

Vzorčna ponudba za zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa

Objavljena dne 1.6.2012

Kazalo

1. UVOD	4
1.1 PRAVNA PODLAGA	4
1.2 PREDMET VZORČNE PONUDBE	4
1.3 SPLOŠNA NAČELA IN OMEJITVE	4
2. DOSTOP DO INFORMACIJ	5
3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE	5
4. STORITVE VZORČNE PONUDBE	6
5. ZAKUPLJENI VODI	7
5.1 SHEMATSKI PRIKAZ ZAKUPLJENIH VODOV	7
5.2 TEHNIČNE ZNAČILNOSTI ZAKUPA KAPACITET ZAKUPLJENIH VODOV	8
6. ETHERNET DOSTOP	8
6.1 NAČINI KONFIGURACIJE IN TOPOLOGIJA ETHERNET DOSTOPA	8
6.2 TEHNIČNE ZNAČILNOSTI ETHERNET DOSTOPA	8
6.3 POGOJI IN OMEJITVE PRI ZAGOTAVLJANJU ETHERNET DOSTOPA	8
6.4 OPREDELITEV RAZMEJITVENIH TOČK ETHERNET DOSTOPA.....	9
7. POSTOPKI ZA PRIKLJUČITEV, SPREMEMBE IN IZKLJUČITEV ZAKUPLJENEGA VODA IN ETHERNET DOSTOPA	9
8. POGOJI UPORABE ZAKUPLJENEGA VODA IN ETHERNET DOSTOPA	10
9. PRIJAVLJANJE IN ODPRAVLJANJE NAPAK	11
10. NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITEV	12
10.1 POGODBENE KAZNI ZA NEDOSEGANJE DOGOVORJENEGA POGODBENEGA ROKA ZA IZVEDBO PRIKLJUČITVE ...	12
10.2 POGODBENE KAZNI ZA NEDOSEGANJE DOGOVORJENEGA POGODBENEGA ROKA ZA ODPRAVO NAPAK	12
11. CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE	12
11.1 OSNOVA ZA ZARAČUNAVANJE STORITEV	13
11.2 PLAČILNI ROKI	13
12. MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE	13
13. POSTOPEK SKLENITVE POGODBE	13
14. ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI	14
14.1 ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI OB SKLENITVI POGODBE	14
14.2 ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI V ČASU TRAJANJA POGODBENEGA RAZMERJA	15
14.3 ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI ZARADI NEPLAČEVANJA OBVEZNOSTI	15
14.4 POPLAČILO IZ ZAVAROVANJA.....	16
14.5 REKLAMACIJE RAČUNOV	16
14.6 SPORNOST RAČUNA	17
14.7 NERAZUMNOST ZAGOTAVLJANJA OPERATERSKEGA DOSTOPA IN STORITEV V PRIMERU NEPLAČIL	17
15. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI	18
16. VELJAVNOST IN ODPOVED POGODB	19
17. SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE	20
18. VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV	20
PRILOGE	21
PRILOGA 1: TEHNIČNE ZNAČILNOSTI OMREŽNE PRIKLJUČNE TOČKE ZAKUPLJENEGA VODA	21
PRILOGA 2: CENIK DOSTOPOVNIH ZAKUPLJENIH VODOV, DOSTOPOVNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV IN ETHERNET DOSTOPA	22
1.1 Zakup dostopovnih zakupljenih vodov in dostopovnih delov zakupljenih vodov	22

<i>1.2 Zakup ethernet dostopa</i>	<i>25</i>
PRILOGA 3: POGODBA O ZAKUPU DOSTOPOVNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV IN ETHERNET DOSTOPA	27
PRILOGA 4: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI	32
PRILOGA 5: SPISEK FUNKCIJSKIH LOKACIJ Z NAMEŠČENIMI ETHERNET PORTI	34

1. UVOD

1.1 Pravna podlaga

Telekom Slovenije, d.d. objavlja Vzorčno ponudbo za zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa, na podlagi odločbe APEK št. 38294-1/2008-4 z dne 24.6.2008.

Telekom Slovenije in operater medsebojna razmerja v zvezi z zakupom dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.2 Predmet vzorčne ponudbe

Vzorčna ponudba je javno objavljena in naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve, ki jih nameravajo opravljati na zakupu dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

Predmet vzorčne ponudbe je storitev zakupa dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa, ki jih Telekom Slovenije nudi zakupniku za potrebe opravljanja javnih komunikacijskih storitev. Vzorčna ponudba ureja pogoje razmerja med Telekomom in zakupnikom.

Za zagotovitev storitev vzorčne ponudbe operater in Telekom Slovenije skleneta pogodbo o zakupu dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa. Tipska oblika navedene pogodbe je priloga k vzorčni ponudbi.

1.3 Splošna načela in omejitve

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodbe za zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa lastnik le-teh in tudi lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo storitev, če so poleg ostalih pogojev, navedenih v vzorčni ponudbi, izpolnjeni tudi naslednji pogoji:

- na zahtevani lokaciji obstajajo razpoložljive kapacitete za vzpostavitev storitve;
- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost, integriteto in interoperabilnost telekomunikacijskega omrežja in storitev, omrežno opremo, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernetov ne sme prizadeti koeksistence sistemov in storitev v omrežju Telekoma Slovenije.

2. DOSTOP DO INFORMACIJ

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so na Telekomu Slovenije dostopne na naslovu:

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za veleprodajo
Cigaletova 15
1546 Ljubljana
tel: 01/ 234 12 30
faks: 01/ 433 90 07

Zahteve za vso dokumentacijo omenjeno v vzorčni ponudbi za zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa lahko zainteresirani operaterji v pisni obliki naslovijo na zgornji naslov. Telekom Slovenije bo operaterju poslal dokumente, potem ko bo zainteresirani operater podpisal sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Nekatere dokumente lahko Telekom Slovenije pošlje le proti plačilu. Vsaka zahteva za informacijo, vezana na vzorčno ponudbo za zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa, mora biti naslovljena v pisni obliki na zgoraj omenjeni naslov.

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, preko spletnega mesta www.telekom.si.

Telekom Slovenije bo postopno zagotovil informacijsko podporo za dostop do informacij v zvezi z vzorčno ponudbo ter postopke naročanja in obveščanja. O napredku bo Telekom Slovenije obveščal operaterje.

3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE

APEK je Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

Cenik je veljavni cenik Telekoma Slovenije za zakup dostopovnih vodov, dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa oziroma drugi veljavni in objavljeni cenik Telekoma Slovenije.

Dostopovni del zakupljenega voda je tisti del, ki poteka od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekoma Slovenije do prvega vozlišča na omrežju Telekoma Slovenije, kjer je možen dostop do storitev zakupljenih vodov (last mile v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije).

End to end povezava je povezava med dvema končnima uporabnikoma, ki je sestavljena iz dveh dostopovnih delov zakupljenega voda in hrbtničnega dela zakupljenega voda.

Ethernet je uveljavljen podatkovni vmesnik in transportni protokol, ki se uporablja v javnem in privatnem omrežju. Storitve ethernet dostopa omogoča povezavo končnega uporabnika z omrežjem operaterja.

Hrbtnični del zakupljenega voda je tisti del zakupljenega voda, ki poteka med vozlišči Telekoma Slovenije.

Končni uporabnik je pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve operaterja, sama pa ni operater javnega komunikacijskega omrežja ali javnih komunikacijskih storitev.

Medomrežna povezava ima enak pomen kot medomrežno povezovanje po ZEKom.

Naročnik je naročnik Telekoma Slovenije.

Omrežje pomeni telekomunikacijsko omrežje v katerem Telekom Slovenije ponuja storitve dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

Operater je zakupnik storitev dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa v omrežju Telekoma Slovenije.

Pogodba je pogodba med Telekomom Slovenije in zakupnikom za uporabo storitev zakupa dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

Omrežna priključna točka so vsi fizični priključki in njihova dostopovna tehnična specifikacija, ki so del javnega telekomunikacijskega omrežja in so potrebni za dostop do javnega telekomunikacijskega omrežja oziroma storitev in za učinkovito povezavo skozi to javno omrežje.

