

SPREMEMBE IN DOPOLNITVE VZORČNE PONUDBE ZA OSREDNJI DOSTOP NA FIKSNI LOKACIJI ZA IZDELKE ZA MNOŽIČNI TRG Z DNE 2.8.2021

Spremeni se poglavje 5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa, ki se po novem glasi:

5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa

Medsebojna komunikacija med Telekom Slovenije in operaterjem, vezana na zagotavljanje širokopasovnega dostopa, se izvaja v elektronski obliki preko spletnega portala za operaterje.

Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa vključujejo naslednje procese:

- Preveritev,
- Naročilo,
- Izvedba naročila,
- Izključitev,
- Prehodi.

V nadaljevanju so natančneje opisani posamezni koraki znotraj naštetih procesov.

Za potrebe učinkovitega zagotavljanja storitev po vzorčni ponudbi, je operater dolžan en (1) mesec pred začetkom vsakega planskega obdobja seznaniti Telekom Slovenije s pričakovanimi potrebami po storitvah širokopasovnega dostopa za naslednjih šest (6) mesecev. Plansko obdobje se začne 1. januarja in 1. julija. Operater je za potrebe zagotavljanja ustrezne količine optičnih zaključnih enot (ONT) za vključevanje storitev po tehnologiji xPON, na poziv Telekoma Slovenije, dolžan sporočiti plan predvidenih vključitev za obdobje planiranja in naročanja opreme.

5.1. Preveritev

Preveritev predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Operater pri Telekomu Slovenije poda zahtevo za preveritev kapacitet za vključitev širokopasovnega dostopa.

Rok za odgovor na preveritev, ki se preko informacijskega sistema izvaja sistemsko, je največ petnajst (15) minut od oddaje preveritve. V primeru, da je za pripravo odgovora na preveritev potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve, ipd.), je rok za odgovor na preveritev tri (3) delovne dni.

Telekom Slovenije bo v primeru, ko operater po pozitivnem odgovoru na preveritev v roku deset (10) delovnih dni ne poda naročila, preveritev, če le-ta ni bila izvedena sistemsko, operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije bo v primeru zavrnitve poizvedbe na izrecno zahtevo operaterja, razloge za zavrnitev operaterju v svojih prostorih izkazal tudi z ustrezno tehnično dokumentacijo najkasneje v treh (3) delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve. Telekom Slovenije bo operaterju na njegovo zahtevo izročil kopijo tehnične dokumentacije. V kolikor je bila zavrnitev izvedbe upravičena, bo Telekom Slovenije stroške izkazovanja razlogov za zavrnitev zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

5.1.1. Preveritev širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v bakrenem dostopovnem omrežju. Operaterjem se zagotavlja možnost preveritve za vključitev širokopasovnega dostopa na lokaciji končnega uporabnika, tako v primeru obstoječega telefonskega priključka, kot v primeru, da na lokaciji končnega uporabnika ni obstoječega telefonskega priključka. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti krajevne zanke od funkcijske lokacije do omrežne priključne točke in razpoložljivosti kapacitet na MSAN-u. Predmet preveritve ni ugotavljanje razpoložljive hitrosti širokopasovnega dostopa in pozitiven odgovor na preveritev ne pomeni nujno, da bo posamezno storitev možno zagotavljati. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo systemske preveritve in v primeru pogodjnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje podatek o razpoložljivi tehnologiji, funkcijski lokaciji, zračni razdalji in ocenjeni prenosni hitrosti na omrežni priključni točki. Telekom Slovenije operaterje glede na podatke navedene na vlogi za preveritev in glede na morebitne evidentirane obstoječe storitve na priključku obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za telefonsko in/ali širokopasovno storitev.

V primeru, ko je za vključitev širokopasovnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke, za katero obstajajo tehnične možnosti, in je dodaten poseg na omrežju s strani Telekoma Slovenije ekonomsko upravičen, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. V tem primeru Telekom Slovenije, kot odgovor na preveritev, posreduje odgovor »DA – potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke« in predviden rok, ki je potreben za vzpostavitev omrežne priključne točke. Na podlagi tega odgovora lahko operater poda naročilo širokopasovnega dostopa, ki se v tem primeru obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da iz razlogov, ki niso na strani Telekoma Slovenije, vzpostavitev omrežne priključne točke in posledično vzpostavitev širokopasovnega dostopa ne bo možna, bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor.

5.1.2. Preveritev širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem omrežju

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem optičnem omrežju. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti optičnega vlakna od funkcijske lokacije do omrežne optične priključne točke (optične priključne doze) in razpoložljivosti kapacitet na MSAN-u. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo systemske preveritve in v primeru pogodjnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

Telekom Slovenije operaterju za posamezno naročniško lokacijo (naslov in stanovanje končnega uporabnika) ob poizvedbi posreduje podatek o razpoložljivosti širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem omrežju, status izgradnje hišne instalacijske napeljave in funkcijsko lokacijo.

Glede na fazo izgradnje dostopa do posamezne naročniške lokacije (naslova in stanovanja končnega uporabnika) Telekom Slovenije loči štiri razrede priključka, ki so v informacijskem sistemu Telekoma Slovenije opredeljeni glede na status izgradnje hišne inštalacijske napeljave:

- Razred priključka 1: Optični kabel pred objektom končnega naročnika
 - status 2: Optična priključna doza montirana,
 - status 3: Optična vrvica s konektorjem v stanovanju,
 - status 4: Optična vrvica s konektorjem pred stanovanjem,
 - status 5: Optična vrvica brez konektorja v stanovanju,
 - status 6: Optična vrvica brez konektorja pred stanovanjem,
 - status 7: Optični kabel pred objektom, s soglasji.

- Razred priključka 2: Potrebna vzpostavitev povezave od naročniku pripadajočega TKI (v katerem je optični kabel) do objekta naročnika brez zemeljskih del
 - status 9: Optični kabel v distribucijski spojki.

- Razred priključka 3: Potrebna vzpostavitev povezave od pripadajočega TKI do objekta uporabnika oziroma do v prvotnem projektu nepredvidenega priključka naročnika, ki je od najbližjega TKI oddaljen največ 200 m (v katerem je optični kabel), in so potrebna gradbena zemeljska dela ter na poti ni geoloških, infrastrukturnih ali geografskih ovir
 - status 10 Live: Planirana gradnja, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije,
 - status 11 Live: Planirana gradnja, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik,
 - status 10 Planned ali Ordered: Preveritev predvidene gradnje, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije,
 - status 11 Planned ali Ordered: Preveritev predvidene gradnje, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik,
 - status 12 Live, Planned ali Ordered: Planirana investicijska gradnja, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije,
 - status 13 Live, Planned ali Ordered: Planirana investicijska gradnja, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik.

- Razred priključka 4: Napoved gradnje (do naslova natančno) pred pričetkom del.

Poleg zgoraj navedenih statusov izgradnje hišne inštalacijske napeljave, Telekom Slovenije v informacijskih sistemih uporablja status 8: Optični kabel pred večstanovanjskim objektom, brez soglasij.

Telekom Slovenije operaterjem v elektronski obliki preko spletnega portala omogoča dostop do podatkov o načrtih posodabljanja svojega omrežja. Izvedba povezav do posameznih končnih uporabnikov je odvisna od zainteresiranosti posameznega uporabnika in ekonomske upravičenosti izvedbe povezave.

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterja glede na podatke navedene na poizvedbi in glede na evidentirane obstoječe storitve na obstoječem optičnem vlaknu obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za obstoječo storitev.

Telekom Slovenije v primeru razreda priključka 4 oziroma vsaj 30 dni preden je možna oddaja naročila za spremembo ali izvedbo priključka, ki ustreza razredu priključka 3, operaterjem omogoča oddajo prednaročila za dostop na posamezni naročniški lokaciji.

