

SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP Z BITNIM TOKOM Z DNE 1.4.2010

V okviru poglavja 2 Predmet vzorčne ponudbe, se spremeni točka 2.1.4 Oprema CPE, ki se po novem glasi:

3.1.4 Oprema pri končnem uporabniku (CPE) in zagotavljanje logičnega kanala za upravljanje CPE

Telekom Slovenije za zagotavljanje storitev dostopa do interneta, IP telefonije in IP televizije sam zagotavlja opremo CPE (modem). CPE se smatra kot del omrežja Telekoma Slovenije in kot takega ga ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju.

Operater lahko storitve zagotavlja tudi preko CPE opreme, ki ni last Telekoma Slovenije. Zahteve, ki jih morata v tem primeru izpolnjevati operater in CPE oprema, se opredelijo v aneksu k pogodbi. Telekom Slovenije v tem primeru ni odgovoren za delovanje CPE opreme in zagotavljanje parametrov QoS, ki jih vrši CPE oprema.

Storitev navideznega zasebnega omrežja (VPN-IP/MPLS) se zagotavlja izključno preko CPE opreme, ki je last operaterja. Telekom Slovenije pri storitvi VPN-IP/MPLS CPE opreme ne zagotavlja.

Operater v primeru, ko CPE zagotavlja sam lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča upravljanje CPE. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja dodaten navidezni kanal in QoS na segmentu krajevne zanke, logične povezave in QoS v omrežju IP/MPLS in povezavo od Telekoma Slovenije do omrežja operaterja.

Telekom Slovenije zagotavlja dodaten logični kanal za upravljanje CPE na eni že obstoječi medoperaterski povezavi. Zakupnina za logični kanal za upravljanje CPE na medoperaterski povezavi se zaračuna v skladu s ponudbo v ceniku po postavki Zakupnina za skupno prenosno hitrost ločenih navidezni kanalov za posamezne VPN končne uporabnike s skupno prometno politiko na obstoječi medoperaterski povezavi.

Spremeni se poglavje 5 Postopek sklenitve pogodbe, ki se po novem glasi:

10. Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi s Telekom Slovenije skleniti medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola, pošlje Telekomu Slovenije pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti, da se želi povezati s sistemom Telekoma Slovenije za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati v sklopu povezave s Telekomom Slovenije;
- opis sistema operaterja z osnovnimi podatki o telekomunikacijskem omrežju in povezavi elementov omrežja, oziroma o telekomunikacijski opremi, ki jo bo uporabljal vključno s predlaganim načinom izvedbe;

- planirano število vključitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom po storitvah za obdobje enega leta;
- zahteva za vzpostavitev povezave od omrežja Telekoma Slovenije do omrežja operaterja;
- izjavo, da zoper vlagatelja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- izpolnjena obrazca BON-1 in BON-2;

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov Telekom Slovenije d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Telekom Slovenije preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če Telekom Slovenije nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Operater mora vrniti podpisan sporazum v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga tej vzorčni ponudbi.

Spremeni se poglavje 14 Zavarovanje terjatev, ki se po novem glasi:

11. Zavarovanje obveznosti

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Telekom Slovenije se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Telekom Slovenije pred sklenitvijo pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozove k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z avalom banke oziroma druge finančne organizacije s prvovrstno finančno boniteto,
- bančno garancijo, ki je neprenosljiva, unovčljiva na prvi poziv in izdana s strani prvorazredne banke,
- poroštvo finančne organizacije ali druge kredibilne pravne osebe s prvovrstno finančno boniteto,
- depozit na depozitnem računu banke ali druge finančne institucije s sedežem v Evropski Uniji,
- avans.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvovrstnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5),

- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje tveganje poslovanja (ocene SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10).

Točen znesek določi Telekom Slovenije na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja. Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja. Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v štirinajstih (14) dneh po pozivu.

V primeru izbire depozita operater položi depozit na depozitni račun ugledne banke ali finančne institucije s sedežem v Evropski uniji. V primeru, da operater ne plača zapadlih zneskov, banka ali finančna institucija znesek na depozitnem računu prepíše v dobro Telekoma Slovenije. Obresti, ki se naberejo na depozitnem računu, se izplačajo operaterju.

Zavarovanje pogodbenih obveznosti mora biti veljavno ves čas veljavnosti pogodbe oziroma v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe do poplčila vseh pogodbenih obveznosti. Ob enoletnem rednem plačevanju obveznosti in bonitetni oceni, ki izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5), zavarovanje ni več potrebno, razen v primeru, ko se v prihodnjem letu glede na preteklo leto pričakuje povečanje načrtovanega prometa za več kot 50%.

