



TelekomSlovenije

NAVODILA ZA UPORABO



Več informacij na www.telekom.si

DOBRODOŠLI MED UPORABNIKI MOBI

Postali ste uporabnik predplačniške telefonije Mobi, ki vam zagotavlja številne prednosti:

- Za uporabo **ne potrebujete pogodb** in ne plačujete **mesečne naročnine, vezave in priključne takse**.
- Imate **nadzor nad svojo porabo**, saj lahko porabite le toliko, kot to dopušča stanje na računu Mobi.
- Stanje svojega računa lahko sprti preverjate.
- Uporabljate lahko številne storitve v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije in tudi **v tujini**.
- Vaša številka Mobi lahko ostane **anonimna** ali pa se **odločite za objavo v imeniku**.
- S številko Mobi lahko pozneje preprosto **preidete v naročniško razmerje in obratno**.

Za vas pripravljamo ugodne akcijske ponudbe. Ne zamudite priložnosti za prihrankov in se prijavite na obveščanje o akcijskih ponudbah.

Pošljite sporočilo SMS s ključno besedo **SOGLASJE DA** na **1917**.

V zahvalo za zaupanje vam bomo brezplačno vključili **500 enot in 500 MB prenosa podatkov s 30-dnevno veljavnostjo**.

NE PREZRITE!

Ob nakupu **paketa Mobi s kartico SIM** prejmete tudi **podatke o številki Mobi**: kodi **PIN in PUK** ter **serijsko številko kartice SIM**. Podatki so navedeni na hrbtni strani **okvirčka kartice SIM**. S temi podatki lahko **varno upravljate svojo številko Mobi** in **dokazujete lastništvo številke Mobi**, zato vam priporočamo, da okvirček **skrbno shranite**.

Koda PIN je varnostna koda za zaščito vaše številke Mobi pred zlorabo. Po **trikratnem napačnem vnosu koda PIN** se **kartica SIM zaklene**, kar pomeni, da številke ni mogoče uporabljati. Kartico SIM ponovno **odklenete s kodo PUK**. Pri vnosu koda PUK bodite zelo pozorni – **po 10-kratnem zaporednem napačnem vnosu** se kartica SIM **uniči**.

AKTIVIRAJTE ŠTEVILKO MOBI

1. **Kartico SIM** vstavite v mobilni telefon.
2. Po vklopu mobilnega telefona **vnesite kodo PIN**.
3. **Vtipkajte *123#** in pritisnite **tipko za klicanje**.

S tem ukaznim nizom **aktivirate številko Mobi** in kasneje **preverjate stanje** na računu Mobi.

Prva polnitev računa Mobi mora biti opravljena **z vrednostno kartico Mobi**. Pozneje lahko izberete način, ki vam najbolj ustreza.

ZAKUPI MOBI

UGODNO IN PREPROSTO

Za bolj brezskrbno rabo so vam na voljo mesečni zakupi, ki jih uporabite tudi v državah območja EU-tarife, za kar se je potrebno prej registrirati.

Več na www.telekom.si ali na prodajnem mestu Telekoma Slovenije.

PREVERJANJE STANJA IN VELJAVNOSTI ENOT

Stanje in veljavnost neporabljenih enot lahko preverite tako, da pošljete sporočilo SMS s ključno besedo **PORABA** na številko **1917**. Poslano sporočilo SMS je iz mobilnega omrežja Telekoma Slovenije brezplačno, v tujini pa se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom. Ob vklopu prejmete brezplačno povratno sporočilo SMS.

Stanje lahko preverite tudi v Mojem Telekomu na moj.telekom.si ali **mobilni aplikaciji Moj Telekom**.

POLNLENJE RAČUNA MOBI

Za vas smo pripravili več udobnih in preprostih načinov polnjenja računa Mobi. Polnite lahko **svoj in katerikoli drug račun Mobi**.

KARTICA MOBI

Z UKAZNIM NIZOM

[POLNITEV VAŠEGA RAČUNA MOBI]

V mobilni telefon vtiskajte ukazni niz ***123*XXXXXXXXXXXXXXXXX#** in pritisnite **tipko za klicanje**.
XXXXXXXXXXXXXXXXX pomeni 16-mestno številko, ki jo prepisete s kartice Mobi.

Z UKAZNIM NIZOM

[POLNITEV DRUGEGA RAČUNA MOBI]

V mobilni telefon vtiskajte ukazni niz ***123*XXXXXXXXXXXXXXXXX*številka Mobi, ki jo želite napolniti#** in pritisnite **tipko za klicanje**.
XXXXXXXXXXXXXXXXX pomeni 16-mestno številko, ki jo prepisete s kartice Mobi.

