

SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP Z BITNIM TOKOM Z DNE 2.8.2010

Spremeni se poglavje 3. Predmet vzorčne ponudbe, ki se po novem glasi:

3. Predmet vzorčne ponudbe

Predmet vzorčne ponudbe je zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika preko dostopovnega, agregacijskega in jedrnega omrežja Telekoma Slovenije.

Zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom operaterjem omogoča ponujanje naslednjih storitev:

- hitri internet
- IP telefonija (VoIP)
- IP televizija (IPTV)
- video na zahtevo (VoD)
- navidezno zasebno omrežje (VPN-IP/MPLS)
- upravljanje CPE

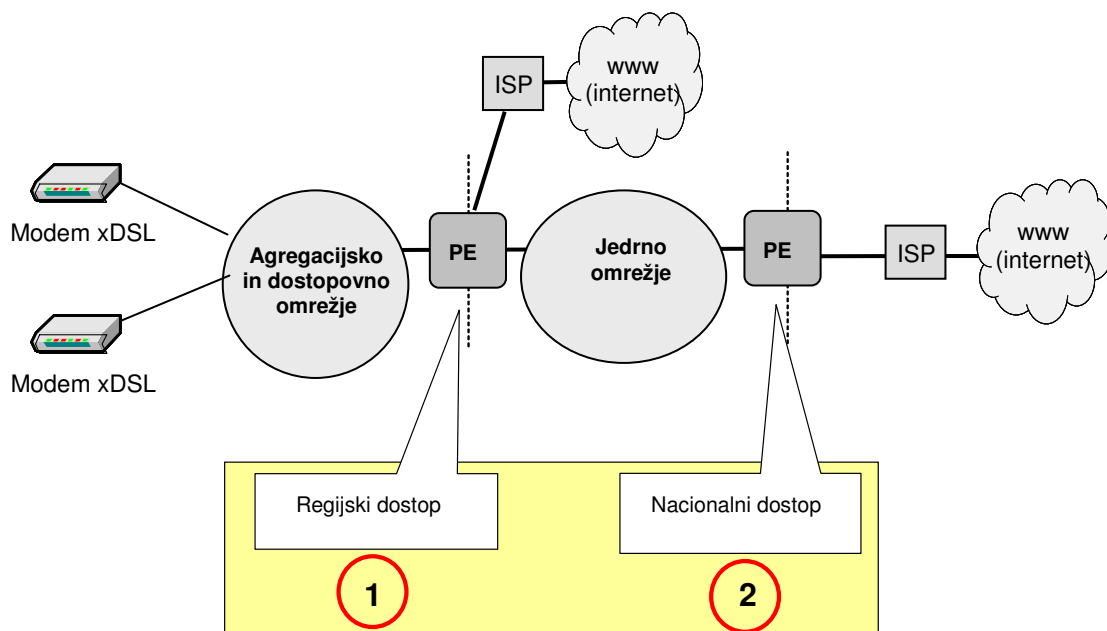
Operater sme uporabljati storitve po pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

V okviru širokopasovnega dostopa z bitnim tokom Telekom Slovenije ponuja pakete različnih storitev, hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku.

3.1. Operaterski prodajni model za širokopasovni dostop

Telekom Slovenije glede na nivo povezovanja operaterja z omrežjem Telekoma Slovenije omogoča naslednja operaterska prodajna modela:

- nacionalni dostop
- regijski dostop



Slika 1: Dostop do storitev vzorčne ponudbe

3.1.1 Nacionalni dostop

Telekom Slovenije v primeru nacionalnega dostopa operaterju zagotavlja širokopasovni dostop z bitnim tokom do končnih uporabnikov preko dostopovnega, agregacijskega in jedrnega omrežja.

Povezava med omrežjem Telekoma Slovenije in operaterjem, preko katere operater lahko dostopa do vseh končnih uporabnikov v omrežju Telekoma Slovenije na območju Republike Slovenije je možna na lokacijah Ljubljana ali Maribor.

3.1.2 Regijski dostop

Telekom Slovenije v primeru regijskega dostopa operaterju zagotavlja širokopasovni dostop z bitnim tokom do končnih uporabnikov preko dostopovnega in agregacijskega omrežja na področju posamezne regije.

Omrežje Telekoma Slovenije je razdeljeno na 4 regije: Ljubljana – Kranj, Maribor - Murska Sobota, Celje – Novo mesto, Koper - Nova Gorica.

Operater lahko izbere priključitev na eno ali več izmed štirih regij. Preko posamezne regijske povezave operater lahko dostopa do vseh končnih uporabnikov na posamezni regiji.

3.2 Zagotavljanje logičnega kanala za storitev hitri internet

Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operaterjem, v sklopu katere upravlja širokopasovno povezavo na segmentu dostopovnega, agregacijskega in jedrnega omrežja ter nadaljnjo povezavo do operaterja.

3.3 Zagotavljanje logičnega kanala za storitev IP telefonije (VoIP)

Operater v povezavi s širokopasovnim dostopom lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča ponujanje storitev IP telefonije. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja:

- navidezni kanal in QoS za VoIP v dostopovnem omrežju
- logične povezave in QoS za VoIP v omrežju IP/MPLS
- povezavo in QoS za VoIP od Telekoma Slovenije do omrežja operaterja

Storitev Telekom Slovenije zagotavlja v povezavi z zagotavljanjem širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko ADSL2plus in VDSL2 tehnologije. Telekom Slovenije zagotavlja storitev v skladu z opredelitvami v ceniku.

Telekom Slovenije zagotavlja dodaten logični kanal za VoIP na eni že obstoječi medoperaterski povezavi. Zagotavljanje dodatnega logičnega kanala zahteva ustrezno povečanje kapacitete medoperaterske povezave operaterja z omrežjem Telekoma Slovenije.

3.4 Zagotavljanje logičnega kanala za storitev IP televizije (IPTV) z uporabo skupnih TV signalov

Operater v povezavi s širokopasovnim dostopom lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča ponujanje storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja:

- navidezni kanala in QoS za IPTV v dostopovnem omrežju
- multicast distribucija skupnih TV signalov v omrežju IP/MPLS

Storitev Telekom Slovenije zagotavlja v povezavi z zagotavljanjem širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko ADSL2plus in VDSL2 tehnologije.

Distribucija TV signalov v omrežju IP/MPLS vključuje zagotavljanje opredeljenega nabora TV signalov Telekoma Slovenije v skladu s ponudbo v ceniku.

Ponudba storitve IPTV in programska shema ni predmet te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije zagotavlja isto obliko in kakovost signalov, kot jih distribuira svojim naročnikom. Telekom Slovenije zagotavlja možnost nabora signalov iz celotnega nabora televizijskih signalov, ki jih Telekom Slovenije nudi svojim končnim naročnikom, razen če lastnik avtorskih pravic ne prepoveduje distribucije signala. Distribucija signala ne obsega prenosa avtorskih in sorodnih pravic na distribuiranih vsebinah.

Za zagotavljanje ustrezne kvalitete storitve IPTV z uporabo skupnih TV signalov je potreben zakup kapacitet v dostopovnem omrežju. Zakup skupnih kapacitet za storitev IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD na podlagi naročila operaterja in razpoložljivosti kapacitet v skladu s ponudbo v ceniku izvaja Telekom Slovenije. V primeru, ko operater uporablja storitev IPTV z uporabo skupnih TV signalov in ne uporablja storitev IPTV z uporabo TV signalov operaterja in/ali storitve VoD se storitev v skladu s ponudbo v ceniku lahko realizira v skupnem navideznem omrežju Telekoma Slovenije.

3.5 Zagotavljanje logičnega kanala za storitev IP televizije (IPTV) z uporabo TV signalov operaterja

Operater v povezavi s širokopasovnim dostopom lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča ponujanje storitev IP televizije z uporabo TV signalov operaterja. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja:

- navidezni kanal in QoS za IPTV v dostopovnem omrežju
- multicast distribucija vsebine v omrežju IP/MPLS
- povezavo in QoS za IPTV od Telekoma Slovenije do omrežja operaterja

Storitev Telekom Slovenije zagotavlja v povezavi z zagotavljanjem širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko ADSL2plus in VDSL2. Navidezni kanal in QoS v dostopovnem omrežju je enoten za storitve IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD.