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo Telekom Slovenije operaterja pozval k poplčilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor Telekoma Slovenije na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki ga operater prereka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami operaterja in Telekoma Slovenije, se ne šteje za spornega.

V primeru, da APEK zavrne uvedbo postopka, je račun nesporen in mora operater v roku treh (3) delovnih dneh od prejema odgovora s strani APEK, obvestiti Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti tudi v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov. V tem primeru mora operater v roku štirinajst (14) dni od pisnega poziva predložiti izbrani instrument zavarovanja iz četrtega (4.) odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe. Določilo tega odstavka ne velja za morebitne neporavnane obveznosti, ki so nastale v času pred začetkom veljavnosti spremenjene vzorčne ponudbe (pred 1.5.2010).

V primeru, da pride do poplčila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku štirinajst (14) dni od unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv Telekoma Slovenije predložil nov finančni instrument zavarovanja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

Spremeni se poglavje 10 Sankcije za kršitve pogojev ter izključitve in omejitve odgovornosti, ki se po novem glasi:

12. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Telekom Slovenije po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršnečasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščno posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.

in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

Spremeni se poglavje 9 Odpoved pogodbe, ki se po novem glasi:

13. Veljavnost in odpoved pogodbe

Pogodba se sklone za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Spremeni se Priloga 1 Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola, ki se po novem glasi:

Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...
ID DDV SI 98511734
Matična št. 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka 1/24624/00 pri Okrožnem sodišču v Ljubljani
(v nadaljevanju Telekom Slovenije)

in

(operater)
(sedež), ki ga zastopa (ime in priimek)
ID DDV
Matična št.
Št. vložka pri Okrožnem sodišču v
(v nadaljevanju operater)

(v nadaljevanju stranki)

na podlagi

- komercialnega interesa za opravljanje storitev
- želje po večanju penetracije širokopasovnega dostopa
- zagotavljanja koristi uporabnikov elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev
- veljavne pravne ureditve elektronskih komunikacijskih storitev na ozemlju Republike Slovenije in celotne Evropske skupnosti

skleneta naslednjo

**MEDOPERATERSKO POGODBO št. _____
O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV NA RAVNI
IP PROTOKOLA**

1. člen
PREDMET POGODBE

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola.

Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operater, v sklopu katere upravlja:

- xDSL povezavo na segmentu krajevne zanke;
- DSLAM;
- nadaljnjo povezavo do operaterja (ATM, BRAS, IP/ MPLS omrežje ipd.).

2. člen

OBLIKOVANJE STORITEV

Telekom Slovenije oblikuje storitve in objavlja opcije v Vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.

Telekom Slovenije lahko enostransko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem. V primeru, da obstoječih parametrov povezav zaradi sprememb v omrežju Telekoma Slovenije ni mogoče ohraniti, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, v razumnem roku prekinil zagotavljanje obstoječe storitve.

3. člen

UPORABA STORITEV

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega IP dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma.

4. člen

POVEZAVA SISTEMOV STRANK

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v poglavju 4.1 Vzorčne ponudbe .

5. člen

OPREMA

Telekom Slovenije zagotovi ustrezno napravo na lokaciji končnega uporabnika.

Telekom Slovenije ostane lastnik opreme, ki jo priskrbi, tudi če se ta oprema nahaja v prostorih končnega uporabnika ali operaterja. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov.

6. člen

DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA

Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

7. člen

CENE STORITEV

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v Prilogi 2 vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo Vzorčne ponudbe Telekoma Slovenije.

8. člen

ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO

Telekom Slovenije izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi mesečno. Rok plačila je 10 dni od dne izstavitve računa.

9. člen

NAROČANJE DOSTOPA

Za postopke naročanja se smiselno uporablja Vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek se po dogovoru med strankama informatizira, pri čemer je operater dolžan prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča (npr. Telekom Slovenije na določeni lokaciji nima svojega DSLAM-a, IP DSLAM-a, dostopovno omrežje ne omogoča nastavitve zahtevanih parametrov, tehnične omejitve IP DSLAM-ov in IP/MPLS omrežja).

Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Telekom Slovenije.

Pogoj za zagotavljanje storitev po tej pogodbi do določenega končnega uporabnika oziroma določene lokacije je ves čas opravljanja storitve veljavna pogodba za opravljanje storitev širokopasovnega dostopa do javnega interneta med operaterjem in končnim uporabnikom na tej lokaciji.

