



Telekom Slovenije

ETIČNI  
KODEKS  
SKUPINE  
TELEKOM  
SLOVENIJE





## Spoštovani,

Etični kodeks Skupine Telekom Slovenije, ki je pred nami, postavlja osnovna vodila našega delovanja in odgovornosti, ki jih imamo v Skupini Telekom Slovenije tako v medsebojnih odnosih kot v odnosih do uporabnikov naših storitev, delničarjev, družbenega in naravnega okolja, v katerem delujemo, ter vseh ostalih deležnikov, ki na različne načine vzpostavljajo odnos z našo skupino.

Pri svojem delu se zavzemamo za strpnost, medsebojno spoštovanje in spoštovanje osnovnih človekovih pravic. Spodbujamo pošteno in etično ravnanje ter poslovanje, ki je skladno z veljavno zakonodajo. Naš cilj je uresničevanje zastavljenih poslovnih ciljev, posledično pa seveda poslovnih interesov Skupine Telekom Slovenije kot celote.

Sodobne komunikacije se nenehno spreminjajo, s tehnološkimi spremembami pa se spreminjamo tako mi kot uporabniki naših storitev. Pomembno pri tem je, da z etičnim ravnanjem in vedenjem skupaj gradimo ugled Skupine Telekom Slovenije. Ugled nam omogoča, da uspešno uresničujemo svoje poslanstvo in da skladno z vrednotami, v katere verjamemo, vsem svojim deležnikom zagotavljamo iskren odnos, ki ga od nas pričakujejo.

**mag. Rudolf Skobe,**  
predsednik uprave



## 1. KODEKSU NA POT

V Skupini Telekom Slovenije razvijamo najsodobnejše digitalne tehnologije in storitve, ki spreminjajo svet. S svojim znanjem, z načrtnim razvojem in z jasnim pogledom v prihodnost ponostavljamo življenja naših uporabnikov ter jim zagotavljamo varnost in zanesljivost na vseh ravneh našega poslovanja in storitev. Verjamemo v preproste in varne rešitve, pri tem pa pri svojem vsakodnevnem delu ravnamo skrbno in odgovorno.

Namen Etičnega kodeksa Skupine Telekom Slovenije (v nadaljevanju: kodeks) je zagotovitev jasnih informacij in seznanitev sodelavcev Skupine Telekom Slovenije tako z osnovnimi etičnimi kot zakonskimi usmeritvami, ki jih spoštujemo pri opravljanju svojega dela. Nekatera področja, ki izhajajo iz kodeksa, so podrobneje opredeljena v notranjih aktih, ki se v celoti spoštujejo skupaj s kodeksom.

Kadar se znajdemo v dilemi, se vprašajmo:

- Ali bo moje vedenje in ravnanje imelo pozitiven vpliv na ugled Skupine Telekom Slovenije v javnosti?
- Je moje ravnanje zakonito?
- Je moje ravnanje v skladu z internimi akti?
- Je moje ravnanje skladno tako z mojimi osebnimi vrednotami kot z vrednotami in načeli Skupine Telekom Slovenije?

Kodeks velja za vse zaposlene in vse ostale sodelavce družb v Skupini Telekom Slovenije, in sicer ne glede na pravno podlago sodelovanja, delovno mesto ali lokacijo. Tako za zaposlene kot ostale sodelavce v kodeksu uporabljamo enoten izraz – sodelavec.





# ODGOVORNOST DO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

Pri svojem delu smo učinkoviti, strokovni, zanesljivi, odgovorni in pošteni. Ravnamo se po načelih dobrega gospodarja.



## 2. ODGOVORNOST DO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

Svoje delo opravljamo skladno s cilji Skupine Telekom Slovenije ter osebnim in strokovnim razvojem. Pri delu smo učinkoviti, strokovni, zanesljivi, odgovorni in pošteni, ravnamo se po načelih dobrega gospodarja. Na vseh ravneh našega poslovanja si vsak dan prizadevamo za poslovno odličnost. Vodje s svojim ravnanjem sodelavcem predstavljajo vzor, jih seznanjajo z vsebino kodeksa ter jim nudijo pomoč, kadar se obrnejo nanje.

