



Pogoji izvajanja storitev prek **premijskih telefonskih števil 090** Telekoma Slovenije, d.d.

Veljavnost: 1. 7. 2013

1. Splošne določbe

- 1.1. S Pogoji izvajanja storitev prek **premijskih telefonskih števil 090** Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Pogoji) se urejajo pravice, obveznosti in pogoji za sklenitev pogodbenega razmerja o medsebojnem sodelovanju pri zagotavljanju in izvedbi podajanja vsebin klicateljem (uporabnikom storitve) prek **premijske telefonske številke iz skupine 090** med Telekomom Slovenije in ponudnikom vsebin za klicatelje (uporabnike storitve).
- 1.2. Poleg teh Pogojev se za način in pogoje za opravljanje storitev z dodano vrednostjo smiselno uporabljajo tudi Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: SPU), določila zakona, ki ureja elektronske komunikacije, kakor tudi drugi predpisi, ki veljajo za opravljanje telekomunikacijskih storitev ter predpisi o cenah telekomunikacijskih in drugih storitev, Cenik ter drugi splošni akti, s katerimi Telekom Slovenije ureja področje cen ter pogodba med Telekomom Slovenije in ponudnikom storitve.
- 1.3. V teh Pogojih uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
Telekom Slovenije je po teh Pogojih operater storitev z dodano vrednostjo. Telekom Slovenije pri izvajanju glasovnih vsebin prek svojih **premijskih telefonskih števil** zagotavlja tehnologijo za komunikacijo med ponudnikom ter klicateljem (uporabnikom storitve) prek svojega komunikacijskega omrežja oziroma elektronskega komunikacijskega omrežja drugih operaterjev, s katerimi ima sklenjene ustrezne pogodbe.
Ponudnik je po teh Pogojih vsaka pravna oseba ali samostojni podjetnik posameznik, ki ima s Telekomom Slovenije sklenjeno Pogodbo o naročniškem razmerju za **premijsko telefonsko številko 090** (v nadaljevanju: Pogodba), in klicateljem (uporabnikom storitve) prek **premijske telefonske številke 090** zagotavlja in izvaja storitve pod pogoji in na način, ki jih določajo ti Pogoji in Pogodba. Ponudnik je v celoti odgovoren za izvedbo storitev.
Klicatelj (uporabnik storitve) je pravna ali fizična oseba, ki za klicanje na ponudnikovo **premijsko telefonsko številko 090** uporablja omrežje Telekoma Slovenije oz. omrežje drugih operaterjev, če Telekom Slovenije z njimi sklene ustrezen dogovor. Telekom Slovenije pa pri tem ne jamči, da klice na številke 090 iz navedenih omrežij omogočajo drugi operaterji.
Storitev ponudnika (storitev) je po teh Pogojih **premijsko** tarifirana storitev z dodano vrednostjo, ki jo ponudnik izvaja prek **premijskih telefonskih števil 090** Telekoma Slovenije.
Premijske telefonske številke 090 so po teh Pogojih številke iz številskih blokov, ki so dodeljene Telekomu Slovenije za izvajanje **premijsko tarifiranih storitev** in jih ta oddaja v uporabo ponudnikom, pri katerih je klic obračunan po posebni tarifi določeni v Ceniku.
Ponorna točka je ena ali več števil telefonskih priključkov ali SIM kartic, ki so praviloma v omrežju Telekoma Slovenije za katere ima ponudnik sklenjeno naročniško razmerje in na katere se usmerja telefonski promet iz številke 090 (podlaga za številko 090).
Interaktivni odzivniki, ki so vključeni prek tehnoloških platform Telekoma Slovenije, omogočajo ponudnikom, da lahko prek svoje **premijske številke 090** klicateljem predvajajo različne vnaprej posnete glasovne vsebine.
Tarifa je cena klica na **premijsko številko 090**, ki jo plača klicatelj in jo ponudnik izbere iz nabora kategorij (tarifnih razredov) Telekoma Slovenije.
- 1.4. Ostali pojmi, uporabljeni v teh Pogojih imajo enak pomen, kot je določeno v zakonu, ki ureja elektronske komunikacije in SPU.

2. Pogoji za pridobitev in uporabo **premijske telefonske številke**

- 2.1. Ponudnik **premijske telefonske številke 090** je lahko pravna oseba ali samostojni podjetnik posameznik. Ponudnik dejavnost na **premijskih telefonskih številkah 090** lahko opravlja le v skladu s svojo registrirano oziroma prijavljeno dejavnostjo in mora imeti dovoljenja, pravice oziroma koncesije, če je to potrebno glede na veljavne predpise v Republiki Sloveniji.
- 2.2. Za pridobitev **premijske telefonske številke** za nudenje vsebin klicateljem ponudnik Telekomu Slovenije posreduje pisno zahtevo (Vloga za pridobitev **premijske telefonske številke 090**).
 - Potencialni ponudnik je dolžan pred sklenitvijo naročniškega razmerja, poleg podatkov zahtevanih v Vlogi za pridobitev **premijske telefonske številke 090**, posredovati naslednje podatke in informacije:
 - Če je ponudnik registriran kot pravna oseba:
 - Potrdilo o boniteti podjetja – dokument ne sme biti starejši od 90 dni
 - Če je ponudnik registriran kot samostojni podjetnik posameznik:

