

Vzorčna ponudba za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo

Telekom Slovenije, d.d.

1.	UVOD.....	5
1.1	Pravna podlaga	5
1.2	Splošno	5
1.3	Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe.....	6
1.3.1	Tehnične zahteve za opremo za hitri prenos podatkov, nameščeno na razvezanih dostopih dostopovnega kablanskega omrežja, zgrajenega v tehniki kablov z bakrenimi vodniki.....	8
2.	DOSTOP DO INFORMACIJ.....	9
3.	DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE	9
4.	TOPOLOGIJA IN ZGRADBA DOSTOPOVNEGA OMREŽJA TELEKOMA SLOVENIJE	12
5.	STORITVE VZORČNE PONUDBE	13
5.1	Storitev povsem razvezanega dostopa.....	13
5.1.1	Interna inštalacija pri uporabniku.....	15
5.1.2	Značilnosti povsem razvezanega dostopa.....	16
5.1.3	Pogoji in omejitve uporabe storitve povsem razvezanega dostopa	16
5.1.4	Postopek naročila povsem razvezanega dostopa.....	16
5.2	Storitev sodostopa	17
5.2.1	Interna inštalacija.....	18
5.2.2	Tehnične zahteve za opremo	19
5.2.3	Postopek naročanja sodostopa	19
5.3	Skupna lokacija.....	20
5.3.1	Zagotavljanje storitev skupne lokacije tipa A, B in C	23
5.3.2	Pogoji za ogled lokacij, kjer je skupna lokacija zavrnjena zaradi pomanjkanja zmogljivosti.....	24
5.3.3	Pravila za razdelitev prostora, kjer je prostor za storitve skupne lokacije omejen	24
5.3.4	Proces poizvedbe, rezervacije, naročila, inštalacije in prevzema, vzdrževanja ter potrebni roki za izvedbo storitev skupne lokacije	24
5.3.5	Pogoji za dostopanje uslužbencev operaterja.....	30
5.3.6	Ukrepi za zagotovitev varnosti in varnostni standardi.....	31
5.3.7	Cene in zaračunavanje storitev skupne lokacije.....	32
5.3.8	Zavarovanje.....	32
5.3.9	Tehnični pogoji za pripravo prostora skupne lokacije.....	33
6.	POSTOPKI NAROČANJA, ZAGOTAVLJANJA IN ODPOVEDI STORITEV	34
6.1	Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve povsem razvezanega dostopa in sodostopa.	34
6.1.1	Poizvedba	34
6.1.2	Naročilo.....	35
6.1.3	Izvedba.....	36
6.1.4	Preklic naročila	37
6.1.5	Odpoved	37
6.1.6	Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop.....	37
6.1.7	Prehod med razvezanim dostopom in drugimi operaterskimi storitvami Telekom Slovenije	38
6.1.8	Odprava napak	38

6.2	Planska obdobja	38
7.	NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITVE (SLA)	38
8.	MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE	39
8.1	Splošno	39
8.2	Predhodno obveščanje o strukturnih spremembah dostopovnega kabelskega omrežja.....	39
9.	CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE	40
9.1	Storitev povsem razvezanega dostopa.....	40
9.1.1	Krajevna zanka (cene veljajo za posamezno krajevno zanko)	40
9.2	Storitev sodostopa	42
9.2.1	Krajevna zanka (cene veljajo za posamezno krajevno zanko)	42
9.3	Storitve skupne lokacije	43
9.3.1	Cene prostora skupne lokacije	43
9.3.2	Cene povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru povsem razvezanega dostopa	47
9.3.3	Cena povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru sodostopa, ko je razcepnik v lasti Telekoma Slovenije.....	48
9.3.4	Cena povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru sodostopa, ko je razcepnik v prostoru skupne lokacije in je v lasti operaterja	49
9.3.5	Cene zagotavljanja napajanja naprav in napajanja opreme za prezračevanje prostora skupne lokacije 51	
9.3.6	Cene delovnih ur in prevozov	52
9.4	Cene ostalih storitev	54
10.	SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV DOSTOPA TER IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI	55
11.	POSTOPEK SKLENITVE POGODBE	55
12.	VELJAVNOST POGODB IN ODPOVED POGODB	56
13.	BANČNA GARANCIJA IN PRIDRŽNA PRAVICA	56
14.	SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE	57
15.	VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV	57
16.	PRAVNO NASLEDSTVO.....	58
17.	PRILOGE	59
17.1	Pogodba o povsem razvezanem dostopu do krajevne zanke	59

17.2	Pogodba o sodostopu do krajevne zanke	67
17.3	Pogodba o skupni lokaciji	75
17.4	Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti.....	82
17.5	Fizični dostop do krajevne zanke.....	84
17.6	Fizični dostop do glavnega delilnika	84
17.7	Opis postopkov odprave motenj, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja.....	84
17.7.1	Proces kurativnega vzdrževanja.....	84
17.7.2	Proces preventivnega vzdrževanja	85
17.8	Tehnične specifikacije sistemov in združljivost ter preizkusni postopki.....	86
17.8.1	Vzdrževanje krajevne zanke	86
17.8.2	Prenapetostno varovanje, tehnične karakteristike kablov, ločilne letvice, tehnične specifikacije opreme PSTN, ISDN, ADSL	86
17.8.3	Tehnične specifikacije PSTN, ISDN, ADSL, VDSL	92
17.8.4	Spektralno kompatibilne tehnologije s stališča omrežja TS.....	93
17.9	Obrazci.....	95
17.9.1	Obrazci za storitve razvezanega dostopa.....	95
17.9.2	Obrazec za dostop do OPT, prostora skupne lokacije	102
17.9.3	Obrazec za naročilo prevezave ali izgradnje interne inštalacije do vtičnice	104
17.9.4	Obrazec za naročilo meritve storitve razvezanega dostopa	105
17.9.5	Obrazec za spremembo parametrov razvezanega dostopa.....	106
17.10	Pregled lokacij za skupno lokacijo.....	107

1. Uvod

1.1 Pravna podlaga

Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) objavlja to Vzorčno ponudbo za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba) na podlagi 4. točke izreka odločbe APEK št. 300-136/2004/32 z dne 20.6.2005, v skladu s III. odstavkom 23. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom, Uradni list RS, št. 43/04, 86/04) in Splošnim aktom o elementih vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke (Uradni list RS, št. 96/04).

Telekom Slovenije in operater medsebojna razmerja v zvezi z razvezanim dostopom do krajevnih zank in skupno lokacijo uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.2 Splošno

Vzorčna ponudba je javno objavljena in naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve, ki jih nameravajo opravljati po razvezanih krajevnih zankah in pripadajoči infrastrukturi Telekoma Slovenije.

Vzorčna ponudba opredeljuje storitve razvezanega dostopa do krajevne zanke in skupne lokacije, ki jih Telekom Slovenije nudi operaterjem javnih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: operater) izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev.

Storitve razvezanega dostopa do krajevne zanke in skupne lokacije so naslednje:

- storitve skupne lokacije;
- storitev povsem razvezanega dostopa do krajevne zanke (v nadaljevanju: povsem razvezan dostop);
- storitev sodostopa do krajevne zanke (v nadaljevanju: sodostop).

Za zagotovitev storitev vzorčne ponudbe operater in Telekom Slovenije skleneta:

- Pogodbo o skupni lokaciji in
- Pogodbo o povsem razvezanem dostopu in/ali
- Pogodbo o sodostopu.

Tipske oblike navedenih pogodb so priloga k vzorčni ponudbi.

1.3 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodb o povsem razvezanem dostopu ali sodostopu do krajevnih zank lastnik le-te in tudi lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Telekom Slovenije bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe omogočil uporabo storitev povsem razvezanega dostopa v naslednjih situacijah:

- ko gre za uporabnika telefonske storitve in operater zahteva povsem razvezan dostop. V tem primeru Telekom Slovenije, v roku določenem v vzorčni ponudbi, operaterja obvesti, da je razvezava v tehničnem pogledu sicer možna, da pa mora uporabnik pri svojih sedanjih ponudnikih telefonske storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerja
- ko gre za uporabnika telefonske in širokopasovne storitve (xDSL) in operater zahteva povsem razvezan dostop. V tem primeru Telekom Slovenije, v roku določenem v vzorčni ponudbi, operaterja obvesti, da je razvezava v tehničnem pogledu sicer možna, da pa mora uporabnik pri svojih sedanjih ponudnikih telefonske in širokopasovne storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerja
- v okviru paric, namenjenih za dostop, so na razpolago nezasedene (proste) parice

Telekom Slovenije bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe, omogočil uporabo storitev sodostopa v naslednjih situacijah:

- ko gre za uporabnika samo telefonske storitve in operater zahteva sodostop.
- ko gre za uporabnika telefonske in širokopasovne storitve (xDSL) ter operater zahteva sodostop. V tem primeru Telekom Slovenije, v roku določenem v vzorčni ponudbi, operaterja obvesti, da je razvezava v tehničnem pogledu sicer možna, da pa mora uporabnik pri svojem sedanjem ponudniku širokopasovne storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerje.

Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni pri razvezavi krajevne zanke so: _

- mogoča je skupna lokacija ustreznega tipa – zagotovitev prostora skupne lokacije za operaterja;
- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije;
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije omrežja Telekoma Slovenije v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete dostopovnega kabelskega omrežja;
- dostop ne sme prizadeti koeksistence sistemov in storitev v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije;

Telekom Slovenije bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje;

Telekom Slovenije bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo Telekom Slovenije obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

Telekom Slovenije bo na krajevno zanko dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki izpolnjujejo standarde navedene v vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije zahteva operaterja za storitev povsem razvezanega dostopa iz vzorčne ponudbe ne bo ugodil v primeru če v dostopovnem kablu ni za razvezavo primernih prostih paric;

Rezervne parice niso predvidene za razvezavo, zato v nezasedene (proste) parice predvidene za razvezavo te kapacitete niso vključene.

Rezervne kapacitete so določene v naslednji tabeli:

Kapaciteta kabla	Rezervna kapaciteta v a/b parih
2 a/b para (RNO)	1 par
6 a/b parov (RNO)	2 para
10 a/b parov	3 pari
10 do 50 a/b parov	25 %
50 do 100 a/b parov	25 %
100 do 300 a/b parov	20 %
300 do 500 a/b parov	20 %
500 do 1200 a/b parov	15 %

Podatki o dejanski lokaciji dostopovnih mest, na katerih se zagotavlja dostop do storitve povsem razvezanega dostopa ali sodostopa do krajevne zanke in skupno lokacijo (če za to obstajajo možnosti), so operaterju na voljo v prilogi vzorčne ponudbe in na spletni strani www.telekom.si. Spisek ni nujno ažuren in šele pozitiven odgovor na poizvedbo pomeni za operaterja zagotovilo, da je na določeni lokaciji mogoča skupna lokacija, ki jo zahteva.

Podatki o razpoložljivosti krajevne zanke in skupne lokacije se na zahtevo operaterju posredujejo v za to predvidenem roku, pod pogoji vzorčne ponudbe.

V primeru, da je Telekom Slovenije zakupnik prostorov, v katerih se zaključuje krajevna zanka oziroma se v njih po vzorčni ponudbi operater priključuje na opremo Telekoma Slovenije, je možnost razvezanega dostopa in skupne lokacije omejena. Omejitve lahko izhajajo tudi iz služnostnih in drugih stvarnopravnih ter obligacijskih pravic in obstoječih skupnih lokacij tretjih operaterjev, možnosti skupne lokacije pa so lahko omejene tudi z javnopravnimi akti (npr. o graditvi objektov). V vseh teh primerih bo Telekom Slovenije v sodelovanju z operaterjem in tretjo osebo poskušal najti primerno rešitev, ki utegne odstopati od pogojev, določenih z vzorčno ponudbo. Kjer primerne rešitve ne bo mogoče najti ali bi bilo to povezano z nesorazmernimi težavami, bo razvezan dostop oziroma skupno lokacijo zavrnil.

Vzorčna ponudba se nanaša izključno na vode dostopovnega omrežja, grajene v tehniki nizkofrekvenčnih posukanih simetričnih bakrenih parov. Bakreni koaksialni vodi ter optična vlakna niso predmet vzorčne ponudbe.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

1.3.1 Tehnične zahteve za opremo za hitri prenos podatkov, nameščeno na razvezanih dostopnih dostopovnega kablanskega omrežja, zgrajenega v tehniki kablov z bakrenimi vodniki.

V dostopovnem kablanskem omrežju izrablja posamezne krajevne zanke poleg Telekom Slovenije tudi eden ali več operaterjev. V izogib možnim zapletom zaradi medsebojnega motenja naprav za hitri prenos podatkov kot posledic presluhov med bakrenimi vodi v kablju mora prenosna oprema, ki jo operater namesti na razvezano krajevno zanko, izpolnjevati zahteve glede dopustne zasedbe frekvenčne pasovne širine v zanki ter največjih dopustnih oddajnih moči. Te zahteve so prilagojene kvaliteti posamezne krajevne zanke. Krajevne zanke, ki se jih daje operaterju na voljo, se razvrščajo v kategorije kratkih, srednjih ali dolgih vodov. Merilo za uvrstitev voda v posamezno kategorijo ni samo fizična dolžina bakrenega voda, temveč tudi njegova kakovost (premer vodniških žil, vrsta izolacije vodnikov, starost omrežja...). Merila so navedena v tabeli 1. Poizvedba o kategoriji voda se operaterju posebej zaračuna.

V vsaki četvorki dostopovnega kablanskega omrežja je praviloma dovoljeno z xDSL dostopno opremo zasesti le enega od obeh parov četvorke. Drugi par četvorke je praviloma dovoljeno zasesti le s klasično analogno ali ISDN storitvijo oz. njunim ekvivalentom.

	Kategorija vodov (razvezane krajevne zanke)		
	Kratki	Srednji	Dolgi
TK vodi v tehnologiji kablov s Cu vodniki in izolacijo iz penastega PE, premer vodnikov se na celotni trasi krajevne zanke spremeni največ enkrat	$d \leq 2 \text{ km}$	$2 \text{ km} < d \leq 4 \text{ km}$	$d > 4 \text{ km}$
TK vodi, kjer je del kablanske trase ali cela trasa izvedena v tehnologiji kablov s Cu vodniki in papirno zračno izolacijo ali je kablaska trasa v tehnologiji kablov s Cu vodniki in izolacijo iz penastega PE in se premer Cu vodnikov spremeni dva ali večkrat	$d \leq 1,5 \text{ km}$	$1,5 \text{ km} < d \leq 3 \text{ km}$	$d > 3 \text{ km}$
TK vodi, kjer je del kablanske trase ali celotna trasa izvedena s kabli, starejšimi od 25 let	$d \leq 1 \text{ km}$	$1 \text{ km} < d \leq 2 \text{ km}$	$d > 2 \text{ km}$

Tabela 1: Merila za kategorizacijo vodov dostopovnega omrežja

Tabela 2 navaja tehnologije elektronske komunikacijske opreme za hitri prenos podatkov, ki jih je dovoljeno uporabljati na navedenih krajevnih zankah.

POTS
ISDN-BA
xDSL tehnologije, ki so spektralno kompatibilne z zahtevami iz vzorčne ponudbe

Tabela 2: Tehnologije, ki jih je dovoljeno uporabljati na krajevnih zankah

Meritve tehnične ustreznosti voda za želeno tehnologijo za hitri prenos podatkov izvrši Telekom Slovenije na zahtevo in stroške operaterja.

2. Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so na Telekomu Slovenije dostopne na naslovu:

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za operaterje
Cigaletova 15
1546 Ljubljana

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, preko spletnega mesta www.telekom.si.

Telekom Slovenije bo postopno informatiziral dostop do informacij v zvezi z vzorčno ponudbo ter postopke naročanja in obveščanja. O napredku bo Telekom Slovenije obveščal operaterje.

3. Definicije in okrajšave

Aktivna omrežna oprema je telekomunikacijska oprema, vgrajena v elektronsko komunikacijsko omrežje, namenjena obdelavi in posredovanju telekomunikacijskih signalov s pomočjo aktivnih elektronskih ali optičnih sklopov.

Cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, ali veljavni cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu, ki je dosegljiv na spletni strani www.telekom.si, oziroma drug veljaven objavljen cenik ali veljavne oziroma ponujene cene Telekoma Slovenije.

Delovni dan Telekoma Slovenije je vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Dostopovno kabelsko omrežje (DKO) je omrežje zgrajeno v tehnologiji kablov z bakrenimi posukanimi pari, ki služi povezavi uporabnikove terminalne opreme z dostopovnim vozliščem ponudnika storitev.

Frekvenčni razcepnik je pasivna elektronska naprava namenjena ločevanju telekomunikacijskega signala na visokofrekvenčno in nizkofrekvenčno komponento. Uporablja se npr. za združevanje in ločitev govornega telefonskega signala od podatkovnega signala ADSL pri prenosu po istem bakrenem posukanem paru.

Funkcijska lokacija je mesto (točka v prostoru) na kateri se nahaja telekomunikacijska oprema.

Glavni delilnik je naprava v objektu telefonske centrale oz. telekomunikacijskem vozlišču, ki omogoča povezavo zaključka poljubne krajevne zanke na strani omrežja s poljubnim priključnim portom telefonske centrale oz. druge komunikacijske opreme v objektu.

Govorna storitev je storitev, ki jo Telekom Slovenije ponuja v govornem frekvenčnem pasu do 138kHz. Telekom Slovenije v času objave vzorčne ponudbe kot govorno storitev ponuja ISDN BA in PSTN.

Horizontalna letvica je element glavnega kabskega delilnika, na katerem se zaključijo inštalacijski vodi za povezavo s telekomunikacijsko opremo v objektu.

Hrbtenično omrežje je omrežje, sestavljeno iz telekomunikacijskih vozlišč in povezav med njimi.

Inštalacijski kabel je kabel za povezavo telekomunikacijskih naprav in drugih omrežnih elementov znotraj objekta.

Inštalacijski kanal je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več inštalacijskih kablov.

Interna inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta uporabnika ali ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev.

Kabelski izvod je element TK kabskega omrežja, ki omogoča dostop in eksploatacijo posameznih kabskih parov.

Kolokacijski delilnik je naprava kjer se zaključujejo vse razvezane krajevne zanke. Kolokacijski delilnik je preko inštalacijskih kablov povezava z glavnim delilnikom.

Komunikacijska omara je element TK omrežja, ki omogoča montažo (vstavitev) TK opreme.

Krajevna zanka, KK je posukani simetrični bakreni par ki omogoča povezavo uporabnikove terminalne opreme z glavnim delilnikom.

Negovorni del frekvenčnega spektra je frekvenčni spekter telekomunikacijskega signala ali prenosnega medija nad 138kHz.

Nezasedeni (prosti) bakreni posukani pari so tisti, na katere niso priključene telekomunikacijske naprave

Omrežna priključna točka (OPT) je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika.

Omrežni element je element, ki je sestavni del elektronskega komunikacijskega omrežja (delilnik, kabska omara, telekomunikacijski kabel, itd.).

Operater je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s Telekomom Slovenije namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo o razvezanem dostopu.

Parice namenjen za naročniški dostop in izvajanje storitev, predstavljajo vse parice v kablju razen rezervnih paric

Parice primerne za razvezavo so tiste proste ali zasedene parice v kablju, ki nimajo statusa rezervnih ali nanje niso priključeni naročniški multipleksorji in, ki so hkrati za razvezavo uporabne v tehničnem pogledu

Pogodba pomeni eno ali več izmed naslednjih pogodb med Telekomom Slovenije in operaterjem: o povsem razvezanem dostopu, o sodostopu in o skupni lokaciji. Pogodba vključuje pogoje te vzorčne ponudbe.

Povsem razvezan dostop je dostop operaterja do krajevne zanke z odobritvijo uporabe celotnega frekvenčnega spektra krajevne zanke.

Prostor skupne lokacije je prostor, namenjen namestitvi telekomunikacijske opreme operaterja v okviru storitev skupne lokacije.

Ranžirni par je bakreni posukan par namenjen povezavi priključnih sponk vertikalne letvice kablskega delilnika s priključnimi sponkami horizontalne letvice kablskega delilnika.

Razmejitvena točka je točka razmejitve med omrežjem Telekoma Slovenije in omrežjem operaterja.

Razvezan dostop pomeni povsem razvezan dostop ali sodostop v skladu z vzorčno ponudbo.

Rezervne parice so nezasedene parice, ki so na voljo samo Telkomu Slovenije in se uporabljajo le v posebnih okoliščinah.

Simetrični kovinski vod je vod namenjen prenosu električnih telekomunikacijskih signalov po simetričnem bakrenem posukanem paru.

Skupna lokacija pomeni skupno uporabo objektov Telekoma Slovenije s strani Telekoma Slovenije in operaterja oziroma zagotavljanje fizičnega prostora in tehničnih zmogljivosti, potrebnih za primerno namestitvev in povezavo ustrezne opreme upravičenca, vse to pod pogoji vzorčne ponudbe.

Sodostop pomeni dostop operaterja do krajevne zanke z odobritvijo negovornega frekvenčnega spektra krajevne zanke.

Telefonsko omrežje je omrežje, ki je deloma ali v celoti namenjeno zagotavljanju govorne storitve.

Telekom Slovenije pomeni Telekom Slovenije, d.d.

Vertikalna letvica je element glavnega kablskega delilnika, na katerem se zaključijo kabli, namenjeni uvodu simetričnih kovinskih kablskih vodov kablskega omrežja v zgradbo

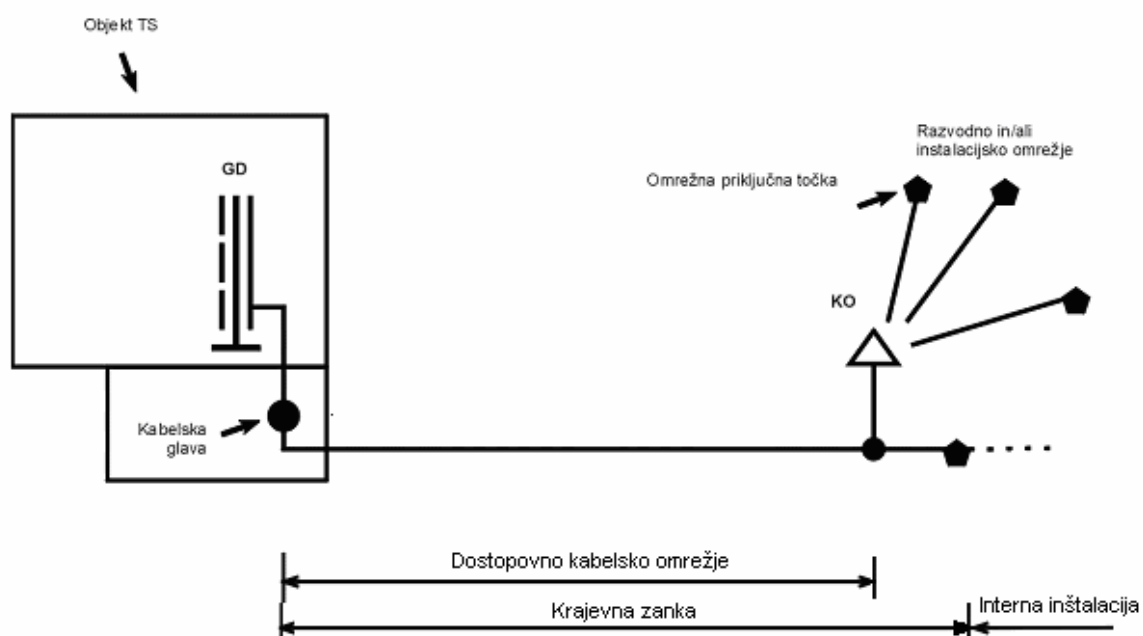
Zasedene parice so tiste, na katere so priključene telekomunikacijske naprave

ZEKom pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 43/04, 86/04)

4. Topologija in zgradba dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije

Dostopovno kabelsko omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev s telekomunikacijskim vozliščem ponudnika javnih komunikacijskih storitev. Glede na tehniko gradnje delimo dostopovna omrežja v grobem na kabelska in brezžična. V tem poglavju je opisana ter v vzorčni ponudbi obravnavana topologija kabelskega dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije, zgrajenega v tehnologiji kablov s simetričnimi kovinskimi vodi (posukanimi bakrenimi pari).

