

## **SPREMEMBE IN DOPOLNITVE VZORČNE PONUDBE ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP Z BITNIM TOKOM Z DNE 1.9.2016**

### **V okviru poglavja 5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa se spremeni točka 5.1. Preveritev, ki se po novem glasi:**

#### **5.1. Preveritev**

Preveritev predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Operater pri Telekomu Slovenije poda zahtevo za preveritev kapacitet za vključitev širokopasovnega dostopa.

Rok za odgovor na preveritev je 3 delovne dni. V primeru, da je za pripravo odgovora na preveritev potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve, ipd) je rok za odgovor na preveritev 5 delovnih dni. Telekom Slovenije bo 70% vseh odgovorov na preveritev izvedel v 1 delovnem dnevu, 80% v 2 delovnih dneh, 90% v 3 delovnih dneh in 100% v 5 delovnih dneh.

Telekom Slovenije bo v primeru, ko operater po pozitivnem odgovoru na preveritev v roku 10 delovnih dni ne poda naročila, preveritev, če le ta ni bila izvedena sistemsko, operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije bo v primeru zavrnitve poizvedbe na izrecno zahtevo operaterja, razloge za zavrnitev izkazal tudi z ustrezno tehnično dokumentacijo najkasneje v 10 delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve. V kolikor je bila zavrnitev izvedbe upravičena, bo Telekom Slovenije stroške izkazovanja razlogov za zavrnitev zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

##### **5.1.1. Preveritev širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju**

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v bakrenem dostopovnem omrežju. Operaterjem se zagotavlja možnost preveritve za vključitev širokopasovnega dostopa na lokaciji končnega uporabnika tako v primeru obstoječega telefonskega priključka, kot v primeru, da na lokaciji končnega uporabnika ni obstoječega telefonskega priključka. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti krajevne zanke od funkcijske lokacije do omrežne priključne točke in razpoložljivosti kapacitet na DSLAM-u. Predmet preveritve ni ugotavljanje razpoložljive hitrosti širokopasovnega dostopa in pozitiven odgovor na preveritev ne pomeni nujno, da bo posamezno storitev možno zagotavljati. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo systemske preveritve in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje podatek o razpoložljivi tehnologiji, funkcijski lokaciji in zračni razdalji. Telekom Slovenije operaterje glede na podatke navedene na vlogi za preveritev in glede na morebitne evidentirane obstoječe storitve na priključku obvesti potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenege razmerja za telefonsko in/ali širokopasovno storitev.

V primeru, ko je za vključitev širokopasovnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke za katero obstajajo tehnične možnosti in je dodaten poseg na omrežju s strani Telekoma Slovenije ekonomsko upravičen, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. V tem primeru Telekom Slovenije, kot odgovor na preveritev posreduje odgovor »DA – potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke« in predviden rok, ki je potreben za

vzpostavitev omrežne priključne točke. Na podlagi tega odgovora lahko operater poda naročilo širokopasovnega dostopa, ki se v tem primeru obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da iz razlogov, ki niso na strani Telekom Slovenije vzpostavitev omrežne priključne točke in posledično vzpostavitev širokopasovnega dostopa ne bo možna, bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor. Razlogi za negativen odgovor:

- podatki na vlogi so nepopolni (razlog zakaj je vloga nepopolna),
- aktivna je vloga za spremembo / vključitev (uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na priključku ali vloga za vključitev priključka),
- na funkcijski lokaciji ni kapacitet (uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni DSLAM-a oz. ko na DSLAM-u ni kapacitet za vključevanje),
- predvidena povečava omrežja,
- parica ni primerna za vključitev širokopasovnega dostopa – PCM (uporablja se v primeru, ko je parica vključena preko naprave za večkratno izkoriščanje bakrenih paric),
- parica ni primerna za vključitev širokopasovnega dostopa (uporablja se v primeru, ko na aktivni parici zaradi zagotavljanja rezerv širokopasovnega dostopa ni možno vključiti),
- ni parice primerne za vključitev širokopasovnega dostopa.

Telekom Slovenije bo v primeru, ko je v delu omrežja na katerega se povezuje lokacija končnega uporabnika za katero se izvaja preveritev, predvidena povečava ali rekonstrukcija omrežja, ki lahko vpliva na razpoložljivost tehničnih možnosti za vključitev širokopasovnega dostopa, o tem obvestil operaterja. V tem primeru Telekom Slovenije, kot odgovor na preveritev posreduje odgovor »NE – predvidena povečava omrežja« in predviden rok izvedbe povečave ali rekonstrukcije omrežja.

### **5.1.2. Preveritev širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju**

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem FTTH omrežju. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti optičnega vlakna FTTH od funkcijske lokacije do omrežne optične priključne točke (optične priključne doze) in razpoložljivosti kapacitet na DSLAM-u. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo sistemske preveritve in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

Telekom Slovenije operaterju za posamezno naročniško lokacijo (naslov in stanovanje končnega uporabnika) ob poizvedbi posreduje podatek o razpoložljivosti širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju, status izgradnje hišne instalacijske napeljave in funkcijsko lokacijo. V primeru, da na posamezni naročniški lokaciji ni FTTH omrežja, poizvedbe s strani operaterja ne bo možno oddati.

