

Prodajna ponudba paketa Mobilni Net Napredni

Številka ponudbe: 390.4

Veljavnost: **od 1. 4. 2021**

Splošno

Naročniško razmerje za mobilni paket Mobilni Net Napredni lahko sklene nov ali obstoječi naročnik mobilnih storitev, ki je **zasebni ali poslovni uporabnik**.

Naročnik sklene naročniško razmerje za navedeni naročniški paket v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., v Telekomovih centrih in pri pooblaščenih prodajalcih Telekoma Slovenije. Vkllop navedenega naročniškega paketa je v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.

Paket Mobilni Net Napredni

Paket vključuje:

- **15 GB prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije, od tega lahko naročnik v državah območja EU-tarife brezplačno porabi do 8.390 MB prenosa podatkov*.**
- Po porabljeni vključeni količini prenosa podatkov **15 GB, od tega lahko naročnik v državah območja EU-tarife porabi brezplačno do 8.390 MB*** (delovanje v državah območja EU-tarife velja v primeru deblokade gostovanja), se prenos podatkov onemogoči. Nad vključeno količino, ki je na voljo brezplačno, Nad vključeno količino, ki je na voljo brezplačno v državah območja EU-tarife, se zaračuna pribitek za prenos podatkov v skladu s cenikom prenosa podatkov v državah območja EU-tarife na www.telekom.si. Z naslednjim obračunskim obdobjem se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov, kot jo zagotavlja Telekom Slovenije. Naročnikom navedenega paketa so omogočeni tudi dodatni zakupi. Več na www.telekom.si.

**V skladu z Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno Uredbo EU (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016).*

- **500 SMS-sporočil** v vsa slovenska omrežja in državah območja EU-tarife (delovanje v državah območja EU-tarife velja v primeru deblokade gostovanja).
- **Hitri internet LTE/4G 20/5.**
- Paket vključuje dostop do omrežij LTE/4G, 3G (UMTS) in 2G (GSM).
- Paket ima brezplačno vključeno storitev **Monitor alarm zakupljenih količin**, ki uporabnika obvešča o doseganju meje 80/100 % zakupljenih količin. Vsa SMS-sporočila, ki jih bodo uporabniki prejeli iz naslova navedene storitve, so brezplačna.
- **Vključene količine in cene** veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife v okviru enega obračunskega obdobja.
- Naročnik paketa je lahko kot zasebni uporabnik član **Programa zvestobe Telekoma Slovenije in koristi razne ugodnosti**.
- Naročnik navedenega paketa lahko vključi storitev Ločeni račun, ki glede na izbran model ločevanja (Splošni ločeni račun, Splošni ločeni račun – informacije, Ločeni račun z več službene rabe, Ločeni račun z več zasebne rabe, Moneta in zasebne storitve) omogoča ločevanje službene in zasebne porabe.
- Neporabljene količine se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.
- Osnovni mesečni limit za nakupe z **VALÚ Moneto** je največ **160 EUR**.

Cenik

Mesečna naročnina paketa Mobilni Net Napredni je **14,99 EUR**.

V paketu je mogoče naročiti dodatne storitve, ki se zaračunajo po veljavnem ceniku in pogojih, ki so objavljeni na www.telekom.si:

- **Dodatni zakup 2 GB enkratno**
- **Dodatni zakup 2GB**
- **Dodatni zakup 15 GB enkratno**
- **Dodatni zakup 15 GB**
- **Dodatni zakup 50 GB enkratno**
- **Dodatni zakup 50 GB**
- **Mobilni internet 1 dan**
- **Hitri internet LTE/4G 150/50**
- **Hitri internet 4G/5G 450/100**
- **Govor**

Druge dodatne storitve, ki jih je mogoče naročiti k paketu Mobilni Net Napredni in niso navedene, se zaračunajo po veljavnem ceniku storitev Telekoma Slovenije, objavljenem na www.telekom.si.

- Za obračun pogovorov velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju SMS-sporočil se kot obračunska enota upošteva poslano SMS-sporočilo, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- Storitve, ki jih naročnik navedenega paketa opravi v tujini (razen v državah območja EU-tarife), se zaračunajo po ceniku gostovanja v tujini (več v poglavju Gostovanje).
- Za poslano SMS-sporočilo iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek po veljavnem ceniku, ki je objavljen na www.telekom.si.