### **Spoštujemo dostojanstvo vsakega posameznika**

Naši medsebojni odnosi temeljijo na medsebojnem spoštovanju in spoštovanju dostojanstva vsakega posameznika. Zavračamo kakršnokoli obliko trpinčenja, nadlegovanja ali diskriminacije zaradi spola, rase, barve kože, starosti, zdravstvenega stanja, verskega, političnega ali drugega prepričanja, narodnostnega in socialnega porekla, premoženjskega stanja, spolne usmerjenosti ali drugih osebnih okoliščin.

### **Ustvarjamo delovno okolje, v katerem prevladujejo odprti medosebni odnosi**

Ustvarjamo varno, motivacijsko in pozitivno delovno okolje, saj verjamemo, da k poslovni odličnosti pomembno prispevajo tudi odprti in iskreni medsebojni odnosi. Spodbujamo izmenjavo mnenj, saj na ta način poiščemo najboljše rešitve za uresničevanje zastavljenih ciljev. Pri tem je medsebojna komunikacija spoštljiva in profesionalna.

Spodbujamo inovativnost, samoiniciativnost, ustvarjalnost in iskanje rešitev ter skrbimo za nenehen strokovni in osebni razvoj.

### **Odgovorni smo za premoženje, ki je temelj naše konkurenčnosti in poslovne uspešnosti**

Varujemo premoženje Skupine Telekom Slovenije in z njim ravnamo z vso pozornostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja. Vrednost premoženja, ki poleg osnovnih sredstev vključuje tudi poslovne informacije in industrijsko lastnino, predstavlja temelj naše konkurenčnosti in poslovne uspešnosti.

Osredotočeni smo na to, da s premoženjem, ki ga uporabljamo vsak dan, ravnamo skrbno in odgovorno. Za premoženje, ki

nam je dano v uporabo, je odgovoren vsak sodelavec in varujemo ga skladno z varnostnimi politikami posameznih področij našega delovanja. To vključuje tudi zaščito blagovnih znamk, idej, raziskav, inovacij in ostalih informacij. Če zaznamo dogodke oz. situacije, ki bi lahko privedli do izgube, zlorabe, oškodovanja ugleda, poškodovanja, uničenja ali kraje premoženja Skupine Telekom Slovenije, o tem obvestimo svojega vodjo.

### **Skrbno varujemo osebne podatke ter informacije in poslovne podatke**

Z osebnimi podatki sodelavcev, uporabnikov, poslovnih partnerjev in ostalih deležnikov, do katerih dostopamo zaradi narave našega dela, ravnamo izrazito skrbno, vestno in odgovorno ter skladno z najvišjo stopnjo občutljivosti in integritete. Zavedamo se, da so osebni podatki in zasebnost posameznika osnovna človekova pravica, zato jih varujemo na način, da do njih ne morejo dostopati nepooblašcene osebe.

Pri vsakem ravnanju z informacijami ali s poslovnimi podatki izhajamo iz načela zaupnosti. Spoštujemo pravila varstva osebnih podatkov, poslovne skrivnosti in varovanja informacij. Zaupnih ali poslovnih podatkov v materializirani ali nematerializirani obliki ne razkrivamo tretjim osebam in osebam, ki niso upravičene, da so z njimi seznanjene. Razkritje poslovnih informacij lahko Skupini Telekom Slovenije povzroči neposredno poslovno škodo, pa tudi škodo, ki se odrazi v zmanjšanem ugledu ali zaupanju vanjo. Zaupne podatke varujemo ne glede na to, kako smo zanje izvedeli.

Poslovno dokumentacijo hranimo skladno z zakonsko predpisanimi roki. Pri tem smo odgovorni, da poslovnih listin ne uničujemo, skrivamo, poškodujemo ali jih na kakršenkoli način naredimo neuporabne.

