

Vzorčna ponudba za visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji

Objavljena dne 2.7.2020

Veljavnost od dne 1.8.2020

KAZALO

1. UVOD	4
1.1. PRAVNA PODLAGA.....	4
1.2. SPLOŠNA NAČELA IN OMEJITVE VZORČNE PONUDBE	4
1.3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE.....	5
1.3.1. Splošni pojmi	5
1.3.2. Tehnični pojmi	6
2. DOSTOP DO INFORMACIJ.....	7
3. PREDMET VZORČNE PONUDBE.....	7
4. VISOKOKAKOVOSTNI BITNI TOK NA ŠIROKOPASOVNEM DOSTOPU ZA MNOŽIČNI TRG	8
4.1. DOSTOP DO AKTIVNEGA DOSTOPOVNEGA VOZLIŠČA	8
4.2. DOSTOP DO ROBNEGA VOZLIŠČA	9
4.3. OPREMA PRI KONČNEM UPORABNIKU (CPE).....	10
4.3.1. Tehnična specifikacija CPE.....	10
4.4. ZAGOTAVLJANJE LOGIČNE POVEZAVE	12
4.5. SPLOŠNE TEHNIČNE OMEJITVE PRI ZAGOTAVLJANJU STORITEV	13
4.6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI STORITVE	14
5. ZAKUPLJENI VODI S SODOBNIMI TEHNOLOGIJAMI	14
5.1. ETHERNET DOSTOP.....	15
5.2. CPE NAPRAVA.....	15
5.3. ZAGOTAVLJANJE LOGIČNE POVEZAVE	15
6. MEDOPERATERSKA POVEZAVA	17
7. ZAKUPLJENI VODI S TRADICIONALNIMI TEHNOLOGIJAMI.....	17
7.1. POGOJI UPORABE ZAKUPLJENIH VODOV.....	18
7.2. TEHNIČNE ZNAČILNOSTI ZAKUPLJENIH VODOV.....	19
7.3. TEHNIČNE ZNAČILNOSTI OMREŽNE PRIKLJUČNE TOČKE ZAKUPLJENEGA VODA	19
8. POSTOPKI ZAGOTAVLJANJA VISOKOKAKOVOSTNIH STORITEV	19
8.1. PREVERITEV	19
8.1.1. Preveritev visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju	20
8.1.2. Preveritev visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem FTTH omrežju	20
8.1.3. Preveritev možnosti vključitve zakupljenega voda s sodobnimi tehnologijami.....	21
8.1.4. Preveritev možnosti vključitve zakupljenega voda s tradicionalnimi tehnologijami	22
8.2. NAROČILO	23
8.2.1. Naročilo visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju	23
8.2.2. Naročilo visokokakovostni širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem FTTH omrežju	24
8.2.3. Naročilo zakupljenega voda s sodobnimi tehnologijami.....	24
8.2.4. Naročilo zakupljenega voda s tradicionalnimi tehnologijami	24
8.3. IZVEDBA NAROČILA.....	24
8.3.1. Izvedba naročila visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju	26
8.3.2. Izvedba naročila visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem FTTH omrežju.....	27
8.3.3. Izvedba naročila zakupljenega voda s sodobnimi tehnologijami.....	27
8.3.4. Izvedba naročila zakupljenega voda s tradicionalnimi tehnologijami	27
8.4. IZKLJUČITEV VISOKOKAKOVOSTNEGA DOSTOPA.....	27
8.5. PREHODI MED OPERATERSKIMI STORITVAMI.....	28
9. SPLETNI PORTAL ZA OPERATERJE	28

10.	ODPRAVA NAPAK	28
11.	RAZPOLOŽLJIVOST STORITEV	30
12.	NIVOJI ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI STORITVE IN POGODBENE KAZNI.....	30
12.1.	NIVOJI ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI STORITVE	30
12.2.	POGODBENE KAZNI	32
12.2.1.	<i>Pogodbene kazni v primeru zamude pri izvedbi naročila.....</i>	<i>32</i>
12.2.2.	<i>Pogodbene kazni v primeru zamude pri odpravljanju napak</i>	<i>32</i>
12.2.3.	<i>Omejitve odgovornosti.....</i>	<i>33</i>
13.	VZDRŽEVANJE	33
14.	MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE.....	33
14.1.	SPLOŠNO	33
14.2.	INFORMACIJE O TOPOLOGIJI OMREŽJA	34
14.3.	INFORMACIJE O NAČRTIH POSODABLJANJA OMREŽJA	34
14.4.	PODATKI O KAKOVOSTI	34
15.	OBRAČUNAVANJE STORITEV	34
16.	POSTOPEK SKLENITVE POGODBE	35
17.	ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI	35
17.1.	ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI OB SKLENITVI POGODBE.....	36
17.2.	ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI V ČASU TRAJANJA POGODBENEGA RAZMERJA	37
17.3.	ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI ZARADI NEPLAČEVANJA OBVEZNOSTI	37
17.4.	POPILAČILO IZ ZAVAROVANJA	37
17.5.	REKLAMACIJE RAČUNOV	38
17.6.	SPORNOST RAČUNA	38
17.7.	NERAZUMNOST ZAGOTAVLJANJA OPERATORSKEGA DOSTOPA IN STORITEV V PRIMERU NEPLAČIL	39
18.	SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI.....	40
19.	VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE	41
20.	SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE.....	41
21.	VAROVANJE POSLOVNE SKRIVNOSTI	42
22.	PRILOGE.....	42
	PRILOGA 1: POGODBA O ZAGOTAVLJANJU VISOKOKAKOVOSTNIH STORITEV	43
	PRILOGA 2: POGODBA O ZAKUPU ZAKLJUČNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV.....	47
	PRILOGA 3: CENIK STORITVE VISOKOKAKOVOSTNI BITNI TOK NA ŠIROKOPASOVNEM DOSTOPU ZA MNOŽIČNI TRG	51
	PRILOGA 4: CENIK STORITVE ZAKUPLJENI VODI S SODOBNIMI TEHNOLOGIJAMI	54
	PRILOGA 5: CENIK ZAKUPA ZAKLJUČNIH ZAKUPLJENIH VODOV IN ZAKLJUČNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV	56
	PRILOGA 6: CENIK DODATNIH STORITEV TELEKOMA SLOVENIJE	58
	PRILOGA 7: VLOGA ZA PREVERJANJA VPLIVA CPE NA DELOVANJE OMREŽJA IN STORITEV TELEKOMA SLOVENIJE	61
	PRILOGA 8: POGODBA O NERAZKRIVANJU IN VAROVANJU POSLOVNE SKRIVNOSTI.....	63
	PRILOGA 9: POGOJI ZA UPORABO STORITEV SPLETNEGA PORTALA	67
	PRILOGA 10: POSTOPEK ZA PRIDOBITEV DIGITALNEGA POTRDLA IN ZAHTEVO ZA DOSTOP.....	69
	PRILOGA 11: ZAHTEVEK ZA PRIDOBITEV DOSTOPA.....	71
	PRILOGA 12: POSTOPEK ZA PREKLIC DOSTOPA	73
	PRILOGA 13: ZAHTEVEK ZA PREKLIC DOSTOPA.....	74
	PRILOGA 14: PRIGLASITEV ELEKTRONSKEGA NASLOVA ZA UPRAVLJANJE Z DOSTOPI.....	76
	PRILOGA 15: AKCIJSKE PONUDBE OPERATERJEM	77
	PRILOGA 15.1: A-WHQA-1/2020 Z DNE 2.7.2020 - ANEKS K POGODBI	77

1. Uvod

1.1. Pravna podlaga

Telekom Slovenije, d.d. objavlja to Vzorčno ponudbo za visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji na podlagi odločbe AKOS, št. 38244-1/2019/7 z dne 30.9.2019* (v nadaljevanju: odločba AKOS).

* Telekom Slovenije je zoper navedeno odločbo AKOS-a vložil pravna sredstva in si v primeru odprave oz. razveljavitve odločbe oz. dela odločbe pridržuje pravico do spremembe te vzorčne ponudbe in pravico do enostranske spremembe na podlagi te vzorčne ponudbe sklenjenih pogodb.

Telekom Slovenije in operater medsebojna razmerja v zvezi z zagotavljanjem veleprodajnega visokokakovostnega dostopa na fiksni lokaciji uredita s pogodbami, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjenih pogodb, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.2. Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Vzorčna ponudba je javno objavljena in naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne elektronske komunikacijske storitve, ki jih nameravajo opravljati na omrežnih elementih in pripadajočih zmogljivosti Telekoma Slovenije, ki so potrebna za zagotavljanje visokokakovostnega dostopa na fiksni lokaciji.

Telekom Slovenije za namene ponujanja visokokakovostnega dostopa na fiksni lokaciji zagotavlja dostop do zaključnega dela omrežja v vseh robnih in posameznih dostopovnih vozliščih, ki omogočajo prevzem visokokakovostnih storitev.

Operater sme uporabljati visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji po tej vzorčni ponudbi za lastno ponujanje visokokakovostnih storitev končnim uporabnikom ter za dostop do svojih baznih postaj. Uporaba omrežnih zmogljivosti za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije zagotavlja visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji po tej vzorčni ponudbi, kjer njegova razpoložljiva tehnična infrastruktura to dopušča.

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodbe lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske oziroma intelektualne lastnine.

V primeru, ko CPE zagotavlja Telekom Slovenije mora operater pred začetkom vzpostavitve visokokakovostnega dostopa izpolniti naslednje pogoje:

- zagotoviti primerne prostore za namestitev CPE naprave Telekoma Slovenije in dostop do teh prostorov za potrebe namestitve in vzdrževanja,
- zagotoviti interne instalacije v skladu z veljavnimi predpisi,
- zagotoviti elektroenergetski priključek 230V/50Hz za napajanje komunikacijske naprave,
- omogočiti vzdrževanje omrežne priključne točke in komunikacijske naprave Telekoma Slovenije.

1.3. Definicije in okrajšave

1.3.1. Splošni pojmi

Agregacijsko omrežje je omrežje od večstoritvenega dostopovnega vozlišča (MSAN, ELAS) oziroma funkcijske lokacije do lokacije lokalnega (robnega) usmerjevalnika za posamezno področje.

AKOS je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije.

Cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe ali javno objavljene cene Telekoma Slovenije, objavljene na spletni strani www.telekom.si ali veljavne oziroma ponujene cene Telekoma Slovenije.

Čas nerazpoložljivosti storitve je skupni čas nedelovanja storitve v času zagotovljene razpoložljivosti storitve.

Čas zagotavljanja razpoložljivosti storitve je čas, v katerem Telekom Slovenije zagotavlja brezhibno delovanje storitve.

Delovni čas Telekoma Slovenije je čas od 07:00 do 15:00 ure znotraj delovnega dne.

Delovni dan Telekoma Slovenije je vsak dan od ponedeljka do petka, razen sobot in nedelj ter praznikov in dela prostih dni v Republiki Sloveniji.

Dostopovno omrežje je omrežje od omrežne (optične) priključne točke na lokaciji končnega uporabnika do večstoritvenega dostopovnega vozlišča oziroma funkcijske lokacije.

FTTO so optična vlakna do poslovnih uporabnikov ali baznih postaj, ki so del poslovnega optičnega omrežja Telekoma Slovenije, grajena na osnovi individualnih zahtev poslovnih uporabnikov in niso del FTTH dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije.

Funkcijska lokacija je lokacija večstoritvenega dostopovnega vozlišča oziroma lokacija z najbližjim glavnim razdelilnikom, na kateri se zaključuje dostopovno omrežje.

Hišna inštalacijska napeljava je del hišne komunikacijske napeljave, ki poteka od vstopne točke v večstanovanjski objekt do optične priključne doze.

Interna inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta uporabnika ali ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev.

Izvezeti čas je seštevek časa izvajanja vseh, v skladu s to vzorčno ponudbo pravilno najavljenih vzdrževalnih del; časa, potrebnega za odpravo napak, pri katerih se ugotovi, da je napaka nastala po izključni krivdi operaterja, njegovih delavcev, njegovih podizvajalcev ali njegovega končnega uporabnika; časa, potrebnega za odpravo napak nastalih zaradi gradbenih posegov tretjih oseb; časa nedelovanja storitve zaradi izpada električne energije pri končnem uporabniku in/ali operaterju in časa, potrebnega za odpravo napak, ki so nastale zaradi višje sile.

Jedrno omrežje je povezovalno omrežje med posameznimi področji oziroma med lokacijami lokalnih usmerjevalnikov za posamezno področje.

Končni uporabnik oz. končna uporabnica (v nadaljevanju: končni uporabnik) je uporabnik, ki ne zagotavlja javnih komunikacijskih omrežij in ne izvaja javnih komunikacijskih storitev.

Krajevna zanka je komunikacijski vod, ki povezuje omrežno priključno točko na naročnikovi strani z najbližjim glavnim razdelilnikom ali drugo enakovredno napravo v fiksnem javnem telefonskem omrežju.

Omrežna optična priključna točka je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata optično vlakno Telekom Slovenije in naročnikova napeljava. V njej ima naročnik dostop do javnega komunikacijskega omrežja.

Omrežna priključna točka je fizična točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika in v kateri ima naročnik dostop do javnega komunikacijskega omrežja.

Operater je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s Telekomom Slovenije namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo po tej vzorčni ponudbi.

Parice primerne za vključitev širokopasovnega dostopa so tiste proste ali zasedene parice v kablju, ki nimajo statusa rezervnih ali nanje niso priključeni naročniški multipleksorji in so hkrati za vključitev širokopasovnega dostopa uporabne v tehničnem pogledu.

Pogodba pomeni eno ali več izmed pogodb med Telekomom Slovenije in operaterjem o zagotavljanju visokokakovostnih storitev ali ostalih komercialnih dopolnilnih storitev. Pogodba vključuje pogoje te vzorčne ponudbe.

Razpoložljiva optična vlakna so vsa prosta optična vlakna, ki nimajo statusa rezervnih optičnih vlaken in zasedena optična vlakna, ki se v primeru sočasne odpovedi posamezne storitve ali več storitev fizično sprostijo in so kot takšna primerna za zakup.

Rezervna optična vlakna so optična vlakna namenjena izključno za vzdrževalne posege ali za začasno uporabo pri upravljanju omrežja in se uporabljajo le v posebnih okoliščinah, v skladu z veljavnimi navodili in pod enakimi pogoji za vse operaterje.

Rezervne parice so parice, ki so namenjene izključno vzdrževanju in se uporabljajo le v posebnih okoliščinah.

Širokopasovni dostop pomeni zagotavljanje poveztivosti z bitnim tokom od razmejitvene točke na lokaciji končnega uporabnika do priključne točke operaterja v omrežju Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije pomeni Telekom Slovenije, d.d.

Telekomunikacijski kabelski izvod (TKI) je element telekomunikacijskega kabelskega omrežja, ki omogoča dostop in eksploatacijo posameznih kabelskih parov.

Vzorčna ponudba je vzorčna ponudba za visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji.

ZEKom pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah – ZEKOm-1 (Uradni list RS, št.109/2012, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17, 30/19 – odl. US).

1.3.2. Tehnični pojmi

ADSL - asymmetric digital subscriber line – nesimetrični digitalni naročniški vod

ATM - asynchronous transfer mode – asinhroni prenosni način

CoS – Class of Service – razred storitve

CPE - Customer Premises Equipment – oprema pri končnem uporabniku

CVLAN – Customer VLAN – uporabniški VLAN

DSM - Dynamic Spectral Management – dinamično upravljanje spektra

ELAS - Enterprise local access switch - večstoritveno dostopovno vozlišče za poslovni dostop

FTTB – Fiber To The Building – optična vlakna do zgradbe

FTTC – Fiber To The Curb – optična vlakna do uličnega vozlišča

FTTH – Fiber To The Home – optična vlakna do hiše v načinu točka – točka ali točka - več točk

FTTx – Fiber To The x – optična vlakna v načinu točka – točka ali točka - več točk in optična vlakna do izdvojene aktivne opreme (FTTC, FTTB, G.Fast, Ethernet, ...)

GPON – Gigabit-capable Passive Optical Network – pasivno optično omrežje v načinu točka – več točk

IEEE - Institute of Electrical and Electronics Engineers - Inštitut inženirjev elektrotehnike in elektronike
IP - Internet protocol – internetni protokol
IP/MPLS - Internet protocol / multiprotocol label switching – internetni protokol / večprotokolna komutacija z zamenjavo label
ISP - internet service provider – ponudnik internetnih storitev ali operater
L2 – Layer 2 – drugi nivo OSI modela
L3 – Layer 3 – tretji nivo OSI modela
LAR – Local Aggregation Router – lokalni usmerjevalnik za posamezno področje
MAC - Media Access Control – krmiljenje dostopa do medija
MSAN – Multi Service Access Node – večstoritveno dostopovno vozlišče
ONT – Optical Network Termination – optična zaključna enota
PE - Provider Edge device – robna naprava ponudnika
POP - Point Of Presence – dostopovno vozlišče
PPPoE - point to point protocol over ethernet – protokol od točke do točke preko ethernet
QoS - Quality of Service – kakovost storitve
RFC - Request For Comments – zahteve za pripombe
SVLAN – Service VLAN – storitveni VLAN
VDSL – Very High Speed Digital Subscriber Line – digitalni naročniški vod visokih hitrosti
VLAN - Virtual Local Area Network – navidezno lokalno omrežje
VoIP – Voice over Internet Protocol – telefonija preko internetnega protokola
VP - Virtual Path – navidezna pot

2. Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so na Telekomu Slovenije dostopne na naslovu:

Telekom Slovenije, d.d.
 Veleprodajni trg
 Cigaletova 15
 1000 Ljubljana

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, preko spletnega mesta www.telekom.si.

Telekom Slovenije operaterje sproti obvešča o spremembah in dopolnitvah informacijske podpore, namenjene optimizaciji izvajanja postopkov zagotavljanja storitev povezanih z vzorčno ponudbo, obveščanju in dostopu do informacij o storitvah.

3. Predmet vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije v okviru te vzorčne ponudbe zagotavlja naslednje storitve visokokakovostnega dostopa na fiksni lokaciji:

- visokokakovostni bitni tok na širokopasovnem dostopu za množični trg (ADSL/VDSL in optični priključki),
- zakupljene vode s sodobnimi tehnologijami (ethernet),
- zakupljene vode s tradicionalnimi tehnologijami (SDH, PDH),

pri čemer zagotavlja dostop do zaključnega dela omrežja v vseh robnih (LAR) in posameznih dostopovnih vozliščih (MSAN, ELAS), ki omogočajo prevzem visokokakovostnih storitev, za namene ponujanja storitev končnim uporabnikom oziroma povezovanja baznih postaj.

Za zagotavljanje posameznih storitev po tej vzorčni ponudbi operater in Telekom Slovenije skleneta:

- pogodbo o zagotavljanju visokokakovostnih storitev,
- pogodbo o zakupu zaključnih delov zakupljenih vodov.

Navedeni pogodbi sta prilogi 1 in 2 k tej vzorčni ponudbi.

4. Visokokakovostni bitni tok na širokopasovnem dostopu za množični trg

Telekom Slovenije zagotavlja visokokakovostni bitni tok na širokopasovnih dostopih za množični trg (v nadaljevanju visokokakovostni širokopasovni dostop) preko naslednjih dostopovnih tehnologij:

- dostopovne tehnologije ADSL2+,
- dostopovne tehnologije VDSL2,
- dostopovne tehnologije VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah (FTTC),
- dostopovne tehnologije FTTH v načinu točka – točka (P2P),
- dostopovne tehnologije GPON – FTTH v načinu točka – več točk (P2MP),
- dostopovne tehnologije Ethernet na lokaciji končnega uporabnika (FTTB).

Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja visokokakovostni širokopasovni dostop preko dostopovnega in agregacijskega omrežja Telekoma Slovenije do aktivnega dostopovnega in robnega vozlišča.

V okviru zakupa visokokakovostnega širokopasovnega dostopa Telekom Slovenije zagotavlja naslednje razrede kakovosti storitev:

Predviden namen	CoS vrednost
Govorne storitve	5
Multimedijske storitve	4
Napredne podatkovne storitve	3
Podatkovne storitve	2

V okviru visokokakovostnega širokopasovnega dostopa Telekom Slovenije ponuja pakete različnih razredov kakovosti storitev, hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku. Skladno s tehničnimi možnostmi se za obstoječe storitve na predlog operaterjev ponudba lahko dopolni z novimi paketi ali se spremenijo drugi parametri.

Telekom Slovenije glede na nivo povezovanja operaterja z omrežjem Telekoma Slovenije omogoča naslednje operaterske dostope:

- dostop do aktivnega dostopovnega vozlišča na funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije, ki omogoča prevzem visokokakovostnih storitev,
- dostop do robnega vozlišča.

4.1. Dostop do aktivnega dostopovnega vozlišča

Telekom Slovenije v primeru dostopa do aktivnega dostopovnega vozlišča operaterju zagotavlja visokokakovostni širokopasovni dostop do končnih uporabnikov oziroma baznih postaj preko dostopovnega bakrenega in optičnega FTTH omrežja na področju posamezne lokacije aktivnega dostopovnega vozlišča. Na posamezni lokaciji aktivnega dostopovnega vozlišča lahko operater dostopa do končnih uporabnikov oziroma baznih postaj vezanih na to lokacijo. Pri visokokakovostnem širokopasovnem dostopu do baznih postaj Telekom Slovenije ne zagotavlja podpore standardov za sinhronizacijo ure in faze.

Telekom Slovenije lahko dostop do aktivnega dostopovnega vozlišča zagotovi z namestitvijo dodatnih naprav na lokaciji aktivnega dostopovnega vozlišča. Posamezne povezave Telekom Slovenije izvaja na zahtevo operaterjev po medsebojno usklajeni tehnični rešitvi in v skladu s

tehničnimi možnostmi v omrežju. Stroške priprave tehnične rešitve, konfiguracije omrežja, naprav in morebitne prestavitve končnih uporabnikov Telekom Slovenije zaračuna operaterju.

Točka predaje (razmejitvena točka med omrežjem Telekoma Slovenije in omrežjem operaterja) je vmesnik na medoperaterski povezavi (NNI vmesnik).

Telekom Slovenije zagotavlja visokokakovostni širokopasovni dostop preko dostopovnih tehnologij ADSL2+ in VDSL2 od MSAN opreme na funkcijski lokaciji do lokacije končnega uporabnika oziroma bazne postaje preko bakrenega omrežja. Razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika oziroma bazne postaje je omrežna priključna točka.

Telekom Slovenije zagotavlja visokokakovostni širokopasovni dostop preko dostopovne tehnologije FTTH v načinu točka – točka (P2P) od MSAN opreme na funkcijski lokaciji (aktivno optično dostopovno vozlišče) do lokacije končnega uporabnika oziroma bazne postaje preko optičnega FTTH omrežja. Razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika oziroma bazne postaje je omrežna optična priključna točka.

Telekom Slovenije zagotavlja visokokakovostni širokopasovni dostop preko dostopovne tehnologije VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah – tip izvedbe FTTC in dostopovne tehnologije Ethernet na lokaciji končnega uporabnika - tip izvedbe FTTB od MSAN opreme na funkcijski lokaciji (aktivno ethernet dostopovno vozlišče) do lokacije končnega uporabnika. Od funkcijske lokacije do lokacije skrajšave (FTTC/FTTB) Telekom Slovenije dostop zagotavlja preko optičnega omrežja. Od lokacije skrajšave (FTTC/FTTB) do končnega uporabnika Telekom Slovenije dostop zagotavlja preko bakrenega omrežja. Razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika oziroma bazne postaje je omrežna priključna točka.

Telekom Slovenije zagotavlja visokokakovostni širokopasovni dostop preko dostopovne tehnologije GPON v načinu točka – več točk (P2MP) od MSAN opreme na funkcijski lokaciji (aktivno optično dostopovno vozlišče) do lokacije končnega uporabnika oziroma bazne postaje preko pasivnega optičnega FTTH omrežja (PON). Razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika je Ethernet vmesnik na optični zaključni enoti (ONT), ki jo zagotavlja Telekom Slovenije in je last Telekoma Slovenije. Oprema pri končnem uporabniku (CPE) se na optično zaključno enoto (ONT) vključuje preko RJ-45 1000/100/10 BASE-T Ethernet vmesnika.

