



| | Naziv storitve | Enota mere | Tarifa | Cena brez davka v EUR | Cena z davkom v EUR | Stopnja davka |
|---------------|---|------------|--------|-----------------------|---------------------|---------------|
| | Povezane storitve | | | | | |
| | Cenik velja od 1.1. 2024 dalje. | | | | | |
| 2. | NEO Svet B | | | | | |
| | Paketa NEO Svet B z dnem 9. 3. 2023 naprej ni več možno skleniti. | | | | | |
| OPOMBA: | <p>Paket NEO Svet B vključuje v mesečno naročnino:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TV s programsko shemo Mega HD. - Storitve internet s hitrostjo 350 Mbit/s / 100 Mbit/s na FTTH do 20Mbit/s / 1Mbit/s VAR na ADSL in do 25Mbit/s / 5Mbit/s VAR na VDSL - Storitve IP-telefonija z eno telefonsko številko, ki vključuje 3000 minut pogovorov v vsa fiksna in mobilna slovenska omrežja. - Mobilne storitve, ki vsebuje: <ul style="list-style-type: none"> • neomejene pogovore v vsa slovenska omrežja in v območju EU-tarife (velja za odhodne in dohodne klice v državah EU območja) • neomejena sporočila SMS/MMS v Sloveniji ali sporočila v območju EU-tarife. Ne velja za poslana SMS sporočila iz Slovenije v države EU+ območja. • 200 GB prenosa podatkov v mobilnem omrežju TS ali v območju držav z EU tarifo. <p>Pri navedenem paketu je nastavljen limit prenosa podatkov s privzeto vrednostjo na 200 GB, ki velja v mobilnem omrežju TS ali v območju z EU tarifo, pri čemer je brezplačna uporaba v EU omejena v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) na 28.791 MB. Za prenos podatkov v EU nad omejitvijo PPU se zaračuna pribitek v višini 0,001847 EUR/MB z DDV. Ob doseženem limitu prenosa podatkov v mobilnem omrežju TS in v državah z EU tarifo se nadaljnji prenos podatkov zaračunava po ceniku prenosa podatkov paketa nad vključeno količino.</p> <p>Do vklopa fiksnih storitev se naročnina za mobilni del paketa obračuna v sorazmernem delu glede na število dni aktiviranega mobilnega naročniškega paketa oz. po ceni 25,99 EUR z DDV na mesec.</p> | | | | | |
| 2.1. | Priključnina | | | | | |
| OPOMBA: | Priključnina in namestitvev se zaračunata po ceniku Fiksne storitve in v skladu s Prodajno ponudbo paketov NEO Svet A, NEO Svet B, NEO Svet C in NEO SuperNet, www.telekom.si. | | | | | |
| 2.2. | Naročnina | | | | | |
| 2.2.1. | Na TS omrežju | mesečno | | 62,95 | 76,80 | 22% |
| 2.2.2. | Na OŠO omrežju | mesečno | | 66,23 | 80,80 | 22% |
| OPOMBA: | Hitrost na omrežju OŠO je do 100 Mbit/s / 20 Mbit/s. | | | | | |
| 2.2.3. | Nadgradnja hitrosti na omrežju Telekoma Slovenije | | | | | |
| | Nadgradnje hitrosti so mogoče samo na tistih področjih omrežja Telekoma Slovenije, kjer obstajajo tehnične možnosti za vključitev. | | | | | |
| | Dodatek na osnovno hitrost do 40 Mbit/s / 10 Mbit/s na VDSL na naročnino | mesečno | | 2,459 | 3,00 | 22% |
| | Dodatek na osnovno hitrost do 1 Gbit/s / 40 Mbit/s na FTTH na naročnino | mesečno | | 6,557 | 8,00 | 22% |

| | | | | | | |
|--|--|----------|--|--------|-------|-----|
| OPOMBA: Dodatek na osnovno hitrost do 1 Gbit/s / 40 Mbit/s na FTTH od 6.9.2020 ni možno več | | | | | | |
