

SPREMEMBE IN DOPOLNITEV VZORČNE PONUDBE ZA LOKALNI DOSTOP NA FIKSNI LOKACIJI Z DNE 1.3.2019

V celotni vzorčni ponudbi se spremeni ime v Vzorčno ponudbo za lokalni dostop na fiksni lokaciji.

Spremeni se poglavje 1 Uvod, in sicer tako, da se po novem glasi:

1 Uvod

1.1 Pravna podlaga

Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) objavlja to Vzorčno ponudbo za lokalni dostop na fiksni lokaciji (v nadaljevanju: vzorčna ponudba) na podlagi odločbe AKOS št. 38244-1/2017/29 z dne 5.12.2017* (v nadaljevanju: odločba AKOS), v skladu s 4. odstavkom 102. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17; v nadaljevanju: ZEKom-1) in Splošnim aktom o elementih vzorčne ponudbe za veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji (Ur. l. RS, št. 6/2019).

*Telekom Slovenije je zoper navedeno odločbo AKOS vložil pravna sredstva in si v primeru odprave oziroma razveljavitve odločbe oziroma dela odločbe pridržuje pravico do spremembe te vzorčne ponudbe in pravico do enostranske spremembe na podlagi te vzorčne ponudbe sklenjenih pogodb.

Telekom Slovenije in operater medsebojna razmerja v zvezi z lokalnim dostopom na fiksni lokaciji, uredita s pogodbami, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjenih pogodb, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.2 Splošno

Vzorčna ponudba je javno objavljena in naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve, ki jih nameravajo opravljati po lokalnem dostopu na fiksni lokaciji in pripadajoči omrežni infrastrukturi Telekoma Slovenije.

Vzorčna ponudba opredeljuje storitve na upoštevnem trgu 3a »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji«, ki jih Telekom Slovenije nudi operaterjem javnih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: operater) izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev v dostopovnem delu omrežja.

Storitve po tej vzorčni ponudbi so naslednje:

- storitev povsem razvezanega dostopa do bakrene krajevne zanke v omrežjih Telekoma Slovenije, ki niso nadgrajena z vectoring tehnologijo,
- storitev sodostopa do bakrene krajevne zanke v omrežjih Telekoma Slovenije, ki niso nadgrajena z vectoring tehnologijo,
- storitev razvezanega dostopa do optične krajevne zanke v točka-točka (P2P) omrežju (v nadaljevanju: FTTH P2P),
- storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa, ki vključuje:
 - virtualno razvezan lokalni dostop do skrajšane bakrene zanke,
 - virtualno razvezan lokalni dostop do bakrenega omrežja nadgrajenega z vectoring tehnologijo,
 - virtualno razvezan lokalni dostop do pasivnega optičnega omrežja (PON) v točka - več točk (P2MP) omrežju.
- storitev najema kabelske kanalizacije in jaškov Telekoma Slovenije,
- storitev najema drogov Telekoma Slovenije,
- storitve skupne lokacije tipa A, B, C in D.

Za storitve povsem razvezanega dostopa do bakrene krajevne zanke, ki niso nadgrajena z vectoring tehnologijo, storitev sodostopa do bakrene krajevne zanke, ki niso nadgrajena z vectoring tehnologijo in storitev razvezanega

dostopa do optične krajevne zanke FTTH P2P, se v tej vzorčni ponudbi uporablja skupen izraz storitev razvezanega dostopa.

Za storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa se v tej vzorčni ponudbi uporablja izraz storitev virtualno razvezanega dostopa.

Kot skupen izraz za storitev razvezanega dostopa in storitev virtualno razvezanega dostopa se uporablja lokalni dostop.

Za zagotavljanje posameznih storitev te vzorčne ponudbe operater in Telekom Slovenije skleneta:

- pogodbo o povsem razvezanem dostopu do bakrene krajevne zanke, ki ni nadgrajena z vectoring tehnologijo,
- pogodbo o sodostopu do bakrene krajevne zanke, ki ni nadgrajena z vectoring tehnologijo,
- pogodbo o razvezanem dostopu do optične krajevne zanke FTTH P2P,
- pogodbo o zagotavljanju virtualne razvezave lokalnega dostopa do končnih uporabnikov,
- pogodbo o skupni lokaciji,
- pogodbo o oddaljeni skupni lokaciji,
- pogodbo o najemu kableske kanalizacije in jaškov Telekoma Slovenije,
- pogodbo o najemu drogov Telekoma Slovenije.

Tipske oblike navedenih pogodb so priloge k tej vzorčni ponudbi.

1.3 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodb o povsem razvezanem dostopu ali sodostopu na bakreni zanki, razvezanem dostopu do optične krajevne zanke FTTH P2P, virtualno razvezanem dostopu, skupni lokaciji, najemu kableske kanalizacije, jaškov in drogov Telekoma Slovenije, lastnik le-teh in tudi lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Telekom Slovenije bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe, omogočil zakup veleprodajnih storitev lokalnega dostopa na fiksni lokaciji in uporabo storitev po tej vzorčni ponudbi v naslednjih situacijah, oziroma pod naslednjimi pogoji:

- povsem razvezan dostop in sodostop, ko gre za razpoložljivo (zasedeno ali prosto) bakreno parico, ki ni nadgrajena z vectoring tehnologijo, nima statusa rezervne parice in nanjo niso priključeni naročniški multipleksorji in je hkrati za razvezavo uporabna v tehničnem pogledu,
- v paru dostopovnih optičnih vlaken FTTH P2P, ki potekata do posamezne optične omrežne priključne točke, je po tej vzorčni ponudbi razvezano le prvo vlakno,
- v okviru dostopovnih optičnih vlaken FTTH P2P, primernih za zakup, so na razpolago vsa (prosta ali zasedena) optična vlakna,
- rezervirana optična vlakna FTTH P2P niso na razpolago za zakup, ker so to vlakna za katere je že izdan nalog za vključitev,
- storitev virtualno razvezanega lokalnega dostopa na lokacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova razpoložljiva tehnična infrastruktura to dopušča.
- operater lahko kablesko kanalizacijo in jaške po tej vzorčni ponudbi najame za gradnjo svojega lastnega dostopovnega omrežja, pod pogojem, da obstaja razpoložljiv prostor v že zasedeni cevi in jašku v kableski kanalizaciji, ki je v lasti Telekoma Slovenije,
- operater lahko uporablja kablesko kanalizacijo, jaške in drogeve Telekoma Slovenije izključno za potrebe polaganja telekomunikacijskih kablov,
- v kableski kanalizaciji so na voljo nezasedene (prazne) cevi oziroma podcevi, ob upoštevanju potrebne rezerve,
- na drogeve je mogoče napeti dodatne samonosilne kable, če to ne predstavlja nevarnosti za prekomerno povečanje obremenitve nosilnosti oziroma stabilnosti nadzemne linije, skladno s 145. členom ZEKom-1

mora operater sprejeti ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovi varnost storitev Telekoma Slovenije, ki potekajo ali so dostopne po njegovi infrastrukturi. Operater se zaveže, da bo v primeru zlorab na njegovi infrastrukturi, Telekomu Slovenije ali pristojnim organom, posredoval vse potrebne podatke. Operater prevzame odgovornost in stroške, ki nastanejo kot posledica zlorab na njegovi infrastrukturi in ki niso nastale po krivdi uporabnikov,

- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije,
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov,
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije omrežja Telekoma Slovenije v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete dostopovnega omrežja,
- dostop ne sme prizadeti koeksistence sistemov in storitev v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije,
- operater lahko storitve po tej vzorčni ponudbi najame za ponujanje storitev dostopa do končnega uporabnika ali prodajo svojih storitev širokopasovnega dostopa z bitnim tokom tretjim operaterjem.

Telekom Slovenije bo periodično preverjal skladnost priključkov operaterja s predpisanimi tehničnimi pogoji. Telekom Slovenije bo v primeru povzročenja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. Telekom Slovenije bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo Telekom Slovenije obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

Telekom Slovenije bo na bakreno krajevno zanko dopuščal priključevanje terminalske naprave, ki izpolnjujejo standarde navedene v vzorčni ponudbi. Rezervne parice niso predvidene za razvezavo, zato v nezasedene (proste) parice predvidene za razvezavo te kapacitete niso vključene. Rezervne kapacitete so določene v naslednji tabeli:

Kapaciteta kabla	Rezervna kapaciteta v a/b parih
2 a/b para (RNO)	1 par
6 a/b parov (RNO)	2 para
10 a/b parov	3 pari
10 do 50 a/b parov	25 %
50 do 100 a/b parov	25 %
100 do 300 a/b parov	20 %
300 do 500 a/b parov	20 %
500 do 1200 a/b parov	15 %

Podatki o razpoložljivosti krajevne zanke in skupne lokacije so operaterju dostopni na spletnem portalu za operaterje skladno z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi. Spisek ni nujno ažuren in šele pozitiven odgovor na poizvedbo pomeni za operaterja zagotovilo, da je na določeni lokaciji mogoča razvezava krajevne zanke oz. skupna lokacija, ki jo zahteva.

Telekom Slovenije bo operaterjem omogočil najem svojih zemljišč oziroma podnajem najetih zemljišč za postavitve operaterjeve opreme (kot npr. ulični kabinet ali kontejner). V primeru, da je Telekom Slovenije najemnik zemljišč, je možnost podnajema lahko omejena. Enako velja v primerih, ko je Telekom Slovenije najemnik prostorov, v katerih se zaključuje krajevna zanka, oziroma se v njih po vzorčni ponudbi operater priključuje na opremo Telekoma Slovenije za potrebe lokalnega dostopa na fiksni lokaciji.

Omejitve izhajajo iz služnostnih in drugih stvarnopравnih ter obligacijskih pravic. V vseh teh primerih bo Telekom Slovenije v sodelovanju z operaterjem in lastnikom poskušal najti primerno rešitev. Kjer primerne rešitve ne bo mogoče najti ali bi bilo to povezano z nesorazmernimi težavami, bo podnajem lahko zavrnil.

V kolikor lastnik v primeru podnajema zahteva plačilo nadomestila zaradi povečane uporabe, nadomestilo poravnava operater. Operater mora pri postavitvi kontejnerjev ali uličnih kabinetov upoštevati zakonodajo in prostorske načrte ter pridobiti lokacijsko informacijo in projektne pogoje gradnje.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

1.3.1 Tehnične zahteve za opremo za hitri prenos podatkov, nameščeno na razvezanih dostopih dostopovnega kablanskega omrežja, zgrajenega v tehniki kablov z bakrenimi vodniki.

V dostopovnem kablanskem omrežju izrablja posamezne krajevne zanke poleg Telekoma Slovenije tudi eden ali več operaterjev. V izogib možnim zapletom zaradi medsebojnega motenja naprav za hitri prenos podatkov, kot posledic presluhov med bakrenimi vodi v kablju, mora prenosna oprema, ki jo operater namesti na razvezano bakreno krajevno zanko, izpolnjevati zahteve glede dopustne zasedbe frekvenčne pasovne širine v zanki ter največjih dopustnih oddajnih moči.

	Kategorija vodov (razvezane krajevne zanke)		
	Kratki	Srednji	Dolgi
TK vodi v tehnologiji kablov s Cu vodniki in izolacijo iz penastega PE, premer vodnikov se na celotni trasi krajevne zanke spremeni največ enkrat	$d \leq 2 \text{ km}$	$2 \text{ km} < d \leq 4 \text{ km}$	$d > 4 \text{ km}$
TK vodi, kjer je del kablanske trase ali cela trasa izvedena v tehnologiji kablov s Cu vodniki in papirno zračno izolacijo ali je kablaska trasa v tehnologiji kablov s Cu vodniki in izolacijo iz penastega PE in se premer Cu vodnikov spremeni dva ali večkrat	$d \leq 1,5 \text{ km}$	$1,5 \text{ km} < d \leq 3 \text{ km}$	$d > 3 \text{ km}$
TK vodi, kjer je del kablanske trase ali celotna trasa izvedena s kabli, starejšimi od 25 let	$d \leq 1 \text{ km}$	$1 \text{ km} < d \leq 2 \text{ km}$	$d > 2 \text{ km}$

Tabela 1: Merila za kategorizacijo vodov dostopovnega omrežja

Te zahteve so prilagojene kvaliteti posamezne krajevne zanke. Krajevne zanke, ki se jih daje operaterju na voljo, se razvrščajo v kategorije kratkih, srednjih ali dolgih vodov. Merilo za uvrstitev voda v posamezno kategorijo ni samo fizična dolžina bakrenega voda, temveč tudi njegova kakovost (premer vodniških žil, vrsta izolacije vodnikov, starost omrežja...). Merila so navedena v Tabeli 1. Poizvedba o kategoriji voda se operaterju posebej zaračuna.

Tabela 2 navaja tehnologije elektronske komunikacijske opreme za hitri prenos podatkov, ki jih je dovoljeno uporabljati na navedenih bakrenih krajevnih zankah.

POTS
ISDN-BA
xDSL tehnologije, ki so spektralno kompatibilne z zahtevami iz vzorčne ponudbe

Tabela 2: Tehnologije, ki jih je dovoljeno uporabljati na bakrenih krajevnih zankah

Spremeni se poglavje 2 Definicije in okrajšave, in sicer tako, da se po novem glasi:

2 Definicije in okrajšave

2.1 Splošni pojmi

AKOS je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije.

Aktivna omrežna oprema je telekomunikacijska oprema, vgrajena v elektronsko komunikacijsko omrežje, namenjena obdelavi in posredovanju telekomunikacijskih signalov s pomočjo aktivnih elektronskih ali optičnih sklopov.

Cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe ali javno objavljene cene Telekoma Slovenije, objavljene na spletni strani www.telekom.si ali veljavne oziroma ponujene cene Telekoma Slovenije.

Cevi kabelske kanalizacije so iz različnih materialov (PVC, PEHD, betonske cevi, mikro cevi) in različnih premerov (od 32 mm do 125 mm).

Cevi malega premera se uporabljajo predvsem za polaganje optičnih kablov. Na nivoju hrbtencičnega in medkrajevnega omrežja služijo kot zaščitne cevi za optične kable. Uporabljajo se tudi v razvodnem omrežju za izgradnjo priključkov (do stavb).

Delovni čas Telekom Slovenije je čas od 07:00 do 19:00 ure znotraj delovnega dne.

Delovni dan Telekom Slovenije je vsak dan od ponedeljka do petka, razen sobot in nedelj ter praznikov in dela prostih dni, v Republiki Sloveniji.

Dolžina kabelske kanalizacije je razdalja med dvema kabelskima jaškoma oz. pomožnima kabelskima jaškoma.

Dolžina neosvetljenega optičnega vlakna je fizična dolžina neosvetljenega optičnega vlakna izmerjena z instrumentom ali preko orodij prostorskega informacijskega sistema.

Dostopovno omrežje je omrežje od omrežne (optične) priključne točke na lokaciji končnega uporabnika do večstoritvenega dostopovnega vozlišča oziroma funkcijske lokacije.

Dostopovno optično vlakno FTTH P2P je optično vlakno v dostopovnem omrežju FTTH grajenem v tehnologiji točka-točka (P2P), ki povezuje vsako optično omrežno priključno točko na naročnikovi strani z optičnim delilnikom OD FTTH P2P v funkcijski lokaciji Telekom Slovenije s svojim optičnim vlaknom. V tem dokumentu je izraz dostopovno optično vlakno FTTH P2P sinonim za optično krajevno zanko v točka-točka omrežju.