- Potrdilo o solventnosti ali izpis stanja na računu (pri novoustanovljenih podjetjih) – dokument ne sme biti starejši od 90 dni
 - Če samostojni podjetnik v RS nima prijavljenega stalnega bivališča, mora imeti potrdilo o prijavi začasnega bivališča in poročevno izjavo osebe, ki ima v RS stalno bivališče in je na območju RS tudi redno zaposlena ali opravlja dejavnost samostojnega podjetnika. Porok je lahko tudi pravna oseba s sedežem ali podružnico v RS.
- 2.3. Telekom Slovenije lahko od ponudnika zahteva tudi dodatne dokumente in informacije, ki bi lahko bile pomembne za Telekom Slovenije.
 - 2.4. Telekom Slovenije obravnava le zahteve ponudnikov, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:
 - nimajo neporavnanih obveznosti do Telekoma Slovenije in niso v sodnem sporu s Telekomom Slovenije;
 - niso v stečajnem postopku, prisilni poravnavi ali likvidaciji;
 - ne obstaja dvom o ponudnikovi plačilni sposobnosti.
 - 2.5. Za priključitev **premijske telefonske številke 090**:
 - na ponorno točko, vključeno na stacionarno oz. IP omrežje, mora imeti ponudnik praviloma sklenjeno naročniško razmerje za priključek PSTN, ISDN ali VOIP z neobjavljeno telefonsko številko pri Telekomu Slovenije;
 - na ponorno točko, ki je v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije (SIM kartica), mora imeti ponudnik praviloma sklenjeno mobilno naročniško razmerje Telekoma Slovenije;
 - preko tehnoloških platform Telekoma Slovenije (to je Interaktivnih odzivnikov) ponudnik ne potrebuje lastne ponorne točke.
 - 2.6. Telekom Slovenije obravnava zahtevo za priključitev **premijske telefonske številke 090** in v kolikor vloga ni popolna, zahteva dopolnitev
 - 2.7. Ponudnik se strinja s tem, da si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da dodelitev **premijskih telefonskih števil 090** ponudniku izvaja v skladu s svojimi pravili za **premijske vsebine 090**.
 - 2.8. Ponudnik ceno klicev na **premijsko številko 090** za klicatelje (tarifo) izbere iz nabora kategorij (tarifnih razredov) Telekoma Slovenije.
 - 2.9. Po pridobitvi polne vloge Telekom Slovenije v roku petnajst (15) dni pošlje ponudniku v podpis pogodbo o naročniškem razmerju za storitev 090 ali z obrazložitvijo zahtevo zavrne.
 - 2.10. Pogodba se lahko sklene za določen ali nedoločen čas.

3. Vključitev storitve, splošne obveznosti in omejitve

- 3.1. Telekom Slovenije na podlagi sklenjene pogodbe in teh Pogojev praviloma v roku petnajst (15) dni od dneva veljavnosti pogodbe oz. v okviru tehničnih možnosti izvede priključitev **premijske telefonske številke 090** iz nabora oštevilčenja, ki ga Telekomu Slovenije dodeli Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: APEK), o čemer obvesti ponudnika. V kolikor ne izvede priključitve v roku, o razlogih za zamudo obvesti ponudnika pred potekom roka za izvedbo del.
- 3.2. Morebitna naknadna sprememba načina zaračunavanja, cene storitve ali vsebinskega sklopa lahko povzroči spremembo telefonske številke 090, kar se ponudniku zaračuna po vsakokratno veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.
- 3.3. Priključki oz. ponorne točke v prvi alineji točke 2.5. teh Pogojev se praviloma uporabljajo izključno za izvajanje ponudnikove storitve, tj. za prejemanje klicev na **premijsko številko 090**. Telekom Slovenije na ponornih točkah za opravljanje storitev ponudnika praviloma ne omogoča:
 - izpisa identifikacije kličočega,
 - ugotavljanja zlonamernih klicev (lovec),
 - odhodnih klicev iz priključka.izpis identifikacije kličočega na interaktivnih odzivnikih za opravljanje storitev ponudnika je odvisen od tehničnih možnosti in komercialnih pogojev izbranega interaktivnega odzivnika.
- 3.4. V primeru **premijske telefonske številke 090**, za katero se zaračunava tarifa na klic, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da omeji dolžino trajanja posameznega klica na maksimalno eno (1) minuto oz. po dogovoru ponudnika s Telekomom Slovenije.
- 3.5. Telekom Slovenije na podlagi ponudnikove pisne zahteve omogoča možnost preusmeritve klicev na **premijski telefonski številki 090** na drugo telefonsko številko, če je to v skladu s ponudbo Telekoma Slovenije in njegovimi tehničnimi možnostmi.
- 3.6. Ponudnik se zavezuje, da bo v primeru preusmeritve klica 090 na drugo telefonsko številko zagotovil na tej telefonski številki možnost prikaza 090 preusmerjenega klica (funkcija CLIP), s katero bo lahko ugotovil ali je klic komercialen ali zaseben.
- 3.7. Telekom Slovenije lahko od ponudnika zahteva, da v primeru, da ta ni naročniški telefonskega priključka, ki bo služil kot telefonska številka za preusmerjene klice na 090, priloži soglasje naročnika navedenega

priključka. V primeru prenehanja soglasja naročnika telefonskega priključka, ki služi kot telefonska številka za preusmerjene klice na 090, se možnost preusmeritve na to številko ukine.