10. člen

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestane z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. člen

ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA

V kolikor iz pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude Telekom Slovenije pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati Telekom Slovenije, omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. V kolikor je v teh primerih operater odškodninsko odgovornost nasproti končnemu uporabniku pogodbeno v celoti izključil, je v celoti izključena tudi odškodninska odgovornost Telekom Slovenije nasproti operaterju.

Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa oziroma nosilca javnih pooblastil. V primeru višje sile je prizadeta stranka dolžna nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

12. člen

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti

obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnava zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Telekom Slovenije po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.

in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

13. člen

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-how«.

Stranki se zavežeta, da bosta, v kolikor to ne nasprotuje zakonu ali zakonitemu aktu, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo

biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

14. člen

VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

Pogodba se sklone za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

15. člen

REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani, v kolikor ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način zunajsodnega reševanja sporov.

16. člen

KONTAKT ZA INFORMACIJE

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1. za Telekom Slovenije: _____
2. za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

17. člen

KONČNE DOLOČBE

Pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva izvoda.

18. člen

PRILOGE

Priloge so sestavni del te pogodbe.

V _____, dne _____

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

Operater

Spremeni se Priloga 2 Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe , ki se po novem glasi:

Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

DOSTOP PONUDNIKOV INTERNET STORITEV PREKO ALI V CELOTI PREKO IP/MPLS OMREŽJA DO KONČNIH UPORABNIKOV				
Vzpostavitev navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa med lokacijo končnega uporabnika in BRAS oz. naprave, kjer se zaključuje PPPoE seja - vključitev posameznega paketa				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev navideznega kanala	enkratno	54,16	64,99	20,0%
Vzpostavitev navideznega kanala – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 2,46	24 x 2,95	20,0%
Plačilo modema se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 2,95 EUR (z DDV).				
Vzpostavitev navideznega kanala, brez dobave in namestitve modema na strani uporabnika	enkratno	45,80	54,96	20,00%
Vzpostavitev navideznega kanala, brez dobave in namestitve modema na strani uporabnika – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 2,09	24x 2,51	20,0%
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 2,51 EUR (z DDV).				
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, brez dobave in namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika)	enkratno	21,30	25,56	20,00%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, brez dobave in namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika) – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 0,97	24 x 1,16	20,0%
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 1,16 EUR (z DDV).				
Preselitev navideznega kanala, če obstajajo tehnične možnosti	enkratno	40,22	48,26	20,0%
Sprememba obstoječega navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa do interneta v primeru zamenjave obstoječega ponudnika internetnih storitev in/ali v primeru prehoda med ponudbami (na istih lokacijah in brez posegov na lokaciji naročnika)	enkratno	21,30	25,56	20,0%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, z dobavo, vendar brez namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika)	enkratno	26,80	32,16	20,0%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, z dobavo, vendar brez namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje		24 x 1,22	24x 1,46	20,0%

nobenega posega na strani naročnika) – plačilo v 24 mesečnih obrokih				
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 1,46 EUR (z DDV).				
Storitev samostojna vzpostavitev je omogočena le za PSTN priključke. Razcepnik za samostojno vzpostavitev operaterju oz. ponudniku internetnih storitev zagotovi Telekom Slovenije.				

Cene vzpostavitve navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa med lokacijo končnega uporabnika in BRAS oz. naprave, kjer se zaključuje PPPoE seja - vključitev posameznega paketa veljajo skladno z začasno odločbo Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije številka: 0601-8/2007-8 z dne 10.7.2007. Navedena začasna odločba je po pravni oceni Telekoma Slovenije, d.d. sicer nezakonita in jo Telekom Slovenije d.d. izpodbija s tožbo v upravnem sporu, vendar pa je izvršljiva dokler je ne odpravi sodišče. Če bo odločba odpravljena, bo Telekom Slovenije, d.d. vsem kupcem navedene storitve zaračunal tudi razliko do cene po ponudbi Telekoma Slovenije, d.d. veljavni do 10.08.2007.