Dvižni kanal je kanal za vertikalno vodenje kablov znotraj objekta oziroma prostorov funkcijske lokacije.

Dvojni pod je dvignjen pod v prostoru funkcijske lokacije, za vodenje kablov in za distribucijo hladnega zraka za hlajenje aktivne opreme.

Frekvenčni razcepnik je pasivna elektronska naprava namenjena ločevanju telekomunikacijskega signala na visokofrekvenčno in nizkofrekvenčno komponento. Uporablja se npr. za združevanje in ločitev govornega telefonskega signala od podatkovnega signala pri prenosu xDSL.

Funkcijska lokacija je lokacija večstoritvenega dostopovnega vozlišča oziroma lokacija z najbližjim glavnim razdelilnikom na kateri se zaključuje dostopovno omrežje.

Funkcionalni preizkus optičnega vlakna je preizkus povezanosti oziroma neprekinjenosti optičnega vlakna med dvema točkama, z uporabo vira spektra vidne svetlobe.

Glavni delilnik je naprava v funkcijski lokaciji, ki omogoča povezavo zaključka poljubne krajevne zanke na strani omrežja s poljubnim priključnim portom telefonske centrale oz. druge komunikacijske opreme v objektu.

Govorna storitev je storitev, ki jo Telekom Slovenije ponuja v govornem frekvenčnem pasu do 138kHz. Telekom Slovenije v času objave vzorčne ponudbe kot govorno storitev ponuja ISDN BA in PSTN.

Hišna inštalacijska napeljava je del hišne komunikacijske napeljave, ki poteka od vstopne točke v večstanovanjski objekt do optične priključne doze.

Hišna komunikacijska napeljava je elektronsko komunikacijsko omrežje znotraj zgradbe, ki omogoča povezljivost enega ali več naročnikov z javnim komunikacijskim omrežjem.

Hišna napeljava končnega uporabnika je del hišne komunikacijske napeljave od optične priključne doze proti napravam končnega uporabnika.

Horizontalna letvica je element glavnega kabelskega delilnika, na katerem se zaključijo inštalacijski vodi za povezavo s telekomunikacijsko opremo v objektu.

Hrbtencično omrežje je omrežje, sestavljeno iz telekomunikacijskih vozlišč in povezav med njimi.

IFC optični kabel (interfacility) je interni optični kabel z več vlakni, namenjen medsebojnemu povezovanju optičnih delilnikov oz. zvarnih modulov znotraj iste stavbe.

Inštalacijski kabel je kabel za povezavo telekomunikacijskih naprav in drugih omrežnih elementov znotraj objekta.

Inštalacijski kanal je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več inštalacijskih kablov.

Interna inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta uporabnika ali ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev.

Izvršilna tehnična dokumentacija je dokumentacija, kjer je dokumentirana kabelska kanalizacija z jaški in zasedbo cevi.

Kabelska kanalizacija je horizontalni gradbeni inženirski objekt, sestavljen iz kanalov, cevi in jaškov, ki omogoča postavitev in vzdrževanje telekomunikacijskih vodov. Kabelska kanalizacija je sistem podzemnih cevi, sestavljen iz ene ali več cevi. Cevi so praviloma premera 110 mm ali več, ki so na obeh koncih zaključene s kabelskimi jaški oz. pomožnimi kabelskimi jaški. Glede na namembnost se uporabljajo različne vrste in premeri cevi ter različne oblike in dimenzije jaškov.

Kabelska polica je polica, namenjena za horizontalno vodenje kablov nad telekomunikacijskimi napravami v prostorih funkcijske lokacije.

Kabelska rezerva je rezervna dolžina kabla pri optičnih oz. bakrenih spojkah.

Kabelski izvod je element TK kabelskega omrežja, ki omogoča dostop in eksploatacijo posameznih kabelskih parov.

Kabelski jašek je element kabelskega omrežja, kjer se izvajajo manipulativni procesi na telekomunikacijskem kabelskem omrežju. Kabelski jaški so dimenzij 1,2 x 1,2 x 1,2 m ali večji.

Kolokacijski delilnik je naprava v prostoru skupne lokacije, kjer se zaključujejo razvezane krajevne zanke. Kolokacijski delilnik je preko inštalacijskih kablov povezan z glavnim delilnikom.

Kolokacijski optični delilnik je optični delilnik v prostoru skupne lokacije. Kolokacijski optični delilnik je preko IFC kablov povezan s prevezovalnim optičnim delilnikom in/ali z optičnim delilnikom ODF v funkcijski lokaciji Telekom Slovenije.

Komunikacijska omara je element TK omrežja, ki omogoča montažo (vstavitev) TK opreme.

Končni uporabnik je uporabnik, ki ne zagotavlja javnih komunikacijskih omrežij in ne izvaja javnih komunikacijskih storitev.

Krajevna zanka je komunikacijski vod, ki povezuje omrežno priključno točko na naročnikovi strani z najbližjim glavnim razdelilnikom ali drugo enakovredno napravo v fiksnem javnem telefonskem omrežju.

Lokalni dostop do krajevne zanke pomeni povsem razvezan dostop in sodostop do krajevne zanke ter virtualno razvezavo lokalnega dostopa oziroma drug način dostopa do krajevne zanke, kot je opredeljen z odločbo.

Manipulativni procesi v kabelskem jašku so naslednji: spajanje telekomunikacijskih kablov, izvedba odcepov telekomunikacijskih kablov, shranjevanje rezervne dolžine kablov, zaključevanje PVC cevi, zaključevanje in križanje PEHD cevi in vgrajevanje druge opreme. Izbira manipulativnega procesa v kabelskem jašku se izvaja glede na fizični prostor v kabelskem jašku oz. pomožnem kabelskem jašku.

Mejno slabljenje neosvetljenega optičnega vlakna je največje dovoljeno slabljenje posameznega neosvetljenega optičnega vlakna pri valovni dolžini 1550 nm med končnima točkama A in B.

Meritve neosvetljenih optičnih vlaken so meritve slabljenja izvedene z OTDR instrumentom (»optical time-domain reflectometer«) in z znanim virom signala ter PWR instrumentom (»powermeter«).

Naročnik je fizična ali pravna oseba, ki z izvajalcem javnih komunikacijskih storitev sklene pogodbo za uporabo teh storitev oziroma za njihovo zagotavljanje s strani izvajalca.

Negovorni del frekvenčnega spektra je frekvenčni spekter telekomunikacijskega signala ali prenosnega medija nad 138kHz.

Nezasedeni (prosti) bakreni posukani pari so tisti, na katere niso priključene telekomunikacijske naprave.

Odsek kabelske kanalizacije poteka med dvema kabelskima jaškoma oz. pomožnima kabelskima jaškoma.

Omrežna optična priključna točka je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata optično vlakno Telekoma Slovenije in naročnikova napeljava. Z njo ima naročnik dostop do javnega komunikacijskega omrežja.

Omrežna priključna točka je fizična točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika in z njo ima naročnik dostop do javnega komunikacijskega omrežja.

Omrežni element je element, ki je sestavni del elektronskega komunikacijskega omrežja (delilnik, kabelska omara, telekomunikacijski kabel, itd.).

Operater je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s Telekomom Slovenije namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo po tej vzorčni ponudbi.

Optična krajevna zanka je optično vlakno v dostopovnem omrežju FTTH P2P, ki povezuje optično omrežno priključno točko na naročnikovi strani z optičnim delilnikom FTTH P2P v funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije.

Optični delilnik ODF je naprava na funkcijski lokaciji, ki omogoča zaključitev optičnih kablov in/ali IFC kablov ter prevezavo med njimi.

Parice primerne za razvezavo so tiste proste ali zasedene parice v kablu, ki niso nadgrajene z vectoring tehnologijo, nimajo statusa rezervnih ali nanje niso priključeni naročniški multipleksorji inso hkrati za razvezavo uporabne v tehničnem pogledu.

Parice primerne za vključitev širokopasovnega dostopa so tiste proste ali zasedene parice v kablu, ki nimajo statusa rezervnih ali nanje niso priključeni naročniški multipleksorji in so hkrati za vključitev širokopasovnega dostopa uporabne v tehničnem pogledu in so v primeru, da operater na posamezni lokaciji za posamezno dostopovno tehnologijo dostopa do virtualne razvezave lokalnega dostopa, primerne za virtualno razvezavo lokalnega dostopa.

PID je projekt izvedenih del in mora biti izdelan v skladu z Gradbenim zakonom in Pravilnikom o projektni dokumentaciji.

Pogodba pomeni eno ali več izmed pogodb med Telekomom Slovenije in operaterjem: o povsem razvezanem dostopu, o sodostopu, o zagotavljanju virtualne razvezave lokalnega dostopa in o skupni lokaciji. Pogodba vključuje pogoje te vzorčne ponudbe.

Pomožni kabelski jaški so jaški manjših dimenzij kot 1,2 x 1,2 x 1,2 m in so različnih oblik in materialov.

Povsem razvezan dostop je dostop operaterja do krajevne zanke z odobritvijo uporabe celotnega frekvenčnega spektra krajevne zanke.

Prazna cev je cev, ki ni zasedena s kablom.

Prehodnost kabelske kanalizacije je prosta pot v prazni cevi kabelske kanalizacije med kabelskima jaškoma oz. pomožnima kabelskima jaškoma.

Profil kabelske kanalizacije je dejanski prerez kabelske kanalizacije na trasi med dvema kabelskima jaškoma oz. pomožnima kabelskima jaškoma.

Prostor skupne lokacije je prostor, namenjen namestitvi telekomunikacijske opreme operaterja v okviru storitev skupne lokacije.

PZI je projekt za izvedbo del po Gradbenem zakonu.

Ranžirni par je bakreni posukan par namenjen povezavi priključnih sponk vertikalne letvice kabelskega delilnika s priključnimi sponkami horizontalne letvice kabelskega delilnika.

Razmejitvena točka je točka razmejitve med omrežjem Telekom Slovenije in omrežjem operaterja.

Razpoložljiv prostor v cevi kabelske kanalizacije je definiran kot prostor v že zasedeni cevi, v katerega je še mogoče uvleči zaščitno PEHD cev premera 32 mm, ob pogoju, da ni rezerviran ali opredeljen kot tehnična rezerva.

Razpoložljiv prostor v dviznih kanalih in kabelskih policah je definiran kot prostor, v katerega je še mogoče položiti kabel, ob pogoju, da ni opredeljen kot tehnična rezerva.

Razpoložljiva cev v kabelski kanalizaciji je definirana kot cev, ki ni zasedena s kablom in ni opredeljena kot tehnična rezerva.

Razvezan dostop pomeni povsem razvezan dostop ali sodostop v skladu z vzorčno ponudbo.

Rezervirano optično vlakno je optično vlakno za katero je že izdan nalog za vključitev.

Rezervna cev oz. rezervni prostor v kabelski kanalizaciji je namenjen vzdrževanju, odpravi napak, širitvi omrežja ali posodabljanju omrežja z novimi tehnologijami ter zagotavljanju univerzalne storitve.

Rezervna neosvetljena optična vlakna so optična vlakna namenjena izključno za vzdrževalne posege ali za začasno uporabo pri upravljanju omrežja in se uporabljajo le v posebnih okoliščinah, v skladu z veljavnimi navodili in pod enakimi pogoji za vse operaterje.

Rezervne parice so parice, ki so namenjene izključno vzdrževanju Telekom Slovenije in se uporabljajo le v posebnih okoliščinah.

Skupna lokacija pomeni skupno uporabo objektov Telekom Slovenije s strani Telekom Slovenije in operaterja oziroma zagotavljanje fizičnega prostora in tehničnih zmogljivosti, potrebnih za primerno namestitvev in povezavo ustrezne opreme upravičenca pod pogoji vzorčne ponudbe.

Sodostop pomeni dostop operaterja do krajevne zanke z odobritvijo negovornega frekvenčnega spektra krajevne zanke.

Širokopasovni dostop pomeni povezljivosti z višjo prenosno hitrostjo.

Tehnične možnosti so možnosti tehnične realizacije Telekom Slovenije v konkretnem primeru, glede na njegove obstoječe strojne in programske zmogljivosti, oziroma glede na dejansko trajanje in izid obveznih postopkov pred državnimi organi in nosilci javnih pooblastil, upoštevajoč pri tem razumne stroške in investicijske postopke.

Tehnična rezerva je namenjena vzdrževanju omrežja, odpravi napak, širitvi omrežja ali posodabljanju omrežja z novimi tehnologijami ter zagotavljanju univerzalne storitve. Predvidena je kot ena cev v kabelski kanalizaciji oz. največji prazni prostor v že zasedeni cevi kabelske kanalizacije (v primeru, ko so vse cevi kabelske kanalizacije zasedene).

Telekomunikacijski kabel je kabel, ki je namenjen zagotavljanju telekomunikacijskih storitev. Telekomunikacijski kabli so lahko bakreni, optični ali koaksialni.

Telekomunikacijski kabelski izvod (TKI) je element telekomunikacijskega kabelskega omrežja, ki omogoča dostop in eksploatacijo posameznih kabelskih parov.

Ulični kabinet je omara z vgrajeno telekomunikacijsko opremo namenjena za postavitvev na prostem.

UTP neoklopljena sukana parica (ang. Unshielded Twisted Pair) je vrsta kabla s prepletenimi žilami, kar zmanjšuje elektromagnetno interferenco in se ga uporablja za lokalna omrežja (standard Ethernet 10/100BaseT oziroma hitrosti prenašanja podatkov 10, 100 Megabitov na sekundo).

Uvodni kabelski jašek je prvi kabelski jašek na poti iz funkcijske lokacije, namenjen za uvod telekomunikacijskih kablov v objekt. V njem se združujejo kabelske kanalizacije iz različnih smeri, ki jih pokriva funkcijska lokacija.

Varjeni spoj optičnega vlakna je stalni spoj optičnega vlakna izdelan z varilnikom optičnih vlaken po principu varjenja vlakna.

Vectoring je tehnologija, ki omogoča večje prenosne hitrosti preko snopov povezav z bakrenimi paricami. Tehnologija deluje na principu povečevanja razmerja med koristnim signalom in šumom v posamezni parici snopa, z zmanjševanjem vpliva presluha med paricami. Tehnologija se lahko uporablja kot nadgradnja VDSL2 standarda ali kot povsem nova tehnologija G.fast za krajše razdalje. Tehnologija omogoča sobivanje z nekaterimi starejšimi xDSL tehnologijami, vendar se pri tem poslabšajo njene prenosne zmogljivosti.

Vertikalna letvica je element glavnega kabelskega delilnika, na katerem se zaključijo kabli, namenjeni uvodu simetričnih kovinskih kabelskih vodov kabelskega omrežja v zgradbo.

Virtualna razvezava lokalnega dostopa (Virtual Unbundled Local Access – VULA) je storitev navidezne razvezave krajevne zanke na osnovi bitnega toka, ki omogoča funkcionalnost primerljivo fizični razvezavi krajevne zanke do končnega uporabnika. Virtualno razvezan lokalni dostop (VULA) pomeni povezljivost od razmejitvene točke na lokaciji končnega uporabnika do priključne točke operaterja v omrežju Telekoma Slovenije.

Vstopna točka v objekt je fizična mejna točka med dostopovnim optičnim omrežjem in hišno komunikacijsko napeljavo.

Vzorčna ponudba je vzorčna ponudba za lokalni dostop na fiksni lokaciji.

Zasedene parice so tiste, na katere so priključene telekomunikacijske naprave.