S KLICEM NA ŠTEVILKO 123

- Pokličite številko **123** in sledite navodilom odzivnika.

V MOJEM TELEKOMU

Registrirani uporabniki lahko svoj ali drugi račun Mobi napolnite tudi v Mojem Telekomu na **moj.telekom.si** ali **mobilni aplikaciji Moj Telekom**.

ŽEPNINA

Naročnik mobilnih storitev Telekoma Slovenije lahko **uporabniku Mobi plačuje** zakupe ali polnitve dobroimetja **do izbranega limita**.

PREPROST VKLOP

Naročnik pošlje sporočilo SMS s ključno besedo **ZEPNINA XXXXXXXXX LIMIT** na številko **1918**. XXXXXXXXX pomeni mobilno telefonsko številko Mobi, za katero želi naročnik plačevati do izbranega limita na svojem mesečnem računu.

Namig: Če se zakup obnavlja na prvi dan v mesecu, je potrebno limito nastaviti na dvojno vrednost zakupa, da se lahko po 30 dneh v istem mesecu zakup samodejno podaljša.

POLNJENJE Z VALÚ MONETO

VALÚ Moneta je praktična, hitra in varna storitev, s katero lahko polnite svoj ali drug račun Mobi. Deluje doma in v tujini (pri operaterjih, ki podpirajo ukazni niz).

POLNJENJE Z UKAZNIM NIZOM

V mobilni telefon vtiskajte spodnji ukazni niz in ga potrdite s tipko za klicanje:

***127*vrednost polnitve*telefonska številka, ki jo polnite#.**

Na zaslonu se izpiše: **Racun Mobi xxxxxxxx polnite z VALÚ Moneto za xx €.**

Ponovno vtiskajte ***127# in pritisnite tipko za klicanje.**

Za potrditev polnitve vtiskajte ***127# in pritisnite tipko za klicanje.**

Če prvi ukazni niz ostane na zaslonu, ga najprej izbrišite, nato potrdite polnitev, sicer potrditev polnitve ni sprejeta.

Na zaslonu se izpiše: **Polnitev je sprejeta. Obvestilo o polnitvi boste prejeli prek SMS-a.**

Po uspešnem polnjenju računa Mobi prejmete SMS s potrditvijo polnitve.

Če napolnite drug račun Mobi, SMS prejme tudi uporabnik Mobi, ki ste mu račun Mobi napolnili.

V MOJEM TELEKOMU

Registrirani uporabniki lahko svoj ali drug račun Mobi napolnite v Mojem Telekomu na **moj.telekom.si** ali **mobilni aplikaciji Moj Telekom**.

PLAČILNA KARTICA

V MOJEM TELEKOMU

Registrirani uporabniki Mojega Telekomoma lahko svoj ali drug račun Mobi napolnite tudi s plačilnimi karticami.

PAY365

Pay365 omogoča polnjenje računov Mobi s poslanim sporočilom SMS (brez nakupa vrednostne kartice) in samodejne periodične polnitve po meri. Storitev deluje doma in v tujini 24 ur na dan. Polnite in plačujete lahko sebi in drugim uporabnikom. Mobilne storitve prejmete takoj, plačate pa jih enkrat mesečno z bančnega računa na dan, ki ga določite. Storitev upravljate prek svojega mobitela s poslanim sporočilom SMS ali na strani **moj.pay365.si**. Na strani **moj.pay365.si** pregledujete prejete storitve, bremenitve bančnega računa, urejate nastavitve, nastavljate mesečne limite porabe itd.

Pristop k storitvi pay365

Za pristop k storitvi izpolnite pristopnico, ki je hkrati soglasje za direktno obremenitev vašega bančnega računa.

Pristopnico lahko oddate:

- na spletni strani **www.pay365.si**,
- v vseh Telekomovih centrih in na pooblaščenih prodajnih mestih,
- v vseh poslovalnicah NLB (tudi če ste komitent druge banke) ali
- prek spletne banke NLB Klik (pod Naročili izberete SEPA direktne obremenitve, pod nazivom prejemnika pa Mobi lab d.o.o.).

Za oddajo pristopnice potrebujete **osebni dokument, davčno številko in kartico bančnega računa**.

Za več informacij o storitvi pay365 obiščite **www.pay365.si**.

PREVERJANJE STANJA IN VELJAVNOSTI RAČUNA MOBI

Preverite ga lahko na naslednje načine:

- V mobilni telefon vtipkajte ***123#** in pritisnite **tipko za klicanje**. Informacija **o trenutnem stanju in datum veljavnosti** se prikaže na zaslonu mobitela.
- Za informacijo o stanju dobroimetja in veljavnosti računa Mobi **pokličite 123** in **pritisnite 1**.
- Za informacijo o **stanju in veljavnosti enot** iz zakupov pošljite **sporočilo SMS** s ključno besedo **PORABA** na **1917**.
- Stanje in veljavnost računa Mobi ali stanje enot lahko **preverite** tudi **v Mojem Telekomu**.

