

Prodajna ponudba zakupa Balkan 7 dni

Številka ponudbe: 424.1

Veljavnost: od **3. 7. 2023**

Splošno

Dodatni zakup **Balkan 7 dni** lahko vključi nov ali obstoječi naročnik mobilnih storitev, ki je zasebni ali poslovni uporabnik. Naročnik opravi navedeni zakup v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. in ob vklopu zakupa soglaša, da je seznanjen s Pogoji nakupu blaga in storitev ter soglaša, da se opravljanje zakupa začne v odstopnem roku 14 dni, kot ga opredeljuje 43. člen Zakona o varstvu potrošnikov.

Vsebina zakupa

Balkan 7 dni vključuje:

- 500 enot storitev (ena enota storitve je enaka eni minuti odhodnega klica ali eni minuti dohodnega klica ali enemu poslanemu sporočilu SMS),
- 1 GB prenosa podatkov.

Veljavnost zakupa Balkan 7 dni je sedem dni od dneva in ure potrditve nakupa.

Cenik

Storitev se zaračunava ob vsakem zakupu. Telekom Slovenije, d.d., si pridržuje pravico do sprememb cen in pogojev. Cenik je dostopen na spletnih straneh Telekoma Slovenije.

Vklop zakupa

Balkan 7 dni:

- prek sporočila SMS s ključno besedo **BALKAN 7** na številko **1918** (poslana sporočila SMS se obračunajo po veljavnem ceniku),
- prek Mojega Telekomu ali
- s pravilno izpolnjeno vlogo za dodatne storitve, dostopno na www.telekom.si.

Nadzor porabe

Nadzor nad vključenimi količinami in porabo lahko uporabnik navedenega paketa informativno preverja (informacija o porabi vključenih količin je informativne narave in se lahko razlikuje od dejanskega stanja):

- prek sporočila SMS s ključno besedo **PORABA K** oz. **PORABA** na številko 1919,
- prek Mojega Telekomu in
- prek spletnega Monitorja.

Omejitve

- Vključena količina enot storitev ter prenosa podatkov pri zakupu Balkan 7 dni velja pri gostovanju pri vseh operaterjih v državah:
 - Bosna in Hercegovina,
 - Srbija,
 - Črna gora,
 - Makedonija,
 - Kosovo,
 - Albanija.
- Vključena količina enot storitev pri zakupu Balkan 7 dni se porabi za dohodne klice, vse odhodne klice (razen na posebne (npr. toll-free, pomoč na cesti ...), komercialne in premijske številke ter za SMS-e.
- Po porabi zakupljenih količin ali preteku veljavnosti zakupa se pogovori in SMS-sporočila zaračunajo po veljavnem ceniku.
- **Po porabi vključenih količin, namenjenih za prenos podatkov, se hitrost prenosa podatkov omeji na 64 kbit/s do uporabnika in 64 kbit/s od uporabnika.**
- Za dohodne in odhodne klice velja enak interval, in sicer 60/60, za prenos podatkov pa 100 kB.
- Vključene količine veljajo v okviru veljavnosti zakupa in se ne prenesejo izven obdobja veljavnosti zakupa.
- Po preteku veljavnosti zakupa se prenos podatkov zaračunava po veljavnem ceniku.
- Uporabnikom dodatnih podrejenih SIM-kartic (SIM 2, Avtotelefon, Druga številka) je vklop zakupov omogočen le na nosilni SIM-kartici, količina zakupa pa velja tako za nosilno kot tudi podrejeno SIM-kartico.
- Zakupljenih količin ni mogoče uporabiti s storitvijo Komunikator.
- Če se zakup Balkan 7 dni pred iztekom veljavnosti ponovno vključi, se nova količina NE prišteje morebitni neuporabljeni količini. Vsak zakup ima svoj datum veljavnosti – ko se določen zakup izteče, morebitne neuporabljene enote iz tega zakupa propadejo (se ne prištejejo k morebitnemu novemu zakupu).

Splošna določila

Naročnik lahko sklene navedeni zakup od 3. 7. 2023.