (TV) in 100/20 Mbit/s (TV)	mesečno	0,68
Znižanje mesečne zakupnine za posamezen paket FTTH 60/60 Mbit/s	mesečno	0,85
Znižanje mesečne zakupnine za posamezen paket FTTH 100/100 Mbit/s	mesečno	1,08

Zakup kapacitet za storitev IP televizije z uporabo TV signalov operaterja v IP/MPLS omrežju Telekoma Slovenije.		
Vrsta storitve	Način	Nacionalni dostop
		Cena v EUR brez DDV
-10 Mbit/s	mesečno	2.449,61
-20 Mbit/s	mesečno	4.768,42
-30 Mbit/s	mesečno	7.082,31
-40 Mbit/s	mesečno	9.395,77
-50 Mbit/s	mesečno	11.706,58
-60 Mbit/s	mesečno	14.015,23
-70 Mbit/s	mesečno	16.324,49

-80 Mbit/s	mesečno	18.633,18
-90 Mbit/s	mesečno	20.941,01
-100 Mbit/s	mesečno	23.249,23
-200 Mbit/s	mesečno	46.330,74

Cene za vmesne kapacitete med 100 Mbit/s in 200 Mbit/s se določijo po linearni interpolaciji med cenama najbližje višje in najbližje nižje kapacitete s korakom po 10 Mbit/s.

Zakupnine za širokopasovni dostop za storitev VPN in storitev VPN-IP/MPLS na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN in za samostojni širokopasovni dostop od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model regijski in nacionalni dostop. Storitve VPN-IP/MPLS se zagotavlja izključno za operaterski prodajni model nacionalni dostop.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop	Nacionalni dostop
		Cena v EUR brez DDV	Cena v EUR brez DDV
ADSL/ADSL2+ do 2 Mbit/s/384 kbit/s	mesečno	18,91	19,76
ADSL/ADSL2+ do 4 Mbit/s/512 kbit/s	mesečno	22,12	23,11
ADSL/ADSL2+ do 10 Mbit/s/768 kbit/s	mesečno	30,39	31,76
ADSL2+ do 15 Mbit/s/768 kbit/s	mesečno	32,49	33,91
VDSL2 do 2/1 Mbit/s	mesečno	18,91	19,76
VDSL2 do 4/2 Mbit/s	mesečno	22,12	23,11
VDSL2 do 10/5 Mbit/s	mesečno	38,78	40,76
VDSL2 do 15/5 Mbit/s	mesečno	43,41	45,61
VDSL2 do 18/6 Mbit/s	mesečno	51,78	54,55
VDSL2 do 25/10 Mbit/s	mesečno	57,63	60,65
VDSL2 do 30/10 Mbit/s	mesečno	63,98	67,36
VDSL2 do 40/20 Mbit/s	mesečno	66,61	69,97

Znižanje mesečne zakupnine za širokopasovni dostop za storitev VPN od priključne točke končnega uporabnika do priključne točke operaterja za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop, ko BRAS zagotavlja operater.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Znižanje mesečne zakupnine za posamezen paket	mesečno	0,62

Dodatek k zakupu povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za regijski in nacionalni dostop za potrebe zagotavljanja dodatnih kapacitet za posamezne storitve – povezava znotraj zgradbe in povezava izven zgradbe.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
1 Gbit/s	mesečno	324,57
10 Gbit/s	mesečno	2.488,38

Dodatek k zakupu povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za potrebe zagotavljanja dodatnih kapacitet za posamezne storitve predstavlja razliko med vsoto zasedenosti vseh povezav za posamezne storitve ob 95. percentilu največje obremenitve ob rednem spremljanju zasedenosti (95th percentile burstable billing) v obdobju enega meseca in zmnožkom skupnega koncentracijskega razmerja 1:20 in vsote največjih prenosnih internetnih hitrosti v smeri proti uporabniku vseh širokopasovnih priključkov vključenih na prvi dan posameznega meseca. Ugotovljena vrednost se zaokroži na najbližjo kapaciteto s korakom po 1 Gbit/s. Cena velja za posamezen 1 Gbit/s oziroma 10 Gbit/s.

V primeru, ko je cena za 10 Gbit/s nižja od vsote cen za 1 Gbit/s se dodatek k zakupu povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za potrebe zagotavljanja dodatnih kapacitet za posamezne storitve za ugotovljeno kapaciteto zaračuna po ceni za 10 Gbit/s.