Dostopovno kabelsko omrežje izhaja iz centralne točke (funkcijske lokacije) in se širi v obliki zvezde po geografskem območju pokrivanja. Funkcijska lokacija je centralna točka kabelskega omrežja in je v objektu Telekoma Slovenije. V primeru krajevne zanke je funkcijska lokacija glavni delilnik, na katerem so zaključene vse krajevne zanke.



Legenda:

GD Glavni delilnik

KO Kabelski izvod - kabelski objekt

Slika 1: Topologija dostopovnega kabelskega omrežja

5. Storitve vzorčne ponudbe

Storitve vzorčne ponudbe so:

- storitev povsem razvezanega dostopa;
- storitev sodostopa;
- storitve skupne lokacije;

5.1 Storitev povsem razvezanega dostopa

Operaterjem Telekom Slovenije ponuja uporabo storitve povsem razvezanega dostopa v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije pod pogojem, da je zahtevana krajevna zanka primerna za razvezavo in da preko te krajevne zanke ni vključena nobena oprema za večkratno izkoriščanje bakrenih posukanih parov. Podatki o razpoložljivosti krajevne zanke v določenih delih dostopovnega omrežja se operaterju na zahtevo posredujejo v za to predvidenem roku. Vsi nadaljnji pogoji so navedeni v začetku in v nadaljevanju vzorčne ponudbe.

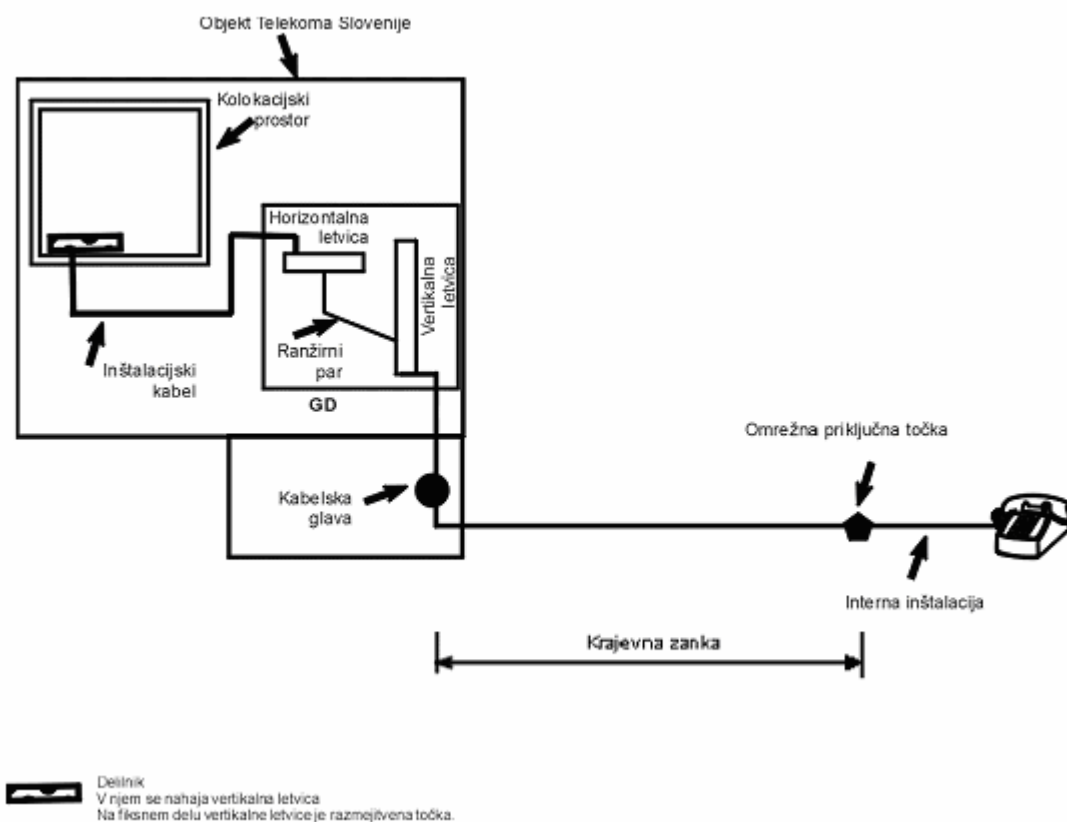
Pogoj za povsem razvezan dostop do krajevne zanke v konkretnem primeru je izvedena skupna lokacija operaterja po vzorčni ponudbi ter zgrajeni potrebni elementi v skladu z vzorčno ponudbo, vse to na podlagi sklenjene pogodbe o skupni lokaciji.

Krajevna zanka poteka od omrežne priključne točke preko dostopovnega kableskega omrežja (DKO) do glavnega delilnika, kjer se bakren posukan par zaključi na vertikalni letvici. Od vertikalne letvice se preko ranžirnega para izvede povezava do horizontalne letvice. Horizontalne letvice so z inštalacijskim kablom povezane do vertikalne letvice na kolokacijskem delilniku v prostoru skupne lokacije.

Za storitev povsem razvezanega dostopa Telekom Slovenije operaterju zagotovi:

- krajevno zanko od omrežne priključne točke na strani uporabnika prek dostopovnega kableskega omrežja do vertikalne letvice glavnega delilnika v objektu Telekoma Slovenije,
- povezavo priključne sponke vertikalne letvice z ustrezno sponko horizontalne letvice (ranžirni par),
- povezavo horizontalne letvice z letvico kolokacijskega delilnika v prostoru skupne lokacije.

Prosto mesto za horizontalno letvico na glavnem delilniku, inštalacijski kanal in inštalacijski kabel za potrebe razvezave krajevne zanke na podlagi zahteve operaterja zgradi Telekom Slovenije.



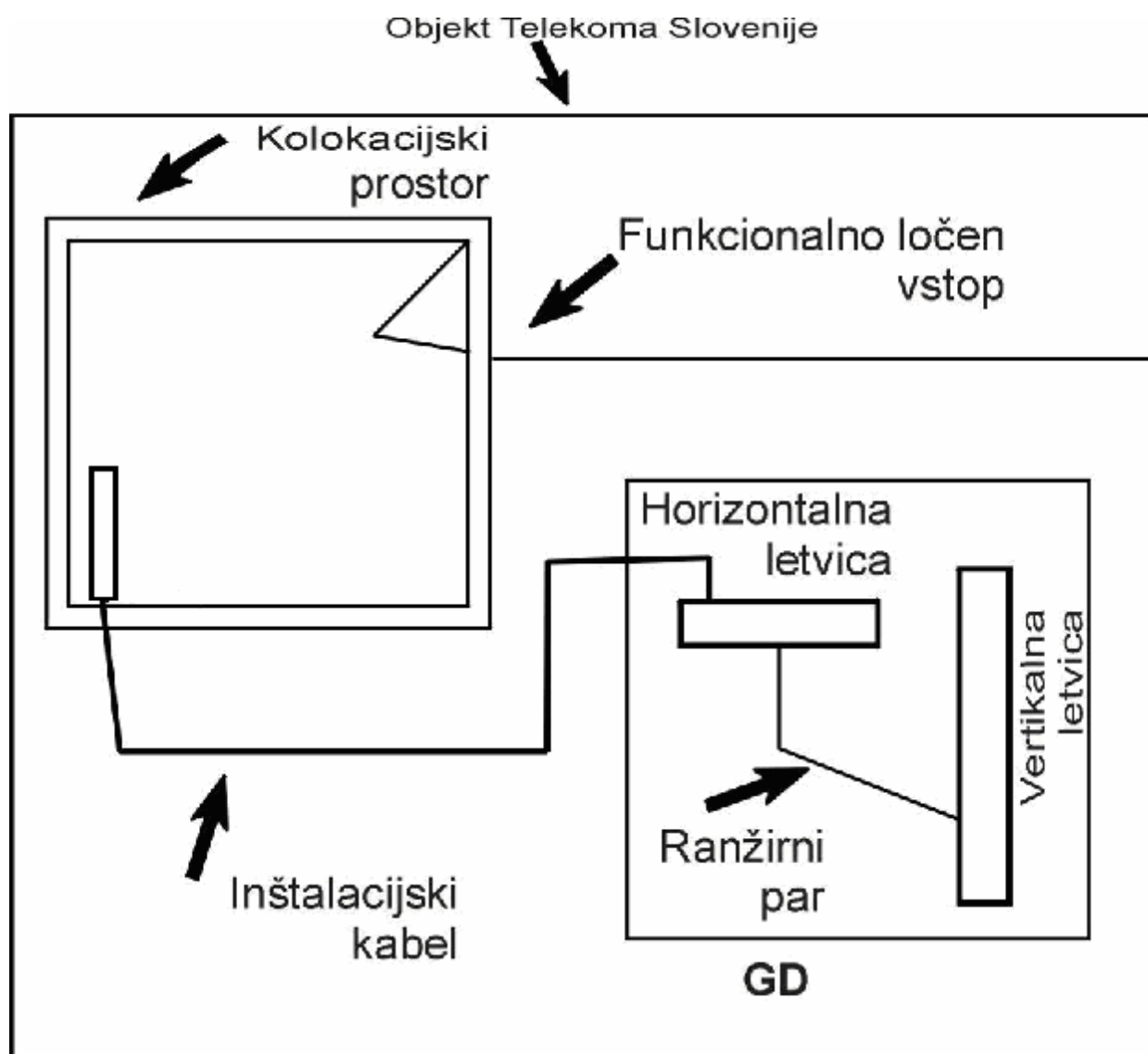
Slika 2: Topologija dostopnega omrežja Telekoma Slovenije (za primer povsem razvezanega dostopa)


Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopnega omrežja, glavnega delilnika in inštalacijskih kabljev so v pristojnosti Telekoma Slovenije.

Razmejitvena točka je na fiksnem delu vertikalne letvice na kolokacijskem delilniku, tik preden se ta vključuje na omrežne elemente operaterja.

Dostop operaterja do krajevne zanke na lokaciji končnega uporabnika je v omrežni priključni točki.

Inštalacija omrežne priključne točke je del vzorčne ponudbe in jo izvaja Telekom Slovenije.



 Delilnik
 V njem se nahaja vertikalna letvica
 Na fiksnem delu vertikalne letvice je razmejilvena točka.

Slika 3: Povsem razvezan dostop in skupna lokacija

Povezava od skupne lokacije do drugih delov omrežja operaterja se izvede preko storitev, ki so opredeljene skladno s cenikom oziroma posebnimi ponodbami, ki veljajo za operaterje.

5.1.1 Interna inštalacija pri uporabniku

Interna inštalacija pri uporabniku ni predmet te vzorčne ponudbe, lahko pa je predmet posebne pogodbe med operaterjem in Telekomom Slovenije ali njegovimi pogodbenimi izvajalci.

5.1.2 Značilnosti povsem razvezanega dostopa

Pri povsem razvezanem dostopu operater izkoristi celotno frekvenčno zmogljivost krajevne zanke v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

5.1.3 Pogoji in omejitve uporabe storitve povsem razvezanega dostopa

Telekom Slovenije bo na omrežno priključno točko dopustil priključitev opreme, ki ustreza določilom zakona (glede zahtev za radijsko in terminalsko opremo, elektromagnetno združljivost ipd.), mednarodnim standardom ITU-T in ETSI ter vzorčni ponudbi.

5.1.4 Postopek naročila povsem razvezanega dostopa

Storitev	Opis
Poizvedba	Poizvedba za storitev povsem razvezanega dostopa
Naročilo	Naročilo storitve polnega razvezanega dostopa
Izvedba	Prevezava z ranžirno parico med vertikalno in horizontalno letvico. Prevezave v omrežnih priključnih točkah. Delo ne vsebuje interne inštalacije
Preklic izvedbe	Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo
Izključitev	Izključitev vseh prevezav v glavnem delilniku med vertikalno in horizontalno letvico in v omrežni priključni točki

Prvi korak postopka je poizvedba. Namen poizvedbe je ugotovitev razpoložljivosti krajevne zanke od glavnega delilnika do omrežne priključne točke. Poizvedbo lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si.

Naročilo povsem razvezanega dostopa operater poda na obrazcu, predpisanem s strani Telekoma Slovenije. Naročilo lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si.

Tehnični razlogi so lahko razlog za zavrnitev operaterjevega naročila za storitev povsem razvezanega dostopa. Tehnični razlogi morajo biti predstavljeni operaterju (slabljenje, presluh, povzročanje motenj, zasedenost, aktivna omrežna oprema ipd.).

Operater mora pred uporabo storitve povsem razvezanega dostopa Telekomu Slovenije sporočiti namen uporabe povsem razvezanega dostopa.

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve povsem razvezanega dostopa. Operater Telekomu Slovenije zahtevo posreduje na posebnem obrazcu. Izključitev lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si. Telekom Slovenije bo operaterju izključitev zaračunal v skladu s cenikom.

5.1.5 Zavrnitev zahteve za storitev povsem razvezanega dostopa

Telekom Slovenije bo zahtevo za storitev povsem razvezanega dostopa zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

5.2 Storitev sodostopa

Telekom Slovenije ponuja s storitvijo sodostopa operaterju možnost izrabe višjega, negovornega dela frekvenčnega spektra krajevne zanke. Operater izrabi višji del frekvenčnega spektra za širokopasovni podatkovni dostop do svojega končnega uporabnika. Širokopasovni podatkovni dostop je izveden s spektralno kompatibilno xDSL tehnologijo.

Telekom Slovenije z ustreznimi tehničnimi sredstvi ločuje višji frekvenčni spekter od frekvenčnega spektra, namenjenega prenosu govorne storitve, ter da višji frekvenčni spekter v uporabo operaterju. Predpogoj za uporabo storitve sodostopa je poleg pogojev navedenih v vzorčni ponudbi tudi, da je končni uporabnik storitev operaterja na krajevni zanki tudi naročnik Telekoma Slovenije za govorno storitev.

Pogoj za sodostop do krajevne zanke v konkretnem primeru je izvedena skupna lokacija operaterja po vzorčni ponudbi ter zgrajeni potrebni elementi v skladu z vzorčno ponudbo, vse to na podlagi sklenjene pogodbe o skupni lokaciji.

Telekom Slovenije sme zavrniti zahtevo operaterja za dodelitev negovornega dela frekvenčnega spektra kableskega para v uporabo bodisi iz tehničnih razlogov bodisi iz razlogov ohranitve integritete omrežja. Takšni razlogi nastopijo zlasti v naslednjih primerih:

- govorna telefonska storitev, realizirana prek katerega od aktivnih sistemov za večkratno izkoriščanje bakrenih posukanih parov ali drugih aktivnih dostopovnih sistemov,
- na krajevni zanki je del negovornega frekvenčnega spektra že izrabljen za realizacijo katere od storitev posebnega pomena (storitve nadzora, obveščanja, alarmiranja ipd.).

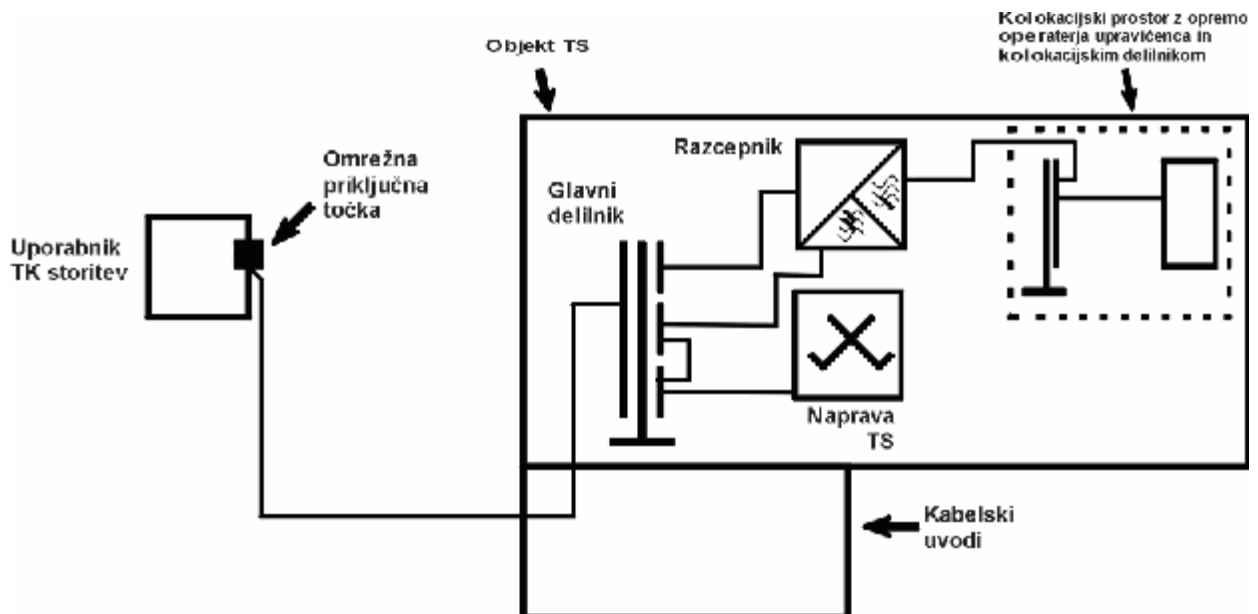
V primeru, da končni uporabnik storitev odpove govorno storitev oziroma je naročniško razmerje za govorno storitev iz drugih razlogov prekinjeno, storitev sodostopa takoj preide v povsem razvezani dostop in se tako tudi obračuna, Telekom Slovenije pa operaterju prehod zaračuna. Operater se v tem primeru zaveže skleniti pogodbo o povsem razvezanem dostopu, če o takem dostopu s Telekomom Slovenije še nima veljavne pogodbe.

Za realizacijo storitve sodostopa Telekom Slovenije zagotovi:

- frekvenčni razcepnik na strani končnega uporabnika,
- krajevno zanko od omrežne priključne točke na strani uporabnika (KO na vhodu v objekt uporabnika) preko dostopovnega kableskega omrežja do vertikalne letvice glavnega delilnika v objektu Telekoma Slovenije,
- povezava priključne sponke vertikalne letvice glavnega delilnika z ustrežno sponko horizontalne letvice (ranžirni vod),
- povezavi z inštalacijskim kablom od horizontalne letvice do razcepnikov Telekoma Slovenije, kjer se opravi ločitev frekvenčnih spektrov storitve govorne telefonije in storitve širokopasovnega podatkovnega dostopa, ter povezavo z inštalacijskim kablom od razcepnikov do kolokacijskega delilnika; kolokacijski delilnik ima vlogo razmejitvene

točke in je last Telekom Slovenije, razen v kolikor ni z vzorčno ponudbo drugače določeno.

Telekom Slovenije pod pogoji vzorčne ponudbe omogoča, da operaterji sami zagotovijo razcepnike na strani omrežja.



Slika 4: Sodostop

Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopnega omrežja, glavnega delilnika in inštalacijskih kablh so v pristojnosti Telekom Slovenije.

Razmejitvena točka je na fiksnem delu vertikalne letvice na kolokacijskem delilniku, tik preden se ta vključuje na omrežne elemente operaterja.

Dostop operaterja do krajevne zanke na lokaciji končnega uporabnika je v omrežni priključni točki.

Inštalacija omrežne priključne točke je del vzorčne ponudbe in jo izvaja Telekom Slovenije.

Povezava od skupne lokacije do drugih delov omrežja operaterja se izvede preko storitev, ki so opredeljene s cenikom oziroma s posebnimi ponodbami, ki veljajo za operaterje.

5.2.1 Interna inštalacija

Interna inštalacija pri uporabniku ni predmet te vzorčne ponudbe, lahko pa je predmet posebne pogodbe med operaterjem in Telekomom Slovenije ali njegovimi pogodbenimi izvajalci.

Razcepnik na strani uporabnika je fizično del interne inštalacije, vendar je v lasti Telekom Slovenije. Razcepnik namesti pooblaščen osebja Telekom Slovenije. Fizično se razcepnik namesti pred ISDN omrežnim zaključnim elementom (NT). Mesto montaže razcepnika v objektu se določi v skladu z obstoječo prakso montaže xDSL dostopovnih sistemov na kraju

samem ob upoštevanju tehničnih zahtev ter v dogovoru s končnim uporabnikom. V primeru POTS priključka se razcepnik namesti čim bližje »POTS« omrežni priključni točki v okviru hišne instalacije.

5.2.2 Tehnične zahteve za opremo

Bakreni kabelski pari dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije imajo vodnike premera 0,4mm, 0,6mm ali 0,8mm. Telekom Slovenije praviloma dopušča, da se na celotni trasi premer kabelskega para spremeni enkrat ter še dodatno enkrat pri uvodu v objekt Telekoma Slovenije.

5.2.3 Postopek naročanja sodostopa

Storitev	Opis
Poizvedba	Poizvedba za storitev sodostopa
Naročilo	Naročilo storitve sodostopa
Izvedba	Prevezava z ranžirnim parom med vertikalno in horizontalno letvico in med kolokacijskim delilnikom ter razcepnikom. Prevezave v omrežnih priključnih točkah. Namestitev razcepnika xDSL na strani omrežja
Preklic izvedbe	Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo
Namestitev razcepnika xDSL pri uporabniku	Telekom Slovenije namesti razcepnik pri uporabniku
Izključitev	Izključitev vseh prevezav v glavnem delilniku med vertikalno in horizontalno letvico

Prvi korak procesa je poizvedba. Namen poizvedbe je ugotovitev razpoložljive krajevne zanke od glavnega delilnika do omrežne priključne točke.

Naročilo sodostopa operater poda na obrazcu, predpisanem s strani Telekoma Slovenije. Naročilo lahko operater posreduje tudi preko spletnega mesta www.telekom.si.