### **Ločujemo poslovno od zasebnega delovanja**

Sodelavci v Skupini Telekom Slovenije smo družbeno aktivni in v svojem prostem času sodelujemo v različnih prostovoljnih organizacijah ter družbenih pobudah. V tovrstnih primerih nastopamo izključno v svojem osebnem imenu, pri tem pa ločujemo zasebno delovanje od poslovnega. Lastnine in prostorov družb iz Skupine Telekom Slovenije ne izkoriščamo za svoje zasebne aktivnosti, družb iz Skupine Telekom Slovenije pa ne izpostavljam v svojem zasebnem delovanju. Politična prepričanja ter mnenja in poglede o različnih družbenih temah vedno predstavljamo izključno v lastnem imenu.

Pri komunikaciji na družbenih omrežjih na svojih profilih izražamo lastna mnenja in stališča. V svojih zasebnih objavah ne razkrivamo poslovnih skrivnosti, poslovnih dogovorov in ostalih informacij, s katerimi smo se seznanili na delovnem mestu. Tudi na zasebnih profilih vzdržujemo spoštljiv in dostojanstven ton komunikacije.





## ODGOVORNOST ZA POŠTENO IN TRANSPARENTNO POSLOVANJE

S poštenostjo in transparentnostjo zagotavljamo dolgoročno uspešnost našega poslovanja, vzdržujemo zaupanje deležnikov in krepimo ugled Skupine Telekom Slovenije.



### 3. ODGOVORNOST ZA POŠTENO IN TRANSPARENTNO POSLOVANJE

Naše poslovanje temelji na načelih etičnosti ter poštenega in transparentnega poslovanja. Na ta način zagotavljamo dolgoročno uspešnost našega poslovanja, vzdržujemo zaupanje vseh naših deležnikov in gradimo ugled Skupine Telekom Slovenije.

#### **Zavzemamo se za integriteto ter pošteno in transparentno poslovanje skladno z zakonodajo, predpisi in regulacijo**

Tako v komunikaciji znotraj Skupine Telekom Slovenije kot izven nje v povezavi z našim poslovanjem vedno posredujemo resnične, točne, pravočasne in poštene informacije ali podatke. Prikrivanje ali potvarjanje dejanskih podatkov vodstvu ali ostalim deležnikom ni sprejemljivo.

Poslovne listine, poslovne knjige ter računovodsko in revizorsko poročanje vodimo skladno z najvišjimi standardi korporativnega upravljanja, pri tem pa v celoti spoštujemo predpise in veljavno zakonodajo. Podatke oz. informacije razkrivamo skladno z nacionalnimi predpisi in zahtevami konsolidiranega poročanja Skupine Telekom Slovenije. Zavezani smo popolnemu, poštenemu, pravočasnemu, natančnemu in jasnemu razkrivanju poslovnih informacij, ki jih objavljamo skladno z zakonodajo.

O poslovanju družb, katerih vrednostni papirji kotirajo na organiziranem trgu vrednostnih papirjev, poročamo skladno s pravili borznega obveščanja. Posebno skrb namenjamo načelu enakovredne obveščenosti delničarjev.

V postopkih nadzora aktivno sodelujemo s pristojnimi nadzornimi organi in institucijami, in sicer ob upoštevanju predpisov, ki določajo varovanje zaupnosti, obseg pooblastil in pristojnosti nadzornih organov. Pozorni smo na to, da ne sodelujemo in da ne pomagamo osebam, ki bi deležnike želele zavajati z dajanjem nepopolnih ali zavajajočih informacij.

V Skupini Telekom Slovenije zagovarjamo profesionalnost in integriteto v odnosu do vseh deležnikov – sodelavcev, uporabnikov, delničarjev, lastnikov, investitorjev, analitikov, regulatorjev, medijev, konkurentov, dobaviteljev in drugih poslovnih partnerjev. Prizadevamo si, da v medsebojnih odnosih ravnamo po načelih skrbnosti dobrega in odgovornega strokovnjaka, poštenosti in spoštovanja. Skrbimo za to, da sodelavci v okviru

svojih zadolžitev, pooblastil in odgovornosti ravnamo skladno z veljavno zakonodajo in notranjimi akti posamezne družbe, pa tudi kodeksi in priporočili, ki so na našem področju pomembni.

