



Pogoji uporabe spletnih mest in mobilnih aplikacij Telekoma Slovenije, d.d.

Veljavnost: 1. 4. 2022

1. Splošne določbe

1.1. Pogoji uporabe spletnih mest in mobilnih aplikacij Telekoma Slovenije, d.d., (v nadaljevanju Pogoji uporabe) določajo pravice in obveznosti družbe Telekom Slovenije, d.d., (v nadaljevanju Telekom Slovenije) kot lastnika verzij posameznih spletnih mest in mobilnih aplikacij v njeni lasti ter njihovih uporabnikov, način in pogoje uporabe vsebin ter funkcionalnosti na spletnih naslovih, kjer se uporabniki nahajajo, in mobilnih aplikacij, ki jih uporabljajo. Seznam spletnih mest in mobilnih aplikacij Telekoma Slovenije se nahaja na www.telekom.si.

1.2. Ti Pogoji uporabe nadomestijo vse prejšnje komunikacije in ponudbe, bodisi elektronske, ustne ali pisne, med uporabnikom in Telekomom Slovenije, v zvezi z uporabo verzij spletnih in/ali mobilnih mest Telekoma Slovenije ter Pogoje uporabe spletnih mest in mobilnih aplikacij Telekoma Slovenije, d.d., z dne 15. 10. 2020.

1.3. Določbe Pogojev uporabe se nanašajo na uporabo vseh verzij spletnih mest in mobilnih aplikacij, razen v delih, kjer je izrecno navedeno, da se posamezna določba nanaša samo na konkretno spletno mesto, spletni naslov ali mobilno aplikacijo.

1.4. Pogoji uporabe veljajo za spletna mesta in mobilne aplikacije, razen za posamezne storitve, ki imajo svoja pravila uporabe, pogoje uporabe, določila ali prodajno ponudbo. V teh primerih veljajo slednja.

1.5. Z vstopom in/ali s prijavo na spletno mesto in/ali mobilno aplikacijo uporabnik potrjuje, da je s temi Pogoji uporabe seznanjen, da z njimi soglaša in da ga njihove določbe zavezujejo.

1.6. Telekom Slovenije si bo prizadeval, da:

- Bodo spletna mesta in mobilne aplikacije delovali nemoteno, vendar pa za izpad oziroma nedelovanje, ki je posledica višje sile ali dejanj tretjega, ki se jim ni bilo mogoče izogniti ali jih odstraniti, ne odgovarja.
- Bodo v primeru izpada oziroma nedelovanja spletnih mest ali mobilnih aplikacij ta začela delovati v najkrajšem možnem času.
- Bodo podatki ažurno, točno, pravočasno in na ustrezen način objavljeni na spletnih mestih in v mobilnih aplikacijah.

1.7. Telekom Slovenije ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake ali opustitve v vsebini spletnih mest in mobilnih aplikacij, hkrati pa si pridržuje pravico, da spreminja, briše, dopolnjuje in posodablja funkcionalnosti kateregakoli dela vsebine na kateremkoli spletnem mestu ali mobilni aplikaciji. Ta določba pa ne izključuje odgovornosti Telekoma Slovenije za škodo, ki jo Telekom Slovenije povzroči uporabniku, ki se v skladu z zakonom, ki ureja pravice potrošnikov, šteje za potrošnika, namenoma ali iz malomarnosti.

1.8. Dostopnost posameznih vsebin in/ali vsebina posameznih strani spletnih mest in mobilnih aplikacij ter stopnja njihove interaktivnosti je odvisna tudi od načina dostopa.

1.9. Pri uporabi plačiljivih storitev oziroma pri dostopu do plačiljivih vsebin na spletnih mestih in v mobilnih aplikacijah se uporabniku uporaba teh storitev oziroma dostop do vsebin zaračuna po veljavnem ceniku za to storitev in na način, naveden v navodilih posamezne vsebine ali storitve. Ceniki in navodila posameznih vsebin ali storitev so objavljeni na spletnem mestu www.telekom.si.

1.10. Spletna mesta in mobilne aplikacije so javno dostopni, z izjemo tistih spletnih mest in mobilnih aplikacij, kjer je pogoj za dostop do dela njihovih vsebin opravljena registracija in prijava uporabnika.

1.11. Telekom Slovenije uporabnike opozarja, da se lahko prenos podatkov ob pregledovanju, uporabi storitev in vsebin na spletnih mestih in mobilnih aplikacijah zaračunava po ceniku njihovih operaterjev oz. ponudnikov storitev.

2. Opredelitev pojmov

Registriran uporabnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki opravi registracijo v Mojo prijavo na <https://mojaprijava.si> ali v Moj Telekom na <https://moj.telekom.si> (v nadaljevanju registracija uporabnika) ter si zagotovi možnost enotne prijave v spletna mesta in mobilne aplikacije Telekoma Slovenije.

Profil je uporabniški račun registriranega uporabnika Mojega Telekoma oziroma Moje prijave.

Naročniki storitev Telekoma Slovenije (v nadaljevanju tudi: naročniki) so naročniki storitev Telekoma Slovenije (zasebni ali poslovni uporabniki), ki imajo s Telekomom Slovenije sklenjeno naročniško razmerje za uporabo posameznih storitev Telekoma Slovenije.

Uporabniki storitev Telekoma Slovenije (v nadaljevanju tudi: uporabniki) so v skladu s temi pogoji:

- Uporabniki predplačniških storitev Mobi.

- Uporabniki, ki so jim bile s strani naročnika storitev Telekoma Slovenije dodeljene pravice za dostop do in/ali uporabo razmerij Telekoma Slovenije.

Šifra naročnika SPP je oznaka, pod katero Telekom Slovenije vodi razmerja naročnikov in uporabnikov storitev Telekoma Slovenije.

Koda Telekom ID je unikatni identifikator registriranega uporabnika in je namenjena verifikaciji za povezavo posameznega profila Moj Telekom s posamezno šifro naročnika SPP.

3. Moja prijava

3.1. Splošno

Moja prijava na <https://mojaprijava.si> je spletno mesto, namenjeno registraciji in prijavi uporabnikov ter omogoča enotno prijavo v spletna mesta in mobilne aplikacije Telekoma Slovenija. Telekom Slovenije si bo prizadeval omogočiti prijavo v svoje storitve, spletna mesta in mobilne aplikacije prek enotne prijave, vendar lahko posamezne storitve, spletna mesta ali mobilne aplikacije zahtevajo oziroma uporabljajo druge načine prijave. V Mojo prijavo se lahko registrira vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s temi Pogoji uporabe, z njimi soglaša in jo njihove določbe zavezujejo, v nasprotnem primeru Telekom Slovenije odsvetuje uporabo.