Zasedeno dostopovno optično vlakno FTTH P2P je tisto dostopovno optično vlakno FTTH P2P, ki je v informacijskem sistemu Telekoma Slovenije evidentirano kot dostopovno optično vlakno FTTH P2P v uporabi ali rezervirano dostopovno optično vlakno FTTH P2P.

Zaščitna cev je namenjena za zaščito kabla pod uvozi, parkirišči in ostalimi objekti, ki zahtevajo zaščito položenega kabla, položena direktno v zemljo in ni zaključena v kabelskem jašku ali pomožnem kabelskem jašku. Cevi PEHD 2 x 50 mm, v katerih je optični kabel, prav tako spadajo med zaščitne cevi.

ZEKom-1 pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17).

GZ pomeni Gradbeni zakon (Ur. l. RS, št. 102/04 – uradno prečiščeno besedilo, 14/05 – popr., 92/05 – ZJC-B, 93/05 – ZVMS, 111/05 – odl. US, 126/07, 108/09, 61/10 – ZRud-1, 20/11 – odl. US, 57/12, 101/13 – ZDavNepr, 110/13, 19/15, 61/17 – GZ in 66/17 – odl. US).

2.2 Tehnični pojmi

ADSL - asymmetric digital subscriber line, nesimetrični digitalni naročniški vod

BRAS - broadband remote access server, strežnik za širokopasovni oddaljeni dostop

CoS - Class of Service – razred storitve

CPE - Customer Premises Equipment – oprema pri uporabniku

FTTB - Fiber To The Building, optična vlakna do zgradbe

FTTC - Fiber To The Curb, optična vlakna do uličnega vozlišča

FTTH - Fiber To The Home, optična vlakna do hiše v načinu točka – točka ali točka - več točk

FTTdp - Fiber To The distribution point, optična vlakna do točke distribucije

FTTx - Fiber To The x, optična vlakna v načinu točka – točka ali točka - več točk in optična vlakna do izdvojene aktivne opreme (FTTC, FTTB, G.Fast, Ethernet, ...)

GPON - Gigabit – capable Passive Optical Network – pasivno optično omrežje v načinu točka – več točk

IEEE - Institute of Electrical and Electronics Engineers

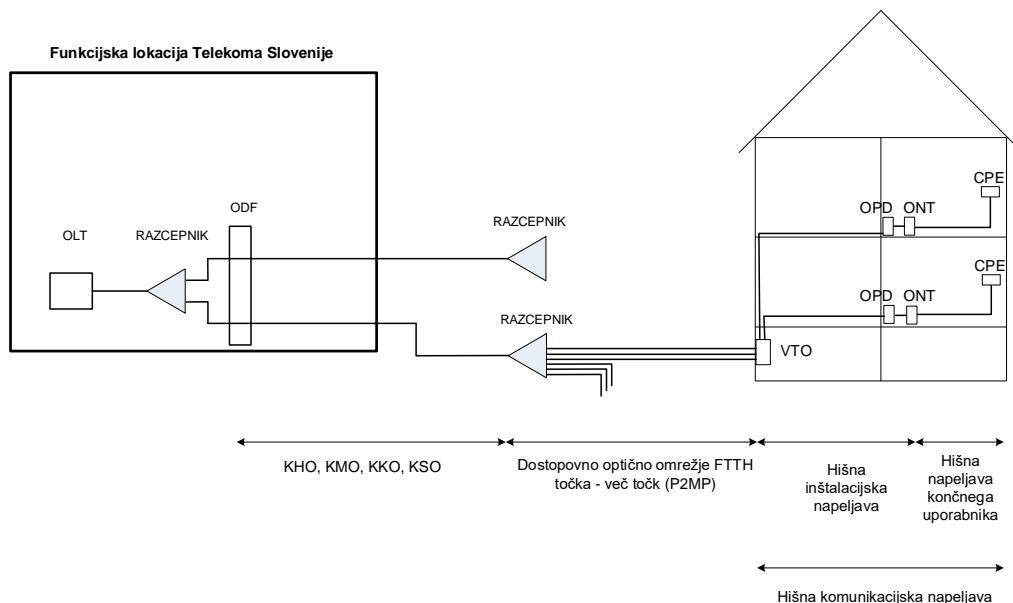
IP - Internet protocol, internetni protokol
IPTV - Internet Protocol Television, televizija preko internetnega protokola
L2 - Layer 2, drugi nivo OSI modela
L3 - Layer 3, tretji nivo OSI modela
MSAN - Multi Service Access Node – večstoritveno dostopovno vozlišče
ONT - Optical Network Termination – optična zaključna enota
PPPoE - Point to Point Protocol over Ethernet, protokol od točke do točke preko etherneteta
QoS - quality of service, kakovost storitve
VDSL - Very High Speed Digital Subscriber Line, digitalni naročniški vod visokih hitrosti
VLAN - Virtual Local Area Network, navidezno lokalno omrežje
VoIP - Voice over Internet Protocol, telefonija preko internetnega protokola

Spremeni se podpoglavje 4.2.2 Dostopovno optično omrežje FTTH PON v izvedbi točka-več točk (P2MP), in sicer tako, da se po novem glasi:

4.2.2 Dostopovno optično omrežje FTTH PON v izvedbi točka-več točk (P2MP)

Dostopovno optično omrežje Telekoma Slovenije FTTH PON je optično omrežje grajeno v topologiji točka-več točk (P2MP). V njem si več uporabnikov deli optično vlakno, ki poteka od aktivne opreme OLT (optični linijski terminal tipa GPON), nameščene v funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije, preko razcepnika in optičnega delilnika ter enega od obstoječih optičnih kablov (KHO, KMO, KKO ali KSO) do zadnjega razcepnika, ki se nahaja v relativni bližini uporabnika. Od zadnjega optičnega razcepnika naprej je za vsakega uporabnika dedicerano ločeno optično vlakno.

V optičnem dostopovnem omrežju tipa FTTH PON povsem razvezan dostop do optične krajevne zanke ni mogoč. Telekomu Slovenije zagotavlja virtualno razvezan lokalni dostop do pasivnega optičnega omrežja (PON).



Legenda:

OLT	Optični linijski terminal GPON (MSAN)
Razcepnik	Optični razcepnik
ODF	Optični delilnik v FTTH P2MP omrežju Telekoma Slovenije
KHO, KMO	Kabel hrbtenični optični, kabel medkrajevni optični
KKO, KSP	Kabel krajevni optični, kabel spojni optični
VTO	Vstopna točka v objekt
OPD	Optična priključna doza
ONT	Optical Network Termination – optična zaključna enota
CPE	Oprema na naročnikovi lokaciji

Slika 6: Topologija dostopovnega optičnega omrežja FTTH PON točka – več točk (P2MP) Telekoma Slovenije

Izbriše se drugi odstavek podpoglavja 5.1 Storitev povsem razvezanega dostopa do bakrene krajevne zanke.

Spremeni se prvi odstavek podpoglavja 5.1.1 Interna inštalacija pri uporabniku, in sicer tako, da se po novem glasi:

5.1.1 Interna inštalacija pri uporabniku

Bakrena interna inštalacija pri uporabniku ni last Telekom Slovenije in ni predmet te vzorčne ponudbe.

Izbriše se tretji odstavek podpoglavja 5.2 Storitev sodostopa do bakrene krajevne zanke.

Spremeni se prvi odstavek podpoglavja 5.2.1 Interna inštalacija, in sicer tako, da se po novem glasi:

5.2.1 Interna inštalacija pri uporabniku

Bakrena interna inštalacija pri uporabniku ni last Telekom Slovenije in ni predmet te vzorčne ponudbe.

Spremeni se drugi odstavek podpoglavja 5.3 Storitev razvezanega dostopa do optične krajevne zanke FTTH P2P, in sicer tako, da se po novem glasi:

5.3 Storitev razvezanega dostopa do optične krajevne zanke FTTH P2P

Pogoj za zakup dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju so zgrajeni potrebni elementi, ki omogočajo prevezavo dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju do naprav v prostoru skupne lokacije operaterja. Ti elementi so prevezovalni optični delilnik FTTH P2P Telekom Slovenije nameščen v stojalu optičnega delilnika OD FTTH P2P Telekom Slovenije, inštalacijski kanali med prevezovalnim optičnim delilnikom FTTH P2P in skupno lokacijo operaterja, ter IFC optični kabel med prevezovalnim optičnim delilnikom FTTH P2P in optičnim delilnikom operaterja, nameščenim v skupni lokaciji operaterja.

Dodano je podpoglavje 5.4 Storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa, ki se glasi:

5.4 Storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa

Storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa v omrežju Telekom Slovenije vključuje naslednje oblike virtualne razvezave:

- virtualno razvezan lokalni dostop do skrajšane bakrene zanke,
- virtualno razvezan lokalni dostop do bakrenega omrežja nadgrajenega z vectoring tehnologijo,
- virtualno razvezan lokalni dostop do pasivnega optičnega omrežja (PON) v točka - več točk (P2MP) omrežju.

Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja virtualno razvezavo lokalnega dostopa od končnih uporabnikov preko dostopovnega omrežja Telekom Slovenije do aktivnega optičnega dostopovnega vozlišča na funkcijski lokaciji Telekom Slovenije.

V okviru zakupa virtualnega razvezanega dostopa Telekom Slovenije, glede na kvaliteto prenosa podatkov, zagotavlja naslednje kategorije prometa:

- internetni promet - rezidenčni – cos vrednost 1,
- internetni promet - poslovni – cos vrednost 2,
- unicast video promet – cos vrednost 3,
- multicast video promet – cos vrednost 4,

- VoIP promet – cos vrednost 5,
- nadzorni promet – cos vrednost 3.

5.4.1 Oblike virtualne razvezave lokalnega dostopa

5.4.1.1 Virtualno razvezan lokalni dostop do skrajšane bakrene zanke in do bakrenega omrežja nadgrajenega z vectoring tehnologijo

Telekom Slovenije virtualno razvezan lokalni dostop do skrajšane bakrene zanke in do bakrenega omrežja nadgrajenega z vectoring tehnologijo zagotavlja preko naslednjih tehničnih rešitev in dostopovnih tehnologij:

- dostopovne tehnologije VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah – tip izvedbe FTTC,
- dostopovne vectoring tehnologije G.Fast na skrajšanih bakrenih zankah in na lokaciji končnega uporabnika – tip izvedbe FTTdp,
- dostopovne tehnologije Ethernet na lokaciji končnega uporabnika - tip izvedbe FTTB.

Telekom Slovenije zagotavlja virtualno razvezavo lokalnega dostopa FTTC, FTTdp in FTTB od MSAN opreme na funkcijski lokaciji (aktivno optično dostopovno vozlišče) do lokacije končnega uporabnika. Od funkcijske lokacije do lokacije skrajšave (FTTC/FTTdp/FTTB) Telekom Slovenije dostop zagotavlja preko optičnega omrežja. Od lokacije skrajšave (FTTC/FTTdp/FTTB) do končnega uporabnika Telekom Slovenije z uporabo dostopovnih tehnologij VDSL2, G.Fast in Ethernet dostop zagotavlja preko bakrenega omrežja.

Točka predaje (razmejitvena točka med omrežjem Telekoma Slovenije in operaterja) je Ethernet vmesnik na medoperaterski povezavi na funkcijski lokaciji.

Razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika je omrežna priključna točka.

Opremo pri končnem uporabniku (CPE) za dostop preko dostopovnih tehnologij VDSL2, G.Fast in Ethernet zagotavlja operater in je last operaterja. Operater je v celoti odgovoren za vključevanje CPE, delovanje CPE, vzdrževanje CPE in zagotavljanje parametrov kvalitete storitev, ki jih zagotavlja CPE.

V omrežje Telekoma Slovenije se lahko skladno z opredelitvami v tej ponudbi vključujejo CPE, ki ustrezajo tehničnim opredelitvam, za katere je preverjen vpliv na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije in je s strani Telekoma Slovenije izdano dovoljenje za vključevanje v omrežje.

5.4.1.2 Virtualno razvezan lokalni dostop do pasivnega optičnega omrežja (PON) v točka - več točk (P2MP) omrežju

Telekom Slovenije virtualno razvezan lokalni dostop do pasivnega optičnega omrežja (PON) v točka - več točk (P2MP) omrežju zagotavlja preko dostopovne tehnologije GPON.

Telekom Slovenije zagotavlja virtualno razvezavo lokalnega dostopa do pasivnega omrežja od MSAN opreme na funkcijski lokaciji (aktivno optično dostopovno vozlišče) do lokacije končnega uporabnika.

Točka predaje (razmejitvena točka med omrežjem Telekoma Slovenije in operaterja) je Ethernet vmesnik na medoperaterski povezavi na funkcijski lokaciji.

Zaradi lastnosti PON tehnologije, ki omogoča povezovanje dostopovnega omrežja več obstoječih funkcijskih lokacij na lokacijo z aktivno opremo, Telekom Slovenije načrtuje zmanjševanje obstoječega števila funkcijskih lokacij.

Razmejitvena točka na lokaciji končnega uporabnika je Ethernet vmesnik na optični zaključni enoti (ONT), ki jo zagotavlja Telekom Slovenije in je last Telekoma Slovenije.

Optična zaključna enota se smatra kot del omrežja Telekoma Slovenije in kot tako jo ima Telekom Slovenije v polnem nadzoru in upravljanju. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

Opremo pri končnem uporabniku (CPE) za dostop preko dostopovne tehnologije GPON zagotavlja operater in je last operaterja. CPE operaterja se na optično zaključno enoto (ONT) vključuje preko RJ-45 1000/100/10 BASE-T Ethernet vmesnika.

Operater je v celoti odgovoren za vključevanje CPE, delovanje CPE, vzdrževanje CPE in zagotavljanje parametrov kvalitete storitev, ki jih zagotavlja CPE.

V omrežje Telekoma Slovenije se lahko skladno z opredelitvami v tej ponudbi vključujejo CPE, ki ustrezajo tehničnimi opredelitvam, za katere je preverjen vpliv na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije in je s strani Telekoma Slovenije izdano dovoljenje za vključevanje v omrežje.

5.4.2 Pregled in upravljanje nastavitvev na naročniških vmesnikih na dostopovnih vozliščih

Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja uporabo vmesnika spletnih storitev (web services) za pregled in upravljanje nastavitvev na naročniških vmesnikih na širokopasovnih dostopovnih vozliščih.

Vmesnik bo operaterjem glede na tehnične možnosti izvedbe vmesnika, vrsto tehnologije (xDSL tehnologije ali optične tehnologije) in tip dostopovne opreme omogočal sledeči nabor funkcionalnosti:

- status naročniškega vmesnika (porta),
- izpis linijskih parametrov xDSL povezav,
- izpis optičnih moči v primeru optičnih povezav,
- izpis uporabljenega linijskega profila s pripadajočim naborom alternativnih profilov v primeru xDSL povezav z izjemo G.Fast dostopov zaradi specifične tehnologije,
- izpis tabele MAC naslovov povezanih naprav,
- izpis konfiguriranih storitev,
- možnost resetiranja naročniškega vmesnika in v primeru GPON možnost resetiranja ONT naprave,
- možnost spremembe linijskega profila iz nabora alternativnih profilov definiranih za DSM v sklopu istega tehničnega paketa.

Vmesnik je namenjen izvajanju navedenih funkcionalnosti in ni namenjen izvajanju spremljanja zmogljivostnih karakteristik povezav (performance management). Glede na to bodo uporabljeni mehanizmi za zaščito vmesnika spletnih storitev.