NE PREZRITE!

Ko je na računu Mobi dobroimetja le še za 60 sekund pogovora ali ko je račun Mobi prazen, vas sistem o tem obvesti s kratkim piskom. Ko porabite celotno dobroimetje, se klic prekine.

Če napačno vnesete 16-mestno številko in se polnjenje računa zaklene, s svoje številke Mobi pokličite Center za pomoč uporabnikom na brezplačno številko 121 [iz mobilnega omrežja Telekoma Slovenije] ali na +38641700700 [iz tujine]. V Centru bomo napolnili vaš račun Mobi in odklenili nadaljnja polnjenja.

OBD OBJA POLN JENJA IN VELJAVNOST RAČUNA MOBI

Račun Mobi **polnite redno**, saj se v nasprotnem primeru številka samodejno zaklene. Veljavnost računa Mobi lahko podaljšate tudi brez polnitve.

Do 90 dni

Na dan, ko napolnite račun Mobi, začne teči 90-dnevno obdobje, v katerem lahko uporabljate storitve Mobi. Novo 90-dnevno obdobje se začne z vsakokratno polnitvijo ali podaljšanjem veljanosti računa Mobi. Novi znesek

se prišteje morebitni neporabljeni vrednosti na računu Mobi. V tem obdobju lahko v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije sprejemate klice, sporočila SMS in govorna sporočila v telefonski predal, tudi če je račun Mobi prazen.

Od 90 do 270 dni

Številka se po preteku 90 dni po zadnji polnitvi ali podaljšanju računa Mobi začasno zaklene. Storitve lahko začnete uporabljati, ko ponovno napolnite račun Mobi ali podaljšate veljavnost računa Mobi brez polnitve. S tem polnjenjem ali podaljšanjem veljavnosti se začne novo 90-dnevno obdobje, v katerem lahko nemoteno uporabljate storitve Mobi. Znesek polnjenja se prišteje morebitni še neporabljeni vrednosti.

Po 270 dneh

Po preteku 270 dni od zadnjega polnjenja ali podaljšanja veljavnosti se številka Mobi trajno zaklene. S tem izgubite morebitno neporabljeno vrednost na računu Mobi in številko Mobi.

UGODNOSTI

Za vse dodatne ugodnosti obiščite www.telekom.si ali prodajno mesto Telekoma Slovenije.

STORITVE ZA UPORABNIKE MOBI

Več informacij o storitvah in cenah storitev je na voljo na www.telekom.si.

PAKETNI PRENOS PODATKOV

Za ugodnejšo uporabo prenosa podatkov izberite **paketni prenos podatkov**. Zagotavlja vam, da ste z internetom stalno povezani, saj se **obračuna količina prenesenih podatkov, in ne čas**. S tem podatke prenašate hitreje in bolj učinkovito. Za vklop paketnega prenosa podatkov pošljite sporočilo SMS s ključno besedo **PP** na **1918**. Vklop in izklop storitve sta brezplačna, zaračuna se le poslano sporočilo SMS.

HITRI INTERNET LTE

Da boste po spletu lahko brskali še hitreje, za **vklop** hitrega interneta LTE pošljite sporočilo SMS s ključno besedo **LTE** na **1918**.

Dostop do hitrega interneta LTE je brezplačen, prenos podatkov pa se plačuje po ceniku ali odšteva od zakupljene količine. Pri uporabi hitrega interneta LTE vam priporočamo zakup 1- ali 30-dnevnega zakupa Mobilni internet Mobi.

GOSTOVANJE MOBI V TUJIH OMREŽJIH

Vsi uporabniki Mobi lahko svoj mobilni telefon **uporabljate tudi v tujini**. Gostujete lahko v omrežjih tujih operaterjev, s katerimi ima Telekom Slovenije sklenjeno komercialno pogodbo o gostovanju. Omrežje tujega operaterja lahko izberete **ročno** (postopek si oglejte v navodilih za uporabo mobilnega telefona), v nasprotnem primeru pa mobilni telefon omrežje izbere **samodejno** (pri čemer se prijavijo v omrežje, ki ponuja najmočnejši signal).

Po prijavi se na zaslonu izpiše ime oziroma kratica operaterja.

REGISTRACIJA ZA KORIŠČENJE VKLJUČENIH KOLIČIN ENOT V EU

Vsi novi uporabniki predplačniških storitev, ki so svojo predplačniško številko aktivirali po 4. 6. 2019 in želijo enote iz zakupov koristiti v državah območja EU-tarife, se morajo registrirati.