Priključna taksa

S sklenitvijo naročniškega razmerja za navedeni naročniški paket se naročniku zaračuna priključna taksa v višini 10,95 EUR. Do znižane priključne takse so upravičeni naročniki navedenega paketa, ki so prenesli svojo številko od drugega operaterja k Telekomu Slovenije.

Nadzor porabe

Nadzor nad vključenimi količinami in porabo lahko naročnik navedenega paketa preverja:

- prek ključne besede PORABA, ki jo prek SMS-sporočila pošlje na 1919,
- prek Mojega Telekomu in
- prek spletnega Monitorja.

Omejitve

- Naročilo statičnega IP-naslova ni mogoče.
- Naročnik ni upravičen do nobenih veljavnih popustov, razen če je v prodajni ponudbi posamezne ugodnosti drugače navedeno.
- Na paketu ni možno vključiti dodatnih zakupov, ki vključujejo določeno število minut klicev ali skupnih enot v domačem oz. tujem omrežju npr. klicne opcije, ure pogovorov, svetovni zakup.

Poveži in prihrani

Koriščenje **ugodnosti Poveži in prihrani** v primeru **skupnega računa** je mogoče pod pogoji **trenutno veljavne prodajne ponudbe Poveži in prihrani**, ki je na voljo na spletnih in prodajnih mestih Telekomu Slovenije. Naročniku, ki spreminja naročniško razmerje, predlagamo, da preveri, ali s takšno spremembo še vedno izpolnjuje pogoje, kot izhajajo iz prodajne ponudbe Poveži in prihrani.

Akcijski nakup naprav

Nakup naprave iz akcijske ponudbe je pri navedenem paketu mogoč v skladu z vsakokrat veljavnimi pogoji, kot izhajajo iz vsebine dokumenta Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav. Navedena prodajna ponudba je na voljo na spletnem mestu Telekomu Slovenije www.telekom.si ter na prodajnih mestih Telekomu Slovenije.

Gostovanje

Gostovanje izven držav območja EU-tarife pri paketu Mobilni Net Napredni se obračunava v skladu s cenikom za gostovanje v tujih mobilnih omrežjih. V območju EU-tarife se pri uporabi dodatno zakupljenih količin mobilnega prenosa podatkov, nad vključeno količino, ki je na voljo brezplačno, zaračunava še pribitek v skladu s cenikom prenosa podatkov v območju EU-tarife. Naročnikom je prav tako omogočen vklop dodatnih storitev, ki si jih lahko uporabniki vklopijo in izkoristijo v izbranih državah gostovanja.

Države območja EU-tarife

Države območja EU-tarife so Avstrija, Belgija, Bolgarija, Republika Ciper (grški del Cipra), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Kanarski otoki, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija in Švedska.

Dostop do odprtega interneta z uporabo mobilnega omrežja Telekomu Slovenije

Telekom Slovenije zagotavlja dostop do odprtega interneta prek mobilnih omrežij s hitrostmi, ki so po Uredbi (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta lahko opredeljene kot:

- **Oglaševana hitrost** je teoretična maksimalna hitrost, ki jo Telekom Slovenije navaja v tržni komunikaciji oz. oglaševanju in ki je določena glede na izbrani naročniški paket. Oglaševana hitrost je v oglasih oz. v naročniški pogodbi navedena z oznako »do«.
- **Omrežje 5G** Telekomu Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 450 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri od uporabnika.
- **Omrežje LTE/4G** Telekomu Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri od uporabnika.
- **Omrežji GSM/2G in UMTS/3G** Telekomu Slovenije omogočata teoretične maksimalne hitrosti do 21,6 Mbit/s v smeri k uporabniku (HSDPA) in do 5,76 Mbit/s iz smeri od uporabnika (HSUPA).
- **Ocenjena maksimalna hitrost** je dejanska hitrost, ki jo uporabnik lahko doseže pri danem paketu. Praviloma je nižja od teoretične maksimalne hitrosti zaradi same narave mobilnega omrežja, deljenja razpoložljivih virov in hitrosti posamezne celice med vse uporabnike, ki se trenutno v celici nahajajo. Odvisna je od terminalne opreme in načina uporabe omrežja, trenutne obremenitve omrežja in spremenljivih radijskih pogojev. Razlaga pokritosti in dostopnosti do omrežja je na voljo na www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekomu Slovenije.

Končni uporabniki Telekomu Slovenije lahko izberejo različne hitrosti dostopa do interneta prek mobilnih storitev ali pa so te določene z izbranim naročniškim paketom.