- 3.8. Telekom Slovenije si pridruže pravico do spremembe premijske telefonske številke 090:
- če to narekujejo tehnični ali drugi pogoji ali predpisi,
 - če je to nujno potrebno zaradi tehničnih razlogov,
 - če pride do spremembe oštevilčenja.
- 3.9. O spremembi premijske telefonske številke Telekom Slovenije pisno obvesti ponudnika najmanj trideset (30) dni pred spremembo. Ponudnik se v takem primeru vnaprej odpoveduje kakršnimkoli ugovorom ali odškodninskimi zahtevkom.
- 3.10. V primeru, da ponudnik ne želi spremenjene premijske telefonske številke, lahko pogodbo odpove brez odpovednega roka.
- 3.11. Ponudnik je seznanjen s tem, da lahko Telekom Slovenije v skladu s svojimi splošnimi pogoji, morebitnimi posebnimi pogoji storitev in temi pogoji, nekaterim klicateljem začasno ali stalno omeji dostop in uporabo storitev na premijskih telefonskih številkah 090.
- 3.12. Ponudnik je seznanjen s tem, da imajo klicatelji od svojega operaterja, v skladu s njegovimi pogoji pravico zahtevati, da se jim, začasno ali stalno omeji dostop in uporabo storitev na premijskih telefonskih številkah 090.
- 3.13. Izključenih premijskih telefonskih števil 090 ni mogoče dodeliti novemu ponudniku ali opraviti ponovno priključitev pred pretekom treh (3) mesecev od izključitve, razen v primeru, da se predhodni ponudnik s tem pisno strinja. Dogovor za novo vključitev se časovno določa tako, da se s pogodbenim partnerjem zaključuje poslovanje konec obračunskega meseca.
- 3.14. Telekom Slovenije si pridruže pravico, da premijskih telefonskih števil 090, kjer prejšnji ponudnik ni poravnal vseh obveznosti do Telekoma Slovenije, ne dodeli novim ponudnikom ne glede na morebitno soglasje prejšnjega ponudnika.
- 3.15. Priključitve premijskih telefonskih števil 090 ponudnikom, katerim je prenehala veljavnost pogodbe zaradi kršitev na strani ponudnika, praviloma ni možno opraviti pred pretekem šestih (6) mesecev od prekinitve pogodbe.
- 3.16. V primeru prenehanja veljavnosti pogodbe zaradi kršitev na strani ponudnika se lahko Telekom Slovenije, odloči da s ponudnikom ne bo več sklepal pogodb za uporabo Premijskih telefonskih števil 090.
- 3.17. Pogodbene razmerja ni mogoče v ničemer prenesti na tretje osebe.
- 3.18. Ponudnik se vnaprej strinja in soglašja s tem, da sme Telekom Slovenije na svojih spletnih straneh na podlagi sklenjene Pogodbe objavljati osnovne podatke o ponudnikovi premijski telefonski številki 090, in sicer: naziv ponudnika, premijsko telefonsko številko 090, tarifo in vsebino, ki jo opravlja prek premijske številke 090.