Razpoložljive kapacitete predstavljajo obstoječe fizične povezave in vgrajeno strojno ter programsko opremo v omrežju Telekom Slovenije.

Razumni rok je rok, ki je razumen glede na vse okoliščine primera, vključno s tehničnimi možnostmi, tako z objektivnega vidika kot tudi s subjektivnega vidika zavezanca.

Sestavljeni zakupljeni vod je vod, ki poteka od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekom Slovenije do omrežne priključne točke na drugi lokaciji v omrežju Telekom Slovenije na katero je vezan operater – zakupnik voda. Sestavljeni zakupljeni vod je sestavljen iz dostopovnega dela zakupljenega voda in hrbtničnega dela zakupljenega voda.

Tehnične možnosti so možnosti tehnične realizacije storitev dostopovnih zakupljenih vodov in ethernet dostopa v omrežju Telekom Slovenije glede na njegove obstoječe strojne in programske zmogljivosti.

Vzorčna ponudba za medomrežno povezovanje je veljavna vzorčna ponudba Telekom Slovenije, ki ureja medomrežno povezovanje.

Zakupljeni vodi so vrsta telekomunikacijskih zmogljivosti, ki uporabniku omogočajo transparentne prenosne povezave med omrežnimi priključnimi točkami brez funkcije preklapljanja, ki bi bila uporabniku na voljo kot del funkcij zakupljenega voda.

ZEKom je Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 43/2004, 86/2004).

ZTel-1 je Zakon o telekomunikacijah (Uradni list RS, št. 30/2001, 52/2002, 110/2002).

Drugi pojmi, ki niso neposredno definirani v tej ponudbi, so pa definirani v zakonu oziroma v podzakonskih aktih, se uporabljajo tako, kot so definirani v zakonu oziroma v podzakonskih aktih, na katere se sklicuje ta vzorčna ponudba.

4. STORITVE VZORČNE PONUDBE

Telekoma Slovenije, d.d. v tej vzorčni ponudbi ponuja zakup:

- **dostopovnih zakupljenih vodov**, ki potekajo od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekom Slovenije do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekom Slovenije, kjer je možen dostop do storitev zakupljenih vodov,
- **dostopovnih delov zakupljenega voda**, ki so del sestavljenih zakupljenih vodov. Sestavljeni zakupljeni vodi potekajo od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekom Slovenije do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekom Slovenije (dostopovni del) in dalje preko hrbtničnega omrežja do vozlišča v omrežju Telekom Slovenije na katero je vezan operater (hrbtnični del),
- **ethernet dostopa**, ki poteka od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekom Slovenije do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekom Slovenije, kjer je možen dostop do ethernet porta.

Ponudba vključuje zakupljene vode, ki so v celoti dostopovni zakupljeni vodi, dostopovne dele zakupljenega voda, ki so sestavni del sestavljenih operaterskih zakupljenih vodov in ethernet dostopa, za katere mora Telekom Slovenije v skladu z Odločbo APEK objaviti vzorčno ponudbo.

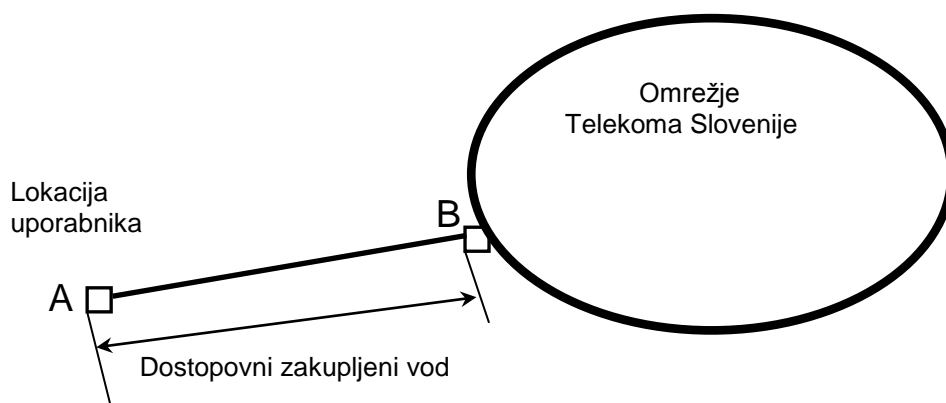
5. ZAKUPLJENI VODI

Zakup vodov zagotavlja zakupniku transparenten prenos med dvema omrežnima priključnima točkama v omrežju ponudnika zakupljenih vodov. Posamezne vrste zakupljenih vodov delimo na dostopovne in hrbtениčne zakupljene vode. Sestavljeni zakupljeni vodi so podvrsta vodov, ki vključuje dostopovni in hrbtениčni del in je namenjen povezavi končnega uporabnika operaterja z vozliščem v omrežju Telekoma Slovenije na katerega je operater vezan.

5.1 Shematski prikaz zakupljenih vodov

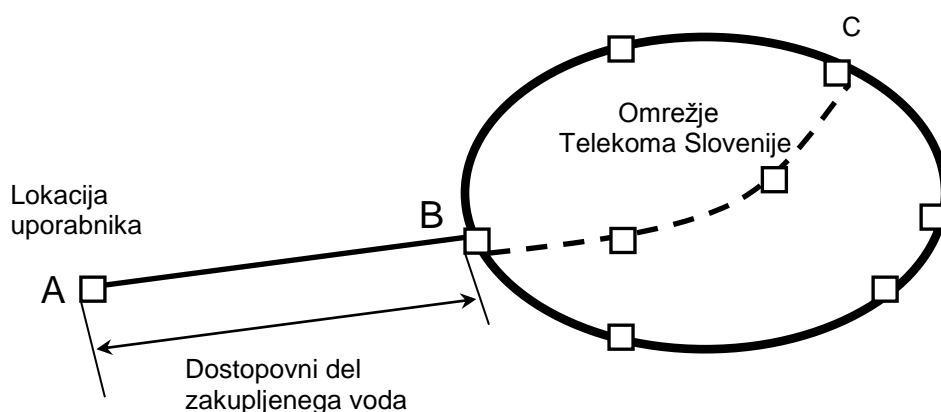
- **Dostopovni zakupljeni vod**

Dostopovni zakupljeni vod poteka od lokacije končnega uporabnika (točka A) do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekoma Slovenije (točka B).



- **Dostopovni del sestavljenega zakupljenega voda**

Dostopovni del sestavljenega zakupljenega voda poteka od lokacije končnega uporabnika (točka A) do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekoma Slovenije (točka B). Preostali del voda, ki poteka skozi omrežje Telekoma Slovenije od točke B do točke C, na katero je vezan operater je hrbtениčni del sestavljenega voda. Hrbtениčni deli zakupljenih vodov niso predmet te vzorčne ponudbe.



5.2 Tehnične značilnosti zakupa kapacitet zakupljenih vodov

Telekom Slovenije zagotavlja tehnične karakteristike zakupljenih vodov v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T oziroma standardi ETSI.

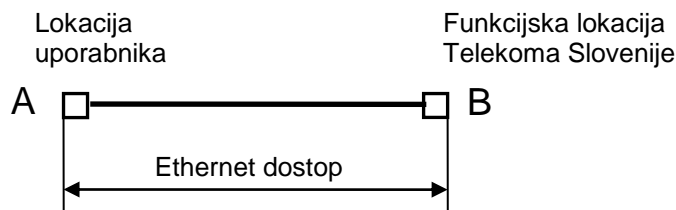
Telekom Slovenije zagotavlja kakovost zakupljenih vodov v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T in standardi ETSI.

6. ETHERNET DOSTOP

Telekom Slovenije po tej vzorčni ponudbi ponuja ethernet dostop od lokacije končnega uporabnika ali operaterja, ki ni hkrati lokacija Telekoma Slovenije do lokacije prvega vozlišča v omrežju Telekoma Slovenije, kjer je možen dostop do ethernet 10/100BaseT fizičnega vmesnika (porta). Ponudba ne zajema povezave med funkcijskimi lokacijami, ki so del hrbteničnega omrežja Telekoma Slovenije.