Zavedamo se, da skladnost poslovanja pomeni zagotavljanje najvišjih standardov korporativnega upravljanja ter poslovanja skladno z mednarodnimi profesionalnimi standardi in dobrimi poslovnimi praksami, pa tudi transparentno, etično in družbeno odgovorno ravnanje.

#### **Izogibamo se navzkrižju interesov in uveljavljanju osebnih interesov**

Pri našem delu je interes Skupine Telekom Slovenije vedno pred našimi osebnimi in finančnimi interesi. Izogibamo se situacijam in aktivnostim, v katerih bi naš neposredni ali posredni osebni interes kakorkoli vplival na odločitve, ki jih sprejemamo in ki bi lahko kakorkoli vplivale na poslovanje Skupine Telekom Slovenije. Izogibamo se tudi situacijam, v katerih bi lahko nastal vtis, da so naše poslovne odločitve pod vplivom osebnih interesov. Navzkrižje interesov lahko vpliva na našo poslovno presojo, ogrozi ugled Skupine Telekom Slovenije in jo izpostavi tveganjem. Zato se navzkrižju interesov v največji možni meri izogibamo, v kolikor pa do njega pride (na primer v primeru, da gre za dobavitelja ali drugo osebo, pri kateri imamo osebno naložbo ali sodelujemo pri odločanju o sklenitvi posla), o tem takoj obvestimo svojega vodjo.

Sodelavci niti neposredno niti posredno (preko druge kakorkoli povezane osebe) nismo družbeniki v gospodarskih družbah niti se sami v kakršnikoli obliki ne ukvarjamo z dejavnostmi, ki predstavljajo konkurenčno dejavnost družbam iz Skupine Telekom Slovenije. Glede na okoliščine lahko poslovodstvo v posameznem primeru odloči drugače. Sodelavci svojemu vodji in odboru za skladnost poslovanja nemudoma pisno poročamo o vseh morebitnih tovrstnih lastniških povezavah ali dejavnostih.

Sodelavci se ne ukvarjamo z dejavnostjo, ki bi lahko bila v

nasprotju z interesi Skupine Telekom Slovenije. Vsako plačljivo dopolnilno dejavnost, pa tudi morebitne spremembe v zvezi s tem, nemudoma sporočimo svojemu vodji in odboru za skladnost poslovanja.

#### **Darila in gostoljubje**

Ne dovoljujemo, da bi na naše delovne oz. poslovne odločitve vplivala darila, usluge ali gostoljubje tretjih oseb. Sodelavci lahko sprejmemo ali tretji osebi nudimo darilo ali okoliščinam primerno gostoljubje, če vrednost darila oz. gostoljubja [1] ne presega zakonsko določenih omejitev in [2] če njegov sprejem oz. nudenje ne vzpostavlja pomislekov, da bi lahko prišlo do vplivanja na obdarjenčevo odločanje o delovnih oz. poslovnih zadevah (primerno darilo oz. gostoljubje). O navedeni praksi redno obveščamo svoje poslovne partnerje in vse ostale deležnike, s katerimi sodelujemo pri svojem delu.

#### **Preprečevanje koruptivnih dejanj**

V Skupini Telekom Slovenije ne odobravamo koruptivnih ravnanj in do njih zagovarjamo ničelno tolerantnost. Kot koruptivna dejanja razumemo dajanje in sprejemanje podkupnin ter druga ravnanja, s katerimi se s pomočjo zlorabe pooblastil ali položaja doseže ali poskuša doseči korist zase ali za tretjo osebo. Koristi so premoženjske ali nepremoženjske (storitve, usluge ali predmeti), s katerimi želimo vplivati na naše ali poslovne odločitve drugih.



## **Notranje informacije skrbno varujemo**

Z notranjimi informacijami, ki bi lahko vplivale na ceno naših vrednostnih papirjev ali drugih finančnih instrumentov, ravnamo skrbno, zakonito in pošteno.