Za registracijo potrebujejo:

- osebni dokument in davčno številko
- fotografijo osebnega dokumenta

V primeru, ko trajna vez s Slovenijo ni razvidna iz osebnega dokumenta, je

potrebno priložiti še fotokopijo dokumenta, ki dokazuje trajno vez [na primer bivališče v Sloveniji, potrdilo o šolanju itd.].

Gostovanje uporabnikom Mobi omogoča:

- sprejemanje dohodnih klicev,
- sprejemanje in pošiljanje sporočil SMS,
- uporabo paketnega prenosa podatkov [GPRS] v omrežjih tujih operaterjev, s katerimi je sklenjeno gostovanje GPRS,
- opravljanje odhodnih klicev z običajnim ali odhodnim povratnim klicem [način klicanja je odvisen od tujega operaterja].

Registracijo lahko opravite na <https://registracija-predplacnikov.telekom.si/>.

POLNENJE RAČUNA MOBI V TUJINI

Najmanj skrbi na dopustu ali službeni poti boste imeli, če si račun Mobi še pred odhodom v tujino napolnite z zneskom, ki vam bo omogočal nemoteno uporabo mobitela v tujini. Vendar lahko svoj račun Mobi polnite tudi v tujini.

Več lahko preberete v poglavju **Polnjenje računa Mobi** ali na www.telekom.si.

NAČINI KLICANJA

OBIČAJNI KLIC

Kličete kot običajno, le klicana številka mora biti zapisana v mednarodni obliki. Pri klicanju v mobitel vtipkajte:

- **izstopno kodo države**, v kateri gostujete [to lahko vedno nadomestite z znakom +],
- **mednarodno nacionalno kodo države**, v katero kličete [za Slovenijo se uporablja koda 386],
- **klicno številko omrežja** brez vodilne ničle in
- **osebno številko** klicanega.

Primer:

Za klicanje Centra za pomoč uporabnikom s številko 041 700 700 vtipkajte +38641700700.

Za klicanje tujega uporabnika znotraj države, v kateri gostujete, vtipkajte le klicno številko omrežja in osebno številko osebe, ki jo želite poklicati.

PAKETNI PRENOS PODATKOV [GPRS] V TUJINI

Gostovanje GPRS je **mogoče ob predhodnem vklopu storitve** s sporočilom SMS. Poslano sporočilo SMS se zaračuna po ceniku. Storitve je brezplačna, uporaba paketnega prenosa podatkov pa se zaračunava po ceniku za gostovanje.

Za **vklop gostovanja GPRS** pošljite sporočilo SMS s ključno besedo **TUJINA GPRS DA** na številko **1918**.

Za **izklop gostovanja GPRS** pošljite sporočilo SMS s ključno besedo **TUJINA GPRS NE** na številko **1918**. Prejeli boste brezplačno povratno sporočilo SMS.

Za koriščenje vključenih količin enot v EU je potrebna registracija. Vsi novi uporabniki predplačniških storitev, ki ste svojo predplačniško številko aktivirali po 4. 6. 2019 in želite enote iz zakupov koristiti v državah območja EU-tarife, se morate registrirati.

NE PREZRITE!

V nekaterih državah je Telekom Slovenije komercialne pogodbe o gostovanju sklenil z več tujimi operaterji. Ti se lahko med seboj razlikujejo v številu storitev, ki jih omogočajo in v pokritosti signala.

Več informacij dobite na **www.telekom.si**.

POTREBUJETE DODATNE INFORMACIJE ALI POMOČ?

Pokličite 121, na kateri vam prijazno pomagamo **med šesto uro zjutraj in polnočjo**. Klic je z vaše številke Mobi brezplačen in možen tudi v primeru, ko je vaš račun Mobi prazen.

Lahko nas pokličete tudi **iz tujine na brezplačno številko +386 41 700 700**.

Veseli bomo tudi vaše e-pošte na naslov **info@telekom.si**.

Podrobne informacije, lastnosti storitev, tarif in zakupov ter veljaven cenik so na voljo na **www.telekom.si**.

DODATNE INFORMACIJE: ADDITIONAL INFORMATION:

BREZPLAČNI KLICI TOLL-FREE CALLS

121

za uporabnike Mobi znotraj mobilnega omrežja Telekoma Slovenije
for Mobi users within Telekom Slovenije mobile network

080 8000

+386 41 700 700

za uporabnike mobilnih storitev Telekoma Slovenije, tudi iz tujine
for users of Telekom Slovenije mobile services, also when calling from
abroad

info@telekom.si
www.telekom.si

Veljajo Pogoji poslovanja in uporabe storitev MOBI dostopni na www.telekom.si.
The valid Terms and Conditions of business and use of MOBI services are available at www.telekom.si.