4. Obveznosti ponudnika

- 4.1. Ponudnik mora v primeru priključitve terminalske opreme na omrežje zagotoviti brezhibno hišno napeljavo in uporabljati terminalsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da ne povzroča motenj v javnem telekomunikacijskem prometu, ne ogroža obratovanja javnega telekomunikacijskega omrežja in ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženje večje vrednosti. Priključitev izvede Telekom Slovenije oziroma od njega pooblaščen izvajalec. Ponudnik se v tem primeru obvezuje omogočiti Telekomu Slovenije nemoten in takojšen dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar ali vzdrževanja.
- 4.2. V primeru, da bo ponudnik uporabljal ponorne točke v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije, se ta zavezuje, da bo uporabljal le terminalsko opremo – mobilne terminale, ki delujejo v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije in sicer v skladu z navodili za uporabo proizvajalca ter v skladu s priporočili Telekoma Slovenije.
- 4.3. Mobilne terminale si na lastne stroške zagotovi ponudnik sam. Mobilni terminali morajo ustrezati vsem tehničnim predpisom, veljavnim v RS. V primeru motenega delovanja ali okvare posameznega mobilnega terminala je ponudnik dolžan okvarjen terminal takoj prenehati uporabljati in ga pred nadaljnjo uporabo storitev mobilnega omrežja Telekoma Slovenije nadomestiti s brezhibnim.
- 4.4. Telekom Slovenije nima nikakršnih dodatnih obveznosti glede terminalske opreme, prek katere ponudnik sprejema klice na premijsko telefonsko številko 090.
- 4.5. Terminalska oprema, ki jo uporablja ponudnik, mora ustrezati tehničnim zahtevam Pravilnika o radijski opremi in telekomunikacijski terminalski opremi (Ur. List RS št. 17/09) in mora biti opremljena z ustreznimi listinami ter oznakami.
- 4.6. Ponudnik se obvezuje, da bo:
- redno plačeval račune za storitev 090 in vse druge pogodbeno dogovorjene obveznosti, ki so posredno ali neposredno povezane z izvajanjem storitev na premijskih telefonskih številkah 090,
 - Telekomu Slovenije v času trajanja naročniškega razmerja takoj pisno sporočil vse spremembe v podatkih, ki se nanašajo na naročniško razmerje za storitev 090, na kontaktni naslov Telekoma Slovenije, ki je določen v pogodbi.
- 4.7. Ponudnik oglašuje svoje storitve sam, v svojem imenu in za svoj račun ter v celoti odgovarja za vsebino in način oglaševanja.
- 4.8. Oglaševanje ne sme biti v nasprotju z veljavnimi predpisi Republike Slovenije, zavajajoče, napačno in varljivo ter v nasprotju z načeli morale in etike. Oglaševanje mora biti izvajano v skladu s Slovenskim oglaševalskim kodeksom Slovenske oglaševalske zbornice.
- 4.9. V oglaševanju mora ponudnik jasno, nedvoumno in pregledno predstaviti svoje storitve, z navedbo firme oziroma imena ponudnika ter ob 090 številki ceno na minuto zveze ali na klic, ki velja za klicatelje iz omrežja Telekoma Slovenije, in da ceno na minuto zveze ali na klic iz drugih omrežij določajo drugi operaterji.
- 4.10. Besedilo o ceni storitve mora biti jasno vidno, ne prikrito ter ustrezne velikosti in barve, da ga lahko prebere vsak klicatelj.
- 4.11. V primeru kršitev načina izvajanja oglaševanja lahko Telekom Slovenije ponudniku po predhodnem opozorilu odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za ponudnikovo škodo.
- 4.12. V primeru, da ponudnik uporablja premijske telefonske številke 090 na način, s katerim pri ponujanju ali izvedbi storitve, pridobi in obdeluje, klično številko klicatelja, bo ponudnik s tem in z namenom obdelave in časom hranjenja podatkov klicatelja seznanil v svojih pogojih uporabe storitve. Ponudnik bo podatke uporabljal izključno za izvedbo storitve. Ponudnik za hrambo in varovanje teh podatkov prevzame vso odgovornost.
- 4.13. V primeru uporabe premijske telefonske številke 090 v kontaktni oddaji, mora ponudnik klicatelje pred pričetkom klicanja na 090 številko kakor tudi med kontaktno oddajo, jasno in nedvoumno seznaniti s pogoji in pravili sodelovanja ter o tem, da bo njihov klic zaračunan skladno s tarifo, ki se zaračunava na tej premijski telefonski številki 090.
- 4.14. Ponudnik je v celoti sam odgovoren za vsebino, točnost, kakovost in način podajanja storitve klicateljem ter za vse morebitne reklamacije, povezane s storitvami in njihovo vsebino, ki jo opravlja prek premijske telefonske številke 090.
- 4.15. Ponudnik prevzame celotno odgovornost glede vsebine svoje storitve, prav tako pa tudi vse obveznosti, ki bi lahko iz tega sledile, in hkrati Telekomu Slovenije zagotavlja, da bo vse storitve izvedel v skladu z veljavnimi predpisi in moralno-etičnimi načeli.
- 4.16. Telekom Slovenije ne prevzema odgovornosti za storitve, ki jih ponudnik ponuja klicateljem.
- 4.17. Ponudnik je tudi v celoti odgovoren, da za vse posredovane vsebine razpolaga z avtorskimi pravicami za razširjanje predmetnih storitev ter, da ne bo posredoval, distribuiral ali kopiral avtorsko zaščitene materialov, znamk ali drugih avtorsko zaščitene podatkov, ne da bi prej pridobil pisno soglasje lastnikov teh pravic.
- 4.18. Ponudnik se zavezuje, da bo na dodeljeni premijski telefonski številki 090 izvajal izključno storitev, ki je opredeljena s pogodbo.
- 4.19. Če Telekom Slovenije meni, da vsebina ali način izvajanja storitve ni v skladu s sklenjeno pogodbo in s temi Pogoji, lahko pozove ponudnika k prenehanju spornega načina izvajanja storitve oz. k takojšnjem prenehanju izvajanja spornih vsebin. Če ponudnik ne preneha izvajati spornih vsebin, ima Telekom Slovenije možnost takoj prekiniti sodelovanje z njim brez odpovednega roka.
- 4.20. Ponudnik se tudi zavezuje, da klicateljem ne bo posredoval nobenih klevetanj, netočnosti, obscenosti, bogokletnih, napadalnih, moralno spornih, grozljivih, vznemirjajočih, rasističnih ali nelegalnih vsebin oziroma vsebin, ki kršijo ali ogrožajo pravice tretjih oseb (vključno z intelektualno lastnino, pravico do zasebnosti in javne objave).
- 4.21. Ponudnik se zavezuje, da bo svoje storitve prek premijskih števil 090 izvajal pošteno in transparentno, ter da pri poslovanju ne bo zavajal klicateljev.
- 4.22. Ponudnik se zavezuje, da premijskih telefonskih števil 090 Telekoma Slovenije ne bo uporabljal za posredovanje plačil vsebin ali storitev, ki niso pogodbeno opredeljene, ali za prodajo blaga.
- 4.23. Ponudnik je dolžan v prvih dvajsetih (20) sekundah vzpostavljene zveze obvestiti klicatelja v slovenskem jeziku o svojem imenu oziroma firmi, vrsti storitve, ki jo opravlja na premijski telefonski številki ter ceni na minuto zveze ali na klic, ki velja za klicatelje iz omrežja Telekoma Slovenije, in da ceno na minuto zveze ali na klic iz drugih omrežij določajo drugi operaterji.
- 4.24. Ponudnik je dolžan omejiti dolžino trajanja posameznega klica na premijsko telefonsko številko na trideset (30) minut in na to opozoriti klicatelja. V primeru, da Telekom Slovenije ugotovi, da ponudnik omogoča posamezne klice daljše od trideset (30) minut, ima Telekom Slovenije pravico, da časa trajanja klicev nad trideset (30) minut ne upošteva pri obračunu.
- 4.25. V primeru, da ponudnik prek premijskih telefonskih števil 090 Telekoma Slovenije izvaja storitve za odrasle, se ponudnik izrecno zavezuje:
- da ponujanje navedenih vsebin prek premijskih telefonskih števil 090 ni v nasprotju z veljavnimi predpisi;
 - na dodeljeni premijski telefonski številki 090 ne bo izvajal pornografskih vsebin;
 - da bo vsakega klicatelja, preden bo temu omogočen dostop do navedenih vsebin, obvezno vedno opozoril, da te vsebine niso primerne za osebe mlajše od 18 let;
 - da bo v primeru, da Telekom Slovenije zahteva umik oziroma prenehanje ponujanja določenih vsebin, te takoj in brez ugovora ter brez morebitnih odškodninskih zahtevkov prenehal izvajati.
- 4.26. Ponudnik ne sme škodljivo vplivati na elektronsko komunikacijsko omrežje in naprave Telekoma Slovenije ali kršiti tehničnih in drugih pogojev Telekoma Slovenije. V primeru takega ravnanja lahko Telekom Slovenije ponudniku odpove pogodbo brez odpovednega roka in zahteva povrnitev morebitne nastale škode.
- 4.27. V kolikor ponudnik izvaja storitve v okviru TV ali radijskih postaj, ki generirajo vsaj dvajset (20) hkratnih klicev, je ponudnik dolžan Telekomu Slovenije, najmanj sedem (7) dni vnaprej, posredovati celoten terminski plan vsake takšne posamezne storitve vsaj za obdobje naslednjih 14 dni.
- 4.28. V primeru, da ponudnik prek premijskih telefonskih števil 090 izvaja glasovanje, mora:
- le-to biti daljše od trideset (30) minut.
 - klicatelje jasno in nedvoumno seznaniti z uradnim časovnim razponom glasovanja, v katerem bodo opravljeni klici šteli.