Prednaročilo bo po evidentiranju stanovanja končnega uporabnika in spremembi razreda priključka iz razreda priključka 4 v razred priključka 3 vrnjeno v obravnavo operaterju, ki po izbiri stanovanja končnega uporabnika lahko poda naročilo.

Prednaročilo je namenjeno zbiranju interesa za izgradnjo dostopa na posamezni naročniški lokaciji, da Telekom Slovenije v fazi gradnje primarnega omrežja lahko izvede tudi pripravljalna dela za izgradnjo posameznega dostopa. Podano prednaročilo ne predstavlja prednosti pri oddaji naročila.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor.

5.2. Naročilo

Operater lahko poda naročilo za dopustitev operaterskega dostopa takoj po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev oziroma spremembi razreda priključka v primeru prednaročila preko spletnega portala za operaterje. S trenutkom podaje izpolnjene vloge za

dopustitev operaterskega dostopa, se takšno naročilo šteje za popolno in začne teči rok za izvedbo naročila za dopustitev operaterskega dostopa.

V kolikor se istočasno z vzpostavitvijo izvaja prehod med operaterji, prenosljivost telefonske številke ali izključitev telefonskega priključka, je vloga za naročilo popolna takrat, ko vsebuje vse potrebne podatke za obravnavo takega naročila.

Po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev lahko operater poda naročilo, vendar najkasneje v desetih (10-ih) delovnih dneh od odgovora na preveritev. V primeru, da v tem roku operater ne poda naročila, se preveritev, če le ta ni bila izvedena sistemsko, operaterju zaračuna. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Telekom Slovenije bo operaterju naročilo zaračunal v skladu s cenikom. V naročilu je operater dolžan izbrati termin za izvedbo naročila, ki ga dogovori s končnim uporabnikom.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo širokopasovnega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (Uradni list RS, št. 62/13) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev širokopasovnega dostopa. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu širokopasovnega dostopa.

Če se hkrati s procesom vzpostavitve širokopasovnega dostopa odpoveduje naročniško razmerje, vendar brez zahteve za prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, in je v ta proces kot pooblaščenec končnega uporabnika vključen operater, mora operater v naročilu navesti datum prenehanja pogodbenega razmerja, ki je enak dogovorjenemu datumu za vključitev širokopasovnega dostopa.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve ali razvezanega dostopa s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem (1) delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja Telekomu Slovenije podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno, o konkretnem razlogu v roku enega (1) delovnega dne obvesti novega operaterja.

Naročilo se v primeru, ko izvedba naročila zahteva odpoved storitve s strani obstoječega operaterja, obravnava kot popolno, če je podana številka vloge za izključitev in je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve.

Naročilo širokopasovnega dostopa je popolno, ko je v primeru odpovedi pogodbenega razmerja za telefonsko storitev prejeto ustrezno pooblastilo za odpoved oziroma, ko je v primeru istočasne izvedbe prenosljivosti številke prejeto naročilo za prenosljivost številke, ki vključuje pooblastilo za odpoved pogodbenega razmerja za telefonsko storitev.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila, poteka preko spletnega portala za operaterje. Operater je ob ponovnem posredovanju naročila v obravnavo Telekomu Slovenije dolžan izbrati termin za izvedbo naročila, ki ga dogovori s končnim uporabnikom.

5.2.1. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopnem bakrenem omrežju

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča naslednje tipe vzpostavitve:

- vzpostavitev s posegom na funkcijski lokaciji in na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na funkcijski lokaciji,
- vzpostavitev brez posega na terenu.

Tip vzpostavitve se določi glede na aktivnosti, ki so potrebne za vzpostavitev posameznega širokopasovnega dostopa.

Navedeni tipi vzpostavitve bodo v uporabi za podana naročila po prehodu na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev.

Do prehoda na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev se uporabljata tipa vzpostavitve:

- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika.

V primeru vključitve širokopasovnega dostopa na obstoječi telefonski priključek, morajo biti v naročilu navedeni podatki o obstoječem telefonskem priključku, na katerega se širokopasovni dostop vključuje in soglasje naročnika telefonskega priključka, s katerim se strinja z vključitvijo širokopasovnega dostopa, in sicer v primeru, da sta naročnik telefonskega priključka in širokopasovnega dostopa različni osebi.

V primeru, ko je za vključitev širokopasovnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke, se naročilo širokopasovnega dostopa obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. Po izvedenem posegu na omrežju in vzpostavljenih tehničnih možnostih za vključitev širokopasovnega dostopa Telekom Slovenije posreduje vlogo v obravnavo operaterju. Operater v dogovoru s končnim uporabnikom določi termin za izvedbo in vlogo posreduje v nadaljnjo obravnavo na Telekom Slovenije. Vrnjena vloga s strani operaterja z določenim terminom za izvedbo se obravnava kot naročilo za vključitev širokopasovnega dostopa. Rok za izvedbo širokopasovnega dostopa ne zajema časa od naročila vzpostavitve omrežne priključne točke do naročila širokopasovnega dostopa. Naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke se zaračuna v skladu s cenikom.

5.2.2. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopnem optičnem omrežju

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča naslednje tipe vzpostavitve:

- vzpostavitev s posegom na funkcijski lokaciji in na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na funkcijski lokaciji,
- vzpostavitev brez posega na terenu.

Tip vzpostavitve se določi glede na aktivnosti, ki so potrebne za vzpostavitev posameznega širokopasovnega dostopa.

Navedeni tipi vzpostavitve bodo v uporabi za podana naročila po prehodu na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev.

Do prehoda na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev se uporabljata tipa vzpostavitve:

- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika.

Telekom Slovenije pri vzpostavitvi storitev na dostopni tehnologiji xPON operaterjem zagotavlja možnost samostojnega izvajanja namestitve optične zaključne enote (ONT) Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku. Ta funkcionalnost bo omogočena za podana naročila po prehodu na nov BSS sistema za podporo naročanja in zagotavljanja storitev.

Naročilo vzpostavitve širokopasovnega dostopa, kjer je ob oddaji naročila izgradnje hišne inštalacijske napeljave v statusu od 7 do 13, se hkrati obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke in se zaračuna v skladu s cenikom.

5.3. Izvedba naročila

Telekom Slovenije izvaja vzpostavitev širokopasovnega dostopa na izbrani termin, ki ga operater dogovori s končnim uporabnikom.

Rok za izvedbo naročila širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju je osem (8) delovnih dni od prejema popolnega naročila.

Rok za izvedbo naročila širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem omrežju je:

- osem (8) delovnih dni v primeru, da je optični kabel pred objektom končnega uporabnika (razred priključka 1).
- petnajst (15) delovnih dni v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od naročniku pripadajočega TKI (v katerem je optični kabel) do objekta naročnika brez zemeljskih del (razred priključka 2).
- trideset (30) delovnih dni v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od pripadajočega TKI do objekta uporabnika oziroma do v prvotnem projektu nepredvidenega priključka naročnika, ki je od najbližjega TKI oddaljen največ 200 m (v katerem je optični kabel), in so potrebna gradbena zemeljska dela ter na poti ni geoloških, infrastrukturnih ali geografskih ovir (razred priključka 3), pri čemer se čas potreben za pridobivanje služnosti, soglasij drugih infrastrukturnih upravljavcev na območju gradnje in soglasij solastnikov in etažnih lastnikov ne šteje v rok za izvedbo naročila. Telekom Slovenije bo v primeru, da so na poti geološke, infrastrukturne in geografske ovire najkasneje v treh (3) delovnih dneh o tem obvestil operaterja. Hkrati bo Telekom Slovenije v roku treh (3) dni od pričetka postopka pridobivanja služnosti obvestil operaterja o začetku teh postopkov. Na zahtevo operaterja bo Telekom Slovenije operaterju posredoval podatke o lastnikih, solastnikih, upravljavcih ali etažnih lastnikih. Telekom Slovenije bo pri tem nastale stroške operaterju zaračunal v skladu s cenikom. Telekom Slovenije bo po pridobitvi potrebnih soglasij nemudoma obvestil operaterja.