Prehodi obstoječih naročnikov na navedeni paket

- V primeru, da ima obstoječi naročnik mobilnih paketov aktivno vezavo za podatkovno napravo iz akcijske ponudbe NS, lahko prehaja na navedeni paket in plača le spremembo obstoječega mobilnega naročniškega paketa v navedeni paket.
- V primeru, da ima obstoječi naročnik mobilnih paketov aktivno vezavo s preostalimi akcijskimi ponodbami za mobilitel, se lahko odloči za poplačilo preostale vrednosti akcijske ponudbe in ob plačilu spremembe obstoječega naročniškega paketa preide na navedeni paket.

Stroški prehodov na navedeni paket:

- V primeru spremembe z obstoječega mobilnega naročniškega paketa v navedeni paket in v primeru spremembe naročniškega razmerja brez vračila SIM-kartice se naročniku zaračuna strošek v skladu z veljavnim cenikom za splošne storitve, ki je objavljen na www.telekom.si.
- Prehod s številke Mobi v naročniško razmerje z navedenim paketom je brezplačen.
- V primeru prehoda od kateregakoli drugega operaterja se ob sklenitvi naročniškega razmerja za navedeni paket zaračuna znižana priključna taksa.

Pogodba

Za sklenitev naročniškega razmerja za navedeni paket naročnik podpiše naročniško pogodbo. V primeru vklopa dodatnih storitev se izpolni obrazec Naročilo dodatnih storitev.

Ob sklenitvi ali prekinitvi naročniškega razmerja lahko naročniku nastanejo dodatni stroški, npr. poplačilo preostalih pogodbenih obveznosti ali plačilo storitev oz. administrativnih stroškov, kot so opredeljeni v ceniku za splošne storitve oz. v drugih cenikih, ki so na voljo na spletnih in prodajnih mestih Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije naročniku predlaga, da se z vsebino teh dokumentov seznaní.

Prekinitve

V primeru, da se naročnik navedenega paketa odloči za predčasno prekinitve naročniškega razmerja pred iztekom veljavnosti aneksa za nakup naprave po akcijski ceni:

- prekine naročniško razmerje in v enkratnem znesku plača stroške predčasne prekinitve naročniškega razmerja ali
- obdrži naročniško razmerje za preostale mesece v aneksu.

Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- **Naročniški paket Mobilni Net Napredni je naročniški paket za uporabo mobilnih storitev Telekoma Slovenije.**
- **Naročnina** navedenega paketa je znesek, ki ga naročnik plačuje za zagotavljanje dostopa do storitev tega paketa v posameznem obračunskem obdobju. Za obračunsko obdobje, v katerem je bilo naročniško razmerje za navedeni paket sklenjeno oz. je prenehalo, se naročnina obračuna v sorazmernem delu glede na število dni aktiviranega naročniškega paketa.
- **Priključna taksa** za navedeni naročniški paket je cena, ki se zaračuna naročniku za aktiviranje uporabe storitev navedenega paketa.
- **Sprememba obstoječega mobilnega paketa** v navedeni paket je enkraten znesek, ki se zaračuna naročniku.
- Pri obračunavanju SMS-sporočil se kot obračunska enota upošteva poslano SMS-sporočilo.
- **Monitor alarm zakupljenih količin** je storitev, ki naročnike prek SMS-sporočila opozori o dosegu meje 80 % zakupljenih količin, ki jih imajo na voljo v navedem naročniškem paketu oz. so si jih dodatno zakupili. Vsi naročniki si lahko na podlagi izpolnjenega obrazca nastavijo obveščanje tudi na drugo mobilno številko ali elektronski naslov.
- V skladu z **Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg** (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno **Uredbo EU** (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016) je od 15. 6. 2017 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v območju držav z EU-tarifno. Več na www.telekom.si.
- **Skupni račun** za storitve Telekoma Slovenije je skupni račun za mobilne, fiksne in druge storitve Telekoma Slovenije. Naročnik izpolni Vlogo za izdajo skupnega/samostojnega računa za storitve. Skupni račun združuje račune za storitve oziroma razmerja istega naročnika.

Splošna določila

Naročnik lahko sklene naročniško razmerje za navedeni paket pod pogoji te prodajne ponudbe od 1. 4. 2021. Vezava naročniškega razmerja z akcijskim nakupom naprave ni pogoj za sklenitev navedenega paketa. Prodajna ponudba Pogoji akcijskega nakupa naprav je dostopna na www.telekom.si.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV.