

SPREMEMBE IN DOPOLNITVE VZORČNE PONUDBE ZA OSREDNJI DOSTOP NA FIKSNI LOKACIJI ZA IZDELKE ZA MNOŽIČNI TRG Z DNE 22. 4. 2022

V okviru poglavja 3. Predmet vzorčne ponudbe, se dopolni točka 3.6. Oprema pri končnem uporabniku (CPE) in zagotavljanje logičnega kanala za upravljanje CPE, ki se po novem glasi:

3.6. Oprema pri končnem uporabniku (CPE) in zagotavljanje logičnega kanala za upravljanje CPE

Opremo pri končnem uporabniku (CPE) pri zagotavljanju širokopasovnega dostopa z bitnim tokom na xDSL in FTTx širokopasovnem dostopu zagotavlja operater in je last operaterja. Operater je v celoti odgovoren za vključevanje CPE, delovanje CPE, vzdrževanje CPE in zagotavljanje parametrov QoS, ki jih zagotavlja CPE.

V omrežje Telekoma Slovenije se lahko skladno z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi vključujejo CPE, ki ustrezajo tehničnimi opredelitvam, za katere je preverjen vpliv na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije in je s strani Telekoma Slovenije izdano dovoljenje za vključevanje v omrežje.

Na obstoječih širokopasovnih priključkih na xDSL dostopu, na katerih je vključena CPE last Telekoma Slovenije, se storitve še naprej zagotavljajo preko vključene CPE Telekoma Slovenije. Stroški zagotavljanja CPE se zaračunajo v skladu s cenikom.

Storitve preko EMX dostopa se zagotavljajo izključno preko CPE, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije in je last Telekoma Slovenije. Stroški zagotavljanja CPE se zaračunajo v skladu s cenikom.

Storitve prek optičnega FTTH omrežja na xPON dostopni tehnologiji se zagotavljajo izključno prek optične zaključne enote (ONT), ki jo zagotavlja Telekom Slovenije in je last Telekoma Slovenije. CPE operaterja se na optično zaključno enoto vključuje preko RJ-45 1000/100/10 BASE-T, 2.5GBASE-T ali 10GBASE-T ethernet vmesnika.

Telekom Slovenije pri vzpostavitvi storitev na dostopni tehnologiji xPON operaterjem omogoča samostojno izvajanje namestitve optične zaključne enote (ONT) Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku.

Uradne ure za prevzem optične zaključne enote (ONT) na lokaciji Telekoma Slovenije, Litostrojska cesta 58b, 1000 Ljubljana, so vsak delovnik med 11. in 14. uro. Kontaktni naslov za dogovor o prevzemu in naročanje novih količin je ISP.logistika.ts@telekom.si.

Posamezna optična zaključna enota (ONT), ki jo operater prevzame na skladiščni lokaciji Telekoma Slovenije, se do izvedene vključitve oziroma namestitve pri končnem uporabniku, evidentira na skladiščni lokaciji operaterja. Telekom Slovenije zagotavlja tedensko poročanje o stanju zaloge.

Telekom Slovenije in operater izvajata letno inventuro stanja zaloge na dan 31.10.. Morebitno razliko v stanju zalog bo Telekom Slovenije operaterju zaračunal skladno s cenikom.

V primeru, ko optično zaključno enoto ali CPE zagotavlja Telekom Slovenije, se optična zaključna enota ali CPE smatra kot del omrežja Telekoma Slovenije in kot tako jo ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala

zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

Operater lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča upravljanje CPE. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja dodaten navidezni kanal na povezavi v dostopovnem omrežju in prenos kapacitet v dostopovnem, agregacijskem in jedrnem omrežju.

V okviru poglavja 5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa, se spremeni točka 5.2.1. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju, ki se po novem glasi:

5.2.1. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča naslednje tipe vzpostavitve:

- vzpostavitev s posegom na funkcijski lokaciji in na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na funkcijski lokaciji,
- vzpostavitev brez posega na terenu.

Tip vzpostavitve se določi glede na aktivnosti, ki so potrebne za vzpostavitev posameznega širokopasovnega dostopa.

V primeru vključitve širokopasovnega dostopa na obstoječi telefonski priključek, morajo biti v naročilu navedeni podatki o obstoječem telefonskem priključku, na katerega se širokopasovni dostop vključuje in soglasje naročnika telefonskega priključka, s katerim se strinja z vključitvijo širokopasovnega dostopa, in sicer v primeru, da sta naročnik telefonskega priključka in širokopasovnega dostopa različni osebi.

V primeru, ko je za vključitev širokopasovnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke, se naročilo širokopasovnega dostopa obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. Po izvedenem posegu na omrežju in vzpostavljenih tehničnih možnostih za vključitev širokopasovnega dostopa Telekom Slovenije posreduje vlogo v obravnavo operaterju. Operater v dogovoru s končnim uporabnikom določi termin za izvedbo in vlogo posreduje v nadaljnjo obravnavo na Telekom Slovenije. Vrnjena vloga s strani operaterja z določenim terminom za izvedbo se obravnava kot naročilo za vključitev širokopasovnega dostopa. Rok za izvedbo širokopasovnega dostopa ne zajema časa od naročila vzpostavitve omrežne priključne točke do naročila širokopasovnega dostopa. Naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke se zaračuna v skladu s cenikom.

V okviru poglavja 5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa, se spremeni točka 5.2.2. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopnem optičnem omrežju, ki se po novem glasi:

5.2.2. Naročilo širokopasovnega dostopa v dostopnem optičnem omrežju

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča naslednje tipe vzpostavitve:

- vzpostavitev s posegom na funkcijski lokaciji in na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na funkcijski lokaciji,
- vzpostavitev brez posega na terenu.

Tip vzpostavitve se določi glede na aktivnosti, ki so potrebne za vzpostavitev posameznega širokopasovnega dostopa.

Telekom Slovenije pri vzpostavitvi storitev na dostopni tehnologiji xPON operaterjem omogoča samostojno izvajanje namestitve optične zaključne enote (ONT) Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku.

Naročilo vzpostavitve širokopasovnega dostopa, kjer je ob oddaji naročila izgradnje hišne inštalacijske napeljave v statusu od 7 do 13, se hkrati obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke in se zaračuna v skladu s cenikom.

V okviru poglavja 5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa, se spremeni točka 5.3.2. Izvedba naročila širokopasovnega dostopa v dostopnem optičnem omrežju, ki se po novem glasi:

5.3.2. Izvedba naročila širokopasovnega dostopa v dostopnem optičnem omrežju

Telekom Slovenije v sklopu izvedbe operaterju zagotovi širokopasovni dostop skladno z naročilom, ki ga prejme s strani operaterja.

Izvedba širokopasovnega dostopa na lokaciji končnega uporabnika predstavlja zaključitev dostopnega optičnega vlakna na optični priključni dozi. Telekom Slovenije izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev na optični priključni dozi, v primeru dostopne tehnologije FTTH ali optični zaključni enoti, v primeru dostopne tehnologije xPON.

Telekom Slovenije pri vzpostavitvi storitev na dostopni tehnologiji xPON operaterjem omogoča samostojno izvajanje namestitve optične zaključne enote (ONT) Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku. Za izvedbo namestitve optične zaključne enote (ONT), ki jo operater praviloma izvaja istočasno z namestitvijo ostale opreme pri uporabniku, bo v procesu izvedbe vloga posredovana v obravnavo operaterju.

Vključitev širokopasovnega dostopa je v primeru tipov vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku izvedena, ko Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev in je v primeru samostojnega izvajanja namestitve optične zaključne enote (ONT) s strani operaterja le-ta uspešno nameščena.

Vključitev širokopasovnega dostopa je v primeru vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku izvedena, ko so na omrežnih elementih Telekoma Slovenije vzpostavljeni parametri

za zagotavljanje storitev in je v primeru samostojnega izvajanja namestitve optične zaključne enote (ONT) s strani operaterja le-ta uspešno nameščena.

V okviru poglavja 5. Postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa, se spremeni točka 5.4. Izključitev širokopasovnega dostopa, ki se po novem glasi:

5.4. Izključitev širokopasovnega dostopa

Operater lahko poda zahtevo za izključitev posameznega širokopasovnega dostopa. Rok za izvedbo izključitve s strani Telekoma Slovenije je dvanajst (12) delovnih dni. Telekom Slovenije bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. V primeru, da je izključitev posameznega širokopasovnega dostopa vezana z vključitvijo drugega širokopasovnega ali razvezanega dostopa na posamezni lokaciji končnega uporabnika, je datum izvedbe izključitve vezan na datum izvedbe naročila vključitve. Telekom Slovenije bo operaterju izključitev zaračunal v skladu s cenikom.