Tehnični razlogi so lahko razlog za zavrnitev operaterjevega naročila za storitev sodostopa. Tehnični razlogi morajo biti predstavljeni operaterju (slabljenje, presluh, povzročanje motenj,, zasedenost, aktivna omrežna oprema ipd.).

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve sodostopa. Operater Telekomu Slovenije zahtevo posreduje na posebnem obrazcu ali preko spletne strani www.telekom.si. Telekom Slovenije bo operaterju izključitev zaračunal v skladu s cenikom.

9.3.3.1 Zavrnitev zahteve za storitev sodostopa

Telekom Slovenije bo zahtevo za storitev sodostopa zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

5.3 Skupna lokacija

Telekom Slovenije ponuja operaterjem v okviru vzorčne ponudbe storitve skupne lokacije.

S storitvami skupne lokacije Telekom Slovenije omogoča operaterju, da inštalira opremo v obstoječih objektih Telekoma Slovenije z namenom povezave telekomunikacijske infrastrukture in omrežnih elementov za razvezavo krajevne zanke.

Pred pričetkom uporabe prostora skupne lokacije operater in Telekom Slovenije skleneta pogodbo o skupni lokaciji.

Operater v svoj prostor skupne lokacije namesti komunikacijske omare. Dodatne omrežne elemente lahko operater inštalira, dokler prostor skupne lokacije ni zaseden v skladu s pravili vzorčne ponudbe in tehničnimi predpisi. Če je treba za potrebe operaterja v prostoru skupne lokacije izvesti dela, za katera se po Zakonu o graditvi objektov (ZGO-1) zahteva pridobitev gradbenega dovoljenja, lahko ta dela v odsotnosti drugačnega pisnega dogovora izvaja le Telekom Slovenije sam oziroma po svojih podizvajalcih. Ostala dela, ki so skladna z zakonom in podzakonskimi akti, lahko izvaja operater sam.

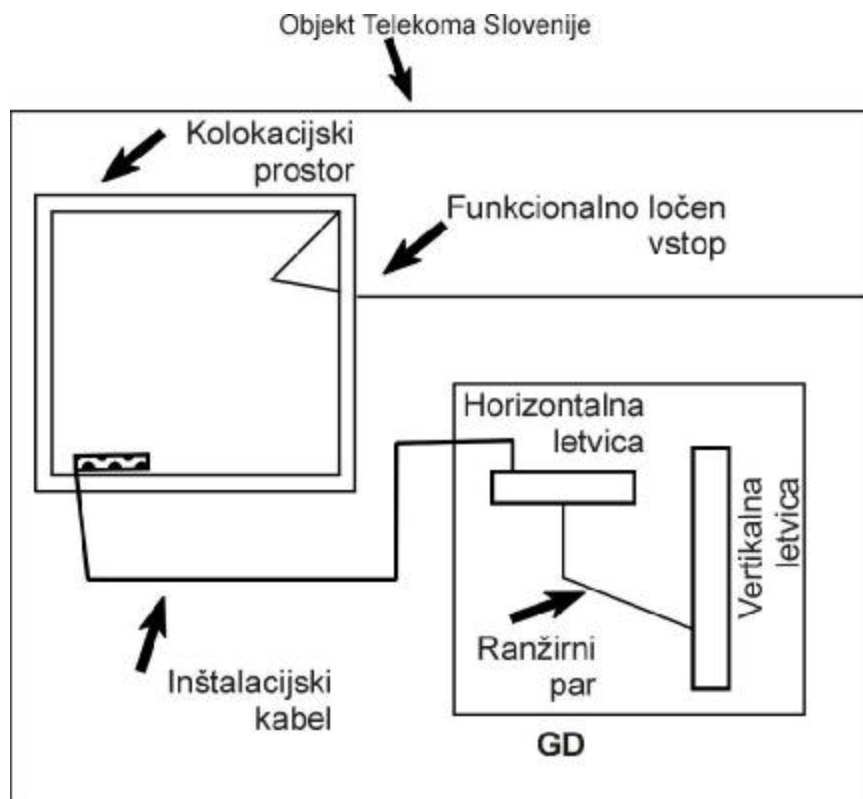
Prostor skupne lokacije se odvisno od specifičnosti prostora in učinkovite izrabe prostora lahko izvede na različne načine:


Tip A: Prostor skupne lokacije je fizično ločen in ima funkcionalno ločen vhod (slika 5a)

Tip B: Prostor skupne lokacije je fizično ločen in ima skupen vhod (slika 5b)

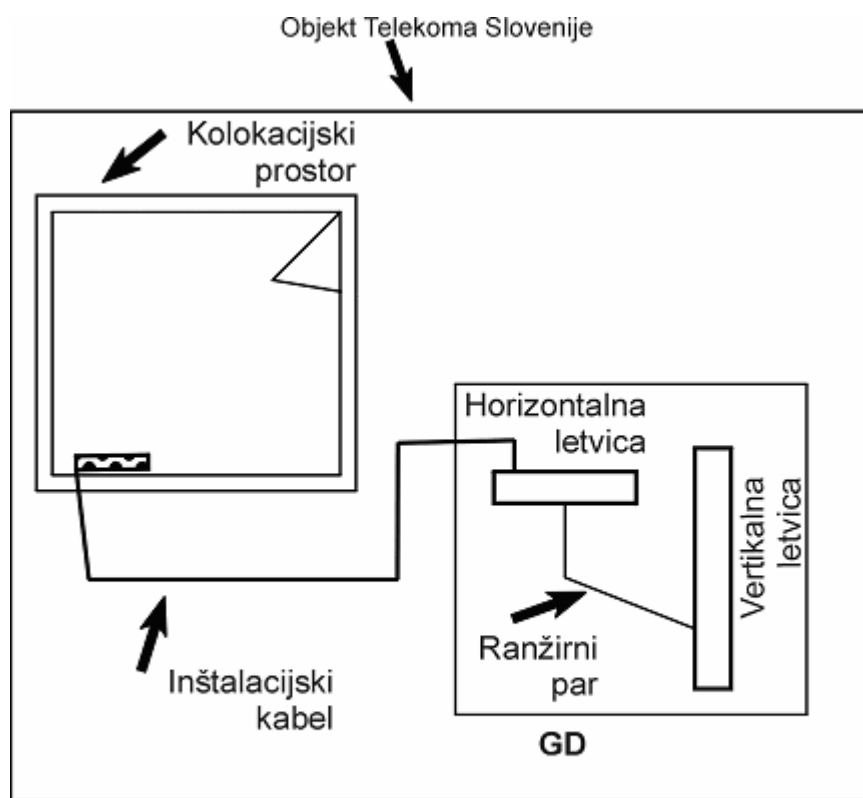
Tip C: Prostor skupne lokacije si deli več operaterjev in ima skupen vhod ali pa ima operater nameščeno opremo neposredno v prostoru, v katerem ima opremo tudi Telekom Slovenije (slika 5c).

Praviloma se operaterju ponudi v skladu s prostorskimi možnostmi Telekoma Slovenije najprej prostor tipa A ali B, šele če to ni izvedljivo ali je povezano z večjimi težavami, pa prostor tipa C. Telekom Slovenije in operater lahko v primeru skupne lokacije tipa C skleneta posebno pogodbo o vzdrževanju opreme operaterja, če za to obstajajo možnosti na strani Telekoma Slovenije. Operater se zaveže, da bo pristal na poznejšo selitev iz prostora skupne lokacije tipa C v prostor skupne lokacije tipa A ali B, če mu bo tako selitev ponudil Telekom Slovenije.



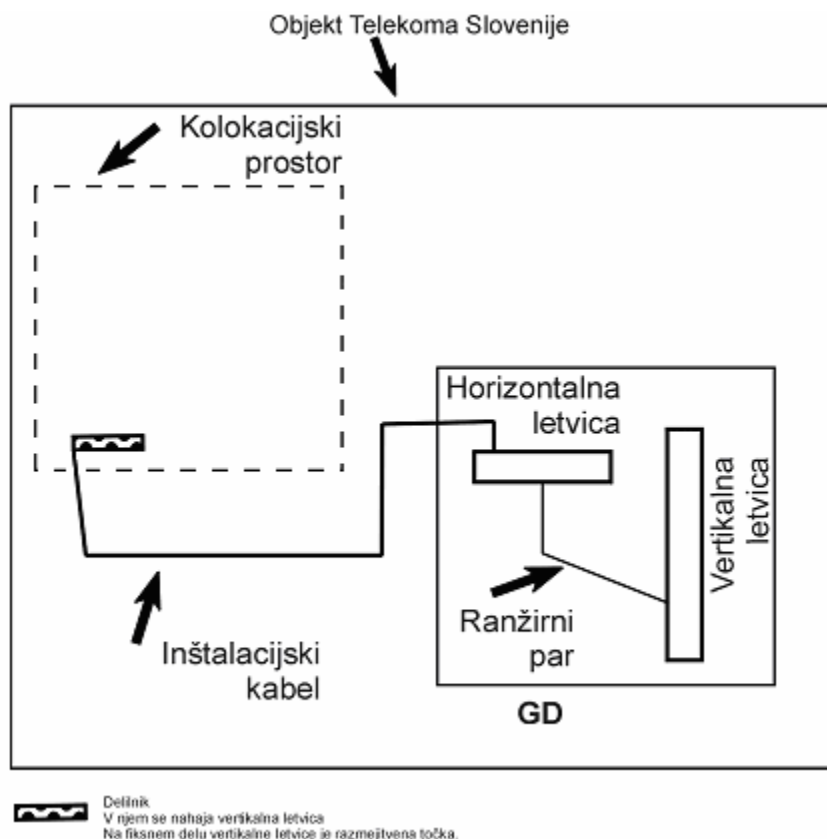
 Delnik
 V njem se nahaja vertikalna letvica
 Na fiksnem delu vertikalne letvice je razmejvena točka.

Slika 5a: Prostor skupne lokacije tipa A



 Delinik
 V njem se nahaja vertikalna letvica
 Na fiksnem delu vertikalne letvice je razmejivna točka.

Slika 5b: Prostor skupne lokacije tipa B



Slika 5c: Prostor skupne lokacije tipa C

5.3.1 Zagotavljanje storitev skupne lokacije tipa A, B in C

Prostor skupne lokacije se izvede v posebnem za to določenem prostoru znotraj objekta Telekom Slovenije. Dostop operaterja v prostor skupne lokacije poteka po prostoru, ki je funkcionalno ločen od prostorov Telekom Slovenije (tip A) ali skozi prostore Telekom Slovenije (tipa B in C). Poseben prostor skupne lokacije na podlagi naročila in plačila operaterja ter pod pogoji za izgradnjo prostora skupne lokacije zagotovi Telekom Slovenije. Telekom Slovenije bo omogočil zainteresiranim operaterjem tudi ogled prostorov, ki so namenjeni za izvedbo prostora skupne lokacije za operaterja. Pri tem bo predstavnika operaterja spremljal pooblaščen delavec Telekom Slovenije, kar se bo operaterju zaračunalo v skladu s cenikom.

Minimalna velikost prostora, ki se dodeljuje za skupno lokacijo tipa A in B, je 6 m². Telekom Slovenije lahko od teh minimalnih mer odstopi zaradi razlogov učinkovite izrabe oziroma priprave prostora. Telekom Slovenije bo pri oblikovanju ponudbe za konkreten prostor skupne lokacije poskušal čim bolj upoštevati želje operaterja glede velikosti prostora, razen če bo to iz objektivnih razlogov nemogoče.

Med operaterjem in Telekomom se lahko sklene posebna pogodba za vzdrževanje operaterjeve opreme v prostoru skupne lokacije operaterja. Vzdrževanje ni del vzorčne ponudbe.

Zaradi potrebnega prostora, potrebnih varnostnih razlogov, potrebnega prostora za zagotavljanje storitev vzorčne ponudbe, potrebnih prostorskih lastnosti, kot so: poraba električne energije, klimatizacije prostora, obremenitve prostora, Telekom Slovenije ne more zagotoviti vsakega tipa skupne lokacije v vseh objektih Telekoma Slovenije.

V kolikor v določenem objektu Telekoma Slovenije ni ustreznega prostora, se zahteva po skupni lokaciji v tem objektu zavrne.

Telekom Slovenije si bo v primeru, kadar storitve skupne lokacije tipa A in B zaradi pomanjkanja prostora niso možne, prizadeval, zagotoviti prostor skupne lokacije čim bližje glavnega delilnika in ga urediti, kot je to opisano za storitve skupne lokacije tipa C.

5.3.2 Pogoji za ogled lokacij, kjer je skupna lokacija zavrnjena zaradi pomanjkanja zmogljivosti

Kadar je skupna lokacija zavrnjena, lahko operater zahteva ogled lokacije. Operater mora v pisnem obvestilu navesti konkretne razloge, ki kažejo na utemeljen sum, da je bila zahteva za skupno lokacijo zavrnjena neupravičeno. Ogled prostora se operaterju zagotovi v roku, ki ni daljši od petih (5) delovnih dni po prejetem pisnem obvestilu. Predstavnika operaterja bo na ogledu spremljal pooblaščen delavec Telekoma Slovenije, kar se bo operaterju zaračunalo v skladu s cenikom. Operater lahko zahteva vrnitev navedenega plačila, če se s pravnomočno upravno ali sodno odločbo ugotovi, da je bila v konkretnem primeru zavrnitev zahteve za skupno lokacijo neupravičena.

5.3.3 Pravila za razdelitev prostora, kjer je prostor za storitve skupne lokacije omejen

Pri razdelitvi prostora med več zainteresiranih operaterjev Telekom Slovenije upošteva vrstni red prispetja zahtev (*first come, first served*).

V primeru istočasnih zahtev bo Telekom Slovenije poskušal najti rešitev, ki bi čim boljje ustrezala zahtevam operaterjev, upoštevajoč pri tem izkoristek prostora, učinkovitost porabe električne energije, klimatizacije prostora oziroma njemu znane potrebe operaterjev.

Za istočasne štejejo zahteve, ki so rezervirane istega delovnega dne. Ne glede na to lahko zaradi ekonomičnosti ureditve prostorov Telekom Slovenije kot istočasni obravnava zahtevi, od katerih je bila druga rezervirana, še preden je Telekom Slovenije prejel operaterjevo potrditev dokončne tehnične rešitve za izvedbo prve.

5.3.4 Proces poizvedbe, rezervacije, naročila, inštalacije in prevzema, vzdrževanja ter potrebni roki za izvedbo storitev skupne lokacije

5.3.4.1 Proces poizvedbe

Operater, ki želi naročiti storitve skupne lokacije, mora zahtevati ustrezne informacije od Telekoma Slovenije glede razpoložljivosti prostora skupne lokacije na ustrezni lokaciji preko obrazca za poizvedbo ali preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena. Operater mora v obrazec za poizvedbo vpisati potrebe (npr. število komunikacijskih omar, porabo električne energije, obremenitev tal, klimatizacijo prostora) v

odvisnosti od komunikacijskih naprav. Operater je sam odgovoren za dimenzioniranje končnih atributov za prostor skupne lokacije.

Telekom Slovenije bo v odsotnosti posebnih okoliščin odgovoril na poizvedbo operaterja v naslednjih rokih:

Število lokacij, po katerih povprašuje operater	Čas za odgovor od prejema popolne poizvedbe
Do 15 lokacij	10 dni
Nad 15 do 50 lokacij*	30 dni
Nad 50 do 100 lokacij	45 dni
Nad 100 lokacij	90 dni

*Če se več kot 30 poizvedb lokacij nanaša na lokacije na lokalnem hierarhičnem nivoju (LC), je rok za odgovor od popolno podane poizvedbe 45 dni.

V primeru kadar je operaterjeva poizvedba nepopolna, Telekom o tem obvesti operaterja v roku sedmih (7) delovnih dni. Rok za odgovor začne teči od ponovno prejete popolne poizvedbe.

V odgovoru operaterju se navede predlagani tip skupne lokacije, možen napajalni vir in informativna cena. Končna cena se lahko razlikuje od cene, ki je navedena v odgovoru. Pozitivni odgovor na poizvedbo še ne pomeni dokončne tehnične rešitve, ampak samo potrditev, da je skupna lokacija mogoča. Pozitivni odgovor vsebuje ponujeni tip skupne lokacije in ponujeni okvirni tloris. V kolikor operater zahteva napajalni vir za zagotovitev katerega je potrebno izvesti dodatna dela na obstoječem objekt bo Telekom Slovenije operaterju pripravil predračun za ta dela. Stroške teh dodatnih del v celoti krije operater.

Prejeta popolna poizvedba pomeni rezervacijo. Časovna veljavnost odgovora na poizvedbo je trideset (30) dni od datuma poslanega odgovora. V kolikor v tem roku Telekom Slovenije ne prejme naročila skupne lokacije, se rezervacija stornira, poizvedba pa zaračuna. Cena poizvedbe je navedena v ceniku.

Operater lahko zahteva ogled lokacije skupaj s poizvedbo, ki se nanaša na to lokacijo. Operater in Telekom Slovenije se v tem primeru dogovorita za termin ogleda. Ogled se opravi v spremstvu delavca Telekom Slovenije in zaračuna po ceniku.

5.3.4.2 Proces naročila

Naročilo storitev skupne lokacije operater naroči na posebnem obrazcu za naročilo v prilogi ali preko spletne strani www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena. Operater mora po računu, ki ga izstavi Telekom Slovenije, v naprej plačati avans 80% cene, ki je potrebna za adaptacijo in opremo prostora. Rok za pričetek adaptacije in ureditve prostora prične teči, ko plačilo prispe na transakcijski račun Telekoma Slovenije. Operater lahko vnaprej plača le 50 % znesek, če da za razliko (30%) ustrezno zavarovanje z bančno garancijo po vzorčni ponudbi. Preostali znesek (20%) operater plača po prevzemu skupne lokacije v roku deset (10) dni po izstavitvi fakture.

Za vse dodatne zahteve operaterja, ki lahko posredno ali neposredno vplivajo na prostor skupne lokacije, ki ga že uporablja operater, se uporabljajo naslednji pogoji:

Telekom Slovenije bo pregledal vsako dodatno zahtevo za opremljanje prostora skupne lokacije in bo sprejel samo razumne in z vidika vzorčne ponudbe upravičene dodatne zahteve. Vse dodatne zahteve morajo biti tehnično izvedljive. Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja.

Telekom Slovenije bo prilagodil skupne značilnosti prostora (antistatična tla, prezračevanje prostora, osvetlitev, električni priključek in poraba energije, uvedba inštalacij ipd.) v prostoru skupne lokacije na podlagi pogojev Telekoma Slovenije (ekonomski kriterij). Telekom Slovenije bo na podlagi ekonomskega kriterija odločil, ali oprema, ki se namerava vključiti, izpolnjuje te pogoje.

Vsi dodatni stroški za nadgradnjo skupnih značilnosti prostora (antistatična tla, osvetlitev, električni priključek in poraba energije, prezračevanje prostora, izvedba inštalacij), ki lahko nastanejo kasneje, se delijo med Telekomom Slovenije in operaterjem oziroma operaterji v sorazmerju z velikostjo prostora skupne lokacije. Telekom Slovenije vnaprej obvesti operaterja o teh stroških.

Vse stroške, ki bi nastali ob morebitnih spremembah uporabe elementov omrežja operaterja (večja poraba električne energije, dodatne klimatizacije prostora ipd.), Telekom Slovenije zaračunava na podlagi naročila in vnaprejšnjega plačila operaterja.

5.3.4.3 Inštalacija in prevzem

Po podpisu pogodbe in po dokazilu, da so bili plačani vnaprejšnji zneski po vzorčni ponudbi, bo Telekom Slovenije takoj pristopil k izboru izvajalcev in naročilu izvedbe izgradnje skupne lokacije.

V roku desetih (10) delovnih dni po potrditvi naročila v skladu z zgornjim odstavkom bo Telekom Slovenije predlagal operaterju sestanek, kjer se bosta operater in Telekom Slovenije dogovorila postopku pripravljalnih in vključitvenih del ter vzdrževanja. Telekom Slovenije bo v tridesetih (30) dneh seznanil operaterja s terminskim planom izvajanja del. Operater bo lahko na zahtevo preverjal ali potekajo dela v skladu s posredovanim terminskim planom.

V roku, ki ne bo daljši od šestih (6) mesecev, bo Telekom Slovenije izvedel naslednja dela:

- izvedba inštalacij,
- antistatična tla – po potrebi,
- ozemljilni sistem,
- prostor omejen z ustreznimi montažnimi stenami oziroma drugimi ustreznimi materiali,
- razsvetljavo prostora,
- zagotovitev ~ 230V napajanja za potrebe del operaterja (v skladu s tehničnimi možnostmi na posamezni lokaciji izmenično omrežno, agregatno ali enosmerno brezprekinitveno napajanje),
- zagotovitev ustreznega prezračevalnega sistema.

Najmanj tri (3) delovne dni pred iztekom roka za pripravo prostora bo Telekom Slovenije pozval operaterja k izvedbi primopredajnega pregleda in podpisu primopredajnega zapisnika. Pregled in zapisnik morata biti izvedena v roku sedmih (7) dni od poziva k izvedbi pregleda. Primopredajni zapisnik ali potek sedem dnevne roka (če pregled ni bil opravljen, ker se operater ni odzval), je osnova za obračun preostalega zneska priprave prostora skupne lokacije in začetek zaračunavanja storitev skupne lokacije.

Ko so plačani vsi zneski po tej vzorčni ponudbi za storitve skupne lokacije, lahko operater prične z deli v prostoru skupne lokacije (inštalacijo opreme v prostoru skupne lokacije, priključevanjem kablov na opremo in priključevanjem omrežnega napajanja).

Operater v prostoru skupne lokacije za primer storitev skupne lokacije vključuje in inštalira opremo, ki ustreza slovenskim in mednarodnim gradbenim, elektrotehničnim in strojno tehnološkim predpisom in tehničnim smernicam ter predpisom o elektromagnetni združljivosti. Operater mora upoštevati tudi veljavne interne predpise Telekoma Slovenije, ki mu jih Telekom Slovenije v konkretnem primeru da na vpogled.

Vsa dela in prisotnost osebja se praviloma izvajajo v delovnem času Telekoma Slovenije.

5.3.4.4 Zagotavljanje, vzdrževanje in upravljanje prostora skupne lokacije

V prostoru skupne lokacije bo operater inštaliral samo opremo, ki je namenjena povezavi infrastrukture Telekoma Slovenije in operaterja in je v skladu s predmetom vzorčne ponudbe.

Operater je odgovoren za opremo in material, ki je v prostoru skupne lokacije. Operater ne sme puščati kakršnegakoli materiala ali opreme zunaj prostora skupne lokacije.

Za čiščenje skupnih prostorov (hodniki, sanitarije, stopnišča) je odgovoren Telekom Slovenije.

V primeru prekinitve izvajanja storitev skupne lokacije iz kakršnihkoli razlogov mora operater pred prekinitvijo:

- poravnati vse obveznosti,
- plačati odstranitev vseh potrebnih dodatkov in izboljšav v prostoru,
- vrniti prostor v prejetem stanju,
- vrniti vso opremo Telekoma Slovenije,
- odstraniti vso opremo, rezervne dele, komunikacijske omare, dokumentacijo, ki jih je uporabljal za ponujanje storitev po tej vzorčni ponudbi.