Multicast distribucija vsebine v omrežju IP/MPLS vključuje zagotavljanje prenosa opredeljene skupne kapacitete TV signalov operaterja v skladu s ponudbo v ceniku. Način in kvaliteta multicast distribucije vsebin operaterja, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije je enaka, kot jo zagotavlja samemu sebi.

Za zagotavljanje ustrezne kvalitete storitve IPTV z uporabo lastnih TV signalov je potreben zakup kapacitet v dostopovnem omrežju. Zakup skupnih kapacitet za storitev IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD na podlagi naročila operaterja in glede na razpoložljivost kapacitet v omrežju v skladu s ponudbo v ceniku izvaja Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije zagotavlja dodaten logični kanal za IPTV na eni že obstoječi medoperaterski povezavi.

3.6 Zagotavljanje logičnega kanala za storitev video na zahtevo (VoD)

Operater v povezavi s širokopasovnim dostopom lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča ponujanje storitev videa na zahtevo. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja:

- navidezni kanal in QoS za VoD v dostopovnem omrežju
- unicast distribucija vsebine v omrežju IP/MPLS
- povezavo in QoS za VoD od Telekoma Slovenije do omrežja operaterja

Storitev Telekom Slovenije zagotavlja v povezavi z zagotavljanjem širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko ADSL2plus in VDSL2. Navidezni kanal in QoS v dostopovnem omrežju je enoten za storitve IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD.

Unicast distribucija vsebine v omrežju IP/MPLS vključuje zagotavljanje prenosa opredeljene skupne kapacitete operaterja v skladu s ponudbo v ceniku. Način in kvaliteta unicast distribucije vsebin operaterja, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije je enaka, kot jo zagotavlja samemu sebi.

Za zagotavljanje ustrezne kvalitete storitve VoD je potreben zakup kapacitet v dostopovnem omrežju. Zakup skupnih kapacitet za storitev IPTV z uporabo skupnih TV signalov, IPTV z uporabo TV signalov operaterja in za storitev VoD na podlagi naročila operaterja in glede na razpoložljivost kapacitet v omrežju v skladu s ponudbo v ceniku izvaja Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije zagotavlja dodaten logični kanal za VoD na eni že obstoječi medoperaterski povezavi.

3.7 Zagotavljanje storitve navideznega zasebnega omrežja (VPN-IP/MPLS)

Operaterju v povezavi s širokopasovnim dostopom Telekom Slovenije zagotavlja storitev navideznega zasebnega omrežja (VPN-IP/MPLS) preko omrežja Telekoma Slovenije.

Za potrebe storitev VPN-IP/MPLS Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja:

- širokopasovni dostop za storitev VPN-IP/MPLS od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne xDSL pakete
- storitev VPN-IP/MPLS na posameznem širokopasovnem dostopu in logično ločeno navidezno omrežje za posameznega VPN uporabnika v IP/MPLS omrežju Telekoma Slovenije skladno s ponudbo v ceniku
- logično ločene navidezne kanale za posamezne VPN končne uporabnike s skupno prometno politiko na obstoječi medoperaterski povezavi skladno s ponudbo v ceniku

Storitev VPN-IP/MPLS Telekom Slovenije zagotavlja preko xDSL tehnologije na prodajnem modelu nacionalnega dostopa, skladno s ponudbo v ceniku. Telekom Slovenije za storitev VPN-IP/MPLS ne zagotavlja CPE opreme, ki jo je v skladu z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi dolžan zagotoviti operater.

3.8 Oprema pri končnem uporabniku (CPE) in zagotavljanje logičnega kanala za upravljanje CPE

Opremo pri končnem uporabniku (CPE) pri zagotavljanju širokopasovnega dostopa z bitnim glede na obliko dostopa in glede na storitev zagotavlja Telekom Slovenije ali operater.

Storitve hitrega interneta, IP telefonije, IP televizije in videa na zahteva na xDSL dostopu se lahko zagotavljajo preko CPE, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije ali preko CPE opreme, ki jo zagotavlja operater.

Storitve preko EMX dostopa se zagotavljajo izključno preko CPE, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije in je last Telekoma Slovenije.

Storitev navideznega zasebnega omrežja (VPN-IP/MPLS) se zagotavlja izključno preko CPE, ki jo zagotavlja operater in ni last Telekoma Slovenije.

V primeru, ko CPE zagotavlja Telekom Slovenije se CPE smatra kot del omrežja Telekoma Slovenije in kot tako jo ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju. CPE je v tem primeru last Telekoma Slovenije.

V primeru, ko CPE zagotavlja operater in CPE ni v lasti Telekoma Slovenije, Telekom Slovenije ni odgovoren za delovanje CPE in zagotavljanje parametrov QoS, ki jih vrši CPE. Zahteve, ki jih morata v tem primeru izpolnjevati operater in CPE se dodatno pogodbeno opredelijo.

Operater v primeru, ko CPE zagotavlja sam lahko zakupi logični kanal, ki mu omogoča upravljanje CPE. Telekom Slovenije v tem primeru zagotavlja dodaten navidezni kanal in QoS v dostopovnem omrežju, logične povezave in QoS v omrežju IP/MPLS in povezavo od Telekoma Slovenije do omrežja operaterja.

Telekom Slovenije zagotavlja dodaten logični kanal za upravljanje CPE na eni že obstoječi medoperaterski povezavi. Zakupnina za logični kanal za upravljanje CPE na medoperaterski povezavi se zaračuna v skladu s ponudbo v ceniku po postavki Zakupnina za skupno prenosno hitrost ločenih navidezni kanalov za posamezne VPN končne uporabnike s skupno prometno politiko na obstoječi medoperaterski povezavi.

Spremeni se poglavje 4. Tehnične obrazložitve, ki se po novem glasi:

4. Tehnične obrazložitve

4.1. Arhitektura omrežja Telekoma Slovenije

Omrežje Telekoma Slovenije je sestavljeno iz jedrnega, agregacijskega in dostopovnega omrežja.

V jedrnem in agregacijskem omrežju se izvaja navidezno dodeljevanje resursov in s tem omogoča ponudnikom storitev, da uporabljajo omrežje Telekoma Slovenije kot transportno omrežje za svoje storitve in pri tem ne vplivajo na druge ponudnike. V omrežju je omogočeno, da ponudniki storitev neodvisno ponujajo npr. internetni dostop, VoD, IPTV, VoIP pri čemer za vse ponudnike storitev v omrežju veljajo enotne tehnične omejitve.

Jedro omrežja sestavljajo štiri regijska vozlišča. Vsaka regija ima po 2 RAR-a, ki sta v redundantni vezavi tako, da prekinitev ene od povezav LAR-RAR ne vpliva na zagotavljanje storitev naročnikom. V vsakem regijskem vozlišču sta za zaključevanje PPPoE povezav, ki se uporablja za zaključevanje internetnega prometa dve BRAS napravi.

V omrežju Telekoma Slovenije sta implementirana dva modela agregacije xDSL.

- ATM agregacijski model: za dostop do DSLAM-ov se uporablja ATM omrežje ali neposredna povezava na BRAS. Vse storitve se vodijo preko BRAS-a. Omrežje uporablja izključno optične povezave.
- Ethernet agregacijski model: za dostop do DSLAM-ov se uporablja ethernet omrežje z lokalnimi in regionalnimi ethernet agregacijskimi stikali. Za AAA proces za internetne storitve se uporablja BRAS, video in VoIP storitve pa se vodijo mimo BRAS-a. Omrežje uporablja izključno optične povezave.

DSLAM-i se povezujejo na jedrno omrežje IP/MPLS preko ATM ali Ethernet agregacijskih omrežij. Direktne povezave DSLAM-ov so izvedene z optičnimi vodi preko ATM vmesnikov ali pa prek ethernet vmesnikov. V primeru ATM vmesnika so parametri za oznako povezave VPI/VCI, v primeru ethernet vmesnika pa so parametri za oznako povezave VLAN-ID. Po priporočilih xDSL foruma obstajata dva koncepta ločevanja IP prometa. Telekom Slovenije podpira VLAN na storitev.

Dostopno omrežje je postavljeno na osnovi Multi Edge arhitekture, z uporabo storitvenih modelov VLAN per service ali N:1 VLAN arhitekturo. Za vsako storitev je v agregacijskem omrežju pripravljen svoj S-VLAN, ki se ponovi za vsako dostopno lokacijo (MSAN). V omrežju je vzpostavljen »per service per location S-VLAN« servisni S-VLAN na lokacijo. Servisni VLAN-i so vzpostavljeni do MSAN elementov, preko katerih se končni uporabniki vključujejo v posamezne VLAN-e.