Izključitev ne predvideva posega na lokaciji končnega uporabnika. V primeru, da je na širokopasovnem dostopu na lokaciji končnega uporabnika vključena optična zaključna enota (ONT) ali CPE oprema last Telekoma Slovenije, je operater dolžan pridobiti opremo in jo dostaviti Telekomu Slovenije v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve. V nasprotnem primeru, bo Telekom Slovenije stroške opreme operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

V primeru izključitve širokopasovnega dostopa, pri kateri gre za prehod k drugemu operaterju na xPON dostopovni tehnologiji v omrežju Telekoma Slovenije, optična zaključna enota (ONT) ostane vključena v omrežju in je operater ne pridobiva.

Optična zaključna enota (ONT), ki jo je operater dolžan pridobiti ob izključitvi se evidentira na skladiščni lokaciji operaterja. Telekom Slovenije zagotavlja tedensko poročanje o stanju zaloge. Lokacija za dostavo je Telekom Slovenije, Litostrojska cesta 58b, 1000 Ljubljana.

V primeru, da končni uporabnik storitev odpove naročniško razmerje za govorno storitev, ob kateri je vključen širokopasovni dostop oziroma je naročniško razmerje za govorno storitev iz drugih razlogov prekinjeno, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. Operater je dolžan v roku pet (5) delovnih dni podati ustrezno vlogo za prehod na samostojni širokopasovni dostop ali na drugo operatersko storitev, za katero ima sklenjeno veljavno pogodbo, ali posredovati vlogo za izključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da v opredeljenem roku operater ne posreduje ustrezne vloge, bo Telekom Slovenije storitev širokopasovnega dostopa prekinil.

V okviru poglavja 17. Priloge, se v Prilogi 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe, spremenijo spodaj navedene postavke, ki se po novem glasijo:

Vzpostavitev širokopasovnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev širokopasovnega dostopa s posegom na funkcijski lokaciji in na lokaciji končnega uporabnika	enkratno	46,92
Vzpostavitev širokopasovnega dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika	enkratno	41,04
Vzpostavitev širokopasovnega dostopa s posegom na funkcijski lokaciji	enkratno	27,36
Vzpostavitev širokopasovnega dostopa brez posega na terenu	enkratno	7,84

Oprema Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku ob izključitvi.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
CPE oprema	enkratno	24,86
Optična zaključna enota (ONT)	enkratno	10,50

CPE oprema pri končnem uporabniku ob izključitvi se zaračuna v primeru, da je na širokopasovnem dostopu, ki se izključuje na lokaciji končnega uporabnika vključena CPE oprema last Telekoma Slovenije in jo operater v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve ne dostavi Telekomu Slovenije oziroma se s Telekomom Slovenije ne dogovori za prevzem opreme.

Optična zaključna enota (ONT) na xPON dostopovni tehnologiji pri končnem uporabniku, ki je last Telekoma Slovenije, se zaračuna v primeru izključitve širokopasovnega dostopa, pri kateri ne gre za prehod na drugega operaterja na xPON dostopovni tehnologiji v omrežju Telekoma Slovenije in jo operater v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve ne dostavi Telekomu Slovenije oziroma se s Telekomom Slovenije ne dogovori za prevzem opreme.

Oprema Telekoma Slovenije za potrebe vzpostavitve – optična zaključna enota (ONT).		
Optična zaključna enota (ONT) s katero razpolaga operater za potrebe izvajanja namestitve opreme ob vzpostavitvi storitev na dostopovni tehnologiji xPON se za posameznega operaterja evidentira na njegovi skladiščni lokaciji.		
Na podlagi letne inventure stanja zalog, ki se izvede na dan 31.10., bo Telekom Slovenije morebitno manjkajočo opremo operaterju zaračunal po vrednosti opreme, ki za posamezno optično zaključno enoto (ONT) znaša 15,06 EUR brez DDV.		