5.3.4.5 Naročilo opreme pred zagotavljanjem storitve sodostopa

Operater mora pri Telekomu Slovenije naročiti izgradnjo horizontalnih letvic, razcepnikov xDSL na strani omrežja (v kolikor se ne dogovori drugače), inštalacijskih kablov, inštalacijskih kanalov ter kolokacijskega delilnika. Kolokacijski delilnik ima vlogo razmejitvene točke in je last Telekoma Slovenije. Operater je dolžan Telekomu Slovenije pred pričetkom priprave izgradnje poravnati vse enkratne stroške, opredeljene v ceniku.

Rok za izgradnjo elementov iz prejšnjega odstavka je enak roku za izvedbo skupne lokacije, če so bili elementi naročeni istočasno kot skupna lokacija. Če so bili elementi naročeni pozneje, se zgradijo v roku, ki ga v pozitivnem odgovoru na poizvedbo poda Telekom Slovenije. Ta rok bo znašal v primeru, da so bili elementi iz prejšnjega odstavka naročeni 2 meseca pred rokom za dograditev skupne lokacije ali kasneje, bo znašal rok za izgradnjo teh elementov 2 meseca. Rok za izgradnjo elementov iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša v primeru, da je potrebno zagotoviti za povezavo novo opremo, ki se doslej še ni uporabljala. V tem primeru bo Telekom Slovenije najprej preizkusil opremo. Zgoraj navedeni roki začnejo teči po uspešno opravljenem preizkusu opreme.

Naročilo elementov se lahko deloma ali v celoti zavrne zaradi pomanjkanja prostora oziroma zmogljivosti.

5.3.4.6 Horizontalne letvice, inštalacijski kanal, inštalacijski kabel in kolokacijski delilnik

Horizontalne letvice, inštalacijski kanal in inštalacijski kabel ter kolokacijski delilnik morajo biti v skladu s tehničnimi pogoji, ki jih predpiše Telekom Slovenije, in veljavnimi standardi.

Oprema	Naročilo	Standard
Horizontalna letvica	N x(5 x10)	LSA PLUS, QSA
Kolokacijski delilnik	N x (5 x10)	LSA PLUS, QSA
Razcepnik xDSL	N x 48	
Inštalacijski kanal	Po potrebi	Odvisno od zahtev prostora
Inštalacijski kabel	Nx 50"	DIN VDE 0815 (Priloga)
Kolokacijski delilnik	Nx(5 x10)	LSA PLUS, QSA
Inštalacijski kabli za povezavo med glavnim delilnikom in razcepnikom ter razcepnikom in kolokacijskim delilnikom	N x (3x16)	Za izvedbo povezave razcepnika med elementi omrežja (horizontalna letvica, razcepnik in kolokacijski delilnik) se uporabi primeren oklopljen inštalacijski kabel, zaključen z ustreznim konektorjem.

Formula za izračun potrebnih letvic:

$$\text{Št.letvic} = \frac{\text{kapaciteta inštalacijskega kabla (Nx50)}}{\text{kapaciteta horizont. letvice (Nx10)}}$$

Za planiranje in dimenzioniranje horizontalnih letvic, kolokacijskega delilnika, razcepnikov in kapacitet inštalacijskega kabla ter inštalacijskega kanala je odgovoren operater.

V primeru da na glavnem delilniku ni prostora za horizontalno letvico, ali da ni prostora za izgradnjo inštalacijskega kanala, lahko Telekom Slovenije storitev povsem razvezanega dostopa in skupno lokacijo zavrne.

Naročilo za izvedbo horizontalnih letvic, inštalacijskega kabla, kolokacijskega delilnika in inštalacijskega kanala preda operater Telekomu Slovenije v skladu z naslednjimi pravili:

- Naročilo vsebuje zahtevano število horizontalnih letvic za vsako posamezno skupno lokacijo.
- Za vsako naročeno horizontalno letvico je avtomatsko vključen pripadajoč tip inštalacijskih kablov in njim primernim inštalacijskim kanalom ter velikost kolokacijskega delilnika. Operater v svojem naročilu navede datum, kdaj želi, da so mu na razpolago horizontalne letvice in pripadajoči inštalacijski kanali in inštalacijski kabli.

Če gre za skupno lokacijo tipa C, je izjemoma mogoče izvesti razvezan dostop brez ločenega kolokacijskega delilnika. V tem primeru Telekom Slovenije zagotovi horizontalne letvice na delilniku Telekoma Slovenije, kjer je tudi ločitveno mesto. Povezavo od opreme operaterja do ločilne letvice izvede operater pod nadzorom Telekoma Slovenije. Prevezave na delilniku Telekoma Slovenije izvaja izključno Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije mora potrditi prejem vsakega dokončnega naročila in obvestiti operaterja, ko je končana inštalacija horizontalnih letvic in povezovalnega kabla.

V primeru, da razcepnik zagotovi operater, se povezava praviloma izvede samo med glavnim delilnikom in kolokacijskim delilnikom

5.3.4.7 Razcepnik

Razcepnik je pogoj za uporabo sodostopa. Naloga razcepnika je ločitev frekvenčnega pasu, namenjenega prenosu govorne storitve, od frekvenčnega pasu, namenjenega realizaciji širokopasovne podatkovne storitve. Tehnične značilnosti razcepnikov morajo ustrezati določilom ITU-T G.992.1, annex B za ADSL ter ITU-T G.993.1 za storitev VDSL, oziroma ustreznim priporočilom ITU-T in/ali standardom ETSI za druge spektralno kompatibilne xDSL dostopovne tehnologije.

Razcepnik na strani omrežja je praviloma last Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije zaradi optimalnega izkoristka, ker na trgu obstajajo DSLAM-i, ki so dostopni v integriranih izvedbah z razcepniki in xDSL modemi, omogoča, da pri sodostopu operater zagotovi razcepnike na strani omrežja. Telekom Slovenije bo operaterju v tem primeru zaračunal tudi povezavo za govorno storitev med kolokacijskim delilnikom in glavnim delilnikom.

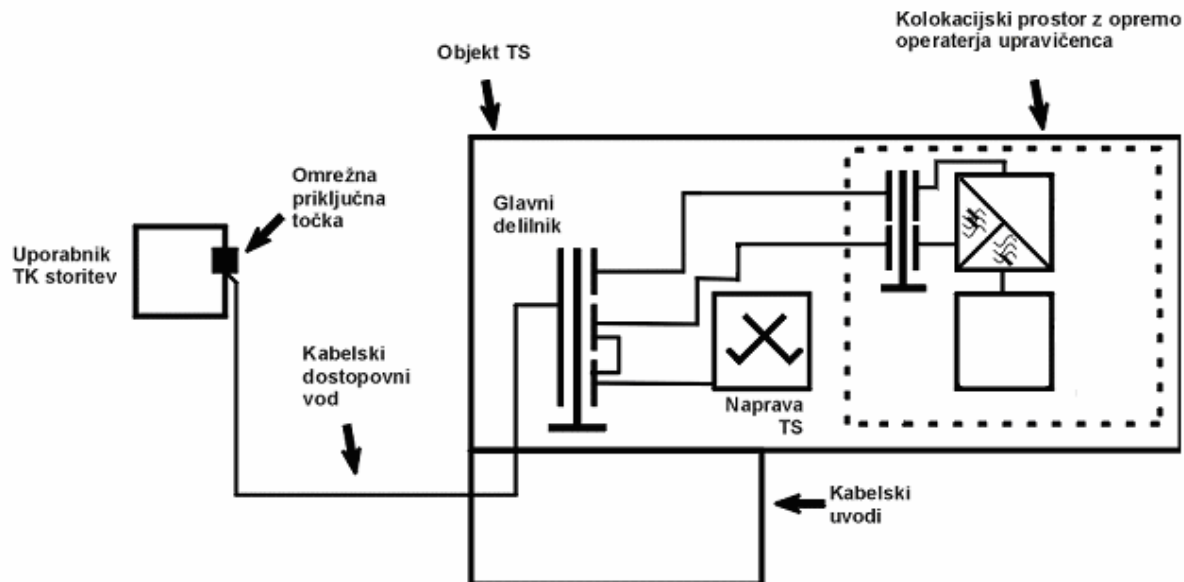
Operater se v tem primeru obveže, da bo zagotovil nemoteno delovanje govorne storitve, ki jo na posamezni krajevni zanki opravlja Telekom Slovenije, in za to ne bo zaračunal posebnih stroškov, Telekom Slovenije pa v tem primeru ne bo zaračunal razcepnikov, ki jih sicer zagotavlja po vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije in operater se glede zagotavljanja razcepnikov dogovorita s posebno pogodbo.

Osnovni pogoji za uporabo razcepnikov operaterja v okviru sodostopa so naslednji:

- skladnost razcepnika s standardom ETSI TS 101 952-1-4 V1.1.1 in ETSI TS 101 952-1-3 V1.1.1 za ADSL ali
- skladnost razcepnika s standardom ETSI TS 101 952-2-3 V1.1.1 za VDSL
- izvedba razcepnika, preko katerega se zagotavlja ADSL, mora biti skladna z ITU-T G992.1 Annex B oz za VDSL ITU-T G993.1 Annex B, plan B (997)
- uspešno izvedeno testiranje delovanja razcepnika v omrežju Telekoma Slovenije,
- po potrebi prilagoditev konektorjev za priključitev razcepnikov,
- omogočanje priključitve razcepnikov na vse ustrezne omrežne elemente (delilniki in centrale), kot je to predvideno v primeru sodostopa.

Razmejitvena točka je v primeru, kadar operater zagotavlja razcepnik sam, na kolokacijskem delilniku, operater pa je odgovoren, da zagotovi povratno povezavo frekvenčnega spektra govorne storitve Telekoma Slovenije od razcepnika nazaj na kolokacijski delilnik. Operater plača povezavo od kolokacijskega delilnika nazaj na glavni delilnik.



Slika 6: Razcepnik zagotovi operater

Kadar razcepnik zagotovi operater, praviloma operater zagotovi tudi kable za povezavo med razcepnikom in kolokacijskim delilnikom. Kadar pod pogoji, določenimi s to vzorčno ponudbo, kolokacijskega delilnika izjemoma ni, se lahko kabli povezujejo neposredno na glavni delilnik. Namestitvev kablov v tem primeru opravi Telekom Slovenije in to zaračuna operaterju po pogodbi.

Frekvenčni razcepnik na strani omrežja, ki ga zagotavlja operater, mora biti kompatibilen s frekvenčnim razcepnikom na strani uporabnika, ki je v vsakem primeru v lasti Telekoma Slovenije (ITU-T G.992.1, annex B za ADSL ter ITU-T G.993.1 za storitev VDSL, oziroma priporočila ITU-T in/ali standardi ETSI za druge spektralno kompatibilne xDSL dostopovne tehnologije.).

5.3.4.8 Roki za izvedbo skupne lokacije

Telekom Slovenije bo zagotovil prostor skupne lokacije v roku največ šestih (6) mesecev od prejema avansa na svoj transakcijski račun. Rok se lahko ustrezno podaljša zaradi nepredvidenih razlogov, zlasti pa zaradi potrebnih postopkov pred državnimi organi oziroma premoženjskopravnih postopkov. Telekom o teh razlogih obvesti operaterja. V obvestilu navede predvideni rok zaključka del za pripravo prostora skupne lokacije.

5.3.4.9 Odpoved skupne lokacije

Operater lahko odpove posamezno skupno lokacijo z odpovednim rokom šestih (6) mesecev.

5.3.5 Pogoji za dostopanje uslužbencev operaterja

Telekom Slovenije na osnovi vloge za vstop uslužbencev in podizvajalcev operaterja v objekte Telekoma Slovenije izda dovoljenje za vstop.

Telekom Slovenije bo praviloma zagotovil ustrezno spremstvo pri izvajanju del v objektih Telekoma Slovenije.

Pogoji za vstop v objekte Telekoma Slovenije za prostore skupne lokacije tipa B in C:

- osebe z dovoljenjem, ki ga izda Telekom Slovenije,
- delavci operaterja se morajo na zahtevo zaposlenih Telekoma Slovenije identificirati,
- delavci operaterja praviloma ne smejo vstopiti v objekte Telekoma Slovenije brez spremstva odgovornega predstavnika Telekom Slovenije.

V objektih, kjer je to mogoče, bo Telekom Slovenije operaterju omogočil dostop v prostor skupne lokacije z vstopno kontrolo. Do prostora skupne lokacije bo pooblaščenega delavca operaterja in na stroške operaterja spremljal pooblaščen predstavnik Telekoma Slovenije. Najmanjša obračunska enota spremstva je pol ure, cena je odvisna od tipa kolokacije za katerega se opravlja spremstvo in je navedena v vzorčni ponudbi v točki 9.3.4..

V prostore skupne lokacije tipa A lahko operater vstopa brez spremstva, v primerih skupnega dostopa (tip B in C) pa bo delavce in podizvajalce operaterja praviloma spremljal pooblaščen delavec Telekoma Slovenije. V teh primerih se na lokacijah, kjer je stalno prisotna posadka vzdrževalcev, med delovnim dnevom spremstvo v trajanju do pol ure posebej ne zaračuna. V primeru večjih in dalj časa trajajočih del nameščanja opreme v prostoru skupne lokacije, ki jih bo operater planiral dalj časa v naprej in o njih dovolj zgodaj tudi primerno obvestil Telekom Slovenije, bo Telekom Slovenije poskušal čim bolj optimizirati prisotnost spremstva na lokaciji in posledično znižati stroške tega spremstva. Posledično bo Telekom Slovenije za te primere pripravil operaterju predračun, v katerem bo opredelil posebno ceno spremstva za te primere.

Operater mora prijaviti neplanirana dela (intervencije) najmanj tri (3) ure pred prihodom.

Planirana dela mora operater prijaviti najmanj dva (2) delovna dni pred prihodom svojih delavcev oziroma izvajalcev.

Planirana dela se izvajajo le v delovnem času Telekoma Slovenije, intervencijska pa ob katerikoli uri.

5.3.6 Ukrepi za zagotovitev varnosti in varnostni standardi

Operater se zavezuje, da bo spoštoval splošne varnostne standarde, ki veljajo na tem področju v Republiki Sloveniji in Evropski uniji, predvsem pa PSIST BS 7799, BS 17799 in standarde, ki opredeljujejo način in stopnje varovanja in zagotavljanja okoljskih parametrov za delovanje opreme, elementov tehničnega varovanja ter dodatnih varnostnih navodil Telekoma Slovenije, ki se pripravljajo glede na oceno tveganja. Prav tako je treba vse tehnične in druge rešitve operaterja v prostoru skupne lokacije, kakor njihove spremembe, predložiti v pregled Telekomu Slovenije. Po predložitvi rešitev tehnična služba za varnost izda soglasje.

Telekom Slovenije bo v prostor skupne lokacije imel dostop samo v primeru izgradnje inštalacij in vzdrževanja, pregledov skladnosti uporabe prostora s pogodbo in varnostnih ukrepov (požar ipd.).

Operater ne sme, razen v primeru pisnega dovoljenja, ki ga izda Telekom Slovenije:

- montirati, inštalirati ali pritrdjevati na steno (bodisi notranjo ali zunanjo) prostora skupne lokacije kakršnihkoli predmetov ali se na njej oglaševati;

- oprema ne sme povzročati motenj ali interference opremi Telekom Slovenije. V tem primeru se Telekom Slovenije in operater zavežeta k rešitvi problema. Vse stroške v povezavi s tem nosi operater;
- oddati v nadaljnji zakup ali uporabo prostor skupne lokacije drugim pravnim ali fizičnim osebam.

V primeru nedovoljenih aktivnosti, ki bi lahko imele za posledico odtujitev ali poškodovanje opreme Telekom Slovenije ali drugih operaterjev, pridobivanje zaupnih informacij ali nedovoljeno priključevanje na opremo Telekom Slovenije ali drugih operaterjev bo uslužbenec Telekom Slovenije prekinil delo operaterja in o tem obvestil vse prizadete strani.

5.3.7 Cene in zaračunavanje storitev skupne lokacije

Cene storitev skupne lokacije sestavljajo:

- inštalacijski stroški,
- letni stroški najema prostora skupne lokacije,
- mesečni obratovalni stroški.

V inštalacijske stroške je zajeta priprava prostora tipa A, B ali C z vsemi potrebnimi elementi: priprava ločenega oziroma ograjenega prostora, dostopovna kontrola če je možna, povezava prostora na potrebno infrastrukturo (električno, razsvetljavo, kabelsko, klimatizacijo ipd.), priprava dokumentacije ipd. Cene po ceniku so izhodiščne in veljajo za običajno ureditev prostora v skladu z vzorčno ponudbo, kakršno operaterju praviloma ponudi Telekom Slovenije. Gre za primere, ko se prostor skupne lokacije ureja v obstoječem objektu, brez dozidav in brez drugih večjih potrebnih dodatnih gradbenih del (npr. prilagoditev tal) oziroma drugih posebnih ali netipičnih zahtev operaterja (npr. glede napajanja, klimatizacije). V teh primerih se cena priprave prostora poveča za znesek, ki ga Telekom Slovenije ob upoštevanju potrebnih dodatnih stroškov opredeli v ponudbi.

Letni stroški najema prostora skupne lokacije se plačajo vnaprej za prihodnje leto in obsegajo naslednje postavke:

- kvadraturu prostora,
- varnostni nadzor prostora (brez stroškov spremljanja zaposlenih operaterja s strani pooblaščenih delavcev Telekom Slovenije),
- čiščenje skupnih prostorov,
- administrativni stroški-stroški računov,
- ogrevanje.

Mesečni stroški zagotavljanja različnih oblik električnega napajanja naprav in prezračevanja prostora skupne lokacije so navedeni v ceniku.

5.3.8 Zavarovanje

Operater mora poskrbeti za ustrezno zavarovanje za običajne rizike, ki bi izvirali iz njegove sfere in iz katerih bi lahko nastala škoda Telekomu Slovenije in drugim operaterjem. Operater je v roku treh (3) mesecev od primopredaje posamezne skupne lokacije v uporabo o sklenjenem zavarovanju dolžan obvestiti Telekom Slovenije.

5.3.9 Tehnični pogoji za pripravo prostora skupne lokacije

Prostorske zahteve:

- stene, ki ločujejo prostor skupne lokacije od ostalih tehničnih prostorov Telekoma Slovenije bodo montažne izvedbe, da se po potrebi lahko prestavijo, dodelajo ali brez večjih posegov in posledic odstranijo;
- talna obloga bo iz elektroprevodnega antistatičnega materiala;
- stene prostorov bodo površinsko obdelane tako, da bodo gladke, zidni premazni sloj pa mora biti pralno (protiprašno) obdelan;
- dopustna obremenitev tal je 4.500 N/m^2 ;
- minimalen odmik med posameznimi vrstami je 0,7 m, omare so lahko postavljene hrbet na hrbet oziroma hrbet na steno;
- preboji v nosilne ali nenosilne konstrukcijske elemente niso dopustni, razen v soglasju z Telekomom Slovenije.

Energetske zahteve:

- možni napajalni viri: omrežno napajanje 231/400V, 50 Hz, agregatno napajanje ali enosmerno brezprekinitveno napajanje (odvisno od že obstoječe napeljave oz drugih tehničnih možnosti);
- elektroenergetski priključek: napajanje iz skupnega razdelilnika ali pa ima vsak operater svoj podrazdelilnik;
- klimatizacija prostora (disipacija toplote): Telekom Slovenije zagotovi ustrezno vrsto prezračevanja prostora oziroma klimatizacije prostora, glede na porabo naprav, ki jo je operater navedel ob naročilu skupne lokacije. Če operater izrecno zahteva posebne klimatske pogoje, se na posebno zahtevo in na podlagi izdelanega predračuna vgradi klimatska naprava.

Energetske in telekomunikacijske inštalacije:

- glavni električni razdelilnik,
- podrazdelilniki za posamezne operaterje,
- inštalacije za prezračevalno ali klimatsko napravo,
- kabelske poti za električne in tehnološke inštalacije,
- električne inštalacije za napajanje,
- električne inštalacije za telekomunikacijske povezave,
- električne inštalacije za ozemljilni sistem,
- inštalacije za protipožarno zaščito,
- inštalacije za varnostni nadzor prostora,
- verifikacije kvalitete električnih inštalacij,
- ogrevanje.

6. Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev

Telekom Slovenije in operater vse poizvedbe, naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene pogodbe in za katero so z vzorčno ponudbo določeni postopki, pošiljata na obrazcih, pripravljenih s strani Telekoma Slovenije, ali preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo na njem vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev v zvezi z razvezanim dostopom in skupno lokacijo. Kjerkoli se ta vzorčna ponudba nanaša na poslovanje preko spletnega mesta www.telekom.si, to pomeni, da si bo Telekom Slovenije prizadeval tako poslovanje postopno zagotoviti, vendar pa tako poslovanje v trenutku objave te vzorčne ponudbe v celoti še ni na voljo.

Ob objavi te vzorčne ponudbe je preko spletnega mesta mogoče oddati poizvedbe, naročila in zahteve za izključitve za povsem razvezan dostop in sodostop.

Obveznosti Telekoma Slovenije iz kakršnekoli korespondence po tej vzorčni ponudbi ne morejo nastati, dokler korespondenca ni prejeta. Korespondenca šteje za prejeto, ko je dostavljena po pošti, prejeta po telefaksu ali, v primeru elektronskega poslovanja, po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen obdelavi procesov naročanja. Če je korespondenca prejeta po koncu delovnega dne, šteje za prejeto na začetku prvega naslednjega delovnega dne. Telekom Slovenije je izpolnil svojo obveznost kakršnegakoli sporočila operaterju po vzorčni ponudbi, ko je operaterju sporočilo poslal.

Določbe tega poglavja se smiselno uporabljajo tudi za naročanje skupne lokacije in drugih potrebnih elementov po vzorčni ponudbi, če v posebnih poglavjih ni določeno drugače.

6.1 Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve povsem razvezanega dostopa in sodostopa

Prodajni proces storitve povsem razvezanega dostopa sestavljajo naslednji osnovni podproces:

- poizvedba,
- naročilo
- izvedba,
- preklic izvedbe,
- izključitev,
- odprava napak: postopki za prijavo in odpravo napak ter beleženje na storitvi razvezanega dostopa.

Zahteve glede opisanih podprocesov operater vpisuje v tipske obrazce ali jih posreduje preko spletnega mesta www.telekom.si.

6.1.1 Poizvedba

Prvi korak realizacije naročanja je poizvedba, če je storitev povsem razvezanega dostopa/sodostopa v dostopovnem omrežju med omrežno priključno točko in razmejitveno točko mogoča. Namen poizvedbe je ugotoviti razpoložljivost krajevne zanke od glavnega delilnika do omrežne priključne točke. Poizvedba ne predstavlja zavezujočega naročila. S strani

Telekoma Slovenije prejeta poizvedba predstavlja rezervacijo, ki velja trideset (30) dni od datuma, označenega na pozitivnem odgovoru na poizvedbo. Če v tem roku ni prejeto naročilo, se rezervacija stornira, poizvedba pa zaračuna.