Notranja informacija je vsaka informacija, ki se posredno ali neposredno nanaša na poslovanje družb v Skupini Telekom Slovenije ali Skupine Telekom Slovenije kot celote, javno razkritje takšne informacije pa bi lahko vplivalo na ceno vrednostnih papirjev ali drugih finančnih instrumentov. Najpogosteje gre za informacije o finančnem poslovanju, poslovnih aktivnostih, ki lahko vplivajo na konkurenčni položaj na trgu, uvedbo novih storitev in druge aktivnosti, pomembne za poslovanje Skupine Telekom Slovenije. Poznavanje notranje informacije bi lahko katerikoli vlagatelj (sodelavec, delničar, dobavitelj ...) uporabil kot podlago za svojo naložbeno odločitev, zato notranje informacije skrbno varujemo in jih ne posredujemo tretjim osebam.

Pri svojem delu se lahko seznanimo s poslovnimi, internimi in ostalimi informacijami o družbah Skupine Telekom Slovenije, ki niso bile javno objavljene. Tovrstnih informacij ne izkoriščamo za lastno finančno niti za kakršnokoli drugačno korist.

## **Preprečevanje pranja denarja**

Skladno z zakonsko opredelitvijo je pranje denarja katerokoli ravnanje, s katerim se prikriva izvor denarja ali drugega premoženja, pridobljenega s kaznivim dejanjem, in vključuje zamenjavo ali kakršenkoli prenos denarja ali drugega premoženja, ki izvira iz kaznivega dejanja, ter skrivanje ali prikrivanje prave narave, izvora, nahajanja, gibanja, razpolaganja, lastništva ali pravic v zvezi z denarjem ali drugim premoženjem, ki izvira iz kaznivega dejanja.

Poslujemo le s partnerji, ki opravljajo zakonito dejavnost. S svojim ravnanjem skušamo preprečiti in odkriti morebitne nelegalne načine plačevanja, predvsem pa preprečiti, da bi bile finančne transakcije družb v Skupini Telekom Slovenije s strani tretjih oseb uporabljene za pranje denarja.

## **Preprečevanje omejevanja konkurence**

V komunikaciji s konkurenti smo pozorni na spoštovanje veljavne konkurenčne zakonodaje in regulacije. Zavedamo se, da je vsakršno dogovarjanje s konkurenti ali z njimi usklajeno delovanje nezakonito. Zato kakršnekoli dogovore s konkurenti, ki bi lahko vodili do omejevalnih ravnanj, odklanjamo, pri tem pa smo pozorni tudi na to, da v komunikaciji s konkurenti skrbno varujemo notranje in ostale zaupne poslovne informacije.

Na trgu, na katerem delujemo, ravnamo pošteno in preudarno ter s svojimi ravnanji ne zlorabljammo svojega tržnega položaja. Vidike vpliva na konkurenco upoštevamo pri vsaki odločitvi oziroma aktivnosti, ki se nanaša na naše delovanje na trgu.

## **Sponsorstva in donacije odražajo našo vizijo, poslanstvo in vrednote**

Družbena odgovornost sodi med ključne strateške usmeritve Skupine Telekom Slovenije, pri tem pa aktivnosti na področju sponsorstva in donacij odražajo našo vizijo, poslanstvo in vrednote.

Družbe v Skupini Telekom Slovenije ne s svojimi finančnimi viri ne na kakršenkoli drugi način ne podpirajo političnih strank in njihovih volilnih kampanj, referendumskih kampanj ali volilnih kampanj posameznikov.

## **Prijava nepoštenega ravnanja**

V primeru, da izvemo za kakršnokoli nezakonito dejanje, dogodek ali neetično ravnanje, ki lahko škodi ugledu ali poslovanju Skupine Telekom Slovenije ali ki krši dostojanstvo in osebno integriteto posameznega sodelavca, smo dolžni nemudoma podati prijavo.