CPE je preko dveh VC (Virtual Circuit) povezana na uporabniške vmesnike na MSAN opremi. Znotraj VC je en VLAN netagiran, ostali VLAN-i pa so tagirani.

4.2. Splošne tehnične omejitve pri zagotavljanju storitev

Telekom Slovenije ne zagotavlja storitev na lokacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča (npr. Telekom Slovenije na določeni lokaciji nima IP DSLAM-a, dostopno omrežje ne omogoča nastavitve zahtevanih parametrov, tehnične omejitve IP DSLAM-ov in IP/MPLS omrežja).

Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Telekom Slovenije. O omejitvah za zagotavljanje posameznih storitev Telekom Slovenije operaterje sproti obvešča.

Telekom lahko enostransko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem. V primeru, da obstoječih parametrov povezav zaradi sprememb v omrežju Telekoma ni mogoče ohraniti, bo Telekom operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, bo v razumnem roku prekinil zagotavljanje obstoječe storitve.

Telekom Slovenije zagotavlja možnost uporabe širokopasovnega dostopa do interneta preko EMX sistema na lokacijah, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura to dopušča. Storitve širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov preko EMX sistema se zagotavlja izključno za obstoječe naročnike analognih PSTN priključkov vključene na naročniške multipleksorje in vključuje izključno opcijo vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku, pri čemer je vsa oprema last Telekoma Slovenije. V primeru vzpostavitve potrebnih kapacitet na segmentu krajevne zanke, si Telekom Slovenije pridružuje pravico preključitve naročnika na xDSL tehnologijo.

4.3. Tehnični pogoji povezovanja sistema

4.3.1. Zaključevanje sej PPPoE

Uporabniške seje PPPoE se zaključujejo na BRAS (broadband remote access server) napravah, ki so v upravljanju Telekoma Slovenije. BRAS inicira poizvedbo v RADIUS strežnik Telekoma Slovenije. Na osnovi poizvedbe se PPPoE sejo termina v ustrezen VRF/VR (postane del VPN, ki prenaša operaterjev promet) ter zagotovi ustrezno povezljivost končnemu uporabniku operaterja. Zaključevanje sej PPPoE v TS izvajajo ATM-BRAS-i in IP-BRAS-i.

Vse PPPoE seje se preko L2VPN v IP/MPLS omrežju prenesejo od LAR-a do RAR-a, kjer se potem predajo na BRAS. Telekom Slovenije BRAS naprave v redundantni strukturi postavitve zagotavlja v štirih regijah.

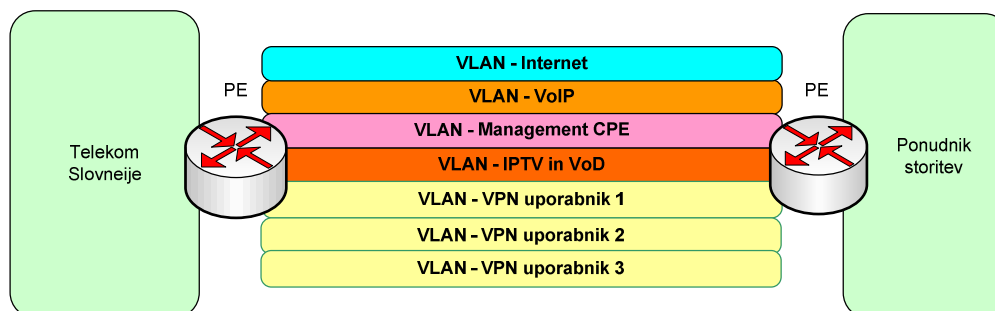
Prenos preko L2VPN je dizajniran tako, da se za vsak LAR skreira svoj L2VPN do RAR-a. Promet različnih ponudnikov storitev v omrežju se znotraj L2VPN razločuje po dodeljenih CVLAN oznakah. L2VPN, ki so zaključene na istem RAR se med seboj razlikujejo po dodeljenih S-VLAN. S tem je omogočena optimalna izraba pasovne širine L2VPN instance v omrežju. V primeru izpada fizične povezave med LAR in RAR se vzpostavi redundantna povezava.

Operater mora končnemu uporabniku zagotoviti odjemalca PPPoE (RFC 2516), ki mora biti kompatibilen z omrežno in programsko opremo ter testiran s strani Telekom Slovenije. Operater dodeli uporabniško ime in geslo končnemu uporabniku. Uporabniško ime (prepoznavanje uporabnika in operaterja), ki ga operater dodeli končnemu uporabniku mora biti v skladu s strukturo, ki jo predpiše Telekom Slovenije. Avtentikacija naj se izvaja samo na osnovi protokola CHAP (RFC1994).

4.3.2. Povezava Telekom Slovenije – operater na nivojih L1/L2

Telekom Slovenije bo operaterju zagotovil povezavo oziroma priključno točko na omrežje Telekoma Slovenije v skladu s cenikom Telekoma Slovenije. Vzpostavljenih bo več VLAN-ov (IEEE 802.1Q, 802.1D); podatkovni VLANi (za vsako koncentracijo prometa ločeni VLAN) ter kontrolni VLAN. VPN promet se mapira na L2 VLAN »DATA« proti operaterju. VPN promet se preslika v podatkovni VLAN proti operaterju. Kontrolni promet (komunikacija med RADIUS strežnikoma Telekoma Slovenije in operaterja) se preslika v kontrolni VLAN proti operaterju. Oprema za to povezavo mora biti kompatibilna z omrežno platformo Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije ponuja možnost zaključevanje VPN omrežij na medoperaterski povezavi s skupno prometno politiko. Na medoperaterski povezavi Telekom Slovenije izvaja za vsa zaključena VPN omrežja skupno obravnavanje prometa, skupno obravnavanje kvalitete storitve in skupno prometno politiko.



Slika 3: Logična povezava med Telekomom Slovenije in operaterjem z ločevanjem prometa na posamezna navidezna omrežja z skupno prometno politiko

Slika 3 prikazuje medoperatersko povezavo za vse storitve. VPN omrežja za posameznega VPN uporabnika v omrežju Telekoma Slovenije se na medoperaterski povezavi ločujejo med seboj na L2 nivoju. S tem je zagotovljeno ločevanje in usmerjanje med omrežji. Upravljanje s pasovno širino se izvaja ločeno po posameznem VPN uporabniku. Diferenciacija prometa, kvaliteta storitve, SLA pogoji in prometna politika pa je enotno za VPN storitev.

4.3.3. IP usmerjevalnik in RADIUS strežnik operaterja za storitev širokopasovnega dostopa do interneta

Operater mora posedovati usmerjevalnik (RFC 1812, 2644), ki podpira statično usmerjanje in BGPv4 (RFC 1771). Usmerjevalnik mora biti kompatibilen z omrežno platformo Telekoma Slovenije.

Operater mora posedovati RADIUS strežnik (RFC 2865, 2866, 2867, 2868), ki bo izvajal avtentikacijo in avtorizacijo končnih uporabnikov ter dodeljeval uporabnikom IP parametre (IP številka, DNS strežniki, privzeti prehod, po potrebi drugo), ki so v okviru zmožnosti opreme Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik bo povezan z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik operaterja mora biti kompatibilen z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije.

4.3.4. DHCP strežniki za omogočanje storitev IP telefonije in IP televizije

Telekom Slovenije lahko v svojem omrežju zagotavlja DHCP strežnike za nacionalni dostop. DHCP strežniki se uporabljajo za omogočanje storitev IP telefonije (VoIP) in IP televizije (IPTV). DHCP strežniki Telekoma Slovenije se morajo povezati z uporabniškimi podatki operaterjev, ki vsebujejo naslove strojne opreme (MAC).

4.3.5. IP usmerjevalnik in RADIUS strežnik za storitev VPN-IP/MPLS

Operater mora posedovati usmerjevalnik (RFC 1812, 2644), ki podpira statično usmerjanje in BGPv4 (RFC 1771). Usmerjevalnik mora biti kompatibilen z omrežno platformo Telekoma Slovenije.