Operater je z uporabo vmesnika dolžan izvajati osnovno diagnostiko ter prevzema odgovornost za morebitno napačno nastavljenе vrednosti xDSL profilov za posamezno xDSL povezavo. Operater v času od prijave napake na Telekom Slovenije do zaključka napake s strani Telekoma Slovenije, ne sme izvajati sprememb nastavitvev na virtualno razvezanem dostopu, ki jih omogoča vmesnik.

5.4.3 Tehnične opredelitve virtualne razvezave lokalnega dostopa

5.4.3.1 Tehnične opredelitve omrežja

Telekom Slovenije za potrebe zagotavljanja storitev na povezavi od funkcijske lokacije do končnega uporabnika vzpostavi transparenten dostop na drugem sloju (Layer 2) ISO/OSI referenčnega modela.

V omrežju se izvaja navidezno dodeljevanje omrežnih virov, kar operaterjem omogoča transparentno uporabo omrežja Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja neodvisno ponujanje storitev, pri čemer za vse operaterje v omrežju veljajo enotne tehnične omejitve.

Dostopovno omrežje je postavljeno na osnovi Multi Edge arhitekture, z uporabo storitvenih modelov VLAN per service ali N:1 VLAN arhitekturo. Za vsako storitev je v omrežju pripravljen svoj S-VLAN, ki se ponovi za vsako dostopovno lokacijo (MSAN). V omrežju je vzpostavljen »per service per location S-VLAN« storitveni S-VLAN na lokacijo.

Telekom Slovenije na MSAN opremi zagotavlja informacijo o naročniškem portu, s katerega se uporabniki povezujejo z uporabo funkcije PPPoE Intermediate Agent (PPPoE IA), ter uporabo funkcije L2 DHCP Relay Agent, kjer je podatek o naročniškem portu vsebovan v DHCP polju opcija 82.

Telekom Slovenije zagotavlja pakete storitev, hitrosti in tehnologij v okviru določenega nabora linijskih profilov. Linijski profili so oblikovani na način, ki omogoča variabilno prilagajanje prenosne hitrosti, pri čemer je prenosna hitrost odvisna od zmogljivosti posamezne povezave. Navedene hitrosti v imenih linijskih profilov predstavljajo maksimalno prenosno hitrost, ki jo omogoča izbrani linijski profil in ne predstavljajo dejanske prenosne hitrosti posameznega dostopa. Linijske profile z opredeljeno prenosno hitrostjo in storitvami izbira operater.

Dejansko prenosno hitrost posamezne povezave lahko operater tekoče spremlja preko nadzora lastnih CPE ali preko vmesnika spletnih storitev (web services), ki operaterjem omogoča pregled in upravljanje nastavitvev na naročniških vmesnikih na širokopasovnih dostopovnih vozliščih. Operater ponudbo na maloprodajnem trgu oblikuje samostojno in končnim uporabnikom storitve zagotavlja glede na dejansko razpoložljivost posamezne povezave. Operaterji lahko na maloprodajnem trgu v okviru posameznega veleprodajnega paketa zagotavljajo pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Za ustrezno razlago prenosne hitrosti končnim uporabnikom je odgovoren operater.

Telekom Slovenije v okviru virtualnega razvezanega lokalnega dostopa zagotavlja različne pakete storitev z opredeljenimi prenosnimi hitrostmi. Paketi prenosnih hitrosti z opredeljenimi oglaševanimi, maksimalnimi, običajnimi in minimalnimi hitrostmi so navedeni v prilogi vzorčne ponudbe.

5.4.3.2 Splošne tehnične opredelitve pri zagotavljanju storitev

Telekom Slovenije zagotavlja storitev na lokacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura to dopušča (npr. Telekom Slovenije ima na določeni lokaciji MSAN, dostopovno omrežje omogoča nastavitvev zahtevanih parametrov, ni tehničnih omejitev MSAN-ov).

Operater je pri naročanju storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Telekom Slovenije. O omejitvah za zagotavljanje posameznih storitev Telekom Slovenije operaterje sproti obvešča.

Operater je dolžan omejevati prenosno hitrost za posameznega končnega uporabnika v skladu s prenosno hitrostjo posamezne storitve, opredeljene z naročenim paketom za posameznega končnega uporabnika. Telekom Slovenije tekoče spremlja količino prometa po posameznih priključnih točkah v omrežju. V primeru, da pri tem ugotovi odstopanje dejanske prenosne hitrosti glede na prenosno hitrost naročenih paketov končnih uporabnikov, Telekom Slovenije pozove operaterja po vzpostavitvi mehanizmov za omejevanje prenosne hitrosti. V primeru, da operater ne vzpostavi ustreznih omejitev, lahko Telekom Slovenije omeji prenosno hitrost na posameznih priključnih točkah v omrežju. Pri posameznih mehanizmih omejevanja to lahko povzroči degradacijo delovanja storitev vsem uporabnikom na tej priključni točki.

Telekom Slovenije lahko enostransko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem.

V primeru, da zaradi sprememb karakteristik omrežja Telekoma Slovenije obstoječih parametrov povezav ni mogoče ohraniti, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo.

Telekom Slovenije virtualno razvezan dostop preko optičnega FTTH omrežja na GPON dostopovni tehnologiji zagotavlja preko optične zaključne enote (ONT), ki je v lasti in upravljanju Telekoma Slovenije. CPE operaterja se na optično zaključno enoto vključuje preko RJ-45 1000/100/10 BASE-T Ethernet vmesnika, na katerem se storitve vročajo po storitvenem modelu VLAN na storitev. Vzpostavitev virtualno razvezanega dostopa preko optičnega FTTH omrežja na GPON dostopovni tehnologiji Telekom Slovenije zagotavlja izključno kot opcijo vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku.

Telekom Slovenije v primeru zagotavljanja virtualno razvezanega dostopa s tehnologijo G.Fast omogoča vključevanje CPE operaterja z uporabo G.Fast vmesnika po standardu ITU-T G.9701. Storitve se vročajo po storitvenem modelu VLAN na storitev.

Telekom Slovenije v primeru zagotavljanja virtualno razvezanega dostopa s tehnologijo Ethernet omogoča vključevanje CPE operaterja z uporabo RJ-45 1000/100/10 BASE-T Ethernet vmesnika, na katerem se storitve vročajo po storitvenem modelu VLAN na storitev.

V primeru posodabljanja omrežja Telekoma Slovenije z enakovredno ali boljšo tehnično rešitvijo virtualno razvezanega lokalnega dostopa ali razvezanega dostopa ali v primeru vzpostavitve vzporednega odprtega širokopasovnega omrežja grajenega z javno zasebnim partnerstvom in predvideni ukinitvi virtualno razvezanega dostopa preko obstoječe tehnične rešitve na omrežju Telekoma Slovenije, je operater, najkasneje v roku šest (6) mesecev, po prejemu obvestila s strani Telekoma Slovenije, dolžan posredovati vlogo za prestavitev obstoječega virtualno razvezanega dostopa na novo enakovredno ali boljšo tehnično rešitev oziroma posredovati vlogo za izključitev obstoječega virtualno razvezanega dostopa. V nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije obstoječi virtualno razvezan dostop preko obstoječe tehnične rešitve izključi.

5.4.3.3 Medoperaterska povezava

Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi zagotavlja medoperatersko povezavo med MSAN opremo Telekoma Slovenije na funkcijski lokaciji in omrežjem operaterja preko neosvetljenega optičnega vlakna v skladu s cenikom.

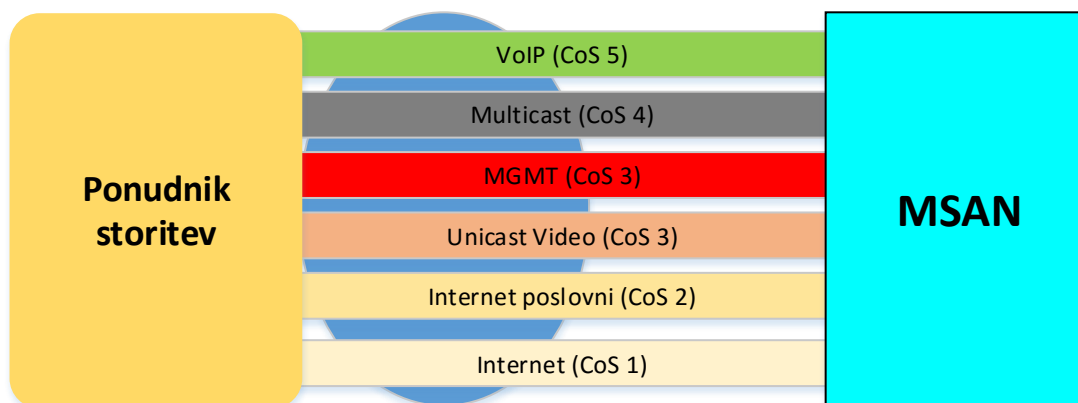
V primeru, da medoperaterske povezave zaradi tehničnih omejitev ni možno realizirati na navedeni način, lahko Telekom Slovenije, glede na razpoložljivost in tehnične možnosti omrežja, medoperatersko povezavo vzpostavi preko drugačne tehnične rešitve in z namestitvijo dodatnih aktivnih naprav. V tem primeru bo Telekom Slovenije ceno medoperaterske povezave podal v ponudbi, ki bo sestavljena na osnovi optimalne tehnične rešitve.

V primeru, da bo zaradi vzpostavitve medoperaterske povezave novega operaterja na posamezen MSAN potrebna sprememba tehnične rešitve, tudi za povezave že priključenih operaterjev, se lahko spremeni tehnična rešitev in cena tudi že priključenim operaterjem. O spremembah tehnične rešitve in cene bo Telekom Slovenije obstoječe operaterje obvestil najkasneje trideset (30) dni pred izvedbo spremembe.

Posamezne povezave Telekom Slovenije izvaja na zahtevo operaterjev po medsebojno usklajeni tehnični rešitvi in v skladu s tehničnimi možnostmi v omrežju. Stroške priprave tehnične rešitve, konfiguracije omrežja, naprav in morebitne prestavitve končnih uporabnikov Telekom Slovenije zaračuna operaterju.

Na posamezni lokaciji MSAN-a lahko operater dostopa do končnih uporabnikov vezanih na to lokacijo.

Na medoperaterski povezavi je vzpostavljenih več VLAN-ov (IEEE 802.1Q, 802.1ad); podatkovni VLAN-i (za vsako koncentracijo prometa ločeni VLAN). Oprema za to povezavo mora biti kompatibilna z omrežno platformo Telekoma Slovenije. Medoperaterska povezava je realizirana z uporabo LAG tehnologije (LACP 802.3ad), ki omogoča združevanje več Ethernet povezav.



Slika 13: Logična povezava med Telekomom Slovenije in operaterjem z ločevanjem prometa na posamezna navidezna omrežja z skupno prometno politiko

Način in kvaliteta prenosa, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije:

- Ethernet MTU 1500,
- N x 1 GE (IEEE 802.3z),
- 10 GE (IEEE 802.3ae).

5.4.3.4 Zagotavljanje kakovosti

Delovanje QoS na VDSL2 tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri dveh protokolnih skladov:

- VDSL2 fizični sloj,
- Ethernet sloj (802.1p).

Delovanje QoS na G.Fast tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri dveh protokolnih skladov:

- G.Fast fizični sloj,
- Ethernet sloj (802.1p).

Delovanje QoS na FTTH tehnologiji je definirano z usklajenimi tehničnimi parametri na Ethernet sloju (IEEE 802.1p).

Zagotavljanje QoS parametrov se izvaja preko celotnega omrežja Telekoma Slovenije.

V smeri proti uporabniku (downstream) mora kakovost storitve zagotavljati naprava, preko katere se vroča storitev uporabniku, v smeri od uporabnika (upstream) pa mora kakovost storitve zagotavljati modem ali CPE. Zaradi tega je pri testih CPE potrebno preveriti tudi ustrezno delovanje QoS mehanizmov same naprave.

Funkcionalnost QoS se zagotavlja s funkcijami omejevanja in glajenja prometa (traffic shaping / rate limiting), ločevanjem storitev med seboj ter z ustreznimi mehanizmi prioretizacije.

Modeli označevanja prometa z DSCP in CoS biti:

	DSCP	CoS
Internet – rezidenčni	CS1	1
Internet - poslovni	CS2	2
Unicast video	CS3	3
Multicast video	CS4	4
VoIP	EF	5
Nadzorni promet	CS3	3

V primeru, da operater preko logičnega kanala, določenega za storitev z nižjo prioriteto prometa v omrežju, svojim končnim uporabnikom zagotavlja storitve, ki v omrežju Telekoma Slovenije za optimalno delovanje zahtevajo višjo prioriteto prometa, Telekom Slovenije v nobenem primeru ni odgovoren za kakovost delovanja teh storitev.

Operater je dolžan za posamezen tip storitve uporabljati parametre kakovosti storitve v skladu z opredelitvami v zgornji tabeli. V primeru, da operater tega ne upošteva, bo Telekom Slovenije parametre kakovosti storitve ponastavil na vrednosti v zgornji tabeli.

5.4.3.5 Tehnična specifikacija CPE

Telekom Slovenije uporablja v svojem omrežju koncept VLAN per service. Označbe VLAN povezav (VID) določa Telekom Slovenije. Število VLAN povezav, ki jih posamezen operater dobi v uporabo, je vezano na število storitev, ki jih uporablja posamezen operater.

Operater zaključuje uporabniške seje na svoji BRAS napravi. Operater lahko v ta namen uporablja protokol PPPoE ali IPoE (DHCP).

Kakovost storitev Telekom Slovenije zagotavlja s CoS bitnimi označbami, kjer so standardizirane vrednosti v omrežju:

- internetni promet - rezidenčni – cos vrednost 1,
- internetni promet - poslovni – cos vrednost 2,
- unicast video promet – cos vrednost 3,
- multicast video promet – cos vrednost 4,
- VoIP promet – cos vrednost 5,
- nadzorni promet – cos vrednost 3.

Nadzor nad napravo, ki je v lasti operaterja, je v domeni operaterja. Telekom Slovenije operaterju omogoči VLAN povezavo za potrebe nadzora, preko svojega omrežja pa omogoča prenos nadzornega prometa z opredeljeno CoS vrednostjo.

Telekom Slovenije varuje linijske priključke na MSAN opremi pred naključno ustvarjenimi Ethernet zankami na uporabniški CPE (kar lahko povzroči t.i. »broadcast storm« - generacijo ogromne količine prometa s strani uporabniškega priključka v omrežje) na tak način, da v primeru zaznave zanke pri uporabniku (MAC naslovi omrežnih elementov se naenkrat »pojavi« na linijski strani) začasno odklopi linijsko povezavo. Po določenem časovnem intervalu mehanizem zaščite znova »preveri« stanje na uporabniškem priključku in v primeru, da zanka ni več prisotna, znova aktivira priključek. V nasprotnem primeru ostane uporabniška linija blokirana do naslednjega termina za preverjanje stanja.

V dogovoru z operaterjem lahko Telekom Slovenije na naročniških priključkih, kjer je to možno, vključi funkcionalnost preverjanja veljavnosti dodeljenih IP naslovov (IP Source Guard).

Ločeno od mehanizma za ugotavljanje in preprečevanje Ethernet zank na uporabniški CPE, lahko Telekom Slovenije v primeru povzročanja škode ali motenj v delovanju omrežja, po predhodnem obvestilu operaterja, v katerem je podana obrazložitev in rok, iz omrežja izključi CPE. Podani rok za izključitev CPE, v katerem lahko operater sam odpravi napako, ne sme biti krajši od osem (8) delovnih dni.