Vzpostavitev dodatnega logičnega kanala na obstoječem širokopasovnem dostopu za posameznega uporabnika in/ali sprememba hitrosti na obstoječem širokopasovnem dostopu

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev dodatnega logičnega kanala na obstoječem širokopasovnem dostopu za posameznega uporabnika in/ali sprememba hitrosti na obstoječem širokopasovnem dostopu (storitev vključuje zgolj poseg na programski opremi)	enkratno	11,06	13,27	20,0%

Konfiguracija VPN na posameznem širokopasovnem dostopu

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Konfiguracija VPN na posameznem širokopasovnem dostopu – ta postavka se zaračunava kot dodatek na ceno vzpostavitve navideznega kanala ali ceno spremembe na širokopasovnem dostopu	enkratno	11,15	13,38	20,0%

Zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket ADSL 256/128 kbit/s	mesečno	8,25	9,90	8,55	10,26	20,0%
Zakupnina za paket ADSL 512/128 kbit/s	mesečno	10,08	12,10	10,45	12,54	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 2.048/384 kbit/s	mesečno	14,40	17,28	14,94	17,93	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 4.096/512 kbit/s	mesečno	14,47	17,36	14,96	17,96	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 8 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	14,60	17,52	15,01	18,01	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	14,67	17,60	15,03	18,04	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,31	18,37	15,59	18,71	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,90	20,28	17,00	20,40	20,0%

Zakupnina za paket ADSL2+ 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,85	21,42	17,85	21,42	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 1/1 Mbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/2 Mbit/s	mesečno	13,00	15,60	13,44	16,13	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/5 Mbit/s	mesečno	14,63	17,56	15,11	18,13	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/2 Mbit/s	mesečno	15,33	18,40	15,72	18,86	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/5 Mbit/s	mesečno	18,00	21,60	18,45	22,14	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/10 Mbit/s	mesečno	22,00	26,40	22,55	27,06	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/2 Mbit/s	mesečno	17,00	20,40	17,00	20,40	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/10 Mbit/s	mesečno	22,10	26,52	22,10	26,52	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/20 Mbit/s	mesečno	24,93	29,92	24,93	29,92	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/10 Mbit/s	mesečno	30,60	36,72	30,60	36,72	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/20 Mbit/s	mesečno	33,43	40,12	33,43	40,12	20,0%

Cene naročnine dostopa z bitnim tokom oblikovane po metodi »maloprodajna cena – x«, pri čemer je vrednost x določena za posamezne prenosne hitrosti, veljajo skladno z odločbo Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije številka: 3824-50/2007-3 z dne 11.10.2007. Navedena odločba je po pravni oceni Telekoma Slovenije, d.d. sicer nezakonita in jo Telekom Slovenije d.d. izpodbija s tožbo v upravnem sporu, vendar pa je izvršljiva dokler je ne odpravi sodišče. Če bo odločba odpravljena, bo Telekom Slovenije, d.d. vsem kupcem navedene storitve zaračunal tudi razliko do cene po ponudbi Telekoma Slovenije, d.d. veljavni do 1.12.2007.

Zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta preko EMX sistema na obstoječih priključkih PSTN od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket EMX do 512/128 kbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%

OPOMBA: Fizične hitrosti so lahko zaradi tehničnih omejitev EMX sistema tudi nižje.

Zakupnina za paket EMX do 1.024/256 kbit/s	mesečno	13,29	15,95	13,78	16,54	20,0%
--	---------	-------	-------	-------	-------	-------

OPOMBA: Fizične hitrosti so lahko zaradi tehničnih omejitev EMX sistema tudi nižje.

Cene naročnine dostopa z bitnim tokom oblikovane po metodi »maloprodajna cena – x«, pri čemer je vrednost x določena za posamezne prenosne hitrosti, veljajo skladno z odločbo Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije številka: 06013-2/2009-6 z dne 14.4.2009. Navedena odločba je po pravni oceni Telekoma Slovenije, d.d. sicer nezakonita in jo Telekom Slovenije d.d. izpodbija s tožbo v upravnem sporu. Če bo odločba odpravljena, bo Telekom Slovenije, d.d. vsem kupcem navedene storitve zaračunal tudi razliko do cene po ponudbi Telekoma Slovenije, d.d. veljavni do 30.4.2009.

Zakupnine navideznega kanala za samostojni širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR	V EUR z	V EUR	V EUR z	

