



Posebni pogoji uporabe fiksnih elektronskih komunikacijskih storitev

Veljavnost od 1. 7. 2023 (novi naročniki) oz. od 10. 8. 2023 (obstoječi naročniki)

1. Splošne določbe

- 1.1. Posebni pogoji za fiksne storitve in za dostop do storitev (v nadaljevanju PP) obravnavajo:
 - fiksne storitve (v nadaljevanju storitve), ki so internetne, komunikacijske, multimedijske in informacijske storitve, ki jih zagotavlja Telekom Slovenije, d.d., ter
 - dostop do storitev, ki je lahko prek širokopasovnega medija oz. tehnologije (xDSL, FTTH, CTV, EMX, LTE, 5G, GPON, XGS-PON) ali v obliki klicnega dostopa.
- 1.2. V teh PP uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
 - »xDSL« – digitalna naročniška linija prek bakrene zanke,
 - »FTTH« – optično vlakno do lokacije X,
 - »CATV« – kabelska televizija,
 - »EMX« – sistem, ki omogoča uporabo širokopasovnega dostopa,
 - »LTE« – Mobilno omrežje četrte generacije,
 - »5G« – Mobilno omrežje pete generacije,
 - »GPON« – Gigabitno pasivno optično omrežje,
 - »XGS-PON« – sistem, ki omogoča prenašanje podatkov od in k uporabniku v enakih hitrostih,
 - »CPE« – komunikacijska oprema pri stranki, ki je v lasti Telekoma Slovenije (npr. modem, NEO Smartbox, ojačevalec),
 - »NEO Smartbox« - terminalna oprema za uporabe storitve IP-TV.
- 1.3. Ostali pojmi, uporabljeni v teh PP, imajo enak pomen, kot je določeno v zakonu, ki ureja elektronske komunikacije in Splošnih pogojih uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU).

2. Obseg opravljanja storitev

- 2.1. Med storitve spadajo internet, telefonija, IP telefonija, TV in kabelska TV, pri katerih je vsebina pretvorjena v obliko za prenos prek internetnega protokola IP in/ali analogno digitalnega multipleksa ter se prenaša prek fiksnega priključka (v nadaljevanju priključek), ter druge dopolnilne in dodatne storitve.
- 2.2. Storitve zajemajo predvsem:
 - dostop do interneta prek optičnega, bakrenega ali brezžičnega omrežja,
 - gostovanje in upravljanje spletnih strani,
 - dohodne/odhodne klice znotraj IP-omrežja in drugih omrežij (druga omrežja Telekoma Slovenije, omrežja slovenskih mobilnih operaterjev, omrežja tujih operaterjev, omrežja drugih operaterjev),
 - dostop do notne evropske številke za klice v sili in druge številke za komunikacijo v sili, ki jih določa zakonodaja,
 - pregled klicev in porabe prek spletnega mesta Telekoma Slovenije na Portalu Moj Telekom <https://moj.telekom.si>
 - pomoč in podporo, na brezplačni telefonski številki 080 1000 oz. na spletnem mestu Telekoma Slovenije www.telekom.si
 - imenike stikov,
 - storitve elektronske pošte in X.400 in
 - ostale komunikacijske in informacijske storitve.

3. Pogoji, postopki in roki za priključitev

- 3.1. Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja (NR) so navedeni v SPU.
- 3.2. Telekom Slovenije posreduje naročniku njegove vstopne parametre (uporabniško ime, geslo, IP-naslov usmerjevalnikov, IP-naslove lokalnega omrežja naročnika in ostale potrebne podatke). Vsi dodeljeni IP-naslovi oz. segmenti, ki jih dodeli Telekom Slovenije v uporabo naročniku za čas sklenitve NR, so v upravljanju Telekoma Slovenije.
- 3.3. Telekom Slovenije je dolžan opraviti vzpostavitev/namestitev opreme na priključku (v nadaljevanju vzpostavitev priključka) najkasneje v tridesetih (30) delovnih dneh po tem, ko naročniško pogodbo podpišeta obe pogodbeni stranki in ko so za vključitev izpolnjeni vsi tehnični pogoji, tudi s strani naročnika. Enak rok velja tudi za zagotovitev pogojev za samostojno vzpostavitev priključka in dobavo oziroma namestitve opreme za naročnika z veljavnim NR za storitve. V primeru tehničnih ovir, ki onemogočajo vključitev, je