Telekom Slovenije občasno vrši nadgradnje in spremembe omrežja, pri čemer ohranja združljivost obstoječe CPE opreme z omrežjem. V primeru, da iz kakršnihkoli nepredvidenih razlogov združljivosti ob nadgradnjah in spremembah omrežja ni možno vzpostaviti, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo. V tem primeru mora operater zagotoviti polno podporo dobavitelja svoje CPE opreme za odpravo morebitnih težav z združljivostjo opreme.

5.4.3.5.1 Tehnične specifikacije VDSL2 CPE

CPE oprema mora biti skladna s sledečimi DSL standardi:

Skladnost z VDSL2 standardi
VDSL2(dmt)- ITU-T G.993.2 (Profile 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a) AnnexB (through ISDN)
VDSL2(dmt)- ITU-T G.993.5 (Profile 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a) AnnexB (through ISDN)
Packet Transfer Mode (PTM)

Zakup prenosnih zmogljivosti na VDSL2 dostopovnem omrežju omogočajo VLAN označbe Ethernet prometa za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa.

Ethernet promet med uporabniško napravo in omrežjem se v načinu *Packet Transfer Mode* protokola prenaša preko VDSL2 povezave.

5.4.3.5.2 Tehnične specifikacije G.Fast CPE

CPE oprema mora biti skladna s sledečimi DSL standardi:

Skladnost z G.Fast standardi
G.Fast ITU-T G.9701 (106a profile)
G.Fast ITU-T G.9701 (212a profile) - opcijsko
VDSL2(dmt)- ITU-T G.993.5 fallback - opcijsko
Packet Transfer Mode (PTM)

Zakup prenosnih zmogljivosti na G.Fast dostopovnem omrežju omogočajo VLAN označbe ethernet prometa za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa.

Ethernet promet med uporabniško napravo in omrežjem se v načinu *Packet Transfer Mode* protokola prenaša preko G.Fast povezave.

5.4.3.5.3 Tehnične specifikacije FTTH GPON in FTTB CPE

CPE oprema mora biti skladna s sledečimi optičnimi standardi:

Skladnost s standardi
1000/100/10 BASE-T Ethernet vmesnik

V primeru dostopa preko optičnega FTTH omrežja na GPON dostopovni tehnologiji, mora CPE naprava vsebovati RJ-45 1000/100/10 BASE-T Ethernet vmesnik za priklop na optično zaključno enoto (ONT).

V primeru dostopa preko Ethernet vmesnika na FTTB lokacijah, mora CPE naprava vsebovati RJ-45 1000/100/10 BASE-T Ethernet vmesnik za priklop na dostopovno napravo.

Zakup prenosnih zmogljivosti na FTTH GPON in FTTB dostopovnem omrežju omogočajo VLAN označbe Ethernet prometa za diferenciranje različnih storitev oz. pripadajočega prometa.

5.4.4 Postopki zagotavljanja virtualne razvezave lokalnega dostopa

Postopki zagotavljanja virtualne razvezave lokalnega dostopa so opisani v poglavju 6 te vzorčne ponudbe in se izvajajo v skladu z opredelitvami v tej vzorčni ponudbi.

Postopki zagotavljanja virtualno razvezanega dostopa se izvajajo na enak način kot postopki zagotavljanja širokopasovnega dostopa.

Dodatni pogoj, na osnovi katerega Telekom Slovenije zagotavlja izvedbo virtualno razvezanega dostopa glede na širokopasovni dostop, je vzpostavljena medoperaterska povezava na funkcijski lokaciji za posamezen tip dostopovne tehnologije virtualno razvezanega dostopa.

Na funkcijski lokaciji, kjer ima operater vzpostavljeno medoperatersko povezavo za posamezen tip dostopovne tehnologije virtualno razvezanega dostopa, se posamezen dostop obravnava kot virtualno razvezan dostop po tej vzorčni ponudbi.

Na funkcijski lokaciji, kjer operater nima vzpostavljenih medoperaterskih povezav za posamezen tip dostopovne tehnologije virtualno razvezanega dostopa, se posamezen dostop obravnava kot širokopasovni dostop po Vzorčni ponudbi za širokopasovni dostop z bitnim tokom.

V besedilu vzorčne ponudbe se zaradi dodajanja novih poglavij in slik poglavja ter slike smiselno preštevilčijo.

Izbriše se četrti odstavek podpoglavja 5.5.2 Dostop z lastno optiko operaterjev do skupne lokacije

Spremeni se poglavje 6 Postopki zagotavljanja storitev lokalnega dostopa v bakrenem in optičnem dostopovnem omrežju, in sicer tako, da se po novem glasi:

6 Postopki zagotavljanja storitev lokalnega dostopa v bakrenem in optičnem dostopovnem omrežju

Postopki zagotavljanja storitev lokalnega dostopa v dostopovnem bakrenem in dostopovnem optičnem omrežju (v nadaljevanju: lokalni dostop) vključujejo postopke za zagotavljanje naslednjih storitev:

- storitev povsem razvezanega dostopa do bakrene krajevne zanke (v nadaljevanju: povsem razvezan dostop),
- storitev sodostopa do bakrene krajevne zanke (v nadaljevanju: sodostop),

- storitev razvezanega dostopa do optične krajevne zanke FTTH P2P,
- storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa (v nadaljevanju: virtualno razvezan dostop).

Za storitve povsem razvezanega dostopa do bakrene krajevne zanke, storitev sodostopa do bakrene krajevne zanke in storitev razvezanega dostopa do optične krajevne zanke FTTH P2P, se uporablja skupen izraz storitev razvezanega dostopa (razvezan dostop).

Medsebojna komunikacija med Telekom Slovenije in operaterjem, vezana na zagotavljanje storitev lokalnega dostopa, se izvaja v elektronski obliki preko spletnega portala za operaterje ali s korespondenco v papirni obliki preko pošte, telefaksa ali elektronske pošte.

Spletni portal za operaterje je namenjen vsem operaterjem, ki so AKOS obvestili o upravljanju javnih komunikacijskih storitev in imajo za storitve sklenjene ustrezne pogodbe s Telekomom Slovenije.

Vsak zainteresiran operater, ki je registriran pri AKOS in ima za storitve, ki se ponujajo s pomočjo portala, sklenjeno ustrezno pogodbo s Telekomom Slovenije, lahko sproži postopek za pridobitev digitalnega potrdila za dostop do storitev spletnega portala. Telekom Slovenije bo v skladu z navodili v tej vzorčni ponudbi vsakemu upravičenemu operaterju dodelil določeno število digitalnih potrdil in gesel za dostop do spletnega portala.

Operater bo imel na spletnem portalu dostop le do tistih vsebin, ki se nanašajo na operaterske storitve, kjer ima operater s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za posamezno storitev.

Na spletnem portalu je vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev za poizvedbo, naročilo, spremembe, izključitev, odpravo napak, možnost pregleda posameznih vlog in možnost obravnave vrnjenih vlog operaterjem. Vsebine na spletnem portalu se glede na ponudbo tekoče spreminjajo in dopolnjujejo. Telekom Slovenije glede na potrebe dopolnjuje funkcionalnosti spletnega portala. O spremembah bo Telekom Slovenije operaterje sproti obveščal.

Postopki zagotavljanja storitev lokalnega dostopa v dostopovnem bakrenem omrežju in dostopovnem optičnem omrežju vključujejo naslednje procese:

- Poizvedba,
- Naročilo,
- Izvedba naročila,
- Izključitev,
- Prehodi med operaterskimi storitvami,
- Odprava napak.

V nadaljevanju so opisani posamezni procesi.

6.1 Poizvedba

Prvi korak realizacije naročanja je poizvedba, če je storitev lokalnega dostopa v dostopovnem omrežju med omrežno priključno točko in razmejitveno točko na strani operaterja mogoča.

Telekom Slovenije bo na poizvedbe o osnovnih informacijah bakrene krajevne zanke, posredovane preko spletnega portala, posredoval informacijo o lokaciji glavnega delilnika, na katerega je povezana krajevna zanka, po kateri operater poizveduje, in zračno razdaljo med glavnim delilnikom ter omrežno priključno točko.

Informacije o zračni razdalji ni mogoče zagotoviti v primeru, ko ni podatkov o krajevnih koordinatah in jo bo Telekom Slovenije operaterju posredoval v največ treh (3) delovnih dneh po prejemu poizvedbe.

Rok za odgovor na poizvedbo, ki se preko informacijskega sistema izvaja sistemsko, je največ petnajst (15) minut od oddaje poizvedbe. V primeru, da je za pripravo odgovora na poizvedbo potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve, ipd), je rok za odgovor na poizvedbo tri (3) delovne dni.

Telekom Slovenije bo v primeru, ko operater po pozitivnem odgovoru na poizvedbo v roku deset (10) delovnih dni ne poda naročila, poizvedbo, če leta ni bila izvedena sistemsko, operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije bo v primeru zavrnitve poizvedbe na izrecno zahtevo operaterja, razloge za zavrnitev v svojih prostorih izkazal tudi z ustrezno tehnično dokumentacijo najkasneje v treh (3) delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve. Telekom Slovenije bo operaterju na njegovo zahtevo izročil kopijo tehnične dokumentacije. V kolikor je bila zavrnitev izvedbe upravičena, bo Telekom Slovenije stroške izkazovanja razlogov za zavrnitev zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

6.1.1 Poizvedba za storitve lokalnega dostopa v bakrenem omrežju

Namen poizvedbe za storitev lokalnega dostopa v bakrenem omrežju je ugotoviti razpoložljivost krajevne zanke od glavnega delilnika do omrežne priključne točke v bakrenem omrežju.

Namen poizvedbe za storitev virtualno razvezanega dostopa je ugotoviti možnost vključitve virtualno razvezanega dostopa v bakrenem dostopovnem omrežju. Operaterjem se zagotavlja možnost poizvedbe za vključitev virtualno razvezanega dostopa na lokaciji končnega uporabnika, tako v primeru obstoječega telefonskega priključka, kot v primeru, da na lokaciji končnega uporabnika ni obstoječega telefonskega priključka. Poizvedba zajema preveritev razpoložljivosti krajevne zanke od funkcijske lokacije do omrežne priključne točke in razpoložljivosti kapacitet na MSAN-u. Predmet poizvedbe ni ugotavljanje razpoložljive hitrosti virtualno razvezanega dostopa in pozitiven odgovor na poizvedbo ne pomeni nujno, da bo posamezno storitev možno zagotavljati. Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo systemske poizvedbe in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne poizvedbe.

V primeru pozitivnega odgovora na poizvedbo Telekom Slovenije operaterju posreduje podatek o funkcijski lokaciji in zračni razdalji. V primeru storitve virtualne razvezave lokalnega dostopa Telekom Slovenije operaterju dodatno posreduje podatek o razpoložljivi tehnologiji in ocenjeni prenosni hitrosti na omrežni priključni točki. Telekom Slovenije operaterje glede na podatke navedene na vlogi za poizvedbo in glede na morebitne evidentirane obstoječe storitve na priključku, obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za telefonsko in/ali širokopasovno storitev.

V primeru, ko je za vključitev storitve lokalnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke, za katero obstajajo tehnične možnosti, in je dodaten poseg na omrežju s strani Telekoma Slovenije ekonomsko upravičen, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. V tem primeru Telekom Slovenije, kot odgovor na poizvedbo, posreduje odgovor »DA – potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke« in predviden rok, ki je potreben za vzpostavitev omrežne priključne točke. Na podlagi tega odgovora lahko operater poda naročilo lokalnega dostopa, ki se v tem primeru obravnava kot naročilo priprave vzpostavitve omrežne priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo tudi vsi potrebni podatki za vključitev lokalnega dostopa. V primeru, da iz razlogov, ki niso na strani Telekoma Slovenije, vzpostavitev omrežne priključne točke in posledično vzpostavitev lokalnega dostopa ne bo možna, bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor.

6.1.2 Poizvedba za storitve lokalnega dostopa v optičnem omrežju

Namen poizvedbe za storitev razvezanega dostopa v FTTH P2P omrežju je ugotoviti razpoložljivost in status prvega od dveh dostopovnih optičnih vlaken v FTTH P2P omrežju, ki potekata med optičnim delilnikom FTTH P2P Telekoma Slovenije in vstopno točko v objekt, ter možnost najema enega vlakna hišne inštalacijske napeljave, ki poteka od vstopne točke v objekt do optične priključne doze. Slednja ima status omrežne optične priključne točke.

Namen preveritve za storitev virtualno razvezanega dostopa je ugotoviti možnost vključitve virtualno razvezanega dostopa v dostopovnem optičnem omrežju. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti optičnega vlakna od funkcijske lokacije do omrežne optične priključne točke (optične priključne doze) in razpoložljivosti kapacitet na MSAN-u.

Telekom Slovenije operaterjem zagotavlja izvedbo systemske preveritve in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

Telekom Slovenije operaterju za posamezno naročniško lokacijo (naslov in stanovanje končnega uporabnika) ob poizvedbi posreduje podatek o razpoložljivosti optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju oziroma podatek o razpoložljivosti virtualno razvezanega dostopa v dostopovnem optičnem omrežju, status izgradnje hišne instalacijske napeljave, lastništvo hišne instalacijske napeljave in funkcijsko lokacijo. V primeru, da na posamezni naročniški lokaciji ni optičnega omrežja, poizvedbe s strani operaterja ne bo možno oddati.

Glede na fazo izgradnje dostopa do posamezne naročniške lokacije (naslova in stanovanja končnega uporabnika) Telekom Slovenije loči štiri razrede priključka, ki so v informacijskem sistemu Telekoma Slovenije opredeljeni glede na status izgradnje hišne inštalacijske napeljave:

- Razred priključka 1: Optični kabel pred objektom končnega naročnika
 - status 2: Optična priključna doza montirana,
 - status 3: Optična vrvica s konektorjem v stanovanju,
 - status 4: Optična vrvica s konektorjem pred stanovanjem,
 - status 5: Optična vrvica brez konektorja v stanovanju,
 - status 6: Optična vrvica brez konektorja pred stanovanjem,
 - status 7: Optični kabel pred objektom, s soglasji.
- Razred priključka 2: Potrebna vzpostavitev povezave od naročniku pripadajočega TKI (v katerem je optični kabel) do objekta naročnika brez zemeljskih del
 - status 9: Optični kabel v distribucijski spojki.
- Razred priključka 3: Potrebna vzpostavitev povezave od pripadajočega TKI do objekta uporabnika oziroma do v prvotnem projektu nepredvidenega priključka naročnika, ki je od najbližjega TKI oddaljen največ 200 m (v katerem je optični kabel), in so potrebna gradbena zemeljska dela ter na poti ni geoloških, infrastrukturnih ali geografskih ovir
 - status 10 Live: Planirana gradnja, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije,
 - status 11 Live: Planirana gradnja, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik,
 - status 10 Planned ali Ordered: Preveritev predvidene gradnje, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije,
 - status 11 Planned ali Ordered: Preveritev predvidene gradnje, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik,
 - status 12 Live: Planirana gradnja, gradbena dela izvaja Telekom Slovenije,
 - status 13 Live: Planirana gradnja, gradbena dela na svojem zemljišču izvaja uporabnik.
- Razred priključka 4: Napoved gradnje (do naslova natančno) pred pričetkom del
 - status 12 Planned ali Ordered: Napovedana gradnja,
 - status 13 Planned ali Ordered: Napovedana gradnja.