V skladu z odločbo APEK bo Telekom Slovenije na poizvedbe posredovane preko spletnega vmesnika v 15 minutah po prejemu poizvedbe, posredoval informacijo o lokaciji glavnega delilnika, na katerega je povezana krajevna zanka po kateri operater poizveduje in zračno razdaljo med glavnim delilnikom in omrežno priključno točko. Odgovor bo Telekom Slovenije posredoval preko spletnega mesta www.telekom.si.

Informacije o zračni razdalji ni mogoče zagotoviti v primeru, ko ni podatkov o krajevnih koordinatah in jo bo operaterju posredoval v največ petih (5) delovnih dneh po prejemu poizvedbe.

Rok za odgovor na poizvedbo je tri (3) delovne dni v primeru, ko Telekom Slovenije razpolaga z vso potrebno tehnično dokumentacijo. V primeru, ko je za pripravo odgovora na poizvedbo potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve, ipd) se ta rok podaljša, vendar ne več kot za dodatnih pet (5) delovnih dni.

Telekom Slovenije bo v primeru zavrnitve poizvedbe na posebno zahtevo operaterja, razloge za zavrnitev izkazal tudi z ustrezno tehnično dokumentacijo najkasneje v desetih (10) delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve. V kolikor je bila zavrnitev izvedbe upravičena, bo Telekom Slovenije takšno zahtevo zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

6.1.2 Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo lahko operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Telekom Slovenije bo operaterju naročilo zaračunal v skladu s cenikom.

V naročilu je operater dolžan vpisati z uporabnikom dogovorjeni datum in uro vključitve. Dogovorjeni datum je lahko najmanj deset (10) delovnih dni od datuma prejema naročila in največ trideset (30) delovnih dni od dneva prejema naročila.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo povsem razvezanega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev povsem razvezanega dostopa. Dogovorjeni datum vključitve je v tem primeru največ petnajst (15) delovnih dni od dneva prejema naročila. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu povsem razvezanega dostopa.

Če se hkrati s procesom razvezave odpoveduje naročniško razmerje, vendar brez zahteve za prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, in je v ta proces kot pooblaščenec končnega uporabnika vključen operater, mora operater v naročilu navesti datum prenehanja pogodbenega razmerja, ki je enak dogovorjenemu datumu za vključitev razvezanega dostopa.

Naročilo se obravnava kot popolno, ko je v primeru odpovedi pogodbenega razmerja za telefonsko storitev prejeto ustrezno pooblastilo za odpoved in ko je v primeru potrebne odpovedi pogodbenega razmerja za širokopasovno storitev s strani obstoječega operaterja prejeta odpoved.

Naročilo povsem razvezanega dostopa je v primeru istočasne izvedbe prenosljivosti številke popolno, če je prejeto tudi naročilo za prenosljivost številke, ki vključuje pooblastilo za odpoved pogodbenega razmerja za telefonsko storitev.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, bo v primeru morebitnega nepopolnega naročila potekalo preko spletnega mesta (spletni portal za operaterje).

6.1.3 Izvedba

Telekom Slovenije izvede prevezavo z ranžirno parico med vertikalno in horizontalno letvico in prevezave v omrežnih priključnih točkah. Delo ne vsebuje interne inštalacije in inštalacijskega kabla med horizontalno letvico in opremo operaterja. Telekom Slovenije bo izvedel naročilo v roku največ trideset (30) delovnih dni od prejema popolnega naročila. Pri tem se upošteva čas, ko je bila popolna vloga v obravnavi pri Telekomu Slovenije. Telekom Slovenije sme iz razlogov višje sile rok podaljšati, o čemer je dolžan po nastanku razlogov nemudoma obvestiti operaterja.

Telekom Slovenije bo operaterju pred pričetkom izvedbe potrdil dogovorjeni datum. V primeru, da zaradi posebnih okoliščin izvedba naročila ne bo izvedljiva v dogovorjenem terminu bo Telekom Slovenije operaterja obvestil preko spletnega mesta, preko katerega bo operater posredoval Telekomu Slovenije nov dogovorjeni termin.

Telekom Slovenije se bo glede na okoliščine trudil zagotavljati izvedbo v dogovorjenem datumu, ki ga je v naročilu navedel operater. V primeru, da želi operater tako povsem razvezan dostop, kot tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, si bo Telekom Slovenije ob upoštevanju odpovednega roka za končnega uporabnika in dogovorjenega datuma za izvedbo povsem razvezanega dostopa prizadeval, da bi bila končnemu uporabniku čim krajši čas onemogočena uporaba njegove številke, enako pa si mora prizadevati tudi operater.

Telekom Slovenije bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da uporaba storitve ne bo onemogočena za več kot 20 ur.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

V kolikor zaradi različnih posebnih okoliščin (npr. nepripravljena hišna inštalacija, operaterja ali pooblaščenega izvajalca operaterja ni ob dogovorjenem terminu na lokaciji uporabnika, vse vrste nasprotovanj končnega uporabnika in ostali dejavniki, ki onemogočajo izvedbo priklopa) zaposleni Telekoma Slovenije na lokaciji končnega uporabnika vključitve razvezanega dostopa ne more izvesti, naročilo preko spletnega mesta z izbranim razlogom vrne operaterju.

Telekom Slovenije bo za vzpostavitev razvezanega dostopa ob dogovorjenem terminu na lokaciji končnega uporabnika čakal do 0,5 ure. Operater lahko naroči ponovni ogled omrežne priključne točke, kar se operaterju zaračuna v skladu s Cenikom.

Kadar je zaradi različnih razlogov naročilo posredovano v obravnavo operaterju, je operater dolžan v roku desetih (10) dni naročilo ustrezno dopolniti. Če operater v tem času ne posreduje dopolnjenega naročila, se naročilo z ustreznim razlogom stornira.

Pri vrnjenem naročilu s strani operaterja z določenim novim datum in uro vzpostavitve je lahko le ta najmanj 5 delovnih dni od datuma posredovanega dopolnjenega naročila. V primeru, da

vrnjeno naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije lahko naročilo s podanim razlogom stornira.

Po opravljeni izvedbi Telekom Slovenije operaterju nemudoma sporoči podatke o omrežni priključni točki in podatke o vključitvi na razmejivni točki. Datum opravljene izvedbe je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve razvezanega dostopa v skladu s cenikom.

Vsa neizvedena naročila storitev razvezanega dostopa, ki so bila podana pred 6.11.2006 (datum uveljavitve sprememb vzorčne ponudbe z dne 6.10.2006), za katere obstaja utemeljen razlog neizvedbe, bo Telekom Slovenije pisno posredoval operaterju v dopolnitev. Operater je dolžan v roku trideset (30) delovnih dni od prejema dopisa naročilo ustrezno dopolniti oziroma podati preklic naročila. Če operater v tem času ne posreduje dopolnjenega naročila, se naročilo s strani Telekoma Slovenije z ustreznim razlogom stornira. V primeru, da je razlog za neizvedbo naročila na strani končnega uporabnika, se operater z uporabnikom dogovori za termin izvedbe, ki ga navede pri dopolnjenem naročilu. V primeru, da naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije naročilo s podanim razlogom stornira.

6.1.4 Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba ter odpoved v skladu s cenikom. Prejem preklica naročila pomeni konec veljavnosti rezervacije.

V primeru preklica naročila, ko gre istočasno z izvedbo naročila storitve polno razvezanega dostopa za prenosljivost številke, za posledice izvedbe prenosljivosti številke odgovarja operater.

6.1.5 Odpoved

Operater lahko odpove posamezni razvezan dostop. Odpovedni rok je petnajst (15) dni in začne teči s prvim dnevom naslednjega meseca od prejema odpovedi. Telekom Slovenije bo operaterju odpoved zahteve zaračunal v skladu s cenikom.

6.1.6 Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop

Telekom Slovenije omogoča na posamezni krajevni zanki prehod končnega uporabnika iz sodostopa na povsem razvezan dostop istega operaterja, za katerega da operater posebno naročilo. V naročilu je operater dolžan vpisati z uporabnikom dogovorjeni datum in uro vključitve. Predpogoj za tak prehod je sklenjena pogodba za obe vrsti dostopa. Prehod se operaterju zaračuna po ceniku.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo povsem razvezanega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti številke (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev povsem razvezanega dostopa.

Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu povsem razvezanega dostopa.

6.1.7 Prehod med razvezanim dostopom in drugimi operaterskimi storitvami Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije omogoča na posamezni krajevni zanki prehod med razvezanim dostopom in drugimi operaterskimi storitvami Telekoma Slovenije, za katerega da operater posebno odpoved z zahtevo za prehod. Predpogoj za tak prehod je sklenjena pogodba za želeno operatersko storitev, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna. Mogoč je tudi prehod iz drugih operaterskih storitev na razvezan dostop, pri čemer lahko operater in Telekom Slovenije posebnosti uredita s pogodbo. Operater in Telekom Slovenije dogovorita pogoje prehoda tudi glede na dejstvo, ali pri prehodu na razvezan dostop operater najame oziroma odkupi opremo Telekoma Slovenije na strani omrežja in končnega uporabnika, s katero se je prej operaterju zagotavljala druga operaterska storitev, saj to dejstvo vpliva na posege, ki jih mora izvršiti Telekom Slovenije.

6.1.8 Odprava napak

Operater prijavlja kakršnekoli motnje ali napake (v nadaljevanju: napake) Telekomu Slovenije na enotno telefonsko številko Telekoma Slovenije za prijavo napak ali na faksimilno številko, ki je določena v pogodbi o povsem razvezanem dostopu, sodostopu ali o skupni lokaciji, z obvezno navedbo podatka o identifikacijski številki povsem razvezanega dostopa/sodostopa. Vse napake se prijavljajo na obrazcu za prijavo napak, ki je sestavni del vzorčne ponudbe, oziroma preko spletnega mesta www.telekom.si, ko bo ta možnost vzpostavljena.

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak Telekom Slovenije nemudoma znotraj treh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja. V primeru težjih napak bo Telekom Slovenije določil rok za podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege Telekom Slovenije operaterju zaračunal skladno s cenikom.

6.2 Planska obdobja

Zaradi učinkovitega zagotavljanja storitev po vzorčni ponudbi mora operater mesec pred začetkom vsakega planskega obdobja seznaniti Telekom Slovenije s pričakovanimi potrebami po storitvah po tej vzorčni ponudbi, in sicer ločeno za posamezne storitve po posameznih lokacijah, v pisni obliki in sicer za naslednjih 6 mesecev. Plansko obdobje se začne 1. januarja in 1. julija. Prvo plansko obdobje se šteje od začetka formalnega sodelovanja, t.j. podpisa pogodbe o storitvah po tej vzorčni ponudbi.

7. Nivo zagotavljanja storitve (SLA)

Parametri kakovosti se merijo v skladu s Splošnim aktom o elementih vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke (Ul. RS št 96/2004) ter na podlagi ETSI standardov.

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

Pri tem se Telekom Slovenije dodatno zavezuje, da bo za posameznega operaterja v posameznem koledarskem letu (znotraj katerega ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno veljavno pogodbo za relevantno storitev najmanj tri (3) mesece):

- 95 % povsem razvezanih dostopov izvedenih v tridesetih (30) dneh od prejema naročila v skladu z vzorčno ponudbo;
- 95 % sodostopov izvedenih v tridesetih (30) dneh od prejema naročila v skladu z vzorčno ponudbo;
- 80 % skupnih lokacij izvedenih v šestih (6) mesecih od pričetka teka roka za adaptacijo in ureditev prostora skupne lokacije;
- 80 % vseh okvar na krajevni zanki, ki operaterju onemogočajo opravljanje storitev, odpravljenih v roku petih (5) dni od prejete prijave napake v skladu z vzorčno ponudbo.

Za vsako posamezno storitev, pri kateri navedeni odstotki niso doseženi, lahko operater kot pogodbeno kazen uveljavlja sorazmerni del naročnine za relevantno storitev za čas, ki presega dopustne roke, vendar le za tisti obseg storitve, ki odstopa od navedenih odstotkov.

Operater pripravi in dostavi Telekomu Slovenije pisno poročilo, utemeljeno z meritvami parametrov, ki izkazujejo kršitev, v roku enega (1) meseca po izteku relevantnega koledarskega leta. Telekom Slovenije odgovori na poročilo v roku nadaljnjega enega (1) meseca. V kolikor so meritve parametrov in izračuni pogodbene kazni nesporni, Telekom Slovenije potrdi obveznost plačila pogodbene kazni.

Pogodbena kazen se poravna kot dobropis pri naročilu oziroma opravljanju storitev po vzorčni ponudbi.

8. Medsebojno obveščanje

8.1 Splošno

Telekom Slovenije in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.

8.2 Predhodno obveščanje o strukturnih spremembah dostopovnega kabskega omrežja

Telekom Slovenije je operaterju dolžan dvanajst (12) mesecev vnaprej oz. če iz razlogov višje sile ali drugih utemeljenih razlogov to ni možno v najkrajšem možnem času v pisni obliki sporočiti vse strukturne spremembe dostopovnega kabskega omrežja, ki bi utegnile vplivati na izrabo krajevnih zank, danih v uporabo operaterju.

9. Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

9.1 Storitve povsem razvezanega dostopa

9.1.1 Krajevna zanka (cene veljajo za posamezno krajevno zanko)

1. Poizvedba

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	2.200,00	2.640,00	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

2. Preklic naročila pred priključitvijo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila po prejemu naročila	enkratno	4.125,00	4.950,00	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 50% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	8.250,00	9.900,00	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	16.500,00	19.800,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila po prejemu naročila	enkratno	17,21	20,65	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 50% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	34,43	41,32	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	68,85	82,62	20,00%

3. Priključnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Priključnina	enkratno	12.577,93	15.093,52	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Priključnina	enkratno	52,49	62,99	20,00%

4. Prehod na povsem razvezan dostop iz sodostopa

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop	enkratno	3.600,00	4.320,00	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na omrežju in terenu in velja za storitev pod 6.1.6.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop	enkratno	15,02	18,02	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na omrežju in terenu in velja za storitev pod 6.1.6.

5. Naročnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		Brez davka	z davkom	
Naročnina	mesečno	2.537,15	3.044,58	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina	mesečno	10,59	12,71	20,00%

6. Izključitev

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev	enkratno	3.600,00	4.320,00	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na terenu.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev	enkratno	15,02	18,02	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na terenu.

9.2 Storitve sodostopa

9.2.1 Krajevna zanka (cene veljajo za posamezno krajevno zanko)

1. Poizvedba

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	2.200,00	2.640,00	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

2. Preklic naročila pred priključitvijo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila po prejemu naročila	enkratno	4.125,00	4.950,00	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 50% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	8.250,00	9.900,00	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	16.500,00	19.800,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila po prejemu naročila	enkratno	17,21	20,65	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 50% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	34,43	41,32	20,00%
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	68,85	82,62	20,00%

3. Priključnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Priključnina	enkratno	14.312,49	17.174,99	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Priključnina	enkratno	59,72	71,66	20,00%

4. Naročnina

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina	mesečno	783,42	940,10	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina	mesečno	3,27	3,92	20,00%

5. Izključitev

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev	enkratno	3.600,00	4.320,00	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na terenu.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev	enkratno	15,02	18,02	20,00%

Storitev ne vključuje posegov na terenu.

9.3 Storitve skupne lokacije

9.3.1 Cene prostora skupne lokacije

9.3.1.1 Poizvedba

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	34.000,00	40.800,00	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	enkratno	141,88	170,26	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

9.3.1.2 Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije – tipa A

1. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije za vključno 6 m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	2.760.000,00	3.312.000,00	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	11.517,28	13.820,74	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

2. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije - za vsak dodaten 1 m² nad vključno 6 m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	241.000,00	289.200,00	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	1.005,68	1.206,82	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

3. Naročnina za m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	

Naročnina za posamezno lokacijo	letno v naprej za m ² prostora skupne lokacije	63.879,17	76.655,00	20,00%
---------------------------------	---	-----------	-----------	--------

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za posamezno lokacijo	letno v naprej za m ² prostora skupne lokacije	266,56	319,87	20,00%

9.3.1.3 Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije – tipa B

1. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije za vključno 6 m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	2.484.000,00	2.980.800,00	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	10.365,55	12.438,66	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

2. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije - za vsak dodaten 1 m² nad vključno 6 m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	241.000,00	289.200,00	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	

Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	1.005,68	1.206,82	20,00%
---	--------------------------------	----------	----------	--------

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

3. Naročnina za m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za posamezno lokacijo	letno v naprej za m ² prostora skupne lokacije	63.879,17	76.655,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za posamezno lokacijo	letno v naprej za m ² prostora skupne lokacije	266,56	319,87	20,00%

9.3.1.4 Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije – tipa C

Velikost prostora skupne lokacije tipa C je opredeljena kot vsota sledečih površin:

- površina, na kateri neposredno stoji oprema operaterja ter
- površina, ki zajema prostor 35 cm od opreme operaterja z vseh strani, ki niso naslonjene na steno oz. drugo opremo.

1. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije za vključno 6 m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	1.932.000,00	2.318.400,00	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	8.062,09	9.674,51	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

2. Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije - za vsak dodaten 1 m² nad vključno 6 m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	241.000,00	289.200,00	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Adaptacija in oprema prostora skupne lokacije	enkratno za posamezno lokacijo	1.005,68	1.206,82	20,00%

Cena vključuje tudi izdelavo projektne dokumentacije.

3. Naročnina za m² prostora skupne lokacije

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za posamezno lokacijo	letno v naprej za m ² prostora skupne lokacije	63.879,17	76.655,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za posamezno lokacijo	letno v naprej za m ² prostora skupne lokacije	266,56	319,87	20,00%

9.3.2 Cene povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru povsem razvezanega dostopa

1. Vzpostavitev povezave

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za 50 parov	474.000,00	568.800,00	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za 50 parov	1.977,97	2.373,56	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del.

2. Naročnina za povezavo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za 50 parov	2.700,00	3.240,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za 50 parov	11,27	13,52	20,00%

9.3.3 Cena povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru sodostopa, ko je razcepnik v lasti Telekoma Slovenije

9.3.3.1 Povezava od horizontalne letvice glavnega delilnika do razcepnika

1. Vzpostavitev povezave

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za 48 parov	480.000,00	576.000,00	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za 48 parov	2.003,00	2.403,60	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del.

2. Naročnina za povezavo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za 48 parov	2.700,00	3.240,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za 48 parov	11,27	13,52	20,00%

9.3.3.2 Razcepnik in povezava od razcepnika do letvice kolokacijskega delilnika

1. Vzpostavitev povezave

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za 48 parov	522.000,00	626.400,00	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za 48 parov	2.178,27	2.613,92	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del.

2. Naročnina za povezavo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za 48 parov	5.850,00	7.020,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za 48 parov	24,41	29,29	20,00%

9.3.4 Cena povezave od horizontalne letvice na glavnem delilniku do letvice kolokacijskega delilnika v primeru sodostopa, ko je razcepnik v prostoru skupne lokacije in je v lasti operaterja

1. Vzpostavitev povezave

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za 50 parov	474.000,00	568.800,00	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del. 25 parov na povezavi od horizontalne letvice na glavnem delilniku, do letvice na kolokacijskem delilniku, je namenjenih za povezavo negovornega dela frekvenčnega spektra in govorne storitve na razcepnik. Preostalih 25 parov na povezavi od letvice kolokacijskega delilnika do horizontalne letvice na glavnem delilniku pa je namenjenih za povezavo govorne storitve iz razcepnika na glavni delilnik.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Vzpostavitev povezave	enkratno za 50 parov	1.977,97	2.373,56	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del. 25 parov na povezavi od horizontalne letvice na glavnem delilniku, do letvice na kolokacijskem delilniku, je namenjenih za povezavo negovornega dela frekvenčnega spektra in govorne storitve na razcepnik. Preostalih 25 parov na povezavi od letvice kolokacijskega delilnika do horizontalne letvice na glavnem delilniku pa je namenjenih za povezavo govorne storitve iz razcepnika na glavni delilnik.

2. Naročnina za povezavo

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za 50 parov	2.700,00	3.240,00	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del. 25 parov na povezavi od horizontalne letvice na glavnem delilniku, do letvice na kolokacijskem delilniku, je namenjenih za povezavo negovornega dela frekvenčnega spektra in govorne storitve na razcepnik. Preostalih 25 parov na povezavi od letvice kolokacijskega delilnika do horizontalne letvice na glavnem delilniku pa je namenjenih za povezavo govorne storitve iz razcepnika na glavni delilnik.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Naročnina za povezavo	mesečno za 50 parov	11,27	13,52	20,00%

Cena vključuje tudi naročilo, izdelavo projektne dokumentacije in projekt izvedbe del. 25 parov na povezavi od horizontalne letvice na glavnem delilniku, do letvice na kolokacijskem delilniku, je namenjenih za povezavo negovornega dela frekvenčnega spektra in govorne storitve na razcepnik. Preostalih 25 parov na povezavi od letvice kolokacijskega delilnika do horizontalne letvice na glavnem delilniku pa je namenjenih za povezavo govorne storitve iz razcepnika na glavni delilnik.

9.3.5 Cene zagotavljanja napajanja naprav in napajanja opreme za prezračevanje prostora skupne lokacije

1. Cene zagotavljanja omrežnega elektroenergetskega napajanja pri namestitvi naprav v prostorih Telekom Slovenije

MOČ UPORABNIKA (kVA)	NIŽINSKA TOČKA		VIŠINSKA TOČKA	
	Stalni del (SIT/kVA)	Giblivi del (SIT/kWh)	Stalni del (SIT/kVA)	Giblivi del (SIT/kWh)
do vključno 1	1.354,38	17,47	1.354,38	17,47
do vključno 5	1.354,38	13,86	1.354,38	13,86
nad 5	717,51	12,60	717,51	12,60

MOČ UPORABNIKA (kVA)	NIŽINSKA TOČKA		VIŠINSKA TOČKA	
	Stalni del (EUR/kVA)	Giblivi del (EUR/kWh)	Stalni del (EUR/kVA)	Giblivi del (EUR/kWh)
do vključno 1	5,65	0,07	5,65	0,07
do vključno 5	5,65	0,06	5,65	0,06
nad 5	2,99	0,05	2,99	0,05

2. Cene zagotavljanja agregatnega elektroenergetskega napajanja pri namestitvi naprav v prostorih Telekom Slovenije

MOČ UPORABNIKA (kVA)	NIŽINSKA TOČKA		VIŠINSKA TOČKA	
	Stalni del (SIT/kVA)	Giblivi del (SIT/kWh)	Stalni del (SIT/kVA)	Giblivi del (SIT/kWh)
do vključno 1	58.793,09	20,97	73.491,36	20,97
do vključno 5	37.099,44	16,63	46.374,30	16,63
Nad 5	26.239,42	15,12	32.799,27	15,12

MOČ UPORABNIKA (kVA)	NIŽINSKA TOČKA		VIŠINSKA TOČKA	
	Stalni del (EUR/kVA)	Giblivi del (EUR/kWh)	Stalni del (EUR/kVA)	Giblivi del (EUR/kWh)
do vključno 1	245,34	0,09	306,67	0,09
do vključno 5	154,81	0,07	193,52	0,07
Nad 5	109,50	0,06	136,87	0,06

MOČ UPORABNIKA (kW)	NIŽINSKA TOČKA		VIŠINSKA TOČKA	
	Stalni del (SIT/kW)	Giblivi del (SIT/kWh)	Stalni del (SIT/kW)	Giblivi del (SIT/kWh)
do vključno 0,1	93.940,15	21,84	117.425,19	21,84
do vključno 1	68.591,86	17,33	85.739,82	17,33
do vključno 2,5	53.294,49	15,75	66.618,11	15,75

MOČ UPORABNIKA (kW)	NIŽINSKA TOČKA		VIŠINSKA TOČKA	
	Stalni del (EUR/kW)	Giblivi del (EUR/kWh)	Stalni del (EUR/kW)	Giblivi del (EUR/kWh)
do vključno 0,1	392,01	0,09	490,01	0,09
do vključno 1	286,23	0,07	375,79	0,07
do vključno 2,5	222,39	0,07	277,99	0,07

Opombe:

Omenjene cene za omrežno napajanje veljajo za uporabnike s priključno močjo do 15 kVA, nad to močjo pa se cene oblikujejo na osnovi projektne dokumentacije kupca.