- Telekom Slovenije dolžan v roku desetih (10) delovnih dni po prejemu naročniške pogodbe o tem naročnika pisno obvestiti.
- 3.4. Pogoj, da lahko naročnik začne uporabljati storitve, je vzpostavitev priključka.
 - 3.5. Samostojna vzpostavitev priključka vključuje vse potrebne elemente in navodila za vzpostavitev priključka. Naročnik namestitve opreme opravi sam.
 - 3.6. Vzpostavitev priključka z namestitvijo opreme vključuje poleg navedenega pri samostojni vzpostavitvi priključka še aktivacijo storitev na enem naročnikovem računalniku, v primeru poslovne telefonije pa tudi aktivacijo IP-telefonskih priključkov. Izvedba interne napeljave pri naročniku ni predmet pogodbe.
 - 3.7. Terminalna oprema (v nadaljevanju tudi oprema), ki je predmet pogodbe, preide s podpisom ustreznega dokumenta v uporabo naročnika in je v lasti Telekoma Slovenije/upravljavca OŠO. Naročnik se strinja, da zaradi zagotavljanja storitev, ki so predmet pogodbe, v času do prekinitve NR terminalsko opremo upravlja Telekom Slovenije oziroma upravljevalec omrežja.
 - 3.8. Frekvenčni razcepnik, ki je v lasti Telekoma Slovenije in je vključen na naročnikovo interno inštalacijo, namesti pooblaščen oseba Telekoma Slovenije, razen v primeru samostojne vzpostavitve priključka. Če pa je upravljevalec OŠO, to stori upravljevalec optično oddajno/sprejemnega modula (ang. SFP- small form-factor pluggable).
 - 3.9. Naročnik mora pred vzpostavitvijo priključka zagotoviti zaprt stanovanjski ali poslovni prostor brez agresivnih snovi in prahu in s klimatskimi pogoji, primernimi za delo in življenje ljudi ter izpolniti druge potrebne pogoje iz SPU.
 - 3.10. Naročnik priključka xDSL potrjuje, da ima od naročnika obstoječega telefonskega priključka, ki se bo nadgradil z novim priključkom xDSL, dovoljenje za nadgradnjo, vstop v prostore in za vzdrževanje priključka xDSL, ter razpolaga z vsemi dovoljenji, ki so potrebna za vzpostavitev priključka in kakovostno delovanje te storitve. Če gre za izključitev obstoječega telefonskega priključka naročnik soglaša, da nadrejeni xDSL priključek ostane, vendar se izvede sprememba NR.
 - 3.11. Vzpostavitev priključka je uspešna, ko Telekom Slovenije oz. njegov pooblaščen izvajalec prek omrežja Telekoma Slovenije/omrežja v gostovanju, vzpostavi povezavo do naročnikove omrežne priključne točke v skladu s parametri, ki jih opredeljuje izbrani naročniški paket. V primeru samostojne vzpostavitve priključka je le-ta uspešna, ko so zagotovljeni pogoji za samostojno vzpostavitev priključka in je o tem naročnik obveščen na dogovorjen način.
 - 3.12. V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima naročnik pravico uveljavljati pogodbeno kazen, in sicer:
 - za zamudo do petnajst (15) delovnih dni v višini 10 % mesečne naročnine za vsak nerealizirani priključek,
 - za zamudo od šestnajst (16) do trideset (30) delovnih dni v višini 20 % mesečne naročnine za vsak nerealizirani priključek,
 - za zamudo nad trideset (30) delovnih dni v višini 30 % mesečne naročnine za vsak nerealizirani priključek.
 - 3.13. Ko Telekom Slovenije oz. njegov pooblaščen izvajalec ali naročnik sam uspešno vzpostavi priključek, so izpolnjeni vsi potrebni pogoji, da ga naročnik začne uporabljati. Po sklenitvi NR so večinoma možne kasnejše spremembe paketov storitev, tudi prek spletnega mesta Telekoma Slovenije na naslovu <https://moj.telekom.si>. V primeru, da spremembe paketa ni mogoče opraviti, je Telekom Slovenije dolžan naročnika v desetih (10) dneh o tem pisno obvestiti.
 - 3.14. Naročnik lahko spremeni obstoječo storitev oz. naročniški paket. V primeru, da je za uporabo nove storitve oz. naročniškega paketa potrebna zamenjava obstoječe terminalne opreme z drugo in ponovna vzpostavitev priključka, je naročnik to dolžan storiti ter podpisati novo pogodbo.

