

Prodajna ponudba storitve Varen splet

Številka ponudbe: 182.20

Veljavnost: **od 1. 4. 2024**

Splošno

Storitev Varen splet naročniku omogoča upravljanje in zaščito njegovega internetnega prometa v omrežju Telekoma Slovenije. Naročnik si lahko naroči storitev Varen splet na mobilnem ali fiksnem priključku. Posamezna storitev Varen splet velja za posamezno naročniško razmerje. Na mobilnem naročniškem razmerju velja za zaščito mobilnega interneta in na fiksnem naročniškem razmerju velja za zaščito fiksnega interneta. Upravljanje storitve Varen splet uporabnik uredi na portalu moj.telekom.si.

Naročnik lahko vklopi storitev Varen splet **od 1. 4. 2024**, pod pogoji te prodajne ponudbe. Vklop storitve Varen splet je v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.

Funkcionalnosti storitve Varen splet so:

- **Varnostno filtriranje**, ki je uporabniku omogočeno ob vklopu storitve. Nastavitve omogočajo:
 - **Blokiranje zlonamernih domen** – velja za domene, ki širijo zlonamerno programsko opremo
 - **Blokiranje domen povezanih z zlonamerno programsko opremo** - domene, ki jih zlonamerna programska oprema uporablja za usklajevanje svoje dejavnosti in komunikacijo s tako imenovanimi "botnet-i".
 - **Blokiranje "phishing" strani** – velja za spletne strani z lažnim predstavljanjem, katerih namen je pridobiti osebne podatke uporabnika, podatke bančnih kartic, gesel, itn.
 - **Blokiranje interneta v celoti** – pri fiksnih storitvah v celotnem omrežju, pri mobilnih pri eni telefonski številki)
 - **Nastavitev časovne omejitve uporabe interneta oziroma posameznih sklopov vsebin**

Vse zaznane nevarnosti so beležijo v zgodovini in uporabnik si lahko kadarkoli preveri na portalu moj.telekom. Storitev ne omogoča preprečevanje prenosa zlonamernih datotek.

• Filtriranje vsebine "starševski nadzor"

Podobno kot varnostno filtriranje tudi filtriranje vsebine uporabniku preprečuje dostop do spletnih strani, ki jih je uporabnik označil kot neprimerne. V tem primeru so spletne strani kategorizirane v različna področja in uporabnik si poljubno izbere kategorijo, ki jo želi blokirati. Kategorije, med katerimi lahko izbirate, so naslednje:

- Vsebina za odrasle
- Nasilne vsebine
- Zabavne vsebine
- Brez oglasov
- Naročniki paketov SUPR mini in SUPR najst imajo že predhodno izključeni kategoriji Nasilne vsebine in Vsebine za odrasle.

V primeru zahteve za dostop do blokirane strani se uporabniku prikaže nadomestna spletna stran z informacijo, da je dostop do želene strani onemogočen.

Uporabnik ima možnost vpisa naslova spletne strani in omogočiti ali preprečiti dostop do vpisane strani.

Cenik/naročnina

Naročniki fiksnih paketov

Mesečna naročnina znaša **1,49 EUR**.

Seznam paketov (aktualna ponudba)

Naročniki govornih mobilnih paketov

Mesečna naročnina znaša **0,99 EUR**. **Seznam**

paketov (aktualna ponudba)

Naročniki paketa SUPR

Mesečna naročnina znaša **0 EUR**.

Naročniki paketov mobilni internet

Mesečna naročnina znaša **1,49 EUR**. **Seznam paketov (aktualna ponudba)**

Za vse nove naročnike, ki si storitev vklopijo prvič, je na voljo brezplačno testno obdobje 2 meseca (dva obračunska obdobja). V primeru, da storitve ne želijo uporabljati po preteku testnega obdobja, morajo opraviti izklop storitve pred zaključkom drugega obračunskega obdobja. Naročniki paketa SUPR imajo brezplačno storitev Varen splet od aktivacije do prekinitve paketa oziroma spremembe naročniškega razmerja.

Varen splet Plus

Paketa SUPR mini in SUPR najst imata v mesečno naročnino paketa vključeno brezplačno storitev Varen splet Plus, ki ima izključeni kategoriji Vsebina za odrasle in Nasilne vsebine.

Omejitve

Storitev Varen splet lahko vključijo le naročniki mobilnih in fiksnih paketov Telekoma Slovenije, ki imajo aktivno storitev Internet.