Višinska točka je težje oziroma težko dostopna točka, kar se določi ob podpisu pogodbe.

Omrežno elektroenergetsko napajanje je osnovna oblika napajanja pri namestitvi naprav v prostorih Telekoma Slovenije.

Agregatno elektroenergetsko napajanje je nadgradnja omrežnega elektroenergetskega napajanja, saj poleg le-tega vključuje agregatne naprave in razvod. Zagotavljamo ga lahko samo tam, kjer obstajajo tehnične možnosti.

Enosmerno brezprekinitveno elektroenergetsko napajanje vključuje akumulatorske baterije in pretvorniško opremo. Cene veljajo pri priključitvi naprav na enosmerno brezprekinitveno napajanje, ki ga Telekom Slovenije uporablja tudi za svoje potrebe. Ponudba velja v primeru razpoložljivih tehničnih možnosti. Pogoji se podrobneje opredelijo s pogodbo.

Cena zagotavljanja različnih oblik napajanja je sestavljena iz stalnega in gibljivega dela, posebej za nižinsko točko in posebej za višinsko točko. Stalni del cene se izračuna tako, da se ceno iz tabele pomnoži s priključno močjo uporabnika, gibljivi del pa se izračuna tako, da se v izračunu poleg porabe naprav upošteva še porabo klimatov, ki so potrebni za klimatizacijo uporabnikovih naprav. Letno porabo se določi na osnovi meritev ali ocene. Klimatske in prezračevalne naprave lahko Telekom Slovenije zagotovi samo tam, kjer obstajajo tehnične možnosti.

9.3.6 Cene delovnih ur in prevozov

9.3.6.1 Delovne ure (cene ne vključujejo prevozov; najmanjša obračunska enota je 0,5 ure)

Preprosta dela se zaračunavajo za sledeča dela: izdelava hišne inštalacije, spremstvo v prostor skupne lokacije - tip B.

Zahtevna dela se zaračunavajo za sledeča dela: meritve, ogled OPT, spremstvo v prostor skupne lokacije - tip C.

Za vse ostale vrste del, ki niso izrecno navedena zgoraj pa se cene delovnih ur obračunavajo po sledečem principu:

- preprosta dela za delo delavca s od I. do III. stopnjo izobrazbe.
- zahtevna dela za delo delavca s od IV. do V. stopnjo izobrazbe.
- strokovna dela za delo delavca od VI. in nad VI stopnjo izobrazbe

Najmanjša obračunska enota za delo je 0,5 ure, porabljeni čas delavcev na poti pa se obračuna po dejansko porabljenem času.

9.3.6.1.1 Delovne ure za delo znotraj rednega delovnega časa (redni delovni čas: delo poteka med delovni dnevi od 06.00 do 17.00)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preprosta dela	ura	4.320,00	5.184,00	20,00%
Zahtevna dela	ura	6.960,00	8.352,00	20,00%
Strokovna dela	ura	11.220,00	13.464,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preprosta dela	ura	18,03	21,64	20,00%
Zahtevna dela	ura	29,04	34,85	20,00%
Strokovna dela	ura	46,82	56,18	20,00%

9.3.6.1.2 Intervencijske delovne ure I. (Intervencijske delovne ure I.: gre za nujno nepredvideno delo znotraj rednega delovnega časa oz. delo, ki poteka med med delovnimi dnevi od 17.00 do 20.00 ure)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preprosta dela	ura	6.480,00	7.776,00	20,00%
Zahtevna dela	ura	10.440,00	12.528,00	20,00%
Strokovna dela	ura	16.830,00	20.196,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preprosta dela	ura	27,04	32,45	20,00%
Zahtevna dela	ura	43,57	52,28	20,00%
Strokovna dela	ura	70,23	84,28	20,00%

9.3.6.1.3 Intervencijske delovne ure II. (Intervencijske delovne ure II.: gre za delo, ki poteka med delovnimi dnevi od 20.00 ure do 6.00 ure oz. delo, ki poteka ob sobotah, nedeljah, državnih praznikih ter z zakonom prostih dnevih)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preprosta dela	ura	8.640,00	10.368,00	20,00%
Zahtevna dela	ura	13.920,00	16.704,00	20,00%
Strokovna dela	ura	22.440,00	26.928,00	20,00%

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preprosta dela	ura	36,05	43,26	20,00%
Zahtevna dela	ura	58,09	69,71	20,00%
Strokovna dela	ura	93,64	112,37	20,00%

9.3.6.2 Prevozi in porabljen čas delavcev med prevozom

Naziv storitve	Enota mere	Cena v SIT		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
I. kategorija vozil (osebna vozila)	kilometer	102,85	123,42	20,00%
II. kategorija vozil (tovorna vozila do 3 t)	kilometer	212,96	255,55	20,00%

Porabljen čas delavcev med prevozom se obračuna po cenah iz toče 9.3.6.1.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
I. kategorija vozil (osebna vozila)	kilometer	0,43	0,52	20,00%
II. kategorija vozil (tovorna vozila do 3 t)	kilometer	0,89	1,07	20,00%

Porabljen čas delavcev med prevozom se obračuna po cenah iz toče 9.3.6.1.

9.4 Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu oziroma druge objavljene ali pogodbeno dogovorjene cene Telekoma Slovenije.

Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.

10. Sankcije za kršitve pogojev dostopa ter izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev pogodbenih pogojev, dogovorjenih ali predpisanih tehničnih standardov ali drugih obveznih pravil, ki izvirajo iz operaterjeve sfere, lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v primernem roku, ki ga za to postavi;
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo;
- začasno prepove operaterju opravljanje storitev preko celotnega omrežja Telekoma Slovenije ali njegovega dela oziroma operaterju v celoti ali delno prepove fizični dostop do omrežja, objektov in naprav Telekoma Slovenije;
- uveljavlja polno odškodnino, vključno z izgubljenim dobičkom, pri čemer se lahko poplača iz operaterjeve bančne garancije ali s prodajo operaterjevih predmetov, na katerih ima po zakonu pridržno pravico;
- odpove pogodbo oziroma pogodbe, ki urejajo razvezan dostop in skupno lokacijo z operaterjem, v kolikor je pred tem dal operaterju primeren rok za odpravo kršitev, ta pa jih ni odpravil, oziroma v kolikor gre za na strani operaterja za bistveno kršitev.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja posamično ali kumulativno in ni vezan na zapisani vrstni red sankcij. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam niti nihče od njegovih ljudi, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij, razen če so bile sankcije nesorazmerne s kršitvijo.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, razen če bi dokazano ravnal z namenom povzročiti škodo ali s hudo malomarnostjo:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov;
- vsake začasne ali trajne omejitve dostopa do krajevnih zank ali skupne lokacije zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev;
- začasne izključitve operaterjeve opreme ali omejitve fizičnega ali omrežnega dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov;
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim uporabnikom oziroma naročnikom;
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki jo je Telekom Slovenije dolžan plačati operaterju, omejena na 2.500.000,00 SIT, razen če je škodo povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

11. Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi s Telekomom Slovenije skleniti pogodbo o povsem razvezanem dostopu oziroma o sodostopu in pogodbo o skupni lokaciji, mora poslati Telekomu Slovenije pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti svojo namero, da želi opravljati storitve po razvezanih krajevnih zankah Telekoma Slovenije. Prav tako mora navesti tip tehnologije z opredeljenimi standardi, ki jo želi operater vključevati preko razvezanih dostopov.....

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik),

- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati po razvezanih krajevnih zankah Telekoma Slovenije;
- opis storitev, ki jih želi opravljati po razvezanih krajevnih zankah Telekoma Slovenije;
- opis načina zahtevanega dostopa, predvsem pa, ali zahteva povsem razvezan dostop ali sodostop in ali zahteva skupno lokacijo;
- navedbo planiranih lokacij razvezanega dostopa in skupne lokacije;
- podpisan Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti, ki je sestavni del vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije preuči pismo o nameri in po potrebi zahteva njegovo dopolnitev v roku 5 delovnih dni od njegovega prejema. Če Telekom Slovenije nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis pogodbo. Telekom Slovenije bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da se pogodba sklene v roku 30 dni od prejema popolnega pisma o nameri.

12. Veljavnost pogodb in odpoved pogodb

Telekom Slovenije ima pravico odpovedati pogodbo (o povsem razvezanem dostopu, o sodostopu ali o skupni lokaciji) tudi:

- z odpovednim rokom treh (3) mesecev, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo za razvezan dostop do krajevne zanke, odpoved pa ne nasprotuje prisilnim predpisom;
- brez odpovednega roka, če se nad operaterjem začne stečajni postopek ali postopek prisilne poravnave.

Pogodba je po zakonu razvezana, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje te pogodbe.

Če je razvezana oziroma odpovedana katerakoli od pogodb med Telekomom Slovenije in operaterjem (o povsem razvezanem dostopu, o sodostopu ali o skupni lokaciji), se šteje, da so razvezane tudi preostale izmed navedenih pogodb, v kolikor se stranki pisno ne dogovorita drugače v roku petnajstih (15) dni po odpovedi oziroma razvezi pogodbe.

V primeru razveze ali odpovedi pogodbe ima Telekom Slovenije predkupno pravico na opremi in napeljavah operaterja, ki so v prostorih, katerih lastnik je Telekom Slovenije, dokler je oprema v teh prostorih.

13. Bančna garancija in pridržna pravica

Operater lahko za del svojih obveznosti iz točke 5.3.4.2. te vzorčne ponudbe za zavarovanje svojih pogodbenih obveznosti do Telekoma Slovenije predloži bančno garancijo v višini 30% stroškov potrebnih za adaptacijo in opremo prostora

Telekom Slovenije lahko navedeno bančno garancijo unovči v primeru:

- operaterjevega neplačila zapadlih plačil za skupno lokacijo;
- neplačila pogodbenih kazni v primeru kršitev poslovne skrivnosti v petnajstih (15) dneh po pozivu;
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti, v roku petnajstih (15) dni po opravljeni cenitvi.

Na operaterjevi opremi, ki je v prostorih, katerih lastnik je Telekom Slovenije, ima Telekom Slovenije pridržno pravico pod pogoji Obligacijskega zakonika.

14. Sprememba vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije bo dvanajst (12) mesecev vnaprej obvestil operaterja o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na vzorčno ponudbo za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo.

Telekom Slovenije lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Telekoma Slovenije ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Če Telekom Slovenije želi zapreti določen objekt, bo s svojo namero nemudoma seznanil operaterja in skupno lokacijo v njem odpovedal v razumnem roku, ki ne sme biti daljši od 6 mesecev.

Vzorčna ponudba predstavlja spremembo Vzorčne ponudbe za dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo Telekoma Slovenije, d.d. Vzorčna ponudba glede na to velja tudi za operaterje, ki so sklenili pogodbe o povsem razvezanem dostopu ali sodostopu oziroma o skupni lokaciji na podlagi Vzorčne ponudbe za dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo.

Pogodba o skupni lokaciji, sklenjena na podlagi Vzorčne ponudbe za dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo, šteje kot pogodba o skupni lokaciji po vzorčni ponudbi.

Vzorčna ponudba prične veljati naslednji dan po njeni objavi na spletnih straneh Telekoma Slovenije. Spremembe vzorčne ponudbe bodo na spletnih straneh Telekoma Slovenije objavljene skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba APEK, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

15. Varovanje zaupnih podatkov

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi z vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma

Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti Telekomu Slovenije, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal Telekomu Slovenije pogodbeno kazen v višini 1.000.000,00 SIT.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

16. Pravno nasledstvo

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

17. Priloge

17.1 Pogodba o povsem razvezanem dostopu do krajevne zanke

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734

Matična številka: 5014018

TRR NLB: 02922-0013902132

TRR NKBM: 04302-0000511853

TRR SKB: 03100-1006235420

Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani

Višina osnovnega kapitala: 65.354.780.000,00 SIT

in

.....,,, ki ga zastopa
.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:

Matična številka:

TRR ...

Št. vložka: pri/na

Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št.....

O

POVSEM RAZVEZANEM DOSTOPU DO KRAJEVNE ZANKE
TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve povsem razvezanega dostopa do krajevne zanke v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: povsem razvezan dostop).

Operater lahko uporablja storitev povsem razvezanega dostopa do krajevne zanke samo za dostop do svojih naročnikov, ne pa tudi za povezavo opreme v prostoru skupne lokacije svojim omrežjem.

Krajevna zanka poteka od omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni zanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

2. člen

Operaterju Telekom Slovenije omogoča povsem razvezani dostop v skladu s pogoji, ki so navedeni v vzorčni ponudbi Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno določeno drugače.

3. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Vsa komunikacija kakršnekoli oblike operaterja z njegovimi naročniki ni predmet te pogodbe

PRIKLJUČNINA IN UPORABA POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA

4. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu povsem razvezanega dostopa po tej pogodbi izvedel priključitev krajevne zanke od omrežne priključne točke do razmejitvene točke med Telekomom Slovenije in operaterjem.

5. člen

Operater se zaveže plačati priključnino kot enkratni znesek.

Operater se zavezuje mesečno plačevati naročnino povsem razvezanega dostopa za smeri in lokacije navedene v prilogi št. 1 te pogodbe.

Zaračunavanje mesečne naročnine se prične z dnem dejanske priključitve.

Cene so določene na osnovi cenika.

Davek na dodano vrednost po tej pogodbi plača operater.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel spremembo parametrov povsem razvezanega dostopa v skladu z vzorčno ponudbo za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo ter spremembo zaračunal v skladu s cenikom.

SPREMEMBE CEN

6. člen

Cene storitev so določene s cenikom.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem (7) dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

7. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v 10 dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov: O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

8. člen

Poleg uporabe sankcij, določenih v vzorčni ponudbi, sme v primeru operaterjevega neplačila obveznosti Telekom Slovenije začasno ukiniti opravljanje storitev razvezanega dostopa, če operater niti v 15 dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravna pogodbenih obveznosti.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

9. člen

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo povsem razvezanega dostopa pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom bo uporabil vsa sredstva, ki so v njegovi moči, da bi v primeru napak povsem razvezanega dostopa odpravil napako.

Telekom Slovenije bo izključil posamezni povsem razvezan dostop brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če promet na povsem razvezanem dostopu povzroča okvaro omrežja ali storitev in če obstaja dokaz za tako dejanje. Telekom Slovenije bo obvestil operaterja v roku 24 ur od trenutka izključitve.

Telekom Slovenije bo stopil v stik neposredno z operaterjevim naročnikom za primere pregleda in vzdrževanja omrežne opreme ali infrastrukture, ki je last Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Vsa dela, ki so potrebna za vključevanje, odpravo napak, spremembe na povsem razvezanem dostopu na opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekom Slovenije, bo izvajal Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos (pritožbe, neplačila računov, ...) operaterja in njegovega naročnika.

V primeru, ko operaterju na povsem razvezanem dostopu nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

Telekom Slovenije bo v primeru rekonstrukcij dostopovnega omrežja, infrastrukture ali drugih omrežnih elementov, pisno obvestil operaterja v primeru prekinitev v roku pet (5) dni pred nameravanimi posegi v omrežju.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi, njegovih podizvajalcev ali njegovega končnega uporabnika, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

10. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije deset (10) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

11. člen

Operater bo neodvisno od Telekoma Slovenije upravljal odnos med operaterjem in njegovimi naročniki.

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov, izterjave, poročila o napakah in tehnična vprašanja, ki jih generira operaterjev naročnik.

Operater lahko na omrežno priključno točko priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater mora uporabljati povsem razvezani dostop izključno za lastne potrebe in za storitve, ki izvirajo iz vzorčne ponudbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov končni uporabnik na opremi ali infrastrukturi Telekoma Slovenije

Operater bo ponujal elektronske komunikacijske storitve na povsem razvezanem dostopu svojim naročnikom pod lastno znamko, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

NAROČILO DODATNIH POVSEM RAZVEZANIH DOSTOPOV, SPREMEMBE OBSTOJEČIH POVSEM RAZVEZANIH DOSTOPOV IN ODPOVEDI POSAMEZNIH POVSEM RAZVEZANIH DOSTOPOV

12. člen

Operater mora za naročilo dodatnih povsem razvezanih dostopov, spremembo povsem razvezanih dostopov predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni povsem razvezan dostop v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

13. člen

V primeru naročila dodatnih povsem razvezanih dostopov, spremembe povsem razvezanih dostopov ali odpovedi povsem razvezanih dostopov Telekom Slovenije pripravi vsak mesec nov seznam razvezanih dostopov, ki je sestavni del te pogodbe. Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) dneh dokazati, da je operater te razvezane dostope naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

VZDRŽEVANJE

14. člen

Vzdrževanje povsem razvezanih dostopov je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA

15. člen

Storitve povsem razvezanega dostopa se uporabljajo v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe povsem razvezanega dostopa, zato mora operater po predhodnem obvestilu, omogočiti vzdrževalni službi Telekomu Slovenije, nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav.

POSLOVNA SKRIVNOST

16. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na razvezan dostop, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 1.000.000,00 SIT.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

17. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

18. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

PRILOGE

19. člen

Priloga k tej pogodbi so:
Priloga št. 1

REŠEVANJE SPOROV

20. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

21. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

22. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

23. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

POGODBENI POGOJI

24. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTI-KORUPCIJSKA KLAUZULA

25. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

26. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

a) za Telekom Slovenije:

Tel:.....Fax:.....

za operaterja: Tel:..... Fax:.....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

27. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

Operater:

V, dne

Telekom Slovenije, d.d.

17.2 Pogodba o sodostopu do krajevne zanke

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734

Matična številka: 5014018

TRR NLB: 02922-0013902132

TRR NKBM: 04302-0000511853

TRR SKB: 03100-1006235420

Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani

Višina osnovnega kapitala: 65.354.780.000,00 SIT

in

....., , , ki ga zastopa
.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:

Matična številka:

TRR ...

Št. vložka: pri/na

Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št.....
O
SODOSTOPU DO KRAJEVNE ZANKE
TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve sodostopa do krajevne zanke (v nadaljevanju: sodostop) v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije pod pogojem, da operater izrabi samo negovorni del frekvenčnega spektra proste krajevne zanke.

Operater lahko uporablja storitev sodostopa do krajevne zanke samo za dostop do svojih naročnikov, ne pa tudi za povezavo opreme v prostoru skupne lokacije s svojim omrežjem.

Operater izrabi višji del frekvenčnega spektra za širokopasovni podatkovni dostop do uporabnika TK storitev na naslednji način:

- Telekom Slovenije zagotavlja govorne storitve naročnikom (naročniki imajo za ta del sklenjen pogodben odnos s Telekomom Slovenije) v govornem frekvenčnem spektru proste krajevne zanke;

- operater ponuja podatkovne storitve istim naročnikom v negovornem delu frekvenčnega spektra iste proste krajevne zanke.

Krajevna zanka poteka od omrežne priključne točke na strani uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev do razmejitvene točke med operaterjem in Telekomom Slovenije.

Na krajevni zanki Telekom Slovenije ima in obdrži lastninsko pravico.

Operaterju Telekom Slovenije omogoča povsem razvezani dostop v skladu s pogoji, ki so navedeni v vzorčni ponudbi Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno določeno drugače.

2. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije, zlasti pa kontaktne številke za potrebe vzdrževanja in skrbništva nad pogodbo.

Komunikacija operaterja z njegovimi naročniki ni predmet te pogodbe.

IZVEDBA DOSTOPA

3. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu sodostopa po tej pogodbi izvedel priključitev krajevne zanke od omrežne priključne točke pri naročniku do razmejitvene točke med Telekomom Slovenije in operaterjem.

Telekom Slovenije bo na razmejitveni točki operaterju predal samo negovorni del frekvenčnega spektra.

PRIKLJUČNINA IN NAROČNINA SODOSTOPA

4. člen

Operater se zaveže plačati priključnino kot enkratni znesek.

Operater se zavezuje mesečno plačevati naročnino sodostopa za smeri in lokacije navedene v prilogi št. 1 te pogodbe.

Zaračunavanje mesečne naročnine se prične z dnem dejanske priključitve.

Cene so določene v ceniku.

Davek na dodano vrednost po tej pogodbi plača operater.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel spremembo parametrov sodostopa, v skladu z vzorčno ponudbo za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo ter spremembo zaračunal v skladu s cenikom.

V kolikor naročnik odpove pogodbeno razmerje za govorne storitve po vzorčni ponudbi, potem sodostop v skladu z vzorčno ponudbo za razvezan dostop preide v povsem razvezan dostop. Pogodbo o povsem razvezanem dostopu s Telekomom Slovenije je v tem primeru operater dolžan skleniti v roku 15 dni, če tega še ni storil, sicer se po tem roku šteje, da je dostop na tem vodu odpovedal.

SPREMEMBE CEN

5. člen

Cene storitev so določene s cenikom.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

6. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov: O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

7. člen

Poleg uporabe sankcij, določenih v vzorčni ponudbi, sme v primeru operaterjevega neplačila obveznosti Telekom Slovenije začasno ukiniti opravljanje storitev razvezanega dostopa, če operater niti v 15 dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravna pogodbenih obveznosti.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

8. člen

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo sodostopa pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije se bo v primeru napak sodostopa trudil, da bi z razumnimi sredstvi in v razumnem času odpravil napako.

Poleg sankcij, določenih v vzorčni ponudbi, lahko Telekom Slovenije izključi posamezen sodostop brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če promet na tem razvezanem dostopu povzroča okvaro omrežja ali sicer povzroča škodo, in če obstaja dokaz za tako dejanje. Telekom Slovenije bo o tem obvestil operaterja v roku 24 ur od trenutka izključitve.