4. Pogoji delovanja storitev, obveznosti in odgovornosti

- 4.1. Pogoj za uporabo storitev je vzpostavljen in delujoč priključek ter ustrezna terminalna oprema.
- 4.2. Pogoj za delovanje storitve televizija (v nadaljevanju TV) je javno dostopno internetno omrežje in ustrezna osnovna strojna terminalna oprema, ki jo zagotovi Telekom Slovenije in oprema, ki naročniku omogoča uporabo povezave na več mrežnih vhodih hkrati.
- 4.3. V primeru sočasne uporabe več storitev TV se praviloma zmanjša izbrana hitrost dostopa do interneta.
- 4.4. Pogoj za delovanje CATV je javno dostopno CATV-omrežje.
- 4.5. Naročnik je seznanjen in se strinja s tem, da:
 - bo opravljanje storitev onemogočeno tudi v primeru začasne ali trajne omejitve dostopa do storitev ali omejitve storitev zaradi neporavnanih obveznosti naročnika ali ostalih kršitev obveznosti; v primeru sodostopa in začasne ali trajne prekinitve oz. omejitve zagotavljanja storitve priključka za govorne storitve (ISDN, PSTN) storitev ne bo mogel uporabljati (v tem primeru je naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino za izbrani fiksni naročniški paket);
 - je delovanje telefonije ali IP-telefonije vezano na naročniški priključek, naveden v naročniški pogodbi za uporabo storitev;
 - Telekom Slovenije naročniku ne daje pravic javnega predvajanja TV in radijskih programov ter da bo upošteval predpise in določila o zaščiti avtorskih pravic;
 - mu bo Telekom Slovenije ob aktivaciji storitve telefonija ali IP-telefonija določil telefonsko številko;
 - naročniku ne zagotavlja objave telefonske številke in naročnikovih podatkov v telefonskih imenikih;
 - prehodi s paketa fiksnega dostopa EMX na naročniške pakete s fiksnim dostopom prek xDSL praviloma niso možni, razen v primerih, če Telekom Slovenije ugotovi, da je to tehnično izvedljivo;
 - Telekom Slovenije ne zagotavlja delovanja POS-terminalov na fiksnem omrežju prek širokopasovnega medija;
 - Telekom Slovenije spoštuje zasebnost naročnikov in obravnava vsebino vseh podatkov kot zasebno, ne more pa zagotavljati popolne varnosti (zasebnosti) podatkov;
 - Telekom Slovenije si bo prizadeval zagotavljati tajnost vsebine vseh komunikacijskih zvez in drugih storitev v sklopu storitev telefonije (IP-telefonija) v skladu s svojimi tehničnimi možnostmi in v skladu z veljavnimi predpisi;
 - bo naročnik pri zaključku aktivacije storitve prejel geslo in uporabniško ime ter ostale naročniške podatke, za katere je naročnik sam dolžan zagotoviti stalen nadzor in varovanje; naročnik se zavezuje, da bo geslo, ki mu ga bo dodelil Telekom Slovenije takoj ob uporabi storitve zamenjal in hranil kot poslovno skrivnost in ga bo uporabljala le ena oseba. Naročnik je odškodninsko odgovoren, če geslo nepooblaščen uporabljata tretja oseba. Naročnik je zavezan Telekom Slovenije obvestiti o sumu, da geslo uporablja nepooblaščen oseba. Telekom Slovenije bo takoj in brezplačno dodelil naročniku novo geslo. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi (morebitne) zlorabe, nosi naročnik. Naročnik je odgovoren za vse posledice in škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe storitve in v primeru nepooblaščen uporabe tretjih oseb;
 - bo naročnik nemudoma obvestil Telekom Slovenije v primeru kršitve ali zlorabe naročniških podatkov iz prejšnje alineje;
 - bo v primeru neviht/udara strele izklapljal opremo, ki je v lasti Telekoma Slovenije iz hišne inštalacije in električnega omrežja, v nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije zaračuna odpravo napake po Ceniku;
 - v primeru motenega delovanja/nedelovanja priključka, električnega omrežja, komunikacijskega prehoda in/ali druge komunikacijske opreme storitev ne bo možna, izključena je tudi možnost klica na številke za komunikacijo v sili.
- 4.6. Nedelovanje ali neustrezno delovanje katerekoli opreme lahko povzroči motnje ali nedelovanje storitve. Do motenj ali nedelovanja storitev lahko pride tudi zaradi nadgrajevanja ali modifikacij opreme oz. omrežja Telekoma Slovenije, o čemer bo Telekom Slovenije naročnika obveščal prek spletnega mesta Telekoma Slovenije www.telekom.si.
- 4.7. Telekom Slovenije zagotavlja naročnikom kakovost storitev, kot jo ponujajo oz. omogočajo dane tehnične razmere in lastnosti omrežja Telekoma Slovenije/omrežje v gostovanju, interna inštalacija naročnika, uporabljena oprema, ter posledično ne zagotavlja nemotenega delovanja storitev (npr. TV, telefonije, IP telefonija) in tudi dopušča možnost kasnejših sprememb kakovosti storitev.
- 4.8. Če tehnične razmere ne zagotavljajo naročene storitve tako pri vzpostavitvi priključka kot tudi kasneje, lahko Telekom Slovenije ponudi naročniku drugi nivo storitev ali, če to ni možno ali sprejemljivo s strani naročnika, lahko Telekom Slovenije naročniku tudi odpove NR.