Rok za izvedbo naročila širokopasovnega dostopa se lahko v primeru nastanka izrednih okoliščin izven kontrole Telekoma Slovenije podaljša za dodaten razumen rok. Izredne okoliščine izven kontrole Telekoma Slovenije so:

- Obseg vseh naročil za izvedbo vzpostavitve in sprememb na operaterskem trgu širokopasovnega dostopa, na operaterskem trgu razvezanega dostopa in maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za dvajset odstotkov (20 %) presega povprečno tedensko število naročil v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih treh (3) tednih. V primeru, da število vseh naročil v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za štirideset odstotkov (40 %) presega povprečno tedensko število naročil v zadnjem letu, se rok za izvedbo naročila podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih petih (5-ih) tednih.
- Obseg vseh naročil za izvedbo vzpostavitve in sprememb na operaterskem trgu širokopasovnega dostopa, na operaterskem trgu razvezanega dostopa in maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, v posameznem dnevu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za petdeset odstotkov (50 %) presega povprečno dnevno število naročil v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije, podana na dan

preseženega števila dnevnih naročil, in za vsa naročila, podana v naslednjih petih (5-ih) delovnih dneh.

- Posebne okoliščine (nepripravljena hišna inštalacija, operaterja ali pooblaščenega izvajalca operaterja ni ob dogovorjenem terminu na lokaciji uporabnika, vse vrste nasprotovanj končnega uporabnika, preprečevanje izvedbe potrebnih prevezav s strani uporabnikov, preko katerih kot lastnikov objektov ali prostorov poteka povezava, neuskkljenost podatkov v bazah, ki so podlaga za izvedbo preveritve z ugotovljenim dejanskim stanjem na terenu in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo priklopa), ko zaposleni Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika vključitve širokopasovnega dostopa ne more izvesti.
- Posebne okoliščine vezane na izvedbo hišne inštalacijske napeljave, ko zaposleni Telekom Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec na lokaciji končnega uporabnika vključitve širokopasovnega dostopa ne more izvesti. Te posebne okoliščine so v primerih, ko Telekom Slovenije nima vseh potrebnih dovoljenj za dokončanje izvedbe hišne inštalacijske napeljave in njeno zaključitev na optični priključni dozi v prostoru končnega uporabnika ter nadometni ali podometni kanali, potrebni za polaganje hišne inštalacijske napeljave, ne omogočajo izvedbe oziroma zaključitve na optični priključni dozi v prostoru končnega uporabnika.
- Višja sila in okoliščine večjih poškodb dostopovnega omrežja, ki vplivajo na občutno povečanje števila okvar na obstoječih storitvah, ki zahtevajo prioriteto obravnavo.
- Obseg vseh prijav napak na operaterskem in maloprodajnem trgu v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekom Slovenije za dvajset odstotkov (20 %) presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število prijav napak, in za vsa naročila, podana v naslednjih treh tednih. V primeru, da število vseh prijav napak v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekom Slovenije za štirideset odstotkov (40 %) presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu, se rok za izvedbo naročila podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število prijav napak, in za vsa naročila, podana v naslednjih petih (5-ih) tednih.

V primeru izrednih okoliščin Telekom Slovenije operaterju ob oddaji naročila ponudi možnost izbire terminov v skladu z razpoložljivostjo izvajalcev. V primeru posebnih okoliščin, ko zaposleni Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika vključitve širokopasovnega dostopa ne more izvesti, naročilo preko spletnega mesta z izbranim razlogom vrne operaterju.

Kadar je zaradi različnih razlogov naročilo posredovano v obravnavo operaterju, je operater dolžan v roku desetih (10-ih) delovnih dni naročilo ustrezno dopolniti. Če operater v tem času ne posreduje dopolnjenega naročila, se naročilo z ustreznim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru, da vrnjeno naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije lahko naročilo s podanim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

Čas, ko je naročilo v obravnavi pri operaterju, se ne šteje v čas izvedbe s strani Telekom Slovenije oziroma v rok za izvedbo naročila.

V primeru, da želi operater istočasno izvedbo širokopasovnega dostopa in prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, si bo Telekom Slovenije, ob upoštevanju odpovednega roka za končnega uporabnika in dogovorjenega termina za izvedbo širokopasovnega dostopa, prizadeval, da bi bila končnemu uporabniku čim krajši čas onemogočena uporaba njegove številke, enako pa si mora prizadevati tudi operater.

V primeru, ko operater zaradi razlogov nepopolne vloge, po ponovni obravnavi vloge dogovori nov termin za izvedbo naročila, je operater dolžan uskladiti datum za izvedbo prenosljivosti številke s terminom za izvedbo naročila širokopasovnega dostopa.

V primeru, ko zaradi razlogov na strani končnega uporabnika, operaterja ali razlogov višje sile naročilo širokopasovnega dostopa ne bo izvedeno na termin, ki je določen za izvedbo prenosljivosti in bo Telekom Slovenije o razlogih obvestil operaterja, je operater dolžan poskrbeti za stornacijo prenosljivosti, če le-ta še ni bila izvedena, ali repatriacijo telefonske številke v primeru izvedene prenosljivosti.

Za morebitne nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le-ta.

V primeru, da iz razlogov, ki niso na strani Telekoma Slovenije, vzpostavitev omrežne priključne točke ali omrežne optične priključne točke ne bo možna ali bi bilo na terenu ugotovljeno, da gradnja omrežja zaradi nesorazmerno visokih stroškov ni ekonomska upravičena, bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja in naročilo z ustreznim razlogom storniral.

Po opravljeni izvedbi Telekom Slovenije operaterja nemudoma oziroma najkasneje naslednji delovni dan obvesti o izvedbi naročila. Datum opravljene izvedbe je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve širokopasovnega dostopa v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa, tudi če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju, potem ko je Telekom Slovenije uspešno izvedel vključitev širokopasovnega dostopa.

V primeru, da s strani Telekoma Slovenije ob izvedbi naročila, zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika naročila ni bilo možno izvesti, Telekom Slovenije operaterju zaračuna vzpostavitev v skladu s cenikom.

Operater lahko poda preklic naročila izvedbe v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. V tem primeru Telekom Slovenije operaterju skladno s cenikom zaračuna stroške preklica naročila. Če operater ta rok zamudi oziroma zahteva preklic naročila po začetku fizičnega izvajanja naročila, Telekom Slovenije operaterju zaračuna vzpostavitev v skladu s cenikom.

V primeru preklica naročila, ko gre istočasno z izvedbo naročila širokopasovnega dostopa tudi za prenosljivost številke, za posledice izvedbe prenosljivosti številke odgovarja operater.

5.3.1. Izvedba naročila širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju

Telekom Slovenije v sklopu izvedbe operaterju zagotovi širokopasovni dostop skladno z naročilom, ki ga prejme s strani operaterja.

V primeru vključitve širokopasovnega dostopa, ki vključuje poseg pri končnem uporabniku, Telekom Slovenije izvede prevezavo na omrežnih elementih Telekoma Slovenije in prevezavo na postavljeno interno instalacijo. Ob vključitvi širokopasovnega dostopa na PSTN ali ISDN BA priključku, Telekom Slovenije pri končnem uporabniku izvede namestitev razcepnika. Telekom Slovenije izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev.

Končni uporabnik mora pred začetkom izvedbe priključitve širokopasovnega dostopa zagotoviti ustrezen prostor za namestitev opreme, napajalni vir 230 V / 50 Hz za napajanje opreme za širokopasovni dostop v skladu z veljavnimi predpisi in vso potrebno hišno instalacijo.

Vključitev širokopasovnega dostopa se v primeru tipov vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku smatra kot izvedena, ko Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev.

Vključitev širokopasovnega dostopa se v primeru tipov vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku smatra kot izvedena, ko so na omrežnih elementih Telekoma Slovenije vzpostavljeni parametri za zagotavljanje storitev.

Ob vzpostavitvi širokopasovnega dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika na obstoječih telefonskih priključkih, namestitvev razcepnika zagotavlja operater. Telekom Slovenije v tem primeru ne odgovarja za morebitno nepravilno namestitvev razcepnika.

5.3.2. Izvedba naročila širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem omrežju

Telekom Slovenije v sklopu izvedbe operaterju zagotovi širokopasovni dostop skladno z naročilom, ki ga prejme s strani operaterja.

Izvedba širokopasovnega dostopa na lokaciji končnega uporabnika predstavlja zaključitev dostopovnega optičnega vlakna na optični priključni dozi. Telekom Slovenije izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev na optični priključni dozi, v primeru dostopovne tehnologije FTTH ali optični zaključni enoti, v primeru dostopovne tehnologije xPON.

Telekom Slovenije pri vzpostavitvi storitev na dostopovni tehnologiji xPON operaterjem zagotavlja možnost samostojnega izvajanja namestitve optične zaključne enote (ONT) Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku. Za izvedbo namestitve optične zaključne enote (ONT), ki jo operater praviloma izvaja istočasno z namestitvijo ostale opreme pri uporabniku, bo v procesu izvedbe vloga posredovana v obravnavo operaterju.

Ta funkcionalnost bo omogočena za podana naročila po prehodu na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev.

Vključitev širokopasovnega dostopa je v primeru tipov vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku izvedena, ko Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev in je v primeru samostojnega izvajanja namestitve optične zaključne enote (ONT) s strani operaterja le-ta uspešno nameščena.

Vključitev širokopasovnega dostopa je v primeru vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku izvedena, ko so na omrežnih elementih Telekoma Slovenije vzpostavljeni parametri za zagotavljanje storitev in je v primeru samostojnega izvajanja namestitve optične zaključne enote (ONT) s strani operaterja le-ta uspešno nameščena.

5.4. Izključitev širokopasovnega dostopa

Operater lahko poda zahtevo za izključitev posameznega širokopasovnega dostopa. Rok za izvedbo izključitve s strani Telekoma Slovenije je dvanajst (12) delovnih dni. Telekom Slovenije bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. V primeru, da je izključitev posameznega širokopasovnega dostopa vezana z vključitvijo drugega širokopasovnega ali razvezanega dostopa na posamezni lokaciji končnega uporabnika, je datum izvedbe izključitve vezan na datum izvedbe naročila vključitve. Telekom Slovenije bo operaterju izključitev zaračunal v skladu s cenikom.

Izključitev ne predvideva posega na lokaciji končnega uporabnika. V primeru, da je na širokopasovnem dostopu na lokaciji končnega uporabnika vključena optična zaključna enota (ONT) ali CPE oprema last Telekoma Slovenije, je operater dolžan pridobiti opremo. V nasprotnem primeru, bo Telekom Slovenije stroške opreme operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

Za podane izključitve pred prehodom na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev oziroma, ko namestitvev ONT opreme Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku ne

izvaja operater, je operater opremo dolžan dostaviti Telekomu Slovenije v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve.

Po prehodu na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev, ko namestitev optične zaključne enote (ONT) Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku izvaja operater, se optična zaključna enota (ONT) pridobljena s strani operaterja ob izključitvi evidentira na njegovi skladiščni lokaciji. Demontirano ONT opremo ob izključitvah bo, v kolikor oprema ni poškodovana (vizualna separacija), možno uporabiti za nove vključitve. Sicer operater demontirano opremo vrne Telekomu Slovenije. Na podlagi letne inventure stanja zalog 31. 10, bo Telekom Slovenije morebitno razliko v stanju zalog opreme operaterju zaračunal skladno s cenikom.

V primeru, da končni uporabnik storitev odpove naročniško razmerje za govorno storitev, ob kateri je vključen širokopasovni dostop oziroma je naročniško razmerje za govorno storitev iz drugih razlogov prekinjeno, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. Operater je dolžan v roku pet (5) delovnih dni podati ustrezno vlogo za prehod na samostojni širokopasovni dostop ali na drugo operatersko storitev, za katero ima sklenjeno veljavno pogodbo, ali posredovati vlogo za izključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da v opredeljenem roku operater ne posreduje ustrezne vloge, bo Telekom Slovenije storitev širokopasovnega dostopa prekinil.

5.5. Prehodi med operaterskimi storitvami

Telekom Slovenije omogoča prehode med vsemi storitvami širokopasovnega dostopa na bakrenem in optičnem omrežju, med storitvami razvezanega dostopa na bakrenem in optičnem omrežju ter med storitvami virtualno razvezanega lokalnega dostopa. Predpogoj za tak prehod je sklenjena pogodba za želeno operatersko storitev.

Telekom Slovenije v skladu s tem zagotavlja prehod posameznega uporabnika na isti lokaciji med vsemi navedenimi storitvami.

Postopki prehoda se izvajajo na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve ali na podlagi posebne vloge za spremembo, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoj za posredovanje naročila je pozitiven odgovor na preveritev. Izvedba prehodov končnega uporabnika se v skladu s cenikom zaračuna operaterju.

V primeru, da želi operater skupaj z izvedbo prehoda na novo storitev naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (Uradni list RS, št. 62/13) takoj zatem, ko je podano naročilo za novo storitev. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu nove storitve.

Telekom Slovenije v primeru večjega števila istovrstnih sprememb med operaterskimi storitvami na posamezni lokaciji operaterjem omogoča možnost izvedbe skupinskih prehodov. Potek in datum izvedbe medsebojno dogovorita Telekom Slovenije in operater. Pogoj za izvajanje skupinskih prehodov je vsaj deset (10) istočasnih sprememb na posamezni lokaciji. Izvedbo skupinskih prehodov Telekom Slovenije operaterju zaračuna v skladu s cenikom, glede na stroške dejanske izvedbe.

V primeru, da sprememba predvideva zamenjavo optične zaključne enote (ONT) ali CPE opreme Telekoma Slovenije z opremo operaterja, je operater dolžan pridobiti opremo Telekoma Slovenije od končnega uporabnika in jo dostaviti Telekomu Slovenije v roku šestdeset (60) dni od dneva spremembe. V nasprotnem primeru, bo Telekom Slovenije stroške opreme operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

V okviru poglavja 17. Priloge se spremeni Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe, ki se po novem glasi:

Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.

| Vzpostavitev širokopasovnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika. | | |
|--|--------------|----------------------------|
| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
| Vzpostavitev širokopasovnega dostopa s posegom na funkcijski lokaciji in na lokaciji končnega uporabnika Vzpostavitev širokopasovnega dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem omrežju* | enkratno | 46,55 |
| Vzpostavitev širokopasovnega dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika** | enkratno | 40,62 |
| Vzpostavitev širokopasovnega dostopa s posegom na funkcijski lokaciji Vzpostavitev širokopasovnega dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem omrežju* | enkratno | 27,08 |
| Vzpostavitev širokopasovnega dostopa brez posega na terenu** | enkratno | 7,90 |
| * Naziv storitve v uporabi za podana naročila pred prehodom na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev. ** Tip vzpostavitve v uporabi za podana naročila po prehodu na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev. | | |

| Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke. | | |
|--|--------------|----------------------------|
| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
| Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke se zaračuna poleg vzpostavitve širokopasovnega dostopa, ko je za izvedbo vzpostavitve širokopasovnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke. | enkratno | 58,11 |
| Vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke se lahko izvaja izključno v primerih, ko obstajajo tehnične možnosti in je dodaten poseg na omrežju s strani Telekoma Slovenije ekonomsko upravičen. Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke se zaračuna operaterju tudi v primeru preklica naročila ali ko naročilu ne sledi naročilo vzpostavitve širokopasovnega dostopa. Priprava za vzpostavitev omrežne optične priključne točke se zaračuna operaterju izključno v primeru preklica naročila ali ko naročilu ne sledi naročilo vzpostavitve širokopasovnega dostopa. Kot naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke se obravnava naročilo pri katerem je ob oddaji naročila izgradnja hišne inštalacijske napeljave v statusu od 7 do 13. | | |

| Zakup povezav širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem bakrenem omrežju. | | |
|---|--------------|----------------------------|
| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
| Mesečna zakupnina za povezavo - paket | | |
| ADSL2+ do 2 Mbit/s/384 kbit/s | mesečno | 10,34 |
| ADSL2+ do 4/1 Mbit/s | mesečno | 10,34 |
| ADSL2+ do 10/1 Mbit/s | mesečno | 10,34 |

| | | |
|---|---------|-------|
| ADSL2+ do 15/1 Mbit/s | mesečno | 10,34 |
| ADSL2+ do 20/1 Mbit/s | mesečno | 10,34 |
| VDSL2 do 2/1 Mbit/s | mesečno | 11,90 |
| VDSL2 do 4/2 Mbit/s | mesečno | 12,44 |
| VDSL2 do 10/2 Mbit/s | mesečno | 12,98 |
| VDSL2 do 10/5 Mbit/s | mesečno | 13,53 |
| VDSL2 do 15/5 Mbit/s | mesečno | 14,61 |
| VDSL2 do 20/2 Mbit/s | mesečno | 15,15 |
| VDSL2 do 20/10 Mbit/s | mesečno | 15,69 |
| VDSL2 do 25/5 Mbit/s | mesečno | 15,69 |
| VDSL2 do 30/5 Mbit/s | mesečno | 16,23 |
| VDSL2 do 30/10 Mbit/s | mesečno | 16,77 |
| VDSL2 do 40/10 Mbit/s | mesečno | 17,31 |
| VDSL2 do 40/20 Mbit/s | mesečno | 17,85 |
| VDSL2 do 60/30 Mbit/s | mesečno | 18,39 |
| VDSL2 do 80/40 Mbit/s | mesečno | 18,94 |
| ADSL2+/EMX do 1 Mbit/s/256 kbit/s | mesečno | 10,34 |
| <p>OPOMBA: V primeru zakupa posamezne povezave širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika na obstoječem priključku ISDN BA in PSTN je cena posamezne povezave nižja za 2,50 EUR.</p> <p>OPOMBA: Paketi ADSL2+ so opredeljeni za tehnično rešitev dostopovne tehnologije ADSL2+, paketi VDSL2 so opredeljeni za tehnično rešitev dostopovne tehnologije VDSL2 in dostopovne tehnologije VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah (FTTC), paketi EMX so opredeljeni za tehnično rešitev dostopovne opreme EMX.</p> <p>OPOMBA: Vključitev paketa ADSL2+/EMX do 1 Mbit/s/256 kbit/s je možna izključno preko naprave MiniMSAN v omrežje vključene preko bakrene povezave in preko EMX sistema.</p> <p>OPOMBA: Obstoječi paketi, pri katerih se prenosne hitrosti razlikujejo od paketov z navedenimi prenosnimi hitrostmi, se zaračunajo po cenah najcenejšega paketa, ki omogoča zagotavljanje prenosnih hitrosti v smeri proti uporabniku in v smeri od uporabnika.</p> <p>OPOMBA: Operaterji lahko na maloprodajnem trgu končnim uporabnikom zagotavljajo tudi pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Pakete operaterji oblikujejo v okviru posameznega veleprodajnega paketa z ustrežno prenosno hitrostjo neodvisno od Telekoma Slovenije.</p> <p>OPOMBA: Telekom Slovenije zagotavlja pakete storitev, hitrosti in tehnologij v okviru določenega nabora linijskih profilov. Linijski profili so oblikovani na način, ki omogoča variabilno prilagajanje prenosne hitrosti, pri čemer je prenosna hitrost odvisna od zmogljivosti posamezne povezave. Navedene hitrosti v imenih paketov in linijskih profilih predstavljajo maksimalno prenosno hitrost, ki jo omogoča izbrani linijski profil, in ne predstavlja dejanske prenosne hitrosti posameznega dostopa. Pakete in linijske profile z opredeljeno prenosno hitrostjo in storitvami izbira operater.</p> | | |

| Zakup povezav širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem optičnem omrežju. | | |
|---|--------------|----------------------------|
| Vrsta storitve | | |
| Mesečna zakupnina za povezavo - paket | Način | Cena v EUR brez DDV |
| FTTx do 10/2 Mbit/s | mesečno | 13,62 |
| FTTx do 10/10 Mbit/s | mesečno | 15,03 |
| FTTx do 20/20 Mbit/s | mesečno | 15,38 |
| FTTx do 30/30 Mbit/s | mesečno | 15,73 |
| FTTx do 50/20 Mbit/s | mesečno | 15,73 |
| FTTx do 50/50 Mbit/s | mesečno | 16,43 |
| FTTx do 100/20 Mbit/s | mesečno | 16,43 |
| FTTx do 100/40 Mbit/s | mesečno | 16,52 |
| FTTx do 100/100 Mbit/s | mesečno | 16,85 |
| FTTx do 200/40 Mbit/s | mesečno | 16,85 |

| | | |
|----------------------------|---------|-------|
| FTTx do 200/100 Mbit/s | mesečno | 17,18 |
| FTTx do 300/40 Mbit/s | mesečno | 17,02 |
| FTTx do 300/100 Mbit/s | mesečno | 17,35 |
| FTTx do 300/300 Mbit/s | mesečno | 21,81 |
| FTTx do 350/40 Mbit/s | mesečno | 17,18 |
| FTTx do 350/100 Mbit/s | mesečno | 17,51 |
| FTTx do 600/40 Mbit/s | mesečno | 18,50 |
| FTTx do 600/100 Mbit/s | mesečno | 18,83 |
| FTTx do 1Gbit/s/40 Mbit/s | mesečno | 21,48 |
| FTTx do 1Gbit/s/100 Mbit/s | mesečno | 21,81 |
| FTTx do 2Gbit/s/100 Mbit/s | mesečno | 27,09 |

OPOMBA: Paketi FTTx so opredeljeni za tehnične rešitve dostopne tehnologije FTTH v načinu točka – točka (P2P), dostopne tehnologije xPON – FTTH topologija v načinu točka – več točk (P2MP), dostopne tehnologije xPON – FTTH topologija v načinu točka – točka (P2P), dostopne vectoring tehnologije G.Fast na skrajšanih bakrenih zankah in na lokaciji končnega uporabnika (FTTdp), dostopne tehnologije Ethernet na lokaciji končnega uporabnika (FTTB).

OPOMBA: Na dostopni vectoring tehnologiji G.Fast na skrajšanih bakrenih zankah in na lokaciji končnega uporabnika (FTTdp) Telekom Slovenije ne zagotavlja paketov FTTx do 300/300 Mbit/s, FTTx do 1Gbit/s/40 Mbit/s in FTTx do 1Gbit/s/100 Mbit/s.

OPOMBA: Vključitev in zakup paketov višjih od FTTx do 100/100 Mbit/s je možno zagotavljati za omejeno število končnih uporabnikov in na geografsko omejenih območjih.

OPOMBA: Obstoječi paketi, pri katerih se prenosne hitrosti razlikujejo od paketov z navedenimi prenosnimi hitrostmi, se zaračunajo po cenah najcenejšega paketa, ki omogoča zagotavljanje prenosnih hitrosti v smeri proti uporabniku in v smeri od uporabnika.

OPOMBA: Operaterji lahko na maloprodajnem trgu končnim uporabnikom zagotavljajo tudi pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Pakete operaterji oblikujejo v okviru posameznega veleprodajnega paketa z ustrežno prenosno hitrostjo neodvisno od Telekoma Slovenije.

OPOMBA: Telekom Slovenije zagotavlja pakete storitev, hitrosti in tehnologij v okviru določenega nabora linijskih profilov. Linijski profili so oblikovani na način, ki omogoča variabilno prilagajanje prenosne hitrosti, pri čemer je prenosna hitrost odvisna od zmogljivosti posamezne povezave. Navedene hitrosti v imenih paketov in linijskih profilih predstavljajo maksimalno prenosno hitrost, ki jo omogoča izbrani linijski profil, in ne predstavlja dejanske prenosne hitrosti posameznega dostopa. Pakete in linijske profile z opredeljeno prenosno hitrostjo in storitvami izbira operater.

Dodatek k mesečni zakupnini za povezave širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v dostopnem bakrenem in optičnem omrežju za posamezne povezave - pakete, ko BRAS zagotavlja Telekom Slovenije.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|---|---------|---------------------|
| Dodatek k mesečni zakupnini za posamezno povezavo - paket | mesečno | 0,02 |

Dodatek k mesečni zakupnini za povezave širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v dostopnem bakrenem omrežju za posamezne povezave - pakete, ko CPE opremo zagotavlja Telekom Slovenije.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|---|---------|---------------------|
| Dodatek k mesečni zakupnini za posamezno povezavo - paket | mesečno | 1,75 |

Zakup kapacitet za storitev internet, poslovni internet, IP televizije – unicast način prenosa, IP televizije – multicast način prenosa in IP telefonije v dostopnem, agregacijskem in jedrnem omrežju Telekoma Slovenije.

| Vrsta storitve | Regijski dostop | Nacionalni dostop |
|----------------|-----------------|-------------------|
| | | |

| Mesečna zakupnina za kapaciteto 1 Gbit/s | Način | Cena v EUR brez DDV | Cena v EUR brez DDV |
|--|---------|---------------------|---------------------|
| Internet | mesečno | 851,44 | 1.008,40 |
| Poslovni internet | mesečno | 962,13 | 1.139,49 |
| IP televizija – unicast način prenosa | mesečno | 1.001,29 | 1.167,66 |
| IP televizija – multicast način prenosa | mesečno | 1.215,32 | 1.215,32 |
| IP telefonija | mesečno | 1.149,44 | 1.340,04 |

Zakup kapacitet za storitev internet, poslovni internet, IP televizijo – unicast način prenosa, IP televizije – multicast način prenosa in IP telefonijo v dostopovnem, agregacijskem in jedrnem omrežju Telekoma Slovenije se zaračunava po metodi 95th percentile burstable billig. Pri tem se ugotavlja vsota zasedenosti vseh povezav ob 95. percentilu največje obremenitve, ob rednem spremljanju zasedenosti v obdobju enega meseca, zaokroženo navzgor na najbližjo kapaciteto s korakom po 10 Mbit/s. Cena velja za posamezen Gbit/s.

| Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja – povezava znotraj zgradbe. | | |
|--|----------|---------------------|
| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
| Vzpostavitev | enkratno | 266,55 |

Kapaciteta vmesnika se določi glede na tehnično razpoložljivosti opreme Telekoma Slovenije.

| Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja - povezava znotraj zgradbe. | | |
|--|------------|---------------------|
| Vrsta storitve | Enota mere | Cena v EUR brez DDV |
| Mesečna zakupnina za posamezno povezavo | | |
| 1 Gbit/s | do 60m | 54,73 |
| 10 Gbit/s | do 60m | 208,55 |

| Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja – povezava izven zgradbe. | | |
|--|----------|---------------------|
| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
| Vzpostavitev | enkratno | 293,69 |

Kapaciteta vmesnika se določi glede na tehnično razpoložljivosti opreme Telekoma Slovenije.

| Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja - povezava izven zgradbe. | | |
|--|------------|---------------------|
| Naziv storitve | Enota mere | Cena v EUR brez DDV |
| Mesečna zakupnina | | |
| Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km | 1Gbit/s | 131,75 |
| Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 2 km do 10 km z najmanjšo obračunsko enoto 0,1 km | 1Gbit/s | 39,38 |
| Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km | 10Gbit/s | 285,57 |
| Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 2 km do 10 km z najmanjšo obračunsko enoto 0,1 km | 10Gbit/s | 39,38 |

| Vzpostavitev logičnega omrežja operaterja v dostopovnem, agregacijskem in jedrnem omrežju Telekoma Slovenije za posamezno storitev. | | |
|--|----------|---------------------|
| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
| Vzpostavitev logičnega omrežja za posamezno storitev | enkratno | 3.759,97 |

Vzpostavitev logičnega omrežja operaterja v dostopovnem, agregacijskem in jedrnem omrežju Telekoma Slovenije za vsako dodatno (drugo ali več) posamezno storitev, ki se izvaja istočasno z vzpostavitvijo logičnega omrežja za posamezno storitev za posameznega operaterja.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|--|----------|---------------------|
| Vzpostavitev logičnega omrežja za posamezno dodatno storitev | enkratno | 2.572,61 |

Vzpostavitev logične povezave na obstoječi medoperaterski povezavi za posamezno storitev.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|-------------------------------|----------|---------------------|
| Vzpostavitev logične povezave | enkratno | 72,39 |

Preveritev kapacitet za vključitev širokopasovnega dostopa.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|----------------|----------|---------------------|
| Preveritev | enkratno | 7,90 |

Preveritev se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

Preklic naročila vključitve širokopasovnega dostopa.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|--|----------|---------------------|
| Preklic naročila vključitve širokopasovnega dostopa, ko aktivnost vključitve še ni v izvedbi (dodeljena monterju). | enkratno | 7,90 |

Sprememba tehnologije v dostopovnem bakrenem omrežju.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|---|----------|---------------------|
| Sprememba tehnologije na posameznem širokopasovnem dostopu v dostopovnem bakrenem omrežju | enkratno | 23,13 |

Sprememba tehnologije na posameznem širokopasovnem dostopu v dostopovnem bakrenem omrežju se zaračuna v primeru, ko sprememba zahteva poseg na funkcijski lokaciji.

Izključitev širokopasovnega dostopa.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|---|----------|---------------------|
| Izključitev posameznega širokopasovnega dostopa | enkratno | 9,87 |

Izključitev posameznega širokopasovnega dostopa ne predvideva posega na lokaciji končnega uporabnika.

Dostop do omrežne priključne točke.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|--|----------|---------------------|
| Naročilo ogleda omrežne priključne točke na lokaciji končnega uporabnika | enkratno | 38,65 |

Zaposleni Telekoma Slovenije bo za vsa želena naknadna opravila na lokaciji omrežne priključne točke ob dogovorjenem terminu čakal 0,5 ure.

Oprema Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku ob izključitvi.

| Vrsta storitve | Način | Cena v EUR brez DDV |
|-------------------------------|----------|---------------------|
| CPE oprema | enkratno | 50,18 |
| Optična zaključna enota (ONT) | enkratno | 16,75 |

CPE oprema pri končnem uporabniku ob izključitvi se zaračuna v primeru, da je na širokopasovnem dostopu, ki se izključuje na lokaciji končnega uporabnika vključena CPE oprema last Telekoma Slovenije in jo operater v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve ne dostavi Telekomu Slovenije oziroma se s Telekomom Slovenije ne dogovori za prevzem opreme.