Optična zaključna enota se smatra kot del omrežja Telekoma Slovenije in kot tako jo ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

4.2. Dostop do robnega vozlišča

Telekom Slovenije v primeru dostopa do robnega vozlišča operaterju zagotavlja visokokakovostni širokopasovni dostop do končnih uporabnikov oziroma baznih postaj preko dostopovnega bakrenega in optičnega FTTH omrežja na področju posamezne lokacije MSAN-a v omrežju Telekoma Slovenije in preko agregacijskega omrežja na področju posameznega robnega vozlišča. Na posamezni lokaciji robnega vozlišča lahko operater dostopa do končnih uporabnikov oziroma baznih postaj vezanih na to lokacijo. Pri visokokakovostnem širokopasovnem dostopu do baznih postaj Telekom Slovenije ne zagotavlja podpore standardov za sinhronizacijo ure in faze.

Konfiguracijo omrežja Telekom Slovenije izvaja na zahtevo operaterjev po medsebojno usklajeni tehnični rešitvi in v skladu s tehničnimi možnostmi v omrežju. Stroške priprave tehnične rešitve, konfiguracije omrežja in morebitne prestavitve končnih uporabnikov Telekom Slovenije zaračuna operaterju.

Točka predaje (razmejitvena točka med omrežjem Telekoma Slovenije in omrežjem operaterja) je vmesnik na medoperaterski povezavi (NNI vmesnik).

Oblika zagotavljanja širokopasovnega dostopa preko posameznih dostopovnih tehnologij od MSAN opreme na funkcijski lokaciji do lokacije končnega uporabnika oziroma bazne postaje, razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika oziroma bazne postaje je opisana v okviru opredelitev dostopa do aktivnega dostopovnega vozlišča.

4.3. Oprema pri končnem uporabniku (CPE)

CPE zagotavlja operater in je last operaterja.

Operater je v celoti odgovoren za vključevanje CPE, delovanje CPE, vzdrževanje CPE in zagotavljanje parametrov kvalitete storitev, ki jih zagotavlja CPE.

V omrežje Telekom Slovenije se lahko skladno z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi vključujejo CPE, ki ustrezajo tehničnim opredelitvam, za katere je preverjen vpliv na delovanje omrežja in storitev Telekom Slovenije in je s strani Telekom Slovenije izdano dovoljenje za vključevanje v omrežje.

Telekom Slovenije operaterju, v skladu z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi, na dostopovni tehnologiji FTTH v načinu točka – točka (P2P), GPON – FTTH v načinu točka – več točk (P2MP) in Ethernet na lokaciji končnega uporabnika (FTTB), nudi možnost uporabe CPE opreme lasti Telekom Slovenije. V primeru zagotavljanja CPE opreme s strani Telekom Slovenije je razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika Ethernet vmesnik na CPE napravi, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije in je last Telekom Slovenije.

V primeru, ko CPE zagotavlja Telekom Slovenije, se CPE smatra kot del omrežja Telekom Slovenije in kot tako jo ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

4.3.1. Tehnična specifikacija CPE

Telekom Slovenije uporablja v svojem omrežju koncept VLAN per Service. Označbe VLAN povezav (VID) določi Telekom Slovenije. Število VLAN povezav, ki jih posamezen operater dobi v uporabo, je vezano na število storitev, ki jih uporablja posamezen operater.

Način zaključevanja sej (PPPoE ali IPoE) opredeli operater.

Kakovost storitev Telekom Slovenije zagotavlja s CoS bitnimi označbami.

Nadzor nad napravo, ki je v lasti operaterja, je v domeni operaterja. Telekom Slovenije operaterju omogoči VLAN povezavo za potrebe nadzora, preko svojega omrežja pa omogoča prenos nadzornega prometa s CoS vrednostjo 3.

Telekom Slovenije varuje linijske priključke na MSAN opremi pred naključno ustvarjenimi Ethernet zankami na uporabniški CPE (kar lahko povzroči t.i. »broadcast storm« - generacijo ogromne količine prometa s strani uporabniškega priključka v omrežje) na tak način, da v primeru zaznave zanke pri uporabniku (MAC naslovi omrežnih elementov se naenkrat »pojavi« na linijski strani) začasno odklopi linijsko povezavo. Po določenem časovnem intervalu mehanizem zaščite znova »preveri« stanje na uporabniškem priključku in v primeru, da zanka ni več prisotna, znova aktivira priključek. V nasprotnem primeru ostane uporabniška linija blokirana do naslednjega termina za preverjanje stanja.

Telekom Slovenije bo z namenom varovanja in ščitenja infrastrukture privzeto omejil število MAC naslovov na posamezno storitev na 48 MAC naslovov. V primeru potrebe po večjem številu MAC naslovov se le-to na posamezno storitev na posameznem priključku lahko poveča.

V dogovoru z operaterjem lahko Telekom Slovenije na naročniških priključkih, kjer je to možno, vključi funkcionalnost preverjanja veljavnosti dodeljenih IP naslovov (IP Source Guard).

Ločeno od mehanizma za ugotavljanje in preprečevanje Ethernet zank na uporabniški CPE, lahko Telekom Slovenije v primeru povzročanja škode ali motenj v delovanju omrežja, po predhodnem obvestilu operaterju, v katerem je podana obrazložitev in rok, iz omrežja izključi CPE. Podani rok za izključitev CPE, v katerem lahko operater sam odpravi napako, ne sme biti krajši od osem (8) delovnih dni.

Telekom Slovenije občasno vrši nadgradnje in spremembe omrežja, pri čemer ohranja združljivost obstoječih modemov z omrežjem. V primeru, da iz kakršnihkoli nepredvidenih razlogov združljivosti ob nadgradnjah in spremembah omrežja ni možno vzpostaviti, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo. V tem primeru mora operater zagotoviti polno podporo dobavitelja svoje CPE opreme za odpravo morebitnih težav z združljivostjo opreme.

Tehnične specifikacije ADSL/ADSL2/ADSL2+ CPE:

CPE oprema mora biti skladna s sledečimi DSL standardi:

Skladnost z ADSL, ADSL2, ADSL2+ standardi
ADSL (dmt); ITU-T G.992.1 Annex B
ADSL2 (dmt); ITU-T G.992.3 Annex B
ADSL 2+ (dmt); ITU-T G.992.5 Annex B

Zakup prenosnih zmogljivosti na ADSL/ADSL2+ dostopovnem omrežju omogoča uporabo dveh ATM PVC povezav ter VLAN označbe ethernet prometa znotraj PVC oznak za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa.

Ethernet promet med uporabniško napravo in omrežjem se z uporabo RFC2684 (RFC1483) protokola prenaša preko ATM povezav(e).

Na voljo sta dva PVC-ja, v katerih se kvaliteta storitve konfigurira in označi v skladu z naročenim razredom kakovosti storitve. Uporabljata se PVC 1/32 in 1/33.

Tehnične specifikacije VDSL2 CPE:

CPE oprema mora biti skladna s sledečimi DSL standardi:

Skladnost z VDSL2 standardi
VDSL2(dmt)- ITU-T G.993.2 (Profile 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a) AnnexB (through ISDN)
VDSL2(dmt)- ITU-T G.993.5 (Profile 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a) AnnexB (through ISDN)
Packet Transfer Mode (PTM)

Zakup prenosnih zmogljivosti na VDSL2 dostopovnem omrežju omogočajo VLAN označbe ethernet prometa za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa.

Ethernet promet med uporabniško napravo in omrežjem se v načinu *Packet Transfer Mode* protokola prenaša preko VDSL2 povezave.

Tehnične specifikacije FTTH in FTTB CPE:

CPE oprema mora biti skladna s sledečimi optičnimi standardi:

Skladnost z optičnimi standardi
Bidirectional communications over a single fiber 1310nm TX / 1550nm RX – 100Mbps
Bidirectional communications over a single fiber 1310nm TX / 1490nm RX – 1Gbps
Single mode fiber 9/125 µm

V primeru visokokakovostnega širokopasovnega dostopa prek optičnega FTTH omrežja na GPON dostopovni tehnologiji mora CPE naprava vsebovati RJ-45 1000/100/10 BASE-T ethernet vmesnik za priklop na optično zaključno enoto (ONT).

V primeru visokokakovostnega širokopasovnega dostopa preko Ethernet vmesnika na FTTB lokacijah mora CPE naprava vsebovati RJ-45 1000/100/10 BASE-T ethernet vmesnik za priklop na dostopovno napravo.

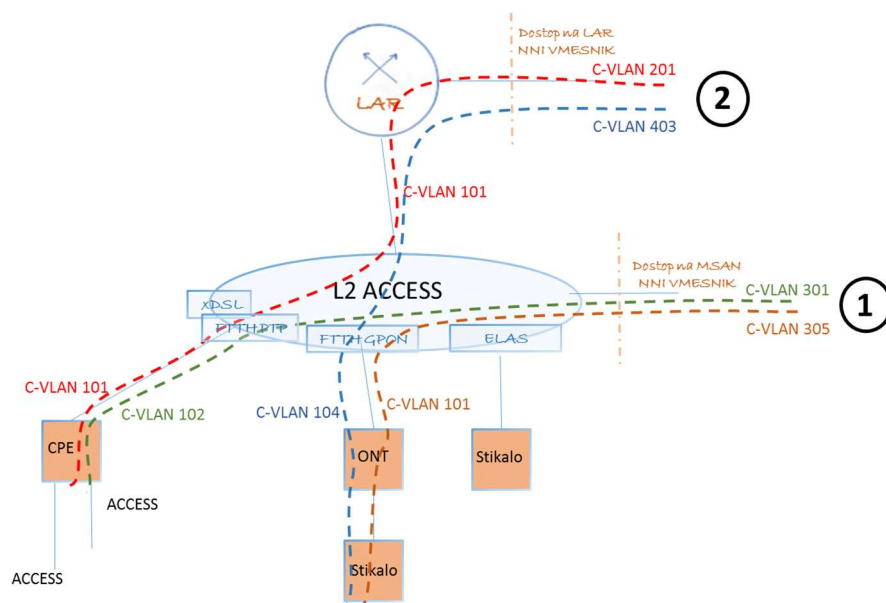
Zakup prenosnih zmogljivosti na FTTH in FTTB dostopovnem omrežju omogočajo VLAN označbe Ethernet prometa za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa.

4.4. Zagotavljanje logične povezave

Povezavo med operaterjem in uporabnikom se izvede z uporabo C-VLAN oznak med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika in NNI povezavo do operaterja, na MSAN ali LAR nivoju. Na posameznem dostopu lahko operater, v skladu z opredelitvami v ceniku in tehničnimi možnostmi dostopovne tehnologije, uporablja več C-VLAN-ov. Vse omejitve VLAN in politike CoS so po standardu IEEE 802.1q.

C-VLAN oznake določa Telekom Slovenije. Obenem si Telekom Slovenije pridržuje pravico do spreminjanja C-VLAN oznak med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika in NNI vmesnikom. Operater za posamezno storitev lahko izbere CoS vrednost v razponu 2-5.

Hitrosti dostopa so omejene s fizičnimi parametri dostopovne tehnologije.



Slika 1: Zagotavljanje logične povezave (1 – dostop do aktivnega dostopovnega vozlišča, 2 – dostop do robnega vozlišča)

4.5. Splošne tehnične omejitve pri zagotavljanju storitev

Na xDSL dostopu Telekom Slovenije zagotavlja pakete storitev, hitrosti in tehnologij v okviru določenega nabora linijskih profilov. Navedene hitrosti v imenih paketov in linijskih profilih predstavljajo maksimalno prenosno hitrost, ki jo omogoča izbrani linijski profil in ne predstavlja dejanske prenosne hitrosti posameznega dostopa. Pakete in linijske profile z opredeljeno prenosno hitrostjo in storitvami izbira operater.

Dejansko prenosno hitrost posamezne xDSL povezave operater lahko tekoče spremlja preko nadzora lastnih CPE. Operater ponudbo na maloprodajnem trgu oblikuje samostojno in končnim uporabnikom storitve zagotavlja glede na dejansko razpoložljivost posamezne povezave. Operaterji lahko na maloprodajnem trgu v okviru posameznega veleprodajnega paketa zagotavljajo pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Za ustrezno razlago prenosne hitrosti končnim uporabnikom je odgovoren operater.

Telekom Slovenije v okviru visokokakovostnega širokopasovnega dostopa zagotavlja storitve z opredeljenimi prenosnimi hitrostmi za posamezno storitev v skladu z opredelitvami v ceniku.

Telekom Slovenije zagotavlja storitev na lokacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura to dopušča (npr. Telekom Slovenije ima na določeni lokaciji MSAN, dostopovno omrežje omogoča nastavitve zahtevanih parametrov, ni tehničnih omejitev MSAN-ov in agregacijskega omrežja).

Operater je pri naročanju storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Telekom Slovenije. O omejitvah za zagotavljanje posameznih storitev Telekom Slovenije operaterje sproti obvešča.

Operater je dolžan omejevati prenosno hitrost za posameznega končnega uporabnika v skladu s prenosno hitrostjo posamezne storitve, opredeljene z naročenim paketom za posameznega končnega uporabnika. Telekom Slovenije tekoče spremlja količino prometa po posameznih priključnih točkah v omrežju. V primeru, da pri tem ugotovi odstopanje dejanske prenosne hitrosti glede na prenosno hitrost naročenih paketov končnih uporabnikov, Telekom Slovenije pozove operaterja po vzpostavitvi mehanizmov za omejevanje prenosne hitrosti. V primeru, da operater ne vzpostavi ustreznih omejitev, lahko Telekom Slovenije omeji prenosno hitrost na posameznih priključnih točkah v omrežju. Pri posameznih mehanizmih omejevanja to lahko povzroči degradacijo delovanja storitev vsem uporabnikom na tej priključni točki.

Telekom Slovenije lahko enostransko spremeni tehnično rešitev poveztljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem.

V primeru, da zaradi sprememb karakteristik omrežja Telekoma Slovenije obstoječih parametrov povezav ni mogoče ohraniti, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo.

V primeru posodabljanja omrežja Telekoma Slovenije z enakovredno ali boljšo tehnično rešitvijo (vzpostavitev kapacitet FTTx omrežja) ali v primeru vzpostavitve vzporednega odprtega širokopasovnega omrežja grajenega z javno zasebnim partnerstvom in predvideni ukinitvi dostopa preko obstoječe tehnične rešitve na omrežju Telekoma Slovenije, je operater najkasneje v roku šest (6) mesecev po prejemu obvestila s strani Telekoma Slovenije, dolžan posredovati vlogo za prestavitev obstoječega visokokakovostnega širokopasovnega priključka na novo enakovredno ali boljšo tehnično rešitev oziroma posredovati vlogo za izključitev obstoječega visokokakovostnega širokopasovnega priključka. V nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije obstoječi visokokakovostnega širokopasovni priključek preko obstoječe tehnične rešitve izključi.

4.6. Zagotavljanje kakovosti storitve

Delovanje QoS na ADSL2+ tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri treh protokolnih skladov:

- ADSL2+ fizični sloj,
- ATM sloj,
- Ethernet sloj.

Delovanje QoS na VDSL2 tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri dveh protokolnih skladov:

- VDSL2 fizični sloj,
- Ethernet sloj (802.1p).

Delovanje QoS na FTTH tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri na Ethernet sloju (IEEE 802.1p).

Telekom Slovenije zagotavlja kakovost storitve na povezavi med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika in NNI vmesnikom v skladu s strani operaterja naročenim razredom kakovosti storitve.

V smeri proti uporabniku (downstream) mora kakovost storitve zagotavljati naprava, prek katere se vroča storitev uporabniku, v smeri od uporabnika (upstream) pa mora kakovost storitve zagotavljati modem ali CPE. Zaradi tega je pri testih CPE potrebno preveriti tudi ustrezno delovanje QoS mehanizmov same naprave.

Funkcionalnost QoS na ADSL2+ tehnologiji se zagotavlja z vzpostavitvijo dveh navideznih kanalov znotraj katerih je zagotovljen ustrezen razred kakovosti.

Funkcionalnost QoS se zagotavlja s funkcijami omejevanja in glajenja prometa (traffic shaping/rate limiting), ločevanjem storitev med seboj ter z ustreznimi mehanizmi prioritizacije.

V primeru, da operater preko logičnega kanala, določenega za storitev z nižjo prioriteto prometa v omrežju, svojim končnim uporabnikom zagotavlja storitve, ki v omrežju Telekoma Slovenije za optimalno delovanje zahtevajo višjo prioriteto prometa v omrežju, Telekom Slovenije v nobenem primeru ni odgovoren za kakovost delovanja teh storitev.

5. Zakupljeni vodi s sodobnimi tehnologijami

Predmet vzorčne ponudbe je vzpostavitev Ethernet dostopa, namestitvev CPE naprave na lokaciji končnega uporabnika ali bazne postaje in vzpostavitev logičnih povezav med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika ali bazne postaje in točko medoperaterske povezave (NNI vmesnik), kjer se povezava preda v omrežje operaterja.

Telekom Slovenije glede na nivo povezovanja operaterja z omrežjem Telekoma Slovenije omogoča naslednje medoperaterske dostope:

- dostop do ELAS,
- dostop do robnega vozlišča (LAR).

V primeru medoperaterskega dostopa do ELAS lahko operater dostopa do končnih uporabnikov oziroma baznih postaj vezanih na predmetno dostopovno vozlišče.

V primeru medoperaterskega dostopa do robnega vozlišča lahko operater dostopa do končnih uporabnikov oziroma baznih postaj vezanih na predmetno robno vozlišče.

Telekom Slovenije lahko dostop do ELAS zagotovi z namestitvijo dodatnih naprav na lokaciji. Posamezne medoperaterske povezave Telekom Slovenije izvaja na zahtevo operaterjev po medsebojno usklajeni tehnični rešitvi in v skladu s tehničnimi možnostmi v omrežju. Stroške

priprave tehnične rešitve, konfiguracije omrežja, naprav in morebitne prestavitve končnih uporabnikov Telekom Slovenije zaračuna operaterju.

V primeru dostopa do baznih postaj Telekom Slovenije ne zagotavlja podpore standardov za sinhronizacijo ure in faze.

Točka predaje (razmejitvena točka med omrežjem Telekoma Slovenije in omrežjem operaterja) je vmesnik na medoperaterski povezavi (NNI vmesnik).

5.1. Ethernet dostop

Telekom Slovenije zagotavlja Ethernet dostop od lokacije končnega uporabnika oziroma lokacije bazne postaje do najbližjega vozlišča ELAS preko:

- optičnega poslovnega omrežja – optične FTTO povezave,
- dostopovnega bakrenega omrežja (SHDSL).

Maximum Transmission Unit (MTU) je 1600 Byte-ov. Tehnično je možna izvedba MTU do velikosti 9086 byte-ov in je odvisna od agregacijskega omrežja (podpora jumbo frame).

5.2. CPE naprava

CPE napravo na lokaciji končnega uporabnika oz. lokaciji bazne postaje zagotavlja Telekom Slovenije. CPE se smatra kot del omrežja Telekoma Slovenije in kot tako jo ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

Glede na SLA zahteve CPE naprava omogoča meritve prometnih parametrov.

Razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika oz. lokaciji bazne postaje je Ethernet vmesnik na CPE napravi Telekoma Slovenije.

Povezava med CPE napravo Telekoma Slovenije in napravami lokalnega omrežja na posamezni lokaciji ni predmet te ponudbe.

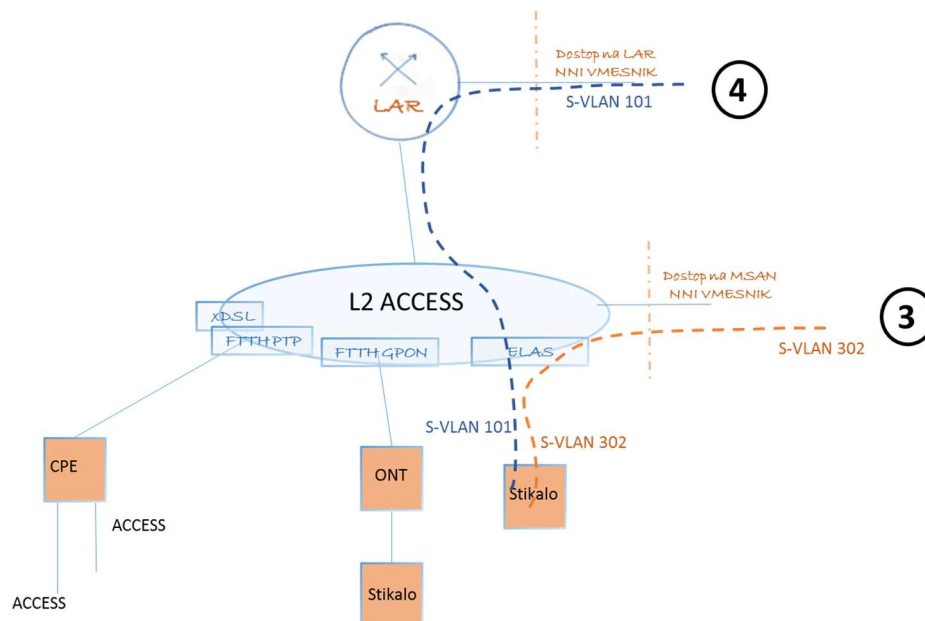
Razpoložljivi vmesniki:

- 100/1000BASE-T,
- 1000BASE-LX,
- 10GBASE-LR.

5.3. Zagotavljanje logične povezave

Telekom Slovenije med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika ali bazne postaje in točko medoperaterske povezave (NNI vmesnik) vzpostavi VLAN povezavo, v katerem operater predaja storitev končnemu uporabniku oz. zagotavlja storitve za lastne namene. Telekom Slovenije omogoča storitve na 2 nivoju OSI referenčnega modela ter preko dostopovnega in agregacijskega omrežja zagotavlja povezljivost med operaterjem in lokacijami končnih uporabnikov oz. lokacijami baznih postaj. Operater za posamezno povezavo lahko izbere CoS vrednost v razponu 2-5.

S-VLAN oznake določa Telekom Slovenije. Telekom Slovenije si pridržuje pravico do spreminjanja S-VLAN oznak med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika ali bazne postaje in NNI vmesnikom.



Slika 2: Zagotavljanje logične povezave (3 – dostop do ELAS, 4 – dostop do robnega vozlišča)

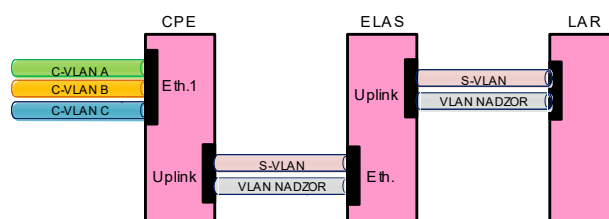
Posamezne VLAN-e zaključuje CPE naprava Telekoma Slovenije. Na NNI povezavi se uporablja protokol IEEE 802.1q in/ali IEEE 802.1ad (Q in Q), ki omogoča vpeljavo označenih VLAN-ov. Za potrebe končnih uporabnikov se izvajajo mehanizmi kvalitete storitev (CoS).

Telekom Slovenije omogoča dve različici VLAN: Native VLAN in Transparent VLAN, obe po principu point-to-point.

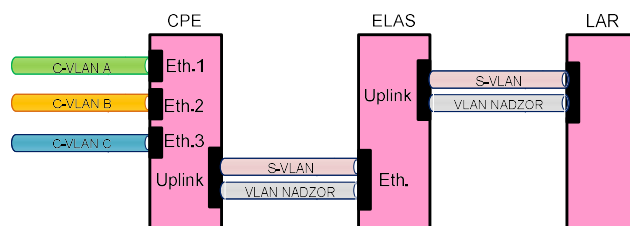
V načinu Native VLAN se na lokaciji uporabnika ves neoznačen (netagiran) promet pripelje na "access" port CPE naprave. CPE označi promet v določen VLAN in posreduje proti omrežju. Na medoperaterski povezavi se promet vsake posamezne lokacije pripelje na svoj VLAN.

V načinu Transparent VLAN se na lokaciji končnega uporabnika ves označen promet pripelje v CPE napravo z različnimi VLAN-i. Na CPE opremi je skonfiguriran S-VLAN (IEEE 802.1ad). Operater ima možnost ločevanja različnega tipa prometa z uporabo C-VLAN-ov. CPE z uporabo Q-in-Q dodatno markira celoten promet lokacije z dodatnim storitvenim VLAN-om. Operater v tem primeru nastavi vmesnik v način »trunk«. Na medoperaterski povezavi se uporablja IEEE802.1ad. Promet posameznih lokacij se loči s S-VLAN ovojem.