5. Zbiranje in varovanje podatkov

Splošno

- 5.1. Telekom Slovenije, kot operater omrežja, ne hrani vsebine komunikacij med naročniki/uporabniki.
- 5.2. Telekom Slovenije lahko na zahtevo naročnika hrani tudi podatke, ki jih je naročnik shranil z uporabo dodatnih storitev, pri čemer ne odgovarja za njihovo pravilnost. Podatki so naročniku na voljo za čas določen v pogojih uporabe dodatnih storitev vendar najdalj do prenehanja veljavnosti naročniškega razmerja.
- 5.3. Uporabnik se strinja, da lahko Telekom Slovenije obdeluje/analizira omrežne podatke, ki jih ustvarjajo uporabniki storitev, za interno uporabo in storitve, ki uporabniku izboljšajo uporabniško izkušnjo pri uporabi teh storitev.

Obdelava podatkov na podlagi zakonitega interesa

- 5.4. Telekom Slovenije lahko v sklopu skrbi za uporabnike in za zagotavljanje uporabniške izkušnje pri uporabi storitev dostopa do interneta občasno izvaja varnostna testiranja in/ali uporablja avtomatska orodja za iskanje ranljivosti in varnostnih tveganj v omrežju do CPE-naprave na naročnikovi strani. Pri tem bo Telekom Slovenije obdeloval podatke o IP naslovu naročnika, datume pregleda, nastavitvah modema ter o zaznanih morebitnih ranljivostih. Ob zaznavi ranljivosti lahko Telekom Slovenije o tem naročnika obvesti s klicem, preko SMS, e-pošte ali navadne pošte ali drugih kontaktnih podatkov in poti.
- 5.5. Več informacij o uporabi zakonitega interesa vam je na voljo v Politiki zasebnosti.

Podatki pri storitvah elektronske pošte za potrošnike

- 5.6. Telekom Slovenije pri storitvah elektronska pošta (spletna elektronska pošta) obdeluje podatke o datumu in času pošiljanja in prejemanja sporočila, IP in imenski naslov strežnika pošiljatelja, IP in imenski naslov strežnika naslovnika, IP in imenski naslovi vmesnih (relay) strežnikov, email naslov in alias email naslova pošiljatelj, email naslov in alias email naslova naslovnika, naslov vsebine sporočila - subject, IP naslov pošiljatelja, tehnični podatki povezani s prenosom sporočil (npr. podatki navedeni v metapodatkih v glavi (header) posameznega elektronskega sporočila ...).
- 5.7. Podatki o prometu se obdelujejo tekom hrambe elektronskih sporočil na poštnih strežnikih in še do 30 dni od dneva zabeleženega dogodka.

Podatki pri TV storitvah

- 5.8. Telekom Slovenije, poleg podatkov določenih v SPU, pri uporabi storitev TV (npr. NEO itd., v nadaljevanju: storitev TV) obdeluje naslednje podatke o uporabi storitev TV: podatki o terminalski opremi (identifikator NEO Smartbox-a oziroma MAC naslov NEO Smartbox-a), registrirano številko naprave, tip in verzijo brskalnika, identifikator stranke, identifikator brskalnika, podatki o naročeni programski shemi in programskih dodatkih posameznega naročnika, podatki o nakupih in ogledih vsebin na zahtevo (VOD), podatki gledanosti linearne televizije (telemetrija, ogled nazaj), povratne informacije o primernosti priporočenih vsebin, preklopi na programska mesta (kanale), metoda preklopa (preko številčnice, programskega mesta), čas preklopa, identifikator programskega mesta, identifikator oddaje, čas začetka ogleda, trajanje, akcija (ogled, pavza, prevrti naprej, prevrti nazaj), ukazi, ki jih prejme NEO Smartbox.