Telekom Slovenije bo stopil v stik neposredno z operaterjevim naročnikom za primere pregleda in vzdrževanja omrežne opreme ali infrastrukture, ki je last Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije bo o tem predhodno obvestil operaterja, če bo to mogoče.

Vsa dela, ki so potrebna za vključevanje, odpravo napak, spremembe na sodostopu, na opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekoma Slovenije, bo izvajal Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos operaterja in njegovega naročnika.

V primeru ko operaterju v zvezi s sodostopom nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

Telekom Slovenije bo v primeru rekonstrukcij dostopovnega omrežja, infrastrukture ali drugih omrežnih elementov, pisno obvestil operaterja v primeru prekinitve v roku petih (5) dni pred nameravanimi posegi v omrežju.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi ali njegovega podizvajalca, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

9. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije deset (10) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

10. člen

Operater bo neodvisno od Telekoma Slovenije upravljal odnos s svojimi naročniki.

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov, izterjavo, poročila o napakah, tehnična vprašanja, ki jih generira operaterjev naročnik.

Operater lahko na omrežno priključno točko priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater mora uporabljati sodostop izključno za lastne potrebe in za storitve, ki izvirajo iz vzorčne ponudbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

V kolikor operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov uporabnik na opremi ali infrastrukturi Telekom Slovenije

Operater bo ponujal elektronske komunikacijske storitve na sodostopu svojim naročnikom pod lastno znamko, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

DODATNI SODOSTOPI, SPREMEMBE OBSTOJEČIH SODOSTOPOV IN ODPOVEDI POSAMEZNIH SODOSTOPOV

11. člen

Operater mora za naročilo dodatnih sodostopov ali spremembo sodostopov predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni sodostop v skladu z vzorčno ponudbo.

12. člen

V primeru naročila dodatnih sodostopov, spremembe sodostopov ali odpovedi sodostopov Telekom Slovenije pripravi vsak mesec nov seznam razvezanih dostopov, ki je sestavni del te pogodbe. Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) dneh dokazati, da je operater te razvezane dostope naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

VZDRŽEVANJE

13. člen

Vzdrževanje sodostopov je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA SODOSTOPA

14. člen

Storitve sodostopa se uporabljajo v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe sodostopa, zato mora operater po predhodnem obvestilu,

omogočiti vzdrževalni službi Telekoma Slovenije, nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav.

POSLOVNA SKRIVNOST

15. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na razvezan dostop, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 1.000.000,00 SIT.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

16. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

17. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

PRILOGE

18. člen

Priloga k tej pogodbi so:
Priloga št. 1

REŠEVANJE SPOROV

19. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

20. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

21. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

22. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

POGODBENI POGOJI

23. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

24. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

25. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

a) za Telekom Slovenije:
Tel:.....Fax:.....

za operaterja: Tel:..... Fax:.....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

26. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.

17.3 Pogodba o skupni lokaciji

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734

Matična številka: 5014018

TRR NLB: 02922-0013902132

TRR NKBM: 04302-0000511853

TRR SKB: 03100-1006235420

Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani

Višina osnovnega kapitala: 65.354.780.000,00 SIT

in

.....,,, ki ga zastopa
.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:

Matična številka:

TRR ...

Št. vložka: pri/na

Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št.....

O

SKUPNI LOKACIJI V OBJEKTIH TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet te pogodbe je vzpostavitev in najem prostora skupne lokacije tipa A, B ali C ter ureditev plačil obratovalnih stroškov v objektih Telekoma Slovenije v skladu z vzorčno ponudbo Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Predmet te pogodbe je tudi izdelava vseh potrebnih telekomunikacijskih inštalacij in povezav od glavnega do kolokacijskega delilnika v primeru povsem razvezanega dostopa oziroma razcepnika v primeru sodostopa, za ponujanje storitev po vzorčni ponudbi.

Prostori skupne lokacije, na katere se nanaša ta pogodba, se opredelijo v prilogah k tej pogodbi.

INŠTALACIJSKI STROŠKI IN MESEČNA NAJEMNINA ZA PROSTOR IN OBRATOVALNI STROŠKI

2. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob najemu prostora skupne lokacije po tej pogodbi na osnovi predhodno podanih podatkov in zahtev pripravil (izvedel) prostor skupne lokacije v skladu s konkretno ponudbo, ki jo je pripravil za operaterja, kot to izhaja iz vzorčne ponudbe.

3. člen

Operater se zaveže plačati cene adaptacije in opreme prostora v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

Operater se zavezuje letno plačevati najemnino za prostor skupne lokacije in mesečne obratovalne stroške.

Zaračunavanje najemnine in obratovalnih stroškov se prične z dnem obvestila, da je prostor pripravljen v skladu z zahtevami operaterja.

Operater se zaveže plačati enkratne in mesečne zneske, opredeljene v ceniku, za potrebne telekomunikacijske inštalacije in povezave od glavnega do kolokacijskega delilnika v primeru povsem razvezanega dostopa oziroma razcepnika v primeru sodostopa. Operater se zaveže, da bo plačal vse enkratne zneske pred začetkom potrebnih del za izvedbo telekomunikacijskih inštalacij in povezave od glavnega delilnika do kolokacijskega delilnika.

SPREMEMBE CEN

4. člen

Cene storitev so določene s cenikom.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj sedem (7) dni pred uveljavitvijo spremembe, če je to mogoče, sicer pa čim prej.

PLAČILNI POGOJI

5. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v 10 dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov: O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

Poleg uporabe sankcij, določenih v vzorčni ponudbi, sme v primeru operaterjevega neplačila obveznosti Telekom Slovenije začasno ukiniti opravljanje storitev razvezanega dostopa začasno prepovedati dostop do prostora skupne lokacije, če operater niti v 15 dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravna pogodbenih obveznosti.

OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

6. člen

Telekom Slovenije bo izvedel vzpostavitev in najem prostora skupne lokacije 1. člena te pogodbe v rokih določenih v vzorčni ponudbi.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

7. člen

Operater bo pred pričetkom vzpostavitve in najema prostora skupne lokacije izpolnil vse pogoje, opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater mora prostor skupne lokacije uporabljati izključno za lastne potrebe in za lastne storitve, ki jih je upravičen opravljati in ki so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije oziroma, če to izhaja iz pogodbe o medomrežnem povezovanju s Telekomom Slovenije, za potrebe medomrežnega povezovanja. Telekom Slovenije in operater se lahko pisno dogovorita za širšo uporabo prostora skupne lokacije in zanjo dogovorita ustrezno povračilo.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

V kolikor uporabniku operaterja nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja.

Potrebna pisna soglasja in izjave bo operater posredoval Telekomu Slovenije skupaj s podpisano pogodbo.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., ali na faks št. in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 116 ali

NAJEM DODATNIH PROSTOROV SKUPNE LOKACIJE, SPREMEMBE OBSTOJEČIH PROSTOROV SKUPNE LOKACIJE IN ODPOVEDI POSAMEZNEGA PROSTORA SKUPNE LOKACIJE ALI OBRATOVALNIH STROŠKOV

8. člen

Operater mora za najem dodatnih prostorov skupne lokacije ali za spremembo prostorov skupne lokacije predložiti Telekomu Slovenije pisno zahtevo.

Glede na tehnične zmožnosti in razpoložljivost prostora, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil prostor skupne lokacije, ki bo izveden kot tip A, B ali C. Posamezen tip prostora skupne lokacije je opisan v vzorčni ponudbi.

V primeru, da obstajajo tehnične možnosti, bo Telekom Slovenije v roku šestih mesecev po prejemu potrjene ponudbe zagotovil realizacijo zahtev iz prvega odstavka tega člena.

Operater lahko odpove najem za posamezni prostor skupne lokacije v skladu z vzorčno ponudbo.

Pogodbeni stranki v primeru najema dodatnih prostorov skupne lokacije, spremembe prostorov skupne lokacije, vključno z dodatnimi povezavami, ali odpovedi prostorov skupne lokacije opravita izmenjavo, kontrolo in pisno potrditev podatkov za obračun najema prostora skupne lokacije in obratovalnih stroškov iz priloge št. 1 te pogodbe najkasneje do 8. dne v mesecu za pretekli mesec. V primeru da izmenjava, kontrola in pisna potrditev podatkov za obračun prostora skupne lokacije in obratovalnih stroškov iz priloge št. 1 te pogodbe ni bila opravljena do navedenega roka, se za zaračunavanje storitev po tej pogodbi uporabi seznam lokacij in storitev, ki ga je pripravil Telekom Slovenije.

VZDRŽEVANJE

9. člen

Vzdrževanje najetega prostora skupne lokacije je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

Operater lahko s Telekomom Slovenije sklene posebno vzdrževalno pogodbo za vzdrževanje operaterjeve opreme v prostoru skupne lokacije operaterja. Telekom Slovenije se zavezuje, da bo operaterjevo opremo v prostoru skupne lokacije v primeru sklenjene vzdrževalne pogodbe vzdrževal po načelu dobrega gospodarstvenika.

UPORABA NAJETEGA PROSTORA SKUPNE LOKACIJE

10. člen

Telekom Slovenije ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe najetega prostora skupne lokacije in obratovalnih stroškov, zato mora operater po predhodnem obvestilu, če okoliščine tako obvestilo dopuščajo, omogočiti vzdrževalni službi Telekoma Slovenije, nemoten vstop v prostor skupne lokacije.

11. člen

Vsako spremembo naslova oziroma številke faksa bo operater pisno takoj sporočil Telekomu Slovenije.

POSLOVNA SKRIVNOST

12. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na prostor skupne lokacije, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjmi, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 1.000.000,00 SIT.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

13. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

14. člen

Poleg primerov, določenih v vzorčni ponudbi, sme Telekom Slovenije odpovedati pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da operater ne uporablja prostora skupne lokacije izključno za lastne potrebe in za lastne storitve, ki jih je upravičen opravljati in ki so neposredno povezane z razvezanim dostopom do krajevne zanke Telekoma Slovenije, oziroma jih ne uporablja v skladu z morebitnim drugačnim pisnim dogovorom med Telekomom Slovenije in operaterjem.

Če je bila pogodba razvezana ali odpovedana, je dolžan operater na zahtevo Telekoma Slovenije odstraniti opremo in lastne napeljave iz prostorov, katerih lastnik ali najemnik je Telekom Slovenije, v roku, ki ga določi Telekom Slovenije in ne sme biti krajši od enega (1) meseca.

PRILOGE K POGODBI

15. člen

Priloge k tej pogodbi so:

Priloge z navedbo prostorov skupne lokacije

Priloga za napajanje

REŠEVANJE SPOROV

16. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

17. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za nadaljnja obdobja _____ let, v kolikor katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, posredovano nasprotni stranki najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom vsakega enoletnega obdobja.

18. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

POGODBENI POGOJI

19. člen

Pogoji vzorčne ponudbe Telekoma Slovenije za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTI-KORUPCIJSKA KLAUZULA

20. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

21. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer:

a) za Telekom Slovenije: tel:

za operaterja: tel:

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

22. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.:

17.4 Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa
(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 65.354.780.000,00 SIT

in

.....,,, ki ga zastopa
.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednji

SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Telekom Slovenije in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu med pogajanja v zvezi z razvezanim dostopom ali skupno lokacijo oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v

kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti.

4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.
5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.
6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 1.000.000,00 SIT. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.
7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne

Ljubljana, dne

Telekom Slovenije, d.d.

17.5 Fizični dostop do krajevne zanke

Operater nima fizičnega dostopa do krajevne zanke. Vsa dela na dostopovnem kabelskem omrežju od omrežne priključne točke do razmejitvene točke izvajajo izključno delavci Telekoma Slovenije ali z njegove strani pooblaščen izvajalci.

Povezavo omrežne priključne točke z interno inštalacijo na strani končnega uporabnika opravlja izključno Telekom Slovenije.

17.6 Fizični dostop do glavnega delilnika

Operater nima dostopa do glavnega delilnika. Vsa dela na glavnem delilniku lahko izvajajo izključno delavci Telekoma Slovenije ali s strani Telekoma Slovenije pooblaščen izvajalci.

17.7 Opis postopkov odprave motenj, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja

Na dostopovnem kabelskem omrežju (v nadaljevanju: DKO) je zmanjšana ali onemogočena razpoložljivost v času trajanja napak oz. kurativnega vzdrževanja ali za čas izvajanja planiranih vzdrževalnih del oz. preventivnega vzdrževanja.

Razlaga pojmov:

Kurativno vzdrževanje (v nadaljevanju: KV) so tiste aktivnosti, ki predstavljajo odstranjevanje napak v DKO ter ponovno vzpostavitev polne razpoložljivosti.

Napaka je stanje v DKO, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa.

Preventivno vzdrževanje (v nadaljevanju: PV) predstavlja sklop predpisanih in planiranih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na DKO pred nastopom napake.

17.7.1 Proces kurativnega vzdrževanja

Proces kurativnega vzdrževanja oz. odprave napak delimo na tri dele in sicer:

- podproces zaznavanja napake,
- podproces diagnosticiranja mesta napake,
- podproces odprave napake.

17.7.1.1 Podproces zaznavanja napake

DKO je v glavnem sestavljeno iz pasivnih elementov, na katerih je možno le posredno zaznavanje napak na podlagi:

- zaznane napake (izpad storitve) na aktivni opremi, ki je priključena na tangirano enoto DKO,

- s strani uporabnika, ustno posredovanega obvestila o napaki na klicni center 116.

Predvsem zaradi transparentnosti vseh aktivnosti KV je potrebno vse napake (delne ali popolne) sporočati klicnemu centru 116. Slednji sproži podproces diagnosticiranja mesta napake.

17.7.1.2 Podproces diagnosticiranja mesta napake

DKO je poleg tega, da je sestavljeno iz množice pasivnih elementov še razprostrto v okolju, ki ga povezuje. To pomeni, da se nahaja na geografsko širšem področju. Pojav napake je možen na vsakem elementu DKO. Diagnostični postopek je namenjen ugotavljanju: mesta napake, vzroka napake in vsebino ter obseg potrebnih KV sanacijskih del, ki so potrebna za vzpostavitev prvotnih tehničnih značilnosti DKO. Zaključen diagnostični postopek je podlaga za pričetek podprocesa odprave napake.

17.7.1.3 Podproces odprave napake

Napaka na DKO predstavlja degradacijo enega ali več elementov posamezne enote DKO, ki ima za posledico delno ali popolno prekinitev telekomunikacijskega prometa. Z diagnostičnim postopkom se ugotovi mesto oz. element, ki je degradiran. Podproces odprave napake se po potrebi deli na: začasno sanacijo mesta napake in na stalno sanacijo mesta napake. Začasna sanacija se izvede v primeru, ko se zaradi narave napake in potrebne vsebine KV del predvideva, da bo skupni čas odprave napake daljši, od predpisanih uzanc. Sicer se izvaja stalna sanacija mesta napake. V primeru, ko je bilo mesto napake začasno sanirano, se stalna sanacija mesta napake izvede po principu za izvajanje planiranih oz. preventivnih vzdrževalnih del s predhodno uskladitvijo z operaterjem.

17.7.2 Proces preventivnega vzdrževanja

Proces preventivnega vzdrževanja delimo na:

- periodični pregledi posameznih elementov omrežja,
- periodične meritve posameznih elementov omrežja,
- posamične ali skupinske zamenjave elementov omrežja.

a) Periodični pregledi

V posameznem letnem obdobju se izvede predpisano stopnjo pregledov in sicer:

- pregledi podzemnih in nadzemnih tras DKO,
- periodični pregledi kritičnih mest trase DKO,
- pregledi kabelskih izvodov,
- pregledi priključnih točk na glavnih delilnikih,
- pregled kabelske kanalizacije in galerij.

Tovrstne aktivnosti ne povzročajo prekinitve telekomunikacijskega prometa.

b) Meritve

V posameznem letnem obdobju se izvede predpisano stopnjo meritev in sicer:

- meritve prostih kabelskih parov,

- meritve varovalnih vstavkov,
- meritve prehodne ponikalne upornosti ozemljil.

Tovrstne aktivnosti ne povzročajo prekinitve telekomunikacijskega prometa.

c) Posamične ali skupinske zamenjave elementov omrežja

V posameznem letnem obdobju se izvede planirano in potrebno zamenjavo elementov DKO. Tovrstne aktivnosti lahko povzročajo prekinitve telekomunikacijskega prometa. V primerih, ko moramo pri zamenjavi elementa, prekiniti telekomunikacijski promet, se prekinitve uskladi z operaterjem vsaj deset (10) dni pred nastopom prekinitve.

17.8 Tehnične specifikacije sistemov in združljivost ter preizkusni postopki

17.8.1 Vzdrževanje krajevne zanke

Vzdrževanje KK obsega tri ločene dejavnosti in sicer:

- dejavnost Preventivnega vzdrževanja (v nadaljevanju PV),
- dejavnost Kurativnega vzdrževanja (v nadaljevanju KV),
- dejavnost Investicijskega vzdrževanja (v nadaljevanju IV).

PV predstavlja sklop predpisanih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na DKO pred nastopom napake. PV se izvaja na podlagi letnega, mesečnih in tedenskih planov.

KV predstavlja odstranjevanje napak v KK. Napaka je stanje KK, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitve telekomunikacijskega prometa. Postopek odprave napak je razviden v diagramu poteka Graf odprave napak (Priloga).

IV predstavlja širšo zamenjavo dotrajanih ali poškodovanih delov KK ter odstranjevanje pomanjkljivosti v omrežju, katerih ni bilo mogoče odpraviti z PV in KV. IV se izvaja na podlagi letnega plana.

17.8.2 Prenapetostno varovanje, tehnične karakteristike kablov, ločilne letvice, tehnične specifikacije opreme PSTN, ISDN, ADSL

17.8.2.1 Prenapetostno varovanje

Telekom Slovenije, na področjih kjer to zahtevajo klimatski in drugi pogoji, na posamezni KK zagotavlja enostopenjsko varovanje s plinskimi odvodniki. Varovanje je izvedeno na glavnih delilnikih in kablinskih izvodih, na katerih so vključeni KK v nadzemni izvedbi.

Tehnične karakteristike plinskih odvodnikov	2 polni	3 polni
DC preklopna napetost	230V±20%	230V±20%
Impulzni praznilni tok pri 8/20µs	10 kA	10 kA
Izmenični praznilni tok pri 50 Hz, 1s	10 A	10 A
Izolacijska upornost pri 100 V	> 10 GΩ	> 10 GΩ
Kapacitivnost pri 1MHz	< 1 pF	< 1,5 pF
Preostanek napetosti (Holdover po ITU-T. K 12, test 1,2 in 3)	135 V	135V

Impulzna preklopna napetost linije na zemljo pri 1kV/ μ s (Impulse spark-over voltage line to ground)	-	< 500 V
Impulzna preklopna napetost pri 1kV/ μ s za 99% izmerjenih vrednosti (Impulse spark-over voltage)	700V	-
Prenosni zakasnilni čas (Transverse delay time po ITU-T K12)	-	< 2 μ s
Klimatska kategorija po IEC 68-1	40/100/21	40/100/21

17.8.2.2 Tehnične karakteristike kablov

17.8.2.2.1 TK 53...UM

MEHANSKE KARAKTERISTIKE

PREVODNIK	Premer vodnika Podaljšanje ob pretrgu	0,6 / 0,8 mm > 15 %
IZOLACIJA ŽIL 2)	debelina izolacije Natezna trdnost (p.s.) Podaljšanje ob pretrgu (p.s.) Krčenje po 15' na 100 ⁰ C (p.s.)	0,40 / 0,45 mm > 35 kp/cm ² (350 N/cm ²) > 125 % < 4%
PE PLAŠČ	d pod plaščem debelina PE plašča Min. debelina plašča Debelina vezice Vrsta PE Indeks fluidnosti Vsebnost saj Oznaka proizvajalca Natezna trdnost Podaljšanje pri pretrgu	< 10 / 20 / 30 / 40 / 50 mm > 1,6/1,8/ 2,0/ 2,2/ 2,6 mm 0,8* naz. vr. d pl.-0,2mm d (za 1x4), 2d (za 2x4) EP1 po JUS N.CO.195 min. 0,3 g /10 min 2,5 % \pm 0,5 % na celotni dolžini kabla >12N/mm ² >350%
NOSILNA VRV	Premer žic Natezna trdnost Kvaliteta pocinkanja - 2x Število četvork 0,6 Število četvork 0,8 Št. žic v nosilni vrvi	1,0 ali 1,2 mm 160 kp/mm ² (1600 N/mm ²) 150 g/m ² (1,0) , 160g/m ² (1,2) 1 / 5 / 10 / 30 / 50 1 / 3 / 5 / 20 / 30 3 / 7 / 12 / 19 / 19 (1,2)

KONSTRUKCIJA
 ČETVORKE V SNOPU

rdeča, črna, modra, oranžna
zelena, črna, modra, oranžna
siva, črna, modra, oranžna
rumena, črna, modra, oranžna
bela, črna, modra, oranžna

ČETVORKE V SLOJU

rdeča, črna, modra, oranžna
zelena, črna, modra, oranžna
siva, črna, modra, oranžna

.....