Operater mora posedovati RADIUS strežnik (RFC 2865, 2866, 2867, 2868), ki bo izvajal avtentikacijo in avtorizacijo končnih uporabnikov ter dodeljeval uporabnikom IP parametre (IP številka, DNS strežniki, privzeti prehod, po potrebi drugo), ki so v okviru zmožnosti opreme Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik bo povezan z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije. RADIUS strežnik operaterja mora biti kompatibilen z RADIUS strežnikom Telekoma Slovenije. Na osnovi poizvedbe se PPPoE sejo VPN uporabnika preusmeri v ustrezno logično VPN omrežje (VRF), kjer se zagotovi povezljivost med VPN uporabnikom in omrežjem operaterja.

4.3.6. Parametri storitve na priključni točki

Sistem Telekoma Slovenije se poveže s sistemom operaterja v skladu z določbami te vzorčne ponudbe in prilogami za izvajanje storitev. Vzpostavitev in zagotavljanje povezave sistema Telekoma Slovenije in sistema operaterja obsega storitve opredeljene v tej vzorčni ponudbi.

4.3.7. Kvaliteta

Delovanje QoS na ADSL2+ tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri treh protokolarnih skladov:

- ADSL2plus fizični sloj,
- ATM sloj,
- Ethernet sloj.

Delovanje QoS na VDSL2 tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri dveh protokolarnih skladov:

- VDSL2 fizični sloj,
- Ethernet sloj.

Zagotavljanje QoS parametrov vrši naprava, ki generira promet. QoS parametri morajo biti podprti tudi v jedrnem in agregacijskem omrežju.

V smeri proti uporabniku (downstream) mora kvaliteto zagotavljati naprava, ki ponuja storitev, v smeri od uporabnika (upstream) pa mora kvaliteto zagotavljati modem ali CPE naprava. Zaradi tega je potrebno preveriti pri testih CPE naprav tudi delovanje QoS mehanizma same naprave.

Funkcionalnost QoS na ADSL2+ tehnologiji se zagotavlja z vzpostavitvijo dveh navideznih kanalov na segmentu krajevne zanke (QoS med modemom in IP DSLAM-om):

- ATM PVC 1/32 (best effort): ATM QoS UBR, no policy,
- ATM PVC 1/33 (QoS za VoIP in IPTV): ATM QoS rt-VBR, PCR=SCR
 - VoIP: 256kbit/s (ATM), 288kbit/s (DSL) = 679 celic/s,

- 1 x IP TV: 5408kbit/s (ATM), 5984kbit/s (DSL) = 14113 celic/s,
- 2 x IP TV: 10816kbit/s (ATM), 11958kbit/s (DSL) = 28226 celic/s,

Funkcionalnost QoS na VDSL2 tehnologiji se zagotavlja s »rate limiting« funkcionalnostjo in ločevanjem storitev med seboj ter z ustreznimi mehanizmi prioritizacije.

Predvideni modeli označevanja prometa z DSCP in CoS biti:

	DSCP	CoS
Internet	CS1	1
VoIP	EF	5
IPTV	CS4	4
VoD	CS4	4
MGMT	CS4	4

Kvaliteta za zagotavljanje storitve VoIP

Telekom Slovenije zagotavlja QoS izključno za zakupljeno kapaciteto logične povezave za storitev IP telefonije v omrežju Telekoma Slovenije, ki je s strani operaterja naročena za zagotavljanje QoS za VoIP v skladu z veljavnim cenikom.

Koncentracijsko razmerje med kapaciteto priključne točke na lokaciji operaterja in skupno kapaciteto potrebno za vzpostavitev skupnega števila uporabnikov VoIP storitve, ki še zagotavlja ustrezno kvaliteto storitve je 1:5.

Operater ažurno spremlja povečanje oziroma znižanje pasovne širine potrebne za zagotavljanje storitev VoIP in naročilo za spremembo potrebne pasovne širine pravočasno posreduje Telekomu Slovenije. Telekom Slovenije zagotavlja QoS izključno za kapaciteto logične povezave, ki je naročena s strani operaterja.

VLAN-i za govorne vsebine se preko medoperaterske povezave omogočijo do vseh regijskih vozlišč IP/MPLS omrežja Telekoma Slovenije in uporabi se nova MPLS labela za zagotavljanje govornih vsebin.

VLAN oznake za govorne vsebine so v vseh regijskih vozliščih enake za posameznega operaterja.

4.3.8. Tehnična specifikacija CPE naprave za širokopasovni dostop do končnih uporabnikov, ki zagotavlja storitve dostopa do interneta, IP telefonije, IP televizije, videa na zahtevo in storitve VPN-IP/MPLS

Zakup prenosnih zmogljivosti v IP omrežju Telekoma Slovenije omogoča uporabo dveh ATM PVC povezav (ADSL2+) ter do največ 6 VLAN označb ethernet prometa (za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa).

Ethernet promet na ADSL2+ tehnologiji se med uporabniško napravo in omrežjem prenaša z uporabo RFC1483 (RFC2684) protokola preko ATM povezav(e).

Za prenos internet prometa in storitve VPN-IP/MPLS se uporablja PPPoE protokol (RFC2516).

Kvaliteto storitev se zagotavlja s CoS bitnimi označbami znotraj 802.1q (VLAN) označb in sicer:

- Nadzorni promet naprave – CoS vrednost 4
- Internet promet (PPPoE) – ne uporablja CoS vrednosti
- VoIP promet – CoS vrednost 5
- IPTV – CoS vrednost 4
- VPN-IP/MPLS promet – CoS vrednost 2

Nadzor CPE naprave

- Za potrebe nadzora CPE naprave mora ta vsebovati integriranega DHCP odjemalca (IP naslov pridobi od DHCP strežnika v omrežju). Naprava se mora po pridobitvi IP naslova prijaviti v nadzorni sistem CPE naprav Telekoma Slovenije, če je ta na razpolago.

Podpora IP usmerjanju

- Naprava lahko omogoča vklop usmerjevalniške funkcionalnosti (za internetni promet) po potrebi. V osnovi je usmerjanje onemogočeno. Internetni promet se premošča z uporabo mehanizma definirane v priporočilu RFC1483.
- Naprava lahko vsebuje PPPoE odjemalca, ki je »vezan« na WAN vmesnik navideznega usmerjevalnika.
- LAN ethernet vmesnik navideznega usmerjevalnika mora imeti svoj IP naslov (iz nabora privatnih IP naslovov, npr. 192.168.1.1) ter podpirati DHCP strežnik funkcionalnost za podelitev IP naslovov priključenim uporabniškim računalnikom (iz nabora istih privatnih IP naslovov, npr. 192.168.1.10/24).
- Za potrebe translacije privatnih IP naslovov (podeljenih uporabniškim računalnikom) v javni IP naslov (pridobljen preko PPPoE odjemalca) mora naprava opravljati source NAT storitev (Network Address Translation).
- Naprava lahko nudi storitev požarnega zidu ter omogočati dostop do notranjih strežnikov (ki so dosegljivi preko privatnih IP naslovov) preko destination NAT storitve.

LAN Ethernet vmesniki naprave

- V osnovi so LAN ethernet vmesniki naprave namenjeni za npr.:
 - ETH1 (*data*) – za prenos internetnega prometa
 - ETH2 (*data*) – za prenos internetnega prometa
 - ETH3 (*video*) – za prenos IGMP in multicast prometa
 - ETH4 (*voice*) – za prenos VoIP prometa
- Naprava mora omogočati, da uporabnik preko GUI vmesnika spremeni namembnost LAN vmesnikov (npr. nastavi vse vmesnike v način *data*)

Za zagotavljanje storitve IPTV mora naprava podpirati IGMP snooping oz. ekvivalentno rešitev za omejitve multicast prometa na ethernet priključek kjer se nahaja STB naprava.

Naprava mora omogočati nadgradnjo programske opreme preko TR-069 oz. TFTP/FTP protokola s strani nadzornega centra Telekoma Slovenije ali z uporabo drugih proizvajalčevih mehanizmov.

Naprava mora omogočati oddaljen dostop s strani operaterjevega centra preko CLI (ukazne vrstice) in http grafičnega (GUI) vmesnika. Preko teh dostopov mora biti možno konfigurirati napravo.