3.2 Registracija v Mojo prijavo*

V postopku registracije v Mojo prijavo uporabnik določi uporabniško ime (e-naslov) in geslo ter vpiše vse zahtevane podatke (ime in priimek). Za verifikacijo e-naslava in zaključek registracije na e-naslov, ki ga je uporabnik določil za svoje uporabniško ime, Telekom Slovenije pošlje e-pošto s povezavo, s potrditvijo katere uporabnik v Moji prijavi zaključi postopek registracije in ustvari svoj profil Moja prijava. Registriran uporabnik je dolžan skrbeti, da bodo v času trajanja uporabe Moje prijave podatki pravilni in ažurni. Registriran uporabnik lahko svoj profil kadarkoli izbriše.

*Registracija v Mojo prijavo je enakovredna registraciji v Moj Telekom, profil Moja prijava je enakovreden profilu Moj Telekom (v nadaljevanju profil).

3.3. Prijava v Mojo prijavo

Prijava v Mojo prijavo je mogoča po opravljeni registraciji uporabnika. Registriran uporabnik se v Mojo prijavo na <https://mojaprijava.si> prijavi z vpisom uporabniškega imena (e-naslov) in gesla za svoj profil.

4. Moj Telekom

4.1. Splošno

Moj Telekom na <https://moj.telekom.si> in mobilna aplikacija Moj Telekom služita pregledovanju in upravljanju s storitvami Telekoma Slovenije ter predstavitvi ponudbe Telekoma Slovenije. V Moj Telekom na <https://moj.telekom.si> se lahko registrira vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s temi Pogoji uporabe in potrjuje, da je seznanjena z Navodili za uporabo Mojega Telekoma (v nadaljevanju Navodila), ki so sestavni del teh Pogojev uporabe in so objavljena na spletnem mestu www.telekom.si, da z njimi soglaša in da ga njihove določbe zavezujejo, v nasprotnem primeru Telekom Slovenije uporabniku odsvetuje uporabo Mojega Telekoma. Uporaba storitev Telekoma Slovenije ni pogoj za uporabo Mojega Telekoma.

4.2. Registracija v Moj Telekom**

V postopku registracije v Moj Telekom uporabnik določi uporabniško ime (e-naslov) in geslo ter vpiše vse zahtevane podatke (ime). Za verifikacijo e-naslava in zaključek registracije na e-naslov, ki ga je uporabnik določil za svoje uporabniško ime, Telekom Slovenije pošlje e-pošto s povezavo, s potrditvijo katere uporabnik v Mojem Telekomu zaključi postopek registracije v Mojem Telekomu in tako ustvari svoj profil Moj Telekom. Registriran uporabnik je dolžan skrbeti, da bodo v času trajanja uporabe Mojega Telekoma podatki pravilni in ažurni.

Registracija je za naročnike oziroma uporabnike storitev Telekoma Slovenije možna tudi prek postopka hitre registracije podrobneje opisanega v nadaljevanju pogojev.

Registriran uporabnik lahko svoj profil kadarkoli izbriše.

**Registracija v Moj Telekom je enakovredna registraciji v Mojo prijavo, profil Moj Telekom je enakovreden profilu Moja prijava (v nadaljevanju profil).

4.3. Povezava profila Moj Telekom in šifre naročnika SPP

Naročniki in/ali uporabniki storitev Telekoma Slovenije lahko povežejo svojo šifro naročnika SPP s svojim Moj Telekom profilom. S tem identificirajo povezan Moj Telekom profil s svojimi naročniškimi podatki.



Naročnik in/ali uporabnik storitev Telekoma Slovenije s povezavo potrdi, da je on dejanski uporabnik povezanega Moj Telekom profila.

S povezavo na povezanem Moj Telekom profilu pridobijo vpogled in upravljanje s storitvami v Mojem Telekomu, in sicer mobilnimi in fiksnimi storitvami ter drugimi storitvami Telekoma Slovenije, kjer je to omogočeno. Moj Telekom ne omogoča vpogleda in upravljanja s storitvami klasične telefonije (PSTN/ISDN telefonija) Telekoma Slovenije.

Obenem lahko povezan Moj Telekom profil uporabljajo tudi za identifikacijo pri naročanju oziroma uporabi storitev oziroma sklepanju poslov s Telekomom Slovenije, kjer to storitve oziroma poslovanje Telekoma Slovenije omogoča oziroma podpira.

Posamezen profil Moj Telekom je lahko povezan le z eno šifro naročnika SPP. Izjema so poslovni uporabniki, ki na podlagi pisne zahteve lahko posamezen profil povežejo z več šiframi naročnika SPP oz. z eno šifro naročnika SPP povežejo več profilov Moj Telekom.

4.4. Dostop do storitev Telekoma Slovenije za registrirane uporabnike

Registrirani uporabniki, ki so naročniki in/ali uporabniki naročniških storitev Telekoma Slovenije oziroma predplačniških storitev Mobi, lahko pridobijo vpogled in upravljanje z razmerji za storitve Telekoma Slovenije in razmerji Mobi, ki jih uporabljajo, tako da:

- Povežejo svoj profil Moj Telekom s šifro naročniška SPP, v skladu z omejitvami in na načine opisane v teh pogojih;
- Pridobijo pravice za dostop do predplačniške storitve Mobi;
- Z dodelitvijo pravic za dostop s strani drugega naročnika.

Registrirani uporabniki lahko povezavo in polni dostop zahtevajo v postopku registracije v Moj Telekom ali kadarkoli kasneje. Povezava profila z razmerji za storitve Telekoma Slovenije je enkratni dogodek, za vsak nadaljnji dostop do podatkov o povezanih razmerjih je dovolj, da se uporabnik prijavi v Moj Telekom z uporabniškim imenom (e-naslov) in geslom za svoj profil. Registriran uporabnik lahko polni dostop za svoj profil prekliče s pisnim zahtevkom Telekomu Slovenije. Povezava profila z razmerji za storitve Telekoma Slovenije se prekine tudi v drugih primerih v skladu s temi pogoji. Pravila za uporabnike z dodeljenimi pravicami dostopa, za upravljanje z razmerjem naročnika, ki je pravice dodelil, so opredeljena v poglavju 4.4.5.

4.4.1. Samostojno prek Mojega Telekom

Registrirani uporabniki, ki so naročniki storitev Telekoma Slovenije, lahko povezavo in polni dostop do razmerij pridobijo z oddajo zahtevka za polni dostop prek Mojega Telekom, in sicer z vpisom svoje šifre naročnika SPP po spodaj opisanem postopku, s čimer potrjuje, da je uporabnik profila tudi naročnik Telekoma Slovenije in izvedejo verifikacijo. Šifra naročnika SPP je navedena na mesečnem računu za opravljene storitve Telekoma Slovenije. Posamezno šifro naročnika SPP se prek Mojega Telekom lahko poveže z le enim profilom. Polni dostop za naročnike storitev Telekoma Slovenije velja enotno za vsa naročniška razmerja posameznega naročnika, vodena pod določeno šifro naročnika SPP.