# ODGOVORNOST DO NAŠIH DELEŽNIKOV

S sodelavci, uporabniki naših storitev, delničarji, lastniki, investitorji, regulatorji, mediji in poslovnimi partnerji ustvarjamo odnos, ki temelji na zaupanju, spoštovanju, odgovornosti in dobri poslovni praksi.



## 4. ODGOVORNOST DO NAŠIH DELEŽNIKOV

S sodelavci, uporabniki naših storitev, delničarji, lastniki, investitorji, analitiki, regulatorji, mediji, dobavitelji in drugimi poslovnimi partnerji ustvarjamo odnos, ki temelji na medsebojnem zaupanju, spoštovanju, odgovornosti in dobri poslovni praksi.

### Odgovornost do sodelavcev

Zavedamo se, da smo zavzeti, strokovni in motivirani sodelavci bistveni za uspešno poslovanje Skupine Telekom Slovenije. Zato skupaj ustvarjamo pogoje za dobro počutje vseh sodelavcev na delovnem mestu, hkrati pa osebnemu in strokovnemu razvoju posvečamo posebno pozornost. Aktivnosti izvajamo tako, da nam omogočajo uspešno usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja, s čimer povečujemo zadovoljstvo sodelavcev in zmanjšujemo stres pri delu. Trudimo se, da smo sodelavci v Skupini Telekom Slovenije pravočasno seznanjeni s strateškimi usmeritvami in ključnimi poslovnimi odločitvami, komunikacija pa temelji na načelih odprtosti in jasnosti.

Spoštujemo pravico sodelavcev, da se združujejo v delavske organizacije (tako na ravni gospodarske družbe kot panoge), in si prizadevamo, da dialog med socialnimi partnerji poteka profesionalno in skladno z zakonsko ureditvijo.

### Odgovornost do uporabnikov naših storitev

Uporabniki so središče našega delovanja, zato z njimi gradimo dolgoročen odnos, ki temelji na zaupanju in zadovoljstvu. Z namenom, da bi poenostavili življenja uporabnikov, zanje razvijamo najsodobnejše storitve skladno s trendi v panogi, pri tem pa jim zagotavljamo varnost in zanesljivost. Med najpomembnejše elemente postavljamo kakovost, enostavnost, razumljivost ter dostopnost naših storitev.

V nekaterih situacijah so naši uporabniki tudi naši konkurenti, državni organi in dobavitelji. V vseh navedenih primerih ravnamo profesionalno, in sicer na enak način kot v odnosu do kateregakoli uporabnika.

### Odgovornost do delničarjev

Delničarji predstavljajo skupino z odločilnim vplivom na strateške odločitve in poslovanje Skupine Telekom Slovenije. Ustvarjanje vrednosti za delničarje je zato najpomembnejši cilj upravljanja skupine. V Skupini Telekom Slovenije zagotavljamo sistem upravljanja, ki spoštuje načelo enakopravne obravnave delničarjev in ki omogoča odgovorno izvrševanje njihovih pravic. V tem okviru delničarje redno obveščamo o pomembnejših dogodkih in vprašanjih, povezanih z doseganjem zastavljenih ciljev, uspešnostjo in pričakovanimi poslovnimi rezultati.

### Odgovornost do poslovnih partnerjev

Pri svojem poslovanju sodelujemo predvsem s tistimi partnerji, ki nam omogočajo nenehen razvoj in zagotavljanje vrhunskih storitev. Odnos s poslovnimi partnerji gradimo ob upoštevanju etičnih in zakonskih norm, in sicer s strpnostjo in medsebojnim spoštovanjem ter transparentnim in nediskriminatornim odnosom. Poslovnim partnerjem bomo razložili, da smo zavezani k spoštovanju kodeksa, hkrati pa od njih pričakujemo enak standard spoštovanja človekovih pravic in dostojanstva, raznolikosti ter etičnega in trajnostnega poslovanja.

### Odgovornost do regulatorjev in pristojnih organov

S predstavniki regulatorjev, zakonodajalcev in ostalih uradnih institucij sodelujemo skladno s predpisi in zakonodajo.

