

SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP Z BITNIM TOKOM Z DNE 16.07.2010

Spremeni se poglavje 11. Zavarovanje obveznosti, ki se po novem glasi:

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Telekom Slovenije se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Telekom Slovenije pred sklenitvijo pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozove k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z avalom banke oziroma druge finančne organizacije s prvovrstno finančno boniteto,
- bančno garancijo, ki je neprenosljiva, unovčljiva na prvi poziv in izdana s strani prvorazredne banke,
- poroštvo finančne organizacije ali druge kredibilne pravne osebe s prvovrstno finančno boniteto,
- avans.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvovrstnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje tveganje poslovanja (ocene SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10).

Točen znesek določi Telekom Slovenije na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja. Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja. Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v štirinajstih (14) dneh po pozivu.

Zavarovanje pogodbenih obveznosti mora biti veljavno ves čas veljavnosti pogodbe oziroma v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe do poplačila vseh pogodbenih obveznosti. Ob enoletnem rednem plačevanju obveznosti in bonitetni oceni, ki izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5), zavarovanje ni več potrebno, razen v primeru, ko se v prihodnjem letu glede na preteklo leto pričakuje povečanje načrtovanega prometa za več kot 50%.

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo Telekom Slovenije operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Če se operater z računom oz. delom računa ne strinja, je dolžan zoper račun najkasneje v roku osmih (8) dni pri Telekomu Slovenije vložiti obrazloženo reklamacijo. Reklamacija je obrazložena, kolikor v njej operater zneskovno in po postavkah opredeli sporni del računa in navede konkretna dejstva ter predloži dokaze, ki dokazujejo upravičenost njegove reklamacije po posameznih delih računa. Operater mora v reklamaciji natančno navesti vsak dogodek, za katerega zatrjuje kršitev obveznosti Telekoma Slovenije in kakšna je bila po njegovem mnenju kršitev ter v kakšnem obsegu. Račun oz. del računa, zoper katerega operater ni vložil pravočasne in obrazložene reklamacije, je nesporen in ga je operater dolžan plačati.

Reklamacija, vložena po roku za vložitev reklamacije, in reklamacija, ki ni obrazložena v skladu s prejšnjim odstavkom, se zavrže.

Telekom Slovenije bo o pravočasni in obrazloženi reklamaciji praviloma odločil v roku 8 dni in o tem pisno obvestil operaterja. Telekom Slovenije presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe. Če Telekom Slovenije v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugotovi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Telekom Slovenije reklamacijo zavrne.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odločitev Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom, v nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije od operaterja zahteva predložitev zavarovanj, se poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve te pogodbe v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan Telekom Slovenije najkasneje v roku petindvajset (25) dni po prejemu odločitve Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga s kopijo vložene predloga s potrdilom o priporočeni poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi predloga. V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater v istem roku Telekom Slovenije pisno obvestiti o tem, da uveljavlja spornost računa oz. dela računa na podlagi že uvedenega postopka za presojo skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravilno številko se postopek presoje skladnosti vodi.

V kolikor operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa, račun oziroma del računa postane nesporen, Telekom Slovenije pa lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, se poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu z vzorčno ponudbo

- a) ko pristojni upravni organ z dokončno odločbo oz. pristojni sodni organ s pravnomočno odločbo:
- zavrže predlog operaterja za uvedbo postopka;
 - zavrne predlog operaterja za uvedbo postopka;
 - ustavi postopek z presojo skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom, uveden na podlagi predloga operaterja oz. že uveden postopek, na podlagi katerega operater uveljavlja spornost računa oz. dela računa skladno s pogoji te vzorčne ponudbe;

- ugotovi utemeljenost izdanega računa oz. skladnost na računu obračunanih postavk z veljavnimi odločbami APEK in zakonom v postopku; uvedenem na podlagi predloga operaterja oz. že uvedenem postopku, na podlagi katerega operater uveljavlja spornost računa oz. dela računa skladno s pogoji te vzorčne ponudbe;
- zavrne predlog operaterja kot neutemeljen oz. izda odločbo, s katero ugotovi neutemeljenost predloga operaterja;

b) če pristojni organ ne sprejme odločitve o uvedbi postopka po preteku treh (3) mesecev po vložitvi predloga o uvedbi postopka s strani operaterja skladno s pogoji te vzorčne ponudbe.

Operater je dolžan o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku tri (3) dni po prejemu odločitve obvestiti Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti tudi v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov, izdanih po 01.05.2010. V tem primeru mora operater v roku štirinajst (14) dni od pisnega poziva plačati vse zapadle obveznosti ter predložiti izbrani instrument zavarovanja iz četrtega (4.) odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe.

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku štirinajst (14) dni od unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv Telekoma Slovenije predložil nov finančni instrument zavarovanja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.