Označevanje prometa se izvaja na CPE napravi na končni lokaciji. Od CPE naprave proti omrežju se C-VLAN-e zavije v S-VLAN proti omrežju. Spodnji sliki prikazujeta dva možna primera uporabe:



Slika 3: Trunk port pri naročniku



Slika 4: Vsaka lokacija na svojem portu

Telekom Slovenije zagotavlja naslednje razrede kakovosti storitev:

Predviden namen	CoS vrednost
Govorne storitve	5
Multimedijske storitve	4
Napredne podatkovne storitve	3
Podatkovne storitve	2

V okviru zagotavljanja zakupljenih vodov s sodobnimi tehnologijami Telekom Slovenije omogoča zakup VLAN povezav različnih razredov kakovosti storitev, hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku. Skladno s tehničnimi možnostmi se za obstoječe storitve na predlog operaterjev ponudba lahko dopolni z novimi paketi ali se spremenijo drugi parametri.

6. Medoperaterska povezava

Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi zagotavlja medoperatersko povezavo med omrežjem Telekoma Slovenije in omrežjem operaterja preko neosvetljenega optičnega vlakna v skladu s cenikom.

V primeru, da medoperaterske povezave zaradi tehničnih omejitev ni možno realizirati na naveden način, lahko Telekom Slovenije glede na razpoložljivost in tehnične možnosti omrežja medoperatersko povezavo vzpostavi preko drugačne tehnične rešitve in z namestitvijo dodatnih aktivnih naprav. V tem primeru bo Telekom Slovenije ceno medoperaterske povezave podal v ponudbi, ki bo sestavljena na osnovi optimalne tehnične rešitve.

Posamezne medoperaterske povezave Telekom Slovenije izvaja na zahtevo operaterjev po medsebojno usklajeni tehnični rešitvi in v skladu s tehničnimi možnostmi v omrežju. Stroške priprave tehnične rešitve, konfiguracije omrežja, naprav in morebitne prestativte končnih uporabnikov Telekom Slovenije zaračuna operaterju.

7. Zakupljeni vodi s tradicionalnimi tehnologijami

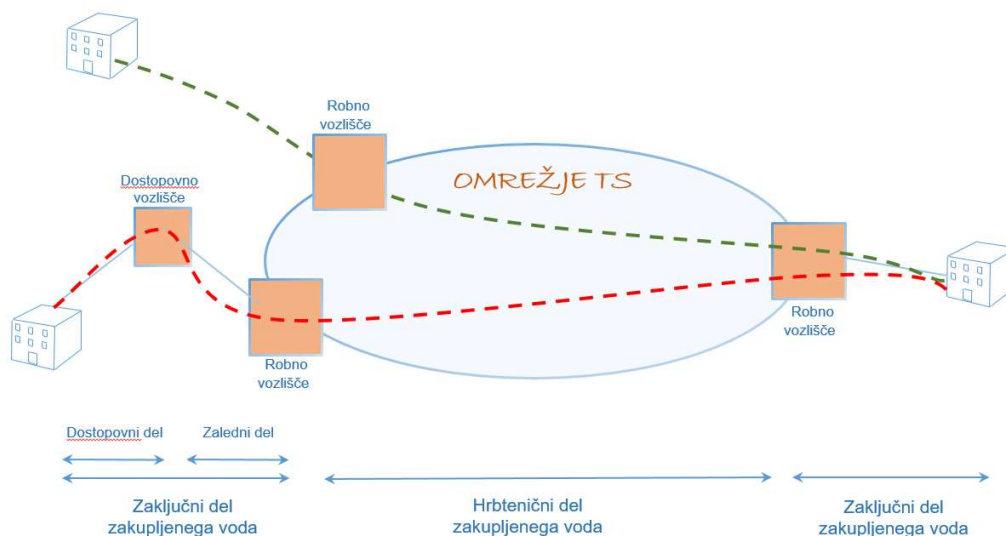
Zakupljeni vodi s tradicionalnimi tehnologijami (v nadaljevanju: zakupljeni vodi) so vrsta telekomunikacijskih zmogljivosti, ki uporabniku omogočajo transparentne prenosne povezave med uporabniškima vmesnikoma brez funkcije preklapljanja, ki bi bila uporabniku na voljo kot del funkcij zakupljenega voda.

Poznamo naslednje tipe zakupljenih vodov:

- **zaključni zakupljeni vod** je zakupljeni vod, ki poteka od lokacije končnega uporabnika ali bazne postaje do prvega robnega vozlišča Telekoma Slovenije. Zaključni zakupljeni vod je sestavljen iz dostopnega dela in zalednega dela,
- **hrbtenični zakupljeni vod** je zakupljeni vod med robnimi vozlišči Telekoma Slovenije,

- **sestavljani zakupljeni vod** je zakupljeni vod, ki poteka od lokacije končnega uporabnika ali bazne postaje do prvega robnega vozlišča v omrežju Telekoma Slovenije (zaključni del zakupljenega voda) in dalje preko hrbteničnega omrežja do robnega vozlišča v omrežju Telekoma Slovenije, na katerega je vezan operater (hrbtenični del zakupljenega voda),
- **end to end zakupljeni vod** je zakupljeni vod med dvema končnima uporabnikoma, ki je sestavljen iz dveh zaključnih delov zakupljenega voda in hrbteničnega dela zakupljenega voda.

Predmet vzorčne ponudbe je zakup zaključnih zakupljenih vodov in zaključnih delov zakupljenih vodov. Zakup hrbteničnih delov zakupljenih vodov in hrbteničnih zakupljenih vodov ni predmet te vzorčne ponudbe.



Slika 5: Shematski prikaz zakupljenih vodov s tradicionalnimi tehnologijami

Razmejitvena točka je uporabniški vmesnik (UNI vmesnik) na lokaciji končnega uporabnika oz. operaterja.

7.1. Pogoji uporabe zakupljenih vodov

Operater mora uporabljati svojo telekomunikacijsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da:

- ne povzroča motenj v omrežju,
- ne ogroža obratovanja omrežja,
- ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja.

Operater se nadalje obvezuje:

- redno vzdrževati svojo interno inštalacijo,
- vzdrževati svojo terminalske opremo,
- omogočiti Telekomu Slovenije nemoten dostop do omrežne priključne točke v primeru napak in vzdrževanja.

Operater se zaveže, da na vmesniku ne bo spreminjal nastavljenih parametrov brez soglasja Telekoma Slovenije.

Kadar je potrebno za vzpostavitev sistema prenosa za potrebe operaterja zagotoviti naprave v prostorih končnega uporabnika, operaterja ali prostorih, ki niso last operaterja in hkrati niso last

Telekoma Slovenije, bo operater zagotovil Telekomu Slovenije neoviran stalen dostop do teh prostorov za potrebe vzpostavitve povezave, vzdrževanja, popravil in odprave napak.

Telekom Slovenije ima pravico opravljati tehnični nadzor načina uporabe zakupljenih vodov. O izvajanju tehničnega nadzora bo Telekom Slovenije pisno predhodno obvestil operaterja.

7.2. Tehnične značilnosti zakupljenih vodov

Telekom Slovenije zagotavlja tehnične karakteristike in kakovost zakupljenih vodov v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T oziroma standardi ETSI.

7.3. Tehnične značilnosti omrežne priključne točke zakupljenega voda

Vrsta zakupljenega voda	Referenčni standard	Opombe
64 kbit/s	- ETSI EN 300 288 - ETSI EN 300 289	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
N x 64 kbit/s	- ETSI EN 300 766	Predstavitev omrežnega vmesnika in priključitvene značilnosti
2048 kbit/s – E1 (nestrukturiran)	- ETSI EN 300 418 - ETSI EN 300 247	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
2048 kbit/s – E1 (strukturiran)	- ETSI EN 300 418 - ETSI EN 300 247	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
34 Mbit/s – E3	- ETSI EN 300 686 - ETSI EN 300 687	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
155 Mbit/s – STM-1	- ETSI EN 301 164 - ETSI EN 301 165	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
622 Mbit/s – STM-4	- ETSI EN 301 164 - ETSI EN 301 165	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
2,5Gbit/s – STM-16	- ETSI EN 301 164 - ETSI EN 301 165	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti

8. Postopki zagotavljanja visokokakovostnih storitev

Postopki zagotavljanja visokokakovostnih storitev vključujejo naslednje procese:

- Preveritev,
- Naročilo,
- Izvedba naročila,
- Izključitev,
- Prehodi.

V nadaljevanju so natančneje opisani posamezni koraki znotraj naštetih procesov.

8.1. Preveritev

Preveritev predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Operater pri Telekomu Slovenije poda zahtevo za preveritev možnosti vključitve visokokakovostnega dostopa na posamezni lokaciji.

Rok za odgovor na preveritev v zvezi z informacijami glede visokokakovostnega dostopa na posamezni lokaciji je največ en (1) delovni dan od oddaje preveritve. V primeru, da je za pripravo odgovora potrebno izvesti dodatne aktivnosti na terenu, je rok za odgovor pet (5)

delovnih dni. Rok za odgovor se v primeru večjega števila preveritev (več kot 10 prejetih preveritev dnevno oz. več kot 30 na teden) lahko podaljša.

V primeru, ko operater po pozitivnem odgovoru na preveritev v roku deset (10) delovnih dni ne poda naročila, bo Telekom Slovenije preveritev zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije bo v primeru zavrnitve poizvedbe na izrecno zahtevo operaterja, najkasneje v treh (3) delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve, v svojih prostorih razloge za zavrnitev izkazal tudi z ustrežno tehnično dokumentacijo. Telekom Slovenije bo operaterju na njegovo zahtevo izročil kopijo tehnične dokumentacije. V kolikor je bila zavrnitev poizvedbe upravičena, bo Telekom Slovenije stroške izkazovanja razlogov za zavrnitev zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

8.1.1. Preveritev visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v bakrenem dostopovnem omrežju. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti krajevne zanke od funkcijske lokacije do omrežne priključne točke in razpoložljivosti kapacitet na MSAN-u. Predmet preveritve ni ugotavljanje razpoložljive hitrosti širokopasovnega dostopa in pozitiven odgovor na preveritev ne pomeni nujno, da bo posamezno storitev možno zagotavljati. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo sistemske preveritve in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje podatek o razpoložljivi tehnologiji, funkcijski lokaciji, zračni razdalji in ocenjeni prenosni hitrosti na omrežni priključni točki. Telekom Slovenije operaterje glede na podatke navedene na vlogi za preveritev in glede na morebitne evidentirane obstoječe storitve na priključku obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za telefonsko in/ali širokopasovno storitev.

V primeru, ko je za vključitev širokopasovnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke, za katero obstajajo tehnične možnosti in je dodaten poseg na omrežju s strani Telekoma Slovenije ekonomsko upravičen, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. V tem primeru Telekom Slovenije, kot odgovor na preveritev, posreduje odgovor »DA – potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke« in predviden rok, ki je potreben za vzpostavitev omrežne priključne točke. Na podlagi tega odgovora lahko operater poda naročilo širokopasovnega dostopa, ki se v tem primeru obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo vsi potrebni podatki za vključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da iz razlogov, ki niso na strani Telekoma Slovenije, vzpostavitev omrežne priključne točke in posledično vzpostavitev širokopasovnega dostopa ne bo možna, bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor.

8.1.2. Preveritev visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem FTTH omrežju

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem omrežju. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti optičnega vlakna od funkcijske lokacije do omrežne optične priključne točke (optične priključne doze) in razpoložljivosti kapacitet na MSAN-u. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo sistemske preveritve in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

Telekom Slovenije operaterju za posamezno naročniško lokacijo (naslov in mikrolokacijo končnega uporabnika) ob poizvedbi posreduje podatek o razpoložljivosti širokopasovnega

dostopa v dostopovnem optičnem omrežju, status izgradnje hišne instalacijske napeljave in funkcijsko lokacijo.

Glede na fazo izgradnje dostopa do posamezne naročniške lokacije (naslova in mikrolokacijo končnega uporabnika) Telekom Slovenije loči štiri razrede optičnega priključka, ki so v informacijskem sistemu Telekoma Slovenije opredeljeni glede na status izgradnje hišne inštalacijske napeljave:

- Razred priključka 1: Optični kabel pred objektom končnega naročnika
 - status 2: Optična priključna doza montirana,
 - status 3: Optična vrvica s konektorjem v stanovanju,
 - status 4: Optična vrvica s konektorjem pred stanovanjem,
 - status 5: Optična vrvica brez konektorja v stanovanju,
 - status 6: Optična vrvica brez konektorja pred stanovanjem,
 - status 7: Optični kabel pred objektom, s soglasji.
- Razred priključka 2: Potrebna vzpostavitev povezave od naročniku pripadajočega TKI (v katerem je optični kabel) do objekta naročnika brez zemeljskih del
 - status 9: Optični kabel v distribucijski spojki.
- Razred priključka 3: Potrebna vzpostavitev povezave od pripadajočega TKI do objekta uporabnika oziroma do v prvotnem projektu nepredvidenega priključka naročnika, ki je od najbližjega TKI oddaljen največ 200 m (v katerem je optični kabel), in so potrebna gradbena zemeljska dela ter na poti ni geoloških, infrastrukturnih ali geografskih ovir
 - status 10 Live: Planirana gradnja, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije,
 - status 11 Live: Planirana gradnja, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik,
 - status 10 Planned ali Ordered: Preveritev predvidene gradnje, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije,
 - status 11 Planned ali Ordered: Preveritev predvidene gradnje, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik,
 - status 12 Live, Planned ali Ordered: Planirana investicijska gradnja, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije,
 - status 13 Live, Planned ali Ordered: Planirana investicijska gradnja, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik.
- Razred priključka 4: Napoved gradnje (do naslova natančno) najmanj 30 dni preden priključek preide v razred 3.

Poleg zgoraj navedenih statusov izgradnje hišne inštalacijske napeljave, Telekom Slovenije v informacijskih sistemih uporablja status 8: Optični kabel pred večstanovanjskim objektom, brez soglasij.

Telekom Slovenije operaterjem v elektronski obliki preko spletnega portala omogoča dostop do podatkov o načrtih posodabljanja svojega omrežja. Izvedba povezav do posameznih končnih uporabnikov je odvisna od zainteresiranosti posameznega uporabnika in ekonomske upravičenosti izvedbe povezave.

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterja, glede na podatke navedene na poizvedbi in glede na evidentirane obstoječe storitve na obstoječem optičnem vlaknu, obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za obstoječo storitev.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor.

8.1.3. Preveritev možnosti vključitve zakupljenega voda s sodobnimi tehnologijami

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve Ethernet dostopa v dostopovnem bakrenem in optičnem poslovnem omrežju. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti bakrene parice

in optičnega vlakna od omrežne (optične) priključne točke do najbližjega dostopovnega vozlišča za poslovni dostop (ELAS) in razpoložljivosti kapacitet na ELAS-u.

Telekom Slovenije operaterju za posamezno lokacijo (naslov in mikrolokacija) ob poizvedbi posreduje podatek o razpoložljivosti Ethernet dostopa v dostopovnem omrežju na naslovu končnega uporabnika in kontaktno osebo na strani Telekoma Slovenije, s katero se operater dogovori za termin za izvedbo ogleda lokacije. Termin za izvedbo ogleda operater uskladi s končnim uporabnikom.

Rok za odgovor na preveritev je en (1) delovni dan od oddaje preveritve, če so na voljo vsi podatki o mikrolokaciji in kapacitetah, kjer operater zahteva preveritev ter ogled na terenu ni potreben. V primeru, da je za pripravo odgovora na preveritev potrebno izvesti dodatne aktivnosti na terenu, je rok za odgovor na preveritev pet (5) delovnih dni od dneva, ko so na voljo vsi podatki o mikrolokaciji in kapacitetah, ter je bil izveden ogled na terenu. Pri ogledu na terenu po potrebi sodeluje tudi operater, ki mora priskrbeti vse podatke o dani mikrolokaciji in zagotoviti dostop. Rok za odgovor se v primeru večjega števila preveritev (več kot 10 prejetih preveritev dnevno oz. več kot 30 na teden) lahko podaljša.

Telekom Slovenije bo operaterju za posamezno lokacijo (naslov in mikrolokacija) po izvedenem skupnem ogledu posredoval podatek o razpoložljivosti Ethernet dostopa v dostopovnem omrežju, razredu optičnega priključka, morebitnem strošku dograditve priključka in lokacijo ELAS.

Glede na fazo izgradnje optičnega omrežja do posamezne lokacije (naslov in mikrolokacija) Telekom Slovenije loči štiri razrede optičnega priključka:

- Razred priključka 1: Optični kabel pred objektom končnega naročnika,
- Razred priključka 2: Potrebna vzpostavitev povezave od naročniku pripadajočega KO (TKI) (v katerem je optični kabel) do objekta naročnika brez gradbenih zemeljskih del,
- Razred priključka 3: Potrebna vzpostavitev povezave od pripadajočega KO (TKI) do objekta naročnika, ki je od pripadajočega KO (TKI) v katerem je optični kabel oddaljen največ 200 m, in so potrebna gradbena zemeljska dela ter na poti negeoloških, infrastrukturnih ali geografskih ovir,
- Razred priključka 4: Napoved gradnje (do naslova natančno) najmanj 30 dni preden priključek preide v razred 3.

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterja, glede na podatke navedene na poizvedbi in glede na evidentirane obstoječe storitve na obstoječem dostopu, obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za obstoječo storitev.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor.

8.1.4. Preveritev možnosti vključitve zakupljenega voda s tradicionalnimi tehnologijami

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve zakupljenega voda s tradicionalnimi tehnologijami v omrežju Telekoma Slovenije. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti dostopovnega bakrenega ali optičnega omrežja do omrežne (optične) priključne točke in razpoložljivosti kapacitet v PDH/SDH omrežju Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije operaterju za posamezno lokacijo (naslov in mikrolokacija) ob poizvedbi posreduje podatek o razpoložljivosti kapacitet v PDH/SDH omrežju na naslovu končnega uporabnika in kontaktno osebo na strani Telekoma Slovenije, s katero se operater dogovori za

termin za izvedbo ogleda lokacije. Termin za izvedbo ogleda operater uskladi s končnim uporabnikom.

Rok za odgovor na preveritev je en (1) delovni dan od oddaje preveritve, če so na voljo vsi podatki o mikrolokaciji in kapacitetah, kjer operater zahteva preveritev ter ogled na terenu ni potreben. V primeru, da je za pripravo odgovora na preveritev potrebno izvesti dodatne aktivnosti na terenu, je rok za odgovor na preveritev pet (5) delovnih dni od dneva, ko so na voljo vsi podatki o mikrolokaciji in kapacitetah, ter je bil izveden ogled na terenu. Pri ogledu na terenu po potrebi sodeluje tudi operater, ki mora priskrbeti vse podatke o dani mikrolokaciji in zagotoviti dostop. Rok za odgovor se v primeru večjega števila preveritev (več kot 10 prejetih preveritev dnevno oz. več kot 30 na teden) lahko podaljša.

Telekom Slovenije bo operaterju za posamezno lokacijo (naslov in mikrolokacija) po izvedenem skupnem ogledu posredoval podatek o razpoložljivosti kapacitet v PDH/SDH omrežju, razredu priključka ter morebitnem strošku dograditve priključka.

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterja, glede na podatke navedene na poizvedbi in glede na evidentirane obstoječe storitve na obstoječem dostopu, obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za obstoječo storitev.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor.

8.2. Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev lahko operater poda naročilo, vendar najkasneje v desetih (10-ih) delovnih dneh od odgovora na preveritev. V primeru, da v tem roku operater ne poda naročila, se preveritev, če le-ta ni bila izvedena sistemsko, operaterju zaračuna v skladu s cenikom. S trenutkom podaje naročila začne teči rok za izvedbo naročila. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Telekom Slovenije bo operaterju naročilo zaračunal v skladu s cenikom.

V kolikor se istočasno z vzpostavitvijo izvaja prehod med operaterji, prenosljivost telefonske številke ali izključitev telefonskega priključka, je vloga za naročilo popolna takrat, ko vsebuje vse potrebne podatke za obravnavo takega naročila.

Naročilo visokokakovostnega širokopasovnega dostopa je popolno, ko je v primeru odpovedi pogodbenega razmerja za telefonsko storitev prejeto ustrezno pooblastilo za odpoved oziroma, ko je v primeru istočasne izvedbe prenosljivosti številke prejeto naročilo za prenosljivost številke, ki vključuje pooblastilo za odpoved pogodbenega razmerja za telefonsko storitev.

8.2.1. Naročilo visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča dva tipa vzpostavitve:

- vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika je možna ob istočasni izključitvi obstoječe storitve na posameznem dostopu in vzpostavitev ne predvideva namestitve CPE opreme Telekoma Slovenije.

Naročilo vzpostavitve visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v primeru, ko je za vključitev dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke, se hkrati obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke in se zaračuna v skladu s cenikom.

8.2.2. Naročilo visokokakovostni širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem FTTH omrežju

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča dva tipa vzpostavitve:

- vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika,
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika je možna v primeru, ko je na lokaciji končnega uporabnika montirana optična priključna doza v primeru načina gradnje točka – točka ali optična zaključna enota, v primeru načina gradnje točka – več točk, in vzpostavitev ne predvideva namestitve CPE opreme Telekoma Slovenije.

Naročilo vzpostavitve širokopasovnega dostopa, kjer je ob oddaji naročila izgradnja hišne inštalacijske napeljave v statusu od 7 do 13, se hkrati obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke in se zaračuna v skladu s cenikom.

8.2.3. Naročilo zakupljenega voda s sodobnimi tehnologijami

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

8.2.4. Naročilo zakupljenega voda s tradicionalnimi tehnologijami

Telekom Slovenije v skladu s cenikom omogoča vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

8.3. Izvedba naročila

Rok za izvedbo naročila visokokakovostnega dostopa v primeru bakrenega omrežja je osem (8) delovnih dni od prejema popolnega naročila.

Rok za izvedbo naročila visokokakovostnega dostopa v primeru optičnega omrežja je:

- osem (8) delovnih dni v primeru, da je optični kabel pred objektom končnega naročnika (razred priključka 1),
- petnajst (15) delovnih dni v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od naročniku pripadajočega KO (TKI) (v katerem je optični kabel) do objekta naročnika brez gradbenih zemeljskih del (razred priključka 2),
- trideset (30) delovnih dni v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od pripadajočega KO (TKI) do objekta naročnika, ki je od pripadajočega KO (TKI), v katerem je optični kabel, oddaljen največ 200 m in so potrebna gradbena zemeljska dela ter na poti ni geoloških, infrastrukturnih ali geografskih ovir (razred priključka 3), pri čemer se čas potreben za pridobivanje služnosti, soglasij drugih infrastrukturnih upravljavcev na območju gradnje in soglasij solastnikov in etažnih lastnikov ne šteje v rok za izvedbo naročila. Telekom Slovenije bo v primeru, da so na poti geološke, infrastrukturne in geografske ovire najkasneje v treh (3) delovnih dneh o tem obvestil operaterja. Hkrati bo Telekom Slovenije v roku treh (3) dni od pričetka postopka pridobivanja služnosti obvestil operaterja o začetku teh postopkov. Na zahtevo operaterja bo Telekom Slovenije operaterju posredoval podatke o lastnikih, solastnikih, upravljavcih ali etažnih lastnikih. Telekom Slovenije bo pri tem nastale stroške operaterju zaračunal v skladu s cenikom. Telekom Slovenije bo po pridobitvi potrebnih soglasij nemudoma obvestil operaterja.

Rok za izvedbo naročila visokokakovostnega dostopa se lahko v primeru nastanka izrednih okoliščin izven kontrole Telekom Slovenije podaljša za dodaten razumen rok. Izredne okoliščine izven kontrole Telekom Slovenije so:

- Obseg vseh naročil za izvedbo vzpostavitve in sprememb na operaterskem trgu visokokakovostnega dostopa, širokopasovnega dostopa, na operaterskem trgu razvezanega dostopa in maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekom Slovenije za dvajset odstotkov (20 %) presega povprečno tedensko število naročil v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih treh (3) tednih. V primeru, da število vseh naročil v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekom Slovenije za štirideset odstotkov (40 %) presega povprečno tedensko število naročil v zadnjem letu, se rok za izvedbo naročila podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila podana v naslednjih petih (5-ih) tednih.
- Obseg vseh naročil za izvedbo vzpostavitve in sprememb na operaterskem trgu visokokakovostnega dostopa, širokopasovnega dostopa, na operaterskem trgu razvezanega dostopa in maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, v posameznem dnevu in na posamezni območni enoti Telekom Slovenije za petdeset odstotkov (50 %) presega povprečno dnevno število naročil v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila na posamezni območni enoti Telekom Slovenije, podana na dan preseženega števila dnevnih naročil, in za vsa naročila podana v naslednjih petih (5-ih) delovnih dneh.
- Posebne okoliščine (nepripravljena hišna inštalacija, končnega uporabnika ali operaterja ali pooblaščenega izvajalca operaterja ni ob dogovorjenem terminu na lokaciji uporabnika, vse vrste nasprotovanj končnega uporabnika ali (so)lastnika objekta ali najemnika objekta, preprečevanje izvedbe potrebnih prevezav s strani uporabnikov, preko katerih kot lastnikov objektov ali prostorov poteka povezava, neusklajenost podatkov v bazah, ki so podlaga za izvedbo preveritve z ugotovljenim dejanskim stanjem na terenu in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo priklopa), ko zaposleni Telekom Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec na lokaciji končnega uporabnika vključitve visokokakovostnega dostopa ne more izvesti.
- Posebne okoliščine vezane na izvedbo hišne inštalacijske napeljave, ko zaposleni Telekom Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec na lokaciji končnega uporabnika vključitve visokokakovostnega dostopa ne more izvesti. Te posebne okoliščine so v primerih, ko Telekom Slovenije nima vseh potrebnih dovoljenj za dokončanje izvedbe hišne inštalacijske napeljave in njeno zaključitev na optični priključni točki v prostoru končnega uporabnika ter nadometni ali podometni kanali, potrebni za polaganje hišne inštalacijske napeljave, ne omogočajo izvedbe oziroma zaključitve na optični priključni točki v prostoru končnega uporabnika.
- Višja sila in okoliščine večjih poškodb dostopovnega omrežja, ki vplivajo na občutno povečanje števila okvar na obstoječih storitvah, ki zahtevajo prioritarno obravnavo.
- Obseg vseh prijav napak na operaterskem in maloprodajnem trgu v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekom Slovenije za dvajset odstotkov (20 %) presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število prijav napak, in za vsa naročila podana v naslednjih treh (3) tednih. V primeru, da število vseh prijav napak v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekom Slovenije za štirideset odstotkov (40 %) presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu, se rok za izvedbo naročila podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število prijav napak, in za vsa naročila podana v naslednjih petih (5-ih) tednih.

V primeru, da želi operater istočasno izvedbo visokokakovostnega širokopasovnega dostopa in prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, si bo Telekom Slovenije, ob upoštevanju odpovednega roka za končnega uporabnika in dogovorjenega termina za izvedbo visokokakovostnega širokopasovnega dostopa, prizadeval, da bi bila končnemu uporabniku čim krajši čas onemogočena uporaba njegove številke, enako pa si mora prizadevati tudi operater.

V primeru, ko zaradi razlogov na strani končnega uporabnika, operaterja ali razlogov višje sile naročilo visokokakovostnega širokopasovnega dostopa ne bo izvedeno na termin, ki je določen za izvedbo prenosljivosti in bo Telekom Slovenije o razlogih obvestil operaterja, je operater dolžan poskrbeti za stornacijo prenosljivosti, če le-ta še ni bila izvedena, ali repatriacijo telefonske številke v primeru izvedene prenosljivosti.

Za morebitne nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le-ta.

V primeru, da iz razlogov, ki niso na strani Telekoma Slovenije, vzpostavitev omrežne priključne točke ali omrežne optične priključne točke ne bo možna ali bi bilo na terenu ugotovljeno, da gradnja omrežja zaradi nesorazmerno visokih stroškov ni ekonomska upravičena, bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja in naročilo z ustreznim razlogom storniral.

Po opravljeni izvedbi Telekom Slovenije operaterja nemudoma oziroma najkasneje naslednji delovni dan obvesti o izvedbi naročila. Datum opravljene izvedbe je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja visokokakovostnega dostopa v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve visokokakovostnega dostopa, tudi če operater ni uspel priključiti visokokakovostnega dostopa na aplikacijskem sloju, potem ko je Telekom Slovenije uspešno izvedel vključitev visokokakovostnega dostopa.

V primeru, da s strani Telekoma Slovenije ob izvedbi naročila, zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika, naročila ni bilo možno izvesti, Telekom Slovenije operaterju zaračuna vzpostavitev v skladu s cenikom.

Operater lahko poda preklic naročila izvedbe v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. V tem primeru Telekom Slovenije operaterju skladno s cenikom zaračuna stroške preklica naročila. Če operater ta rok zamudi oziroma zahteva preklic naročila po začetku fizičnega izvajanja naročila, Telekom Slovenije operaterju zaračuna vzpostavitev v skladu s cenikom.

V primeru preklica naročila, ko gre istočasno z izvedbo naročila visokokakovostnega širokopasovnega dostopa tudi za prenosljivost številke, za posledice izvedbe prenosljivosti številke odgovarja operater.

8.3.1. Izvedba naročila visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju

Telekom Slovenije v sklopu izvedbe vzpostavi širokopasovni dostop ter logične povezave med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika ali bazne postaje in točko medoperaterske povezave, skladno z naročilom, ki ga prejme s strani operaterja.

V primeru vključitve širokopasovnega dostopa, ki vključuje poseg pri končnem uporabniku, Telekom Slovenije izvede prevezavo na omrežnih elementih Telekoma Slovenije in prevezavo na postavljeno interno instalacijo.

Vključitev širokopasovnega dostopa se v primeru vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku smatra kot izvedena, ko Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev.

Vključitev širokopasovnega dostopa se v primeru vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku smatra kot izvedena, ko so na omrežnih elementih Telekoma Slovenije vzpostavljeni parametri za zagotavljanje storitev.

8.3.2. Izvedba naročila visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem FTTH omrežju

Telekom Slovenije v sklopu izvedbe vzpostavi širokopasovni dostop ter logične povezave med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika ali bazne postaje in točko medoperaterske povezave, skladno z naročilom, ki ga prejme s strani operaterja. V primeru, ko CPE zagotavlja Telekom Slovenije, izvedba vključuje tudi namestitev CPE naprave.

Izvedba širokopasovnega dostopa na lokaciji končnega uporabnika predstavlja zaključitev dostopovnega optičnega vlakna na optični priključni dozi. Telekom Slovenije izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev na optični priključni dozi, v primeru načina gradnje točka – točka ali na optični zaključni enoti, v primeru načina gradnje točka – več točk.

Vključitev širokopasovnega dostopa je v primeru vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku izvedena, ko Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev.

Vključitev širokopasovnega dostopa je v primeru vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku izvedena, ko so na omrežnih elementih Telekoma Slovenije vzpostavljeni parametri za zagotavljanje storitev.

8.3.3. Izvedba naročila zakupljenega voda s sodobnimi tehnologijami

Izvedba naročila zajema vzpostavitev Ethernet dostopa, namestitev CPE naprave na lokaciji končnega uporabnika ali bazne postaje ter vzpostavitev logičnih povezav med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika ali bazne postaje in točko medoperaterske povezave, skladno z naročilom operaterja.

Vključitev je izvedena, ko Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnik ali bazne postaje izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev.

8.3.4. Izvedba naročilo zakupljenega voda s tradicionalnimi tehnologijami

Izvedba naročila zajema vzpostavitev zakupljenega voda med dvema uporabniškima vmesnikoma (UNI vmesnik), skladno z naročilom operaterja.

Zakupljeni vodi so vrsta telekomunikacijskih zmogljivosti, ki uporabniku omogočajo transparentne prenosne povezave med uporabniškima vmesnikoma brez funkcije preklapljanja, ki bi bila uporabniku na voljo kot del funkcij zakupljenega voda.

8.4. Izključitev visokokakovostnega dostopa

Operater lahko poda zahtevo za izključitev posameznega visokokakovostnega dostopa. Rok za izvedbo izključitve s strani Telekoma Slovenije je trideset (30) dni. Telekom Slovenije bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. V primeru, da je izključitev posameznega visokokakovostnega dostopa vezana z vključitvijo drugega visokokakovostnega dostopa ali širokopasovnega dostopa ali razvezanega dostopa na posamezni lokaciji končnega uporabnika, je datum izvedbe izključitve vezan na datum izvedbe naročila vključitve. Telekom Slovenije bo operaterju izključitev zaračunal v skladu s cenikom.

Izključitev ne predvideva posega na lokaciji končnega uporabnika. V primeru, da je na visokokakovostnem dostopu na lokaciji končnega uporabnika vključena optična zaključna enota (ONT) ali CPE oprema last Telekoma Slovenije, je operater dolžan pridobiti opremo in jo dostaviti Telekomu Slovenije v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve. V nasprotnem primeru, bo Telekom Slovenije stroške opreme operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

8.5. Prehodi med operaterskimi storitvami

Telekom Slovenije omogoča prehod z dostopa na robnem vozlišču na dostop na dostopovno vozlišče, prehode z bakrenega na optično omrežje ter prehode med vsemi storitvami visokokakovostnega dostopa.

Postopki prehoda se izvajajo na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve ali na podlagi posebne vloge za spremembo. Pogoji za posredovanje naročila je pozitiven odgovor na preveritev. Izvedba prehodov se zaračunava v skladu s cenikom.

V primeru, da želi operater skupaj z izvedbo prehoda na novo storitev naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (Uradni list RS, št. 62/13 s spremembami) takoj zatem, ko je podano naročilo za novo storitev. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu nove storitve.

V primeru, da sprememba predvideva zamenjavo optične zaključne enote (ONT) ali CPE opreme Telekoma Slovenije z opremo operaterja, je operater dolžan pridobiti opremo Telekoma Slovenije od končnega uporabnika in jo dostaviti Telekomu Slovenije v roku šestdeset (60) dni od dneva spremembe. V nasprotnem primeru, bo Telekom Slovenije stroške opreme operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

9. Spletni portal za operaterje

Spletni portal za operaterje je namenjen vsem operaterjem, ki so AKOS obvestili o opravljanju javnih komunikacijskih storitev in imajo za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjene ustrezne pogodbe s Telekomom Slovenije.

Vsak zainteresiran operater, ki je registriran pri AKOS, in ima za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjeno ustrezno pogodbo s Telekomom Slovenije, lahko sproži postopek za pridobitev digitalnega potrdila za dostop do storitev spletnega portala. Telekom Slovenije bo, v skladu z navodili v tej vzorčni ponudbi, vsakemu upravičenemu operaterju dodelil določeno število digitalnih potrdil in gesel za dostop do spletnega portala.

Operater bo imel na spletnem portalu dostop le do tistih vsebin, ki se nanašajo na operaterske storitve, za katere ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za posamezno storitev.

Vsebine na spletnem portalu se glede na novo ponudbo tekoče spreminjajo in dopolnjujejo. Telekom Slovenije glede na potrebe dopolnjuje funkcionalnosti spletnega portala. O spremembah bo Telekom Slovenije operaterje sproti obveščal.

Vsi pogoji uporabe storitev spletnega portala so navedeni v prilogi vzorčne ponudbe.

10. Odprava napak

Končni uporabniki kakršnokoli motnjo ali napako pri delovanju storitev prijavljajo operaterju. Operater pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na omrežnih elementih in omrežju operaterja ter končnega uporabnika. Operater je odgovoren za odpravo napak za storitve, ki jih upravlja, in je odgovoren za odpravo napak, ki niso povezane z napakami v omrežju Telekoma Slovenije.

Operater je dolžan pred prijavo napake na Telekom Slovenije, v sodelovanju z uporabnikom storitve, preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne napeljave. Operater mora končnega uporabnika jasno seznaniti, da pusti CPE vključeno in s tem omogoči morebitno identifikacijo napake.

Po izvedenem predhodnem preverjanju in ugotovitvi, da je napaka na strani Telekoma Slovenije, operater prijavi napako Telekomu Slovenije. Operater prijavlja napake Telekomu Slovenije preko spletnega mesta. Do vzpostavitve možnosti prijave napak preko spletnega mesta ter v primeru nedelovanja spletnega mesta, operater prijavi napako na elektronski naslov: soc.tpsu-isp@telekom.si. Telekom Slovenije sprejema prijavo napak 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

Operater je ob tem dolžan podati vse podrobne informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake. Operater je ob prijavi napake dolžan zagotoviti kontaktno številko in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika oz. lokacije operaterja, če je le-ta potreben za evidentiranje in odpravo napake. Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije za potrebe odprave napak lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku oz. na lokaciji operaterja. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri odpravi napak.

Za dodatne informacije pri odpravi napak je operaterjem na voljo kontaktna številka 19116.

Telekom Slovenije v skladu s tem pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju fizičnih povezav in protokolov na OSI nivoju 1 in 2.

Rok za odpravo napake se razlikuje glede na izbrani nivo zagotavljanja kakovosti storitve. Čas odprave napake je definiran kot vmesni čas med pričetkom reševanja nastale napake in odpravo le-te s strani Telekoma Slovenije. Pogoji za začetek reševanja napake je prijava napake s strani operaterja. Začetek reševanja napake je odvisen od tega ali je operater napako prijavil v času zagotavljanja razpoložljivosti storitve oziroma izven njega. V kolikor operater prijavi napako v času zagotavljanja razpoložljivosti storitve, se k odpravi napake pristopi takoj. V primeru, ko operater prijavi napako izven časa zagotavljanja razpoložljivosti storitve, Telekom Slovenije prične napako reševati v naslednjem dnevu v katerem Telekom Slovenije glede na izbrani nivo SLA-ja zagotavlja razpoložljivost storitve. V čas odprave napake ne šteje čas, v katerem Telekom Slovenije iz razlogov, ki so na strani operaterja ali njegovega končnega uporabnika, ni mogel dostopati do omrežne (optične) priključne točke in/ali do CPE v lasti Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije ne odgovarja za napake nastale na interni instalaciji. Operater je odgovoren za priključitev in povezavo med CPE in napravami lokalnega omrežja na posamezni lokaciji. Kakršnakoli napaka v delovanju te povezave ni predmet te vzorčne ponudbe.

Rok za odpravo napake se v primeru težje napake lahko podaljša za največ pet (5) delovnih dni. V primeru težje napake bo Telekom Slovenije nemudoma po lokalizaciji, znotraj roka za odpravo napake, obvestil operaterja in ga seznanil z razlogi za nastanek težje napake.

Kot težja napaka se šteje napaka, pri odpravi katere praviloma sodeluje več zaposlenih, večkrat tudi različnih strok, sama narava napake pa zahteva daljši čas odprave zaradi npr. potrebe po sodelovanju zunanjih izvajalcev, naročila nove opreme z daljšim rokom dobave.

Rok za odpravo napak se lahko v primeru nastanka izrednih okoliščin, izven kontrole Telekoma Slovenije, podaljša za dodaten razumen rok. Izredne okoliščine izven kontrole Telekoma Slovenije so:

- višja sila in okoliščine večjih poškodb dostopovnega omrežja, ki vplivajo na občutno povečanje števila napak,
- posebne okoliščine, ko zaposleni Telekoma Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec ne more pristopiti k odpravi napake, kot so nedosegljivost končnega uporabnika, preprečevanje dostopa do prevezav s strani uporabnikov, preko katerih, kot lastnikov objektov ali prostorov, poteka povezava in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo odprave napake.

Telekom Slovenije operaterja sproti obvešča o znanih vzrokih za nastanek napake in poteku ter času odprave napak.

O sistemskih napakah (vse napake zaznane s strani nadzornega centra in v primerih, ko ena napaka vpliva na več končnih uporabnikov) Telekom Slovenije operaterje obvešča na elektronski naslov in/ali preko spletnega mesta.

O odpravi napake in vzrokih Telekom Slovenije nemudoma obvesti operaterja na elektronski naslov in/ali preko spletnega mesta.

V primeru, ko se pri odpravi napake ugotovi, da zaradi tehničnih karakteristik v omrežju določenih parametrov storitev oziroma posameznih storitev ni možno zagotavljati, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. V skladu z razpoložljivostmi omrežja, operater na podlagi odgovora poda ustrezno vlogo za spremembo.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege Telekom Slovenije operaterju zaračunal skladno s cenikom.

11. Razpoložljivost storitev

Telekom Slovenije in operater bosta ves čas z lastnimi merilnimi mehanizmi nadzirala razpoložljivost storitev. Razpoložljivost storitve se meri znotraj opazovanega obdobja, znotraj časa zagotavljanja razpoložljivosti storitve, ločeno za vsak visokokakovostni produkt. Opazovano obdobje je tekoči koledarski mesec v času veljavnosti pogodbe.

Razpoložljivost storitve se izračuna na sledeč način:

$$\frac{\text{čas_zagotavljanja_razpoložljivosti_storitve} - (\text{čas_nerazpoložljivosti_storitve} - \text{izvzeti_čas})}{\text{čas_zagotavljanja_razpoložljivosti_storitve}} * 100\%$$

12. Nivoji zagotavljanja kakovosti storitve in pogodbene kazni

12.1. Nivoji zagotavljanja kakovosti storitve

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi. Telekom Slovenije ne odgovarja za zamude, ki so nastale po krivdi operaterja. Prav tako ne odgovarja za zamude, ki so nastale v primeru samostojne izvedbe del s strani operaterja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje storitev v skladu z vzorčno ponudbo,
- odpravil motnje v najkrajšem možnem času,
- skrbel za redno vzdrževanje storitev.

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskušanji, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem Telekoma Slovenije ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti Telekom Slovenije. Telekom Slovenije in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežja 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke.

Če Telekom Slovenije ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja Telekoma Slovenije, ima pravico uporabiti vse zaščitne ukrepe za

zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja, je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravnata nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Če se ugotovi, da mora Telekom Slovenije na zahtevo ali na osnovi prijavljene napake s strani operaterja vršiti preverjanje delovanja sistema Telekoma Slovenije in naprav končnega uporabnika, do zahteve oziroma prijave napake pa pride zaradi slabe kakovosti storitev ali naprav operaterja, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije in operater odpravljata težave glede na svojo odgovornost po tej vzorčni ponudbi oziroma pogodbi.

Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

Telekom Slovenije omogoča različne nivoje zagotavljanja kakovosti storitve:

Visokokakovostni bitni tok na širokopasovnem dostopu za množični trg:

Tip SLA	Osnovni xDSL/FTTH/ GPON	Standardni xDSL/FTTH/ GPON	Osnovni plus FTTH/GPON	Standardni plus FTTH/GPON
	CPE opremo zagotavlja operater		CPE opremo zagotavlja Telekom Slovenije	
Zagotovljena mesečna razpoložljivost [%]	90,00%	95,00%	90,00%	95,00%
Izguba paketov povprečna mesečna [%]			10,00%	1,00%
Zakasnitev povprečna mesečna [ms]			<=150	<=50
Sprememba v zakasnitvi (jitter) povprečna mesečna [ms]			<=100	<=30
Čas zagotavljanja razpoložljivosti storitve	5/12 (7:00 – 19:00)**	5/12 (7:00 – 19:00)**	5/12 (7:00 – 19:00)**	5/12 (7:00 – 19:00)**
Čas odprave napake	NBD*	24 ur	NBD*	24 ur

* NBD – Next Business Day; Napaka bo odpravljena najkasneje do konca naslednjega delovnega dne Telekoma Slovenije – 5/12 (7:00 – 19:00)**

** Dela prosti dnevi v Republiki Sloveniji so izvzeti iz obdobja 5/12 (od ponedeljka do petka celo leto)

Zakupljeni vodi s sodobnimi tehnologijami:

Tip SLA	Osnovni	Standardni	Nadstandardni
Zagotovljena mesečna razpoložljivost [%]	98,00%	98,50%	99,00%
Izguba paketov povprečna mesečna [%]	5,00%	1,00%	0,40%
Zakasnitev povprečna mesečna [ms]	<=50	<=40	<=30
Sprememba v zakasnitvi (jitter) povprečna mesečna [ms]	<=70	<=30	<=20
Čas zagotavljanja razpoložljivosti storitve	5/12 (7:00 – 19:00)**	365/14 (7:00 - 21:00)	365/24 (00:00 - 24:00)
Čas odprave napake	NBD*	12 ur	8 ur

* NBD – Next Business Day; Napaka bo odpravljena najkasneje do konca naslednjega delovnega dne Telekoma Slovenije – 5/12 (7:00 – 19:00)**

** Dela prosti dnevi v Republiki Sloveniji so izvzeti iz obdobja 5/12 (od ponedeljka do petka celo leto)

Zakupljeni vodi s tradicionalnimi tehnologijami:

Tip SLA	Osnovni	Standardni	Nadstandardni
Zagotovljena mesečna razpoložljivost [%]	98,00%	98,50%	99,00%
Čas zagotavljanja razpoložljivosti storitve	5/12 (7:00 – 19:00)**	365/14 (7:00 - 21:00)	365/24 (00:00 - 24:00)
Čas odprave napake	NBD*	12 ur	8 ur

* NBD – Next Business Day; Napaka bo odpravljena najkasneje do konca naslednjega delovnega dne Telekom Slovenije – 5/12 (7:00 – 19:00)**

** Dela prosti dnevi v Republiki Sloveniji so izzeti iz obdobja 5/12 (od ponedeljka do petka celo leto)

12.2. Pogodbene kazni

12.2.1. Pogodbene kazni v primeru zamude pri izvedbi naročila

V primeru zamude pri izvedbi naročila posameznega visokokakovostnega produkta je Telekom Slovenije dolžan za prvih deset (10) dni zamude operaterju plačati pogodbeno kazen v višini petdeset odstotkov (50%) mesečne zakupnine za ustrezen visokokakovostni produkt za vsak posamezen dan in od enajstega (11.) dne zamude dalje sto petdeset odstotkov (150%) mesečne zakupnine za ustrezen visokokakovostni produkt za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot osemnajstkratnik (18-kratnik) mesečne zakupnine za ustrezen visokokakovostni produkt, pri čemer se tovrstna oblika pogodbene kazni upošteva tudi v primeru napačnega odgovora na poizvedbo.

Mesečna zakupnina za ustrezen visokokakovostni produkt pomeni mesečno zakupnino posamezne storitve z vključenim dostopom. V primeru napačnega odgovora na poizvedbo, mesečna zakupnina za ustrezen visokokakovostni produkt pomeni mesečno zakupnino posamezne storitve najnižje kapacitete z vključenim dostopom.

Operater pripravi in dostavi Telekomu Slovenije pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev, v roku enega (1) meseca po nastali domnevni kršitvi. Morebitna poročila prejeta kasneje, Telekom Slovenije ne bo obravnaval.

Telekom Slovenije v roku enega (1) meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

12.2.2. Pogodbene kazni v primeru zamude pri odpravljanju napak

V primeru zamude pri odpravljanju posamezne napake je za vsako uro zamude Telekom Slovenije dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini pet odstotkov (5%) celotne mesečne zakupnine za ustrezen visokokakovostni produkt, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot osemnajstkratnik (18-kratnik) mesečne zakupnine za ustrezen visokokakovostni produkt.

Mesečna zakupnina za ustrezen visokokakovostni produkt pomeni mesečno zakupnino posamezne storitve z vključenim dostopom.

Operater pripravi in dostavi Telekomu Slovenije pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev v roku enega (1) meseca po nastali domnevni kršitvi. Morebitna poročila prejeta kasneje, Telekom Slovenije ne bo obravnaval.

Telekom Slovenije v roku enega (1) meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

12.2.3. Omejitve odgovornosti

Telekom Slovenije ni dolžan plačati pogodbene kazni, če:

- je bila napaka povzročena s strani operaterja, njegovih delavcev, njegovih podizvajalcev ali njegovega končnega uporabnika,
- je nedelovanje storitve posledica posega operaterja ali njegovega končnega uporabnika v CPE naprave Telekoma Slovenije,
- je nedelovanje storitve posledica izpada električne energije pri operaterju ali njegovem končnem uporabniku,
- je nedelovanje storitve posledica rednih in/ali nujnih vzdrževalnih del najavljenih v skladu s to vzorčno ponudbo,
- Telekom Slovenije izključi storitev v skladu s to vzorčno ponudbo,
- Telekom Slovenije iz razlogov, ki so na strani operaterja ali njegovega končnega uporabnika, ni mogel dostopati do omrežne (optične) priključne točke in/ali do naprav v lasti Telekoma Slovenije,
- je nedelovanje storitev posledica višje sile,
- napaka ni bila prijavljena v skladu s to vzorčno ponudbo,
- Telekom Slovenije iz razlogov, ki so na strani operaterja ali njegovega končnega uporabnika ni mogel izvesti naročila v dogovorjenem roku.

13. Vzdrževanje

Telekom Slovenije se zavezuje, da bo omrežje redno vzdrževal v skladu s to vzorčno ponudbo.

Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela je odvisno od obsega del. Vzdrževanje v dostopovnem bakrenem in optičnem omrežju, ki zahteva dnevno svetlobo, se izvaja podnevi. V kolikor razlogi tehnične narave, vremenski pogoji, zahteve varstva pri delu ali drugi razlogi to dopuščajo, bo Telekom Slovenije redno vzdrževanje v omrežju, ki ima za posledico prekinitve prometa, opravljal v nočnem času (med 00:00 in 06:00). Telekom Slovenije si bo prizadeval za skrajšanje trajanja prekinitve na najkrajši možni čas.

Telekom Slovenije bo o izvajanju rednega vzdrževanja v omrežju v primeru prekinitve, obvestil operaterja vsaj pet (5) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem.

Telekom Slovenije sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od pet (5) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj dve (2) uri vnaprej. Nujna vzdrževalna dela so dela, ki se izvajajo v primeru preprečevanja nastanka napak, ob povrnitvi omrežja v prejšnje stanje zaradi sanacije napak ali v primeru izvajanja varnostnih ukrepov.

Telekom Slovenije bo v napovedi vzdrževalnih del navedel najmanj:

- seznam prizadetih geografskih območij,
- identifikacijsko številko (ID) storitve,
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas pričetka ter zaključka del),
- predvideni čas trajanja prekinitve.

V primeru rednega in nujnega vzdrževanja bo operater, v primeru potrebe, ob vnaprej dogovorjenem času zagotovil dostop do svojih prostorov.

14. Medsebojno obveščanje

14.1. Splošno

Telekom Slovenije in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije operaterjem v elektronski obliki zagotavlja informacije o izpadih in prekinitvah omrežja in storitev na enak način in v enakem obsegu, kot svoji maloprodajni enoti ter hčerinskim in partnerskim podjetjem.

14.2. Informacije o topologiji omrežja

Telekom Slovenije operaterjem, s katerimi ima sklenjeno pogodbo, v enakih časovnih in kakovostnih okvirih, kot svoji maloprodajni enoti ter hčerinskim in partnerskim podjetjem, v elektronski obliki preko spletnega portala za operaterje omogoča dostop do podatkov o topologiji omrežja, geografski pokritosti omrežja z visokokakovostnim dostopom (na posameznih lokacijah s podatki za vsako posamezno tehnologijo in zmožljivostjo priključka) do naslova natančno in razpoložljivosti visokokakovostnega dostopa.

Geografska pokritost bakrenega dostopovnega omrežja in optičnega poslovnega omrežja Telekoma Slovenije, na katerem niso vključene storitve končnim uporabnikom, v informacijskih sistemih ni evidentirana. V teh primerih informacijo o geografski pokritosti Telekom Slovenije posreduje na podlagi naročenega in opravljenega ogleda na terenu.

14.3. Informacije o načrtih posodabljanja omrežja

Telekom Slovenije operaterjem v elektronski obliki preko spletnega portala za operaterje v enakih časovnih in kakovostnih okvirih, kot svojim notranjim organizacijskim enotam ter hčerinskim in partnerskim podjetjem, omogoča dostop do podatkov o začetku gradnje omrežja in načrtih posodabljanja svojega omrežja. Telekom Slovenije zagotavlja podatke o začetku gradnje omrežja in načrtih posodabljanja svojega optičnega omrežja (razen vzdrževalnih del) s podatki za posamezen priključek do naslova natančno pred pričetkom del (tj. razred priključka 4) najmanj trideset (30) dni preden priključek preide v razred 3 (kot tudi ob vsakem novem vpisu priključkov v primeru novih objektov ne glede na razred priključka) in ob vseh spremembah razredov priključkov v razrede 3, 2 ali 1.

Telekom Slovenije izvaja preskus tehnične ponovljivosti in zagotavlja tehnično ponovljivost novih oziroma spremenjenih maloprodajnih ponudb, v okviru katerih operaterjem posreduje tehnične in poslovne informacije v primeru uvedbe novih reguliranih veleprodajnih vložkov ali v primeru spremembe obstoječih reguliranih veleprodajnih vložkov. Telekom Slovenije navedene informacije posreduje najmanj štiri (4) mesece pred uvedbo nove maloprodajne ponudbe in najmanj dva (2) meseca pred uvedbo spremenjene maloprodajne ponudbe.

14.4. Podatki o kakovosti

Telekom Slovenije v elektronski obliki na spletnem portalu za operaterje objavlja podatke o kakovosti visokokakovostnega dostopa, ločeno za posamezne storitve visokokakovostnega dostopa in različne nivoje kakovosti storitve, ki so prikazani ločeno za ponujanje storitev operaterjem in za ponujanje storitev samemu sebi oziroma svojim hčerinskim ali partnerskim podjetjem. Podatki za pretekli mesec bodo objavljeni najkasneje do desetega (10.) v mesecu.

15. Obračunavanje storitev

Vzorčna ponudba vsebuje cene storitev visokokakovostnega dostopa, ki jih zagotavlja Telekom Slovenije operaterju, kot so navedene v prilogah št. 3 - 6.

Operater plača stroške posegov, ki se zaračunavajo v enkratnih zneskih po izvedenih posegih na podlagi izstavljenega računa v roku deset (10) dni po datumu izstavitve računa na račun Telekoma Slovenije.

Operater plača zakupnine visokokakovostnega dostopa za pretekli mesec na podlagi izstavljenih računov, in sicer v roku deset (10) dni po datumu izstavitve računov na račun Telekom Slovenije.

V primeru zamude plačila obveznosti na podlagi podpisane pogodbe iz te vzorčne ponudbe, bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

Cene se spremenijo s spremembo vzorčne ponudbe. O spremembi cen Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulatornega organa na področju elektronskih komunikacij.

16. Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi s Telekom Slovenije skleniti pogodbo po tej vzorčni ponudbi, pošlje Telekomu Slovenije pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti svojo namero, da se želi povezati s sistemom Telekom Slovenije za potrebe zagotavljanja visokokakovostnega dostopa končnim uporabnikom in za potrebe dostopa do svojih baznih postaj.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od trideset (30) dni,
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati v sklopu povezave s Telekomom Slovenije;
- opis sistema operaterja z osnovnimi podatki o telekomunikacijskem omrežju in povezavi elementov omrežja oziroma o telekomunikacijski opremi, ki jo bo uporabljal, vključno s predlaganim načinom izvedbe;
- planirano število vključitev visokokakovostnega dostopa, ločeno za posamezne storitve visokokakovostnega dostopa, za obdobje enega (1) leta;
- zahteva za vzpostavitev povezave od omrežja Telekom Slovenije do omrežja operaterja;
- izjavo, da zoper vlagatelja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- izpolnjena obrazca BON-1 in BON-2, ki ne smeta biti starejša od enega (1) meseca.

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov Telekom Slovenije d.d., Veleprodajni trg, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

Telekom Slovenije preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če Telekom Slovenije nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Operater mora vrniti podpisan sporazum v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga tej vzorčni ponudbi.

17. Zavarovanje obveznosti

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primerih, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Telekom Slovenije se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi

ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

17.1. Zavarovanje obveznosti ob sklenitvi pogodbe

Telekom Slovenije bo pred sklenitvijo vsake pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozval k predložitvi obrazcev BON1 in BON2, ki ne smeta biti starejša od enega (1) meseca.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet katere koli pogodbe, sklenjene na podlagi te vzorčne ponudbe, v roku petnajst (15) dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno (1) leto:

- menico z avalom banke oziroma druge finančne organizacije s prvovrstno finančno boniteto,
- bančno garancijo, ki je neprenosljiva, unovčljiva na prvi poziv in izdana s strani prvorazredne banke,
- poroštvo finančne organizacije ali druge kredibilne pravne osebe s prvovrstno finančno boniteto,
- avans.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3 in SB4),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje večje tveganje poslovanja (ocene SB5, SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10) ali če podjetje še nima bonitetne ocene.

Ob sklenitvi pogodbe lahko operater namesto enega izmed finančnih instrumentov iz 4. odstavka tega poglavja predloži za zavarovanje svojih obveznosti tudi bianco menico brez preklica, skupaj z menično izjavo ter nepreklicno in brezpogojno pooblastilo izdajatelja banki za unovčenje menice, če izpolnjuje naslednja pogoja:

- da ima bonitetno oceno SB1 do SB4 in
- da nima nobenih neporavnanih zapadlih obveznosti za katere koli storitve, ki so predmet te vzorčne ponudbe.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvovrstnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Veleprodajni trg, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

Točen znesek določi Telekom Slovenije na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja.

Ob spremembi pooblaščenih podpisnikov izdajatelja bianco menic in menične izjave, ob statusnih spremembah ali spremembah imena s katerim operater posluje, mora izdajatelj bianco menic in menične izjave na poziv Telekoma Slovenije, v roku petnajst (15) dni od prejema poziva, Telekomu Slovenije predložiti novo bianco menico in novo menično izjavo.

Operater mora o spremembah iz prejšnjega odstavka Telekom Slovenije obvestiti v roku sedem (7) dni od nastale spremembe.

17.2. Zavarovanje obveznosti v času trajanja pogodbenega razmerja

Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za dvajset odstotkov (20%) glede na planirano vrednost), lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz 5. odstavka tega poglavja.

Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz 5. odstavka tega poglavja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v petnajstih (15-ih) dneh od izdaje pisnega poziva.

Operater lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz 5. odstavka tega poglavja v primeru izboljšanja bonitetne ocene operaterja vsaj na oceno SB4, če nima neporavnanih zapadlih obveznosti do Telekoma Slovenije.

Operater, ki je ob sklenitvi ali v času trajanja pogodbe zaradi ocene, ki izkazuje večje tveganje poslovanja, predložil zavarovanje v skladu s 4. odstavkom tega poglavja, lahko v primeru:

- izboljšanja bonitetne ocene na vsaj SB4,
- če nima neporavnanih zapadlih pogodbenih obveznosti do Telekoma Slovenije in
- če v prihodnjem letu ne pričakuje povečanja načrtovanega prometa za več kot petdeset odstotkov (50%),

najkasneje na dan poteka veljavnosti zavarovanja predloži bianco menico brez preklica, skupaj z menično izjavo ter nepreklicno in brezpogojno pooblastilo za unovčenje menice.

V primeru, da operaterju, ki je bil zaradi izpolnjevanja pogojev, določenih v tem poglavju, upravičen za zavarovanje svojih obveznosti predložiti bianco menico, bonitetna ocena pade pod SB4, je operater dolžan v petnajstih (15-ih) dneh od izdaje pisnega poziva Telekoma Slovenije predložiti drug finančni instrument zavarovanja skladno s 4. in 5. odstavkom tega poglavja. Po predložitvi finančnega instrumenta iz 4. odstavka tega poglavja Telekom Slovenije vrne operaterju ob sklenitvi pogodbe ali med pogodbenim odnosom predloženo bianco menico.

V primeru poteka veljavnosti zavarovanja mora operater na dan poteka zavarovanja predložiti novo ustrezno zavarovanje.

17.3. Zavarovanje obveznosti zaradi neplačevanja obveznosti

Telekom Slovenije lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, če operater ne poravna svojih obveznosti niti v roku zapadlosti opomina. V tem primeru mora operater v roku petnajst (15) dni od izdaje pisnega poziva plačati vse zapadle obveznosti ter predložiti izbrani instrument zavarovanja iz 2. odstavka točke 17.1. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4-ih) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe.

17.4. Poplačilo iz zavarovanja

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti, če jih operater tudi v roku petnajst (15) dni od izdaje pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi, če jih operater tudi v roku petnajst (15) dni od izdaje pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov, če jih operater tudi v roku petnajst (15) dni od izdaje pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal.

Telekom Slovenije bo s pisnim opominom operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja po izteku petnajst (15) dnevnega roka od izdaje pisnega opomina. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali do predložitve na unovčenje, se operater zaveže, da bo v roku petnajst (15) dni od unovčitve na poziv Telekoma Slovenije predložil novo zavarovanje, pri čemer sme operater izbirati samo med finančnimi instrumenti iz 4. odstavka tega poglavja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

17.5. Reklamacije računov

Operater naj podaja reklamacije v skladu z načelom vestnosti in poštenja ter dobro poslovno prakso.

V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del podati pisni ugovor najkasneje v roku petnajst (15) dni od izdaje računa.

Operater mora Telekomu Slovenije poslati pisno reklamacijo, v kateri:

- določno navede, s katerimi postavkami na izstavljenem računu se ne strinja,
- obrazloži razloge, zakaj se z njimi ne strinja,
- priloži dokazila za svoje navedbe,
- predlaga ustrezno rešitev nastale situacije.

Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Razlogi, ki jih bo Telekom Slovenije upošteval pri odločanju o upravičenosti reklamacije, so lahko:

- cena,
- količina in kvaliteta storitev (storitve niso bile naročene ali pa niso bile dostavljene v takšni količini in takšne kvalitete, da bi ustrezale namenu, za katerega so bile naročene skladno s pogodbo ali vzorčno ponudbo) in
- napake na računu.

Vse reklamacije, podane iz drugih razlogov, bo Telekom Slovenije zavrgel.

Telekom Slovenije pri obravnavanju upravičenosti reklamacij ne bo upošteval reklamacij zaradi razlogov, ki jih operater ni navedel v skladu s 3. odstavkom tega podpoglavja in za njih v reklamaciji ni predložil dokazov (nepopolna reklamacija). Takšne reklamacije in reklamacije, ki ne bodo vložene pravočasno, bo Telekom Slovenije zavrgel.

Če Telekom Slovenije reklamacije ne zavrže zaradi razlogov iz prejšnjih odstavkov, bo o reklamaciji odločil v roku največ petnajst (15) dni in o tem pisno obvestil operaterja. Telekom Slovenije presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe.

Če Telekom Slovenije v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugotovi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Telekom Slovenije reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.

17.6. Spornost računa

Sporen račun je tisti račun, za katerega operater pred pristojnim organom v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odločitev Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije ali že prej sproži

ustrezen postopek za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami AKOS ali zakonom oz. drug postopek za ugotovitev neobstoja terjatve po spornem računu, v nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije od operaterja zahteva predložitev zavarovanj, se poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve pogodbe v skladu s to vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan Telekom Slovenije najkasneje v roku petindvajsetih (25-ih) dni po prejemu odločitve Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga, tožbe ali drugega ustreznega zahtevka, ki ga je pred pristojnim organom sprožil zaradi nestrinjanja z zavrnjeno reklamacijo, in predložiti kopijo le-tega s potrdilom o priporočeni poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi njegove zahteve. V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater o postopku v istem roku Telekom Slovenije pisno obvestiti in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravično številko se postopek presoje skladnosti vodi (če s podatkom o opravični številki razpolaga, sicer je dolžan predložiti kopijo zahteve s potrdilom o vročitvi).

V kolikor operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma (in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa) ter če pristojni organ z dokončno odločbo oz. s pravnomočno sodno odločbo predlog, tožbo ali drug vloženi zahtevek operaterja zavrže, zavrne ali postopek ustavi ali ugotovi utemeljenost izdanega računa oz. skladnost na računu obračunanih postavk z veljavnimi odločbami AKOS in zakonom v postopku (račun postane nesporen), lahko Telekom Slovenije zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, se poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu s to vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku treh (3) dni po prejemu odločitve obvestiti Telekom Slovenije.

17.7. Nerazumnost zagotavljanja operatorskega dostopa in storitev v primeru neplačil

Zagotavljanje katerekoli zahteve za operatorski dostop in katerekoli od storitev šteje za nerazumno, če je Telekom Slovenije operaterju izstavil račun za opravljene storitve, operater pa ni vložil reklamacije ali je bila ta zavržena ali v primeru, ko je postal račun nesporen po določenih prejšnjega podpoglavja in pri tem:

- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku petnajst (15) dni od izdaje pisnega opomina ali
- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku zapadlosti pisnega opomina, zaradi česar je Telekom Slovenije unovčil pogodbeno dogovorjeno zavarovanje, operater pa na pisno zahtevo Telekoma Slovenije v roku petnajst (15) dni od unovčitve ni predložil novega zavarovanja.

Kljub neplačilu nespornega računa se zagotavljanje operatorskega dostopa in storitev šteje za razumno, če:

- se operater in Telekom Slovenije dogovorita, da bo operater v določenem roku ponudil primerno zavarovanje za izpolnitev svoje obveznosti ali
- operater predloži Telekomu Slovenije načrt poplačila obveznosti, iz katerega so razvidni roki in zneski poplačila, Telekom Slovenije pa se z njim strinja.

V primeru, da operater ne izpolnjuje dogovorjenega iz prejšnjega odstavka, niti v roku petnajst (15) dni po pisnem opominu, se zagotavljanje storitev šteje za nerazumno.

Telekom Slovenije nerazumnim zahtevam za ponujanje svojih storitev ni dolžan ugoditi, kakor tudi ni dolžan vztrajati v pogodbenem razmerju z operaterjem, ki zahteva zagotavljanje storitev pod nerazumnimi pogoji. Telekom Slovenije bo pred nameravanim prenehanjem zagotavljanja storitev uveljavil ukrepe iz poglavja Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti.

18. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajst (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

Telekom Slovenije lahko v primerih nerazumnih zahtev za zagotavljanje storitev iz poglavja zavarovanje obveznosti uveljavi ukrepe v naslednjem vrstnem redu:

- če operater v roku iz opomina ne poravna svojih nespornih zapadlih obveznosti ali v postavljenem roku ne predloži novega ustreznega zavarovanja, zavrne vsako zahtevano razširitev ali povečanje obstoječih pogodbenih storitev iz kršene pogodbe,
- po petinštiridesetih (45-ih) dneh po izteku roka iz opomina ali roka za predložitev primerne zavarovanja za izpolnitev svoje obveznosti ali roka za izpolnitev načrta poplčila obveznosti dokončno preneha z zagotavljanjem operatorskega dostopa in storitev, za katere ni prejel plačila.

Telekom Slovenije bo o nameravanih ukrepih zoper operaterja pravočasno, najkasneje ob izteku roka iz opomina, obvestil operaterja in AKOS.

Obvestilo iz prejšnjega odstavka bo vsebovalo naslednje elemente:

- rok za prenehanje zagotavljanja storitev, ki ne bo krajši od petinštirideset (45) dni,
- način obveščanja končnih uporabnikov operaterja o prenehanju zagotavljanja storitev operaterju in možnostih prehoda na drugega operaterja,
- navedbo vseh javnih komunikacijskih storitev, ki jih bo Telekom Slovenije po prenehanju zagotavljanja storitev operaterju še naprej zagotavljal končnim uporabnikom operaterja,
- rok, do katerega bo Telekom Slovenije storitve iz prejšnje alineje zagotavljal končnim uporabnikom operaterja.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V primeru, da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije ali

- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom ali
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki, in svojega ravnanja v petnajstih (15-ih) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

19. Veljavnost in odpoved pogodbe

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpove pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku petnajst (15) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- z odpovednim rokom trideset (30) dni od posredovanja obvestila operaterju in AKOS-u o nameravanem prenehanju zagotavljanja storitev iz poglavja Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti,
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek ali drugi postopek insolventnosti.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

20. Sprememba vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja omrežje in topologijo omrežja. Skladno s tem lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Telekom Slovenije lahko spreminja vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomanjkljivosti.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Telekoma Slovenije ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi oziroma odločbami regulatorja.

Spremembe vzorčne ponudbe bodo na spletnih straneh Telekoma Slovenije objavljene skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba pristojnega regulatornega organa, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

21. Varovanje poslovne skrivnosti

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Za poslovno skrivnost štejejo podatki in dokumentacija, ki se nanašajo na predmet pogodbe, zato pooblaščen osebe in drugi delavci, ki imajo dostop do njih, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja pooblaščen osebe o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti, ali oseb, ki so za to pooblaščen s predpisi.

Poslovno skrivnost morajo varovati tako delavci Telekoma Slovenije kot operaterja in druge osebe, ki jih bosta Telekom Slovenije in operater vključila v izvedbo dela po tej pogodbi, če so vedeli ali če bi glede na naravo podatka morali vedeti, da je podatek poslovna skrivnost, in ne glede na to na kakšen način so se z njim seznanili. Telekom Slovenije in operater se zavezujeta, da bosta svoje delavce in druge osebe, vključene v izvedbo dela po tej pogodbi, zavezala k varovanju poslovnih skrivnosti.

Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedla nepooblaščen oseba.

Poslovno skrivnost osebe iz drugega in tretjega odstavka morajo varovati tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe do preklica s strani Telekoma Slovenije ali operaterja oz. dokler podatki, ki so poslovna skrivnost, ne postanejo javno dostopni.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo. Pogodba o nerazkrivanju in varovanju poslovne skrivnosti je priloga te vzorčne ponudbe.

22. Priloge

Priloge vsebujejo naslednje dokumente:

- PRILOGA 1: POGODBA O ZAGOTAVLJANJU VISOKOKAKOVOSTNIH STORITEV
- PRILOGA 2: POGODBA O ZAKUPU ZAKLJUČNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV
- PRILOGA 3: CENIK STORITVE VISOKOKAKOVOSTNI BITNI TOK NA ŠIROKOPASOVNEM DOSTOPU ZA MNOŽIČNI TRG
- PRILOGA 4: CENIK STORITVE ZAKUPLJENI VODI S SODOBNIMI TEHNOLOGIJAMI
- PRILOGA 5: CENIK ZAKUPA ZAKLJUČNIH ZAKUPLJENIH VODOV IN ZAKLJUČNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV
- PRILOGA 6: CENIK OSTALIH STORITEV TELEKOMA SLOVENIJE
- PRILOGA 7: VLOGA ZA PREVERJANJE VPLIVA CPE NA DELOVANJE OMREŽJA IN STORITEV TELEKOMA SLOVENIJE
- PRILOGA 8: POGODBA O NERAZKRIVANJU IN VAROVANJU POSLOVNE SKRIVNOSTI
- PRILOGA 9: POGOJI ZA UPORABO STORITEV SPLETNEGA PORTALA
- PRILOGA 10: POSTOPEK ZA PRIDOBITEV DIGITALNEGA POTRDLILA IN ZAHTEVO ZA DOSTOP
- PRILOGA 11: ZAHTEVEK ZA PRIDOBITEV DOSTOPA
- PRILOGA 12: POSTOPEK ZA PREKLIC DOSTOPA
- PRILOGA 13: ZAHTEVEK ZA PREKLIC DOSTOPA
- PRILOGA 14: PRIGLASITEV ELEKTRONSKEGA NASLOVA ZA UPRAVLJANJE Z DOSTOPI
- PRILOGA 15: AKCIJSKE PONUDBE OPERATERJEM

Priloga 1: Pogodba o zagotavljanju visokokakovostnih storitev

Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...
ID DDV SI 98511734
Matična št. 5014018
(v nadaljevanju: Telekom Slovenije)

in

(operater in sedež),
ki ga zastopa (ime in priimek)
ID DDV
Matična št.
(v nadaljevanju: operater)

(v nadaljevanju obe skupaj: pogodbeni stranki)

skleneta naslednjo

POGODBO št. _____ O ZAGOTAVLJANJU VISOKOKAKOVOSTNIH STORITEV

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe so naslednje storitve visokokakovostnega dostopa na fiksni lokaciji:

- visokokakovostni bitni tok na širokopasovnem dostopu za množični trg,
- zakupljeni vodi s sodobnimi tehnologijami (ethernet),

ki jih Telekom Slovenije zagotavlja operaterju v skladu z Vzorčno ponudbo za visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

OBLIKOVANJE STORITEV

2. člen

Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po vzorčni ponudbi.

NAROČANJE IN UPORABA STORITEV

3. člen

Postopki naročanja visokokakovostnih storitev se izvajajo v skladu z opredelitvami v vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije storitve po tej pogodbi zagotavlja pod pogoji in v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi za lastno ponujanje visokokakovostnih storitev končnim uporabnikom ter za dostop do svojih baznih postaj. Uporaba storitev za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos operaterja in njegovega končnega uporabnika.

POVEZAVA SISTEMOV STRANK

4. člen

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v vzorčni ponudbi.

DOSTOP DO LOKACIJE

5. člen

Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije ob dogovorjenem času v primeru preveritve, vzpostavitve in za potrebe odprave napak lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku oz. na lokaciji operaterja. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri vzpostavitvi in odpravi napak.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

6. člen

Telekom Slovenije bo storitve operaterju zaračunal v skladu s cenikom, ki je predmet priloge vzorčne ponudbe. Zaračunavanje mesečne zakupnine se prične z dnem izvedbe vključitve storitve s strani Telekoma Slovenije. Cene se spreminjajo s spremembo vzorčne ponudbe.

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi računa na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:

O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi in trpi vse negativne posledice, ki bi nastale zaradi opustitve pravočasnega obvestila.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

7. člen

Za zavarovanje obveznosti, poplačilo iz zavarovanja, reklamacije računov, nerazumnost zagotavljanja storitev v primeru neplačil veljajo določila vzorčne ponudbe.

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

8. člen

V primeru, ko pogodbeni stranki nastane kakršnakoli škoda pri izvajanju te pogodbe, druga pogodbeni stranka za to škodo ne odgovarja, razen če je druga pogodbeni stranka dokazano ravnala z namenom povzročiti škodo ali je povzročila škodo iz hude malomarnosti.

Za sankcije kršitev pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

9. člen

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

VIŠJA SILA

10. člen

Nobena pogodbeni stranka ne bo odgovorna za neizpolnitev ali nepravilno izpolnitev obveznosti iz pogodbe, ki bi nastala zaradi višje sile. V primeru, da katera od pogodbenih strank

svoje obveznosti iz te pogodbe ne more pravilno, v celoti ali pravočasno izpolniti zaradi višje sile, je dolžna o tem nemudoma obvestiti nasprotno stranko, pri čemer mora v obvestilu podrobno navesti tudi vzrok višje sile.

Višja sila so tisti nepredvidljivi in nepričakovani dogodki, ki niso odvisni od volje pogodbenih strank in jih stranki nista mogli ali morali pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

Zaradi višje sile se pogodbeni roki ustrezno podaljšajo.

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

11. člen

Ta pogodba, če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«.

Za varovanje poslovne skrivnosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

Operater je seznanjen, da je Telekom Slovenije zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

12. člen

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpove pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku petnajst (15) dni od podpisa pogodbe ne predloži oziroma nima že veljavnega inštrumenta zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo oziroma ima odprte zapadle neporavnane obveznosti iz naslova obstoječe pogodbe, pogodba ne stopi v veljavo.

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

V primeru, da operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

POGODBENI POGOJI

13. člen

Veljavna vzorčna ponudba je sestavni del te pogodbe. Vsakokratna sprememba vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomeni spremembo pogojev te pogodbe in je sestavni del te pogodbe.

O spremembi vzorčne ponudbe Telekom Slovenije obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulatornega organa na področju elektronskih komunikacij.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

14. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da nobena od njiju kakor tudi nihče drug v njunem imenu ali za njun račun pred sklenitvijo, ob sklenitvi ali po sklenitvi pogodbe kakor tudi z njo povezanega posla ni in ne bo ponudil, dal ali obljubil protipravne koristi drugi pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, predstavniku, posredniku ali tretji osebi za:

- pridobitev posla ali

- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi lahko bila pogodbeni stranki ali tretji osebi povzročena protipravna škoda oziroma pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, članu organa vodenja ali nadzora, predstavniku ali posredniku pogodbene stranke ali tretje osebe omogočena pridobitev protipravne koristi.

Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v času pred sklenitvijo ali ob sklepanju pogodbe, je taka pogodba nična. Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v izvedbeni fazi pogodbe, se pogodba šteje za razvezano z učinkom od dne sklenitve pogodbe.

NEPRENOSLJIVOST POGODBE

15. člen

Ta pogodba ni prenosljiva brez prehodnega pisnega soglasja nasprotne pogodbene stranke. Kakršen koli poskus prenosa pravic, dolžnosti ali obveznosti iz te pogodbe brez soglasja je neveljaven. Izvzeti so prenosi, ki bi nastali kot posledica statusnih sprememb pogodbenih strank.

UPORABA OBLIGACIJSKEGA ZAKONIKA

16. člen

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso izrecno dogovorjene s to pogodbo, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

REŠEVANJE SPOROV

17. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani, razen če ni za rešitev spora pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije oziroma drug organ.

KONTAKT ZA INFORMACIJE

18. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1. za Telekom Slovenije: _____
2. za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

KONČNE DOLOČBE

19. člen

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Pogodba je sestavljena v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en (1) izvod.

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

V _____, dne _____

Operater

Priloga 2: Pogodba o zakupu zaključnih delov zakupljenih vodov

Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...
ID DDV SI 98511734
Matična št. 5014018
(v nadaljevanju: Telekom Slovenije)

in

(operater in sedež),
ki ga zastopa (ime in priimek)
ID DDV
Matična št.
(v nadaljevanju: operater)

(v nadaljevanju obe skupaj: pogodbeni stranki)

skleneta naslednjo

POGODBO št. _____ O ZAKUPU ZAKLJUČNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV

PREDMET POGODBE

20. člen

Predmet pogodbe je zakup zaključnih zakupljenih vodov in zaključnih delov zakupljenih vodov, ki jih Telekom Slovenije zagotavlja operaterju v skladu z Vzorčno ponudbo za visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

OBLIKOVANJE STORITEV

21. člen

Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po vzorčni ponudbi.

NAROČANJE IN UPORABA STORITEV

22. člen

Postopki naročanja se izvajajo v skladu z opredelitvami v vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije storitve po tej pogodbi zagotavlja pod pogoji in v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi za lastno ponujanje storitev končnim uporabnikom, za dostop do svojih baznih postaj ter za potrebe medomrežne povezave. Uporaba storitev za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos operaterja in njegovega končnega uporabnika.

POVEZAVA SISTEMOV STRANK

23. člen

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v vzorčni ponudbi.

DOSTOP DO LOKACIJE

24. člen

Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije ob dogovorjenem času v primeru preveritve, vzpostavitve in za potrebe odprave napak lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku oz. na lokaciji operaterja. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri vzpostavitvi in odpravi napak.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

25. člen

Telekom Slovenije bo storitve operaterju zaračunal v skladu s cenikom, ki je predmet priloge vzorčne ponudbe. Zaračunavanje mesečne zakupnine se prične z dnem izvedbe vključitve storitve s strani Telekoma Slovenije. Cene se spreminjajo s spremembo vzorčne ponudbe.

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi računa na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:

O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi in trpi vse negativne posledice, ki bi nastale zaradi opustitve pravočasnega obvestila.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

26. člen

Za zavarovanje obveznosti, poplačilo iz zavarovanja, reklamacije računov, nerazumnost zagotavljanja storitev v primeru neplačil veljajo določila vzorčne ponudbe.

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

27. člen

V primeru, ko pogodbeni stranki nastane kakršnakoli škoda pri izvajanju te pogodbe, druga pogodbeni stranka za to škodo ne odgovarja, razen če je druga pogodbeni stranka dokazano ravnala z namenom povzročiti škodo ali je povzročila škodo iz hude malomarnosti.

Za sankcije kršitev pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

28. člen

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

VIŠJA SILA

29. člen

Nobena pogodbeni stranka ne bo odgovorna za neizpolnitev ali nepravilno izpolnitev obveznosti iz pogodbe, ki bi nastala zaradi višje sile. V primeru, da katera od pogodbenih strank

svoje obveznosti iz te pogodbe ne more pravilno, v celoti ali pravočasno izpolniti zaradi višje sile, je dolžna o tem nemudoma obvestiti nasprotno stranko, pri čemer mora v obvestilu podrobno navesti tudi vzrok višje sile.

Višja sila so tisti nepredvidljivi in nepričakovani dogodki, ki niso odvisni od volje pogodbenih strank in jih stranki nista mogli ali morali pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

Zaradi višje sile se pogodbeni roki ustrezno podaljšajo.

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

30. člen

Ta pogodba, če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«.

Za varovanje poslovne skrivnosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

Operater je seznanjen, da je Telekom Slovenije zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

31. člen

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpove pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku petnajst (15) dni od podpisa pogodbe ne predloži oziroma nima že veljavnega inštrumenta zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo oziroma ima odprte zapadle neporavnane obveznosti iz naslova obstoječe pogodbe, pogodba ne stopi v veljavo.

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

V primeru, da operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

POGODBENI POGOJI

32. člen

Veljavna vzorčna ponudba je sestavni del te pogodbe. Vsakokratna sprememba vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomeni spremembo pogojev te pogodbe in je sestavni del te pogodbe.

O spremembi vzorčne ponudbe Telekom Slovenije obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulatornega organa na področju elektronskih komunikacij.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

33. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da nobena od njiju kakor tudi nihče drug v njunem imenu ali za njun račun pred sklenitvijo, ob sklenitvi ali po sklenitvi pogodbe kakor tudi z njo povezanega posla ni in ne bo ponudil, dal ali obljubil protipravne koristi drugi pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, predstavniku, posredniku ali tretji osebi za:

- pridobitev posla ali

- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi lahko bila pogodbeni stranki ali tretji osebi povzročena protipravna škoda oziroma pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, članu organa vodenja ali nadzora, predstavniku ali posredniku pogodbene stranke ali tretje osebe omogočena pridobitev protipravne koristi.

Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v času pred sklenitvijo ali ob sklepanju pogodbe, je taka pogodba nična. Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v izvedbeni fazi pogodbe, se pogodba šteje za razvezano z učinkom od dne sklenitve pogodbe.

NEPRENOSLJIVOST POGODBE

34. člen

Ta pogodba ni prenosljiva brez prehodnega pisnega soglasja nasprotne pogodbene stranke. Kakršen koli poskus prenosa pravic, dolžnosti ali obveznosti iz te pogodbe brez soglasja je neveljaven. Izvzeti so prenosi, ki bi nastali kot posledica statusnih sprememb pogodbenih strank.

UPORABA OBLIGACIJSKEGA ZAKONIKA

35. člen

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso izrecno dogovorjene s to pogodbo, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

REŠEVANJE SPOROV

36. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani, razen če ni za rešitev spora pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije oziroma drug organ.

KONTAKT ZA INFORMACIJE

37. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

3. za Telekom Slovenije: _____
 4. za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

KONČNE DOLOČBE

38. člen

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Pogodba je sestavljena v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en (1) izvod.

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

V _____, dne _____

Operater

Priloga 3: Cenik storitve Visokokakovostni bitni tok na širokopasovnem dostopu za množični trg

Cenik storitve visokokakovostni bitni tok na širokopasovnem dostopu za množični trg

Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena
			EUR brez DDV
1.	Storitev Visokokakovostni bitni tok na širokopasovnem dostopu za množični trg		
Opomba:	Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.		
1.1.	Vzpostavitev dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika.		
	Vzpostavitev dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem bakrenem omrežju	enkratno	73,55
	Vzpostavitev dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem bakrenem omrežju	enkratno	52,55
	Vzpostavitev dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem optičnem omrežju	enkratno	75,49
	Vzpostavitev dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem optičnem omrežju	enkratno	54,49
1.2.	Dodatek za namestitev opreme Telekoma Slovenije na lokaciji končnega uporabnika		
	Dodatek k vzpostavitvi dostopa v omrežju Telekoma Slovenije na lokaciji končnega uporabnika za namestitev namestitve opreme Telekoma Slovenije na lokaciji končnega uporabnika.	enkratno	5,81
Opomba:	Namestitev opreme Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika v primeru nivoja zagotavljanja storitve Osnovni plus in Standardni plus. Namestitev opreme Tellekoma Slovenije je možna izključno z vzpostavitvijo dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika.		
1.3.	Konfiguracija VLAN na posameznem dostopu		
	Konfiguracija VLAN na posameznem dostopu	enkratno	24,11
Opomba:	Konfiguracija VLAN na posameznem dostopu se zaračunava v primeru spremembe konfiguracije VLAN na posameznem dostopu.		
1.4.	Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke		
	Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke se zaračuna poleg vzpostavitve dostopa, ko je za izvedbo vzpostavitve dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke.	enkratno	56,88
Opomba:	Vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke se lahko izvaja izključno v primerih, ko obstajajo tehnične možnosti in je dodaten poseg na omrežju s strani Telekoma Slovenije ekonomsko upravičen. Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke se zaračuna operaterju tudi v primeru preklica naročila ali ko naročilu ne sledi naročilo vzpostavitve dostopa. Priprava za vzpostavitev omrežne optične priključne točke se zaračuna operaterju izključno v primeru preklica naročila ali ko naročilu ne sledi naročilo vzpostavitve dostopa. Kot naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke se obravnava naročilo pri katerem je ob oddaji naročila izgradnja hišne inštalacijske napeljave v statusu od 7 do 13.		
1.5.	Preveritev kapacitet za vključitev dostopa / Preklic naročila vključitve dostopa		
	Preveritev / Preklic	enkratno	7,75
Opomba:	Preveritev se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe. Preklic naročila vključitve dostopa se zaračuna, ko aktivnost vključitve še ni v izvedbi (dodeljena monterju).		
1.6.	Sprememba tehnologije v dostopovnem bakrenem omrežju		
	Sprememba tehnologije na posameznem dostopu v dostopovnem bakrenem omrežju	enkratno	24,57
Opomba:	Sprememba tehnologije na posameznem dostopu v dostopovnem bakrenem omrežju se zaračuna v primeru, ko sprememba zahteva poseg na funkcijski lokaciji.		
1.7.	Izključitev širokopasovnega dostopa		
	Izključitev posameznega širokopasovnega dostopa	enkratno	9,68

Opomba:	Izključitev posameznega širokopasovnega dostopa ne predvideva posega na lokaciji končnega uporabnika.					
1.8.	Dostop do omrežne priključne točke					
	Naročilo ogleda omrežne priključne točke na lokaciji končnega uporabnika	enkratno	37,82			
	Zaposleni Telekom Slovenije bo za vsa želena naknadna opravila na lokaciji omrežne priključne točke ob dogovorjenem terminu čakal 0,5 ure.					
1.9.	Oprema Telekom Slovenije pri končnem uporabniku ob izključitvi					
	CPE oprema	enkratno	194,97			
	Optična zaključna enota (ONT)	enkratno	25,73			
Opomba:	CPE oprema pri končnem uporabniku ob izključitvi se zaračuna v primeru, da je na dostopu, ki se izključuje na lokaciji končnega uporabnika vključena CPE oprema last Telekom Slovenije in jo operater v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve ne dostavi Telekomu Slovenije oziroma se s Telekomom Slovenije ne dogovori za prevzem opreme. Optična zaključna enota (ONT) na GPON dostopovni tehnologiji pri končnem uporabniku, ki je last Telekom Slovenije, se zaračuna v primeru izključitve dostopa, pri kateri ne gre za prehod na drugega operaterja na GPON dostopovni tehnologiji v omrežju Telekom Slovenije in jo operater v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve ne dostavi Telekomu Slovenije oziroma se s Telekomom Slovenije ne dogovori za prevzem opreme.					
1.10.	Zakup povezav dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem bakrenem omrežju					
	Mesečna zakupnina za povezavo ADSL2+ / VDSL2	mesečno	19,18			
Opomba:	Povezave dostopovne tehnologije ADSL2+, VDSL2 in VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah (FTTC).					
1.11.	Zakup povezav dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem optičnem omrežju					
	Mesečna zakupnina za povezavo FTTx	mesečno	24,67			
Opomba:	Povezave dostopovne tehnologije FTTH v načinu točka – točka (P2P), GPON – FTTH v načinu točka – več točk (P2MP), Ethernet na lokaciji končnega uporabnika (FTTB).					
1.12.	Dodatek za nivo zagotavljanja storitve (SLA)					
	Osnovni	mesečno	Vključeno v ceno mesečne naročnine			
	Osnovni plus	mesečno	6,97			
	Standardni	mesečno	1,57			
	Standardni plus	mesečno	8,54			
Opomba:	Cena velja za posamezno povezavo. Vzpostavitev nivoja zagotavljanja storitve Osnovni plus in Standardni plus za posameznega končnega uporabnika je možna izključno z vzpostavitvijo dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika in namestitvijo opreme Telekom Slovenije pri končnem uporabniku. Telekom Slovenije nivoja zagotavljanja storitve Osnovni plus in Standardni plus ne zagotavlja na dostopovni tehnologiji ADSL2+, VDSL2 in VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah (FTTC).					
1.13.	Zakup L2 povezave za posamezen razred kakovosti storitev v agregacijskem omrežju Telekom Slovenije za operaterski dostop do robnega vozlišča					
	Mesečna zakupnina za L2 povezavo	Enota mere	CoS 2	CoS 3	CoS 4	CoS 5
	ADSL2+ 2/1 Mbit/s	mesečno	0,45	0,47	0,49	0,54
	ADSL2+ 4/1 Mbit/s	mesečno	0,89	0,93	0,97	1,07
	ADSL2+ 6/1 Mbit/s	mesečno	1,32	1,38	1,43	1,58
	ADSL2+ 8/1 Mbit/s	mesečno	1,74	1,81	1,88	2,08
	ADSL2+ 10/1 Mbit/s	mesečno	2,15	2,23	2,32	2,56
	ADSL2+ 15/1 Mbit/s	mesečno	3,17	3,30	3,44	3,79
	VDSL2 2/1 Mbit/s	mesečno	0,45	0,47	0,49	0,54
	VDSL2 4/2 Mbit/s	mesečno	0,89	0,93	0,97	1,07
	VDSL2 6/3 Mbit/s	mesečno	1,32	1,38	1,43	1,58
	VDSL2 8/4 Mbit/s	mesečno	1,74	1,81	1,88	2,08
	VDSL2 10/5 Mbit/s	mesečno	2,15	2,23	2,32	2,56
	VDSL2 15/5 Mbit/s	mesečno	3,17	3,30	3,44	3,79
	VDSL2 20/10 Mbit/s	mesečno	4,17	4,34	4,52	4,99
	VDSL2 25/10 Mbit/s	mesečno	5,14	5,35	5,57	6,15

	VDSL2 30/10 Mbit/s	mesečno	6,08	6,33	6,59	7,27
	VDSL2 40/20 Mbit/s	mesečno	8,00	8,32	8,66	9,55
	FTTx 2/2 Mbit/s	mesečno	0,45	0,47	0,49	0,54
	FTTx 20/20 Mbit/s	mesečno	4,17	4,34	4,52	4,99
	FTTx 60/60 Mbit/s	mesečno	11,82	12,30	12,80	14,12
	FTTx 100/100 Mbit/s	mesečno	19,12	19,89	20,71	22,84
Opomba:	<p>Možno samo v kombinaciji s točko 1.10. Zakup povezav dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem bakrenem omrežju ali točko 1.11. Zakup povezav dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem optičnem omrežju. Skupna kapaciteta L2 povezav na posameznem dostopu je odvisna od tehničnih možnosti posamezne dostopovne tehnologije.</p> <p>Paketi ADSL2+ so opredeljeni za tehnično rešitev dostopovne tehnologije ADSL2+, paketi VDSL2 so opredeljeni za tehnično rešitev dostopovne tehnologije VDSL2 in dostopovne tehnologije VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah (FTTC), paketi FTTx so opredeljeni za tehnične rešitve dostopovne tehnologije FTTH v načinu točka – točka (P2P), dostopovne tehnologije GPON – FTTH v načinu točka – več točk (P2MP), dostopovne tehnologije Ethernet na lokaciji končnega uporabnika (FTTB).</p> <p>Operaterji lahko na maloprodajnem trgu končnim uporabnikom zagotavljajo tudi pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Pakete operaterji oblikujejo v okviru posameznega veleprodajnega paketa z ustrezno prenosno hitrostjo neodvisno od Telekom Slovenije.</p>					

Priloga 4: Cenik storitve Zakupljeni vodi s sodobnimi tehnologijami

Cenik storitve Zakupljeni vodi s sodobnimi tehnologijami

Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena
			EUR brez DDV
1.	Storitev Zakupljeni vodi s sodobnimi tehnologijami		
Opomba:	Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.		
Opomba:	Storitev je mogoča prek Ethernet dostopov (Poslovna optika / SHDSL).		
1.1.	Preveritev		
	Preveritev brez ogleda na lokaciji končnega uporabnika	enkratno	16,16
	Preveritev na lokaciji končnega uporabnika (preveritev mikrolokacije)	enkratno	96,40
Opomba:	Preveritev se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.		
1.2.	Vzpostavitev Ethernet dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika		
	Vzpostavitev dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika.	enkratno	310,37
Opomba:	Cena vključuje konfiguracijo VLAN. V primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od naročniku pripadajočega TKI, v katerem je optični kabel, do razmejitvene točke na lokaciji končnega uporabnika oz. lokaciji bazne postaje in so na poti geološke, infrastrukturne ali geografske ovire, zaradi katerih bi bili potrebni bolj zahtevni gradbeni posegi in posledično evidentno višji stroški, bo Telekom Slovenije operaterju izstavil ponudbo za dograditev tovrstnega priključka.		
1.3.	Konfiguracija VLAN na obstoječem Ethernet dostopu		
	Konfiguracija VLAN na obstoječem dostopu	enkratno	24,11
Opomba:	Konfiguracija VLAN na obstoječem dostopu brez posega na lokaciji končnega uporabnika ali operaterja.		
1.4.	Sprememba prenosne hitrosti na posamezni VLAN povezavi		
	Sprememba brez posega na lokaciji končnega uporabnika ali operaterja	enkratno	24,11
	Sprememba s posegom na lokaciji končnega uporabnika ali operaterja	enkratno	120,51
1.5.	Menjava CPE opreme na lokaciji		
	Menjava CPE opreme na lokaciji	enkratno	96,40
1.6.	Izključitev Ethernet dostopa.		
	Izključitev posameznega Ethernet dostopa	enkratno	9,68
Opomba:	Izključitev posameznega Ethernet dostopa ne predvideva posega na lokaciji končnega uporabnika ali operaterja.		
1.7.	Oprema Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku ob izključitvi.		
	CPE oprema	enkratno	194,97
Opomba:	CPE oprema pri končnem uporabniku se zaračuna ob izključitvi v primeru, da jo operater v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve ne dostavi Telekomu Slovenije oziroma se s Telekomom Slovenije ne dogovori za prevzem opreme.		
1.8.	Zakupnina za Ethernet dostop		
	SHDSL	mesečno	53,65
	1 Gbit/s	mesečno	82,09
	10 Gbit/s	mesečno	109,21
Opomba:	Cene veljajo v primeru, ko je zračna razdalja med razmejitveno točko na strani končnega uporabnika ali operaterja in dostopovnim vozliščem ELAS na katero je zaključen Ethernet dostop manjša ali enaka 2 km.		

1.9.	Zakupnina za vsak dodatni km zračne razdalje nad 2km					
	Zakupnina za vsak dodatni km			mesečno		38,81
Opomba:	Zakupnina za dodatni km je enaka za vse kapacitete Ethernet dostopa.					
1.10.	Zakup L2 povezave, način Nativ VLAN in Transparent VLAN, za posamezen razred kakovosti storitev v agregacijskem omrežju Telekoma Slovenije za operaterski dostop do robnega vozlišča					
			CoS 2	CoS 3	CoS 4	CoS 5
	2 Mbit/s	mesečno	0,45	0,47	0,49	0,54
	4 Mbit/s	mesečno	0,89	0,93	0,97	1,07
	6 Mbit/s	mesečno	1,32	1,38	1,43	1,58
	8 Mbit/s	mesečno	1,74	1,81	1,88	2,08
	10 Mbit/s	mesečno	2,15	2,23	2,32	2,56
	20 Mbit/s	mesečno	4,17	4,34	4,52	4,99
	40 Mbit/s	mesečno	8,00	8,32	8,66	9,55
	60 Mbit/s	mesečno	11,82	12,30	12,80	14,12
	80 Mbit/s	mesečno	15,53	16,16	16,82	18,55
	100 Mbit/s	mesečno	19,12	19,89	20,71	22,84
	200 Mbit/s	mesečno	37,65	39,18	40,78	44,98
	300 Mbit/s	mesečno	55,60	57,86	60,22	66,42
	400 Mbit/s	mesečno	72,96	75,93	79,03	87,16
	500 Mbit/s	mesečno	89,74	93,39	97,21	107,21
	600 Mbit/s	mesečno	105,94	110,25	114,75	126,56
	700 Mbit/s	mesečno	121,55	126,50	131,66	145,21
	800 Mbit/s	mesečno	136,58	142,14	147,94	163,17
	900 Mbit/s	mesečno	151,03	157,17	163,59	180,43
	1 Gbit/s	mesečno	164,89	171,60	178,61	196,99
	2 Gbit/s	mesečno	323,94	337,13	350,89	387,01
	3 Gbit/s	mesečno	477,16	496,58	516,85	570,05
	4 Gbit/s	mesečno	624,53	649,96	676,49	746,12
	5 Gbit/s	mesečno	766,08	797,26	829,80	915,22
	6 Gbit/s	mesečno	901,78	938,49	976,80	1.077,34
	7 Gbit/s	mesečno	1.031,65	1.073,65	1.117,47	1.232,49
	8 Gbit/s	mesečno	1.155,68	1.202,73	1.251,82	1.380,67
	9 Gbit/s	mesečno	1.273,88	1.325,73	1.379,85	1.521,88
	10 Gbit/s	mesečno	1.357,05	1.412,30	1.469,94	1.621,25
Opomba:	Skupna kapaciteta L2 povezav na posameznem Ethernet dostopu je odvisna od tehničnih možnosti posamezne dostopovne tehnologije.					
	Možno samo v kombinaciji s točko 1.8. tega cenika.					
1.11.	Dodatek za nivo zagotavljanja storitve (SLA)					
	Osnovni		mesečno		Vključeno v ceno mesečne naročnine	
	Standardni		mesečno		2,36	
	Nadstandardni		mesečno		4,72	
Opomba:	Cena velja za posamezno L2 povezavo.					