Uporabniki predplačniških storitev Mobi lahko pridobijo šifro naročnika SPP na podlagi pisne zahteve, poslana Telekomu Slovenije.

Registriran uporabnik lahko polni dostop pridobi na naslednje načine:

- Registriran uporabnik, ki je naročnik storitev Telekoma Slovenije, odda zahtevek za pridobitev polnega dostopa prek Mojega Telekom z vpisom šifre naročnika SPP. Na naslov stalnega prebivališča/sedeža naročnika (kot naslov stalnega prebivališča, sedeža naročnika se šteje naslov, ki ga je naročnik sporočil Telekomu Slovenije ob sklepanju naročniškega razmerja oziroma je ob spremembi naslova/sedeža o spremembi ustrezno obvestil Telekom Slovenije) Telekom Slovenije s priporočeno pošto pošiljko posreduje prvi del kode Telekom ID na stalni naslov/sedež naročnika, ki ga Telekom Slovenije vodi pod šifro naročnika SPP, ki je bila vpisana v zahtevku za pridobitev polnega dostopa***. Po vpisu prvega dela kode Telekom ID v Moj Telekom, Telekom Slovenije pošlje registriranemu uporabniku na e-naslov, s katerim je ta registriran v Moj Telekom, še drugi del kode Telekom ID. Po vpisu drugega dela kode Telekom ID registrirani uporabnik svoj profil poveže z razmerji, vodenimi pod šifro naročnika SPP, za katero je Telekom Slovenije izdal kodo Telekom ID.
- Registriran uporabnik, ki je uporabnik predplačniških storitev Mobi in je na podlagi pisnega zahtevka Telekomu Slovenije pridobil šifro naročnika SPP, odda zahtevek za pridobitev kode Telekom ID prek Mojega Telekom z vpisom šifre naročnika SPP in prejme prvi del kode Telekom ID s pošto pošiljko na naslov, ki ga je uporabnik sporočil Telekomu Slovenije ob zahtevku za izdajo šifre naročnika SPP. Telekom Slovenije posreduje prvi del kode Telekom ID na naslov uporabnika.*** Po vpisu prvega dela kode Telekom ID na Moj Telekom, Telekom Slovenije pošlje registriranemu uporabniku na e-naslov, s katerim je ta registriran na Moj Telekom, še drugi del kode Telekom ID. Po vpisu drugega dela kode Telekom ID na Moj Telekom registrirani uporabnik svoj profil poveže s predplačniškimi razmerji Telekoma Slovenije, vodenimi pod šifro naročnika SPP, za katero je Telekom Slovenije izdal kodo Telekom ID.

- Registriran uporabnik, ki je naročnik storitev Telekoma Slovenije, lahko polni dostop pridobi tudi z e-certifikatom. Tip e-certifikata in postopek na ta način je podrobneje opisan v Navodilih. Ob oddaji zahteva za polni dostop v Mojem Telekomu z elektronskim podpisom registrirani uporabnik svoj profil poveže z razmerji Telekoma Slovenije, vodenimi pod šifro naročnika SPP, za katero je bil izdan zahtevek za polni dostop.
- Registriran uporabnik, ki je fizična oseba in naročnik storitev Telekoma Slovenije, lahko odda zahtevek za polni dostop prek Mojega Telekom z vpisom šifre naročnika SPP in polni dostop pridobi z videoidentifikacijo (postopek na ta način je podrobneje opisan v Navodilih).

***V primeru, da registriran uporabnik, ki je voden pod določeno šifro naročnika SPP, v zahtevku za izdajo kode Telekom ID v Mojem Telekomu vpiše napačno šifro naročnika SPP, ki pripada drugemu naročniku, bo Telekom Slovenije kodo Telekom ID posredoval naročniku, katerega šifra naročnika SPP je bila vpisana v zahtevku za izdajo kode Telekom ID, slednji pa s tako prejeto kodo Telekom ID ne bo mogel povezati svojega profila z razmerji za storitve Telekoma Slovenije, če z njim sploh razpolaga. V takem primeru morata oba uporabnika, tako tisti, ki je podal zahtevek za pridobitev kode Telekom ID z vpisom šifre naročnika SPP drugega naročnika, kot tudi naročnik, ki mu je Telekom Slovenije poslal kodo Telekom ID na podlagi prej navedenega zahtevka z napačno vpisano šifro naročnika SPP, za pridobitev kode Telekom ID ravnati na način, kot je opisan v Navodilih.

4.4.2. Osebo na prodajnem mestu Telekoma Slovenije:

- Registriran uporabnik, ki je naročnik storitev Telekoma Slovenije, lahko zahtevek za pridobitev povezave in polnega dostopa odda prek Mojega Telekom z vpisom šifre naročnika SPP ali na prodajnih mestih Telekoma Slovenije osebo odda zahtevek za polni dostop, kjer prejme prvi del kode Telekom ID, po vpisu prvega dela kode Telekom ID v Moj Telekom, Telekom Slovenije pošlje drugi del kode Telekom ID na e-naslov, s katerim je registriran v Moj Telekom. Po vpisu drugega dela kode Telekom ID registrirani uporabnik svoj profil poveže z razmerji Telekoma Slovenije, vodenimi pod šifro naročnika SPP, za katero je bila izdana koda Telekom ID.
- Registriran uporabnik, ki je uporabnik predplačniških storitev Mobi in je na podlagi pisnega zahtevka Telekomu Slovenije pridobil šifro naročnika SPP, lahko zahtevek za povezavo in pridobitev polnega dostopa odda prek Mojega Telekom z vpisom šifre naročnika SPP ali na prodajnih mestih Telekoma Slovenije osebo odda zahtevek za polni dostop, kjer prejme prvi del kode Telekom ID. Po vpisu prvega dela kode Telekom ID v Moj Telekom, Telekom Slovenije pošlje drugi del kode Telekom ID na e-naslov, s katerim je registriran v Moj Telekom. Po vpisu drugega dela kode Telekom ID registrirani uporabnik svoj profil poveže z razmerji Telekoma Slovenije, vodenimi pod šifro naročnika SPP, za katero je bila izdana koda Telekom ID.

Veljavnost kode Telekom ID za vpis v Moj Telekom je 30 dni od izdaje. Če naročnik v času veljavnosti ne vpiše prvega in drugega dela kode Telekom ID v Moj Telekom, koda Telekom ID postane neveljavna, za ponovno pridobitev kode Telekom ID je potrebna oddaja novega zahtevka za polni dostop.