		brez DDV	DDV	brez DDV	DDV	
Zakupnina za paket ADSL 256/128 kbit/s	mesečno	9,63	11,56	9,98	11,98	20,0%
Zakupnina za paket ADSL 512/128 kbit/s	mesečno	11,46	13,75	11,87	14,24	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s	mesečno	13,29	15,95	13,78	16,54	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 2.048/384 kbit/s	mesečno	15,75	18,90	16,34	19,61	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 4.096/512 kbit/s	mesečno	15,73	18,88	16,27	19,52	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 8 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,69	18,83	16,13	19,36	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,67	18,80	16,06	19,27	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,28	19,53	16,59	19,91	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,79	21,35	17,91	21,49	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	18,70	22,44	18,70	22,44	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 1/1 Mbit/s	mesečno	13,29	15,95	13,78	16,54	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/2 Mbit/s	mesečno	14,22	17,06	14,69	17,63	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/5 Mbit/s	mesečno	15,84	19,01	16,37	19,64	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/2 Mbit/s	mesečno	16,33	19,60	16,74	20,09	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/5 Mbit/s	mesečno	19,00	22,80	19,48	23,38	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/10 Mbit/s	mesečno	23,00	27,60	23,58	28,30	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/2 Mbit/s	mesečno	17,85	21,42	17,85	21,42	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/10 Mbit/s	mesečno	22,95	27,54	22,95	27,54	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/20 Mbit/s	mesečno	25,78	30,94	25,78	30,94	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/10 Mbit/s	mesečno	31,45	37,74	31,45	37,74	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/20 Mbit/s	mesečno	34,28	41,14	34,28	41,14	20,0%

Zakupnine logičnega kanala za storitev IP telefonije in IP televizije na obstoječem širokopasovnem dostopu za posameznega končnega uporabnika na segmentu krajevne zanke (nacionalni dostop)

Vrsta storitve	način	V EUR	V EUR z	DDV
		brez DDV	DDV	
Zakupnina za paket VoIP 256/256 kbit/s	mesečno	1,15	1,38	20,0%
Zakupnina za paket VoIP 768/768 kbit/s	mesečno	2,59	3,11	20,0%
Zakupnina za paket IPTV 3 Mbit/s	mesečno	1,70	2,04	20,0%
Zakupnina za paket IPTV 6 Mbit/s	mesečno	1,72	2,06	20,0%
Zakupnina za paket IPTV 9 Mbit/s	mesečno	1,74	2,09	20,0%
Zakupnina za paket IPTV 12 Mbit/s	mesečno	2,29	2,75	20,0%

Zakupnina logičnega kanala za storitev IP telefonije in IP televizije se zaračunava kot dodatek na osnovno ceno zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta.

Telekom Slovenije ne omogoča zakup logičnega kanala za storitev IP telefonije in IP televizije na paketih ADSL 256/128 in ADSL 512/128 širokopasovnega dostopa do interneta. Kombinacije storitev na posameznih paketih širokopasovnega dostopa se opredelijo v prilogi k pogodbi.

Telekom Slovenije omogoča vzpostavitev širokopasovnega dostopa, ki vključuje izključno storitev IP TV ali IP TV + VoIP. Pri tem se cena za storitev IPTV za dostop na krajevni zanki določi s paketom zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta, ki omogoča ustrezno prenosno hitrost za zagotavljanje storitev IP TV ali IP TV + VoIP.

Znižanje mesečne zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop, ko CPE opremo zagotavlja operater

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Znižanje mesečne zakupnine za posamezne xDSL pakete	mesečno	1,72	2,06	20,0%

Zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop za storitev VPN-IP/MPLS od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Širokopasovni dostop na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN		Samostojni širokopasovni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/256 kbit/s	mesečno	10,63	12,76	12,06	14,47	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/384 kbit/s	mesečno	10,92	13,10	12,34	14,81	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/512 kbit/s	mesečno	11,21	13,45	12,63	15,16	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/768 kbit/s	mesečno	11,78	14,14	13,20	15,84	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/384 kbit/s	mesečno	13,22	15,86	14,62	17,54	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/512 kbit/s	mesečno	13,22	15,86	14,62	17,54	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/768 kbit/s	mesečno	13,22	15,86	14,61	17,53	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/512 kbit/s	mesečno	13,24	15,89	14,55	17,46	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/768 kbit/s	mesečno	13,24	15,89	14,54	17,45	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 8.192/768 kbit/s	mesečno	13,29	15,95	14,41	17,29	20,0%
ADSL2+ VPN 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	13,31	15,97	14,34	17,21	20,0%
ADSL2+ VPN 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	13,87	16,64	14,87	17,84	20,0%
ADSL2+ VPN 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,28	18,34	16,19	19,43	20,0%
ADSL2+ VPN 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,13	19,36	16,98	20,38	20,0%
VDSL2 VPN 2/2 Mbit/s	mesečno	11,07	13,28	12,42	14,90	20,0%
VDSL2 VPN 4/2 Mbit/s	mesečno	11,50	13,80	12,79	15,35	20,0%
VDSL2 VPN 4/4 Mbit/s	mesečno	11,94	14,33	13,15	15,78	20,0%