6.1 Načini konfiguracije in topologija ethernet dostopa

Telekom Slovenije v skladu z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi ponuja možnost konfiguracije oziroma mapiranja ethernet povezave tipa »port to port«. Telekom Slovenije ponuja možnost oblikovanja storitve oziroma topologije povezave na način točka - točka:



6.2 Tehnične značilnosti ethernet dostopa

Storitev omogoča transparentno, simetrično pasovno širino med dvema ethernet portoma v okviru zakupljene pasovne širine. V primeru prekoračitve zakupljene pasovne širine lahko pride do degradacije storitve. V tem primeru Telekom Slovenije ne prevzema odgovornosti.

Velikost ethernet okvirja ne sme biti manjša od 64 byte-ov in ne sme biti večja od 1518 byte-ov.

Za zagotavljanje fizične ethernet povezave se standardno uporabljajo vmesniki 10/100BaseT na lokaciji končnega uporabnika in na lokaciji Telekoma Slovenije.

Ponudba Telekoma Slovenije vključuje pasovno širino logičnih ethernet povezav hitrosti 10Mbit/s in 100Mbit/s.

6.3 Pogoji in omejitve pri zagotavljanju ethernet dostopa

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo storitve ethernet dostopa, če so poleg ostalih pogojev navedenih v vzorčni ponudbi, izpolnjeni tudi naslednji pogoji:

- razpoložljivost ethernet porta na funkcijski lokaciji - spisek funkcijskih lokacij z nameščenimi ethernet porti, kjer Telekom Slovenije omogoča ethernet dostop, je v prilogi te vzorčne ponudbe;
- razpoložljivost fizične povezave;
- razpoložljivost priključnih točk na ethernet portu.

6.4 Opredelitev razmejitenih točk ethernet dostopa

Razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika je ethernet port 10/100BaseT, ki je last Telekoma Slovenije. Interna instalacija pri končnem uporabniku ni predmet te vzorčne ponudbe.

Razmejitvena točka na lokaciji prvega vozlišča na omrežju Telekoma Slovenije je ethernet port 10/100BaseT na lokaciji Telekoma Slovenije. Povezava med ethernet dostopom in omrežjem operaterja ni predmet te vzorčne ponudbe.

7. POSTOPKI ZA PRIKLJUČITEV, SPREMEMBE IN IZKLJUČITEV ZAKUPLJENEGA VODA IN ETHERNET DOSTOPA

Zakupnik mora za vsak nov zakup kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa ali spremembo prenosnih hitrosti zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa predložiti Telekomu Slovenije zahtevo, v kateri mora podati vse bistvene zahteve glede želenega zakupa kapacitet. Če med zakupnikom in Telekomom Slovenije še ni sklenjena veljavna pogodba o zakupu vodov, mora zakupnik svoji zahtevi priložiti pismo o nameri za sklenitev pogodbe.

Uradne ure Telekoma Slovenije so vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.30, razen ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Vsaka poslana zahteva s strani operaterja, ki na Telekom Slovenije ni poslana v uradnih urah Telekoma Slovenije, gre v obravnavo naslednji delovni dan, in sicer ob 8.00.

Zahteva se vloži na Sektor za veleprodajo v Telekomu Slovenije.

V zahtevi za sklenitev zakupa kapacitete zakupljenega voda in ethernet dostopa morajo biti navedeni:

- naslednji podatki o osebi: firma, naslov sedeža pravne osebe in njene organizacijske enote, matična številka in davčna številka;
- podatki o želeni lokaciji priključitve (naslov A in naslov B);
- kontaktna oseba na lokaciji A in na lokaciji B;
- želeni datum priključitve ter morebitni drugi tehnični podatki, potrebni za priključitev;
- podatki o zahtevanih vmesnikih in prenosnih hitrostih.

Zakupnik odgovarja za pravilnost vseh podatkov, podanih v zahtevi.

Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi in opredelitvami v tej vzorčni ponudbi ugodni vsem razumnim zahtevam za zakup. Pri tem upošteva vrstni red prispetja zahtev oziroma izbere ugodnejšo zahtevo pri istočasnem prispetju več zahtev. Za ugodnejšo se šteje tista zahteva, ki:

- zagotavlja boljšo usklajenost zakupljene kapacitete s kapacitetami Telekoma Slovenije;
- je v sklopu kompleksnega reševanja zahtev zakupnika.

Telekom Slovenije v Sektorju za veleprodajo zagotavlja operaterjem informacije o možnostih in načinih zakupa vodov in ethernet dostopa, o cenah ter o podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev pogodbe.

Telekom Slovenije odgovori na zahtevo vlagatelja v osmih (8) delovnih dneh po njenem prejemu, če je zahteva popolna in je v skladu s pogoji zakupa. Telekom Slovenije v odgovoru navede rok in ceno priključitve.

Zakupnik mora pred pričetkom priključitve izpolniti naslednje pogoje:

- v svojih prostorih omogočiti izgradnjo in vzdrževanje omrežne priključne točke;
- zagotoviti ustrezen prostor za priključitev in namestitev komunikacijske naprave in po potrebi pridobiti ustrezno služnost od lastnikov prostorov oziroma stavb, kjer bo potekala instalacija in bodo montirane komunikacijske naprave;
- zagotoviti interne inštalacije v skladu z veljavnimi predpisi;
- zagotoviti električne omrežne priključke 220 V za napajanje opreme v skladu z veljavnimi predpisi;
- zagotoviti ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi.

Telekom Slovenije izvede priključitev v petnajstih (15) delovnih dneh od prejema podpisane pogodbe o zakupu kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa oziroma njene spremembe in izpolnitve pogojev te vzorčne ponudbe, če so omrežne priključne točke že v objektu zakupnika in so zgoraj navedeni pogoji izpolnjeni.

Če Telekom ne izvede priključitve v roku iz prejšnjega odstavka, o razlogih za zamudo obvesti zakupnika pred potekom roka za izvedbo del in hkrati poda okviren rok, v katerem mu bo uspelo izvesti priključitev.

Priključitev na omrežno priključno točko izvede Telekom Slovenije.

Na vmesnik se priključuje le tista terminalska oprema zakupnika, ki ustreza tehničnim zahtevam ZEKom oziroma podzakonskih aktov in je opremljena z ustreznimi listinami in oznakami.

V kolikor je zagotavljanje storitve po tej vzorčni ponudbi sestavni del zagotavljanja druge storitve Telekoma Slovenije za operaterje, za katero so zaradi specifik te storitve opredeljeni strožji pogoji glede zagotavljanja storitev, bo Telekom Slovenije prilagodil zagotavljanje storitev po tej pogodbi tako, da bo dosegal kriterije zagotavljanja storitev, ki so opredeljeni v pogodbah za zagotavljanje teh storitev.

Telekom Slovenije je upravičen do odpovednine v primeru operaterjeve odpovedi danega in potrjenega naročila, skladno s spodnjo tabelo.

Datum odpovedi naročila	Odpovednina v odstotku od priključnine opredeljene v naročilu
Potrjeno naročilo	10%
Po preteku 50% časa do potrjenega datuma vključitve	50%
Po preteku 75% časa do potrjenega datuma vključitve	75%
Manj kot 3 dni pred potrjenim datumom vključitve in preden je bil vod dan v uporabo	100%

8. POGOJI UPORABE ZAKUPLJENEGA VODA IN ETHERNET DOSTOPA

Zakupnik mora uporabljati svojo telekomunikacijsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da:

- ne povzroča motenj v omrežju;
- ne ogroža obratovanja omrežja;
- ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja.

Zakupnik se nadalje obvezuje:

- redno vzdrževati svojo interno inštalacijo;
- vzdrževati svojo terminalsko opremo;
- omogočiti Telekomu Slovenije nemoten dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar in vzdrževanja.

Zakupnik se zaveže, da na vmesniku ne bo spreminjal nastavljenih parametrov brez soglasja Telekoma Slovenije.

