

POMEMBNE IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

Zavarovatelj **ni odgovoren** za:

- več kot **dva škodna zahtevka** za zavarovanje opreme z isto IMEI- oz. serijsko številko v neprekinjenem obdobju 12 mesecev;
- **kozmetične napake** (praske, luščenje barve ipd.), ki ne vplivajo na pravilno delovanje naprave;
- škodo, če ni mogoče identificirati **IMEI-številke zavarovane naprave**;
- škodo iz naslova nenamerne poškodbe, če zavarovanec **ne predloži** zadevne naprave;
- škodo, ki je posledica **kršitve proizvajalčevih navodil ali priporočil za uporabo**;
- škodo zaradi odtujitve naprave iz **odklenjenega vozila ali prostora** oziroma če je bila naprava odtujena v času, ko je bil **opuščen nadzor** nad njo;
- škodo, ki je bila na napravi povzročena zaradi **malomarnosti** zavarovanca ali tretje osebe, ki je bila s strani zavarovanca pooblaščen za uporabo zadevne naprave;
- škodo iz naslova **podaljšanega jamstva** med 13. in 24. mesecem **za naprave drugih znamk** razen znamke Apple;
- škodo iz naslova **podaljšanega jamstva za naprave znamke Apple**.

Zgoraj navedeni seznam izključitev zavarovalnega kritja **ni celovit**. Celoten seznam vseh izključitev je naveden v Splošnih pogojih za zavarovanje mobilne opreme PG-mob/21-12, ki so dostopni na spletnem mestu telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

REŠEVANJE ŠKODNIH ZAHTEVKOV

Zavarovatelj za reševanje škodnih zahtevkov pooblašča družbo MARSH EUROPE S.A., 1170 Bruselj, podružnica Marsh, ki je družba, ustanovljena v Republiki Sloveniji, z matično številko 1662961000 in sedežem na naslovu Verovškova ulica 55 a, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Zavarovanec v primeru škodnega dogodka pokliče številko klicnega centra družbe MARSH, na **01 569 21 72** [od ponedeljka do petka 9. in 17. uro].

Poškodovano napravo pri zavarovancu [na dogovorjenem naslovu] prevzame kurir, ki jo po popravilu/zamenjavi popravljeno/zamenjano tudi dostavi nazaj zavarovancu.

**BREZ
ODVEČNIH
STROŠKOV
IN POTI**

POSEBNOSTI ZAVAROVANJA

Mesečno zavarovanje, ki se samodejno podaljša za en mesec, če ni podana odpoved zavarovanja v skladu s splošnimi pogoji; zavarovalna doba lahko skupaj znaša največ do 60 mesecev od dneva nakupa zavarovane naprave.

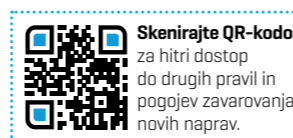
Kraj zavarovanja je **cel svet**, pod pogojem, da se naprava v tujini ne nahaja več kot 30 zaporednih koledarskih dni.

Zavarovanec lahko zavarovanje pisno [z odstopno izjavo] kadarkoli odpove na prodajnih mestih Telekoma Slovenije, zavarovalno kritje pa preneha veljati ob 24.00 zadnjega dne meseca, v katerem je bila podana odstopna izjava.

V primeru, da poškodovane naprave, katere popravilo ni ekonomsko upravičeno, ali odtujene naprave zavarovatelj ne more nadomestiti z enakim modelom, lahko stranka izbere novo napravo s seznama treh naprav, ki po specifikaciji ustrezajo poškodovani/odtujeni napravi.

Informacije v tej brošuri so namenjene uvodni predstavitvi zavarovanja in niso celovite. Dodatne informacije so dostopne na spletnem mestu telekom.si, na prodajnih mestih Telekoma Slovenije ali na telefonski številki klicnega centra MARSH **01 569 21 72**.

**KRITJE
PO CELEM
SVETU**

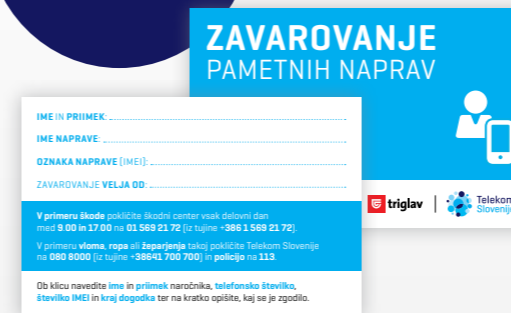


Skenirajte QR-kodo za hitri dostop do drugih pravil in pogojev zavarovanja novih naprav.

DOBRO JE VEDETI

Pri sklenitvi zavarovanja prejmete tudi **škodno kartico**, da imate **podatke** za prijavo škode **vedno pri roki**.

**PAMETNO JE
ZAVAROVATI**



Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana

TB 4.1.4/12.2 (22. 11. 2021)

ZAVAROVANJE MOBILNE OPREME DRUGE NAPRAVE



Vas skrbi, da bi se vaša nova pametna ura ali prenosnik poškodovala? Poskrbite za preventivo in ju zavarujte.