Statistična obdelava podatkov o uporabi storitve TV

- 5.9. Podatke iz točke 5.8 bo Telekom Slovenije uporabljal za pripravo, vodenje in izdelavo statistik in analiz o gledanosti posameznih programskih mest in vsebin (npr. TV programov, VOD vsebin za namene:
 - izvajanja in boljšega izvajanja storitev ter tehničnega in drugega upravljanja infrastrukture, pogodbenih razmerij in sistemov za zagotavljanje storitev,
 - spremljanja gibanja množice naročnikov po posameznih programskih mestih in vsebinah.
- 5.10. Podatki iz točke 5.8. se bodo pri obdelavi za namene določene v točki 5.9. psevdoanonimizirali nemudoma. Psevdoanonimizacija bo izvedena s uporabo enosmernega maskirnega algoritma, ki zakrije identifikator NEO Smartbox-a, MAC naslov NEO Smartbox-a, registrirano številko naprave, tip in verzijo brskalnika, identifikator brskalnika, ter identifikator stranke.
- 5.11. V kolikor ni drugače določeno v pogojih posamezne storitve bo Telekom Slovenije, podatke o uporabi v psevdoanonimizirani obliki, obdeloval tekoči mesec in še nadaljnje tri mesece od izteka meseca v katerem so bili zbrani.

- 5.12. Podatki o uporabi v anonimizirani obliki in rezultati analiz podatkov v obliki iz katere ni mogoče določiti posameznega uporabnika se lahko obdelujejo trajno.
- 5.13. Telekom Slovenije bo podatke o uporabi iz točke 5.8. obdeloval sam ali s sodelovanjem tretjih oseb za namene določene v SPU in za namene določene v točki 5.9. Telekom Slovenije lahko podatke o uporabi svojih storitev in rezultate analiz posreduje v obdelovanju in uporabo (vključno z komercialno uporabo) tretjim osebam, vendar vedno le v psevdoanonimizirani ali anonimizirani obliki.
- 5.14. Telekom Slovenije ali tretje osebe lahko statistične podatke in rezultate analiz iz tržijo, posredujejo naprej tretjim osebam, objavljajo ali kakorkoli drugače dajo na voljo tretjim osebam ali javnosti brez omejitev, razen, da morajo pri tem vedno zagotoviti, da le ti ne vsebujejo podatkov, ki bi tretjim osebam ali javnosti omogočili identifikacijo uporabnikov.

Osebna obdelava podatkov o uporabi storitve TV

- 5.15. V kolikor za to pridobi ustrezno soglasje naročnika ali uporabnika lahko Telekom Slovenije podatke o uporabi iz točke 5.8. in druge podatke za katere pridobi ustrezno soglasje, obdeluje tudi v izvorni obliki in individualizirano za oziroma na nivoju posameznega naročnika ali uporabnika. Telekom Slovenije lahko podatke o uporabi in rezultate analiz podatkov obdeluje (vključno s povezovanjem z) skupaj z ostalimi podatki zbranimi pri sklepanju in izvajanju naročniških razmerij, ki jih ima naročnik ali uporabnik sklenjena za uporabo storitev Telekoma Slovenije.
- 5.16. Telekom Slovenije lahko podatke o uporabi iz točke 5.8. za posameznega uporabnika agregira tako, da jih pretvori v agregirano obliko v kateri uporaba storitev za posameznega uporabnika ne bo razvidna podrobneje od uporabe na nivoju posameznega dne in posameznega programskega mesta.
- 5.17. Telekom Slovenije lahko podatke o uporabi individualizirano obdeluje za namen za katerega je pridobil ustrezno soglasje naročnika ali uporabnika.
- 5.18. Telekom Slovenije lahko podatke o uporabi, za namen za katerega je pridobil soglasje, individualizirano obdeluje sam ali pa njihovo obdelavo zaupa tretji osebi.
- 5.19. V kolikor ni drugače določeno v pogojih posamezne storitve ali v posameznem soglasju bo Telekom Slovenije, podatke o uporabi v izvorni obliki, obdeloval tekoči mesec in še nadaljnje tri mesece od izteka meseca v katerem so bili zbrani. V kolikor ni drugače določeno v pogojih posamezne storitve ali v posameznem soglasju lahko Telekom Slovenije, podatke o uporabi v agregirani obliki iz točke 5.16., obdeluje do preklica soglasja.