Kadar je potrebno za vzpostavitev sistema prenosa za potrebe operaterja zagotoviti naprave v prostorih končnega uporabnika, operaterja ali prostorih, ki niso last operaterja in hkrati niso last Telekoma Slovenije, bo operater zagotovil Telekomu Slovenije neoviran stalen dostop do teh prostorov za potrebe vzpostavitve povezave, vzdrževanja, popravil in odprave napak.

Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje in kakovost zakupljene kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa v skladu s predpisi. Vzdrževanje je vključeno v mesečno zakupnino.

Na predlog zakupnika lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje zakupa kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

Telekom Slovenije se obvezuje:

- da ne bo izključeval zakupljenih vodov in ethernet dostopa brez predhodnega obvestila zakupniku, razen v primeru višje sile;
- da bo vse okvare, nastale na zakupljenih kapacitetah odstranil v najkrajšem možnem času oziroma za čas okvare v okviru tehničnih možnosti omogočil vzpostavitev zvez preko rezervnih vodov;
- da bo o izvajanju in pogojih pregleda kakovosti zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa pisno obvestil zakupnika.

V času veljavnosti pogodbe ima Telekom Slovenije pravico opravljati tehnični nadzor načina uporabe zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa.

O izvajanju pregleda zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov in ethernet dostopa bo Telekom Slovenije pisno predhodno obvestil zakupnika.

9. PRIJAVLJANJE IN ODPRAVLJANJE NAPAK

Napake ali okvare na zakupljenih vodih in ethernet dostopu je zakupnik dolžan prijaviti na telefonsko številko za prijavo napak po ustrezni identifikacijski številki.

Telekom Slovenije se obveže, da bo vsa redna vzdrževalna dela opravljal v nočnem času med 00.00 in 06.00 uro ter da bo vsa redna vzdrževalna dela, ki bi imela za posledico prekinitvev in motnjo v prometu druge pogodbene stranke napovedal najmanj 7 dni vnaprej.

Ko Telekom Slovenije ugotovi napako v delovanju omrežja za katero je odgovoren, jo je dolžan odpraviti v najkrajšem možnem času, ki pa ne sme biti daljši od 48 ur. V primeru prekoračitve roka iz tega odstavka, se lahko, če gre za večjo okvaro ali napako, dogovori dodaten rok.

10. NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITEV

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarja in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi. Operater lahko zahteva plačilo pogodbene kazni za vsako posamezno storitev pri kateri navedeni roki zaradi razloga na strani Telekoma Slovenije niso doseženi. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček operaterja oziroma uporabnika.

10.1 Pogodbene kazni za nedoseganje dogovorjenega pogodbenega roka za izvedbo priključitve

V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima zakupnik pravico do odškodnine in sicer za zamudo:

- do 15 delovnih dni - v višini 10% mesečne zakupnine;
- do 30 delovnih dni - v višini 20% mesečne zakupnine;
- nad 30 delovnih dni – v višini 30% mesečne zakupnine.

Telekom Slovenije ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi presegala navedene zneske, razen če je škodo povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

Če Telekom Slovenije ne izvede priključitve v roku ima operater pravico odstopiti od pogodbe brez kakršnegakoli plačila stroškov. V tem primeru je zakupnik upravičen do maksimalne višine odškodnine, ki je proporcionalna dnevom zamude, torej povrnitev mesečne zakupnine v primeru, da Telekom Slovenije zamuja 30 dni.

10.2 Pogodbene kazni za nedoseganje dogovorjenega pogodbenega roka za odpravo napak

Če je zakupljen vod ali ethernet dostop v okvari nepretrgoma več kot 3 ure lahko zakupnik zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je prijavil nastalo napako in da je Telekom Slovenije ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se dnevna cena za zakupljeno kapaciteto vodov ali ethernet dostopa (mesečna zakupnina deljena s 30) deli s 24, nato pa se dobljeni znesek za 1 uro pomnoži s časom trajanja okvare.

Za ugotovljeni znesek zmanjšanja mesečne zakupnine Telekom Slovenije izda zakupniku dobropis.

11. CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE

Za zakup vodov in ethernet dostopa veljajo vsakokratno veljavne cene, ki so predmet vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo vzorčne ponudbe. Spremembe vzorčne ponudbe bodo objavljene najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba APEK, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

Telekom Slovenije pisno obvesti zakupnika glede dokončanja dogovorjenih del in izdaja zakupnikom za uporabo zakupa kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa mesečni račun, ki vsebuje:

- priključnino;
- mesečno zakupnino.

Priključnino za zakupljen vod in ethernet dostop zakupnik plača v enkratnem znesku, z dnem dejanske priključitve pa se začne zaračunavanje mesečne zakupnine. Zakupnik se zavezuje mesečno plačevati zakupnino kapacitete zakupljenih vodov in ethernet dostopa v skladu z opredelitvami v vzorčni ponudbi.

11.1 Osnova za zaračunavanje storitev

Kot osnova za obračun posameznih storitev velja kakršno koli pisno naročilo storitve s strani operaterja.

Pri posameznih specifičnih storitvah, ki se obračunavajo enkrat mesečno, je v izogib sporom med strankama predpisan postopek ugotavljanja obsega kapacitet. Osnova za obračunavanje zakupnin se določi v skladu z naslednjimi postopkovnimi opredelitvami:

- seznam zakupljenih vodov in ethernet dostopa je sestavni del pogodbe;
- Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) dneh dokazati, da je operater te storitve naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

11.2 Plačilni roki

Zakupnik zakupljenega voda in ethernet dostopa mora račun plačati v desetih (10) dneh po izstavitvi. V primeru zamude s plačilom bo Telekom Slovenije zakupniku obračunal zakonske zamudne obresti.

Telekom Slovenije zakupnika, ki ni plačal računa v roku iz prejšnjega odstavka, pisno opozori na zamudo ter na posledice zamude in ga opomni, naj račun plača. Zakupnik plača stroške opomina po ceniku.

12. MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE

Telekom Slovenije in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.

13. POSTOPEK SKLENITVE POGODBE

Operater, ki želi pri Telekomu Slovenije zakupiti vod in ethernet dostop in še nima sklenjene ustrezne pogodbe o zakupu vodov in ethernet dostopa, mora poslati Telekomu Slovenije pismo o nameri, da želi zakupiti dostopovne zakupljene vode, dostopovne dele zakupljenih vodov in ethernet dostop.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- izjavo, da zoper vlagatelja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- izpisek iz registra operaterjev pri APEK ali, če operater v register še ni vpisan, kopijo obvestila o opravljanju javnih komunikacijskih storitev;
- opis javnih komunikacijskih storitev, ki se bodo opravljale preko zakupljenega voda in ethernet dostopa;
- opis priključitve;
- predlagano začetno dostopovno kapaciteto;
- zahtevano vrsto, kapaciteto in relacije vodov;
- tehnične standarde, v skladu s katerimi bodo izvajane javne komunikacijske storitve.

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov:
Telekom Slovenije, d.d., Sektor za veleprodajo, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Na podlagi pisma o nameri Telekom Slovenije operaterju v roku osmih (8) dni posreduje v podpis Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Po prejemu podpisanega sporazuma s strani operaterja stranki pristopita k podpisu Pogodbe za zakup operaterskih vodov in ethernet dostopa.

Sprememba vzorčne ponudbe velja tudi za obstoječe sklenjene pogodbe za operaterski zakup vodov, ki so opredeljeni v tej vzorčni ponudbi. Telekom Slovenije bo v roku trideset (30) dni od objave te vzorčne ponudbe pozval vse operaterje, ki imajo podpisane pogodbe po katerih zakupujejo operaterske vode, ki so opredeljeni v tej ponudbi, k podpisu tipske pogodbe, ki je sestavni del te vzorčne ponudbe. Telekom Slovenije bo tem operaterjem v podpis posredoval novo pogodbo, ki bo vsebovala tudi vse podatke operaterja in v prilogi vključevala tudi že podatke o vseh obstoječih vodih, ki jih operater zakupuje po tej novi pogodbi. Operaterjem, ki imajo ob objavi te vzorčne ponudbe s splošnimi pogoji že sklenjeno pogodbo tako ni potrebno ponovno posredovati podatkov v tem poglavju razen v kolikor bi zaradi sklenitve nove pogodbe katerega izmed podatkov Telekom Slovenije izrecno zahteval.

14. ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primerih, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Telekom Slovenije se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

14.1 Zavarovanje obveznosti ob sklenitvi pogodbe

Telekom Slovenije bo pred sklenitvijo vsake pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozval k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet katere koli pogodbe, sklenjene na podlagi te vzorčne ponudbe, v roku petnajst (15) dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z avalom banke oziroma druge finančne organizacije s prvovrstno finančno boniteto;
- bančno garancijo, ki je neprenosljiva, unovčljiva na prvi poziv in izdana s strani prvorazredne banke;
- poroštvo finančne organizacije ali druge kredibilne pravne osebe s prvovrstno finančno boniteto;
- avans.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3 in SB4);
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje večje tveganje poslovanja (ocene SB5, SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10) ali če podjetje še nima bonitetne ocene.

Ob sklenitvi pogodbe lahko operater namesto enega izmed finančnih instrumentov iz 4. odstavka tega poglavja predloži za zavarovanje svojih obveznosti tudi bianco menico brez preklica, skupaj z menično izjavo ter nepreklicno in brezpogojno pooblastilo izdajatelja banki za unovčenje menice, če izpolnjuje naslednja pogoja:

- da ima bonitetno oceno SB1 do SB4 in
- da nima nobenih neporavnanih zapadlih obveznosti za katere koli storitve, ki so predmet te vzorčne ponudbe.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvovrstnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Sektor za veleprodajo, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Točen znesek določi Telekom Slovenije na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja.

14.2 Zavarovanje obveznosti v času trajanja pogodbenega razmerja

Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz 5. odstavka tega poglavja.

Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz 5. odstavka tega poglavja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v petnajstih (15) dneh po pozivu.

Operater lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja iz 5. odstavka tega poglavja v primeru izboljšanja bonitetne ocene operaterja vsaj na oceno SB4, če nima neporavnanih zapadlih obveznosti do Telekoma Slovenije.

Operater, ki je ob sklenitvi ali v času trajanja pogodbe zaradi ocene, ki izkazuje večje tveganje poslovanja, predložil zavarovanje v skladu s 4. odstavkom tega poglavja, lahko v primeru:

- izboljšanja bonitetne ocene na vsaj SB4,
- če nima neporavnanih zapadlih pogodbenih obveznosti do Telekoma Slovenije in
- če v prihodnjem letu ne pričakuje povečanja načrtovanega prometa za več kot 50%,

najkasneje na dan poteka veljavnosti zavarovanja predloži bianco menico brez preklica, skupaj z menično izjavo ter nepreklicno in brezpogojno pooblastilo za unovčenje menice.

V primeru, da operaterju, ki je bil zaradi izpolnjevanja pogojev, določenih v tem poglavju, upravičen za zavarovanje svojih obveznosti predložiti bianco menico, bonitetna ocena pade pod SB4, je operater dolžan v petnajstih (15) dneh od prejema poziva Telekoma Slovenije predložiti drug finančni instrument zavarovanja skladno s 4. in 5. odstavkom tega poglavja. Po predložitvi finančnega instrumenta iz 4. odstavka tega poglavja Telekom Slovenije vrne operaterju ob sklenitvi pogodbe ali med pogodbenim odnosom predloženo bianco menico.

V primeru poteka veljavnosti zavarovanja mora operater na dan poteka zavarovanja predložiti novo ustrezno zavarovanje.

14.3 Zavarovanje obveznosti zaradi neplačevanja obveznosti

Telekom Slovenije lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, če operater ne poravnava svojih obveznosti niti v roku iz opomina. V tem primeru mora operater v roku petnajst (15) dni od pisnega poziva plačati vse zapadle obveznosti ter predložiti izbrani instrument zavarovanja iz 4. odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe.

14.4 Poplačilo iz zavarovanja

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti, če jih operater tudi v roku petnajst (15) dni od prejema pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal;
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi, če jih operater tudi v roku petnajst (15) dni od prejema pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal;
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov, če jih operater tudi v roku petnajst (15) dni od prejema pisnega opomina na plačilo s strani Telekoma Slovenije ni plačal.

Telekom Slovenije bo s pisnim opominom operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja po izteku petnajst (15) dnevne roka od prejema pisnega opomina. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali do predložitve na unovčenje, se operater zaveže, da bo v roku petnajst (15) dni od unovčitve na poziv Telekoma Slovenije predložil novo zavarovanje, pri čemer sme operater izbirati samo med finančnimi instrumenti iz 4. odstavka tega poglavja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

14.5 Reklamacije računov

Operater naj podaja reklamacije v skladu z načelom vestnosti in poštenja ter dobro poslovno prakso.

V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del podati pisni ugovor najkasneje v roku petnajst (15) dni od prejema računa.

Operater mora Telekomu Slovenije poslati pisno reklamacijo, v kateri:

- določno navede, s katerimi postavkami na izstavljenem računu se ne strinja;
- obrazloži razloge, zakaj se z njimi ne strinja;
- priloži dokazila za svoje navedbe;
- predlaga ustrezno rešitev nastale situacije.

Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Razlogi, ki jih bo Telekom Slovenije upošteval pri odločanju o upravičenosti reklamacije, so lahko:

- cena;
- količina in kvaliteta storitev (storitve niso bile naročene ali pa niso bile dostavljene v takšni količini in takšne kvalitete, da bi ustrezale namenu, za katerega so bile naročene skladno s pogodbo ali vzorčno ponudbo) in
- napake na računu.

Vse reklamacije, podane iz drugih razlogov, bo Telekom Slovenije zavrzel.

Telekom Slovenije pri obravnavanju upravičenosti reklamacij ne bo upošteval reklamacij zaradi razlogov, ki jih operater ni navedel v skladu s 3. odstavkom tega podpoglavja in za njih v reklamaciji ni predložil dokazov (nepopolna reklamacija). Takšne reklamacije in reklamacije, ki ne bodo vložene pravočasno, bo Telekom Slovenije zavrzel.

Če Telekom Slovenije reklamacije ne zavrže zaradi razlogov iz prejšnjih odstavkov, bo o reklamaciji odločil v roku največ petnajst (15) dni in o tem pisno obvestil operaterja. Telekom Slovenije presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe.

Če Telekom Slovenije v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugotovi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Telekom Slovenije reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.

14.6 Spornost računa

Sporen račun je tisti račun, za katerega operater pred pristojnim organom v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odločitev Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije ali že prej sproži ustrezen postopek za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom oz. drug postopek za ugotovitev neobstoja terjatve po spornem računu, v nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije od operaterja zahteva predložitev zavarovanj, se poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve pogodbe v skladu s to vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan Telekom Slovenije najkasneje v roku petindvajset (25) dni po prejemu odločitve Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga, tožbe ali drugega ustreznega zahtevka, ki ga je pred pristojnim organom sprožil zaradi nestrinjanja z zavrnjeno reklamacijo, in predloži kopijo le-tega s potrdilom o priporočenih poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi njegove zahteve. V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater o postopku v istem roku Telekom Slovenije pisno obvestiti in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravilno številko se postopek presoje skladnosti vodi (če s podatkom o opravilni številki razpolaga, sicer je dolžan predložiti kopijo zahteve s potrdilom o vročitvi).

V kolikor operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma (in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa) ter če pristojni organ z dokončno odločbo oz. s pravnomočno sodno odločbo predlog, tožbo ali drug vloženi zahtevki operaterja zavrže, zavrne ali postopek ustavi ali ugotovi utemeljenost izdanega računa oz. skladnost na računu obračunanih postavk z veljavnimi odločbami APEK in zakonom v postopku (račun postane nesporen), lahko Telekom Slovenije zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, se poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu s to vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku tri (3) dni po prejemu odločitve obvestiti Telekom Slovenije.