**HITRI PREGLED
POGOJEV IN PRAVIL
ZAVAROVANJA**

ZAVAROVANJE NAPRAV

ZAVARUJTE
NOVO
PAMETNO
NAPRAVO

Zavarovanje velja za **ново mobilno opremo** (tablični ali prenosni računalnik, televizija, mobilni modem, igralna konzola, pametna ura ali zapestnica, slušalke, prenosni zvočnik, športna kamera ipd., v nadaljevanju naprava), ki je kupljena na prodajnih mestih Telekom Slovenije, d.d., (vključno s klicnim centrom in spletno trgovino) in na prodajnih mestih pooblaščenih prodajalcev (rabljena naprava ne more biti predmet tega zavarovanja). Prav tako se lahko zavaruje naprava, ki jo je zavarovanec prejel po zamenjavi naprave zaradi uveljavitve zavarovalnega zahtevka.

V sklopu zavarovanja naprave lahko stranka (fizična oseba, stara vsaj 15 let, samostojni podjetnik posameznik ali pravna oseba) z veljavnim naročniškim razmerjem za uporabo storitev pri družbi Telekom Slovenije, d.d., pristopi k skupinski zavarovalni polici.

ZAVAROVANA NEVARNOST

PAKET GADGET

Nenamerne poškodbe, vključno s poškodbo, ki jo povzroči tekočina	✓
Zlonamerno poškodovanje s strani tretjih oseb	✓
Podaljšano jamstvo med 13. in vključno 24. mesecem od dneva nakupa za naprave znamke Apple	✓
Podaljšano jamstvo med 25. in vključno 36. mesecem od dneva nakupa za vse naprave razen znamke Apple	✓
Odtujitev zaradi vloma ali ropa	✓

PAKET
GADGET ZA
ZAVAROVANJE
NAPRAV

Zavarovatelj bo v času veljavnega zavarovanja zagotovil **popravilo** ali **nadomestilo** naprave (nadomestila v obliki gotovine niso mogoča).

LIMITI ZAVAROVALNEGA KRITJA:

- redna prodajna cena zavarovane opreme (z DDV) – za **popravilo/nadomestilo naprave**
- 1.000 EUR** (z DDV) – za **popravilo/nadomestilo dodatkov**, ki so bili priloženi napravi ob nakupu in so bili poškodovani/odtujeni v istem škodnem dogodku kot oprema

ZAVAROVALNA PREMIJA

ZAVAROVANJE
BREZ
VEZAVE

Zavarovalna premija je zaračunana na mesečnem računu za opravljene elektronske komunikacijske storitve družbe Telekom Slovenije, d.d., in se plačuje skupaj s stroški telekomunikacijskih storitev **enkrat mesečno** za pretekli mesec.

Zavarovalna premija je odvisna od vrste in vrednosti (redne prodajne cene z DDV) zavarovane naprave.

SOUDELEŽBA ZAVAROVANCA

Soudeležba zavarovanca je znesek, ki ga plača zavarovanec v zvezi z vsakim zavarovalnim primerom ob popravilu ali zamenjavi naprave zaradi zavarovanih nevarnosti.

TABLICE IN PRENOSNI RAČUNALNIKI

Redna prodajna cena naprave (vključno z DDV ob sklenitvi zavarovanja)	do 400 €	401–800 €	nad 801 €
Mesečna zavarovalna premija v EUR (z vključenim DPZP*)	2 €	5,50 €	10 €
Soudeležba zavarovanca	40 €	100 €	150 €

*DPZP je davek od prometa zavarovalnih poslov in znaša 8,5 %.

TELEVIZIJA

Redna prodajna cena naprave (vključno z DDV ob sklenitvi zavarovanja)	do 500 €	nad 501 €	nad 801 €
Mesečna zavarovalna premija v EUR (z vključenim DPZP*)	2 €	5,50 €	10 €
Soudeležba zavarovanca	50 €	100 €	150 €

*DPZP je davek od prometa zavarovalnih poslov in znaša 8,5 %.

PAMETNA URA, PAMETNA ZAPESTNICA, MOBILNI MODEM, IGRALNA KONZOLA, SLUŠALKE, PRENOSNI ZVOČNIK, ŠPORTNA KAMERA IPD.

Redna prodajna cena naprave (vključno z DDV ob sklenitvi zavarovanja)	do 500 €
Mesečna zavarovalna premija v EUR (z vključenim DPZP*)	2 €
Soudeležba zavarovanca	40 €

*DPZP je davek od prometa zavarovalnih poslov in znaša 8,5 %.

ZAVAROVATELJ/ZAVAROVALNI POGOJI

Zavarovalnica Triglav, d.d., (sedež: Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana; davčna številka: SI80040306; matična številka: 5063345; št. vpisa v sodni register: Okrožno sodišče v Ljubljani, reg. vl. 1/10687/00; spletni naslov: triglav.si ali triglav.eu).

Za zavarovanje se uporabljajo Splošni pogoji za zavarovanje mobilne opreme PG-mob/21-12, ki so dostopni na spletnem mestu telekom.si in na prodajnih mestih Telekom Slovenije.



NE PREZRITE

Dokumentacijo za zavarovanje naprav **shranite v ta žepek**. Tako bo **vedno pri roki**, ko jo boste potrebovali.