4.4.3. Dostop do predplačniških storitev Mobi

Registrirani uporabniki, ki so uporabniki predplačniških storitev Mobi, lahko pridobijo polni dostop za pregledovanje in upravljanje s storitvami, ki jih uporabljajo, tudi brez pridobljene šifre naročnika SPP. Z vpisom predplačniške mobilne številke Mobi v Moj Telekom oddajo zahtevek za enkratno geslo za povezovanje profila s predplačniškim razmerjem Mobi. Za posamezno predplačniško mobilno številko Mobi lahko povezavo s svojim profilom uredi katerikoli registrirani uporabnik. Povezavo profila in predplačniške storitve Mobi registrirani uporabnik izvede tako, da v Moj Telekom vpiše predplačniško mobilno številko Mobi, katero uporablja, Telekom Slovenije pa nato na to vpisano predplačniško mobilno številko Mobi pošlje enkratno geslo za povezovanje s profilom. Postopek povezave profila s predplačniško mobilno številko Mobi registrirani uporabnik zaključi z vpisom enkratnega gesla za povezovanje profila. Povezava profila s predplačniško mobilno številko Mobi je enkratni dogodek, za vsak nadaljnji dostop do podatkov je dovolj, da se registriran uporabnik prijavi v Moj Telekom s svojim uporabniškim imenom (e-naslov) in geslom za svoj profil. Povezavo profila s predplačniško številko Mobi lahko registrirani uporabnik kadarkoli prekine. Posamezna predplačniška mobilna številka Mobi je lahko povezana z več različnimi profili.

4.4.4. Hitra registracija v Moj Telekom

Naročniki storitev Telekoma Slovenije lahko pridobijo povezavo in vpogled in upravljanje s storitvami v Mojem Telekomu s hitro registracijo v Moj Telekom. Polni dostop za naročnike storitev Telekoma Slovenije velja enotno za vsa naročniška razmerja posameznega naročnika, vodena pod določeno šifro naročnika SPP.



4.4.4.1. Hitra registracija v Moj Telekom na prodajnem mestu Telekoma Slovenije

Naročnik storitev Telekoma Slovenije, ki na prodajnem mestu Telekoma Slovenije odda vlogo za hitro registracijo v Moj Telekom, pridobi možnost za ureditev polnega dostopa do razmerij za storitve Telekoma Slovenije v Mojem Telekomu, katerih naročnik je. Pogoji za hitro registracijo v Moj Telekom je določitev uporabniškega imena (e-naslov) za dostop v Moj Telekom. Telekom Slovenije e-naslov naročnika poveže s šifro naročnika SPP in na e-naslov naročnika pošlje e-pošto s povezavo za hitro registracijo v Moj Telekom. S potrditvijo povezave za hitro registracijo v Moj Telekom uporabnik pridobi možnost za potrditev strinjanja s Pogoji uporabe in za določitev gesla za prijavo v Moj Telekom. S strinjanjem s Pogoji uporabe in določitvijo gesla za dostop je hitra registracija v Moj Telekom zaključena, za profil je urejen polni dostop do razmerij za storitve Telekoma Slovenije. Potrditev hitre registracije v Moj Telekom je omejena z veljavnostjo 30 dni, če naročnik v tem času ne zaključi postopka hitre registracije v Moj Telekom, hitra registracija v Moj Telekom v sklopu obstoječe vloge ni več mogoča, potrebna je oddaja nove vloge za hitro registracijo v Moj Telekom.

4.4.4.2. Hitra registracija v Moj Telekom prek klicnega centra Telekoma Slovenije

Naročnik storitev Telekoma Slovenije lahko s klicem v klicni center Telekoma Slovenije odda vlogo za hitro registracijo v Moj Telekom in pridobi možnost za ureditev povezave in polnega dostopa do razmerij za storitve Telekoma Slovenije v Mojem Telekomu, katerih naročnik je. Svetovalec v klicnem centru po verifikaciji naročnika in določitvi uporabniškega imena (e-naslov) za dostop v Moj Telekom odda vlogo za hitro registracijo v Moj Telekom. Telekom Slovenije e-naslov naročnika poveže s šifro naročnika SPP in na e-naslov naročnika pošlje e-pošto s povezavo za potrditev registracije v Moj Telekom. S potrditvijo povezave za registracijo v Moj Telekom uporabnik pridobi možnost za potrditev strinjanja s Pogoji uporabe in za določitev gesla za prijavo v Moj Telekom. S strinjanjem s Pogoji uporabe in določitvijo gesla za dostop je ustvarjen profil. Potrditev registracije v Moj Telekom prek klicnega centra Telekoma Slovenije je omejena z veljavnostjo 30 dni, če naročnik v tem času ne zaključi postopka registracije v Moj Telekom, hitra registracija v Moj Telekom v sklopu obstoječe vloge ni več mogoča, potrebna je oddaja nove vloge za hitro registracijo v Moj Telekom.

Po potrditvi registracije Telekom Slovenije na naslov stalnega prebivališča/sedeža naročnika (kot naslov stalnega prebivališča, sedeža naročnika se šteje naslov, ki ga je naročnik sporočil Telekomu Slovenije ob sklepanju naročniškega razmerja oziroma je ob spremembi naslova/sedeža o spremembi ustrezno obvestil Telekom Slovenije) s priporočeno pošto pošiljko posreduje prvi del kode Telekom ID na stalni naslov/sedež naročnika, ki ga Telekom Slovenije vodi pod šifro naročnika SPP. Po vpisu prvega dela kode Telekom ID v Moj Telekom, Telekom Slovenije pošlje registriranemu uporabniku na e-naslov, s katerim je ta registriran v Moj Telekom, še drugi del kode Telekom ID. Po vpisu drugega dela kode Telekom ID registrirani uporabnik svoj profil poveže z razmerji, vodenimi pod šifro naročnika SPP, za katero je Telekom Slovenije izdal kodo Telekom ID.

Veljavnost kode Telekom ID za vpis v Moj Telekom je 30 dni od izdaje. Če naročnik v času veljavnosti ne vpiše prvega in drugega dela kode Telekom ID v Moj Telekom, koda Telekom ID postane neveljavna, za ponovno pridobitev kode Telekom ID je potrebna oddaja novega zahtevka za polni dostop.

4.4.5. Dodelitev pravic za dostop s strani drugega naročnika

Naročniški storitev Telekoma Slovenije lahko pravice za dostop za vpogled in upravljanje z razmerji, katerih naročniki so, dodelijo drugim registriranim uporabnikom. Dodeljene pravice za dostop drugim registriranim uporabnikom lahko naročnik storitev Telekoma Slovenije, ki je pravice dodelil, kadarkoli prekliče ali spremeni nivo dostopa. Z dodelitvijo pravic za dostop drugim uporabnikom, ki se z dodelitvijo pravic strinjajo, naročnik omogoči možnost vpogleda v nekatere svoje osebne podatke, kot npr. ime in priimek naročnika, naslov, podatke o razmerju in podatke, potrebne za nemoteno delovanje ali upravljanje posamezne storitve. Nabor podatkov je odvisen od vrste razmerja in storitve ter izbranega nivoja pravic za dostop. Z dodelitvijo pravic lahko s strani uporabnika z dodeljenimi pravicami nastanejo dodatne finančne obveznosti, za katere je odgovoren naročnik razmerja, ki je pravice dodelil. Dodelitev pravic za dostop lahko naročnik storitev Telekoma Slovenije, ki ima v Mojem Telekomu urejen polni dostop do naročniških razmerij Telekoma Slovenije, katerih naročnik je, uredi prek Mojega Telekoma ali s pisnim zahtevkom Telekomu Slovenije.

Za uporabnike z dodeljenimi pravicami dostopa sta na voljo dva nivoja dostopa, ki ju določi naročnik storitev Telekoma Slovenije:

- Polni dostop – dostop s polnim vpogledom v podatke in možnostjo celovitega urejanja z razmerji naročnika.
- Omejeni dostop – dostop z omejenim vpogledom v podatke in omejene možnosti urejanja z razmerji naročnika.

Nivo dostopa za uporabnike z dodeljenimi pravicami dostopa velja za posamezno naročniško razmerje.

Nivoji dostopa in posebnosti pri vpogledu v podatke in možnostih upravljanja z razmerji za naročnike mobilnih storitev z ločenim računom so podrobno opredeljeni v Navodilih.

4.5. Prijava v Moj Telekom

Prijava v Moj Telekom je mogoča po opravljeni registraciji uporabnika. Registriran uporabnik se v Moj Telekom na <https://moj.telekom.si> in v mobilno

aplikacijo prijavi z vpisom uporabniškega imena (e-naslov) in gesla za svoj profil.

Registrirani uporabniki lahko na <https://moj.telekom.si> svoj profil povežejo z računi družbenih omrežij Facebook in/ali Google (v nadaljevanju računi družbenih omrežij). En profil je lahko povezan z le enim računom Facebook in/ali enim računom Google in obratno, en račun Facebook oz. en račun Google je lahko povezan z le enim profilom. Povezavo profila z računom družbenih omrežij lahko uporabnik kadarkoli prekine.

Postopek povezave in postopek prekinitve profila z računom družbenega omrežja je podrobneje opisan v Navodilih.

Uporabniki, ki se v Moj Telekom na <https://moj.telekom.si> prijavijo z računom Facebook, se strinjajo, da Facebook določene podatke (ime in priimek ter e-naslov) z njihovega računa Facebook deli s Telekomom Slovenije. Facebook omenjene podatke posreduje Telekomu Slovenije v skladu z določili pravilnika o zasebnosti storitve Facebook (<http://www.facebook.com/policy.php>). Uporabniki, ki se v Moj Telekom na <https://moj.telekom.si> prijavijo z računom Google, se strinjajo, da Google določene podatke (ime in priimek ter e-naslov) z njihovega računa Google deli s Telekomom Slovenije. Google omenjene podatke posreduje Telekomu Slovenije v skladu z določili pravilnika o zasebnosti storitve Google (<https://www.google.si/intl/sl/policies/privacy/>).

Kdorkoli lahko ustvari profil v Mojem Telekomu, vendar si lahko zgolj naročnik storitev Telekoma Slovenije prek opisanih postopkov v Pogojih uporabe omogoči dostop in upravljanje svojih razmerij na šifri naročnika SPP v Mojem Telekomu, s čemer potrjuje, da je uporabnik profila tudi naročnik Telekoma Slovenije in izvedejo verifikacijo. Četudi tak naročnik prekine vsa naročniška razmerja pri Telekomu Slovenije, profil Moj Telekom in povezava profila Moj Telekom s šifro naročnika SPP lahko ostane aktivna. Če tak uporabnik ponovno postane naročnik Telekoma Slovenije in se mu dodeli isto šifro naročnika SPP, se mu ni potrebno ponovno verifikirati, saj je verifikacija enkrat že opravil, če pa se mu dodeli drugo šifro naročnika SPP, je potrebna ponovna verifikacija.

4.6. Začasna omejitev dostopa do podatkov

V primeru začasnega ali dokončnega ali časovno vnaprej definiranega izklopa posameznega razmerja se lahko registriranemu uporabniku, ki ima to razmerje povezano s profilom, delno onemogoči ali v celoti onemogoči dostop do podatkov in upravljanje v Mojem Telekomu.

4.7. Mobilna aplikacija Moj Telekom

Mobilna aplikacija Moj Telekom je javno dostopna, pogoj za uporabo ni naročniško razmerje pri Telekomu Slovenije ali predplačniško razmerje Mobi. Pogoj za prijavo v mobilno aplikacijo Moj Telekom je registracija v Moj Telekom ali registracija v Mojo prijavo ter strinjanje s temi Pogoji uporabe. Z uporabo mobilne aplikacije Moj Telekom uporabnik potrjuje tudi, da je seznanjen z Navodili, ki so objavljeni na spletnem mestu www.telekom.si, da z njimi soglaša ter da ga njihove določbe zavezujejo, v nasprotnem primeru Telekom Slovenije uporabniku odsvetuje uporabo mobilne aplikacije Moj Telekom. Mobilna aplikacija Moj Telekom zaradi tehničnih omejitev ne deluje na nekaterih operacijskih sistemih. Zaradi nadgradenj je mogoče, da je uporabnik o novi verziji mobilne aplikacije Moj Telekom obveščen prek aplikacije ali se posodobitev izvede samodejno.

4.8. Registrirani uporabniki in Program zvestobe

V Mojem Telekomu se lahko registrirani uporabniki, ki imajo urejen polni dostop do naročniških razmerij Telekoma Slovenije, katerih naročniki so in/ali urejen polni dostop do predplačniških razmerij Mobi, za katere je bila pridobljena šifra naročnika SPP in polni dostop s kodo Telekom ID, včlanijo v program zvestobe VALÚ KLUB. Pogoj za včlanitev je strinjanje s splošnimi pogoji programa zvestobe VALÚ KLUB. Prek Mojega Telekoma je za člane programa zvestobe VALÚ KLUB omogočeno delno upravljanje s članstvom v programu zvestobe, in sicer pregledovanje stanja, nastavitve ter unovčevanje točk za nekatere ugodnosti. Registrirani uporabniki Mojega Telekoma, ki za svoj profil nimajo urejenega polnega dostopa do naročniških razmerij Telekoma Slovenije, katerih naročniki so in/ali predplačniških razmerij Mobi, za katere je bila pridobljena šifra naročnika SPP in polni dostop s kodo Telekom ID, prek Mojega Telekoma nimajo možnosti včlanitve v program zvestobe VALÚ KLUB, prav tako nimajo možnosti delnega upravljanja s članstvom v programu zvestobe VALÚ KLUB (če so vanj včlanjeni).