14.7 Nerazumnost zagotavljanja operaterskega dostopa in storitev v primeru neplačil

Zagotavljanje katerekoli zahteve za operaterski dostop in katerekoli od storitev šteje za nerazumno, če je Telekom Slovenije operaterju izstavil račun za opravljeno storitev, operater pa ni vložil reklamacije ali je bila ta zavržena ali v primeru, ko je postal račun nesporen po določilih prejšnjega podpoglavja in pri tem:

- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku petnajst (15) dni iz pisnega opomina ali
- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku iz pisnega opomina, zaradi česar je Telekom Slovenije unovčil pogodbeno dogovorjeno zavarovanje, operater pa na pisno zahtevo Telekoma Slovenije v roku petnajst (15) dni ni predložil novega zavarovanja.

Kljub neplačilu nespornega računa se zagotavljanje operaterskega dostopa in storitev šteje za razumno, če:

- se operater in Telekom Slovenije dogovorita, da bo operater v določenem roku ponudil primerno zavarovanje za izpolnitev svoje obveznosti ali

- operater predloži Telekomu Slovenije načrt poplačila obveznosti, iz katerega so razvidni roki in zneski poplačila, Telekom Slovenije pa se z njim strinja.

V primeru, da operater ne izpolnjuje dogovorjenega iz prejšnjega odstavka niti v roku petnajst (15) dni po pisnem opominu, se zagotavljanje storitev šteje za nerazumno.

Telekom Slovenije nerazumnim zahtevam za ponujanje svojih storitev ni dolžan ugoditi, kakor tudi ni dolžan vztrajati v pogodbenem razmerju z operaterjem, ki zahteva zagotavljanje storitev pod nerazumnimi pogoji. Telekom Slovenije bo pred nameravanim prenehanjem zagotavljanja storitev uveljavil ukrepe iz poglavja Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti.

15. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni;
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo;
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo;
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

Telekom Slovenije lahko v primerih nerazumnih zahtev za zagotavljanje storitev iz poglavja zavarovanje obveznosti uveljavi ukrepe v naslednjem vrstnem redu:

- če operater v roku iz opomina ne poravnava svojih nespornih zapadlih obveznosti ali v postavljenem roku ne predloži novega ustreznega zavarovanja, zavrne vsako zahtevano razširitev ali povečanje obstoječih pogodbenih storitev iz kršene pogodbe,
- po petinštiridesetih (45) dneh po izteku roka iz opomina ali roka za predložitev primerne zavarovanja za izpolnitev svoje obveznosti ali roka za izpolnitev načrta poplačila obveznosti dokončno preneha z zagotavljanjem operatorskega dostopa in storitev, za katere ni prejel plačila.

Telekom Slovenije bo o nameravanih ukrepih zoper operaterja pravočasno, najkasneje ob izteku roka iz opomina, obvestil operaterja in APEK.

Obvestilo iz prejšnjega odstavka bo vsebovalo naslednje elemente:

- rok za prenehanje zagotavljanja storitev, ki ne bo krajši od petinštirideset (45) dni;
- način obveščanja končnih uporabnikov operaterja o prenehanju zagotavljanja storitev operaterju in možnostih prehoda na drugega operaterja;
- navedbo vseh javnih komunikacijskih storitev, ki jih bo Telekom Slovenije po prenehanju zagotavljanja storitev operaterju še naprej zagotavljal končnim uporabnikom operaterja;
- rok, do katerega bo Telekom Slovenije storitve iz prejšnje alineje zagotavljal končnim uporabnikom operaterja.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov;
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev;
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekom Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov;
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom;
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju;
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V primeru da operater:

- nepooblaščno posega v naprave ali odstrani naprave Telekom Slovenije ali
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom ali
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki

in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekom Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

16. VELJAVNOST IN ODPOVED POGODB

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku petnajst (15) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe;
- z odpovednim rokom 30 dni od posredovanja obvestila operaterju in APEK-u o nameravanim prenehanju zagotavljanja storitev iz poglavja Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti;
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

Posamezni zakupljeni vod ali ethernet dostop je mogoče odpovedati z odpovednim rokom enega meseca.

V primeru odpovedi posameznega zakupljenega voda ali ethernet dostopa stranki odpoved potrjena pisno ali z izmenjavo ustreznih elektronskih sporočil.

Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

Operater je ob prenehanju zakupnega razmerja dolžan omogočiti izključitev in demontažo naprav Telekom Slovenije. V nasprotnem primeru je dolžan poravnati stroške za te naprave.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

17. SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja javno telefonsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem in iz drugih pomembnih razlogov lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije bo operaterja obvestil o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na vzorčno ponudbo.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta s strani Telekoma Slovenije ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Spremembe vzorčne ponudbe bodo objavljene najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločbe APEK, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

18. VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi z vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti Telekomu Slovenije, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal Telekomu Slovenije pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

PRILOGE

Priloga 1: Tehnične značilnosti omrežne priključne točke zakupljenega voda

Vrsta zakupljenega voda	Referenčni standard	Opombe
64 kbit/s	- ETSI EN 300 288 - ETSI EN 300 289	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
N x 64 kbit/s	- ETSI EN 300 766	Predstavitev omrežnega vmesnika in priključitvene značilnosti
2048 kbit/s – E1 (nestrukturiran)	- ETSI EN 300 418 - ETSI EN 300 247	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
2048 kbit/s – E1 (strukturiran)	- ETSI EN 300 418 - ETSI EN 300 247	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
34 Mbit/s – E3	- ETSI EN 300 686 - ETSI EN 300 687	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
155 Mbit/s – STM-1	- ETSI EN 301 164 - ETSI EN 301 165	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
622 Mbit/s – STM-4	- ETSI EN 301 164 - ETSI EN 301 165	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti
2,5Gbit/s – STM-16	- ETSI EN 301 164 - ETSI EN 301 165	Predstavitev omrežnega vmesnika Priključitvene značilnosti

Priloga 2: Cenik dostopovnih zakupljenih vodov, dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa

1.1 Zakup dostopovnih zakupljenih vodov in dostopovnih delov zakupljenih vodov

1.1.1 Priključnina za priključno točko

Cene veljajo za priključitev vsake posamezne priključne točke.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR (brez DDV)	Cena v EUR (z DDV)	DDV
do 64 kbit/s in 64 kbit/s	enkratno	271,00	325,20	20%
128 kbit/s	enkratno	328,00	393,60	20%
256 kbit/s	enkratno	385,00	462,00	20%
512 kbit/s	enkratno	442,00	530,40	20%
1024 kbit/s	enkratno	432,65	519,17	20%
2048 kbit/s	enkratno	556,00	667,20	20%
34 Mbit/s	enkratno	1.190,55	1.428,66	20%
155 Mbit/s	enkratno	1.572,00	1.886,40	20%
622 Mbit/s	enkratno	4.234,39	5.081,26	20%
2,5 Gbit/s	enkratno	8.292,83	9.951,39	20%
Spremembe prenosne hitrosti na posamezni priključni točki (za vsako priključno točko)	enkratno	Doplačilo razlike glede na ceno priključnine posamezne priključne točke		

1.1.2 Cene mesečne zakupnine dostopovnih zakupljenih vodov in dostopovnih delov zakupljenih vodov

Pri izračunu dolžine dostopovnega zakupljenega voda in dostopovnega dela zakupljenega voda se upošteva zračna razdalja med lokacijama priključnih točk. Osnovna obračunska enota je mesec.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR (brez DDV)	Cena v EUR (z DDV)	DDV
MESEČNA ZAKUPNINA				
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
do 64 kbit/s	do 0,1 km +	22,11	26,54	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	0,46	0,55	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
do 64 kbit/s	5 km +	44,52	53,42	20%
	+ nad 5 km za pos. km	0,33	0,39	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
64 kbit/s	do 0,1 km +	27,65	33,18	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	0,57	0,68	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
64 kbit/s	5 km +	55,42	66,50	20%
	+ nad 5 km za pos. km	0,40	0,48	20%

Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
128 kbit/s	do 0,1 km +	40,49	48,58	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	0,90	1,08	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
128 kbit/s	5 km +	84,67	101,60	20%
	+ nad 5 km za pos. km	0,90	1,08	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
256 kbit/s	do 0,1 km +	57,67	69,21	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	1,15	1,38	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
256 kbit/s	5 km +	113,92	136,70	20%
	+ nad 5 km za pos. km	3,48	4,18	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
512 kbit/s	do 0,1 km +	72,11	86,53	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	1,45	1,74	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
512 kbit/s	5 km +	143,17	171,80	20%
	+ nad 5 km za pos. km	5,58	6,69	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do vključno 3,6 km za posameznih 100 m:				
1024 kbit/s	do 0,1 km +	83,49	100,19	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	1,81	2,18	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 3,7 km do 5 km za posameznih 100 m:				
1024 kbit/s	3,7 km +	148,03	177,64	20%
	+ nad 3,7 km za pos. 0,1 km	0,98	1,18	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km do vključno 7 km za posamezni km:				
1024 kbit/s	5 km +	160,77	192,92	20%
	+ nad 5 km za pos. km	9,80	11,76	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 8 km za posamezni km:				
1024 kbit/s	8 km +	189,79	227,75	20%
	+ nad 8 km za pos. km	5,79	6,95	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
2048 kbit/s	do 0,1 km +	100,40	120,48	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	2,07	2,48	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
2048 kbit/s	5 km +	201,67	242,00	20%
	+ nad 5 km za pos. km	6,47	7,76	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do vključno 2,2 km za posameznih 100 m:				
34 Mbit/s	do 0,1 km +	602,55	723,06	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	8,32	9,98	20%

Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 2,3 km do 5 km za posameznih 100 m:				
34 Mbit/s	2,3 km +	781,22	937,46	20%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,37	2,84	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
34 Mbit/s	5 km +	845,04	1.014,05	20%
	+ nad 5 km za pos. km	35,02	42,03	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do vključno 3,2 km za posameznih 100 m:				
155 Mbit/s	do 0,1 km +	856,83	1.028,20	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	8,61	10,33	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 3,3 km do 5 km za posameznih 100 m:				
155 Mbit/s	3,3 km +	1.129,60	1.355,52	20%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	4,20	5,04	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
155 Mbit/s	5 km +	1.201,00	1.441,20	20%
	+ nad 5 km za pos. km	62,49	74,99	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
622 Mbit/s	do 0,1 km +	1.705,15	2.046,18	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	9,57	11,48	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
622 Mbit/s	5 km +	2.174,08	2.608,90	20%
	+ nad 5 km za pos. km	95,70	114,84	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do 5 km za posameznih 100 m:				
2,5 Gbit/s	do 0,1 km +	3.401,72	4.082,06	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	11,51	13,81	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
2,5 Gbit/s	5 km +	3.965,71	4.758,85	20%
	+ nad 5 km za pos. km	115,10	138,12	20%

Cenik mesečnih zakupnin dostopovnih zakupljenih vodov in dostopovnih delov zakupljenih vodov je razčlenjen v skladu z odločbo Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije, številka 06014-6/2008-4 z dne 24.02.2009. Telekom Slovenije, d.d. navedeno odločbo izpodbija s tožbo v upravnem sporu. Če bo odločba odpravljena, bo Telekom Slovenije, d.d. uveljavil z odločbo odpravljeno razčlenitev ter vsem kupcem navedene storitve zaračunal razliko v ceni od 01.10.2008 dalje.

1.2 Zakup ethernet dostopa

1.2.1 Priključnina za priključno točko

Cene veljajo za priključitev vsake posamezne priključne točke.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR (brez DDV)	Cena v EUR (z DDV)	DDV
10Mbit/s	Enkratno	714,64	857,57	20%
100Mbit/s	enkratno	1.398,61	1.678,34	20%
Spremembe prenosne hitrosti na posamezni priključni točki (za vsako priključno točko)	enkratno	Doplačilo razlike glede na ceno priključnine posamezne priključne točke		

1.2.2 Cene mesečne zakupnine ethernet dostopa

Pri izračunu dolžine ethernet dostopa se upošteva zračna razdalja med lokacijama priključnih točk ethernet dostopa. Osnovna obračunska enota je mesec.

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR (brez DDV)	Cena v EUR (z DDV)	DDV
MESEČNA ZAKUPNINA				
Mesečna zakupnina za razdalje do vključno 2,2 km za posameznih 100 m:				
10 Mbit/s	do 0,1 km +	225,94	271,13	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	3,63	4,36	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 2,3 km do 5 km za posameznih 100 m:				
10 Mbit/s	2,3 km +	304,76	365,71	20%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	2,15	2,58	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
10 Mbit/s	5 km +	362,68	435,22	20%
	+ nad 5 km za pos. km	13,61	16,33	20%
Mesečna zakupnina za razdalje do vključno 2,2 km za posameznih 100 m:				
100 Mbit/s	do 0,1 km +	741,25	889,50	20%
	+ nad 0,1 km za pos. 0,1 km	8,48	10,18	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 2,3 km do vključno 3,2 km za posameznih 100 m:				
100 Mbit/s	2,3 km +	925,78	1.110,94	20%
	+ nad 2,3 km za pos. 0,1 km	5,77	6,92	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 3,3 km do 5 km za posameznih 100 m:				
100 Mbit/s	3,3 km +	982,02	1.178,42	20%
	+ nad 3,3 km za pos. 0,1 km	3,37	4,04	20%
Mesečna zakupnina za razdalje od vključno 5 km za posamezni km:				
100 Mbit/s	5 km +	1.039,28	1.247,14	20%
	+ nad 5 km za pos. km	50,00	60,00	20%

Cenik mesečnih zakupnin ethernet dostopa je razčlenjen v skladu z odločbo Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije, številka 06014-6/2008-4 z dne 24.02.2009. Telekom Slovenije, d.d. navedeno odločbo izpodbija s tožbo v upravnem sporu. Če bo odločba odpravljena, bo Telekom Slovenije, d.d. uveljavil z odločbo odpravljeno razčlenitev ter vsem kupcem navedene storitve zaračunal razliko v ceni od 01.10.2008 dalje.

Priloga 3: Pogodba o zakupu dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa
(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR: SI56 0292 2001 1058 965 NLB
TRR: SI56 0310 0100 6235 420 SKB
TRR: SI56 0510 0801 2087 356 ABANKA
TRR: SI56 0430 2000 1033 713 NKBM
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožnem sodišču v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

....., , , ki ga zastopa
(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št..... O ZAKUPU DOSTOPOVNIH DELOV ZAKUPLJENIH VODOV IN ETHERNET DOSTOPA TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je storitev zakupa dostopovnih vodov, dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa, ki jih Telekom Slovenije nudi zakupniku za potrebe opravljanja javnih komunikacijskih storitev. Zakup zagotavlja zakupniku transparenten prenos med dvema omrežnima priključnima točkama.

OBLIKOVANJE STORITEV

2. člen

Operaterju Telekom Slovenije omogoča storitev zakupa dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa v skladu s pogoji, ki so navedeni v Vzorčni ponudbi za zakup dostopovnih delov zakupljenih vodov in ethernet dostopa (v nadaljevanju vzorčna ponudba). Telekom Slovenije oblikuje storitve in objavlja opcije v vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenim na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopki naročanja opredeljenimi v vzorčni ponudbi.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

3. člen

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo zakupljenega voda in ethernet dostopa pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel vključitev, spremembo ali izključitev v skladu z vzorčno ponudbo ter le-to zaračunal v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije bo uporabil vsa sredstva, ki so v njegovi moči, da bi v primeru napake na zakupljenem vodu ali ethernet dostopu odpravil napako.

V primeru, ko operaterju na zakupljenem vodu ali ethernet dostopu nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi, njegovih podizvajalcev ali njegovega uporabnika, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

Svetovanje Telekoma Slovenije operaterju v zvezi z delovanjem in uporabo posameznih storitev ni predmet te pogodbe.

4. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije trideset (30) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI OPERATERJA

5. člen

Operater je odgovoren za izvajanje postopkov naročanja, uporabe storitev in odprave napak v skladu z opredelitvami vzorčne ponudbe.