- 4.29. Ponudnik v celoti prevzema odgovornost za obdelavo in objavo rezultatov glasovanja.
- 4.30. V primeru, da ponudnik ne izpolni obveznosti iz točk 4.26. do 4.28., Telekom Slovenije ne prevzema odgovornosti za brezhibnost izvedbe in poteka glasovanja.

5. Obveznosti Telekoma Slovenije

- 5.1. Telekom Slovenije bo v skladu s svojimi tehničnimi, tehnološkimi in komercialnimi možnostmi in v skladu s temi Pogoji ter s Pogodbo zagotavljal komunikacijo klicateljev in ponudnikov in zagotavljal redno vzdrževanje in kakovost storitve 090 v skladu z veljavnimi predpisi.
- 5.2. Telekom Slovenije se nadalje obvezuje, da:
- ne bo izključeval storitve 090 brez predhodnega obvestila ponudniku razen v primeru uradne odredbe pristojnega organa Republike Slovenije,
 - bo izvedel spremembe iz pogodbe o naročniškem razmerju 090 v obojestransko dogovorjenih rokih,
 - bo napake v svojem elektronskem komunikacijskem omrežju odpravil v najkrajšem možnem času,
 - bo obvestila o planiranih vzdrževalnih posegih ali prekinitvah na elektronskem komunikacijskem omrežju, ki bi vplivala na ponudnika, objavil v skladu s svojimi SPU,
 - bo pripombe ponudnika v zvezi z izvajanjem pogodbe o naročniškem razmerju za storitev 090 reševal v okviru pristojnih strokovnih služb,
 - bo seznanjal ponudnika o novostih in izboljšavah na področju storitve 090.

6. Cene in obračun storitve

- 6.1. Cene storitve so opredeljene v veljavnem Ceniku Telekoma Slovenije oz. v pogodbi. Cene se spremenijo, če se spremeni Cenik, njegove spremembe pa se objavljajo na spletnih straneh Telekoma Slovenije <http://www.telekom.si>.
- 6.2. Telekom Slovenije praviloma enkrat mesečno izstavi račune za premijske telefonske številke 090 za mesečno naročnino. Ostale storitve, katere so ponudniku zagotovljene, Telekom Slovenije zaračuna v skladu z veljavnim Cenikom oz. Pogodbo.
- 6.3. Če ponudnik v petnajstih (15) dneh po zaključku obračunskega obdobja ne prejme računa, je o tem dolžan obvestiti Telekom Slovenije. V kolikor tega ne stori, se šteje, da je račun prejel 15. dan po koncu obračunskega obdobja.
- 6.4. Ponudnik mora račun plačati v 30. dneh od zadnjega dneva v mesecu, za katerega se storitev obračunava, razen če zakonski predpis ne določa drugače. Ponudnik je dolžan poskrbeti za izvedbo plačila z navedbo potrebnih podatkov.
- 6.5. Telekom Slovenije ponudnika, ki ni plačal računa v roku iz prejšnjega odstavka, pisno opozori na zamudo ter na posledice zamude in ga opomni, da račun plača. Stroške opomina se zaračuna v skladu s Cenikom.
- 6.6. V primeru zamude s plačilom bo Telekom Slovenije ponudniku obračunal zakonite zamudne obresti.
- 6.7. Sprememba tarife na obstoječi premijski telefonski številki 090 je možna s prvim dnevom v naslednjem mesecu, za kar ponudnik poda pisno zahtevo Telekomu Slovenije najkasneje do petnajstega (15) v tekočem mesecu.
- 6.8. Na podlagi podatkov, zabeleženih v sistemih Telekoma Slovenije za obračun prometa, Telekom Slovenije posreduje pisno obvestilo o prometu na premijske telefonske številke 090 ponudnika (v nadaljevanju: Obračun) praviloma do tretjega (3.) delovnega dne v mesecu za pretekli mesec. Morebitna odstopanja evidence ustvarjenega prometa, na podlagi ponudnikovega internega beleženja količine prometa na premijskih telefonskih številkah 090, niso merodajna za določitev in obračun prometa.
- 6.9. Ponudnik bo na podlagi Telekomovega obračuna le-temu izstavil račun za svoje storitve izvajanja glasovnih premijskih vsebin (skladno s pogodbo in veljavno zakonodajo RS), najkasneje do 8. dne v koledarskem mesecu za pretekli mesec. DDV se obračuna skladno z veljavno zakonodajo.
- 6.10. V kolikor Telekom Slovenije prejme pravilno izstavljen račun ponudnika najkasneje do 8. dne v koledarskem mesecu, je Telekom Slovenije dolžan plačati račun v roku 30 dni od zadnjega dneva v mesecu, za katerega se storitev obračunava. V primeru, da Telekom Slovenije prejme pravilno izstavljen račun ponudnika po 8. dnevu v koledarskem mesecu za pretekli mesec, je Telekom Slovenije dolžan plačati račun v roku 22 dni od prejema pravilno izstavljenega računa.
- 6.11. V kolikor Telekom Slovenije ugotovi ali sumi, da gre za zlorabo ali da gre za povečano poslovno tveganje oziroma da Telekom Slovenije ne prejema rednih plačil s strani klicateljev ali drugih operaterjev na ponudnikove premijske telefonske številke 090, kar Telekomu Slovenije povzroča izgubo, se lahko odloči za delno plačilo ponudnikovega računa v višini nespornih in plačanih storitev s strani klicateljev Telekoma Slovenije in drugih operaterjev. Telekom Slovenije ponudnika o delnem plačilu obvesti s pisnim obvestilom.
- 6.12. V primerih iz prejšnjega odstavka se lahko Telekom Slovenije odloči, da bo ponudniku storitve, ne glede na določila v točkah 6.8 do 6.10., plačeval glede na prejeta plačila s strani klicateljev ali drugih operaterjev Telekom Slovenije ponudnika o tem obvesti s pisnim obvestilom.
- 6.13. V teh primerih so morebitna naknadna plačila s strani klicateljev ali drugih operaterjev predmet poročila in so plačljivi v 45 dneh od prejema plačila.