Optična zaključna enota (ONT) na xPON dostopovni tehnologiji pri končnem uporabniku, ki je last Telekoma Slovenije, se zaračuna v primeru izključitve širokopasovnega dostopa, pri kateri ne gre za

prehod na drugega operaterja na xPON dostopovni tehnologiji v omrežju Telekoma Slovenije in jo operater v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve ne dostavi Telekomu Slovenije oziroma se s Telekomom Slovenije ne dogovori za prevzem opreme. Ta oblika zaračunavanja optične zaključne enote (ONT) je v uporabi za podane izključitve pred preходом na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev oziroma, ko namestitev optične zaključne enote (ONT) Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku ne izvaja operater.

Oprema Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku – optična zaključna enota (ONT).

Optična zaključna enota (ONT) s katero razpolaga operater za potrebe izvajanja namestitve opreme ob vzpostavitvi storitev na dostopovni tehnologiji xPON in optična zaključna enota (ONT) pridobljena s strani operaterja ob izključitvi storitev na dostopovni tehnologiji xPON, se za posameznega operaterja evidentira na njegovi skladiščni lokaciji.

Na podlagi letne inventure stanja zalog, ki se izvede na dan 31.10., bo Telekom Slovenije morebitno manjkajočo opremo operaterju zaračunal po sedanji vrednosti opreme oziroma po neodpisani vrednosti opreme, ko je zaznan manko.

Ta oblika zaračunavanja optična zaključna enota (ONT) je v uporabi za opremo obravnavano po prehodu na nov BSS sistem za podporo naročanja in zagotavljanja storitev, ko namestitev optične zaključne enote (ONT) Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku izvaja operater.

Cene delovnih ur in prevozov

Delovne ure se obračunavajo po sledečem principu:

- tehnična dela za delo delavca s III. do V. stopnjo izobrazbe
- strokovna dela za delo delavca s VI. stopnjo izobrazbe ali več

Najmanjša obračunska enota za delo je 0,5 ure.

Porabljen čas delavcev med prevozom se obračuna po dejansko porabljenem času.

| Delovne ure za delo od ponedeljka do sobote med 7:00 in 20:00 | | |
|--|-------------------|----------------------------|
| Vrsta storitve | Enota mere | Cena v EUR brez DDV |
| Tehnična dela | ura | 23,69 |
| Strokovna dela | ura | 32,98 |

| Intervencijske delovne ure in delovne ure za delo od ponedeljka do sobote med 20:00 in 7:00, nedelja in prazniki | | |
|---|-------------------|----------------------------|
| Vrsta storitve | Enota mere | Cena v EUR brez DDV |
| Tehnična dela | ura | 32,38 |
| Strokovna dela | ura | 45,08 |

| Prevozi | | |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| Vrsta storitve | Enota mere | Cena v EUR brez DDV |
| I. kategorija vozil (osebna vozila) | kilometer | 0,34 |

Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja javno objavljene cene Telekoma Slovenije, objavljene na spletni strani www.telekom.si ali veljavne oziroma ponujene cene Telekoma Slovenije. Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.

V okviru poglavja 17. Priloge, se v Prilogo 5: Akcijske ponudbe operaterjem, doda nova priloga, ki se glasi:

Priloga 5.15: A-WCA-4/2021 z dne 2. 8. 2021 - aneks k medoperaterski pogodbi

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...
ID DDV SI 98511734
Matična št. 5014018
(v nadaljevanju: Telekom Slovenije)

in

(operater, sedež),
ki ga zastopa ...
ID DDV
Matična št.
(v nadaljevanju: operater)

(v nadaljevanju obe skupaj: pogodbeni stranki oziroma stranki)

skleneta naslednji

ANEKS št. ____

**K MEDOPERATERSKI POGODBI št. _____ O ZAGOTAVLJANJU
ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA
DO KONČNIH UPORABNIKOV**

1. člen
PREDMET ANEKSA

Aneks dopolnjuje Medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov št. _____ (v nadaljevanju: pogodba) z akcijsko ponudbo iz Priloge 1 tega aneksa za nove širokopasovne priključke naročene s strani operaterja v obdobju od 1. 9. 2021 do 31. 12. 2021, pod pogoji iz Priloge 1 tega aneksa.

Operater se s tem aneksom zaveže, da bo posamezen širokopasovni dostop zakupljen za dobo ____ mesecev (potrebno opredeliti obdobje vezave 12 ali 24 mesecev), šteto od vzpostavitve širokopasovnega dostopa, in se v primeru izključitve posameznega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave operater strinja, da se mu zaračunajo stroški vzpostavitve širokopasovnega dostopa, kot so glede na dobo vezave opredeljeni v Prilogi 1 tega aneksa.

2. člen
CENE

Za nove širokopasovne priključke na dostopovni tehnologiji VDSL2, VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah, FTTH v načinu točka – točka, xPON – FTTH topologija v načinu točka – več točk in točka - točka, G.Fast in Ethernet, naročene v obdobju od 1. 9. 2021 do 31. 12. 2021, pod pogoji opredeljenimi v Prilogi 1 tega aneksa, se vzpostavitev širokopasovnega dostopa na

bakrenem in optičnem omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika zaračunava v skladu s Prilogo 1 tega aneksa.

V primeru izključitve posameznega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave se zaračunajo stroški vzpostavitve posameznega širokopasovnega dostopa, ki so glede na dobo vezave opredeljeni v Prilogi 1 tega aneksa.

3. člen TRAJANJE ANEKSA

Aneks prične veljati z dnem podpisa s strani obeh strank, pod pogojem, da je s strani operaterja podpisan najkasneje do 31. 8. 2021.

Aneks velja do izpolnitve vseh obveznosti iz tega aneksa.

4. člen KONČNE DOLOČBE

Ostale določbe pogodbe ostanejo nespremenjene.

Aneks je sestavljen v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbená stranka po dva (2) izvoda.

V _____, dne _____

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

Operater

PRILOGA 1: Cene akcijske ponudbe

Za nove širokopasovne priključke na dostopovni tehnologiji VDSL2, VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah, FTTH v načinu točka – točka, xPON – FTTH topologija v načinu točka – več točk in točka - točka, G.Fast in Ethernet, naročene od 1. 9. 2021 do 31. 12. 2021, se na redno ceno vzpostavitve širokopasovnega dostopa na bakrenem in optičnem omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika obračuna popust, kot je navedeno v nadaljevanju.

Vzpostavitev v primeru vezave za 24 mesecev

| Vzpostavitev širokopasovnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika. | | |
|--|--------------|--|
| Vrsta storitve | Način | Popust na redno ceno vzpostavitve |
| Vzpostavitev širokopasovnega dostopa | enkratno | 100 % |

V primeru vezave zakupa posameznega širokopasovnega dostopa za obdobje štiriindvajset (24) mesecev se obračuna 100 % popust na redno ceno naročenega tipa vzpostavitve posameznega širokopasovnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije, veljavne v obdobju koriščenja ugodnosti akcijske ponudbe. V primeru izključitve posameznega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave, se zaračunajo stroški vzpostavitve širokopasovnega dostopa v višini redne cene naročenega tipa vzpostavitve posameznega širokopasovnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije, veljavne v obdobju koriščenja ugodnosti akcijske ponudbe.

Vzpostavitev v primeru vezave za 12 mesecev

| Vzpostavitev širokopasovnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika. | | |
|---|----------|-----------------------------------|
| Vrsta storitve | Način | Popust na redno ceno vzpostavitve |
| Vzpostavitev širokopasovnega dostopa | enkratno | 50 % |

V primeru vezave zakupa posameznega širokopasovnega dostopa za obdobje dvanajst (12) mesecev se obračuna 50 % popust na redno ceno naročenega tipa vzpostavitve posameznega širokopasovnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije, veljavne v obdobju koriščenja ugodnosti akcijske ponudbe. V primeru izključitve posameznega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave, se zaračunajo stroški vzpostavitve širokopasovnega dostopa v višini 50 % redne cene naročenega tipa vzpostavitve posameznega širokopasovnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije, veljavne v obdobju koriščenja ugodnosti akcijske ponudbe.