4.9. NEO

Registrirani uporabniki, ki imajo za svoj profil urejeno povezavo in polni dostop do fiksnih razmerij Telekoma Slovenije, katerih naročniki so, z uporabniškim imenom (e-naslov) in geslom za svoj profil dostopajo do spletnega mesta in mobilnih aplikacij NEO. Obseg naročniških vsebin je lahko odvisen od naročniškega paketa posameznega fiksnega razmerja Telekoma Slovenije, za katerega je urejen polni dostop s profilom Moj Telekom.

5. E-trgovina Telekoma Slovenije

Registrirani uporabniki z uporabniškim imenom (e-naslov) in geslom za svoj profil dostopajo tudi do E-trgovine Telekoma Slovenije (v nadaljevanju E-trgovina) na naslovu <http://etrgovina.telekom.si>. Registrirani uporabniki nakupujejo izdelke v E-trgovini v skladu s Pogoji za E-trgovino (pogoj za nakup v E-trgovini je predhodno strinjanje uporabnika s Pogoji za E-trgovino).



6. E-oskrba

6.1 Splošno

Spletno mesto (portal) in aplikacija E-oskrba (v nadaljevanju E-oskrba) v okviru zagotavljanja storitve E-oskrba, ki jo nudi Telekom Slovenije, služi informativnemu spremljanju oskrbovanca in njegove dnevne aktivnosti, prejemanju obvestil in opozoril ter usklajevanju oskrbovalcev.

Pogoj za uporabo spletnega mesta (portala) in aplikacije je sklenjeno naročniško razmerje na enega od paketov E-oskrba, v skladu s Posebnimi pogoji uporabe storitev E-oskrba, ki urejajo razmerja med Telekomom Slovenije in naročnikom ter drugimi uporabniki storitev E-oskrba družbe Telekom Slovenije, ter so na voljo na spletnih in prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Prijava v E-oskrbo je mogoča po opravljeni namestitvi in aktivaciji, pogoj za uporabo pa je strinjanje s temi Pogoji uporabe.

Z uporabo E-oskrbe uporabnik le-tega potrjuje tudi, da je seznanjen z Navodili, ki so objavljena na spletnem mestu www.telekom.si ter na prodajnih mestih Telekoma Slovenije, da z njimi soglaša in da ga njihove določbe zavezujejo, v nasprotnem primeru Telekom Slovenije uporabniku odsvetuje uporabo tega portala.

6.2. Opredelitev pojmov

Uporabnik je prijavljen uporabnik Spletnega mesta (portala) in aplikacije E-oskrba.

Naročnik storitve E-oskrba je vsaka fizična ali pravna oseba, ki sklene naročniško razmerje za paket E-oskrba. Ob sklenitvi naročniškega razmerja E-oskrba naročnik določi enega do tri skrbnike. Ob kreiranju novega skrbnika naročnik določi uporabniško ime in geslo za tega skrbnika, ki mu jih tudi izroči.

Uporabnik storitve E-oskrba je oseba, pri kateri se v njegovem bivalnem okolju namesti rešitev oz. storitev E-oskrba.

Skrbnik storitve E-oskrba je ena do tri osebe, ki jih določi naročnik storitve. Z dodeljenim uporabniškim imenom in geslom skrbnik dostopa do spletnega mesta ali aplikacije, kjer ima vpogled v dnevne aktivnosti uporabnika.

6.3 Vstop na spletno mesto (portal) in uporaba aplikacije E-oskrba

Vstop na spletno mesto (portal) in uporaba aplikacije E-oskrba je možna samo za skrbnike storitve, ki jim je naročnik storitve dodelil dostop.

6.4. Soglasje

Naročnik storitve je odgovoren za upravljanje s skrbniki storitev (dodeljevanje, brisanje, spreminjanje) in je dolžan za vsakega skrbnika storitve zagotoviti soglasje uporabnika storitve oz. pooblaščenca/zastopnika uporabnika storitve, če slednji ni opravilno sposoben.

Skrbnik storitve se zaveda in soglaša, da je dostop do aplikacije in spletnega mesta (portala) pogojen s soglasjem uporabnika storitve in da lahko naročnik storitve ali Telekom Slovenije v katerikoli trenutku onemogoči dostop do spletnega mesta in aplikacije, če uporabnik storitve poda tako zahtevo.

6.5. Sprejemanje obvestil in opozoril

Skrbnik storitve z uporabo spletnega mesta ali aplikacije soglaša, da lahko od sistema prejema e-poštna ali SMS sporočila / opozorila, ki niso reklamne narave, temveč se nanašajo na dogodke oz. morebitna odstopanja od pričakovanega stanja pri uporabniku storitve.

Skrbnik storitve se zaveda, da je dostop do spletnega mesta in aplikacije, kot tudi dostava sporočil / opozoril pogojena tudi z dejavniki izven vpliva Telekoma Slovenije in da Telekom Slovenije v nobenem primeru ne garantira dosegljivosti spletnega mesta, aplikacije oz. pravočasne dostave opozoril / obvestil.

6.6. Nezaželeni dogodki in nujna medicinska pomoč

Naročnik, uporabnik in skrbniki se zavedajo, da storitev, spletno mesto (portal) in aplikacija niso namenjeni nujni medicinski pomoči in jo ne nadomeščajo. Tudi izraz »klic v sili«, ki se pojavlja na spletnem mestu in v aplikaciji, se nanaša na klic v asistenčni center, kjer sicer lahko pomagajo in v imenu uporabnika sprožijo klic na Nujno medicinsko pomoč oz. 112 (če npr. uporabnik ni v stanju), vendar uporaba spletnega mesta in aplikacije v nobenem primeru ne nadomešča klica na 112.

Prav tako spletno mesto (portal) in aplikacija ne zagotavljata prepoznavne vseh neželenih dogodkov na strani uporabnikov storitve in prošenje opozoril o njih. Odzivni čas za sporočanje o potencialnem dogodku je odvisen od številnih dejavnikov (vezanih predvsem na vsakega posameznega uporabnika), kar onemogoča enolično vedenje, kako hitro bo sistem prožil opozorilo za posamezno situacijo.

6.7. Predpogoj za nemoten dostop do spletnega mesta (portala) in aplikacije E-oskrba

Skrbnik se zaveda, da je za dostop do spletnega mesta (portala) oz. aplikacije dolžan zagotoviti delujočo internetno povezavo. Ravno tako se skrbnik zaveda, da pri uporabi spletnega mesta (portala) ali aplikacije prihaja do prenosa podatkov in da to lahko (v odvisnosti od ponudnika dostopa do interneta in izbranega paketa) povzroči dodatne stroške.

6.8. Funkcionalnost spletnega mesta (portala) in aplikacije E-oskrba

Določene funkcionalnosti spletnega mesta (portala) in aplikacije so odvisne od izbranega paketa oz. morebitne dodatne opreme in niso vedno dosegljive.