- 6.14. V kolikor Telekom Slovenije iz kakršnihkoli upravičenih razlogov ne more izterjati plačila od klicateljev Telekoma Slovenije (npr. iz razloga stečaja, smrti, po sklepu sodišča, sodna izterjava ni ekonomsko upravičena, ipd.) in drugih operaterjev, se ponudnik vnaprej in nepreklicno strinja, da se v primerih, navedenih v točki 6.12., odpušča neplačanemu delu.
- 6.15. Telekom Slovenije bo sproti spremljal stopnjo plačevanja ponudnikovih storitev s strani klicateljev Telekoma Slovenije in drugih operaterjev. V primeru, da višina neplačil za posamezni mesec, predstavlja za Telekom Slovenije izgubo ali poslovno tveganje, lahko Telekom enostransko takoj odstopi od pogodbe brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za škodo ponudnika, o čemer ponudnika obvesti.
- 6.16. V primeru, da so 090 številke ponudnika, na voljo tudi klicateljem drugih operaterjev, si Telekom pridržuje pravico, da v primeru neplačil s strani določenega operaterja, vse navedene 090 številke ponudnika takoj trajno izključi za klicatelje takšnega operaterja. O takem izključitvi bo Telekom obvestil ponudnika najkasneje v treh delovnih dneh po izključitvi.

7. Nadzor delovanja

- 7.1. Telekom Slovenije ni odškodninsko odgovoren za morebitne izpade omrežja zaradi rednih ali izrednih nadgradenj in vzdrževanj oziroma ne odgovarja za napake in okvare, ki so posledica dogodkov, na katere ni mogel vplivati in za napake, nastale v omrežjih drugih operaterjev. Prav tako Telekom Slovenije ne odgovarja za napake v delovanju premijskih števil 090 ali ponornih točk, do katerih bi prišlo zaradi morebitnih samostojnih in neuskajanih tehničnih posegov s strani ponudnika ali drugih operaterjev.
- 7.2. V primeru, da ponudnik za sprejem klicev na interaktivne odzivnike prek premijske številke 090 uporabi, tehnološke platforme Telekoma Slovenije, slednji ponudniku ne jamči za neprekinjeno delovanje le teh in v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni prihodek oz. dobiček, ki bi jo oz. bi ga na ta način utrpel ponudnik.
- 7.3. V primeru, da ponudnik na tehnoloških platformah Telekoma Slovenije sam razvije storitve 090 interaktivnih odzivnikov, Telekom Slovenije ni odgovoren za morebitno nedelovanje ponudnikovih storitev, ki bi izhajalo iz napak ali nedelovanja ponudnikovih aplikacij, oz. nedelovanja ponudnikove opreme oz. njegovih povezav.
- 7.4. Telekom Slovenije ne odgovarja za napake v primeru motenega delovanja ali okvare terminalov ali katerikoli druge terminalske opreme ali elektronskih sredstev oz. tehničnih naprav, ki jih ponudnik uporablja za sprejem 090 klicev. Prav tako tudi ne odgovarja za napake, do katerih bi prišlo zaradi nepravilne uporabe navedene opreme.
- 7.5. V primeru, da se za prenos klicev na premijsko telefonsko številko 090 uporablja internetne povezave, Telekom Slovenije ne odgovarja za napake ali nedelovanje v primeru motenih ali nedelujočih internetnih povezav. Pri klicih klicateljev iz omrežij drugih operaterjev ali tujine Telekom Slovenije ne jamči za delovanje sistemov ali omrežij drugih operaterjev oziroma roaming partnerjev v tujini.
- 7.6. Telekom Slovenije ponudniku v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni prihodek oz. dobiček.