6. Pravice in obveznosti Telekoma Slovenije in naročnika

- 6.1. Pravice oziroma obveznosti Telekoma Slovenije so, da:
 - od naročnikov zahteva umik informacij in storitev ali na kakšen drugi način omeji dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi oz. v nasprotju s splošnimi moralnimi normami in predpisi;
 - lahko na podlagi tehničnih in tehnoloških sprememb naročniku/uporabniku zamenja tehnologijo s katero zagotavlja storitve, brez soglasja naročnika/uporabnika, če kljub spremembi naročniku/uporabniku zagotavlja enako ali boljšo kakovost storitev. Naročnik/uporabnik, je dolžna sodelovati pri tovrstni menjavi (npr. omogočiti dostop);
 - čim prej odpravi morebitne tehnične motnje;
 - v primeru načrtovane prekinitve, vsaj en dan pred načrtovano prekinitvijo o tem obvesti naročnika prek spletnega mesta Telekoma Slovenije ali po elektronski pošti.
- 6.2. Pravice oziroma obveznosti naročnika so:
 - spremljati svojo porabo na Portalu Moj Telekom ter obvestila na Portalu Moj Telekom, prek elektronske pošte oz. na spletnem mestu Telekoma Slovenije;
 - odgovarjati za izbor, zaščito in uporabo dostopnih gesel in uporabniških imen za dostop do storitev;
 - odgovarjati za vsebino storitev, ki jih ponuja, za zaščito zaupnih podatkov in za spoštovanje splošnih moralno-etičnih norm;
 - upoštevati SPU, PP in zakonodajo glede objave in nujenja informacij ter storitev;
 - zahtevati začasno izključitev in sicer od 1 meseca do največ 12 (dvanajst) mesecev. V času začasne izključitve se naročniku zaračunava cena za izključitev po Ceniku.
 - zahtevati hkratno uporabo največ do 8 (osem) NEO Smartbox-ov, v odvisnosti od tehnologije.
- 6.3. Telekom Slovenije ni odgovoren za:
 - vsebino in obliko informacij na spletu vezanih na storitve Telekoma Slovenije, ki jih objavljajo tretje osebe;
 - slabo kakovost signalov radijskih in TV-programov, če so vzroki na strani producentov ali dobaviteljev programov;
 - za vsebino programov, ki jih prenaša, in ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli povzročeno škodo iz tega naslova;
 - zaščito in zasebnost podatkov, prenesenih prek interneta;
 - naročnikove datoteke, ki se shranjujejo na opremi Telekoma Slovenije (za shranjevanje varnostnih kopij je odgovoren naročnik);

- nedelovanje ali moteno delovanje naprav, ki za delovanje uporabljajo fiksno telefonsko omrežje, kot so npr. varnostni sistemi, modemi, nadzorni sistemi ipd.; ob vklopu IP telefonije te naprave morda ne bodo delovale;
- posredno ali neposredno izgubo prihodka oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi izgube oz. odtujitve naročnikovih podatkov ali drugih parametrov, potrebnih za uporabo storitev;
- za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi prekinitve ali motenega delovanja izvajanja storitev.

7. Način zaračunavanja

- 7.1. Telekom Slovenije zaračuna priključnino in naročnino z dnem, ko je izvedena aktivacija storitev, in sicer ne glede na to, ali bo naročnik storitve izbranega naročniškega paketa uporabljal ali ne, razne če je v posamezni prodajni ponudbi določeno drugače.
- 7.2. Terminalska oprema, ki je pogoj za uporabo storitev izbranega naročniškega paketa, je sestavljena iz strojne in programske opreme. Odobrena terminalska oprema je navedena na spletnem mestu Telekoma Slovenije in je pogoj za zagotavljanje storitev, ki so predmet pogodbe. Tudi v primeru nedelovanja storitve zaradi uporabe terminalne opreme, ki ni odobrena s strani Telekoma Slovenije, ali v primeru nedelovanja terminalne opreme, se vse storitve, ki so predmet pogodbe, obračunajo v skladu s Cenikom.