Zakupnina za storitev VPN-IP/MPLS na posameznem širokopasovnem dostopu

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/256 kbit/s	mesečno	7,77	9,32	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/384 kbit/s	mesečno	7,89	9,47	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/512 kbit/s	mesečno	8,00	9,60	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/768 kbit/s	mesečno	8,11	9,73	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/384 kbit/s	mesečno	8,67	10,40	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/512 kbit/s	mesečno	8,78	10,54	20,0%

ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/768 kbit/s	mesečno	8,89	10,67	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/512 kbit/s	mesečno	9,67	11,60	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/768 kbit/s	mesečno	9,77	11,72	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 8.192/768 kbit/s	mesečno	15,12	18,14	20,0%
ADSL2+ VPN 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,69	18,83	20,0%
ADSL2+ VPN 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,02	19,22	20,0%
ADSL2+ VPN 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,97	21,56	20,0%
ADSL2+ VPN 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	21,80	26,16	20,0%
VDSL2 VPN 2/2 Mbit/s	mesečno	9,56	11,47	20,0%
VDSL2 VPN 4/2 Mbit/s	mesečno	10,01	12,01	20,0%
VDSL2 VPN 4/4 Mbit/s	mesečno	11,34	13,61	20,0%

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami ponudnika internetnih storitev - Ethernet dostop

Ponudba ne vključuje opcije vmesnih kapacitet

Zakupnina za priključno točko na lokaciji ponudnika

Naziv storitve	Enota mere	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
10 Mbit/s	do 0,1 km +	225,94	271,13	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	3,63	4,36	20,0%
	2,3 km +	304,76	365,71	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,15	2,58	20,0%
20 Mbit/s	do 0,1 km +	382,86	459,43	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	5,59	6,71	20,0%
	2,3 km +	503,29	603,95	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,24	2,69	20,0%
30 Mbit/s	do 0,1 km +	539,78	647,74	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	7,54	9,05	20,0%
	2,3 km +	701,81	842,17	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,33	2,80	20,0%
40 Mbit/s	do 0,1 km +	615,16	738,19	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,33	10,00	20,0%
	2,3 km +	794,36	953,23	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	2,68	3,22	20,0%
	3,3 km +	821,02	985,22	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,46	2,95	20,0%
50 Mbit/s	do 0,1 km +	636,17	763,40	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,36	10,03	20,0%
	2,3 km +	816,27	979,52	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	3,20	3,84	20,0%
	3,3 km +	847,85	1.017,42	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,61	3,13	20,0%
60 Mbit/s	do 0,1 km +	657,19	788,63	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,38	10,06	20,0%
	2,3 km +	838,17	1.005,80	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	3,71	4,45	20,0%
	3,3 km +	874,69	1.049,63	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,76	3,31	20,0%
70 Mbit/s	do 0,1 km +	678,20	813,84	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,41	10,09	20,0%
	2,3 km +	860,07	1.032,08	20,0%

	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	4,23	5,08	20,0%
	3,3 km +	901,52	1.081,82	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,91	3,49	20,0%
80 Mbit/s	do 0,1 km +	699,22	839,06	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,43	10,12	20,0%
	2,3 km +	881,98	1.058,38	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	4,74	5,69	20,0%
	3,3 km +	928,35	1.114,02	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,07	3,68	20,0%
90 Mbit/s	do 0,1 km +	720,23	864,28	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,45	10,14	20,0%
	2,3 km +	903,88	1.084,66	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	5,26	6,31	20,0%
	3,3 km +	955,19	1.146,23	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,22	3,86	20,0%
100 Mbit/s	do 0,1 km +	741,25	889,50	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,48	10,18	20,0%
	2,3 km +	925,78	1.110,94	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	5,77	6,92	20,0%
	3,3 km +	982,02	1.178,42	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,37	4,04	20,0%
200 Mbit/s	do 0,1 km +	938,57	1.126,28	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	8,70	10,44	20,0%
	3,3 km +	1.214,57	1.457,48	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	4,72	5,66	20,0%
300 Mbit/s	do 0,1 km +	1.120,23	1.344,28	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	8,91	10,69	20,0%
	3,3 km +	1.403,39	1.684,07	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	5,87	7,04	20,0%
400 Mbit/s	do 0,1 km +	1.301,88	1.562,26	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	9,11	10,93	20,0%
	3,3 km +	1.592,21	1.910,65	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	7,02	8,42	20,0%
500 Mbit/s	do 0,1 km +	1.483,53	1.780,24	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	9,32	11,18	20,0%
	3,3 km +	1.781,03	2.137,24	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	8,17	9,80	20,0%
600 Mbit/s	do 0,1 km +	1.665,19	1.998,23	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	9,52	11,42	20,0%
	3,3 km +	1.969,85	2.363,82	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	9,32	11,18	20,0%
700 Mbit/s	do 0,1 km +	1.775,61	2.130,73	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,65	11,58	20,0%
800 Mbit/s	do 0,1 km +	1.865,95	2.239,14	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,75	11,70	20,0%
900 Mbit/s	do 0,1 km +	1.956,29	2.347,55	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,86	11,83	20,0%
1 Gbit/s	do 0,1 km +	2.046,63	2.455,96	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,96	11,95	20,0%
2 Gbit/s	do 0,1 km +	2.950,02	3.540,02	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	10,99	13,19	20,0%
3 Gbit/s	do 0,1 km +	3.853,42	4.624,10	20,0%