Statusi izgradnje hišne instalacijske napeljave so v informacijskem sistemu Telekom Slovenije opredeljeni v skladu z naslednjim šifrantom:

- status 2: Optična priključna doza montirana
- status 3: Optična vrvica s konektorjem v stanovanju
- status 4: Optična vrvica s konektorjem pred stanovanjem
- status 5: Optična vrvica brez konektorja v stanovanju
- status 6: Optična vrvica brez konektorja pred stanovanjem
- status 7: Optični kabel pred objektom, s soglasji
- status 8: Optični kabel pred večstanovanjskim objektom, brez soglasij
- status 9: Optični kabel v distribucijski spojki
- status 10: Optični kabel pred individualnim objektom, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije

- status 11: Optični kabel pred individualnim objektom, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik
- status 12: Planirana gradnja, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije
- status 13: Planirana gradnja, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterja glede na podatke navedene na poizvedbi in glede na evidentirane obstoječe storitve na obstoječem optičnem vlaknu FTTH obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za obstoječo storitev.

Telekom Slovenije operaterjem v elektronski obliki preko spletnega portala omogoča dostop do podatkov o načrtih posodabljanja svojega omrežja. Načrti posodabljanja omrežja so evidentirani za posamezne lokacije TKI objektov. Področje predvidenega posodabljanja omrežja praviloma pokriva stanovanja na naslovu TKI objekta v primeru večstanovanjskih zgradb, naslove v radiju do 150 m od lokacije TKI objekta v primeru individualnih gradenj v mestnem okolju in naslove v radiju do 300 m od lokacije TKI objekta v primeru individualnih gradenj izven mest.

Ko so na posamezni lokaciji TKI objekta vključenega v načrt posodabljanja omrežja znane lokacije končnih uporabnikov, Telekom Slovenije na posameznih naslovih evidentira stanovanja in dodeli ustrezne statuse izgradnje. Izvedba povezav do posameznih končnih uporabnikov je odvisna od zainteresiranosti posameznega uporabnika in ekonomske upravičenosti izvedbe povezave.

V primeru, ko je na posamezni lokaciji končnega uporabnika evidentirana planirana gradnja FTTH omrežja, Telekom Slovenije kot odgovor na poizvedbo posreduje odgovor »DA – planirana gradnja – gradbena dela izvaja Telekom Slovenije« ali odgovor »DA – planirana gradnja – gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik« ter predviden rok, ki je potreben za izvedbo gradbenih del. V primeru, ko gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik, je predvideni rok za izvedbo odvisen od zaključka del s strani uporabnika. Na podlagi tega odgovora lahko operater poda naročilo širokopasovnega dostopa, ki se v tem primeru obravnava kot naročilo izvedbe gradbenih del za vzpostavitev omrežne optične priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo tudi vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da iz razlogov, ki niso na strani Telekoma Slovenije izvedba gradbenih del in vzpostavitev omrežne optične priključne točke ne bo možna, bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor. Razlogi za negativen odgovor:

- aktivna je vloga za spremembo / vključitev (uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na FTTH vlaknu ali vloga za vključitev FTTH vlakna),
- na funkcijski lokaciji ni kapacitet (uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni kapacitet na DSLAM-u),
- ni razpoložljivega FTTH vlakna (uporablja se v primeru, ko zaključitev hišne instalacijske napeljave ne omogoča vključitve širokopasovnega dostopa).

## **V okviru poglavja 5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa se spremeni točka 5.2. Naročilo, ki se po novem glasi:**

### **5.2. Naročilo**

Po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev lahko operater poda naročilo, vendar najkasneje v 10 delovnih dneh od odgovora na preveritev. V primeru, da v tem roku operater ne poda naročila se preveritev, če le ta ni bila izvedena sistemsko, operaterju zaračuna. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Telekom Slovenije bo operaterju naročilo zaračunal v skladu s cenikom. V naročilu je operater dolžan izbrati termin za izvedbo naročila, ki ga dogovori s končnim uporabnikom.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo širokopasovnega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev širokopasovnega dostopa. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu širokopasovnega dostopa.

Če se hkrati s procesom vzpostavitve širokopasovnega dostopa odpoveduje naročniško razmerje, vendar brez zahteve za prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, in je v ta proces kot pooblaščenec končnega uporabnika vključen operater, mora operater v naročilu navesti datum prenehanja pogodbenega razmerja, ki je enak dogovorjenemu datumu za vključitev širokopasovnega dostopa.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve ali razvezanega dostopa s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja Telekomu Slovenije podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja.

Naročilo se v primeru, ko izvedba naročila zahteva odpoved storitve s strani obstoječega operaterja obravnava kot popolno, če je podana številka vloge za izključitev in je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve.