Operater je dolžan pred vključitvijo storitev zagotoviti pogoje opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater je odgovoren za plačevanje računov v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan zagotoviti dostop delavcev Telekoma Slovenije ali njegovih pooblaščenih izvajalcev za izvajanje pregleda, vzdrževanja, vključevanja, odprave napak, spremembe na opremi, terminalski opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekoma Slovenije.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči na opremi ali infrastrukturi Telekoma Slovenije.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., Sektor za veleprodajo, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana ali na telefaks št. 01 433 90 07 in prijavljal napake ali motnje na telefonsko številko 19116.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

6. člen

Cene storitev so določene v ceniku, ki je priloga vzorčne ponudbe.

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik iz prejšnjega odstavka.

O spremembi vzorčne ponudbe Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

7. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:

O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

NAROČILO, SPREMEMBE TER ODPOVEDI ZAKUPLJENIH VODOV IN ETHERNET DOSTOPA

8. člen

Operater mora za naročilo, spremembe zakupljenih vodov in ethernet dostopa predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni zakupljeni vod in ethernet dostop v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

VZDRŽEVANJE

9. člen

Vzdrževanje zakupljenih vodov in ethernet dostopa je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA ZAKUPLJENIH VODOV IN ETHERNET DOSTOPA

10. člen

Storitev zakupa vodov in ethernet dostopa se uporablja v skladu z vzorčno ponudbo.

POSLOVNA SKRIVNOST

11. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na zakupljene vode in ethernet dostop, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne

skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

12. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

13. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

REŠEVANJE SPOROV

14. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

15. člen

Ta pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

Če operater v roku petnajst (15) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

16. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

17. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

POGODBENI POGOJI

18. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

19. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

20. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

- a) za Telekom Slovenije: Tel.: Telefaks:
- b) za operaterja: Tel.: Telefaks:

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

21. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

Operater:

V, dne

Telekom Slovenije, d.d.

Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa
(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR: SI56 0292 2001 1058 965 NLB
TRR: SI56 0310 0100 6235 420 SKB
TRR: SI56 0510 0801 2087 356 ABANKA
TRR: SI56 0430 2000 1033 713 NKBM
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožnem sodišču v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa

.....
(v nadaljevanju: operater)
ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednji SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Telekom Slovenije in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z zakupom operaterskih vodov oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotna stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotna stranke.
5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.

6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.

7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne

Ljubljana, dne

Telekom Slovenije, d.d.

Priloga 5: Spisek funkcijskih lokacij z nameščenimi ethernet porti

Zap. št.	OE	Štev. FL	Funkcijska lokacija
1	LJ	1007	BREZOVICA PRI LJUBLJANI
2	LJ	1009	CERKNICA
3	LJ	1015	DOMŽALE
4	LJ	1021	GROSUPLJE
5	LJ	1025	IG
6	LJ	1027	IVANČNA GORICA
7	LJ	1028	KAMNIK BAKOVNIK
8	LJ	1029	KAMNIK CENTER
9	LJ	1030	KOČEVJE
10	LJ	1039	LITIJA
11	LJ	1040	LJ BEŽIGRAD
12	LJ	1041	LJ BEŽIGRAJSKI DVOR
13	LJ	1043	LJ BRDO
14	LJ	1048	LJ CENTER 1
15	LJ	1049	LJ CENTER 2
16	LJ	1051	LJ ČRNUČE
17	LJ	1052	LJ CESTA NA BROD
18	LJ	1054	LJ DRAVLJE
19	LJ	1057	LJ FUŽINE
20	LJ	1062	LJ LESKOŠKOVA
21	LJ	1065	LJ MOSTE
22	LJ	1067	LJ MURGLE
23	LJ	1068	LJ NOVE JARŠE
24	LJ	1069	LJ PODGORICA
25	LJ	1071	LJ POLJANSKI NASIP
26	LJ	1072	LJ POLJE
27	LJ	1073	LJ RAKOVNIK
28	LJ	1076	LJ SAVSKO NASELJE
29	LJ	1078	LJ STEGNE
30	LJ	1079	LJ ŠENTVID
31	LJ	1080	LJ ŠIŠKA
32	LJ	1088	LJ VIČ
33	LJ	1093	LJ ZADVOR
34	LJ	1094	LJ ZALOG
35	LJ	1098	LOGATEC
36	LJ	1102	MEDVODE
37	LJ	1103	MENGEŠ
38	LJ	1121	RIBNICA
39	LJ	1140	TRZIN BLATNICA
40	LJ	1141	TRZIN LJUBLJANSKA
41	LJ	1148	VRHNIKA
42	MB	2009	MB-CITY
43	MB	2010	MB-POBREŽJE
44	MB	2011	MB-ROTOVŽ
45	MB	2012	MB-STUDENCI
46	MB	2013	MB-TABOR
47	MB	2014	MB-TEZNO
48	MB	2017	HOČE
49	MB	2019	LIMBUŠ
50	MB	2022	MIKLAVŽ-DP
51	MB	2027	RUŠE
52	MB	2040	LENART
53	MB	2050	SLOVENSKA BISTRICA
54	MB	2060	ORMOŽ
55	MB	2070	PTUJ
56	MB	2110	RAVNE NA KOROŠKEM

57	MB	2112	MEŽICA
58	MB	2120	DRAVOGRAD
59	MB	2130	RADLJE
60	MB	2140	SLOVENJ GRADEC
61	CE	3001	CELJE CENTER-RC I
62	CE	3002	CELJE GOLOVEC-RC II
63	CE	3003	CELJE LAVA-RC III
64	CE	3010	VOJNIK
65	CE	3012	KOZJE
66	CE	3019	MOZIRJE
67	CE	3029	ROGAŠKA SLATINA
68	CE	3035	ŠMARJE PRI JELŠAH
69	CE	3036	SLOVENSKE KONJICE
70	CE	3039	ZREČE
71	CE	3042	VELENJE
72	CE	3051	ŠEMPETER
73	CE	3058	ŽALEC
74	CE	3064	ŠENTJUR
75	CE	3074	LAŠKO
76	TR	3901	TRBOVLJE
77	TR	3902	GABRSKO
78	TR	3904	ZAGORJE OB SAVI
79	TR	3910	HRASTNIK
80	KR	4002	RADOVLJICA
81	KR	4008	TRŽIČ
82	KR	4013	ŠKOFJA LOKA
83	KR	4016	PLANINA
84	KR	4019	CERKLJE
85	KR	4020	PRIMSKOVO
86	KR	4026	NAKLO
87	KR	4028	STRAŽIŠČE
88	KR	4029	TRATA
89	KR	4031	ŽELEZNIKI
90	KR	4037	ŽIRI
91	KR	4039	BLED
92	KR	4046	JESENICE
93	KR	4052	KRANJSKA GORA
94	KR	4057	KRANJ
95	KP	5001	KOPER
96	KP	5003	KOPER-MESTO
97	KP	5020	IZOLA
98	KP	5022	PORTOROŽ
99	KP	5023	LUCIJA
100	KP	5024	PIRAN
101	KP	5029	POSTOJNA
102	KP	5030	PIVKA
103	KP	5040	ILIRSKA BISTRICA
104	KP	5048	KOZINA
105	KP	5051	SEŽANA
106	NG	6001	NOVA GORICA
107	NG	6031	AJDOVŠČINA
108	NG	6047	IDRIJA
109	NG	6064	TOLMIN
110	NG	6074	KOBARID
111	NG	6087	ŠEMPETER
112	NM	7002	NOVO MESTO 2
113	NM	7023	ČRNOMELJ
114	NM	7029	METLIKA
115	NM	7033	TREBNJE

116	NM	7042	KRŠKO
117	NM	7050	BREŽICE
118	NM	7059	SEVNICA
119	MS	9002	GORNJA RADGONA
120	MS	9003	LJUTOMER
121	MS	9004	LENDAVA
122	MS	9005	MAČKOVCI
123	MS	9035	MURSKA SOBOTA