Spremeni se poglavje 12. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti, ki se po novem glasi:

12. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnava zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Telekom Slovenije po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet, IP telefonije in videa na zahtevo na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet, IP telefonije in videa na zahtevo na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.

in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

Spremeni se Priloga 1, ki se po novem glasi:

Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...
ID DDV SI 98511734

Matična št. 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420
Št. vložka 1/24624/00 pri Okrožnem sodišču v Ljubljani
(v nadaljevanju Telekom Slovenije)

in

(operater)
(sedež), ki ga zastopa (ime in priimek)
ID DDV
Matična št.
Št. vložka pri Okrožnem sodišču v
(v nadaljevanju operater)

(v nadaljevanju stranki)

na podlagi

- komercialnega interesa za opravljanje storitev
- želje po večanju penetracije širokopasovnega dostopa
- zagotavljanja koristi uporabnikov elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev
- veljavne pravne ureditve elektronskih komunikacijskih storitev na ozemlju Republike Slovenije in celotne Evropske skupnosti

skleneta naslednjo

MEDOPERATERSKO POGODBO št. _____
O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV NA RAVNI
IP PROTOKOLA

1. člen

PREDMET POGODBE

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola.

Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operater, v sklopu katere upravlja:

- xDSL povezavo na segmentu krajevne zanke;
- DSLAM;
- nadaljnjo povezavo do operaterja (ATM, BRAS, IP/ MPLS omrežje ipd.).

2. člen

OBLIKOVANJE STORITEV

Telekom Slovenije oblikuje storitve in objavlja opcije v Vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.

Telekom Slovenije lahko enostransko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem. V primeru, da obstoječih parametrov povezav zaradi sprememb v omrežju Telekoma

Slovenije ni mogoče ohraniti, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, v razumnem roku prekinil zagotavljanje obstoječe storitve.

3. člen **UPORABA STORITEV**

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega IP dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma.

4. člen **POVEZAVA SISTEMOV STRANK**

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v poglavju 4.1 Vzorčne ponudbe .

5. člen **OPREMA**

Telekom Slovenije zagotovi ustrezno napravo na lokaciji končnega uporabnika.

Telekom Slovenije ostane lastnik opreme, ki jo priskrbi, tudi če se ta oprema nahaja v prostorih končnega uporabnika ali operaterja. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov.

6. člen **DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA**

Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

7. člen **CENE STORITEV**

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v Prilogi 2 vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo Vzorčne ponudbe Telekoma Slovenije.

8. člen **ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO**

Telekom Slovenije izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi mesečno. Rok plačila je 10 dni od dne izstavitve računa.

9. člen **NAROČANJE DOSTOPA**

Za postopke naročanja se smiselno uporablja Vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek se po dogovoru med strankama informatizira, pri čemer je operater dolžan prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča (npr. Telekom

Slovenije na določeni lokaciji nima svojega DSLAM-a, IP DSLAM-a, dostopovno omrežje ne omogoča nastavitve zahtevanih parametrov, tehnične omejitve IP DSLAM-ov in IP/MPLS omrežja).

Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Telekom Slovenije.

Pogoj za zagotavljanje storitev po tej pogodbi do določenega končnega uporabnika oziroma določene lokacije je ves čas opravljanja storitve veljavna pogodba za opravljanje storitev širokopasovnega dostopa do javnega interneta med operaterjem in končnim uporabnikom na tej lokaciji.

10. člen

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestane z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. člen

ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA

V kolikor iz pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude Telekoma Slovenije pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati Telekom Slovenije, omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. V kolikor je v teh primerih operater odškodninsko odgovornost nasproti končnemu uporabniku pogodbeno v celoti izključil, je v celoti izključena tudi odškodninska odgovornost Telekoma Slovenije nasproti operaterju.

Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa oziroma nosilca javnih pooblastil. V primeru višje sile je prizadeta stranka dolžna nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

12. člen

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnava zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Telekom Slovenije po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,

- zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet, IP telefonije in videa na zahtevo na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
- po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet, IP telefonije in videa na zahtevo na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščno posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.

in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

13. člen

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«.

Stranki se zavežeta, da bosta, v kolikor to ne nasprotuje zakonu ali zakonitemu aktu, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

14. člen

VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

15. člen
REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani, v kolikor ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način zunajsodnega reševanja sporov.

16. člen
KONTAKT ZA INFORMACIJE

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1. za Telekom Slovenije: _____
2. za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

17. člen
KONČNE DOLOČBE

Pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva izvoda.

18. člen
PRILOGE

Priloge so sestavni del te pogodbe.

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

V _____, dne _____

Operater

Spremeni se Priloga 2, ki se po novem glasi:

Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

DOSTOP PONUDNIKOV INTERNET STORITEV PREKO ALI V CELOTI PREKO IP/MPLS OMREŽJA DO KONČNIH UPORABNIKOV				
Vzpostavitev navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa med lokacijo končnega uporabnika in BRAS oz. naprave, kjer se zaključuje PPPoE seja - vključitev posameznega paketa				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev navideznega kanala	enkratno	54,16	64,99	20,0%
Vzpostavitev navideznega kanala – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 2,46	24 x 2,95	20,0%
Plačilo modema se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 2,95 EUR (z DDV).				
Vzpostavitev navideznega kanala, brez dobave in namestitve modema na strani uporabnika	enkratno	45,80	54,96	20,00%
Vzpostavitev navideznega kanala, brez dobave in namestitve modema na strani uporabnika – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 2,09	24x 2,51	20,0%
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 2,51 EUR (z DDV).				
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, brez dobave in namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika)	enkratno	21,30	25,56	20,00%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, brez dobave in namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika) – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 0,97	24 x 1,16	20,0%
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 1,16 EUR (z DDV).				
Preselitev navideznega kanala, če obstajajo tehnične možnosti	enkratno	40,22	48,26	20,0%
Sprememba obstoječega navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa do interneta v primeru zamenjave obstoječega ponudnika internetnih storitev in/ali v primeru prehoda med ponudbami (na istih lokacijah in brez posegov na lokaciji naročnika)	enkratno	21,30	25,56	20,0%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, z dobavo, vendar brez namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika)	enkratno	26,80	32,16	20,0%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, z dobavo, vendar brez namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika) – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 1,22	24x 1,46	20,0%

Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 1,46 EUR (z DDV).
 Storitve samostojna vzpostavitev je omogočena le za PSTN priključke. Razcepnik za samostojno vzpostavitev operaterju oz. ponudniku internetnih storitev zagotovi Telekom Slovenije.

Vzpostavitev dodatnega logičnega kanala na obstoječem širokopolasovnem dostopu za posameznega uporabnika in/ali sprememba hitrosti na obstoječem širokopolasovnem dostopu

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev dodatnega logičnega kanala na obstoječem širokopolasovnem dostopu za posameznega uporabnika in/ali sprememba hitrosti na obstoječem širokopolasovnem dostopu (storitev vključuje zgolj poseg na programski opremi)	enkratno	11,06	13,27	20,0%

Konfiguracija VPN na posameznem širokopolasovnem dostopu

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Konfiguracija VPN na posameznem širokopolasovnem dostopu – ta postavka se zaračunava kot dodatek na ceno vzpostavitve navideznega kanala ali ceno spremembe na širokopolasovnem dostopu	enkratno	11,15	13,38	20,0%

Zakupnine navideznega kanala za širokopolasovni dostop do interneta na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket ADSL 256/128 kbit/s	mesečno	8,25	9,90	8,55	10,26	20,0%
Zakupnina za paket ADSL 512/128 kbit/s	mesečno	10,08	12,10	10,45	12,54	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 2.048/384 kbit/s	mesečno	14,40	17,28	14,94	17,93	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 4.096/512 kbit/s	mesečno	14,47	17,36	14,96	17,96	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 8 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	14,60	17,52	15,01	18,01	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	14,67	17,60	15,03	18,04	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,31	18,37	15,59	18,71	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,90	20,28	17,00	20,40	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,85	21,42	17,85	21,42	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 1/1 Mbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/2 Mbit/s	mesečno	13,00	15,60	13,44	16,13	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/5 Mbit/s	mesečno	14,63	17,56	15,11	18,13	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/2 Mbit/s	mesečno	15,33	18,40	15,72	18,86	20,0%

Zakupnina za paket VDSL2 10/5 Mbit/s	mesečno	18,00	21,60	18,45	22,14	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/10 Mbit/s	mesečno	22,00	26,40	22,55	27,06	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/2 Mbit/s	mesečno	17,00	20,40	17,00	20,40	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/10 Mbit/s	mesečno	22,10	26,52	22,10	26,52	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/20 Mbit/s	mesečno	24,93	29,92	24,93	29,92	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/10 Mbit/s	mesečno	30,60	36,72	30,60	36,72	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/20 Mbit/s	mesečno	33,43	40,12	33,43	40,12	20,0%

Zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta preko EMX sistema na obstoječih priključkih PSTN od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket EMX do 512/128 kbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
OPOMBA: Fizične hitrosti so lahko zaradi tehničnih omejitev EMX sistema tudi nižje.						
Zakupnina za paket EMX do 1.024/256 kbit/s	mesečno	13,29	15,95	13,78	16,54	20,0%
OPOMBA: Fizične hitrosti so lahko zaradi tehničnih omejitev EMX sistema tudi nižje.						
Zakupnina za paket EMX do 256/128 kbit/s	mesečno	8,25	9,90	8,55	10,26	20,0%
OPOMBA: Vključitev paketa EMX do 256/128 kbit/s na tehnologiji EMX je možna izključno na območjih, kjer ne obstajajo tehnične možnosti za doseganje hitrosti do 512/128 kbit/s oziroma hitrosti do 1024/256 kbit/s.						