ELEKTRIČNE KARAKTERISTIKE
 UPORNOST PREVODNIKA

premer vodnika 0,6 / 0,8 mm
 posamezne vr. < 130 / 73,2 ohm/km
 srednje vr. < 126 / 72 ohm/km

UPORNOST IZOLACIJE

20°C, 100V=, >10.000 Mohm*km
 l>200m
 20°C, >25.000Mohm*km
 100V=, 100<l<200m

DELOVNA KAPACITIVNOST

	80%	95%	100%
kabli z eno četvorko	-	-	52 nF/km
kabli z več četvorkami	38	40	42 nF/km

KAPACITIVNI SKLOPI

	98%	100%
K ₁	1350	2700 pF/ km
K ₉ -K ₁₂	-	1000 pF/ km
max. vr. 100 %	faktor L/1000	
max. vr. povprečja	faktor √(L/1000)	

DIELEKTRIČNA TRDNOST

med žilami (2 s) 6 kV (0,6), 8 kV (0,8)
 število prebitih žil ≤ 2 oz. 5 %
 diel. trd. prebitih žil (2 s) 2 kV

MASA ZA POLNJENJE 3)
FIZIČNE KAR.

vsebnost vode	< 0,1 %
stabilnost (50 ⁰ c, 5 x 24 h)	ni vidnega razslojevanja - frakcij
kapljišče	> 80 ⁰ C
vnetišče	> 150 ⁰ C
penetracija pri 25 ⁰ C	> 30,1/10 mm
viskoznost pri 100 ⁰ C	> 12 cP (POIS) (0,12 Ns/m ²)

ELEKTRIČNE KAR.

dielektrična konstanta	< 2,3 (50 Hz in 1 Mhz, 20 ⁰ C)
specifična upornost	10 ¹⁴ (20 ⁰ C), 10 ¹² (100 ⁰ C)
dielektrične izgube	5x10 ⁻⁴ (100 ⁰ C)

SPLOŠNE KAR.

odstranjevanje mase	z kem. nevtralnno raztopino
fiziološki učinki	niso negativni
povečanje teže izolacije	manjše od 12%
(po postopku)	

KOMPATIBILNOST

17.8.2.2.2 TK 59...(G)M

MEHANSKE KARAKTERISTIKE

PREVODNIK

premer vodnika	0,4 / 0,6 / 0,8 mm
Podaljšanje ob pretrgu	> 15 / 15 / 20 %

IZOLACIJA ŽIL

debelina izolacije	0,25 / 0,3 / 0,35 mm
natezna trdnost	> 35 kp/cm ² (350 N/cm ²)
podaljšanje ob pretrgu	> 125 %
Krčenje po 15' na 100 ⁰ C	< 4%

SLOJEVITI PE PLAŠČ

D pod plaščem	< 10 / 20 / 40 / 60 / >60 mm
širina preklopa	> 4 / 6 / 10 / 15 / 18 mm
debelina Al s kopolimerom	približno 0,25mm
D pod plaščem	<20/ 30 / 40 / 50 / 60 / 70 / 80 / >80mm
debelina PE plašča	1,8/2,0/2,2/2,6/3,0/3,4/3,8/4,0 mm
Min. debelina plašča	0,1 mm + 15% naz. vr. d pl.
Oznaka ali nit proizvajalca	na celotni dolžini kabla
zlepljenost Al - Al	> 10 N/cm, povp. (20) > 20 N/cm
zlepljenost Al - PE	> 10 N/cm, povp. (20) > 20 N/cm
kvaliteta PE	JUS N.C0.195
natezna trdnost plašča	> 12 N/mm ²
dolžina pri pretrganju	> 350 %

KONSTRUKCIJA ELEMENTI SUKANJA	OSNOVNE GRUPE	rdeča, črna, modra, oranžna zelena , črna, modra, oranžna siva , črna, modra, oranžna rumena , črna, modra, oranžna bela , črna, modra, oranžna
MASA ZA POLNJENJE		brez vonja, brez vode in nečistoč,
ELEKTRIČNI KARAKTERISTIKE UPORNOST PREVODNIKA	premer vodnika posamezne vr. srednje vr.	0,4 / 0,6 / 0,8 mm < 300 / 130 / 73,2 ohm/km < 290 / 126 / 72 ohm/km
UPORNOST IZOLACIJE	20°C, l>200m 20°C, 100<l<200m 20°C, l<100m	100V=, >5.000 Mohm*km 100V=, >25.000Mohm*km 100V=, >30.000Mohm*km
DELOVNA KAPACITIVNOST	0,4 mm 0,6 mm 0,8 mm	80% 90% 95% 100% - 36 - 38 nF/km 38 - 40 42 nF/km 38 - 40 42 nF/km
KAPACITIVNI SKLOPI	K ₁ K ₉ -K ₁₂ e ₁ -e ₂	95% 98% 100% - 400 800 pF/300m 100/30 - 300/150 pF/300m - - 800 pF/300m
DIELEKTRIČNA TRDNOST	med žilami(50 Hz, 2 min) med žiljem in plaščem	500 V eff ali 700 V (do 50x4) 2000 Veff ali 2800 V
PLAŠČ - VN preizkus	debelina plašča preizkusna napetost	< 2 / 3 / >3 mm 5 / 7 / 10 kV

17.8.2.2.3 Inštalacijski kabel J-Y(St)Y

Kabel je izdelan v skladu z standardom VDE 0815/11.71

MEHANSKE KARAKTERISTIKE

PREVODNIK	premer vodnika Podaljšanje ob pretrgu	0,6 / 0,8 mm 15 / 20 %
PVC PLAŠČ	(50 x 2) D pod plaščem debelina plašča (100 x 2) D pod plaščem debelina plašča	14,6 / 22,3 mm 1,2 / 1,6 mm 20,7 / 32,0 mm 1,4 / 2,0 mm

KONSTRUKCIJA

ELEMENTI SUKANJA	začetna nadaljevanje	a –žila, b - žila rdeča, modra bela, rumena bela, zelena bela, rjava bela, črna
------------------	-------------------------	--

ELEKTRIČNI KARAKTERISTIKE

UPORNOST PREVODNIKA	premer vodnika posamezne vr.	0,6 / 0,8 mm < 130 / 73,2 ohm/km
UPORNOST IZOLACIJE	20°C,	>100 Mohm*km
DELOVNA KAPACITIVNOST	800 Hz	120 / 100 nF/km
KAPACITIVNI SKLOPI	800 Hz	300 / 300 pF/100m
DIELEKTRIČNA TRDNOST	med žilami med žiljem in plaščem	800 / 800 V 800 / 800 V

17.8.2.3. Ločilne letvice LSA plus in QSA

Letvica mora biti izdelana v skladu s tehničnimi pogoji za ločilne letvice s konektorskimi elementi za glavne delilnike (PTT Vestnik 22/83 in dopolnilom PTT Vestnik 6/91) ter drugimi veljavnimi predpisi in standardi ter naslednjimi dodatnimi pogoji:

- Širina 10 parne letvice mora znašati 104,5 mm,
- Širina 8 parne letvice mora znašati 84,5 mm,
- Letvica mora biti izdelana tako, da se enostavno montira (brez uporabe orodij) na kovinski montažni okvir
- Letvica mora omogočati montažo žic brez snemanja izolacije in sicer premera od 0,4 do 0,8 mm ter, največjega premera izolacije 1,5 mm,
- Letvica mora omogočati priključitev, ločitev, preizkušanje, ter vstavljanje zaščitnih modulov (glej sklop D) za ščitenje telekomunikacijskih vodov,
- Letvica (samo 10 parna) mora omogočati namestitev okvirja z 10 dvopolnimi ali tripolnimi prenapetostni odvodniki, ki so skladni z TP za odvodnike prenapetosti (PTT Vestnik 11/82 in dopolnilom PTT Vestnik 13/82),
- Letvica mora omogočati montažo dodatnega nastavka, ki služi za spojitev zaščitnih modulov z ozemljitvijo,
- Letvica mora omogočati montažo dodatne napisne ploščice, katera je izdelana tako, da omogoča preizkušanje vodov brez snemanja ploščice,
- Letvica mora biti izdelana iz samougasnih materialov (preizkus po standardu UL 94),
- Letvica mora biti sive barve.

17.8.3 Tehnične specifikacije PSTN, ISDN, ADSL, VDSL

17.8.3.1. PSTN

Tehnične specifikacije na podlagi katerih deluje PSTN so opisane v standardih:

- ETSI ETS 300 001 "Attachment to the Public Switch telephone Network (PSTN); General requirements for equipment connected to an analogue subscriber interface in the PSTN"
- ETSI TR 101 830-1 V1.2.1 "Transmission and Multiplexing (TM); Spectral management on metallic access Networks; Definitions nad signal library".
- ETSI EG 201 188 V1.1.1."Network termination point (NTP) analog interface; specification in physical and electrical characteristics at 2 wire analog NTP for short to medium loop applications "

17.8.3.2. ISDN

Tehnične specifikacije na podlagi katerih deluje ISDN so opisane v standardih:

- ETSI TR 101 830-1 V1.2.1 "Transmission and Multiplexing (TM); Spectral management on metallic access Networks; Definitions nad signal library".
- ETSI TS 102 080 V1.3.2 "Transmission and Multiplexing (TM); Integrated Services Digital Network (ISDN) basic rate access; Digital transmission on metallic local lines".

Uporablja se 2B1Q linijsko kodiranje

17.8.3.3. ADSL preko ISDN

Tehnične specifikacije na podlagi katerih deluje ADSL so opisane v standardih:

- ETSI TR 101 830-1 V1.2.1 "Transmission and Multiplexing (TM); Spectral management on metallic access Networks; Definitions nad signal library".
- ETSI TS 101 388 V1.1.1. "Transmission and Multiplexing (TM); Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) – Coexistence of ADSL and ISDN BA on the same pair".
- ANSI T1.413-1998 "Network and Customer Installation Interfaces – Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) "
- ETR 328 "Transmission and Multiplexing (TM); Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL); Requirements and performance ".
- ITU-T Priporočilo G.992.1 Annex B, "Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) transceivers".

Ne sme se uporabljati ADSL sistemov s prekrivanjem spektra (Echo canceling).

Uporabljati se mora mehanizme za zmanjšanje moči, kot je to opisano v standardu ITU-T 992.1. Ne sme se menjati smeri pretokov navzgor in navzdol. Navzgor pomeni od naročnika proti operaterju, navzdol pa od operaterja proti naročniku.

17.8.3.4. VDSL

Tehnične specifikacije na podlagi katerih deluje VDSL so opisane v standardih:

VDSL ITU-T G.993.1 Annex B, Plan B (997), ETSI TS 101 270-1 V1.4.1 in
VDSL2ITU-T G.993.2 Annex B, Plan B (997)

17.8.4 Spektralno kompatibilne tehnologije s stališča omrežja TS

Običajno so sistemi načrtovani tako, da optimalno delujejo le kadar so v večparnem kablju prisotni enaki sistemi (lasten presluh). V praksi je v istem kablju prisotnih več različnih tehnologij. To lahko povzroči degradacijo hitrosti prenosa:

- če je degradacija majhna, se tehnologijo smatra za kompatibilno
- če je degradacija sprejemljiva, se tehnologijo smatra za skoraj-kompatibilno
- če degradacija ni sprejemljiva, se tehnologijo smatra za nekompatibilno

Da se prepreči, da bi le nekaj tehnologij, na račun vseh ostalih prisotnih tehnologij, naredilo dostopovno omrežje Telekom Slovenije (TS) neučinkovito, se na krajevno zanko dopušča priključevanje le tistih naprav, ki so v skladu z mednarodnimi standardi ITU-T in ETSI in imajo v skladu z evropskimi in mednarodnimi standardi enake frekvenčne karakteristike in oddajne moči (PSD) kot naprave PSTN, ISDN, xDSL, ki jih uporablja Telekom Slovenije.

V spodnji tabeli so naštetje tehnologije, ki se jih smatra za spektralno kompatibilne oziroma so sprejemljive s stališča omrežja TS:

Tehnologija	Standardi (tehnične specifikacije)
PSTN	ETSI ETS 300 001, ETSI TR 101 830-1 V1.2.1, ETSI EG 201 188 V1.1.1
ISDN - BA	ITU-T G.961 (2B1Q), ETSI TR 101 830-1 V1.2.1, ETSI TS 102 080 V1.3.2
SHDSL	ITU-T G.991.2 Annex B
ADSL	ITU-T G.992.1 Annex B (ADSL/ISDN), ETSI TR 101 830-1 V1.4.1, ETSI TS 101 388 V1.3.1, ANSI T1.413-1998, ETR 328
ADSL2	ITU-T G.992.3 Annex B (ADSL2/ISDN)
ADSL2+	ITU-T G.992.5 Annex B (ADSL2+/ISDN), ETSI TR 101 830-1 V1.4.1
VDSL	ITU-T G.993.1 Annex A, Plan A (998); Annex B, Plan B (997), ETSI TS 101 270-1 V1.4.1 (plani nad 138kHz)
VDSL2	ITU-T G.993.2 Annex B, Plan A (998), Plan B (997) (plani nad 138kHz)

Tabela 1: Spektralno kompatibilne tehnologije

Vse ostale različice tehnologij ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2, ki jih definirajo drugi Annexi so nekompatibilne s sistemi, ki jih trenutno uporablja Telekom Slovenije. Nesprejemljiva je tudi tehnologija HDSL, ki jo nadomešča učinkovitejša SHDSL.

Podrobneje spektralno kompatibilnost določa standard ETSI TR 101 830-1 V1.4.1 (Spectral management on metallic access networks)

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem in iz drugih pomembnih razlogov lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni te pogoje.

Priključna točka B – naročnik operaterja:

(ulica in hišna številka) (poštna številka) (Kraj)

Zahteva za zgraditev interne instalacije v objektih na lokaciji naročnika operaterja:

DA NE

Opomba: interna instalacija se gradi od razmejitvene točke na lokaciji naročnika operaterja do točke mikrolokacije v stanovanju naročnika. Mikrolokacija je mesto, kjer se zaključi interna instalacija na vtičnici. Cene zgraditve se zaračuna po ceniku Telekom Slovenije d.d..

Zahteva prevezave za storitev razvezanega dostopa, ki se izvede od razmejitvene točke na lokaciji naročnika operaterja – OPT, na že pripravljeno interno instalacijo:

DA NE

Zahtevan prenos številke: DA NE

Naročnik odpoveduje naročniško razmerje s Telekomom Slovenije, d.d. DA NE

Odpovedni rok: _____

Predvideni datum prenehanja: _____

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (Izpolni Telekom)

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.9.1.2. Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve sodostopa

Številka zahteve _____ , datum prejetja _____ (Izpolni Telekom)

1. Vrsta storitve ustrezno označite in vpišite dodatne podatke (Izpolni operater)

Sodostop

Poizvedba (datum _____)

Naročilo izvedbe (datum _____)

Preklic naročila (datum _____)

Izključitev (ID RD _____)

2. Podatki o Operaterju (izpolni operater)

2.1. Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Datum:

Žig

Podpis

Podatki o naročniku operaterja (v nadaljnjem tekstu naročnik)(izpolni operater)

Priimek in ime

naročnika /naziv podjetja: _____

(vpisati: priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(vpisati: ulico, hišna številka, poštno številko in kraj)

Številka naročnika Telekoma Slovenije za govorno storitev:

Naročnik je dosegljiv:

na telefonsko številko _____,

elektronski naslov _____

Opombe: _____

Podatki o storitvi sodostopa (izpolni operater)

Priključna točka A – kolokacijski delilnik Telekoma Slovenije:

(ulica in hišna številka delilnika) (poštna številka) (Kraj)

Priključna točka B – naročnik operaterja:

(ulica in hišna številka) (poštna številka) (Kraj)

Datum: Žig Podpis:

Podatki o realizaciji (Izpolni Telekom)

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije: Žig Podpis:

17.9.1.3. Obrazec za prijavo napak

Telefax Sporočilo

Datum prejema:	Referenčna koda:
Čas prejema:	Prijavo prevzel:
Obvestilo dežurnemu:	Odziv:

PRIJAVA NAPAKE NA KRAJEVNI ZANKI	
Naslovnik:	Telekom Slovenije, d.d.
Fax:	Telefon:

Operater, pošiljatelj:		Datum:	Ura:
Kontaktna oseba:			
Telefon:	Mobilni telefon:	Telefax:	

STORITEV V OKVIRU POVSEM RAZVEZANEGA DOSTOPA/SODOSTOPA			
DA <input type="radio"/>	Številka pogodbe: _____		NE <input type="radio"/>
Prioriteta (ko je določena s pogodbo o vzdrževanju)			
I. <input type="radio"/>	II. <input type="radio"/>	III. <input type="radio"/>	Drugo :

ID POVSEMRAZVEZANEGA DOSTOPA:/SODOSTOPA			
Intervencijska podpora <input type="radio"/>	Periodični pregled <input type="radio"/>	Popravilo v servisu <input type="radio"/>	Drugo <input type="radio"/>

Vrsta napake:
Opis napake:
Objekt kjer se oprema nahaja:
Kontaktna oseba na objektu in telefonska številka:
Opis dogodka (čas in okoliščine nastanka dogodka):

Podpis pošiljatelja:

17.9.1.4. Obrazci za storitve skupne lokacije

Šifra zahteve _____, datum prejeteja _____ (izpolni Telekom)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

(ulica, hišna številka in kraj)

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Ime in priimek kontaktne osebe operaterja: _____

tel. številka _____

elektronski naslov _____

Podatki o lokaciji skupne lokacije (izpolni operater)

Naslov zelene skupne lokacije: _____

(vpisati: TLK lokacija (ulica, hišna številka) in kraj)

Obstoječe skupne lokacije: _____

(vpisati: TLK lokacija (ulica, hišna številka) in kraj)

Opombe: _____

Podatki o prostoru skupne lokacije: (kapacitetah) (izpolni operater)

Prostor

Želena površina _____ m²

Število stojal in izmere _____ število stojal _____ izmere: ____x____, zahtevan dostop do stojal _____

Navedi dimenzijo stojal (lahko se uporablja različna stojala) in način montaže (zahtevan dostop z vseh strani, možna montaža ob steno ali hrbet na hrbet itd)

Nosilnost _____ kN/m²

Antistatična tla DA NE

Ozemljitev (navesti zahteve)

Električno napajanje in inštalacija

elektroenergetski priključek OMREŽNI AGREGATNI ENOSM. BREZPREK.

Število priključnih mest in vrednosti varovalnih odklopnikov v A po posamezni fazi ____X A, X A

Poraba naprav _____ W

Osvetlitev prostora v luksih

Priključek na ozemljitveni sistem DA NE, prehodna upornost

Izvedba električnih inštalacij do naprav

DA NE

Klimatizacija prostora

Disipacija naprav

W

Opombe: _____

Povezave od Telekomovega MDF do razmejitvene točke

Povsem razvezan dostop

Kapaciteta povezave do letvic kolokacijskega delilnika na razmejitveni točki _____x(5x10)

Sodostop

Kapaciteta povezave do letvic kolokacijskega delilnika na razmejitveni točki -----
-----x48

Skupni dostop razcepnik v lasti operaterja

Kapaciteta povezave do letvic kolokacijskega delilnika na razmejitveni točki -----
-----x48

Opombe _____

Datum:

Žig

Podpis:

17.9.2 Obrazec za dostop do OPT, prostora skupne lokacije

Zahtevek Operaterja za dostop do OPT / prostora skupne lokacije

Številka zahteve _____, datum prejetja _____ (Izpolni Telekom)

1. Podatki o Operaterju (izpolni operater)

1.1. Naziv: _____

1.2. Sedež: _____

1.3. Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

2. Zahtevan datum zagotovitve dostopa (izpolni operater):

datum: _____ ura: _____

predvideno trajanje _____

3. Zahtevan dostop do _____ (ustrezno označi operater in vpiše zahtevane podatke za izbrani primer):

Omrežne priključne točke

Vrsta dostopa ustrezno označite (Izpolni operater)

Povsem razvezan dostop

Sodostop

Podatki o razvezanem dostopu

Priključna točka A – kolokacijski delilnik Telekoma Slovenije:

Naslov _____

(ulica in hišna številka delilnika)

(poštna številka)

(Kraj)

Priključna točka B – naročnik operaterja:

Naslov: _____

(ulica in hišna številka)

(poštna številka) (Kraj)

Podatki o naročniku operaterja na zahtevani OPT (izpolni operater)

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: _____

(priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik je dosegljiv:

na telefonsko številko _____,

elektronski naslov _____

Prostora skupne lokacije
Podatki o prostoru za skupno lokacijo

Naslov

(ulica, hišna številka, poštna številka ,kraj, nadstropje, št. prostora)
(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Datum:

Žig

Podpis:

17.9.3 Obrazec za naročilo prevezave ali izgradnje interne inštalacije do vtičnice

Številka zahteve (vloge) _____ , datum prejetja _____ (Izpolni Telekom)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater)

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: _____
(priimek in ime, oz. naziv)

Naslov naročnika: _____
(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik ali kontaktna oseba naročnika je dosegljiv/a

na telefonsko številko: _____

elektronski naslov: _____

Specifikacija prevezave ali zgraditve interne inštalacije (izpolni operater)

Zgraditev interne inštalacije v objektih na lokaciji naročnika operaterja:

DA NE

Opomba: interna inštalacija se gradi od razmejitvene točke na lokaciji naročnika operaterja do točke mikrolokacije v stanovanju naročnika.

Mikrolokacija je mesto, kjer se zaključi interna inštalacija na vtičnici. Cene zgraditve se zaračuna po ceniku Telekoma Slovenije d.d..

Izvedba prevezave za storitev razvezanega dostopa

Prevezava se izvede od razmejitvene točke na lokaciji naročnika operaterja – OPT, na že pripravljeno interno inštalacijo:

DA NE

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (izpolni Telekom)

Kontaktna oseba in tel. številka s strani Telekoma: _____

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.9.4 Obrazec za naročilo meritve storitve razvezanega dostopa

Zahtevek Operaterja za naročilo meritve storitve razvezanega dostopa

Številka zahteve (vloge) _____ , datum prejetja _____ **(izpolni Telekom)**

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater)

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: _____
(priimek in ime, oz. naziv)

Naslov naročnika: _____
(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik ali kontaktna oseba naročnika je dosegljiv/a

na telefonsko številko: _____

ID DDV _____

Številka vloge _____

Opredelitev načina meritve (izpolni operater)

Naročamo naslednjo vrsto meritve:

- a) Meritev od razmejitvene točke na kolokacijskem delilniku do OPT na strani naročnika operaterja,
- b) Meritev od razmejitvene točke na kolokacijskem delilniku do vtičnice na interni instalaciji na strani naročnika operaterja.

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (izpolni Telekom)

Kontaktna oseba in tel. številka s strani Telekoma: _____

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Rezultati meritve:

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.9.5 Obrazec za spremembo parametrov razvezanega dostopa

Zahtevek Operaterja za naročilo spremembe parametrov razvezanega dostopa

Številka zahteve (vloge) _____ , datum prejetja _____ (Izpolni Telekom)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater)

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: _____

(priimek in ime, oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik ali kontaktna oseba naročnika je dosegljiv/a

na telefonsko številko: _____

elektronski naslov: _____

Obstoječa tel. številka v primeru skupno razvezanega dostopa: _____

ID DDV _____

Številka vloge _____

Specifikacija parametrov razvezanega dostopa

Naročam spremembo naslednjih parametrov razvezanega dostopa:

- a) Prehod iz PRD na SRD
- b) Prehod iz SRD na PRD
- c) Prehod znotraj PRD
- d) Prehod znotraj SRD
- e) Zamenjava para na povezavi:
 - o Stari par: _____ novi par: _____
- f) Zamenjava porta:
 - o Stari port: _____ novi port: _____

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (izpolni Telekom)

Kontaktna oseba in tel. številka s strani Telekoma: _____

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.10 Pregled lokacij za skupno lokacijo

Telekom Slovenije na dan 15.4..2005 lahko nudi skupno lokacijo na lokacijah glavnih delilnikov, kot izhajajo iz tabele, ki je sestavni del vzorčne ponudbe in objavljena skupaj z njo. Razpoložljivost skupne lokacije se spreminja v skladu s potrebami Telekoma Slovenije ter zasedbo prostorov s strani drugih operaterjev. Podrobnejše podatke o pokritosti posameznih ulic z glavnimi delilniki lahko za konkretno lokacijo operater pridobi na zahtevo od Telekoma Slovenije.

Šele poizvedba operaterja v skladu z vzorčno ponudbo predstavlja za operaterja zanesljiv podatek, da je skupna lokacija na določeni lokaciji mogoča.

Telekom Slovenije izključuje svojo odgovornost za morebitne napake v objavljenih tabelah.