6.9. Ravnanje s pridobljenimi podatki

Naročnik, uporabnik in skrbniki se zavedajo, da rešitev E-oskrba spremlja dnevne navade uporabnika, kot tudi druge osebne podatke, vključno z zadnjo znano lokacijo uporabnika, odsotnostjo od doma, itd. Skrbnik se zavezuje, da bo s podatki, pridobljenimi na portalu in v aplikaciji, ravnal skrajno skrbno in jih ne bo delil s tretjimi osebam ali uporabil v kakršenkoli drug namen, kot zagotavljanje varstva uporabniku.

7. Omejitev uporabe

7.1. Če v pogojih posamezne storitve ni izrecno določeno drugače, lahko uporabnik uporablja spletna mesta in mobilne aplikacije le za osebne in nekomercialne namene. Prepovedano je spreminjanje, kopiranje, distribucija, oddajanje, prikazovanje, izvajanje, razmnoževanje, objavljavanje, licenciranje, ustvarjanje izpeljank, prenašanje ali prodajanje katerikoli podatkov, programske opreme, izdelkov ali storitev in logotipov, ki so del spletnih mest in mobilnih aplikacij.

7.2. Dovoljeno je pregledovanje vsebin in reproduciranje za osebne nekomercialne potrebe. Vsebine so last upravitelja spletnega mesta in mobilnih aplikacij Telekoma Slovenije ali tretjih oseb (npr. vsebine, ki pripadajo organizatorjem prireditelj ali ustvarjalcem, predstavljenih na straneh, ter vsebine, ki jih pripravljajo in objavljajo uporabniki spletnih mest) in uporabnik za njih ne more pridobiti nikakršne lastninske, avtorske ali sorodne pravice. V primeru kakršnekoli dovoljene uporabe vsebin teh strani se morajo ohraniti vse označbe avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine ter druga obvestila in opozorila.

7.3. Na spletnih mestih so objavljeni tudi videoposnetki prek javnega spletnega servisa YouTube. Določeni videoposnetki, ki so na YouTube računih Telekoma Slovenije, so last Telekoma Slovenije. Drugi videoposnetki, za katere slednje ne velja, niso last upravljalca strani, zato Telekom Slovenije ne odgovarja za njihovo vsebino in delovanje.

7.4. Znamke, ki se pojavljajo na spletnem mestu in mobilnih aplikacijah, so registrirane znamke, katerih imetnik ali uporabnik licence je Telekom Slovenije oziroma njegove povezane družbe. Kakršnakoli uporaba teh znamk je brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic prepovedana. Znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

7.5. Povezave ni dovoljeno narediti na spletnih straneh z nezakonito in nemoralno vsebino. Na zahtevo Telekoma Slovenije je lastnik/upravljalec spletne strani, na kateri je povezava, to dolžan nemudoma odstraniti.

8. Zbiranje osebnih podatkov v sistemu prijave in njihova uporaba

8.1. Telekom Slovenije obdeluje osebne podatke uporabnikov v skladu s predpisi, Politiko zasebnosti, temi pogoji in morebitnimi posebnimi pogoji posamezne storitve.

8.2. Za registracijo profila mora uporabnik vpisati uporabniško ime (e-naslov) in geslo, ter morebitne druge zahtevane podatke. V primeru uporabe profila za dostop do posameznih storitev, spletnih mest in aplikacij je lahko glede na vsebino storitve, spletnega mesta ali aplikacije zahtevan vnos dodatnih podatkov. Podatki so shranjeni v enotnem profilu Moja prijava/Moj Telekom in profilih oziroma uporabniških računih za uporabo posameznih storitev, spletnih mest ali aplikacij v katere se je uporabnik prijavil.

8.3. V Mojem Telekomu na <https://moj.telekom.si> ter prek mobilne aplikacije Moj Telekom lahko uporabnik spremlja in ureja svoje osebne podatke. Ta uporabniški račun vsebuje podatke, katerih vnos je obvezen, kot tudi podatke, ki jih uporabnik vnese, če to želi. Ti podatki se vpisujejo v profile za uporabo posameznih storitev.

8.4. Zaradi zagotavljanja najboljše uporabniške izkušnje prek spletnih mest oziroma mobilnih aplikacij Telekoma Slovenije v določenih primerih tudi geografsko locira uporabnika in prikaže vsebino, vezano na trenutno lokacijo uporabnika (npr. najbližji Telekomov center).

8.5. Pri brskanju po spletnih mestih in mobilnih aplikacijah se samodejno prepozna identifikacijski niz brskalnika oz. t. i. »user agent string«, iz katerega je možno razbrati: operacijski sistem naprave in njegovo verzijo ter znamko in tip mobilne naprave v času obiska spletnega mesta ali mobilne aplikacije. Ti podatki omogočajo prilagajanje vsebine glede na podatke o napravi, kar omogoča boljšo uporabniško izkušnjo.

8.6. Telekom Slovenije bo osebne podatke uporabnikov uporabljal za delovanje in vzdrževanje njihovega profila in omogočanje storitev spletnih mest in mobilnih aplikacij, za druge namene določene v Politiki zasebnosti ter v pogojih posamezne storitve (kot npr. anketiranje, analize, preprečevanje zlorab negotovnosti za soglasja, neposredno trženje, ...).

8.7. Če pogoji posamezne storitve ne določajo daljše hrambe podatkov se podatki se zbirajo, obdelujejo in hranijo dokler je profil odprt.

8.8. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da zapre in ukine profil, če uporabnik vanj ni bil prijavljen vsaj eno leto. Pred zaprtjem profila bo Telekom Slovenije uporabnika o tem obvestil.

8.9. Podatki obdelani za potrebe povezave profila z naročniškimi razmerji oziroma posredovani v posamezne storitve, spletna mesta ali mobilne aplikacije, se hranijo v sklopu naročniških razmerij, storitev, spletnih mest ali mobilnih aplikacij v skladu z njihovimi pravili za hrambo podatkov.

8.10. V svoj uporabniški profil lahko uporabnik vedno dodaja podatke, jih posodablja ali spreminja.

9. Varnost in varovanje zasebnosti

9.1. Vgrajeni varnostni mehanizmi spletnega mesta in mobilnih aplikacij zmanjšujejo možnost zlorabe. Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka trudil preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi uporabniku nastala iz naslova zlorab, razen, če bi jo Telekom Slovenije povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

9.2. Ko uporabnik brska po spletnih mestih in ni prijavljen na nobeno spletno storitev, brska anonimno, kar je v skladu z varovanjem zasebnosti in osebnih podatkov. Med brskanjem uporabnik nima dostopa do svojih osebnih podatkov, vendar pa Telekom Slovenije sledi, kako spletno mesto uporabljajo tako anonimni kot registrirani uporabniki. Podatki o uporabi spletnega mesta ne omogočajo vpogleda v osebne podatke uporabnikov, ki jih uporabniki podajo ob uporabi tega spletnega mesta, Telekom Slovenije jih uporablja zgolj z namenom izboljšanja uporabe spletnega mesta. Glede na izbrane nastavitve dovoljenj za piškotke lahko Telekom Slovenije obdeluje osebne podatke tudi neprijavljenih uporabnikov spletnih mest. Več o tem v poglavju piškoti.

