

# POMEMBNE IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

Zavarovatelj **ni odgovoren** za:

- več kot **dva škodna zahtevka** za zavarovanje opreme z isto IMEI- oz. serijsko številko v neprekinjenem obdobju 12 mesecev;
- **kozmetične napake** (praske, luščenje barve ipd.), ki ne vplivajo na pravilno delovanje mobilnega telefona;
- škodo, če ni mogoče identificirati **IMEI-številke zavarovanega mobilnega telefona**;
- škodo iz naslova nenamerne poškodbe, če zavarovanec **ne predloži** zadevnega mobilnega telefona;
- škodo zaradi odtujitve mobilnega telefona iz **odklenjenega vozila ali prostora** oziroma če je bil mobilni telefon odtujen v času, ko je bil **opuščen nadzor** nad njim;
- škodo iz naslova podaljšanega jamstva med 13. in 24. mesecem za mobilne telefone drugih znamk razen znamke Apple;
- škodo iz naslova podaljšanega jamstva med 25. in 36. mesecem za mobilne telefone znamke Apple;
- škodo, ki je bila na mobilnem telefonu povzročena zaradi **malomarnosti** zavarovanca ali tretje osebe, ki je bila s strani zavarovanca pooblaščen za uporabo zadevnega mobilnega telefona;
- škodo, ki je posledica **kršitve proizvajalčevih navodil ali priporočil za uporabo**.

Zgoraj navedeni seznam izključitev zavarovalnega kritja **ni celovit**. Celoten seznam vseh izključitev je naveden v Splošnih pogojih za zavarovanje mobilne opreme PG-mob/21-12, ki so dostopni na spletnem mestu [www.telekom.si](http://www.telekom.si) in na prodajnih mestih Telekom Slovenije.

# REŠEVANJE ŠKODNIH ZAHTEVKOV

Zavarovatelj za reševanje škodnih zahtevkov pooblašča družbo MARSH EUROPE S.A., 1170 Bruselj, podružnica Marsh, ki je družba, ustanovljena v Republiki Sloveniji, z matično številko 1662961000 in sedežem na naslovu Verovškova ulica 55 a, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Zavarovanec lahko v primeru škodnega dogodka pokliče številko klicnega centra družbe MARSH, na **01 569 21 72** (od ponedeljka do petka med 9. in 17. uro).

Poškodovano opremo pri zavarovancu (na dogovorjenem naslovu) prevzame kurir, ki jo po popravilu/zamenjavi popravljeno/ zamenjano tudi dostavi nazaj zavarovancu.

**BREZ  
ODVEČNIH  
STROŠKOV  
IN POTI**

# POSEBNOSTI ZAVAROVANJA

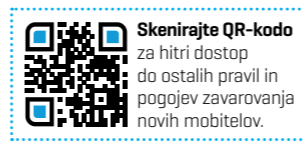
Mesečno zavarovanje se samodejno podaljša za en mesec in je brez vezave, če ni podana odpoved zavarovanja v skladu s splošnimi pogoji; zavarovalna doba lahko skupaj znaša največ do 60 mesecev od dneva nakupa zavarovane mobilne opreme.

Kraj zavarovanja je **cel svet**, pod pogojem, da se mobilna oprema v tujini ne nahaja več kot 30 zaporednih koledarskih dni.

Zavarovanec lahko zavarovanje pisno (z odstopno izjavo) odpove kadarkoli na prodajnih mestih Telekom Slovenije, zavarovalno kritje pa preneha veljati ob 24. uri zadnjega dne meseca, v katerem je bila podana odstopna izjava.

V primeru, da poškodovanega mobilnega telefona, katerega popravilo ni ekonomsko upravičeno, ali odtujenega mobilnega telefona zavarovatelj ne more nadomestiti z enakim modelom, lahko stranka izbere nov mobilni telefon iz seznama treh naprav, ki po specifikaciji ustrezajo poškodovanemu/odtujenemu mobilnemu telefonu.

**Informacije v tej brošuri so namenjene uvodni predstavitvi zavarovanja** in niso celovite. Dodatne informacije so dostopne na spletnem mestu [www.telekom.si](http://www.telekom.si), na prodajnih mestih **Telekoma Slovenije** ali na telefonski številki klicnega centra MARSH **01 569 21 72**.



Skenirajte QR-kodo za hitri dostop do ostalih pravil in pogojev zavarovanja novih mobilnih telefonov.

**PAMETNO JE  
ZAVAROVATI  
MOBILNI TELEFON**

# DOBRO JE VEDETI

Pri sklenitvi zavarovanja **prejmete** tudi **škodno kartico**, da imate **podatke** za prijavo škode **vedno pri roki**.



**KRITJE  
PO CELEM  
SVETU**

# ZAVAROVANJE MOBILNIH TELEFONOV



Vas skrbi, da bi se vaš novi mobilni telefon poškodoval? Poskrbite za preventivo in ga zavarujte.



**HITRI PREGLED  
POGOJEV IN PRAVIL  
PAKETOV ZAVAROVANJ**

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana

TB 4.1.4/11.2 (22. 11. 2021)

# ZAVAROVANJE MOBITELOV

Zavarovanje velja za **novo mobilno opremo** (mobilni telefon), ki je kupljena na prodajnih mestih Telekoma Slovenije, d.d., (vključno s klicnim centrom in spletno trgovino) in pooblaščenih prodajalcev (rabljeni mobilni telefoni ne more biti predmet tega zavarovanja). Prav tako se lahko zavaruje mobilni telefon, ki ga je zavarovanec prejel po zamenjavi mobilnega telefona zaradi uveljavitve zavarovalnega zahtevka.