Zakupnine navideznega kanala za samostojni širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket ADSL 256/128 kbit/s	mesečno	9,63	11,56	9,98	11,98	20,0%
Zakupnina za paket ADSL 512/128 kbit/s	mesečno	11,46	13,75	11,87	14,24	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s	mesečno	13,29	15,95	13,78	16,54	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 2.048/384 kbit/s	mesečno	15,75	18,90	16,34	19,61	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 4.096/512 kbit/s	mesečno	15,73	18,88	16,27	19,52	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 8 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,69	18,83	16,13	19,36	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,67	18,80	16,06	19,27	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,28	19,53	16,59	19,91	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,79	21,35	17,91	21,49	20,0%

Zakupnina za paket ADSL2+ 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	18,70	22,44	18,70	22,44	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 1/1 Mbit/s	mesečno	13,29	15,95	13,78	16,54	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/2 Mbit/s	mesečno	14,22	17,06	14,69	17,63	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/5 Mbit/s	mesečno	15,84	19,01	16,37	19,64	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/2 Mbit/s	mesečno	16,33	19,60	16,74	20,09	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/5 Mbit/s	mesečno	19,00	22,80	19,48	23,38	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/10 Mbit/s	mesečno	23,00	27,60	23,58	28,30	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/2 Mbit/s	mesečno	17,85	21,42	17,85	21,42	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/10 Mbit/s	mesečno	22,95	27,54	22,95	27,54	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/20 Mbit/s	mesečno	25,78	30,94	25,78	30,94	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/10 Mbit/s	mesečno	31,45	37,74	31,45	37,74	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/20 Mbit/s	mesečno	34,28	41,14	34,28	41,14	20,0%

Telekom Slovenije ne omogoča zakup logičnega kanala za storitev IP telefonije in IP televizije na paketih ADSL 256/128 in ADSL 512/128 širokopasovnega dostopa do interneta. Kombinacije storitev na posameznih paketih širokopasovnega dostopa se opredelijo v prilogi k pogodbi.

Telekom Slovenije omogoča vzpostavitev širokopasovnega dostopa, ki vključuje izključno storitev IP televizije ali IP televizije + IP telefonije. Pri tem se cena zakupnine navideznega kanala za operaterski prodajni model regijski in nacionalni dostop za storitev IP televizije določi s paketom zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta glede na tehnologijo ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s ali VDSL2 1/1 Mbit/s.

Znižanje mesečne zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop, ko CPE opremo zagotavlja operater

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Znižanje mesečne zakupnine za posamezne xDSL pakete	mesečno	1,72	2,06	20,0%

Zakup kapacitet za storitev IP telefonije v omrežju Telekoma Slovenije za regijski in nacionalni dostop. Cene veljajo za skupne kapacitete za storitev IP telefonije.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-10 Mbit/s	mesečno	2.478,25	2.973,90	2.674,19	3.209,02	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	2.580,94	3.097,13	2.818,67	3.382,41	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	2.682,57	3.219,08	3.002,24	3.602,69	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	2.783,57	3.340,28	3.173,50	3.808,21	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	2.884,03	3.460,84	3.371,45	4.045,74	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	2.984,16	3.581,00	3.569,07	4.282,88	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	3.092,50	3.711,00	3.774,89	4.529,87	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	3.208,65	3.850,38	3.900,40	4.680,48	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	3.324,48	3.989,38	4.102,69	4.923,23	20,0%

-100 Mbit/s	mesečno	3.440,51	4.128,62	4.305,20	5.166,24	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	4.386,98	5.264,38	5.969,49	7.163,39	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	5.413,54	6.496,24	7.739,88	9.287,86	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	6.426,75	7.712,10	9.477,19	11.372,63	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	7.449,10	8.938,92	11.262,16	13.514,59	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	8.466,09	10.159,31	13.041,76	15.650,11	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	9.488,45	11.386,14	14.826,73	17.792,08	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	10.834,55	13.001,46	16.805,30	20.166,36	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	12.182,15	14.618,57	18.899,25	22.679,10	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	13.530,67	16.236,80	20.994,11	25.192,94	20,0%

Zakup kapacitet za storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov v IP/MPLS omrežju Telekoma Slovenije. Cena velja za posameznega uporabnika IP televizije.

Vrsta storitve	Način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-50 Mbit/s	mesečno	0,75	0,90	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	0,82	0,98	20,0%
-150 Mbit/s	mesečno	0,89	1,07	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	0,96	1,15	20,0%
-250 Mbit/s	mesečno	1,03	1,23	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	1,10	1,32	20,0%
-350 Mbit/s	mesečno	1,17	1,40	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	1,24	1,48	20,0%
-450 Mbit/s	mesečno	1,31	1,57	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	1,37	1,65	20,0%
-550 Mbit/s	mesečno	1,44	1,73	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	1,51	1,82	20,0%

Zakup kapacitet za storitev IP televizije z uporabo TV signalov operaterja v IP/MPLS omrežju Telekoma Slovenije za regijski in nacionalni dostop. Cena za regijski dostop pomeni vključitev v štirih regijah.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-10 Mbit/s	mesečno	2.367,20	2.840,64	3.001,27	3.601,52	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	4.592,34	5.510,81	5.771,63	6.925,96	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	6.812,13	8.174,55	8.533,30	10.239,96	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	9.031,46	10.837,75	11.294,22	13.553,07	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	11.247,91	13.497,49	14.050,47	16.860,56	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	13.462,01	16.154,41	16.802,89	20.163,47	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	15.676,77	18.812,12	19.556,39	23.467,67	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	17.890,92	21.469,10	22.308,89	26.770,67	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	20.104,14	24.124,97	25.059,89	30.071,86	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	22.317,77	26.781,32	27.811,55	33.373,86	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	44.453,38	53.344,06	55.327,03	66.392,44	20,0%

Cene za vmesne kapacitete med 100 Mbit/s in 200 Mbit/s se določijo po linearni interpolaciji med cenama najbližje višje in najbližje nižje kapacitete s korakom po 10 Mbit/s.

Zakup kapacitet za storitev video na zahtevo v IP/MPLS omrežju Telekoma Slovenije za regijski in nacionalni dostop. Cene veljajo za skupne kapacitete za storitev video na zahtevo.

Vrsta storitve	Način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-100 Mbit/s	mesečno	766,82	920,18	1.682,45	2.018,94	20,0%

-200 Mbit/s	mesečno	1.454,13	1.744,95	3.266,40	3.919,68	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	2.153,70	2.584,44	4.861,66	5.834,00	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	2.860,00	3.432,00	6.464,37	7.757,24	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	3.571,05	4.285,26	8.069,87	9.683,84	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	4.278,99	5.134,79	9.674,22	11.609,06	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	4.989,49	5.987,39	11.279,29	13.535,15	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	5.701,14	6.841,37	12.886,85	15.464,22	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	6.413,78	7.696,54	14.494,73	17.393,68	20,0%
-1 Gbit/s	mesečno	7.126,43	8.551,71	16.104,12	19.324,95	20,0%
-2 Gbit/s	mesečno	14.203,31	17.043,98	32.158,71	38.590,45	20,0%

Cene za vmesne kapacitete med 1 Gbit/s in 2 Gbit/s se določijo po linearni interpolaciji med cenama najbližje višje in najbližje nižje kapacitete s korakom po 100 Mbit/s.

Zakup skupnih kapacitet v dostopnem omrežju Telekoma Slovenije za storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov, IP televizije z uporabo TV signalov operaterja in video na zahtevo.