Priloga 5.16: A-WCA-5/2021 z dne 2. 8. 2021 - aneks k medoperaterski pogodbi

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...
ID DDV SI 98511734
Matična št. 5014018
(v nadaljevanju: Telekom Slovenije)

in

(operater, sedež),
ki ga zastopa ...
ID DDV
Matična št.
(v nadaljevanju: operater)

(v nadaljevanju obe skupaj: pogodbeni stranki oziroma stranki)

skleneta naslednji

ANEKS št. ____

K MEDOPERATERSKI POGODBI št. _____ O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV

1. člen PREDMET ANEKSA

Aneks dopolnjuje Medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov št. _____ (v nadaljevanju: pogodba) z akcijsko ponudbo iz Priloge 1 tega aneksa za nove širokopasovne priključke naročene s strani operaterja v obdobju od 1. 9. 2021 do 31. 12. 2021, pod pogoji iz Priloge 1 tega aneksa.

Operater se s tem aneksom zaveže, da bo posamezen širokopasovni dostop zakupljen za dobo ____ mesecev (potrebno opredeliti obdobje vezave 12 ali 24 mesecev), šteto od vzpostavitve storitve, in se v primeru izključitve posameznega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave operater strinja, da se mu zaračunajo stroški, kot so glede na dobo vezave opredeljeni v Prilogi 1 tega aneksa.

2. člen

CENE

Za nove širokopasovne priključke na dostopni tehnologiji VDSL2, VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah, FTTH v načinu točka – točka, xPON – FTTH topologija v načinu točka – več točk in točka - točka, G.Fast in Ethernet, naročene v obdobju od 1. 9. 2021 do 31. 12. 2021, pod pogoji opredeljenimi v Prilogi 1 tega aneksa, se mesečna zakupnina povezav širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v dostopnem bakrenem in optičnem omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika zaračunava v skladu s Prilogo 1 tega aneksa.

V primeru izključitve posameznega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave se zaračunajo stroški, ki so glede na dobo vezave opredeljeni v Prilogi 1 tega aneksa.

3. člen

TRAJANJE ANEKSA

Aneks prične veljati z dnem podpisa s strani obeh strank, pod pogojem, da je s strani operaterja podpisan najkasneje do 31. 8. 2021.

Aneks velja do izpolnitve vseh obveznosti iz tega aneksa.

4. člen

KONČNE DOLOČBE

Ostale določbe pogodbe ostanejo nespremenjene.

Aneks je sestavljen v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V _____, dne _____

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

Operater

PRILOGA 1: Cene akcijske ponudbe

Za nove širokopasovne priključke na dostopni tehnologiji VDSL2, VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah, FTTH v načinu točka – točka, xPON – FTTH topologija v načinu točka – več točk in točka - točka, G.Fast in Ethernet, za spodaj navedene pakete širokopasovnega dostopa prek bakrenega in optičnega omrežja, naročene v obdobju od 1.9.2021 do 31.12.2021, se dvanajst (12) mesecev od dneva vzpostavitve paketa na posameznem širokopasovnem dostopu, v primeru vezave zakupa posameznega širokopasovnega dostopa za obdobje dvanajst (12) mesecev, oziroma štiriindvajset (24) mesecev od dneva vzpostavitve paketa na posameznem širokopasovnem dostopu, v primeru vezave zakupa posameznega širokopasovnega dostopa za obdobje štiriindvajset (24) mesecev, mesečna zakupnina za zakup povezav širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v dostopnem omrežju zaračunava po akcijski ceni:

| Zakup povezav širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem bakrenem omrežju. | | |
|---|--------------|----------------------------|
| Vrsta storitve | | |
| Mesečna zakupnina za povezavo - paket | Način | Cena v EUR brez DDV |
| VDSL2 do 2/1 Mbit/s | mesečno | 10,47 |
| VDSL2 do 4/2 Mbit/s | mesečno | 10,95 |
| VDSL2 do 10/2 Mbit/s | mesečno | 11,42 |
| VDSL2 do 10/5 Mbit/s | mesečno | 11,91 |
| VDSL2 do 15/5 Mbit/s | mesečno | 12,86 |
| VDSL2 do 20/2 Mbit/s | mesečno | 13,33 |
| VDSL2 do 20/10 Mbit/s | mesečno | 13,81 |
| VDSL2 do 25/5 Mbit/s | mesečno | 13,81 |
| VDSL2 do 30/5 Mbit/s | mesečno | 10,71 |
| VDSL2 do 30/10 Mbit/s | mesečno | 14,76 |
| VDSL2 do 40/10 Mbit/s | mesečno | 15,23 |
| VDSL2 do 40/20 Mbit/s | mesečno | 15,71 |
| VDSL2 do 60/30 Mbit/s | mesečno | 16,18 |
| VDSL2 do 80/40 Mbit/s | mesečno | 16,67 |
| OPOMBA: V primeru zakupa posamezne povezave širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika na obstoječem priključku ISDN BA in PSTN je cena posamezne povezave nižja za 2,50 EUR. | | |

| Zakup povezav širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem optičnem omrežju. | | |
|---|--------------|----------------------------|
| Vrsta storitve | | |
| Mesečna zakupnina za povezavo - paket | Način | Cena v EUR brez DDV |
| FTTx do 10/2 Mbit/s | mesečno | 11,99 |
| FTTx do 10/10 Mbit/s | mesečno | 13,23 |
| FTTx do 20/20 Mbit/s | mesečno | 13,53 |
| FTTx do 30/30 Mbit/s | mesečno | 13,84 |
| FTTx do 50/20 Mbit/s | mesečno | 13,84 |
| FTTx do 50/50 Mbit/s | mesečno | 14,46 |
| FTTx do 100/20 Mbit/s | mesečno | 14,46 |
| FTTx do 100/40 Mbit/s | mesečno | 14,54 |
| FTTx do 100/100 Mbit/s | mesečno | 14,83 |
| FTTx do 200/40 Mbit/s | mesečno | 14,83 |
| FTTx do 200/100 Mbit/s | mesečno | 15,12 |
| FTTx do 300/40 Mbit/s | mesečno | 14,98 |
| FTTx do 300/100 Mbit/s | mesečno | 15,27 |
| FTTx do 300/300 Mbit/s | mesečno | 19,19 |
| FTTx do 350/40 Mbit/s | mesečno | 9,79 |
| FTTx do 350/100 Mbit/s | mesečno | 9,81 |
| FTTx do 600/40 Mbit/s | mesečno | 16,28 |
| FTTx do 600/100 Mbit/s | mesečno | 16,57 |
| FTTx do 1Gbit/s/40 Mbit/s | mesečno | 18,90 |
| FTTx do 1Gbit/s/100 Mbit/s | mesečno | 19,19 |
| FTTx do 2Gbit/s/100 Mbit/s | mesečno | 23,84 |

V primeru izključitve posameznega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave dvanajst (12) mesecev se zaračunajo stroški v višini ene (1) mesečne zakupnine za posamezen paket po redni ceni veljavni v obdobju koriščenja ugodnosti akcijske ponudbe. V primeru izključitve paketa VDSL2 do 30/5 Mbit/s, FTTx do 350/40 Mbit/s in FTTx do 350/100 Mbit/s se zaračunajo stroški v višini dveh (2) mesečnih zakupnin.

V primeru izključitve posameznega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave štiriindvajset (24) mesecev se zaračunajo stroški v višini dveh (2) mesečnih zakupnin za posamezen paket po redni ceni veljavni v obdobju koriščenja ugodnosti akcijske ponudbe. V primeru izključitve paketa VDSL2 do 30/5 Mbit/s, FTTx do 350/40 Mbit/s in FTTx do 350/100 Mbit/s se zaračunajo stroški v višini štirih (4) mesečnih zakupnin.

Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.