	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	12,03	14,44	20,0%
4 Gbit/s	do 0,1 km +	4.756,81	5.708,17	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	13,06	15,67	20,0%
5 Gbit/s	do 0,1 km +	5.660,20	6.792,24	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	14,09	16,91	20,0%
6 Gbit/s	do 0,1 km +	6.563,59	7.876,31	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	15,13	18,16	20,0%
7 Gbit/s	do 0,1 km +	7.466,98	8.960,38	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	16,16	19,39	20,0%
8 Gbit/s	do 0,1 km +	8.370,38	10.044,46	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	17,19	20,63	20,0%
9 Gbit/s	do 0,1 km +	9.273,77	11.128,52	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	18,22	21,86	20,0%
10 Gbit/s	do 0,1 km +	10.177,16	12.212,59	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	19,26	23,11	20,0%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
10 Mbit/s	5 km +	362,68	435,22	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	13,61	16,33	20,0%
20 Mbit/s	5 km +	563,73	676,48	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	22,53	27,04	20,0%
30 Mbit/s	5 km +	764,79	917,75	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	31,45	37,74	20,0%
40 Mbit/s	5 km +	862,85	1.035,42	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	36,38	43,66	20,0%
50 Mbit/s	5 km +	892,26	1.070,71	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	38,65	46,38	20,0%
60 Mbit/s	5 km +	921,66	1.105,99	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	40,92	49,10	20,0%
70 Mbit/s	5 km +	951,06	1.141,27	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	43,19	51,83	20,0%
80 Mbit/s	5 km +	980,47	1.176,56	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	45,46	54,55	20,0%
90 Mbit/s	5 km +	1.009,87	1.211,84	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	47,73	57,28	20,0%
100 Mbit/s	5 km +	1.039,28	1.247,14	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	50,00	60,00	20,0%
200 Mbit/s	5 km +	1.294,77	1.553,72	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	65,69	78,83	20,0%
300 Mbit/s	5 km +	1.503,13	1.803,76	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	72,80	87,36	20,0%
400 Mbit/s	5 km +	1.711,50	2.053,80	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	79,91	95,89	20,0%
500 Mbit/s	5 km +	1.919,87	2.303,84	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	87,02	104,42	20,0%
600 Mbit/s	5 km +	2.128,24	2.553,89	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	94,14	112,97	20,0%
700 Mbit/s	5 km +	2.248,49	2.698,19	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	96,51	115,81	20,0%
800 Mbit/s	5 km +	2.343,89	2.812,67	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	97,54	117,05	20,0%
900 Mbit/s	5 km +	2.439,29	2.927,15	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	98,57	118,28	20,0%

1 Gbit/s	5 km +	2.534,70	3.041,64	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	99,60	119,52	20,0%
2 Gbit/s	5 km +	3.488,71	4.186,45	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	109,93	131,92	20,0%
3 Gbit/s	5 km +	4.442,71	5.331,25	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	189,66	227,59	20,0%
4 Gbit/s	5 km +	5.396,72	6.476,06	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	269,39	323,27	20,0%
5 Gbit/s	5 km +	6.350,73	7.620,88	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	349,12	418,94	20,0%
6 Gbit/s	5 km +	7.304,74	8.765,69	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	428,85	514,62	20,0%
7 Gbit/s	5 km +	8.258,75	9.910,50	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	508,58	610,30	20,0%
8 Gbit/s	5 km +	9.212,76	11.055,31	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	588,31	705,97	20,0%
9 Gbit/s	5 km +	10.166,77	12.200,12	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	668,04	801,65	20,0%
10 Gbit/s	5 km +	11.120,78	13.344,94	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	747,77	897,32	20,0%