Vrsta storitve	Način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
1 Gbit/s	mesečno	485,84	583,01	20,0%

Zakup kapacitet predstavlja vsoto kapacitet, ki je za potrebe storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov, TV signalov operaterja in kapacitet VoD rezervirana v ločenem navideznem omrežju Telekoma Slovenije na povezavi do posameznega DSLAM-a. Cena velja za posamezen Gbit/s. Spremembe kapacitet na povezavah do posameznih DSLAM-ov se na osnovi enotne tabele izvaja praviloma največ enkrat mesečno.

Zakup kapacitet v dostopnem omrežju Telekoma Slovenije za storitev IP televizije z uporabo skupnih TV signalov. Cena velja za posameznega uporabnika.

Vrsta storitve	Način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Zakup kapacitet v dostopnem omrežju za posameznega uporabnika IP televizije	mesečno	0,68	0,82	20,0%

Zakup kapacitet predstavlja kapacitete, ki so za potrebe storitve IP televizije z uporabo skupnih TV signalov rezervirane v skupnem navideznem omrežju Telekoma Slovenije.

Zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop za storitev VPN-IP/MPLS od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Širokopasovni dostop na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN		Samostojni širokopasovni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/256 kbit/s	mesečno	10,63	12,76	12,06	14,47	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/384 kbit/s	mesečno	10,92	13,10	12,34	14,81	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/512 kbit/s	mesečno	11,21	13,45	12,63	15,16	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/768 kbit/s	mesečno	11,78	14,14	13,20	15,84	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/384 kbit/s	mesečno	13,22	15,86	14,62	17,54	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/512 kbit/s	mesečno	13,22	15,86	14,62	17,54	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/768 kbit/s	mesečno	13,22	15,86	14,61	17,53	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/512 kbit/s	mesečno	13,24	15,89	14,55	17,46	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/768 kbit/s	mesečno	13,24	15,89	14,54	17,45	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 8.192/768 kbit/s	mesečno	13,29	15,95	14,41	17,29	20,0%
ADSL2+ VPN 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	13,31	15,97	14,34	17,21	20,0%
ADSL2+ VPN 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	13,87	16,64	14,87	17,84	20,0%

ADSL2+ VPN 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,28	18,34	16,19	19,43	20,0%
ADSL2+ VPN 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,13	19,36	16,98	20,38	20,0%
VDSL2 VPN 2/2 Mbit/s	mesečno	11,07	13,28	12,42	14,90	20,0%
VDSL2 VPN 4/2 Mbit/s	mesečno	11,50	13,80	12,79	15,35	20,0%
VDSL2 VPN 4/4 Mbit/s	mesečno	11,94	14,33	13,15	15,78	20,0%

Zakupnina za storitev VPN-IP/MPLS na posameznem širokopolovnem dostopu				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/256 kbit/s	mesečno	7,77	9,32	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/384 kbit/s	mesečno	7,89	9,47	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/512 kbit/s	mesečno	8,00	9,60	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 1.024/768 kbit/s	mesečno	8,11	9,73	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/384 kbit/s	mesečno	8,67	10,40	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/512 kbit/s	mesečno	8,78	10,54	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 2.048/768 kbit/s	mesečno	8,89	10,67	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/512 kbit/s	mesečno	9,67	11,60	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 4.096/768 kbit/s	mesečno	9,77	11,72	20,0%
ADSL/ADSL2+ VPN 8.192/768 kbit/s	mesečno	15,12	18,14	20,0%
ADSL2+ VPN 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,69	18,83	20,0%
ADSL2+ VPN 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,02	19,22	20,0%
ADSL2+ VPN 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,97	21,56	20,0%
ADSL2+ VPN 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	21,80	26,16	20,0%
VDSL2 VPN 2/2 Mbit/s	mesečno	9,56	11,47	20,0%
VDSL2 VPN 4/2 Mbit/s	mesečno	10,01	12,01	20,0%
VDSL2 VPN 4/4 Mbit/s	mesečno	11,34	13,61	20,0%

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami ponudnika internetnih storitev - ethernet dostop				
Ponudba ne vključuje opcije vmesnih kapacitet				
Zakupnina ethernet dostopa				
Naziv storitve	Enota mere	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
10 Mbit/s	do 0,1 km +	225,94	271,13	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	3,63	4,36	20,0%
	2,3 km +	304,76	365,71	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,15	2,58	20,0%
20 Mbit/s	do 0,1 km +	382,86	459,43	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	5,59	6,71	20,0%
	2,3 km +	503,29	603,95	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,24	2,69	20,0%
30 Mbit/s	do 0,1 km +	539,78	647,74	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	7,54	9,05	20,0%
	2,3 km +	701,81	842,17	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,33	2,80	20,0%
40 Mbit/s	do 0,1 km +	615,16	738,19	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,33	10,00	20,0%
	2,3 km +	794,36	953,23	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	2,68	3,22	20,0%
	3,3 km +	821,02	985,22	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,46	2,95	20,0%

50 Mbit/s	do 0,1 km +	636,17	763,40	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,36	10,03	20,0%
	2,3 km +	816,27	979,52	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	3,20	3,84	20,0%
	3,3 km +	847,85	1.017,42	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,61	3,13	20,0%
60 Mbit/s	do 0,1 km +	657,19	788,63	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,38	10,06	20,0%
	2,3 km +	838,17	1.005,80	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	3,71	4,45	20,0%
	3,3 km +	874,69	1.049,63	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,76	3,31	20,0%
70 Mbit/s	do 0,1 km +	678,20	813,84	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,41	10,09	20,0%
	2,3 km +	860,07	1.032,08	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	4,23	5,08	20,0%
	3,3 km +	901,52	1.081,82	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	2,91	3,49	20,0%
80 Mbit/s	do 0,1 km +	699,22	839,06	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,43	10,12	20,0%
	2,3 km +	881,98	1.058,38	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	4,74	5,69	20,0%
	3,3 km +	928,35	1.114,02	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,07	3,68	20,0%
90 Mbit/s	do 0,1 km +	720,23	864,28	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,45	10,14	20,0%
	2,3 km +	903,88	1.084,66	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	5,26	6,31	20,0%
	3,3 km +	955,19	1.146,23	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,22	3,86	20,0%
100 Mbit/s	do 0,1 km +	741,25	889,50	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 2,3 km	8,48	10,18	20,0%
	2,3 km +	925,78	1.110,94	20,0%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	5,77	6,92	20,0%
	3,3 km +	982,02	1.178,42	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,37	4,04	20,0%
200 Mbit/s	do 0,1 km +	938,57	1.126,28	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	8,70	10,44	20,0%
	3,3 km +	1.214,57	1.457,48	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	4,72	5,66	20,0%
300 Mbit/s	do 0,1 km +	1.120,23	1.344,28	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	8,91	10,69	20,0%
	3,3 km +	1.403,39	1.684,07	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	5,87	7,04	20,0%
400 Mbit/s	do 0,1 km +	1.301,88	1.562,26	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	9,11	10,93	20,0%
	3,3 km +	1.592,21	1.910,65	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	7,02	8,42	20,0%
500 Mbit/s	do 0,1 km +	1.483,53	1.780,24	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	9,32	11,18	20,0%
	3,3 km +	1.781,03	2.137,24	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	8,17	9,80	20,0%