| | Dodatek na osnovno hitrost do 1 Gbit/s / 100 Mbit/s na FTTH na naročnino | mesečno | | 8,197 | 10,00 | 22% |
| | Dodatek na osnovno hitrost do 2 Gbit/s / 100 Mbit/s na FTTH na naročnino | mesečno | | 13,115 | 16,00 | 22% |
| 2.2.4. Nadgradnja hitrosti na omrežju OŠO | | | | | | |
| Nadgradnje hitrosti so mogoče samo na področjih, kjer obstajajo tehnične možnosti za vključitev. | | | | | | |
| | Dodatek na osnovno hitrost do 350 Mbit/s / 40 Mbit/s na OŠO na naročnino | mesečno | | 4,098 | 5,00 | 22% |
| OPOMBA: Dodatek na osnovno hitrost do 350 Mbit/s / 40 Mbit/s Mbit/s na FTTH od 6.9.2020 ni možno več naročiti. | | | | | | |
| | Dodatek na osnovno hitrost do 350 Mbit/s / 100 Mbit/s na FTTH na naročnino | mesečno | | 5,738 | 7,00 | 22% |
| | Dodatek na osnovno hitrost do 1 Gbit/s / 100 Mbit/s na FTTH na naročnino | mesečno | | 8,197 | 10,00 | 22% |
| | Dodatek na osnovno hitrost do 2 Gbit/s / 100 Mbit/s na FTTH na naročnino | mesečno | | 13,115 | 16,00 | 22% |
| 2.3. Administracija | | | | | | |
| OPOMBA: Cenik storitev je enak kot je opredeljen v Ceniku Splošne storitve, http://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/splosne-storitve | | | | | | |
| 2.4. IP-telefonija | | | | | | |
| 2.4.1. Dodatna telefonska številka mesečno 1,04 1,27 22% | | | | | | |
| OPOMBA: Cenik dodatnih storitev za IP-telefonijo je opredeljen v Ceniku fiksne storitve na omrežju Telekoma Slovenije, postavka IP-telefonija, http://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki | | | | | | |
| 2.5. TV | | | | | | |
| OPOMBA: Cenik programskih opcij TV, ki niso vključene v Programske sheme TV in jih je mogoče dokupiti, je enak, kot je opredeljen v Ceniku fiksne storitve, http://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/vsi-ceniki . | | | | | | |
| 2.5.1. TV komunikator - najem | | | | | | |
| 2.5.1.1. | NEO Smartbox - drugi in nadaljni | mesečno | | 3,20 | 3,90 | 22% |
| OPOMBA: Zaračunava se drugi in vsak nadaljni NEO Smartbox. | | | | | | |
| 2.5.1.2. | TV-komunikator BOX S | mesečno | | 3,20 | 3,90 | 22% |
| OPOMBA: Zaračunava se za vsak najemni TV-komunikator BOX S. | | | | | | |
| 2.5.2. TV komunikator - strošek izdaje | | | | | | |
| 2.5.2.1. | NEO Smartbox | enkratno | | 23,77 | 29,00 | 22% |

| | | | | | | |
|---------------|--|-----------|----------------------------|------------|----------|-----|
| OPOMBA: | Strošek izdaje velja za vsak kos | | | | | |
| 2.7. | Mobilna telefonija | | | | | |
| 2.7.1. | Cenik pogovorov, sporočil in prenos podatkov v Sloveniji | | | | | |
| | Cena klicev v vsa slovenska omrežja | minuta | redna: 00.00 - 24.00 | 0,1721 | 0,2100 | 22% |
| | Cena klicev iz Slovenije v EU+ območje | minuta | redna: 00.00 - 24.00 | 0,1900 | 0,2318 | 22% |
| | Cena sporočil SMS in MMS | sporočilo | redna: 00.00 - 24.00 | 0,1721 | 0,2100 | 22% |
| | Cena sporočil SMS iz Slovenije v EU+ območje | sporočilo | redna: 00.00 - 24.00 | 0,0600 | 0,0732 | 22% |
| | Paketni prenos podatkov v mobilnem omrežju TS | MB | redna: 00.00 - 24.00 | 0,002401 | 0,002929 | 22% |