Naročilo širokopasovnega dostopa je popolno, ko je v primeru odpovedi pogodbenega razmerja za telefonsko storitev prejeto ustrezno pooblastilo za odpoved oziroma, ko je v primeru istočasne izvedbe prenosljivosti številke prejeto naročilo za prenosljivost številke, ki vključuje pooblastilo za odpoved pogodbenega razmerja za telefonsko storitev.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila poteka preko spletnega portala za operaterje. Operater je ob ponovnem posredovanju naročila v obravnavo Telekomu Slovenije dolžan izbrati termin za izvedbo naročila, ki ga dogovori s končnim uporabnikom.

#### **5.2.1. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopnem bakrenem omrežju**

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča dva tipa vzpostavitve:

- vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika je možna na obstoječem telefonskem priključku ali ob istočasni izvedbi odstranitve obstoječega telefonskega priključka

in v primeru, ko je na povezavi že vključena obstoječa širokopasovna storitev ali storitev razvezanega dostopa.

V primeru vključitve širokopasovnega dostopa na obstoječi telefonski priključek, morajo biti v naročilu navedeni podatki o obstoječem telefonskem priključku na katerega se širokopasovni dostop vključuje in soglasje naročnika telefonskega priključka, s katerim se strinja s vključitvijo širokopasovnega dostopa, v primeru da sta naročnik telefonskega priključka in širokopasovnega dostopa različni osebi.

V primeru, ko je za vključitev širokopasovnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke se naročilo širokopasovnega dostopa obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. Po izvedenem posegu na omrežju in vzpostavljenih tehničnih možnostih za vključitev širokopasovnega dostopa Telekom Slovenije posreduje vlogo v obravnavo operaterju. Operater v dogovoru s končnim uporabnikom določi termin za izvedbo in vlogo posreduje v nadaljnjo obravnavo na Telekom Slovenije. Vrnjena vloga s strani operaterja z določenim terminom za izvedbo se obravnava kot naročilo za vključitev širokopasovnega dostopa. Rok za izvedbo širokopasovnega dostopa ne zajema časa od naročila vzpostavitve omrežne priključne točke do naročila širokopasovnega dostopa. Naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke se zaračuna v skladu s cenikom.

### **5.2.2. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopovnem FTTH omrežju**

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča dva tipa vzpostavitve:

- vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika je možna v primeru, ko je na lokaciji končnega uporabnika montirana optična priključna doza.

V zpostavitve s posegom na lokaciji končnega uporabnika je potrebna v vseh primerih, ko na lokaciji končnega uporabnika ni montirane optične priključne doze.

V primeru, ko je za vključitev širokopasovnega dostopa potrebna izgradnja FTTH omrežja in vzpostavitev omrežne optične priključne točke, se naročilo širokopasovnega dostopa obravnava kot naročilo izvedbe gradbenih del za vzpostavitev omrežne optične priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo tudi vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. Po izvedenem posegu na omrežju in vzpostavljenih tehničnih možnostih za vključitev širokopasovnega dostopa, Telekom Slovenije posreduje vlogo v obravnavo operaterju. Operater v dogovoru s končnim uporabnikom določi termin za izvedbo in vlogo posreduje v nadaljnjo obravnavo na Telekom Slovenije. Vrnjena vloga s strani operaterja z določenim terminom za izvedbo se obravnava kot naročilo za vključitev širokopasovnega dostopa. Rok za izvedbo širokopasovnega dostopa ne zajema časa od naročila izvedbe gradbenih del za vzpostavitev omrežne optične priključne točke do naročila širokopasovnega dostopa. Kot naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke se obravnava naročilo pri katerem je ob oddaji naročila izgradnja hišne inštalacijske napeljave v statusu od 7 do 13. Naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke se zaračuna v skladu s cenikom.

**V okviru poglavja 17: Priloge se spremeni postavka Priloge 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudb, ki se po novem glasi:**

**Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe**

Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.

<b>Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke.</b>		
<b>Vrsta storitve</b>	<b>Način</b>	<b>Cena v EUR brez DDV</b>
Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke se zaračuna poleg vzpostavitve navideznega kanala, ko je za izvedbo vzpostavitve širokopasovnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke.	enkratno	55,18
Vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke se lahko izvaja izključno v primerih, ko obstajajo tehnične možnosti in je dodaten poseg na omrežju s strani Telekoma Slovenije ekonomsko upravičen. Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke se zaračuna operaterju tudi v primeru preklica naročila ali ko naročilu ne sledi naročilo vzpostavitve širokopasovnega dostopa. Priprava za vzpostavitev omrežne optične priključne točke se zaračuna operaterju izključno v primeru preklica naročila ali ko naročilu ne sledi naročilo vzpostavitve širokopasovnega dostopa. Kot naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke se obravnava naročilo pri katerem je ob oddaji naročila izgradnja hišne inštalacijske napeljave v statusu od 7 do 13.		