Upravljanje storitve

- Storitve Varen splet si naročnik lahko vključi :
 - Prek aplikacije Moj telekom ali spletnega portala Moje Telekom (<https://moj.telekom.si>) oz. ob sklenitvi novega naročniškega razmerja.
 - Mobilni naročniki lahko opravijo aktivacijo storitve prek SMS sporočila VAREN SPLET na 1918 .
 - Ali prek izpolnjenega obrazca za naročilo dodatnih storitev
- Za upravljanje storitve Varen splet naročnik potrebuje dostop do portala Moj telekom, ki zahteva uporabniško ime in geslo.
- Naročnik storitve ima tudi možnost pregleda in analize dogodkov v rubriki Poročila.

Veljavnost storitve Varen splet

Naročniki sklenejo naročniško razmerje za dodatno storitev Varen splet za nedoločen čas oz. storitev je aktivna do preklica. Storitve se izklopi tudi v primeru izklopa naročniškega razmerja.

Če naročniško razmerje za dodatno storitev Varen splet preneha, se trajno izbrišejo vsi podatki in datoteke povezane z uporabo storitve Varen splet, razen datotek, ki jih ima naročnik shranjene na svojem računalniku. Za ponovno uporabo storitve Varen splet si mora naročnik ponovno ustvariti geslo in naročiti oz. vključiti storitev.

Obdelava podatkov naročnika ali uporabnika pri uporabi storitve Varen splet

- Telekom Slovenije podatke obdeluje in pri tem upošteva ter izvaja ukrepe za varnost le-teh v skladu z Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) ter Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).
- Za delovanje storitve Varen splet je potrebna obdelava (zbiranje in hranjenje) določenih naročnikovih ali uporabnikovih podatkov. Po vklopu storitve se tako za namen delovanja obdelujejo naslednjih podatki: podatki o spletni aktivnosti uporabnika (celoten ali omejen nabor podatkov, odvisno od nastavitve storitve Varen splet, ki jih izbere oziroma nastavi naročnik ali uporabnik na servisnih straneh storitve – <https://varensplet.telekom.si>). Nabor podatkov o spletni aktivnosti: izvorni IP-ji, uporabniško ime, datum in čas dogodka, spletni naslov (URL), čas trajanja, količina prometa, kategorija, vrsta datotek, ime virusa, protokol, metoda, nivo, ciljni IP.
- Podatki se za namen delovanja storitev hranijo in obdelujejo do 40 dni od dneva zabeleženega dogodka, po tem času pa se zbršejo.
- Podatki o blokiranih straneh se hranijo 6 mesecev
- Podatki se zbirajo do izklopa storitve. Do izklopa storitve se zbrani podatki obdelujejo v skladu s prejšnjo alinejo.
- Naročnik ali uporabnik, ki vključi storitev Varen splet, je dolžan o tem, da na posameznem priključku za dostop do spletnih storitev uporablja storitev Varen splet, obvestiti in seznaniti uporabnike ali naročnika in druge uporabnike, ki bodo uporabljali dostop do interneta z vključeno storitvijo Varen splet.

Splošna določila

Uporaba storitve Varen splet

- Pred vklopom storitve se naročnik strinja s to prodajno ponudbo in se zavezuje, da jo bo uporabljal v skladu s temi določbami, da z njo soglaša in jo v celoti sprejema. Naročnik s tem tudi potrjuje, da je seznanjen z navodili, načinom uporabe in načinom obračunavanja storitve, objavljenimi na spletnih straneh Telekoma Slovenije. Strinjanje s to ponudbo mora naročnik izraziti na način, da ob vključitvi storitve to izrecno označi s potrditvijo v vnosnem polju, sicer vklop storitve ni mogoč. Telekom Slovenije naročniku predlaga, da si to prodajno ponudbo natisne ali shrani na primeren trajni nosilec podatkov.
- Telekom Slovenije si pridruže pravico, da sme brez predhodnega opozorila začasno ali trajno prekiniti delovanje storitve, če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju in/ali če storitve tehnično ne more izvajati zaradi napak, okvar, naravnih ali drugih pojavov ali iz podobnih razlogov. □ Telekom Slovenije si pridruže pravico, da naročniku brez predhodnega opozorila začasno ali trajno prepove uporabo storitve, če je način uporabe storitve v nasprotju s to prodajno ponudbo ali lahko negativno vpliva na napake, okvare in/ali druge tehnične, tehnološke in komercialne vidike zagotavljanja storitev Telekoma Slovenije.