Poleg zgoraj navedenih statusov izgradnje hišne inštalacijske napeljave, Telekom Slovenije v informacijskih sistemih uporablja status 8: Optični kabel pred večstanovanjskim objektom, brez soglasij.

Telekom Slovenije operaterjem v elektronski obliki preko spletnega portala omogoča dostop do podatkov o načrtih posodabljanja svojega omrežja. Izvedba povezav do posameznih končnih uporabnikov je odvisna od zainteresiranosti posameznega uporabnika in ekonomske upravičenosti izvedbe povezave.

V primeru pozitivnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterja, glede na podatke navedene na poizvedbi in glede na evidentirane obstoječe storitve na obstoječem optičnem vlaknu, obvesti o potrebnosti istočasne prekinitve pogodbenega razmerja za obstoječo storitev.

Telekom Slovenije v primeru razreda priključka 4 oziroma vsaj 30 dni preden je možna oddaja naročila za spremembo ali izvedbo priključka, ki ustreza razredu priključka 3, operaterjem omogoča oddajo prednaročila za dostop na posamezni naročniški lokaciji.

Prednaročilo bo po evidentiranju stanovanja končnega uporabnika in spremembi razreda priključka iz razreda priključka 4 v razred priključka 3 vrnjeno v obravnavo operaterju, ki po izbiri stanovanja končnega uporabnika lahko poda naročilo.

Prednaročilo je namenjeno zbiranju interesa za izgradnjo dostopa na posamezni naročniški lokaciji, da Telekom Slovenije v fazi gradnje primarnega omrežja lahko izvede tudi pripravljala dela za izgradnjo posameznega lokalnega dostopa. Podano prednaročilo ne predstavlja prednosti pri oddaji naročila.

V primeru negativnega odgovora na preveritev Telekom Slovenije operaterju posreduje razlog za negativen odgovor.

6.2 Naročilo

Operater lahko poda naročilo za dopustitev operaterskega dostopa takoj po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev oziroma spremembi razreda priključka v primeru prednaročila preko spletnega portala za operaterje. S trenutkom podaje izpolnjene vloge za dopustitev operaterskega dostopa, se takšno naročilo šteje za popolno in začne teči rok za izvedbo naročila za dopustitev operaterskega dostopa.

V kolikor se istočasno z vzpostavitvijo izvaja prehod med operaterji, prenosljivost telefonske številke ali izključitev telefonskega priključka, je vloga za naročilo popolna takrat, ko vsebuje vse potrebne podatke za obravnavo takega naročila.

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo lahko operater poda naročilo vendar najkasneje v desetih (10-ih) delovnih dneh od odgovora na preveritev. V primeru, da v tem roku operater ne poda naročila se preveritev, če leta ni bila izvedena sistemsko, operaterju zaračuna. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Telekom Slovenije bo operaterju naročilo zaračunal v skladu s cenikom. V naročilu je operater dolžan izbrati termin za izvedbo naročila, ki ga dogovori s končnim uporabnikom.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo lokalnega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu z vsakokrat veljavnim Splošnim aktom o prenosljivosti številke takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev lokalnega dostopa. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu lokalnega dostopa.

Če se hkrati s procesom vzpostavitve lokalnega dostopa odpoveduje naročniško razmerje, vendar brez zahteve za prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, in je v ta proces kot pooblaščenec končnega uporabnika vključen operater, mora operater v naročilu navesti datum prenehanja pogodbenega razmerja, ki je enak dogovorjenemu datumu za vključitev lokalnega dostopa.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve ali lokalnega dostopa s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem (1) delovnem dnevu, po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja, Telekomu Slovenije podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno, o konkretnem razlogu v roku enega (1) delovnega dne obvesti novega operaterja.

Naročilo se v primeru, ko izvedba naročila zahteva odpoved storitve s strani obstoječega operaterja, obravnava kot popolno, če je podana številka vloge za izključitev in je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve.

Naročilo lokalnega dostopa je popolno, ko je v primeru odpovedi pogodbenega razmerja za telefonsko storitev prejeto ustrezno pooblastilo za odpoved oziroma, ko je v primeru istočasne izvedbe prenosljivosti številke prejeto naročilo za prenosljivost številke, ki vključuje pooblastilo za odpoved pogodbenega razmerja za telefonsko storitev.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila, poteka preko spletnega portala za operaterje. Operater je ob ponovnem posredovanju naročila v obravnavo Telekomu Slovenije dolžan izbrati termin za izvedbo naročila, ki ga dogovori s končnim uporabnikom.

6.2.1 Naročilo za storitve lokalnega dostopa v bakrenem omrežju

Telekom Slovenije v skladu s cenikom operaterjem omogoča dva tipa vzpostavitve:

- vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika in
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika je možna na obstoječem telefonskem priključku ali ob istočasni izvedbi odstranitve obstoječega telefonskega priključka in v primeru, ko je na povezavi že vključena obstoječa širokopasovna storitev ali storitev lokalnega dostopa.

Ob vzpostavitvi sodostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika namestitev razcepnika zagotavlja operater. Telekom Slovenije v tem primeru ne odgovarja za morebitno nepravilno namestitev razcepnika.

V primeru vključitve virtualno razvezanega dostopa na obstoječi telefonski priključek, morajo biti v naročilu navedeni podatki o obstoječem telefonskem priključku, na katerega se virtualno razvezan dostop vključuje, in soglasje naročnika telefonskega priključka, s katerim se strinja z vključitvijo virtualno razvezanega dostopa, in sicer v primeru, da sta naročnika telefonskega priključka in virtualno razvezanega dostopa različni osebi.

V primeru, ko je za vključitev lokalnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke, se naročilo lokalnega dostopa obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke, na katerem se istočasno posredujejo vsi potrebni podatki za vključitev lokalnega dostopa. Po izvedenem posegu na omrežju in vzpostavljenih tehničnih možnostih za vključitev lokalnega dostopa Telekom Slovenije posreduje vlogo v obravnavo operaterju. Operater v dogovoru s končnim uporabnikom določi termin za izvedbo in vlogo posreduje v nadaljnjo obravnavo Telekomu Slovenije. Vrnjena vloga s strani operaterja z določenim terminom za izvedbo se obravnava kot naročilo za vključitev lokalnega dostopa. Rok za izvedbo lokalnega dostopa ne zajema časa od naročila vzpostavitve omrežne priključne točke do naročila lokalnega dostopa. Naročilo vzpostavitve omrežne priključne točke se zaračuna v skladu s cenikom.

6.2.2 Naročilo za storitve lokalnega dostopa v optičnem omrežju

Telekom Slovenije v skladu s cenikom operaterjem omogoča zakup enega vlakna v dostopovnem FTTH P2P omrežju in zakup virtualne razvezave lokalnega dostopa do pasivnega optičnega omrežja (PON) v točka - več točk (P2MP) omrežju. Telekom Slovenije omogoča dva tipa vzpostavitve:

- vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika in
- vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika.

Vzpostavitev brez posega na lokaciji končnega uporabnika je možna v primeru, ko je na lokaciji končnega uporabnika montirana optična priključna doza v primeru načina gradnje točka – točka ali optična zaključna enota v primeru načina gradnje točka – več točk.

Vzpostavitev s posegom na lokaciji končnega uporabnika je potrebna v vseh primerih, ko na lokaciji končnega uporabnika ni montirane optične priključne doze v primeru načina gradnje točka – točka ali optične zaključne enote v primeru načina gradnje točka – več točk.

Naročilo vzpostavitve lokalnega dostopa, kjer je ob oddaji naročila izgradnje hišne inštalacijske napeljave v statusu od 7 do 13, se hkrati obravnava kot naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke in se zaračuna v skladu s cenikom.

6.3 Izvedba naročila

Telekom Slovenije izvaja vzpostavitev storitev lokalnega dostopa na izbrani termin, ki ga operater dogovori s končnim uporabnikom.

Rok za izvedbo naročila lokalnega dostopa na bakrenem omrežju je osem (8) delovnih dni od prejema popolnega naročila.

Rok za izvedbo naročila lokalnega dostopa na optičnem omrežju je:

- osem (8) delovnih dni v primeru, da je optični kabel pred objektom končnega uporabnika (razred priključka 1),
- petnajst (15) delovnih dni v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od naročniku pripadajočega TKI (v katerem je optični kabel) do objekta naročnika brez zemeljskih del (razred priključka 2),
- trideset (30) delovnih dni v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od pripadajočega TKI do objekta uporabnika oziroma do v prvotnem projektu nepredvidenega priključka naročnika, ki je od najbližjega TKI oddaljen največ 200 m (v katerem je optični kabel), in so potrebna gradbena zemeljska dela ter na poti ni geoloških, infrastrukturnih ali geografskih ovir (razred priključka 3), pri čemer se čas potreben za pridobivanje služnosti, soglasij drugih infrastrukturnih upravljavcev na območju gradnje in soglasij solastnikov in etažnih lastnikov ne šteje v rok za izvedbo naročila. Telekom Slovenije bo v primeru, da so na poti geološke, infrastrukturne in geografske ovire, njakasneje v treh (3) delovnih dneh o tem obvestil operaterja. Hkrati bo Telekom Slovenije v roku treh (3) delovnih dneh od pričetka postopka pridobivanja služnosti obvestil operaterja o začetku teh postopkov. Na zahtevo operaterja bo Telekom Slovenije operaterju posredoval podatke o lastnikih, solastnikih, upravljavcih ali etažnih lastnikih. Telekom Slovenije bo pri tem nastale stroške operaterju zaračunal v skladu s cenikom. Telekom Slovenije po pridobitvi potrebnih soglasij nemudoma obvesti operaterja.

Roki za izvedbo naročila lokalnega dostopa se lahko v primeru nastanka izrednih okoliščin izven kontrole Telekoma Slovenije podaljšajo za dodaten razumen rok. Izredne okoliščine izven kontrole Telekoma Slovenije so:

- Obseg vseh naročil za izvedbo vzpostavitvev in sprememb na veleprodajnem in maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za dvajset odstotkov (20%) presega povprečno tedensko število naročil v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih treh tednih. V primeru, da število vseh naročil v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za štirideset odstotkov (40 %) presega povprečno tedensko število naročil v zadnjem letu, se rok za izvedbo naročila podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih petih (5-ih) tednih.
- Obseg vseh naročil za izvedbo vzpostavitvev in sprememb na veleprodajnem in maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, v posameznem dnevu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za petdeset odstotkov (50%) presega povprečno dnevno število naročil v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije, podana na dan preseženega števila dnevnih naročil, in za vsa naročila, podana v naslednjih petih (5-ih) delovnih dneh.
- Posebne okoliščine (nepripravljena hišna inštalacija, operaterja ali pooblaščenega izvajalca operaterja ni ob dogovorjenem terminu na lokaciji uporabnika, vse vrste nasprotovanj končnega uporabnika, preprečevanje izvedbe potrebnih prevezav s strani uporabnikov, preko katerih kot lastnikov objektov ali prostorov poteka povezava, neusklajenost podatkov v bazah, ki so podlaga za izvedbo preveritve, z ugotovljenim dejanskim stanjem na terenu in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo priklopa), ko zaposleni Telekoma Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec na lokaciji končnega uporabnika vključitve lokalnega dostopa ne more izvesti.
- Posebne okoliščine vezane na izvedbo razvezave hišne inštalacijske napeljave, ko zaposleni Telekoma Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec na lokaciji končnega uporabnika vključitve lokalnega dostopa ne more izvesti. Te posebne okoliščine so, ko Telekom Slovenije nima vseh potrebnih dovoljenj za dokončanje izvedbe hišne inštalacijske napeljave in njeno zaključitev na optični priključni dozi v prostoru končnega uporabnika ter nadometni ali podometni kanali, potrebni za polaganje hišne inštalacijske napeljave, ne omogočajo izvedbe oziroma zaključitve na optični priključni dozi v prostoru končnega uporabnika.
- Višja sila in okoliščine večjih poškodb dostopovnega omrežja, ki vplivajo na občutno povečanje števila okvar na obstoječih storitvah, katere zahtevajo prioritarno obravnavo.

- Obseg vseh prijav napak na operaterskem in maloprodajnem trgu v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za dvajset odstotkov (20%) presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu. Rok za izvedbo naročila se podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih treh (3) tednih. V primeru, da število vseh prijav napak v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za štirideset odstotkov (40 %) presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu, se rok za izvedbo naročila podaljša za vsa naročila, podana v tednu, v katerem je bilo preseženo število naročil in za vsa naročila, podana v naslednjih petih (5-ih) tednih.

V primeru izrednih okoliščin Telekom Slovenije operaterju ob oddaji naročila ponudi možnost izbire terminov v skladu z razpoložljivostjo izvajalcev. V primeru posebnih okoliščin, ko zaposleni Telekoma Slovenije na lokaciji končnega uporabnika vključitve lokalnega dostopa ne more izvesti, naročilo preko spletnega mesta z izbranim razlogom vrne operaterju.

Kadar je zaradi različnih razlogov naročilo posredovano v obravnavo operaterju, je operater dolžan v roku desetih (10) delovnih dni naročilo ustrezno dopolniti. Če operater v tem času ne posreduje dopolnjenega naročila, se naročilo z ustreznim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru, da vrnjeno naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije lahko naročilo s podanim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru, da želi operater istočasno izvedbo lokalnega dostopa in prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, si bo Telekom Slovenije ob upoštevanju odpovednega roka za končnega uporabnika in dogovorjenega termina za izvedbo lokalnega dostopa prizadeval, da bi bila končnemu uporabniku čim krajši čas onemogočena uporaba njegove številke, enako pa si mora prizadevati tudi operater.

V primeru, ko operater zaradi razlogov nepopolne vloge, po ponovni obravnavi vloge dogovori nov termin za izvedbo naročila, je operater dolžan uskladiti datum za izvedbo prenosljivosti številke s terminom za izvedbo naročila lokalnega dostopa.

V primeru, ko zaradi razlogov na strani končnega uporabnika, operaterja ali razlogov višje sile naročilo lokalnega dostopa ne bo izvedeno na termin, ki je določen za izvedbo prenosljivosti, in bo Telekom Slovenije o razlogih obvestil operaterja, ki je dolžan poskrbeti za stornacijo prenosljivosti, če leta še ni bila izvedena, ali repatriacijo telefonske številke v primeru izvedene prenosljivosti.

Za morebitne nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le-ta.

V primeru, da iz razlogov, ki niso na strani Telekoma Slovenije vzpostavitev omrežne priključne točke ali omrežne optične priključne točke ne bo možna ali bi bilo na terenu ugotovljeno, da gradnja omrežja zaradi nesorazmerno visokih stroškov ni ekonomska upravičena, bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja in naročilo z ustreznim razlogom storniral.

V primeru, da je za izvedbo vzpostavitve lokalnega dostopa potrebna skupna izvedba Telekoma Slovenije in operaterja, pri čemer operaterja ob dogovorjenem terminu ne bo na lokaciji končnega uporabnika, bo Telekom Slovenije za vzpostavitev lokalnega dostopa ob dogovorjenem terminu na lokaciji končnega uporabnika čakal do pol (0,5) ure. Operater lahko naroči ponovni ogled omrežne priključne točke, kar se operaterju zaračuna v skladu s cenikom.

Po opravljeni izvedbi Telekom Slovenije operaterja nemudoma oziroma najkasneje naslednji delovni dan obvesti o izvedbi naročila. Datum opravljene izvedbe je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve lokalnega dostopa v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije zaračuna priključnino in prične zaračunavati naročnino z dnem dejanske priključitve lokalnega dostopa, tudi če operater ni uspel priključiti lokalnega dostopa na aplikacijskem sloju potem ko je Telekom Slovenije uspešno izvedel vključitev lokalnega dostopa.