9.3. Za dostop do določenih storitev spletnih mest je za ustvarjanje uporabniškega računa potreben vpis vseh zahtevanih podatkov (ime, priimek, naslov, poštna številka, kraj, e-naslov in geslo). Uporabnik je dolžan skrbeti, da bodo v času trajanja uporabe teh storitev pravilni in ažurni.

9.4. Telekom Slovenije zagotavlja varovanje osebnih podatkov vseh uporabnikov spletnih mest in mobilnih aplikacij.

9.5. Telekom Slovenije se zavezuje, da bo zaščiten zasebnost uporabnikov v skladu z zakonodajo. Zavarovanje osebnih podatkov uporabnikov obsega organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke ter ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihovo spremembo, posredovanje tretjim osebam ali izgubo ter nepooblaščen obdelavo teh podatkov. Vsi podatki so shranjeni na zaščitih strežnikih, ki so v varovanih prostorih.

10. Uporaba piškotkov

10.1. Piškotek je niz znakov, ki se lahko trajno ali začasno shrani na uporabnikovi napravi. Vanj se lahko shranjujejo podatki in izbire o obiskih posameznih spletnih mest ali aplikacij.

10.2. Nekateri piškotki so lahko nujno potrebni za delovanje spletnih mest in aplikacij ter za zagotavljanje njihovih funkcionalnosti, drugi pa lahko omogočajo boljše uporabniško izkušnjo, analitiko potrebno za izboljšanje delovanja storitev, prikazovanje prilagojenih vsebin in druge dodatne funkcionalnosti.

10.3. Uporabnik lahko na spletnem mestu oziroma v svoji napravi upravlja z nastavitvami piškotkov. Če uporabnik ne želi prejemati piškotkov, ne bo mogel uporabljati vseh storitev, ki jih spletna mesta nudijo.

10.4. Telekom Slovenije bo pri uporabi piškotkov osebne podatke obdeloval v skladu s Politiko zasebnosti in soglasji uporabnikov.

10.5. Več informacij o piškotkih je uporabniku na voljo na posameznem spletnem mestu oziroma v posamezni aplikaciji.

11. Omejitev odgovornosti

11.1. Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega profila. Ob vsakršni nepooblašteni uporabi ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa prišlo, mora o tem nemudoma obvestiti Telekom Slovenije.

11.2. Telekom Slovenije ni odgovoren za škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi nepooblaščenega dostopa na spletna mesta in mobilne aplikacije z e-naslovom in geslom registriranega uporabnika. Telekom Slovenije ni odgovoren za škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi nepooblaščenega uporabe njegove kode Telekom ID. Ta določba pa ne izključuje odgovornosti Telekoma Slovenije za škodo, ki jo Telekom Slovenije povzroči uporabniku, ki se v skladu z zakonom, ki ureja pravice potrošnikov, šteje za potrošnika, namenoma ali iz malomarnosti.

11.3. Uporabnik se zaveže, da bo spletna mesta in mobilne aplikacije uporabljal v skladu s temi Pogoji uporabe, zagotavljal tajnost gesla ter upošteval pravila in obvestila, objavljena na spletnih mestih.

11.4. Ker na določenih spletnih mestih in mobilnih aplikacijah obstajajo določene vsebine in povezave, katerih avtor ni Telekom Slovenije in nad katerimi Telekom Slovenije ali njegove povezane družbe nimajo nadzora, Telekom Slovenije ne more jamčiti in prejemati ali posredovati pritožb glede točnosti vsebin in ne prevzema nobene odgovornosti za tovrstne vsebine oz. za zaščito podatkov na teh mestih.

11.5. Na spletnih mestih in mobilnih aplikacijah so uporabniku na voljo tudi dodatki (dodatne aplikacije) in zabavne vsebine za mobilne naprave in računalnike. Vsakršne mobilne ali računalniške dodatke in zabavne vsebine si uporabnik spletnih mest na svoj računalnik ali mobilni telefon namešča na lastno odgovornost. Telekom Slovenije ni odgovoren za stroške, ki pri tem nastanejo zaradi uporabe mobilne ali računalniške internetne povezave oziroma prenosa vsebine, oziroma ni odgovoren za škodo, ki zaradi prenosa ali namestitve vsebin nastane na uporabnikovi mobilni napravi ali računalniku.

12. Nezakonita ali prepovedana uporaba

12.1. Uporabnik ne sme poskušati pridobiti nepooblaščenega dostopa do katerekoli storitve spletnih mest in mobilnih aplikacij, računalniškega sistema, z njim povezanega omrežja ali podatkov o kateremkoli drugem uporabniku.

12.2. Na vseh spletnih mestih in mobilnih aplikacijah so prepovedane naslednje aktivnosti:

- vsakršna diskriminacija, kot na primer na račun rase, nacionalne, verske in politične pripadnosti ter spolne naravnosti;
- izvajanje aktivnosti, ki so v nasprotju z zakonodajo;
- uporaba storitve za pošiljanje nezaželenih (nepriemernih, reklamnih ipd.) sporočil;
- kakršnokoli nadlegovanje drugih uporabnikov prek uporabe storitev Telekoma Slovenije.

13. Končne določbe

13.1. Telekom Slovenije spodbuja posredovanje povratnih informacij in predlogov uporabnikov o storitvah in vsebinah spletnih mest in mobilnih aplikacij, saj to omogoča redne izboljšave storitev, namenjene uporabnikom. Telekom Slovenije lahko posredovane informacije in predloge upošteva ali ne.

13.2. Vprašanja v zvezi s Pogoji uporabe lahko uporabnik pošlje prek spletnega obrazca na <http://www.telekom.si/info-in-obvestila/kontakti> ali po pošti na naslov Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

13.3. Telekom Slovenije lahko Pogoje uporabe spremeni, spremembe pa začnejo veljati naslednji dan po objavi na spletnih mestih in vsebinsko povezanih mobilnih aplikacijah oz. z datumom, ki je določen v novih, spremenjenih pogojih.

13.4. Ti Pogoji uporabe pričnejo veljati 1. 4. 2022. S tem dnem prenehajo veljati Pogoji uporabe spletnih in mobilnih mest Telekoma Slovenije, d.d., z dne 15. 10. 2020.

13.5. Ti Pogoji uporabe se objavijo in so dostopni na spletnem mestu Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije, d.d.