Priključnina za priključno točko na lokaciji ponudnika

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Priključnina kapacitete 10 Mbit/s	enkratno	2.712,40	3.254,88	20,0%
Priključnina kapacitete 100 Mbit/s	enkratno	5.424,80	6.509,76	20,0%
Priključnina kapacitete 1 Gbit/s	enkratno	11.266,90	13.520,28	20,0%
Priključnina kapacitete 10 Gbit/s	enkratno	11.266,90	13.520,28	20,0%

Priključnine veljajo za vmesne kapacitete v razredih od 10 Gbit/s do 2 Gbit/s, od 1 Gbit/s do 200 Mbit/s in 100 Mbit/s do 10 Mbit/s (npr. za kapaciteto 200 Mbit/s se zaračuna priključnina kapacitete 1 Gbit/s, pri nadgradnjah na višje kapacitete do vključno 1 Gbit/s se nadgradnja ne zaračuna. To velja za vse razrede.)

Zakupnina logičnih povezav in QoS za storitev IP telefonije v omrežju IP/MPLS

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-10 Mbit/s	mesečno	172,77	207,32	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	345,54	414,65	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	518,31	621,97	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	691,08	829,30	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	863,85	1.036,62	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	1.036,62	1.243,94	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	1.209,39	1.451,27	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	1.382,16	1.658,59	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	1.554,93	1.865,92	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	1.727,70	2.073,24	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	3.455,40	4.146,48	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	5.183,10	6.219,72	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	6.910,80	8.292,96	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	8.638,50	10.366,62	20,0%

-600 Mbit/s	mesečno	10.366,20	12.439,44	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	12.093,90	14.512,68	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	13.821,60	16.585,92	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	15.549,30	18.659,16	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	17.277,00	20.732,40	20,0%

Vzpostavitev logičnih povezav v omrežju IP/MPLS za posamezno storitev

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev logičnih povezav v omrežju IP/MPLS za posamezno storitev	enkratno	852,68	1.023,22	20,0%

Sprememba prenosne hitrosti na posamezni priključni točki med hitrostmi 20 Mbit/s in 1 Gbit/s za logične povezave v omrežju IP/MPLS za posamezno storitev

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Sprememba prenosne hitrosti na posamezni priključni točki med hitrostmi 20 Mbit/s in 1 Gbit/s za logične povezave v omrežju IP/MPLS za posamezno storitev	enkratno	55,00	66,00	20,0%

Vzpostavitev navideznega kanala na obstoječi medoperaterski Ethernet povezavi za posameznega VPN uporabnika

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev navideznega kanala na obstoječi medoperaterski Ethernet povezavi za posameznega VPN uporabnika	enkratno	112,03	134,44	20,0%

Sprememba prenosne hitrosti navideznega kanala na obstoječi medoperaterski Ethernet povezavi za posameznega VPN uporabnika

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Sprememba prenosne hitrosti navideznega kanala na obstoječi medoperaterski Ethernet povezavi za posameznega VPN uporabnika	enkratno	55,00	66,00	20,0%

Zakupnina za skupno prenosno hitrost ločenih navideznih kanalov za posamezne VPN končne uporabnike s skupno prometno politiko na obstoječi medoperaterski povezavi

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-2 Mbit/s	mesečno	80,80	96,96	20,0%
-4 Mbit/s	mesečno	97,34	116,81	20,0%
-6 Mbit/s	mesečno	107,73	129,28	20,0%
-8 Mbit/s	mesečno	113,87	136,64	20,0%
-10 Mbit/s	mesečno	116,55	139,86	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	130,73	156,88	20,0%

-40 Mbit/s	mesečno	153,72	184,46	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	170,42	204,50	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	181,91	218,29	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	189,47	227,36	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	472,50	567,00	20,0%

Zakupnina za distribucijo TV signalov v omrežju IP/MPLS na posameznem širokopasovnem dostopu

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Zakupnina za 50 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	2,00	2,40	20,0%
Zakupnina za 60 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	2,40	2,88	20,0%
Zakupnina za 70 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	2,80	3,36	20,0%
Zakupnina za 80 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	3,20	3,84	20,0%
Zakupnina za 90 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	3,60	4,32	20,0%
Zakupnina za 100 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	4,00	4,80	20,0%

Preveritev kapacitet za vključitev

Naziv storitve		Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preveritev	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

Preklic naročila vključitve

Naziv storitve		Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila vključitve navideznega kanala	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliche naročilo. V primeru, da je Telekom Slovenije v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji Telekoma Slovenije, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj Telekoma Slovenije, je Telekom Slovenije upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

Izključitev

Naziv storitve		Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev navideznega kanala	enkratno	15,02	18,02	20,00%

Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu oziroma druge objavljene ali pogodbeno dogovorjene cene Telekoma Slovenije.

Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.