Priloga 5: Cenik zakupa zaključnih zakupljenih vodov in zaključnih delov zakupljenih vodov

Cenik zakupa zaključnih zakupljenih vodov in zaključnih delov zakupljenih vodov

Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena
			EUR brez DDV
1.	Zakup zaključnih zakupljenih vodov in zaključnih delov zakupljenih vodov		
Opomba:	Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.		
1.1.	Priključnina za priključno točko		
Opomba:	Cena velja za priključitev vsake posamezne priključne točke.		
	Priključnina za priključno točko	enkratno	196,79
1.2.	Mesečna zakupnina zaključnih zakupljenih vodov in zaključnih delov zakupljenih vodov		
Opomba:	Pri izračunu dolžine zaključnega zakupljenega voda in zaključnega dela zakupljenega voda se upošteva zračna razdalja med lokacijama priključnih točk. Osnovna obračunska enota je mesec.		
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	64 kbit/s	do 0,1 km +	51,68
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	0,16
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	64 kbit/s	5 km +	59,57
		+ nad 5 km za pos. km	0,48
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	128 kbit/s	do 0,1 km +	60,27
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	0,21
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	128 kbit/s	5 km +	70,49
		+ nad 5 km za pos. km	0,63
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	256 kbit/s	do 0,1 km +	70,06
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	0,26
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	256 kbit/s	5 km +	82,93
		+ nad 5 km za pos. km	0,79
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	512 kbit/s	do 0,1 km +	79,09
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	0,31
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	512 kbit/s	5 km +	94,41
		+ nad 5 km za pos. km	0,94
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	1024 kbit/s	do 0,1 km +	87,30
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	0,36
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	1024 kbit/s	5 km +	104,84
		+ nad 5 km za pos. km	1,07
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	2048 kbit/s	do 0,1 km +	98,72
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	2,07
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	2048 kbit/s	5 km +	199,95
		+ nad 5 km za pos. km	6,20
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	34 Mbit/s	do 0,1 km +	376,24
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	4,25
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	34 Mbit/s	5 km +	584,42

		+ nad 5 km za pos. km	12,75
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	155 Mbit/s	do 0,1 km +	490,95
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	4,88
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	155 Mbit/s	5 km +	730,20
		+ nad 5 km za pos. km	14,65
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	622 Mbit/s	do 0,1 km +	873,56
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	7,00
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	622 Mbit/s	5 km +	1.216,46
		+ nad 5 km za pos. km	20,99
	Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:		
	2,5 Gbit/s	do 0,1 km +	1.638,92
		+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	11,23
	Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:		
	2,5 Gbit/s	5 km +	2.189,17
		+ nad 5 km za pos. km	33,69
1.3.	Dodatek za nivo zagotavljanja storitve (SLA)		
	Osnovni	mesečno	9,15
	Standardni	mesečno	11,51
	Nadstandardni	mesečno	13,87
Opomba:	Cena velja za posamezni zakupljeni vod		

Priloga 6: Cenik dodatnih storitev Telekoma Slovenije

Cenik dodatnih storitev Telekoma Slovenije

Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena
			EUR brez DDV
Opomba:	Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.		
1.	Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja		
1.1.	Povezava med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za operatorski dostop do aktivnega dostopovnega vozlišča (MSAN)		
1.1.1.	Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop do aktivnega dostopovnega vozlišča – povezava znotraj zgradbe.		
	Vzpostavitev	enkratno	252,49
Opomba:	Cena vključuje dostop do enega MSAN-a na lokaciji.		
1.1.2.	Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop do aktivnega dostopovnega vozlišča - povezava znotraj zgradbe.		
	1 Gbit/s – xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN - do 60m - 1 operater	mesečno	52,03
	1 Gbit/s – xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN - do 60m - 2 operaterja	mesečno	27,59
	1 Gbit/s – xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN - do 60m - 3 operaterji	mesečno	19,45
	1 Gbit/s – GPON MSAN - do 60m	mesečno	12,60
	10 Gbit/s – GPON MSAN - do 60m	mesečno	35,55
Opomba:	Mesečna zakupnina za dostop do xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN je odvisna od števila operaterjev. V primeru kasnejšega vstopa drugega operaterja se mesečna zakupnina prvemu operaterju zniža. Skupna kapaciteta vmesnikov na posamezen MSAN se določi glede na tehnično razpoložljivost opreme Telekoma Slovenije. Cena vključuje dostop do enega MSAN-a na lokaciji.		
1.1.3.	Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop do aktivnega dostopovnega vozlišča – povezava izven zgradbe.		
	Vzpostavitev	enkratno	278,30
Opomba:	Cena vključuje dostop do enega MSAN-a na lokaciji.		
1.1.4.	Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop do aktivnega dostopovnega vozlišča - povezava izven zgradbe.		
	Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km		
	1 Gbit/s – xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN - 1 operater	mesečno	237,09
	1 Gbit/s – xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN - 2 operaterja	mesečno	212,65
	1 Gbit/s – xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN - 3 operaterji	mesečno	204,51
	1 Gbit/s – GPON MSAN	mesečno	197,57
	10 Gbit/s – GPON MSAN	mesečno	220,53
	Mesečna zakupnina za fizične razdalje od 2 km do vključno 5 km		
	1 Gbit/s – xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN - 1 operater	mesečno	423,09
	1 Gbit/s – xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN - 2 operaterja	mesečno	398,65
	1 Gbit/s – xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN - 3 operaterji	mesečno	390,51
	1 Gbit/s – GPON MSAN	mesečno	383,57
	10 Gbit/s – GPON MSAN	mesečno	406,53
	Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 5 km		
	1 Gbit/s / 10 Gbit/s		101,08

Opomba:	Mesečna zakupnina za dostop do xDSL, FTTH P2P, FTTC in FTTB MSAN je odvisna od števila operaterjev. V primeru kasnejšega vstopa drugega operaterja se mesečna zakupnina prvemu operaterju zniža. Skupna kapaciteta vmesnikov na posamezen MSAN se določi glede na tehnično razpoložljivost opreme Telekoma Slovenije. Cena vključuje dostop do enega MSAN-a na lokaciji.		
1.2.	Povezava med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za operatorski dostop do ELAS		
1.2.1.	Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja – povezava znotraj zgradbe.		
	Vzpostavitev	enkratno	252,49
Opomba:	Kapaciteta vmesnika se določi glede na tehnično razpoložljivosti opreme Telekoma Slovenije.		
1.2.2.	Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja - povezava znotraj zgradbe.		
	1 Gbit/s do 60m	mesečno	4,27
	10 Gbit/s do 60m	mesečno	17,15
1.2.3.	Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja – povezava izven zgradbe.		
	Vzpostavitev	enkratno	278,30
Opomba:	Kapaciteta vmesnika se določi glede na tehnično razpoložljivosti opreme Telekoma Slovenije.		
1.2.4.	Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja - povezava izven zgradbe.		
	Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km - 1Gbit/s	mesečno	189,33
	Mesečna zakupnina za fizične razdalje od 2 km do vključno 5 km - 1Gbit/s	mesečno	375,33
	Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 5 km do 10 km - 1Gbit/s	mesečno	101,08
	Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km - 10Gbit/s	mesečno	202,21
	Mesečna zakupnina za fizične razdalje od 2 km do vključno 5 km - 10Gbit/s	mesečno	388,21
	Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 5 km - 10Gbit/s	mesečno	101,08
1.3.	Povezava med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za operatorski dostop do robnega vozlišča (LAR)		
1.3.1.	Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja – povezava znotraj zgradbe.		
	Vzpostavitev	enkratno	252,49
Opomba:	Kapaciteta vmesnika se določi glede na tehnično razpoložljivosti opreme Telekoma Slovenije.		
1.3.2.	Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja - povezava znotraj zgradbe.		
	1 Gbit/s do 60m	mesečno	50,54
	10 Gbit/s do 60m	mesečno	192,79
1.3.3.	Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja – povezava izven zgradbe.		
	Vzpostavitev	enkratno	278,30
Opomba:	Kapaciteta vmesnika se določi glede na tehnično razpoložljivosti opreme Telekoma Slovenije.		
1.3.4.	Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja - povezava izven zgradbe.		
	Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km - 1Gbit/s	mesečno	235,60

	Mesečna zakupnina za fizične razdalje od 2 km do vključno 5 km - 1Gbit/s	mesečno	421,60
	Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 5 km do 10 km - 1Gbit/s	mesečno	101,08
	Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km - 10Gbit/s	mesečno	377,85
	Mesečna zakupnina za fizične razdalje od 2 km do vključno 5 km - 10Gbit/s	mesečno	563,85
	Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 5 km - 10Gbit/s	mesečno	101,08
2.	Cene delovnih ur in prevozov		
Opomba:	Delovne ure se obračunavajo po sledečem principu: • tehnična dela za delo delavca s III. do V. stopnjo izobrazbe • strokovna dela za delo delavca s VI. stopnjo izobrazbe ali več Najmanjša obračunska enota za delo je 0,5 ure. Porabljen čas delavcev med prevozom se obračuna po dejansko porabljenem času.		
2.1.	Delovne ure za delo od ponedeljka do sobote med 7:00 in 20:00		
	Tehnična dela	ura	23,24
	Strokovna dela	ura	30,78
2.2.	Intervencijske delovne ure in delovne ure za delo od ponedeljka do sobote med 20:00 in 7:00, nedelja in prazniki		
	Tehnična dela	ura	31,76
	Strokovna dela	ura	42,08
2.3.	Prevozi		
	I. kategorija vozil (osebna vozila)	kilometer	0,33
2.4.	Cene ostalih storitev		
Opomba:	Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja javno objavljene cene Telekoma Slovenije, objavljene na spletni strani www.telekom.si ali veljavne oziroma ponujene cene Telekoma Slovenije. Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.		

Priloga 7: Vloga za preverjanja vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekom Slovenije

Telekom Slovenije, d.d.
Veleprodajni trg
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

Št.:

Datum:

(izpolni TS)

Na podlagi Navodila o preverjanju skladnosti in izdaji dovoljenj za priključitev oziroma uporabo telekomunikacijske opreme in materialov v omrežju Telekoma Slovenije (Uradno glasilo Telekom Slovenije št. 7/97, 4.člen) vlagatelj podaja

VLOGO ZA PREVERJANJE VPLIVA CPE NA DELOVANJE OMREŽJA IN STORITEV TELEKOMA SLOVENIJE,

s katero Telekom Slovenije izvede preverjanje vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije in izda dovoljenje za vključevanje oziroma uporabo telekomunikacijske opreme in materialov v omrežju Telekoma Slovenije za (vrsta, tip in označba naprave):

.....

VLAGATELJ (firma in sedež):
(proizvajalec/pooblaščen zastopnik)

Kontaktna št:

PRILOGE:

Tehnična dokumentacija omogoča ocenitev skladnosti proizvoda s predpisanimi zahtevami za ta proizvod in mora pokrivati področja načrtovanja, proizvodnje in delovanje proizvoda. Dokumentacija mora obsegati naslednje elemente, pomembne za ocenitev:

1. Splošni opis tipa proizvoda, ki omogoča identifikacijo;
2. Stikalne in montažne načrte ter spiske komponent, podsestavov, vezij, itd: strani;
3. Opise in razlage, potrebne za razumevanje načrtov, spiskov ter delovanja proizvoda: strani;
4. Spisek standardov ali drugih predpisov, ki so uporabljeni delno ali v celoti: strani;
5. Podatke in poročila o opravljenih preverjanjih, preskusih in meritvah: strani;
6. Navodila za uporabo:, strani;
7. Fotografije proizvoda (s treh značilnih strani);
8. Dokumentacijo o interoperabilnosti: strani;
9. Performančne teste: strani;
10. Certifikati: strani;
11. Reference: strani;
12. Izjavo, da niso kršene patentne ali druge lastninske pravice;
13. Izjavo o kritju stroškov testiranja.

Tehnična dokumentacija mora biti v slovenskem ali angleškem jeziku in je lahko tudi v elektronski obliki. Dostavljena dokumentacija ostane po končanem preverjanju v arhivu Telekoma Slovenije.

Kraj in datum:

Odgovorna oseba (ime, priimek, podpis, žig):

POSTOPEK PREVERJANJA VPLIVA CPE NA DELOVANJE OMREŽJA IN STORITEV TELEKOMA SLOVENIJE:

- Operater poda vlogo za preverjanje vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije,
- Za vsak tip modema priložil izjave o ustreznosti oz. skladnosti s tehničnimi specifikacijami, oziroma drugo dokumentacijo skladno z veljavnimi predpisi in zakonodajo Republike Slovenije oziroma predpisi in zakonodajo EU, ki potrjuje ustreznost posameznega modela modema:
 - a) skladnost s tehničnimi specifikacijami podanimi v vzorčni ponudbi,
 - b) zahtevam Pravilnika o elektromagnetni združljivosti (Ur.l. RS, št. 39/16),
 - c) zahtevam Pravilnika o radijski opremi in telekomunikacijski terminalni opremi (Ur.l. RS, št. 17/09),
 - d) drugim veljavnim predpisom, standardom in priporočilom, ki jih namesto navedenih lahko predpišejo mednarodni ali domači pristojni organi,
 - e) neobvezno predloži tudi predstavljeno delujočo rešitev daljinskega nadzora in upravljanja, predvsem v smislu nadgradnje programske opreme CPE.
- Operater dostavi Telekomu Slovenije minimalno 2 kosa CPE, ki ga vključevati v omrežje,
- Telekom Slovenije lahko istočasno zagotavlja preverjanje vpliva CPE na delovanje omrežja za največ 2 različna tipa CPE opreme.
- Telekom Slovenije s preverjanjem vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije ne preverja delovanja modema v razmerah, kot se pojavljajo v krajevnem kabelskem omrežju, zato ne prevzema nikakršne odgovornosti glede zagotavljanja storitve končnemu uporabniku in ne daje nobenih zagotovil, da bo ta modem dejansko deloval v omrežju. Tveganje za delovanje modema, ki ga zagotavlja operater v celoti prevzema operater.
- Telekom Slovenije po izvedenem preverjanju vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije v primeru, da CPE ne povzroča motenj v delovanju omrežja in storitev izda dovoljenje za vključevanje v omrežje Telekoma Slovenije.
- V primeru, da oprema ni primerna za vključevanje v omrežje Telekoma Slovenije o ugotovitvah in razlogih obvesti operaterja.
- Ves postopek od prejema popolne vloge in prejete CPE do izdaje dovoljenja za vključevanje v primeru, da CPE ne povzroča motenj v delovanju omrežja in storitev Telekoma Slovenije, ne sme biti daljši od 30 dni.

Priloga 8: Pogodba o nerazkrivanju in varovanju poslovne skrivnosti

Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova ulica 15, 1000, Ljubljana, matična številka: 5014018, ID številka za DDV: SI98511734, ki ga zastopa (v nadaljevanju: »Telekom Slovenije«)

in

....., matična številka:....., ID številka za DDV: , ki ga zastopa direktor (v nadaljevanju: ».....«)

v nadaljevanju skupaj tudi kot »Stranki« skleneta naslednjo

POGODBO O NERAZKRIVANJU IN VAROVANJU POSLOVNE SKRIVNOSTI

I.

Stranki sta se dogovorili oziroma se dogovarjata in proučujeta možnosti za poslovno sodelovanje o zagotavljanju visokokakovostnih storitev na podlagi Vzorčne ponudbe za visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji (v nadaljevanju: »Poslovni Namen«).

Poslovni Namen od obeh Strank zahteva, da v okviru pogovorov oziroma pogajanj za sklenitev posameznih pogodb druga drugo seznani z določenimi informacijami, kot je dogovorjeno v nadaljevanju te Pogodbe.

II.

Za namene te Pogodbe se kot »zaupne informacije« štejejo vse informacije v kakršnikoli obliki in vsebovane na kateremkoli mediju, ki jih ena Stranka (»Posredovalna Stranka«) razkrije drugi Stranki (»Prejemna stranka«) in za katere lahko Prejemna stranka upravičeno sklepa, da so Zaupne informacije Posredovalne stranke ali tretje osebe, zaradi vsebine ali oznake, ki jo vsebujejo, zaradi okoliščin razkritja ali zaradi same narave posredovane informacije.

Za Zaupne Informacije se štejejo zlasti, vendar ne izključno: informacije o preteklem, sedanjem in prihodnjem poslovanju, finančne, tehnične in poslovne informacije, poslovni načrti in koncepti, cene in metode določanja cen, informacije o oglaševanju in potrošnikih, osebni podatki, finančne napovedi in projekcije, tehnični podatki, analize, ideje, metode, poslovne skrivnosti, procesi, podatkovne baze, know-how, računalniški programi, kode, algoritmi, prototipi, patenti, znamke, modeli, skice ter obstoj te Pogodbe in njena vsebina.

Posredovalna Stranka bo samostojno določila katere informacije in dokumente bo razkrila Prejemni Stranki. V izogib dvomu se Stranki dogovorita, da se kot Zaupne Informacije štejejo tudi vse informacije ene Stranke, razkrite pred podpisom te Pogodbe zaradi Poslovnega Namena.

III.

Prejemna Stranka se zavezuje, da Zaupnih Informacij ne bo kopirala ali jih uporabljala za kakršenkoli drugi namen kakor za Poslovni Namen po tej Pogodbi. Vse Zaupne Informacije ostanejo izključna last Posredovalne stranke. Razen v kolikor ni s to Pogodbo posebej dogovorjeno Prejemna Stranka z razkritjem ne bo pridobila nikakršnih pravic industrijske lastnine ali kakršnihkoli drugih pravic na oziroma v zvezi z Zaupnimi Informacijami. Razen v kolikor ni s to Pogodbo drugače določeno se Prejemna Stranka zavezuje, da Zaupnih Informacij ne bo posredovala tretji osebi, bodisi fizični osebi, podjetju, družbi, združenju ali kateremkoli drugemu subjektu iz kakršnegakoli razloga ali namena.

IV.

Prejemna Stranka ne bo dekompilirala, razstavila ali predružačila prototipov, programske opreme ali drugih fizičnih predmetov, ki vsebujejo Zaupne Informacije in ki so posredovani Prejemni Stranki v skladu s to Pogodbo.

Prejemna Stranka se zavezuje, da bo ustrezno hranila Zaupne Informacije Posredovalne Stranke in da bo sprejela vse take potrebne ukrepe za zavarovanje Zaupnih Informacij, vključno z vsemi takimi ukrepi, ki jih uporablja za varovanje lastnih Zaupnih Informacij oziroma najmanj z vsemi ukrepi, ki bi jih

za zavarovanje Zaupnih Informacij uporabil skrben oziroma dober gospodar, in da se bo z Zaupnimi Informacijami ravnalo in poslovalo na tak način, da se prepreči nepooblaščno razkrivanje le-teh.

Prejemna Stranka ne bo brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja Posredovalne Stranke uporabila, izrabila ali na kakršenkoli drug način uporabila posredovanih Zaupnih Informacij razen za uresničevanje Poslovnega Namena.

V.

Prejemna stranka brez predhodnega pisnega soglasja Posredovalne Stranke Zaupnih Informacij ne sme posredovati tretji osebi.

Prejemni Stranki je dovoljeno posredovati Zaupne Informacije druge Stranke svojim zaposlenim, zaposlenim v povezanih družbah, zunanjim svetovalcem in podizvajalcem, vendar le tistim osebam, ki v zvezi s Poslovnim Namenom in to Pogodbo potrebujejo dostop do Zaupnih Informacij. Vse osebe, ki imajo dostop do Zaupnih Informacij morajo biti seznanjene s to Pogodbo in njeno vsebino, Prejemna Stranka pa mora zagotoviti, da se tretje osebe zavežejo k varovanju Zaupnih Informacij na način in pod pogoji, ki so smiselno podobni in nič manj strogi, kot v tej Pogodbi. Na zahtevo Posredovalne Stranke se Prejemna Stranka zavezuje zagotoviti ustrezna dokazila, da vse osebe, ki so jim razkrite Zaupne Informacije Posredovalne Stranke, spoštujejo dogovore iz te Pogodbe.

VI.

Za namene te Pogodbe se za Zaupne Informacije ne bodo štete informacije, za katere lahko Prejemna Stranka dokaže, da:

- so bile Prejemni Stranki znane ali pa so bile javno dostopne še preden jih je prejela s strani Posredovalne stranke;
- so ali postanejo javno dostopne, brez da bi šlo za dejanje ali opustitev, ki bi pomenila kršitev te Pogodbe;
- jih je Prejemna Stranka prejela od tretje osebe, ki po vedenju Prejemne Stranke nima obveznosti varovanja zaupnosti teh informacij;
- jih je Prejemna Stranka neodvisno razvila brez uporabe Zaupnih Informacij;
- jih ima Prejemna Stranka upravičeno, brez kršitve predmetne Pogodbe, že v posesti v času razkritja s strani Posredovalne Stranke;
- se morajo razkriti na podlagi odločbe sodišča ali drugega državnega organa v skladu s predpisi. V teh primerih mora Prejemna Stranka obvestiti nasprotno Stranko pred posredovanjem teh informacij in se zavezuje sprejeti vse take razumne ukrepe, da se omeji razkritje na le najnujnejši obseg, zagotovi zaupno obravnavo teh informacij ter omogoči Posredovalni Stranki sodelovanje v postopku.

..... je seznanjen, da je Telekom Slovenije zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko ta Pogodba ali njeni sestavni deli ali Zaupne Informacije predmet objave oziroma razkritja v skladu s točko f) prvega odstavka tega člena.

Na podlagi pisne zahteve Posredovalne Stranke, katero lahko poda kadarkoli, ter tudi po prenehanju te Pogodbe ali prenehanju Poslovnega Namena (odvisno, kaj od tega se prej uresniči), se Prejemna Stranka zavezuje, da bo: a) prenehala uporabljati Zaupne Informacije, b) nemudoma, najkasneje pa v roku 7 delovnih dni, vrnila oziroma uničila, odvisno od zahteve Posredovalne Stranke, katerokoli posredovano Zaupno Informacijo in tudi vse eventualne kopije Zaupnih Informacij, ki jih ima v posesti in c) Posredovalni stranki predložila pisno izjavo, da ni zavestno zadržala v svoji lasti ali pod svojim nadzorom, posrednim ali neposrednim, kakršnekoli Zaupne Informacije ali kopije le-te. Zahteva točke b) predhodnega stavka ne velja za Zaupne Informacije, ki so i) shranjene elektronsko na strežnikih oziroma rezervnih virih Prejemne Stranke ob izvedbi rutinskega varnostnega kopiranja, pri čemer morajo biti Zaupne Informacije izbrisane iz lokalnih trdih diskov in jih Prejemna Stranka ne poskuša pridobiti oziroma obnoviti s strežnikov oziroma rezervnih virov, ii) shranjene na podlagi zahtev predpisov, zakonodaje ali bona-fide obstoječih internih postopkov zagotavljanja skladnosti Prejemne Stranke, in če se še naprej, ter tudi po prenehanju Pogodbe, obravnavajo zaupno in v skladu z zahtevami in pogoji, določenimi s predmetno Pogodbo.

VII.

Stranki jamčita, da imata vsa ustrezna pooblastila za sklenitev te Pogodbe in da sta ustrezno ustanovljeni v skladu s predpisi države, v kateri sta ustanovljeni oziroma v kateri imata rezidentstvo.