8. Začasne izključitve in odpoved pogodbe

- 8.1. Telekom Slovenije lahko ponudniku začasno izključi storitev 090:
- če ponudnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu s strani Telekoma Slovenije po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne prilagodi telekomunikacijskih signalov na terminalski opremi veljavnim predpisom,
 - če ponudnik storitve 090 kljub predhodnemu pisnemu opozorilu po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj,
 - če ponudnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu ne prilagodi zmogljivosti telekomunikacijske opreme telekomunikacijskemu prometu,
 - če ponudnik tudi v roku, določenem v pisnem opozorilu – opominu, ne plača računa za storitev 090 ali ne izpolni drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti oz. obveznosti iz teh Pogojev
 - če ponudnik s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali drugače moti druge ponudnike in naročnike,
 - če ponudnik ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanja napak ali drugih del, ki jih opravlja Telekom Slovenije in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja,
 - če ponudnik ogroža tehnično-tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja Telekoma Slovenije ali drugih operaterjev,
 - če ponudnik ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev,
 - če nastopijo tehnične motnje v javnem telekomunikacijskem omrežju oz. tako določa Pogodba.
- 8.2. Telekom Slovenije sme ponudniku začasno izključiti oziroma drugače omejiti izvajanje storitve 090 v času trajanja izrednih razmer, kot so požar, poplava, strela, stavka, potres, vojna ali vojaške operacije in nemiri.
- 8.3. Telekom Slovenije si pridržuje pravico odkloniti ali prekiniti posredovanje vsebine klicateljem prek odzivnika, če oceni, da je vsebina ali način njenega podajanja neprimerna, v nasprotju s predpisi, Pogodbo, temi Pogoji in SPU ali posega v njegov poslovni interes, o čemer pisno obvesti ponudnika.
- 8.4. Telekom Slovenije lahko odpove Pogodbo brez odpovednega roka in ponudniku trajno izključi premijsko telefonsko številko 090 brez odgovornosti za kakršnokoli škodo, v primerih:

- če ponudnik krši določila teh Pogojev oziroma Pogodbe,
 - če ponudnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu Telekom Slovenije tudi trideset (30) dni po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne prilagodi telekomunikacijskih signalov na terminalski opremi predpisom, izdanim na podlagi predpisov,
 - če ponudnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu v roku trideset (30) dni od posredovanja opozorila ne prilagodi zmogljivosti telekomunikacijske opreme telekomunikacijskemu prometu ali ne vložiti zahteve za povečanje zmogljivosti telekomunikacijske opreme,
 - če ponudnik po začasni izključitvi s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali drugače moti druge ponudnike in naročnike,
 - če ponudnik ponovno ne sodeluje ali ne omogoča meritev odstranjevanja napak in drugih del, ki jih opravljajo pooblaščen osebe Telekom Slovenije in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja,
 - če ponudnik tudi ne plača vseh svojih finančnih obveznosti po pogodbi na podlagi opomina, v roku določenem v opominu,
 - če ima ponudnik neopravilne zapadle obveznosti iz naslova storitev po Pogodbi neprekinjeno več kot dva meseca,
 - če se začasne izključitve iz točk od 8.1 do 8.3 ponovijo najmanj štirikrat v enem letu,
 - če ponudnik tudi v tridesetih (30) dneh po posredovanju pisne zahteve Telekomu Slovenije pisno ne sporoči vseh sprememb v podatkih, ki se nanašajo na naročniško razmerje za storitev 090 ter v primerih, ki so določeni v posebnem predpisu, Pogodbi ali SPU.
- 8.5. Ponudnik se zavezuje, da ne bo kakorkoli zlorabil ali reprogramiral sistema premijskih telefonskih števil 090 Telekom Slovenije. V primeru morebitnih zlorab, ima Telekom Slovenije brez kakršnekoli odgovornosti za škodo, ki bi jo s tem utrpel ponudnik, pravico do takojšnje izključitve ponudnikove premijske telefonske številke 090 in do povrnitve morebitne nastale škode s strani ponudnika.
- 8.6. Ponudnik se zavezuje, da bo vse svoje storitve, ki jih bo izvajal prek premijskih telefonskih števil 090 Telekom Slovenije, izvajal v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in bo Telekomu Slovenije ne glede na ostala določila Pogodbe v celoti povrnil kakršnokoli škodo, ki bi Telekomu Slovenije nastala iz tega naslova.
- 8.7. Če ponudnik krši določila teh Pogojev ali sklenjene Pogodbe, je dolžan Telekomu Slovenije v celoti povrniti kakršnokoli škodo, ki bi Telekomu Slovenije nastala iz tega naslova.
- 8.8. Pogodbo o naročniškem razmerju za storitev 090, sklenjeno za nedoločen čas, je mogoče odpovedati z enomesečnim odpovednim rokom, če se pogodbeni stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok. Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.
- 8.9. Obveznosti ponudnika po Pogodbi prenehajo veljati z izpolnitvijo vseh s pogodbo dogovorjenih obveznosti do Telekom Slovenije.
- 8.10. Ponudnik je dolžan v celoti izpolniti oz. poravnati vse obveznosti iz Pogodbe, nastale do dneva prenehanja veljavnosti Pogodbe.
- 8.11. V primeru, da ponudnik odpove pogodbo, mora prekiniti tudi vsa morebitna sklenjena naročniška razmerja za ponorne točke, če jih več ne potrebuje, oz. za interaktivne odzivnike.

9. Ugovori klicateljev – postopek reševanja reklamacij

- 9.1. Ponudnik praviloma vodi vse reklamacijske postopke glede premijskih telefonskih števil 090 s klicatelji skladno z določili Pogodbe in v skladu s temi Pogoji ter veljavnimi predpisi RS.
- 9.2. Telekom Slovenije ne rešuje ugovorov klicateljev, ki se nanašajo na kvaliteto storitve ponudnika.
- Če klicatelj na Telekom Slovenije naslovi ugovor v zvezi s storitvijo, bo Telekom Slovenije tak ugovor v nadaljnje reševanje posredoval ponudniku, klicatelja pa obvestil, da je za reševanje tovrstnih ugovorov pristojen ponudnik.
- 9.3. Telekom Slovenije bo, v skladu s SPU poslovanja in temi Pogoji, reševal izključno ugovore klicateljev, ki se nanašajo na motene ali prekinjene glasovne zveze, ali primere, ko klicatelj trdi, da posamezne premijske telefonske številke 090 ni klical oziroma, ko trdi, da zveza ni bila vzpostavljena.
- 9.4. Če ponudnik ne bo izvajal reklamacijskih postopkov skladno s Pogodbo in temi Pogoji, je to za Telekom Slovenije lahko razlog za takojšnjo enostransko prekinitev Pogodbe, brez odpovednega roka.
- 9.5. Ponudnik bo za reševanje ugovorov zagotovil običajno, tj. nepremijsko telefonsko številko ali naslov elektronske pošte ali številko faksa ali poštni naslov, kjer bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.
- 9.6. V primeru storitev na premijskih telefonskih številkah 090, ki se uporabljajo v kontaktnih oddajah, bo za reševanje ugovorov obvezno zagotovil nepremijsko telefonsko številko.
- 9.7. Telekom bo pri reševanju ugovorov klicateljev ravnal skladno s svojim reklamacijskim postopkom, ki je v skladu s SPU, Pogoji uporabe glasovnih vsebin prek Telekomovih premijskih telefonskih števil 090 in temi Pogoji.