### Odgovornost do javnosti

V Skupini Telekom Slovenije smo nenehno pod budnim očesom javnosti. Predstavnike različnih deležniških skupin zanima, kako se soočamo z izzivi v zaostrenem gospodarskem okolju, kakšni so naši poslovni načrti in strategija, kako poteka razvoj novih storitev in nadgradnja omrežja, kaj lahko v prihodnje pričakujejo na področju tehnološkega razvoja in rasti vrednosti gospodarske družbe itd. Pri prenosu sporočil do deležnikov imajo posebno vlogo mediji, zato smo zanje odprti, z njimi sodelujemo, jim omogočamo dostop do informacij, ki jih potrebujejo za svoje delo (pri čemer varujemo informacije, ki so poslovna skrivnost, notranja informacija, tajni, osebni ali drugi občutljivi podatki), odgovarjamo na vprašanja ter vzdržujemo korekten in profesionalen odnos.

### Odgovornost do širše družbene skupnosti

Dejavno prepoznavamo priložnosti, kjer lahko s svojim znanjem, s finančnimi sredstvi in z drugimi viri prispevamo k razvoju družbenega in gospodarskega okolja, v katerem delujemo. Podpiramo športne, kulturne, izobraževalne, humanitarne in okoljske organizacije in projekte ter smo odgovorni do naravne in kulturne dediščine.

Pri svojem delovanju smo predani načelom trajnostnega razvoja, svoje vplive na okolje in življenjski prostor pa načrtno zmanjšujemo.



## 5. ODGOVORNOST DO KODEKSA

Kodeks zavezuje vse sodelavce in druge (pravne ali fizične) osebe, ki delujejo v imenu in za račun družb v Skupini Telekom Slovenije. Vsak sodelavec je odgovoren za to, da se seznanj z vsebino kodeksa in da ga pri svojem delu spoštuje. Odgovornost za spoštovanje kodeksa temelji na etičnih načelih in načelih odgovornosti za lastna ravnanja in vedenja. Zavedamo se, da lahko nespoštovanje kodeksa predstavlja kršitev delovnih obveznosti in ima lahko za posledico disciplinsko, odškodninsko, kazensko ali drugo odgovornost.

Kodeks nam daje usmeritve pri pripravi notranjih aktov Skupine Telekom Slovenije. Če potrebujemo pomoč pri razlagi ali imamo kakršnokoli dilemo v zvezi z vsebinami tega kodeksa, lahko pošljemo svoje vprašanje na skladnost@telekom.si ali se obrnemo neposredno na pooblaščenca za skladnost poslovanja in integriteto.

Vsako ugotovljeno ali potencialno kršitev kodeksa in drugih notranjih aktov oz. nezakonito, neetično ali kakorkoli drugače sporno ravnanje smo sodelavci dolžni prijaviti na enega od spodnjih načinov:

- neposredno svojemu vodji,
- prek intranetnega portala,
- prek v ta namen dodeljenega elektronskega naslova prijave@telekom.si,
- prek navadne pošte,
- neposredno pooblaščenca za skladnost poslovanja in integriteto.

Vse prijave bo skladno z notranjimi akti obravnavala komisija za upravljanje s prijavi.

Posamezniki, ki so seznanjeni s kršitvami, so dolžni:

- ukrepati v najboljšem interesu posamezne družbe in Skupine Telekom Slovenije ter v skladu s svojimi pooblastili,
- varovati integriteto in identiteto tako prijavitelja kot posameznika ali skupine, na katero se naznanitev nanaša,
- varovati prijavitelja pred morebitnimi povračilnimi ravnanji ali drugimi dejanji.

Kodeks ne daje odgovorov na vsa konkretna vprašanja. Sodelavci moramo poznati tudi vsebino notranjih aktov, s katerimi urejamo posamezno področje, zakonodajo in predpise, ki vplivajo na naše poslovanje, ter ukrepe regulatorja, ki jih moramo kot operater s pomembno tržno močjo spoštovati.

Etični kodeks Skupine Telekom Slovenije velja od 1. 2. 2017.