8. Omejitev dostopnosti do storitev in prekinitev

- 8.1. Prepovedana je uporaba neprekinjenega samodejnega klicanja, neprestanega ali zelo pogostega posredovanja klicev, telemarketinga in ostalih tovrstnih dejavnosti. Če Telekom Slovenije ugotovi, da naročnik storitve kljub temu uporablja za tovrstne dejavnosti, lahko Telekom Slovenije storitve omeji ali prekine dostop do storitev brez predhodnega obvestila.
- 8.2. Telekom Slovenije lahko naročniku začasno omeji storitve ali prekine dostop do storitev tudi v primeru, če naročnik poskuša razbiti zaščitne sisteme omrežja Telekoma Slovenije ali kateregakoli drugega sistema na omrežju internet in s tem priti do podatkov, za katere ni pooblaščen, oz. skladno s SPU.
- 8.3. V primeru začasne omejitve dostopnosti do storitev ali omejitve storitev zaradi kršenja določil iz teh PP ter SPU ima Telekom Slovenije pravico zaračunati ponovno priključitev naročnika v omrežje Telekoma Slovenije v skladu s Cenikom.
- 8.4. Telekom Slovenije lahko naročniku prekine NR v primeru, če naročnik ponovno poskuša razbiti zaščitne sisteme Telekoma Slovenije ali kateregakoli drugega sistema na omrežju internet in s tem priti do podatkov, za katerih posedovanje ni pooblaščen, in s takšnimi dejanji ne preneha takoj po opozorilu Telekoma Slovenije, oz. skladno s SPU.
- 8.5. Če naročnik krši naročniško pogodbo in/ali SPU in/ali navodila in/ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave Telekomu Slovenije ali naročnikom storitev, sme Telekom Slovenije brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve naročniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev in dostop do storitev.
- 8.6. Telekom Slovenije lahko naročniku začasno omeji storitve v primeru, da naročnik brez vednosti razpošilja neželena komercialna sporočila ali povzroča operativne težave Telekomu Slovenije, naročnikom storitev oziroma drugim ponudnikom storitev informacijske družbe.
- 8.7. Telekom Slovenije lahko brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za odpravo zgoraj navedenega, naročniku takoj omeji izvajanje storitev in/ali dostop do storitev in ga o tem nemudoma obvesti.
- 8.8. Naročnik je seznanjen, da je uporaba varnostnega paketa opredeljena v Prodajni ponudbi, ki je objavljena na spletnem mestu Telekoma Slovenije.
- 8.9. Naročnik je seznanjen, da so ugodnosti iz prodajnih akcij vezane na časovno uporabo izbranega naročniškega paketa. V primeru prekinitve NR pred iztekom tega obdobja, naročnik soglaša, da mu Telekom Slovenije na zadnjem mesečnem računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna sorazmeren delež prejetih ugodnosti od dneva prekinitve do izteka obdobja v skladu s Cenikom..
- 8.10. V primeru, da naročnik, ki kupi blago oz. storitev po akcijski oz. ugodnejši ceni z določenim obdobjem vezave naročniškega razmerja (24 mesecev), prekine naročniško razmerje pred iztekom tega obdobja, soglaša, da mu Telekom Slovenije na zadnjem mesečnem računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna znesek skladno z določili Izračuna sorazmernega deleža obveznosti ob prekinitvi naročniškega razmerja z vezavo, ki je na voljo na www.telekom.si

9. Prenehanje naročniškega razmerja

- 9.1. Prenehanje NR se izvede v skladu z določili SPU.
- 9.2. Telekom Slovenije izvede izključitev naročnika v največ dvanajst (12) delovnih dneh po prejemu odpovedi.

10. Končne določbe

- 10.1. PP imajo lastnost pogodbe in so sestavni del naročniške pogodbe.
- 10.2. Če so določbe PP drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz PP. Če pa so določbe PP glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 10.3. Ti PP pričnejo veljati 1. 7. 2023 za naročnike/uporabnike, ki sklenejo NR po tem datumu (novi naročniki).
- 10.4. Za obstoječe naročnike/uporabnike ti PP veljajo od 10. 8. 2023. S tem dnem prenehajo veljati Posebni pogoji uporabe fiksnih elektronskih komunikacijskih storitev z dne 1. 1. 2017.
- 10.5. Ti pogoji se objavijo in so dostopni na spletnih in prodajnih mestih Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije, d.d