ODLIČNI  
ZAVAROVALNI  
PAKETI

V sklopu zavarovanja mobilnega telefona lahko stranka – fizična oseba, stara vsaj 15 let, samostojni podjetnik posameznik ali pravna oseba z veljavnim naročniškim razmerjem za uporabo storitev pri družbi Telekom Slovenije, d.d., pristopi k skupinski zavarovalni polici in izbira med tremi paketi zavarovanja, ki se razlikujejo glede na obseg zavarovalnega kritja.

ZAVAROVANA NEVARNOST	OSNOVNI	PLUS	PREMIUM
Nenamerno poškodovanje, vključno s poškodbo, ki jo povzroči tekočina	✓	✓	✓
Zlonamerno poškodovanje s strani tretje osebe	✓	✓	✓
Vlomska tatvina		✓	✓
Rop		✓	✓
Nepooblaščen uporaba kot posledica odtujitve zaradi vloma ali ropa		✓	✓
Podaljšano jamstvo med 13. in 24. mesecem (za mobilne znamke Apple)		✓	✓
Podaljšano jamstvo med 25. in 36. mesecem (razen mobilne znamke Apple)		✓	✓
Žeparjenje			✓
Nepooblaščen uporaba kot posledica odtujitve zaradi žeparjenja			✓
Nepooblaščen uporaba mobilne denarnice VALÚ kot posledica odtujitve zaradi vloma, ropa ali žeparjenja			✓

Zavarovatelj bo v času veljavnega zavarovanja zagotovil popravilo ali nadomestilo mobilnega telefona (nadomestila v obliki gotovine niso mogoča).

KRITJE  
VALÚ

## LIMITI ZAVAROVALNEGA KRITJA:

- redna prodajna cena zavarovanega mobilnega telefona z davkom – za **popravilo/nadomestilo mobilnega telefona**, vendar največ do vrednosti **3.000 EUR** [z DDV]
- 500 EUR** [z DDV] – za **povračilo stroškov nepooblaščen uporabe** kot posledice odtujitve zaradi vloma in ropa v paketu Plus
- 1.000 EUR** [z DDV] – za **povračilo stroškov nepooblaščen uporabe** (tudi pametne denarnice VALÚ) kot posledice odtujitve zaradi vloma, ropa in žeparjenja v paketu Premium
- 1.000 EUR** [z DDV] – za **popravilo/nadomestilo dodatkov**, ki so bili priloženi mobilnemu telefonu ob nakupu in so bili poškodovani/odtujeni v istem škodnem dogodku kot mobilni telefon

# ZAVAROVALNA PREMIJA

Zavarovalna premija je zaračunana na mesečnem računu za opravljene elektronske komunikacijske storitve družbe Telekom Slovenije, d.d., in se plačuje skupaj s stroški telekomunikacijskih storitev **enkrat mesečno** za pretekli mesec.

Zavarovalna premija je **odvisna od vrednosti** (redne prodajne cene z davkom) **zavarovanega mobilnega telefona** in **izbranega paketa** zavarovanja.

ZAVAROVANJE  
BREZ  
VEZAVE

## MESEČNA ZAVAROVALNA PREMIJA V EUR (Z VKLJUČENIM DPZP\*)

Redna prodajna cena mobilne opreme (vključno z DDV ob sklenitvi zavarovanja)	do 100 €	101 €– 200 €	201 €– 400 €	401 €– 600 €	601 €– 800 €	801 €– 1.000 €	1.001 €– 3.000 €
<b>OSNOVNI PAKET</b>	1,49 €	2,69 €	4,39 €	5,39 €	7,09 €	8,79 €	11,99 €
<b>PAKET PLUS</b>	1,69 €	3,19 €	5,49 €	6,69 €	9,19 €	9,99 €	13,99 €
<b>PAKET PREMIUM</b>	1,95 €	3,45 €	5,95 €	7,45 €	9,95 €	10,95 €	14,95 €

\*DPZP je davek od prometa zavarovalnih poslov in znaša 8,5 %.

# SOUDELEŽBA ZAVAROVANCA

Soudeležba zavarovanca je **znesek, ki ga plača zavarovanec v zvezi z vsakim zavarovalnim primerom** ob popravilu ali zamenjavi mobilnega telefona zaradi zavarovanih nevarnosti, razen za primer nepooblaščen uporabe mobilnega telefona kot posledice odtujitve zaradi vloma, ropa ali žeparjenja.

## OSNOVNI PAKET, PAKET PLUS IN PAKET PREMIUM

Redna prodajna cena mobilne opreme (vključno z DDV ob sklenitvi zavarovanja)	do 100 €	101 €– 200 €	201 €– 400 €	401 €– 600 €	601 €– 800 €	801 €– 1.000 €	1.001 €– 3.000 €
<b>Soudeležba zavarovanca</b>	20 €	30 €	40 €	60 €	80 €	100 €	110 €

## ZAVAROVATELJ/ZAVAROVALNI POGOJI

Zavarovalnica Triglav, d.d., (sedež: Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana; davčna številka: SI80040306; matična številka: 5063345; št. vpisa v sodni register: Okrožno sodišče v Ljubljani, reg. vl. 1/10687/00; spletni naslov: <http://www.triglav.si/> ali <http://www.triglav.eu/>).

Za zavarovanje se uporabljajo Splošni pogoji za zavarovanje mobilne opreme PG-mob/21-12, ki so dostopni na spletnem mestu [www.telekom.si](http://www.telekom.si) in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.



## VARNO SHRANITE

**Dokumentacijo** za zavarovanje mobilnega telefona **shranite v ta žepek**. Tako bo **vedno pri roki**, ko jo boste potrebovali.