- 9.8. Ponudnik bo o vsakem pozitivno rešenem ugovoru najkasneje do naslednjega delovnega dne pisno obvestil Telekomovo reklamacijsko službo.
- 9.9. Telekom Slovenije bo skladno s svojim reklamacijskim postopkom klicatelju vrnil znesek, ki se nanaša na rešeni reklamacijski postopek, ali mu v enakem znesku omogočil koriščenje dobropisa v drugačni obliki. Telekom bo ponudniku na podlagi pozitivno rešenih reklamacijskih postopkov pri izstavitvi računa ponudniku v naslednjem mesecu upošteval še vsoto vrnjenih zneskov klicateljem.

10. Prijava napak

- 10.1. Ponudnik bo vse morebitne napake in motnje na posameznih priključkih oz. storitvah javljal na javno objavljeno telefonsko številko (prijava napak in motenj pri telefoniranju), in sicer štiriindvajset (24) ur na dan, sedem (7) dni v tednu, pri čemer mora navesti, na kateri priključek oz. storitev se napaka ali motnja nanaša.
- 10.2. V čas odprave napak za priključke, katerih okvara je bila prijavljena na javno objavljeno brezplačno številko, se ne šteje čas, v katerem Telekom Slovenije ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke in/ali komunikacijske opreme, ki je last Telekom Slovenije.
- 10.3. V primeru napak na telefonskih priključkih drugega operaterja (v primeru omogočene preusmeritve klicev 090) odprava napak ni v pristojnosti Telekom Slovenije. Za odpravo teh napak se mora ponudnik obrniti neposredno na drugega operaterja.

11. Pravica do ugovora ponudnikov in njihovo reševanje

- 11.1. Za reševanje ugovorov in sporov med ponudnikom in Telekomom Slovenije se smiselno uporabljajo določbe SPU in določila zakona, ki ureja elektronske komunikacije.
- 11.2. Druge morebitne spore iz Pogodbe, za katere APEK ni pristojna, bo reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

12. Spremembe pogojev

- 12.1. Telekom Slovenije si pridržuje pravico do sprememb teh Pogojev in se zavezuje, da bo o vsaki spremembi oz. dopolnitvi le-teh pisno obvestil ponudnika.
- 12.2. O spremembah pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti ponudnikov, bodo ponudniki obveščeni najmanj petnajst (15) dni pred njihovo uveljavitvijo. Spremembe bodo objavljene na spletnih straneh Telekom Slovenije. Ponudnik lahko v tem roku pogodbo pisno odpove brez odpovednega roka in brez sankcije, če meni, da sprememba pogojev bistveno posega v pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja.

13. Varovanje podatkov klicateljev

- 13.1. Telekom Slovenije in ponudnik sta v medsebojnih pogodbenih odnosih zavezana, da podatke o klicateljih obravnavata kot zaupne, in se zavezujeta, da bosta omenjene podatke uporabljala izključno za potrebe izvedbe storitev, ki jo/jih ponuja ponudnik, in v skladu z veljavnimi predpisi RS.
- 13.2. Ponudnik se zavezuje, da bo, pri izvajanju storitev, podatke o telefonskih številkah klicateljev uporabljal le v primeru, da jih nujno potrebuje za zagotavljanje storitve. V tem primeru jih bo takoj, ko jih ne bo več potreboval za ta namen, izbrisal. Ponudnik se zavezuje, da teh podatkov ne bo nikdar uporabljal za kak drug namen ali kako drugo storitev, razen v primerih reševanja ugovorov klicateljev.
- 13.3. Ponudnik se zavezuje, da telefonskih števil klicateljev ne bo uporabil za kontaktiranje le-teh, razen če se s Telekomom Slovenije izjemoma ne dogovori drugače.
- 13.4. V primeru, da ponudnik krši določila točk 13.2 in 13.3., ima Telekom Slovenije možnost, da takoj odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za škodo ponudnika. Ponudnik pa je Telekom Slovenije dolžan v celoti povrniti vso morebitno nastalo škodo iz tega naslova.

14. Končne določbe

- 14.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, so opredeljeni v Pogodbi. Če so določbe Pogodbe drugačne od določb iz Pogojev, se uporabljajo določbe iz Pogodbe.
- 14.2. Pogoji začnejo veljati 1. 7. 2013. S tem dnevom prenehajo veljati Pogoji izvajanja storitev preko premijskih telefonskih števil 090 Telekom Slovenije, d.d. z dne 15. 5. 2013.
- 14.3. Ti pogoji se objavijo in so dostopni na spletnih straneh Telekom Slovenije in prodajnih mestih Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije, d.d.

»Besedilo usklajeno dne 6. 11. 2013, v skladu s konsolidacijo blagovnih znamk Telekom Slovenije, d. d.«