Obveznosti naročnika

- Naročnik se zavezuje uporabljati storitev v skladu s to prodajno ponudbo in v skladu s SPU (Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.) in PP (Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev). Naročnik je v primeru kakršnihkoli kršitev pri uporabi storitve Telekomu Slovenije in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, v primeru kršitev pa si Telekom Slovenije pridruže pravico, da naročniku onemogoči nadaljnjo uporabo storitve.

- Naročnik je seznanjen, da storitev Varen splet omogoča nadzor nad uporabo internetnega prometa na njegovem internetnem priključku in se v primeru, da slednjega uporablja več naročnikov, obvezuje, da bo pred vključitvijo storitve Varen splet vse morebitne naročnike oz. uporabnike interneta na tem priključku o tem ustrezno obvestil.
- Za vse, kar ni določeno s to prodajno ponudbo, se smiselno uporabljajo SPU in PP ter določila pogojev oziroma prodajnih ponudb za naročniške pakete elektronskih komunikacijskih storitev Telekoma Slovenije.
- Naročnik se zavezuje, da bo poravnal vse stroške, nastale iz naslova uporabe storitve.
- Naročnik mora redno poravnovati obveznosti do Telekoma Slovenije iz naslova uporabe te storitve v skladu s SPU in PP.
- Naročnik izrecno zagotavlja, da bo storitev uporabljal zgolj in samo na način, ki ne bo kršil pravic (tako avtorskih kot osebnostnih in drugih pravic) tretjih oseb ali Telekoma Slovenije, da bo storitev uporabljal v skladu z veljavnimi predpisi in moralnimi načeli ter je ne bo uporabljal na ali za nedovoljen oz. nemoralen način ali namen.

Zagotovila in omejitve odgovornosti

- Telekom Slovenije si bo po najboljših močeh in v skladu s svojimi tehničnimi, tehnološkimi in komercialnimi možnostmi ter v skladu s to ponudbo, SPU in PP prizadeval za optimalno delovanje storitve.
- Telekom Slovenije v zvezi z delovanjem storitve, v največji meri, ki jo dopušča zakon, ne daje nikakršnih popolnih garancij oz. zagotovil za njeno nemoteno in neprekinjeno delovanje. Telekom Slovenije storitev zagotavlja takšno, kot je, naročnik pa je sam dolžan preveriti in se prepričati, kako in ali storitev deluje.
- Telekom Slovenije v okviru storitve Varen splet zagotavlja visok nivo varnosti in zaščite na internetnem omrežju, vendar pa zaradi nenehnega razvoja spletnih aplikacij in nepredvidljivih dogodkov ne more zagotoviti popolne varnosti in zaščite.
- Z uporabo storitve se naročnik izrecno strinja s tem, da, razen v primerih, ko bi škoda nastala zaradi velike malomarnosti ali naklepa Telekoma Slovenije, Telekom Slovenije ni odgovoren za nikakršno nadomestilo, povračilo ali odškodnino zaradi pravno priznane škode, kar velja tudi v primeru, ko je bil Telekom Slovenije obveščen, da obstaja možnost nastanka takšne škode ali izgube.
- Naročnik je odgovoren za vse aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa in gesla. Ob vsakršni nepooblaščen uporabi ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa prišlo, mora o tem nemudoma obvestiti Telekom Slovenije. Telekom Slovenije ni odgovoren za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki bi jo naročnik utrpel zaradi nepooblaščen uporabe njegovega računa in gesla.
- Naročnik se zaveže, da bo storitev uporabljal v skladu s to ponudbo, zagotavljal tajnost gesla ter upošteval pravila in obvestila, objavljena na spletnih mestih Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije si bo prizadeval, da:
 - bo storitev delovala nemoteno, vendar pa za izpad oziroma nedelovanje, ki je posledica višje sile ali dejanj tretjega, ki jih ni bilo mogoče pričakovati in se njihovim posledicam izogniti ali jih odstraniti, ne odgovarja;
 - bo v primeru izpada oziroma nedelovanja storitve ta začela delovati v najkrajšem mogočem času.

Omejitev osebne in nekomercialne rabe

Naročnik lahko uporablja storitev oziroma namenske funkcionalnosti storitve le za osebne in nekomercialne namene. Prepovedano je spreminjanje, kopiranje, distribucija, oddajanje, prikazovanje, izvajanje, razmnoževanje, objavljanje, licenciranje, ustvarjanje izpeljank, prenašanje ali prodajanje katerikoli podatkov, programske opreme, izdelkov ali storitev, ki so del storitve Varen splet ali namenskih aplikacij storitve Varen splet.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV.