V primeru, da s strani Telekoma Slovenije ob izvedbi naročila zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika, naročila ni bilo možno izvesti, Telekom Slovenije operaterju zaračuna vzpostavitev v skladu s cenikom.

Operater lahko poda preklic naročila izvedbe v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. V tem primeru Telekom Slovenije operaterju skladno s cenikom zaračuna stroške preklica naročila. Če operater ta rok zamudi oziroma zahteva preklic naročila po začetku fizičnega izvajanja naročila, Telekom Slovenije operaterju zaračuna vzpostavitev v skladu s cenikom.

V primeru preklica naročila, ko gre istočasno z izvedbo naročila lokalnega dostopa tudi za prenosljivost številke, za posledice izvedbe prenosljivosti številke odgovarja operater.

6.3.1 Izvedba naročila storitve lokalnega dostopa v bakrenem omrežju

Telekom Slovenije v sklopu izvedbe operaterju zagotovi lokalni dostop skladno z naročilom, ki ga prejme s strani operaterja.

Telekom Slovenije v primeru vzpostavitve razvezanega dostopa v bakrenem omrežju izvede prevezavo z ranžirno parico med vertikalno in horizontalno letvico in prevezave v omrežnih priključnih točkah. Delo ne vsebuje interne inštalacije na strani končnega uporabnika in inštalacijskega kabla med horizontalno letvico ter opremo operaterja. Prevezave v omrežnih priključnih točkah in morebitne namestitve razcepника Telekom Slovenije, v primeru vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku, ne izvajajo.

V primeru vključitve virtualno razvezanega dostopa, ki vključuje poseg pri končnem uporabniku, Telekom Slovenije izvede prevezavo na omrežnih elementih Telekoma Slovenije in prevezavo na postavljeno interno instalacijo. Ob vključitvi virtualno razvezanega dostopa na PSTN ali ISDN BA priključku, Telekom Slovenije pri končnem uporabniku izvede namestitve razcepника. Telekom Slovenije izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev.

Končni uporabnik mora pred začetkom izvedbe priključitve virtualno razvezanega dostopa zagotoviti ustrezen prostor za namestitev opreme, napajalni vir 230 V / 50 Hz za napajanje opreme za virtualno razvezan dostop v skladu z veljavnimi predpisi in vso potrebno hišno instalacijo.

Vključitev virtualno razvezanega dostopa se v primeru vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku smatra kot izvedena, ko Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev.

Vključitev virtualno razvezanega dostopa se v primeru vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku smatra kot izvedena, ko so na omrežnih elementih Telekoma Slovenije vzpostavljeni parametri za zagotavljanje storitev.

Ob vzpostavitvi virtualno razvezanega dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika na obstoječih telefonskih priključkih namestitve razcepника zagotavlja operater. Telekom Slovenije v tem primeru ne odgovarja za morebitno nepravilno namestitve razcepника.

6.3.2 Izvedba naročila storitve lokalnega dostopa v optičnem omrežju

Telekom Slovenije v sklopu izvedbe razvezanega dostopa v FTTH P2P omrežju operaterju zagotovi zakup dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju in pripadajoče infrastrukture skladno z naročilom, ki ga prejme s strani operaterja.

Izvedba razvezanega dostopa v FTTH P2P omrežju na funkcijski lokaciji predstavlja realizacijo optične prevezave z optično prevezovalno vrvico med optičnim delilnikom OD FTTH P2P Telekoma Slovenije in prevezovalnim optičnim delilnikom FTTH P2P Telekoma Slovenije, ki je z IFC optičnim kablom povezan z optičnim delilnikom operaterja, nameščenim v skupni lokaciji operaterja.

Izvedba razvezanega dostopa v FTTH P2P omrežju na lokaciji končnega uporabnika predstavlja zaključitev dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju na optični priključni dozi. Glede na status izgradnje hišne

inštalacijske napeljave izvedba predstavlja dograditev hišne inštalacijske napeljave in montažo optične priključne doze.

Telekom Slovenije v sklopu izvedbe operaterju zagotovi virtualno razvezan dostop skladno z naročilom, ki ga prejme s strani operaterja.

Izvedba virtualno razvezanega dostopa na lokaciji končnega uporabnika predstavlja zaključitev dostopovnega optičnega vlakna na optični priključni dozi. Telekom Slovenije izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev na optični priključni dozi v primeru načina gradnje točka – točka ali optični zaključni enoti, v primeru načina gradnje točka – več točk.

Vključitev virtualno razvezanega dostopa je v primeru vzpostavitve s posegom pri končnem uporabniku izvedena, ko Telekom Slovenije na lokaciji končnega uporabnika izvede preizkus povezljivosti in vzpostavitve parametrov za zagotavljanje storitev.

Vključitev virtualno razvezanega dostopa je v primeru vzpostavitve brez posega pri končnem uporabniku izvedena, ko so na omrežnih elementih Telekoma Slovenije vzpostavljeni parametri za zagotavljanje storitev.

Hišna inštalacijske napeljava se izvaja s strani Telekoma Slovenije v primeru, ko je le-ta last Telekoma Slovenije in na lokaciji končnega uporabnika optična priključna doza še ni montirana. Realizacija je mogoča ob hkratnem izpolnjevanju naslednjih pogojev:

- Telekom Slovenije ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja za posege, ki so potrebni za dokončanje izvedbe hišne inštalacijske napeljave ter njeno zaključitev na optični priključni dozi v prostoru končnega uporabnika.
- Nadometni ali podometni kanali, ki so potrebni za polaganje hišne inštalacijske napeljave, se nahajajo v stanju, ki omogoča izvedbo oziroma zaključitev na optični priključni dozi v prostoru končnega uporabnika.

V primeru, ko Telekom Slovenije ni lastnik hišne inštalacijske napeljave, predstavlja izvedbo na lokaciji končnega uporabnika zaključitev vlakna dostopovnega optičnega omrežja na konektorskem polju na vstopni točki v objekt ali varjenje optičnega vlakna na hišno instalacijsko napeljavo pod pogojem, da lastnik hišne instalacijske napeljave to dovoljuje.

6.4 Preklic naročila

Operater lahko poda preklic naročila izvedbe v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. V tem primeru Telekom Slovenije operaterju skladno s cenikom zaračuna stroške preklica naročila. Če operater ta rok zamudi oziroma zahteva preklic naročila po začetku fizičnega izvajanja naročila, ali s strani Telekoma Slovenije ob izvedbi naročila zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika, naročila ni bilo možno izvesti, Telekom Slovenije operaterju vzpostavitev zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru preklica naročila, ko gre istočasno z izvedbo naročila storitve lokalnega dostopa tudi za prenosljivost številke, za posledice izvedbe prenosljivosti številke odgovarja operater.

6.5 Izključitev

Operater lahko poda zahtevo za izključitev posameznega lokalnega dostopa. Rok za izvedbo izključitve s strani Telekoma Slovenije je dvanajst (12) delovnih dni. Telekom Slovenije bo storitev prenehal zaračunavati z dnem izključitve. V primeru, da je izključitev posameznega lokalnega dostopa vezana z vključitvijo drugega lokalnega dostopa na posamezni lokaciji končnega uporabnika, je datum izvedbe izključitve vezan na datum izvedbe naročila vključitve. Telekom Slovenije bo operaterju izključitev zaračunal v skladu s cenikom.

Izključitev ne predvideva posega na lokaciji končnega uporabnika. V primeru, da je na virtualno razvezanem dostopu na lokaciji končnega uporabnika vključena optična zaključna enota (ONT) last Telekoma Slovenije, je operater dolžan pridobiti opremo in jo dostaviti Telekomu Slovenije v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve. V nasprotnem primeru, bo Telekom Slovenije stroške opreme operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

V primeru, da končni uporabnik storitev odpove naročniško razmerje za govorno storitev, kjer je na isti bakreni povezavi vključena storitev sodostopa ali virtualno razvezanega dostopa, oziroma je naročniško razmerje za govorno storitev iz drugih razlogov prekinjeno, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. Operater je dolžan v roku petih (5-ih) delovnih dni podati ustrezno vlogo za prehod na povsem razvezan dostop ali na virtualno razvezan dostop brez dostopa do govorne storitve ali na drugo operatersko storitev, za katero ima sklenjeno veljavno pogodbo, ali posredovati vlogo za izključitev dostopa. V primeru, da v opredeljenem roku operater ne posreduje ustrezne vloge, bo Telekom Slovenije storitev sodostopa ali virtualno razvezanega dostopa z dostopom do govorne storitve prekinil.

6.6 Prehodi med operaterskimi storitvami

Telekom Slovenije omogoča prehode med vsemi storitvami širokopasovnega dostopa na bakrenem in optičnem omrežju, med storitvami razvezanega dostopa na bakrenem in optičnem omrežju ter med storitvami virtualno razvezanega lokalnega dostopa. Predpogoj za tak prehod je sklenjena pogodba za želeno operatersko storitev.

Telekom Slovenije v skladu s tem zagotavlja prehod posameznega uporabnika na isti lokaciji med vsemi navedenimi storitvami.

Postopki prehoda se izvajajo na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve ali na podlagi posebne vloge za spremembo, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoj za posredovanje naročila je pozitiven odgovor na preveritev. Izvedba prehodov končnega uporabnika se v skladu s cenikom zaračuna operaterju.

V primeru, da želi operater skupaj z izvedbo prehoda na novo storitev naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu z vsakokrat veljavnim Splošnim aktom o prenosljivosti številk takoj zatem, ko je podano naročilo za novo storitev. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu nove storitve.

Telekom Slovenije v primeru večjega števila istovrstnih sprememb med operaterskimi storitvami na posamezni lokaciji operaterjem omogoča možnost izvedbe skupinskih prehodov. Potek in datum izvedbe medsebojno dogovorita Telekom Slovenije in operater. Pogoj za izvajanje skupinskih prehodov je vsaj deset (10) istočasnih sprememb na posamezni lokaciji. Izvedbo skupinskih prehodov Telekom Slovenije operaterju zaračuna v skladu s cenikom glede na stroške dejanske izvedbe.

V primeru, da sprememba predvideva zamenjavo optične zaključne enote (ONT) Telekoma Slovenije z opremo operaterja, je operater dolžan pridobiti opremo Telekoma Slovenije od končnega uporabnika in jo dostaviti Telekomu Slovenije v roku šestdeset (60) dni od dneva spremembe. V nasprotnem primeru, bo Telekom Slovenije stroške opreme operaterju zaračunal v skladu s cenikom.

6.7 Odprava napak

Končni uporabniki kakršnokoli motnjo ali napako pri delovanju storitve prijavljajo operaterju. Operater pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na omrežnih elementih in omrežju operaterja ter končnega uporabnika. Operater je odgovoren za odpravo napak za storitve, ki jih upravlja, in je odgovoren za odpravo napak, ki niso povezane z napakami v omrežju Telekoma Slovenije. Operater je dolžan pred prijavo napake Telekomu Slovenije v sodelovanju z uporabnikom storitve preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne napeljave. Operater mora končnega uporabnika jasno seznaniti, da pusti modem vključen in s tem omogoči morebitno identifikacijo napake.

Po izvedenem predhodnim preverjanju operater prijavi napako Telekomu Slovenije preko spletnega portala za operaterje. V primeru nedelovanja spletnega portala za operaterje, operater napako prijavi z izpolnjenim obrazcem za prijavo napak, ki je sestavni del vzorčne ponudbe, na enotno telefaks številko 02 3332036. Telekom Slovenije sprejema napake 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

Operater je ob tem dolžan podati vse podrobne informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake. Operater je ob prijavi napake dolžan zagotoviti kontaktno številko in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika, če je le-ta potreben za evidentiranje in odpravo napake. Operater bo

poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije za potrebe odprave napak lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri odpravi napak.

Za dodatne informacije pri odpravi napak je operaterjem na voljo kontaktna številka 19116.

Rok za odpravo napake je dva (2) delovna dneva od prijave napake, ki se v primeru težje napake lahko podaljša za največ pet (5) delovnih dni. V primeru težje napake bo Telekom Slovenije nemudoma znotraj dveh (2) delovnih dni od prijave napake obvestil operaterja in ga seznanil z razlogi za nastanek težje napake. Telekom Slovenije bo šestdeset odstotkov (60%) napak odpravil v enem (1) delovnem dnevu in sto odstotkov (100%) v dveh (2) delovnih dneh, pri čemer so težje napake, za katere se lahko rok podaljša za pet (5) delovnih dni, iz te lestvice izvzete.

Rok za odpravo napak se lahko v primeru nastanka izrednih okoliščin izven kontrole Telekoma Slovenije podaljša za dodaten razumen rok. Izredne okoliščine izven kontrole Telekoma Slovenije so:

- Obseg vseh prijav napak na veleprodajnem in maloprodajnem trgu v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za dvajset odstotkov (20%) presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu. Rok za odpravo napak se podaljša za vse prijavljene napake v tednu, v katerem je bilo preseženo število prijavljenih napak, in za vse prijavljene napake v naslednjih treh (3) tednih. V primeru, da število vseh prijavljenih napak v posameznem tednu in na posamezni območni enoti Telekoma Slovenije za štirideset odstotkov (40 %) presega povprečno tedensko število prijav napak v zadnjem letu, se rok za odpravo napak podaljša za vse prijavljene napake v tednu, v katerem je bilo preseženo število prijavljenih napak, in za vse prijavljene napake v naslednjih petih (5-ih) tednih.
- Višja sila in okoliščine večjih poškodb dostopovnega omrežja, ki vplivajo na občutno povečanje števila napak.
- Posebne okoliščine, ko zaposleni Telekoma Slovenije ali njegov pogodbeni izvajalec ne more pristopiti k odpravi napake, kot so nedosegljivost končnega uporabnika, preprečevanje dostopa do prevezav s strani uporabnikov, preko katerih, kot lastnikov objektov ali prostorov, poteka povezava in drugi dejavniki, ki onemogočajo izvedbo odprave napake.
- Nesorazmerno veliko število prijavljenih napak s strani posameznega operaterja, za katere se v postopku odprave napake izkaže, da prijavljene napake niso na strani Telekoma Slovenije. Tovrstni posegi dodatno zahtevajo resurse Telekoma Slovenije.

Lažje napake na lokalnem dostopu so vse napake, ki so odpravljene s pomočjo daljinske diagnostike, konfiguracije opreme in omrežja in ne zahtevajo posega na terenu.

Kot težja napaka se šteje napaka, pri odpravi katere praviloma sodeluje več zaposlenih, večkrat tudi različnih strok, sama narava napake pa zahteva daljši čas odprave zaradi npr. potrebe po sodelovanju zunanjih izvajalcev, naročila nove opreme z daljšim rokom dobave.

Telekom Slovenije operaterja sproti obvešča o znanih vzrokih za nastanek napake in poteku ter času odprave napak.

Za sistemske okvare (vse okvare zaznane s strani nadzornega centra in v primerih, ko ena okvara vpliva na več končnih uporabnikov) bo Telekom Slovenije operaterje obveščal na elektronski naslov in preko spletnega portala za operaterje.

O odpravi napake in vzrokih bo Telekom Slovenije nemudoma obvestil operaterja na elektronski naslov in preko spletnega portala za operaterje.