600 Mbit/s	do 0,1 km +	1.665,19	1.998,23	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km do 3,3 km	9,52	11,42	20,0%
	3,3 km +	1.969,85	2.363,82	20,0%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	9,32	11,18	20,0%
700 Mbit/s	do 0,1 km +	1.775,61	2.130,73	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,65	11,58	20,0%
800 Mbit/s	do 0,1 km +	1.865,95	2.239,14	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,75	11,70	20,0%
900 Mbit/s	do 0,1 km +	1.956,29	2.347,55	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,86	11,83	20,0%
1 Gbit/s	do 0,1 km +	2.046,63	2.455,96	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,96	11,95	20,0%
2 Gbit/s	do 0,1 km +	2.950,02	3.540,02	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	10,99	13,19	20,0%
3 Gbit/s	do 0,1 km +	3.853,42	4.624,10	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	12,03	14,44	20,0%
4 Gbit/s	do 0,1 km +	4.756,81	5.708,17	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	13,06	15,67	20,0%
5 Gbit/s	do 0,1 km +	5.660,20	6.792,24	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	14,09	16,91	20,0%
6 Gbit/s	do 0,1 km +	6.563,59	7.876,31	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	15,13	18,16	20,0%
7 Gbit/s	do 0,1 km +	7.466,98	8.960,38	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	16,16	19,39	20,0%
8 Gbit/s	do 0,1 km +	8.370,38	10.044,46	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	17,19	20,63	20,0%
9 Gbit/s	do 0,1 km +	9.273,77	11.128,52	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	18,22	21,86	20,0%
10 Gbit/s	do 0,1 km +	10.177,16	12.212,59	20,0%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	19,26	23,11	20,0%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
10 Mbit/s	5 km +	362,68	435,22	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	13,61	16,33	20,0%
20 Mbit/s	5 km +	563,73	676,48	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	22,53	27,04	20,0%
30 Mbit/s	5 km +	764,79	917,75	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	31,45	37,74	20,0%
40 Mbit/s	5 km +	862,85	1.035,42	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	36,38	43,66	20,0%
50 Mbit/s	5 km +	892,26	1.070,71	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	38,65	46,38	20,0%
60 Mbit/s	5 km +	921,66	1.105,99	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	40,92	49,10	20,0%
70 Mbit/s	5 km +	951,06	1.141,27	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	43,19	51,83	20,0%
80 Mbit/s	5 km +	980,47	1.176,56	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	45,46	54,55	20,0%
90 Mbit/s	5 km +	1.009,87	1.211,84	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	47,73	57,28	20,0%
100 Mbit/s	5 km +	1.039,28	1.247,14	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	50,00	60,00	20,0%
200 Mbit/s	5 km +	1.294,77	1.553,72	20,0%

	+ nad 5 km za pos. km	65,69	78,83	20,0%
300 Mbit/s	5 km +	1.503,13	1.803,76	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	72,80	87,36	20,0%
400 Mbit/s	5 km +	1.711,50	2.053,80	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	79,91	95,89	20,0%
500 Mbit/s	5 km +	1.919,87	2.303,84	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	87,02	104,42	20,0%
600 Mbit/s	5 km +	2.128,24	2.553,89	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	94,14	112,97	20,0%
700 Mbit/s	5 km +	2.248,49	2.698,19	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	96,51	115,81	20,0%
800 Mbit/s	5 km +	2.343,89	2.812,67	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	97,54	117,05	20,0%
900 Mbit/s	5 km +	2.439,29	2.927,15	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	98,57	118,28	20,0%
1 Gbit/s	5 km +	2.534,70	3.041,64	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	99,60	119,52	20,0%
2 Gbit/s	5 km +	3.488,71	4.186,45	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	109,93	131,92	20,0%
3 Gbit/s	5 km +	4.442,71	5.331,25	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	189,66	227,59	20,0%
4 Gbit/s	5 km +	5.396,72	6.476,06	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	269,39	323,27	20,0%
5 Gbit/s	5 km +	6.350,73	7.620,88	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	349,12	418,94	20,0%
6 Gbit/s	5 km +	7.304,74	8.765,69	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	428,85	514,62	20,0%
7 Gbit/s	5 km +	8.258,75	9.910,50	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	508,58	610,30	20,0%
8 Gbit/s	5 km +	9.212,76	11.055,31	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	588,31	705,97	20,0%
9 Gbit/s	5 km +	10.166,77	12.200,12	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	668,04	801,65	20,0%
10 Gbit/s	5 km +	11.120,78	13.344,94	20,0%
	+ nad 5 km za pos. km	747,77	897,32	20,0%

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami ponudnika internetnih storitev - ethernet dostop

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
10 Mbit/s	enkratno	1.429,28	1.715,14	20,0%
100 Mbit/s	enkratno	2.797,22	3.356,66	20,0%
1 Gbit/s	enkratno	5.474,40	6.569,28	20,0%
10 Gbit/s	enkratno	10.713,86	12.856,63	20,0%
Sprememba prenosne hitrosti na posamezni povezavi	enkratno	Doplačilo razlike glede na ceno priključnine za posamezno kapaciteto		

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami ponudnika internetnih storitev - povezava znotraj zgradbe

Naziv storitve	Enota mere	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Mesečna zakupnina posamezno povezavo				
1 Gbit/s	do 30m	54,06	64,87	20,0%

1 Gbit/s	do 60m	55,49	66,59	20,0%
----------	--------	-------	-------	-------

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami ponudnika internetnih – povezava znotraj zgradbe

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
1 Gbit/s	enkratno	202,74	243,29	20,0%

Vzpostavitev logičnih povezav v omrežju Telekoma Slovenije za posamezno storitev

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev logičnih povezav v omrežju IP/MPLS za posamezno storitev	enkratno	852,68	1.023,22	20,0%

Vzpostavitev logične povezave na obstoječi medoperaterski povezavi za posamezno storitev ali za posameznega VPN uporabnika

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev logične povezave	enkratno	68,78	82,54	20,0%

Sprememba prenosne hitrosti na posamezni logični povezavi na obstoječi medoperaterski povezavi za posamezno storitev ali za posameznega VPN uporabnika

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Sprememba prenosne hitrosti na posamezni logični povezavi	enkratno	53,17	63,80	20,0%

Sprememba prenosnih hitrosti v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije za storitev IPTV in VoD. Cena velja za spremembo prenosnih hitrosti na povezavah do posameznih DSLAM-ov. Sprememba se na osnovi enotne tabele izvaja praviloma največ enkrat mesečno.

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Sprememba prenosnih hitrosti v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije za storitev IPTV in VoD	enkratno	166,83	200,20	20,0%

Zakupnina za skupno prenosno hitrost ločenih navideznih kanalov za posamezne VPN končne uporabnike s skupno prometno politiko na obstoječi medoperaterski povezavi

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-2 Mbit/s	mesečno	80,80	96,96	20,0%
-4 Mbit/s	mesečno	97,34	116,81	20,0%
-6 Mbit/s	mesečno	107,73	129,28	20,0%
-8 Mbit/s	mesečno	113,87	136,64	20,0%
-10 Mbit/s	mesečno	116,55	139,86	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	130,73	156,88	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	153,72	184,46	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	170,42	204,50	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	181,91	218,29	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	189,47	227,36	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	472,50	567,00	20,0%

Preveritev kapacitet za vključitev

Naziv storitve		Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Preveritev	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

Preklic naročila vključitve

Naziv storitve		Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Preklic naročila vključitve navideznega kanala	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Telekom Slovenije v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji Telekoma Slovenije, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj Telekoma Slovenije, je Telekom Slovenije upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

Izključitev

Naziv storitve		Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Izključitev navideznega kanala	enkratno	15,02	18,02	20,00%

Cene delovnih ur in prevozov

Delovne ure se obračunavajo po sledečem principu:

- preprosta dela za delo delavca s od I. do III. stopnjo izobrazbe
- zahtevna dela za delo delavca s od IV. do V. stopnjo izobrazbe
- strokovna dela za delo delavca od VI. in nad VI stopnjo izobrazbe

Najmanjša obračunska enota za delo je 0,5 ure.

Porabljen čas delavcev med prevozom se obračuna po dejansko porabljenem času.

Delovne ure za delo znotraj rednega delovnega časa (delo, ki poteka med delovnimi dnevi od 06.00 do 17.00 ure)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	13,49	16,19	20,00%
Zahtevna dela	ura	17,00	20,40	20,00%
Strokovna dela	ura	29,06	34,87	20,00%

Intervencijske delovne ure I. (nujno nepredvideno delo, ki poteka znotraj rednega delovnega časa oz. delo, ki poteka med delovnimi dnevi od 17.00 do 20.00 ure)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	

Nezahtevna dela	ura	20,24	24,28	20,00%
Zahtevna dela	ura	25,50	30,60	20,00%
Strokovna dela	ura	43,59	52,31	20,00%

Intervencijske delovne ure II. (delo, ki poteka med delovnimi dnevi od 20.00 do 6.00 ure oz. delo, ki poteka ob sobotah, nedeljah, državnih praznikih ter z zakonom prostih dnevih)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	26,98	32,38	20,00%
Zahtevna dela	ura	34,00	40,80	20,00%
Strokovna dela	ura	58,12	69,74	20,00%

Prevozi

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		DDV
		brez DDV	z DDV	
I. kategorija vozil (osebna vozila)	kilometer	0,46	0,55	20,00%
II. kategorija vozil (tovorna vozila do 3 t)	kilometer	0,66	0,79	20,00%

Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu oziroma druge objavljene ali pogodbeno dogovorjene cene Telekoma Slovenije.

Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.