Posredovalna Stranka jamči, da ima pravico razkritja v skladu s to Pogodbo in da s posredovanjem Zaupnih Informacij ne krši nobenega predpisa ali drugega dogovora s tretjimi osebami. Nobena od strank s predmetno Pogodbo ne daje drugi stranki nobenih dodatnih jamstev, izrecnih ali implicitnih. Posredovalna Stranka ne odgovarja Prejemni Stranki za kakršnokoli škodo, izgubo, stroške kakršnekoli narave (zlasti, vendar ne izključno: posredno ali neposredno izgubo oziroma škodo ter civilno, kazensko ali posebno odškodnino), do katerih pride zaradi uporabe ali nanašanja na Zaupne Informacije s strani Prejemne Stranke. Vse Zaupne Informacije se razkrijejo »takšne, kot so« (»as-is«) in Posredovalna Stranka na noben način ne zagotavlja, da so primerne za določen namen ali uporabo.

VIII.

Pogodba stopi v veljavo z dnem podpisa obeh Strank in se sklepa za nedoločen čas. Vsaka Stranka lahko pisno odpove Pogodbo s 30-dnevnim odpovednim rokom. Obveznost varovanja zaupnosti Zaupnih Informacij v skladu s to Pogodbo Prejemno Stranko zavezuje tudi po prenehanju te Pogodbe.

Prejemna Stranka skladno z veljavnimi predpisi Republike Slovenije odškodninsko odgovarja za in se zaveže ubraniti oziroma odškodovati Posredovalno Stranko zaradi morebitnih zahtevkov, škode, stroškov ter izgube, ki jo Posredovalna Stranka utрпи zaradi nepooblaščenega razkritja Zaupnih Informacij in kršitev predmetne Pogodbe s strani Prejemne Stranke.

IX.

Stranki te Pogodbe sta neodvisni ena od druge. Ta Pogodba ne ustvarja partnerstva ali zastopništva ali kakega drugega podobnega razmerja med njima. Nobena od strank s podpisom te Pogodbe ni pridobila nikakršnih pravic uporabe, bodisi za namene oglaševanja, publicitete ali drugih marketinških aktivnosti, v zvezi z imenom, blagovnimi znamkami ali drugimi znaki druge stranke.

X.

Za to Pogodbo velja pravo Republike Slovenije, katero se tudi uporablja za razlago njenih določb.

Stranki soglašata, da bosta vse spore, nastale iz te Pogodbe, reševali sporazumno. V primeru, da se Stranki ne bosta mogli sporazumeti, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

XI.

V primeru, da eno ali več določil te Pogodbe postane neveljavno, nezakonito ali neizvedljivo v kakršnemkoli pogledu, ta neveljavnost, nezakonitost ali neizvedljivost ne bo vplivala na nobeno drugo določilo te Pogodbe in se bodo neveljavna, nezakonita ali neizvedljiva določila tolmačila kot da niso bila del Pogodbe in Pogodba se bo izvajala kolikor je le možno v skladu z originalnimi pogoji in namenom.

Nobena od Strank te Pogodbe ne more prenesti te Pogodbe v celoti ali posameznih iz nje izvirajočih pravic na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja nasprotne Stranke.

Spremembe in dopolnitve predmetne Pogodbe so veljavne in zavezujoče le, če so sporazumno dogovorjene med obema Strankama v pisni obliki.

Morebitna nemožnost katere od Strank, da uveljavi izpolnitev katere od obveznosti druge Stranke iz te Pogodbe, se ne bo obravnavala kot odpoved pravici uveljavljati takšno izpolnitev ali kateregakoli drugega določila te Pogodbe.

Ta Pogodba vsebuje vse dogovore med Strankama, ki se nanašajo na njen predmet in nadomešča vse prejšnje dogovore med Strankama, ustne ali pisne, ki se nanašajo na predmet te Pogodbe. Ta Pogodba se lahko spreminja samo s pisnim dogovorom, ki ga podpišejo osebe, pooblaščenice da nastopajo v imenu Strank.

Vsa sporočila, zahteve ali druga komunikacija, ki se nanaša na to pogodbo, mora biti v pisni obliki in se jo izroča osebno, ali se pošilja priporočeno s povratnico, naslovljeno na Stranko, na naslov naveden v glavi tega dogovora ali na naslov, ki ga sporoči ta Stranka

XII.

Stranki se dogovorita za naslednji kontaktni osebi:

Kontaktna oseba na strani Telekoma Slovenije:

Mobilna št.: _____
Telefon: _____
Email: _____@telekom.si

Kontaktna oseba na strani _____:

Mobilna št.: _____
Email: _____

Zgoraj navedena predstavnika Strank sta pooblaščen za zastopanje posamezne Stranke v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na izvedbo te Pogodbe. Predstavnika Strank sodelujeta drug z drugim ves čas trajanja te Pogodbe in nudita druga drugi vse podatke, ki so potrebni za izvedbo te Pogodbe.

Stranki sta dolžni obvestilo o zamenjavi kontaktnih oseb posredovati druga drugi pisno v roku treh (3) dni po nastali spremembi.

XIII.

Stranki izjavljata, da nobena od njiju kakor tudi nihče drug v njunem imenu ali za njun račun pred sklenitvijo, ob sklenitvi ali po sklenitvi Pogodbe kakor tudi z njo povezanega posla ni in ne bo ponudil, dal ali obljubil protipravne koristi drugi Stranki, njenemu zaposlenemu, predstavniku, posredniku ali tretji osebi za:

- pridobitev posla ali
- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi lahko bila pogodbeni stranki ali tretji osebi povzročena protipravna škoda oziroma Stranki, njenemu zaposlenemu, članu organa vodenja ali nadzora, predstavniku ali posredniku Stranke ali tretje osebe omogočena pridobitev protipravne koristi.

V primeru kršitve predmetne določbe te Pogodbe, se šteje vsaka pogodba, z izjemo predmetne Pogodbe, ki jo Stranki skleneta v zvezi s Poslovnim Namenom, za nično in ne ustvarja nikakršnih obveznosti za nobeno od Strank.

XIV.

Ta pogodba je napisana v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka Stranka enega (1).

V Ljubljani, _____

Telekom Slovenije, d. d.

ki ga zastopa _____

V Ljubljani, _____

ki ga zastopa _____

Priloga 9: Pogoji za uporabo storitev spletnega portala

Spletni portal je namenjen vsem operaterjem, ki so AKOS obvestili o opravljanju javnih komunikacijskih storitev in imajo za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjene ustrezne pogodbe s Telekomom Slovenije.

Vsak zainteresiran operater, ki je registriran pri AKOS in ima za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjeno ustrezno pogodbo s Telekomom Slovenije, lahko sproži postopek za pridobitev dostopa do storitev spletnega portala. Telekom Slovenije bo v skladu z navodili v tej vzorčni ponudbi vsakemu upravičenemu operaterju dodelil geslo in omogočil dostop do spletnega portala.

Operater bo imel na spletnem portalu dostop le do tistih vsebin, ki se nanašajo na operaterske storitve, kjer ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za posamezno storitev.

Operater mora pred zahtevo za pridobitev dostopa do spletnega portala pridobiti kvalificirano digitalno potrdilo enega od izdajateljev kvalificiranih digitalnih potrdil, ki jih Telekom Slovenije priznava za vsakega uporabnika posebej. Trenutni izdajatelji kvalificiranih digitalnih potrdil, ki jih Telekom Slovenije priznava so:

- Pošta Slovenije, d.o.o.,
- Halcom, d.d.,
- NLB, d.d.,
- Ministrstvo za javno upravo.

Poleg pridobitve certifikata za vsakega uporabnika posebej, mora operater izpolnjevati tudi naslednje pogoje:

- Operater je registriran pri AKOS-u;
- Operater ima s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo glede uporabe storitev, ki jih nudi spletni portal Telekoma Slovenije za operaterje;
- Operater izpolni Zahtevek za dostop, ki je Priloga št. 10 te vzorčne ponudbe,
- Operater mora izpolniti prigrasitev elektronskega naslova (lahko več) iz katerega(-ih) bo zahteval dostop, prekinitev ali ponastavitev gesla. V kolikor bo zahtevek v elektronski obliki prišel iz priglašene elektronskega naslova, bo Telekom Slovenije smatral, da je zadeva avtorizirana in izvedel zahtevek.

Pravice in obveznosti

Imetnik mora skrbno varovati svoje geslo.

Telekom Slovenije se zaveže, da bo zagotavljal razpoložljivost spletnega portala v skladu z vzorčno ponudbo ter v skladu z medsebojno sklenjenimi pogodbami. Zagotavljal bo varno upravljanje z gesli, onemogočil nepooblaščen dostop do gesel ter zagotavljal sledenje aktivnostim uporabnikov spletnega portala.

Uporabnik se zaveže, da bo uporabljal spletni portal Telekoma Slovenije v skladu z vzorčno ponudbo in pogodbenimi zahtevami. Zagotavljal bo tajnost gesla. Upošteval bo pravila in obvestila objavljena na portalu.

Ob vsakem sumu razkritja gesla, imetnik takoj sam zamenja geslo preko ustrezne opcije na portalu.

Telekom Slovenije ne prevzema nobene formalne odgovornosti za upravljanje s kvalificiranimi digitalnimi potrdili, to je naloga vsakega operaterja posebej. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne skrbi za preklic veljavnosti digitalnega potrdila, za to mora poskrbeti operater sam v skladu z navodili in postopki izdajatelja kvalificiranih potrdil.

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da spreminja, dopolnjuje in posodablja funkcionalnost in vsebine na spletnem portalu.

Operaterju preneha pravica do uporabe spletnega portala Telekoma Slovenije, ko ne izpolnjuje več pogojev za uporabo storitev spletnega portala oziroma na lastno željo.

Telekom Slovenije avtomatično onemogoči dostop:

- če odgovorna oseba operaterja ali imetnik digitalnega potrdila prijavi ali Telekom Slovenije sam zazna možnost zlorabe dostopa;
- če kvalificirano digitalno potrdilo posameznega uporabnika ni veljavno.

Varnost na spletnem portalu

Vgrajeni varnostni mehanizmi spletnega portala zmanjšujejo možnost zlorabe. Telekom Slovenije si bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in dobrega gospodarstvenika trudil preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi operaterju nastala iz naslova zlorab, razen če bi jo Telekom Slovenije sam povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

Prijava na portal je omogočena le imetnikom kvalificiranega digitalnega potrdila in gesla. Dokler imetnik digitalnega potrdila in gesla zagotavlja zaupnost zasebnega ključa in gesla, je zagotovljena njegova identifikacija kot pooblaščenega uporabnika portala in zaščita podatkov (zaupnost in integriteta), ki se prenašajo preko spleta.

Operater in Telekom Slovenije bosta pri delu s portalom ravnala s podatki v skladu z zakonodajo, ki ureja varovanje poslovnih skrivnosti in varstvo osebnih podatkov ter v skladu z medsebojno sklenjenimi sporazumi o varovanju poslovnih skrivnosti.

Priloga 10: Postopek za pridobitev digitalnega potrdila in zahtevo za dostop

Postopki za uporabo spletnega portala se nahajajo na spletnem portalu v zavihku z naslovom »Pomoč«. Operater izvaja vse aktivnosti poslovanja prek spletnega portala v skladu s sklenjenimi pogodbami in vzorčno ponudbo.

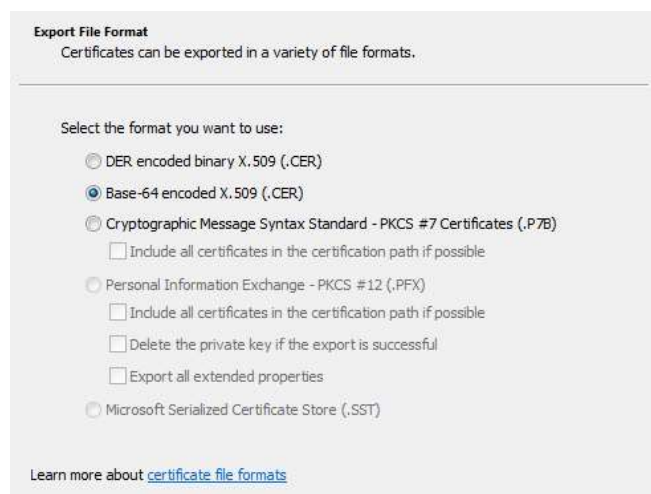
Za obveznosti in pravne učinke iz elektronske korespondence preko portala se uporabljajo določila sklenjenih pogodb in vzorčne ponudbe, podrejeno pa določbe zakona, ki ureja elektronsko poslovanje in elektronski podpis.

Če ni s pogodbo posebej dogovorjeno drugače, korespondenca šteje za prejeto, ko je po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen avtomatizirani obdelavi procesov.

Operater mora za vsakega zaposlenega posebej pridobiti kvalificirano digitalno potrdilo pri enem izmed izdajateljev kvalificiranih digitalnih potrdil, ki jih priznava Telekom Slovenije.

Nato lahko operater zahteva dostop do portala, in sicer je način sledeč:

1. Pridobitev kvalificiranega digitalnega potrdila za vsakega uporabnika posebej (to opravi operater brez posredovanja Telekoma Slovenije),
2. Operater mora iz svojega priglašenega elektronskega naslova poslati formalno zahtevo za odobritev dostopa in sicer na elektronski naslov: operaterji_dostop@telekom.si (lahko za več uporabnikov hkrati),
3. Operater mora formalnemu zahtevku pripeti tudi javni del uporabnikovega digitalnega potrdila oziroma več javnih delov uporabniških digitalnih potrdil, če je zahteva za več uporabnikov, v obliki .CER (ASCII Base64 enkodiran javni ključ). Javni del digitalnega potrdila v zahtevani obliki se pridobi z izvozom digitalnega potrdila in izbiro opcije kot je prikazano v spodnji sliki.



4. Operater naj poimenuje javne certifikate v obliki: »ime_priimek_operater.CER« in jih priloži zahtevku.

Telekom Slovenije se zavezuje, da bo ob popolni vlogi izdal geslo in omogočil dostop v štirih (4) delovnih dneh, šteto od datuma prejema zahtevka. Gesla za dostop bodo posredovana na isti elektronski naslov iz katerega je prišel zahtevke. Geslo se ob prvi prijavi obvezno spremeni.

Zaradi varnosti mora operater prigrasiti elektronski naslov oziroma elektronske naslove, iz katerih bo Telekom Slovenije sprejemal zahteve za izdajo dostopa, onemogočitev dostopa in ponastavitve gesel ob morebitni izgubi/pozabi. Pošiljanje iz drugih elektronskih naslovov ne bo

avtorizirano in se bodo elektronska sporočila avtomatično zavračala. Na priglasitveni dokument za avtorizirane elektronske naslove se mora podpisati uradna oseba operaterja. Dokument se mora poslati na Telekom Slovenije v fizični obliki.

Priloga 11: Zahtevek za pridobitev dostopa

Način distribucije: EMAIL: TO: »operaterji_dostop@telekom.si«
Oblika: MS-WORD (.docx) – priponka elektronskemu sporočilu

BEGIN DOCUMENT

Zahtevek za pridobitev dostopa

Zahtevek za pridobitev dostopa za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v *nadaljevanju* organizacije) izpolni odgovorna oseba organizacije in eden ali več bodočih uporabnikov portala, za katere želi organizacija pridobiti dostop za opravljanje dela za organizacijo.

Izpolni odgovorna oseba
Podatki o organizaciji

Polno ime organizacije: _____

Skrajšano ime
Organizacije 1: _____

Oznaka organizacije 2: _____

Naslov organizacije

Naselje: _____

Ulica: _____

Hišna številka: _____

Poštna številka: _____

Pošta: _____

Matična številka
organizacije: _____

Davčna številka
organizacije: _____

Podatki o odgovorni osebi

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna
številka: _____

1 V primeru, da v potrdilu o registraciji organizacije obstaja skrajšano ime, se le-to vpiše.

2 Oznaka organizacije (največ 70 alfanumeričnih znakov, brez krilatih znakov) bo zapisana v potrdilu. Določi jo odgovorna oseba organizacije ob oddaji prvega zahtevka. Izpeljana naj bo iz registriranega skrajšanega imena organizacije, če to obstaja in sicer kot del ali akronim skrajšanega imena, brez oznake pravno organizacijske oblike in sedeža organizacije. Če organizacija nima skrajšanega imena se določi oznaka organizacije, ki je pomensko povezana z organizacijo.

Seznam bodočih imetnikov iz zahtevka

Št.	Ime	Priimek	e-naslov za kontakt
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

END DOCUMENT

Priloga 12: Postopek za preklic dostopa

Telekom Slovenije prekliče dostop v primeru kršitev pogodbenih obveznosti s strani operaterja, kršitev pravil uporabe ali zlorab portala s strani uporabnika, na zahtevo odgovorne osebe operaterja ali na zahtevo pristojnega organa. O datumu ter času preklica, izdajatelju zahtevka za preklic ter vzrokih za preklic mora biti vedno obveščena odgovorna oseba operaterja.

Preklic dostopa mora opraviti odgovorna oseba operaterja v primeru:

- če zazna nevarnost zlorabe podatkov (uporabniškega imena) za nepooblaščen dostop do portala;
- če imetnik ni več zaposlen pri operaterju ali je prenehal z delom za operaterja ali ni več pooblaščen za opravljanje storitev z uporabo potrdila.

Telekom Slovenije prekliče in onemogoči dostop tudi brez zahteve imetnika ali odgovorne osebe operaterja, takoj ko izve:

- da je imetnik potrdila prenehal delati v ali za operaterja,
- da so se spremenile druge okoliščine, ki vplivajo na veljavnost potrdila,
- da je bila infrastruktura izdajatelja na Telekomu Slovenije ogrožena na način, ki vpliva na zanesljivost dostopa,
- da je preklic odredilo pristojno sodišče ali pristojni organ.

Telekom Slovenije v primerih iz prejšnjega odstavka prekliče in onemogoči dostop brez predhodnega obvestila odgovorni osebi operaterja.

Preklic lahko uradna oseba zahteva samo elektronsko 24 ur na dan vse dni v letu.

Telekom Slovenije po prejemu veljavne zahteve za preklic najkasneje v štirih (4) urah prekliče dostop in o tem po elektronski pošti obvesti operaterja (pošlje se samo na priglašeni elektronski naslov iz katerega je prišla zahteva).

Priloga 13: Zahtevek za preklic dostopa

Način distribucije: EMAIL: TO: »operaterji_dostop@telekom.si«

Oblika: MS-WORD (.docx) – priponka elektronskemu sporočilu

BEGIN DOCUMENT

Zahtevek za preklic dostopa

Zahtevek za preklic dostopa za zaposlene pravnih ali fizičnih oseb, registriranih za opravljanje dejavnosti (v nadaljnjem: organizacije), lahko izda samo odgovorna oseba organizacije in to samo iz priglasenega elektronskega naslova.

Vlagatelj zahtevka za preklic odda zahtevek preko elektronske pošte na naslov: »operaterji_dostop@telekom.si«.

<i>Izpolni odgovorna oseba</i>
<i>Podatki o organizaciji</i>

Polno ime organizacije: _____

Skrajšano ime
organizacije: _____

Oznaka organizacije: _____

Naslov organizacije

Naselje: _____

Ulica: _____

Hišna številka: _____

Poštna številka: _____

Pošta: _____

Matična številka
organizacije: _____

Davčna številka
organizacije: _____

<i>Podatki o odgovorni osebi</i>

Ime: _____ Priimek: _____

Davčna
številka: _____

Ime in priimek lastnika dostopa (računa), ki se preklicuje

Razlog za preklic dostopa:

- ☐ Zamenjava potrdila
 - ☐ Zloraba potrdila
 - ☐ Sprememba podatkov
 - ☐ Prenehanje uporabe
 - ☐ Ostalo
- Obrazložitev (neobvezno):

END DOCUMENT

Priloga 14: Priglasitev elektronskega naslova za upravljanje z dostopi

Telekom Slovenije, d.d.
Veleprodajni trg
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

Način distribucije: fizično po pošti

BEGIN DOCUMENT

Zahtevek za priglasitev elektronskega naslova za upravljanje z dostopi

Izpolni odgovorna oseba
Podatki o organizaciji
Polno ime organizacije: _____
Skrajšano ime organizacije: _____
Oznaka organizacije: _____
Naslov organizacije
Naselje: _____
Ulica: _____
Hišna številka: _____
Poštna številka: _____
Pošta: _____
Matična številka organizacije: _____
Davčna številka organizacije: _____
Podatki o odgovorni osebi
Ime: _____ Priimek: _____
Davčna številka: _____
Priglašeni elektronski naslovi

Priloga 15: Akcijske ponudbe operaterjem

Telekom Slovenije vsem operaterjem ponuja možnost sklenitve Aneksa k Pogodbi o zagotavljanju visokokakovostnih storitev za akcijsko ponudbo. Ponudba velja, če operater sprejme ponudbo.

Priloga 15.1: A-WHQA-1/2020 z dne 2.7.2020 - aneks k pogodbi

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...
ID DDV SI 98511734
Matična št. 5014018
(v nadaljevanju: Telekom Slovenije)

in

(operater, sedež),
ki ga zastopa ...
ID DDV
Matična št.
(v nadaljevanju: operater)

(v nadaljevanju obe skupaj: pogodbeni stranki)

skleneta naslednji

ANEKS št. __

**K POGODBI št. _____ O ZAGOTAVLJANJU
VISOKOKAKOVOSTNIH STORITEV**

1. člen PREDMET ANEKSA

Aneks dopolnjuje Pogodbo o zagotavljanju visokokakovostnih storitev št. _____ (v nadaljevanju: pogodba) z akcijsko ponudbo iz Priloge 1 tega aneksa za nove visokokakovostne širokopasovne dostope naročene s strani operaterja v obdobju od 1.8.2020 do 28.2.2021, pod pogoji iz Priloge 1 tega aneksa.

Operater se s tem aneksom zaveže, da bo posamezen visokokakovostni širokopasovni dostop zakupljen za dobo 24 mesecev, šteto od vzpostavitve visokokakovostnega širokopasovnega dostopa, in se v primeru izključitve posameznega visokokakovostnega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave operater strinja, da se mu zaračunajo stroški vzpostavitve visokokakovostnega širokopasovnega dostopa, kot so opredeljeni v Prilogi 1 tega aneksa.

2. člen CENE

Za nove visokokakovostne širokopasovne dostope na bakrenem in optičnem omrežju Telekoma Slovenije, naročene v obdobju od 1.8.2020 do 28.2.2021, pod pogoji opredeljenimi

v Prilogi 1 tega aneksa, se vzpostavitev visokokakovostnega širokopasovnega dostopa na bakrenem in optičnem omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika zaračunava v skladu s Prilogo 1 tega aneksa.

V primeru izključitve posameznega visokokakovostnega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave se zaračunajo stroški vzpostavitve posameznega visokokakovostnega širokopasovnega dostopa, ki so opredeljeni v Prilogi 1 tega aneksa.

3. člen TRAJANJE ANEKSA

Aneks prične veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Aneks velja do izpolnitve vseh obveznosti iz tega aneksa.

4. člen KONČNE DOLOČBE

Ostale določbe pogodbe ostanejo nespremenjene.

Aneks je sestavljen v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en (1) izvod.

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

V _____, dne _____

Operater

PRILOGA 1: Cene akcijske ponudbe

Za nove visokokakovostne širokopasovne priključke na bakrenem in optičnem omrežju Telekoma Slovenije, naročene od 1.8.2020 do 28.2.2021, se na redno ceno vzpostavitve visokokakovostnega širokopasovnega dostopa na bakrenem in optičnem omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika obračuna popust, kot je navedeno v nadaljevanju.

Vzpostavitev v primeru vezave za 24 mesecev

Vzpostavitev dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika		
Naziv storitve	Enota mere	Popust na redno ceno vzpostavitve
Vzpostavitev dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem bakrenem omrežju	enkratno	50%
Vzpostavitev dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem bakrenem omrežju	enkratno	50%
Vzpostavitev dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem optičnem omrežju	enkratno	50%
Vzpostavitev dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem optičnem omrežju	enkratno	50%

V primeru vezave zakupa posameznega visokokakovostnega širokopasovnega dostopa za obdobje štiriindvajset (24) mesecev se obračuna 50% popust na redno ceno naročenega tipa vzpostavitve posameznega visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v omrežju Telekom Slovenije, veljavne v obdobju koriščenja ugodnosti akcijske ponudbe. V primeru izključitve posameznega visokokakovostnega širokopasovnega dostopa pred potekom obdobja vezave, se zaračunajo stroški vzpostavitve visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v višini redne cene naročenega tipa vzpostavitve posameznega visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v omrežju Telekom Slovenije, veljavne v obdobju koriščenja ugodnosti akcijske ponudbe.