| OPOMBA: | <p>Za obračun zvez velja interval 60/60 kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1kB prenesenih podatkov.</p> <p>Neomejeni pogovori ne veljajo za klice na Telekomove posebne in komercialne številke ter za klice na posebne in komercialne številke drugih operaterjev. Ostali pogovori se zaračunajo po veljavnem ceniku mobilnih storitev, www.telekom.si.</p> <p>Vse telefonske zveze, ki so bile vzpostavljene zaradi preusmeritve klica, se obračunavajo enako kot telefonski klici v posamezno omrežje v Sloveniji oz. po ceniku za mednarodne klice (preusmeritve v tujino ali iz tujine). Preusmerjeni del klica plača naročnik.</p> <p>Za poslano SMS-sporočilo iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek v višini 0,11 EUR z DDV. Dodatek ne velja za poslana SMS sporočila iz Slovenije v države EU območja.</p> | | | | | |
| 2.7.2. | Cenik pogovorov, SMS, ter prenos podatkov v EU območju | | | | | |
| | Cena odhodnih klicev iz EU območja v EU območje (velja tudi za klice iz EU v Slovenijo) | minuta | redna: 00.00 - 24.00 | 0,1721 | 0,2100 | 22% |
| | Cena dohodnih klicev v EU območju | minuta | redna: 00.00 - 24.00 | brezplačno | | |
| | Cena poslanih SMS sporočil iz EU območja | sporočilo | redna: 00.00 - 24.00 | 0,1721 | 0,2100 | 22% |
| | Paketni prenos podatkov v EU območju | MB | redna: 00.00 - 24.00 | 0,002401 | 0,002929 | 22% |



| | | | | | |
|---------------|--|----------|--|---|--|
| OPOMBA: | <p>Za obračun odhodnih klicev, ki so opravljeni iz omrežij držav EU-območja v države EU-območja in v Slovenijo, velja začetni 30-sekundni interval, ki mu sledi sekundni interval (30/1). V tujini je cena za klic na posebne (npr. toll-free, pomoč na cesti,...), komercialne, premijske in številke satelitskih uporabnikov do 6,10 EUR z DDV na minuto, ne glede na to, kakšna je cena za takšen klic za uporabnike nacionalnih operaterjev v gostujoči državi (npr. klic na brezplačno številko v Italiji je za »domačega« italijanskega uporabnika brezplačen, naši uporabniki pa takšen klic plačajo po ceniku). Seznam posebnih, komercialnih oz. pemijskih števil je na voljo na https://www.telekom.si/zasebni-uporabniki/ponudba/telefonija/storitve/posebne-stevilke-v-tujini.</p> <p>Odhodni Videoklici se zaračunavajo po enakih cenah kot odhodni govorni klici v tujini. Za obračun dohodnih klicev, ki so sprejeti znotraj držav EU-območja velja sekundni interval (1/1). Obračunski interval EU je 1 kB.</p> | | | | |
| 2.7.3. | Storitve, vključene v paket | | | | |
| | Klic v sili (112, 116 000) | enkratno | | brezplačno | |
| | Poslani SMS (112) | enkratno | | brezplačno | |
| | Prenos SMS- in MMS-ov | enkratno | | brezplačno | |
| | Preusmeritev klica | | | | |
| | Ob zasedenem naročniku | enkratno | | brezplačno | |
| | Ko naročnik ni dosegljiv | enkratno | | brezplačno | |
| | Ko se naročnik ne javi | enkratno | | brezplačno | |
| | Brezpogojna preusmeritev | enkratno | | brezplačno | |
| | Čakajoči klic | enkratno | | brezplačno | |
| | Zadržanje zveze | enkratno | | brezplačno | |
| | Konferenčna zveza | enkratno | | brezplačno | |
| | Zapora za klice | | | | |
| | Vse dohodne | enkratno | | brezplačno | |
| | Vse odhodne | enkratno | | brezplačno | |
| | Odhodne mednarodne | enkratno | | brezplačno | |
| | Dohodne, kadar izven dom. omrežja | enkratno | | brezplačno | |
| | Odhodne med., razen v dom. omrežju | enkratno | | brezplačno | |
| | Prikaz identitete kličočega | enkratno | | brezplačno | |
| OPOMBA: | Če omrežje to omogoča in kličoči nima vključene CLIR ali SOCLIR funkcije. | | | | |
| | Telefonski predal | enkratno | | brezplačno | |
| | Omejevanje identifikacije kličočega | enkratno | | brezplačno | |
| OPOMBA: | Vključimo na željo naročnika. | | | | |
| | Omejevanje identifikacije kličočega po izbiri (SOCLIR) | enkratno | | brezplačno | |
| OPOMBA: | Če omrežje to omogoča in kličoči nima vključene CLIR ali SOCLIR funkcije. | | | | |
| | Videotelefonija | | | | |
| | Priključna taksa | enkratno | | brezplačno | |
| | Naročnina | mesečno | | brezplačno | |
| | Uporaba | | | po veljavnem ceniku mobilnih storitev, www.telekom.si | |
| OPOMBA: | Videotelefonija je mogoča le v UMTS-omrežju z UMTS-mobiteli, ki podpirajo Videotelefonijo. | | | | |
| | Mini paketni prenos podatkov | | | | |
| | Priključna taksa | enkratno | | brezplačno | |
| | Naročnina | mesečno | | brezplačno | |

| | | | | | |
|------------------------------------|--|----------|---|------------|-----|
| | Uporaba | | po veljavnem ceniku za Paketni prenos podatkov v mobilnem omrežju TS naročniškega paketa NEO Svet B | | |
| Prenos faksimilnih sporočil | | | | | |
| | Priključna taksa | enkratno | | brezplačno | |
| | Naročnina | mesečno | | brezplačno | |
| | Uporaba | | po veljavnem ceniku mobilnih storitev, www.telekom.si | | |
| Prenos podatkov | | | | | |
| | Priključna taksa | enkratno | | brezplačno | |
| | Naročnina | mesečno | | brezplačno | |
| | Uporaba | | po veljavnem ceniku mobilnih storitev, www.telekom.si | | |
| OPOMBA: | Podatkovni klici niso vključeni v zakupljene količine. Cena podatkovnega klica je 0,1721 EUR brez DDV/minuto oz. 0,2100 EUR z DDV/minuto. | | | | |
| 2.7.4. | Dodatne storitve | | | | |
| OPOMBA: | Ostale dodatne storitve, ki jih je mogoče naročiti k paketu NEO Svet B in niso navedene, se zaračunajo po veljavnem ceniku Mobilne dodatne storitve, www.telekom.si . | | | | |
| 2.7.4.1. | Hitri Internet LTE/4G 150/50 | | | | |
| OPOMBA: | Storitev omogoča teoretično hitrost v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije LTE/4G: • do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri od uporabnika | | | | |
| | Naročnina | mesečno | | brezplačno | |
| | Priključna taksa | enkratno | | brezplačno | |
| 2.7.4.2. | SIM 2 - brezskrbni | | | | |
| | Naročnina | mesečno | 12,29 | 14,99 | 22% |
| | Priključna taksa | enkratno | 8,98 | 10,95 | 22% |
| 2.7.4.3. | Druga številka - NEO | | | | |
| OPOMBA: | Naročniki paketa NEO Svet B lahko sklenejo do štiri (4) dodatna podrejena naročniška razmerja Druga številka - NEO. Pogoji storitve Druga številka – NEO so dostopni na www.telekom.si . | | | | |
| | Naročnina | mesečno | 13,11 | 15,99 | 22% |
| | Priključna taksa | enkratno | 8,98 | 10,95 | 22% |