V primeru, ko se pri odpravi napake ugotovi, da zaradi tehničnih karakteristik v omrežju določenih parametrov storitev oziroma posameznih storitev ni možno zagotavljati, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. V skladu z razpoložljivostmi omrežja operater na podlagi odgovora poda ustrezno vlogo za spremembo.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege Telekom Slovenije operaterju zaračunal skladno s cenikom.

6.7.1 Odprava napak za storitve razvezanega dostopa v bakrenem omrežju

V primeru prijave napake o neustreznem delovanju xDSL povezave na razvezani zanki, Telekom Slovenije izvede preizkus s spektralno kompatibilnimi xDSL tehnologijami Telekoma Slovenije (ADSL, ADSL 2+). Funkcionalnost parice Telekom Slovenije presoja v skladu s podatki v naslednji tabeli.

Razdalja *	Sinhronizacijska hitrost (bit/sek)
pod 1 km	6 M/ 256 k
od 1 do 2 km	4 M/ 256 k
od 2 do 3 km	2 M/ 256 k
od 3 do 4 km	1 M/ 256 k
nad 4 km	256 k

* zračna razdalja x 1,6

Telekom Slovenije bo po prijavi napake takoj pristopil k izvedbi preizkusa funkcionalnosti parice. Za izvedbo preizkusa bo Telekom Slovenije za čas izvajanja prekinil obstoječo povezavo razvezane krajevne zanke.

V kolikor je za izračunano razdaljo dosežena maksimalna sinhronizacijska hitrost, ki je višja od navedene v tabeli, se linija smatra za funkcionalno, oziroma ustrezno. Stroške preizkusa v primeru, da je krajevna zanka ustrezna nosi operater.

Če operater kljub temu, da je preizkus funkcionalnosti parice pokazal, da maksimalna sinhronizacijska hitrost presega vrednosti navedene v tabeli za izračunano razdaljo in se linija smatra za funkcionalno oziroma ustrezno, vztraja pri prijavi napake, lahko pri Telekomu Slovenije naroči enosmerne meritve ali meritve slabljenja za storitve razvezanega dostopa v bakrenem omrežju.

Operater ima ob prijavi napake možnost dodatno zahtevati izvedbo preveritve funkcionalnosti parice s PSTN priključkom. V primeru takšne zahteve se istočasno s preizkusom funkcionalnosti parice s tehnologijo ADSL/ADSL2+ izvede preizkus parice s PSTN priključkom. O ugotovitvah Telekom Slovenije obvesti operaterja. V primeru, da pri preizkusu parice s PSTN priključkom ni ugotovljene prekinitve parice in napaka ne izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, stroške preizkusa nosi operater.

V primeru, da sinhronizacijske hitrosti ne dosegajo vrednosti v tabeli ali PSTN priključek ne deluje, Telekom Slovenije s pregledom trase ugotovi ali so možne izboljšave in v primeru, da izboljšave niso možne, operaterja obvesti o slabši kakovosti parice. Stroške preizkusa v tem primeru nosi Telekom Slovenije.

Operater se na podlagi obvestila Telekoma Slovenije o ugotovljeni neustreznosti krajevne zanke lahko odloči, ali bo zakup parice obdržal ali podal zahtevo za izključitev.

6.7.2 Odprava napak za storitve razvezanega dostopa v FTTH P2P omrežju

Telekom Slovenije bo po prijavi napake takoj pristopil k izvedbi preizkusa funkcionalnosti dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju. Preizkus funkcionalnosti dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju se izvede z uporabo vira vidne svetlobe. Za izvedbo preizkusa bo Telekom Slovenije za čas izvajanja prekinil obstoječo povezavo dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju.

V kolikor je funkcionalni preizkus dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju z vidno svetlobo uspešen, se dostopovno optično vlakno v FTTH P2P omrežju smatra za funkcionalno oziroma ustrezno. Stroške preizkusa v primeru, da je dostopovno optično vlakno v FTTH P2P omrežju ustrezno, nosi operater.

V primeru, da funkcionalni preizkus dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju z vidno svetlobo ni uspešen, Telekom Slovenije s pregledom trase ugotovi ali so možne izboljšave in v primeru, da izboljšave niso možne, operaterja obvesti o slabši kakovosti dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju. Stroške preizkusa v tem primeru nosi Telekom Slovenije.

Če je bil funkcionalni preizkus dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju z vidno svetlobo uspešen, operater pa kljub temu vztraja pri prijavi napake, lahko pri Telekomu Slovenije naroči meritve vlakna v FTTH P2P

omrežju z uporabo OTDR merilnih naprav. V primeru, da meritve z OTDR na valovni dolžini 1550 nm ugotovijo ustreznost dostopovnega optičnega vlakna FTTH P2P, stroške preizkusa krije operater, v nasprotnem primeru krije stroške Telekom Slovenije.

Operater se na podlagi obvestila Telekoma Slovenije o ugotovljeni neustreznosti dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju lahko odloči ali bo zakup dostopovnega optičnega vlakna v FTTH P2P omrežju obdržal ali podal zahtevo za izključitev.

6.7.3 Odprava napak za storitve virtualne razvezave lokalnega dostopa v bakrenem in optičnem omrežju

Telekom Slovenije bo po prijavi napake za storitve virtualne razvezave lokalnega dostopa takoj pristopil k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju fizičnih povezav in protokolov na OSI nivoju 1 in 2, na elementi omrežja, ki jih zagotavlja Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo zagotavljal delovanje kapacitet virtualno razvezanega dostopa 24 ur na dan, 7 dni v tednu, odpravljal motnje v najkrajšem možnem času in skrbel za redno vzdrževanje kapacitet virtualno razvezanega dostopa.

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskušnji, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem Telekoma Slovenije ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti Telekom Slovenije. Telekom Slovenije in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežja 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Vsaka pogodbená stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke.

Če Telekom Slovenije ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja Telekoma Slovenije, ima pravico uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja, je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravná nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Če se ugotovi, da mora Telekom Slovenije na zahtevo ali na osnovi prijavljene napake s strani operaterja vršiti preverjanje delovanja sistema Telekoma Slovenije in naprav končnega uporabnika, do zahteve oziroma prijave napake pa pride zaradi slabe kakovosti storitev ali naprav operaterja, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije in operater odpravljata težave glede na svojo odgovornost po tej vzorčni ponudbi oziroma pogodbi.

Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

6.8 Vzdrževanje dostopovnega bakrenega in optičnega omrežja

Telekom Slovenije se zavezuje, da bo omrežje redno vzdrževal v skladu z vzorčno ponudbo.

Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela je odvisno od obsega del. Vzdrževanje v dostopovnem bakrenem in optičnem omrežju, ki zahteva dnevno svetlobo, se izvaja podnevi. V kolikor razlogi tehnične narave, vremenski pogoji, zahteve varstva pri delu ali drugi razlogi to dopuščajo, bo Telekom Slovenije redno vzdrževanje v omrežju, ki ima za posledico prekinitve prometa, opravljal v nočnem času (med 00:00 in 06:00). Telekom Slovenije si bo prizadeval za skrajšanje trajanja prekinitve na najkrajši možen čas.

Telekom Slovenije bo o izvajanju rednega vzdrževanja v omrežju v primeru prekinitve, obvestil operaterja vsaj pet (5) delovnih dni pred nameravanim vzdrževanjem.

Telekom Slovenije sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od pet (5) delovnih dni pred nameravanim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj dve (2) uri vnaprej. Nujna vzdrževalna dela so dela, ki se izvajajo v primeru preprečevanja

nastanka okvar, ob povrnitvi omrežja v prejšnje stanje zaradi sanacije okvar ali v primeru izvajanja varnostnih ukrepov.

Telekom Slovenije bo v napovedi vzdrževalnih del navedel najmanj:

- seznam prizadetih geografskih območij,
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas pričetka ter zaključka del),
- predvideni čas trajanja prekinitve.

V primeru rednega in nujnega vzdrževanja bo operater ob vnaprej dogovorjenem času zagotovil dostop do svojih prostorov.

6.9 Planska obdobja

Zaradi učinkovitega zagotavljanja storitev po vzorčni ponudbi mora operater en (1) mesec pred začetkom vsakega planskega obdobja seznaniti Telekom Slovenije s pričakovanimi potrebami po storitvah za polno razvezani dostop, sodostop, razvezan dostop do optične krajevne zanke v FTTH P2P omrežju, virtualno razvezanega dostopa in skupne lokacije, in sicer ločeno za posamezne storitve po posameznih lokacijah in v pisni obliki za naslednjih šest (6) mesecev. Plansko obdobje se začne 1. januarja in 1. julija. Prvo plansko obdobje se šteje od začetka formalnega sodelovanja, t.j. podpisa pogodbe o storitvah po tej vzorčni ponudbi.

Prav tako mora operater zaradi učinkovitega zagotavljanja storitev po vzorčni ponudbi, vsako tekoče leto do 1. avgusta Telekomu Slovenije sporočiti plan elektroenergetskih potreb za naslednje koledarsko leto. V primeru nepravočasnega sporočanja potreb za naslednje leto, se Telekom Slovenije ne zavezuje, da bo operaterju v naslednjem koledarskem letu lahko zagotovil želeno razširitev elektroenergetskih zmogljivosti. V kolikor je razširitev vezana na plane elektrogospodarstva je lahko planski cikel tudi dvoletni.

Spremeni se poglavje 7 Nivo zagotavljanja storitve in pogodbene kazni, in sicer tako, da se po novem glasi:

7 Nivo zagotavljanja storitve in pogodbene kazni

Parametri kakovosti se merijo v skladu s Splošnim aktom o elementih vzorčne ponudbe za veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji (Ur. l. RS, št. 6/2019)) ter na podlagi ETSI standardov.

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi. Telekom Slovenije ne odgovarja za zamude, ki so nastale po krivdi operaterja. Prav tako ne odgovarja za zamude, ki so nastale v primeru samostojne izvedbe del s strani operaterja.

V primeru zamude pri realizaciji posamezne izvedbe povsem razvezanega dostopa, sodostopa do bakrene krajevne zanke, razvezanega dostopa do optične krajevne zanke v FTTH P2P omrežju ali virtualno razvezanega dostopa je Telekom Slovenije dolžan za prvih deset (10) dni zamude operaterju plačati pogodbeno kazen v višini petdeset (50%) mesečne naročnine za ustrezno obliko lokalnega dostopa za vsak posamezen dan zamude in od enajstega (11.) dne zamude dalje stopetdeset (150%) mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 18-kratnik mesečne naročnine za ustrezno obliko lokalnega dostopa, pri čemer se tovrstna oblika pogodbene kazni upošteva tudi v primeru napačnega odgovora na poizvedbo.

Mesečna zakupnina za ustrezno obliko posameznega virtualno razvezanega dostopa pomeni mesečno zakupnino za posamezen paket virtualno razvezanega dostopa. V primeru napačnega odgovora na poizvedbo, mesečna zakupnina za ustrezno obliko posameznega virtualno razvezanega dostopa pomeni mesečno zakupnino za najcenejši paket virtualno razvezanega dostopa, ki je v ponudbi Telekoma Slovenije.

V primeru zamude pri realizaciji posamezne skupne lokacije, je Telekom Slovenije za vsak teden zamude dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini deset (10%) cene adaptacije in opreme prostora skupne lokacije, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot sto (100%) cene adaptacije in opreme prostora skupne lokacije.

V primeru zamude pri odpravljanju posamezne napake razvezanega dostopa, sodostopa do bakrene krajevne zanke, razvezanega dostopa do optične krajevne zanke v FTTH P2P omrežju ali virtualno razvezanega dostopa je Telekom Slovenije za prva dva (2) dneva zamude dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini celotne mesečne zakupnine za ustrezno obliko lokalnega dostopa. Po poteku tega obdobja pa še dodatnih štirideset (40%) mesečne naročnine za ustrezno obliko lokalnega dostopa za vsak dodaten dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 18-kratnik mesečne zakupnine za ustrezno obliko lokalnega dostopa.

Mesečna zakupnina za ustrezno obliko posameznega virtualno razvezanega dostopa pomeni mesečno zakupnino za posamezen paket virtualno razvezanega dostopa.

V primeru, da zaradi zamude pri realizaciji posamezne izvedbe povsem razvezanega dostopa, sodostopa do bakrene krajevne zanke, razvezanega dostopa do optične krajevne zanke v FTTH P2P omrežju ali virtualno razvezanega dostopa ali nespoštovanja rokov pri odpravljanju posamezne napake, naročnik operaterju odpove pogodbo, je Telekom Slovenije dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini 18-kratnika mesečne zakupnine za ustrezno obliko lokalnega dostopa. V takem primeru je Telekom Slovenije dolžan plačati le pogodbeno kazen za odpoved pogodbe, ne pa tudi pogodbeno kazen za zamudo, ki je to odpoved povzročila. Za izplačilo vseh takih primerov pogodbenih kazni bo Telekom Slovenije od operaterja ob podani vlogi zahteval podpisano izjavo končnega uporabnika operaterja, ki dokazuje, da je končni uporabnik pogodbo z operaterjem odpovedal izrecno iz razloga zamude pri vključevanju ali odpravljanju napake Telekoma Slovenije na njegovem lokalnem dostopu.

Operater pripravi in dostavi Telekomu Slovenije pisno poročilo utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev, v roku enega (1) meseca po nastali domnevni kršitvi. Morebitna poročila prejeta kasneje Telekom Slovenije ne bo obravnaval.

Telekom Slovenije v roku enega (1) meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

Spremeni se poglavje 8 Medsebojno obveščanje in se po novem glasi:

8 Medsebojno obveščanje

8.1 Splošno

Telekom Slovenije in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije operaterjem v elektronski obliki zagotavlja informacije o izpadih in prekinitvah omrežja in storitev na enak način in v enakem obsegu, kot svoji maloprodajni enoti ter hčerinskim in partnerskim podjetjem.

8.2 Informacije o topologiji omrežja

Telekom Slovenije operaterjem, s katerimi ima sklenjeno pogodbo, v enakih časovnih in kakovostnih okvirih, kot svoji maloprodajni enoti ter hčerinskim in partnerskim podjetjem, v elektronski obliki preko spletnega portala za operaterje omogoča dostop do podatkov o topologiji, razpoložljivosti in geografski pokritosti omrežja do hišne številke natančno in razpoložljivosti virtualno razvezanega dostopa. Telekom Slovenije operaterjem omogoča dostop do informacij o razpoložljivosti skupnih lokacij in morebitnih rezervacijah na vseh lokacijah, kjer je mogoča skupna lokacija.

Poteki bakrenih krajevnih zank v dostopnem omrežju Telekoma Slovenije, na katerih niso vključene storitve končnim uporabnikom, v informacijskih sistemih niso evidentirani. V teh primerih informacijo o krajevnih zankah Telekom Slovenije posreduje na podlagi naročenega in opravljenega ogleda na terenu.

8.3 Informacije o načrtih posodabljanja omrežja

Telekom Slovenije operaterjem v elektronski obliki preko spletnega portala za operaterje v enakih časovnih in kakovostnih okvirih, kot svojim notranjim organizacijskim enotam ter hčerinskim in partnerskim podjetjem, omogoča dostop do podatkov o načrtih posodabljanja svojega omrežja. Telekom Slovenije zagotavlja podatke o začetku posodabljanja ali gradnje omrežja (razen vzdrževalnih del) s podatki za posamezen priključek do naslova natančno pred pričetkom del (tj. razred priključka 4), o možnosti oddaje naročila za spremembo ali izvedbo priključka, ki ustreza razredu 3, pa najmanj trideset (30) dni pred tem. Za posamezno funkcijsko lokacijo Telekom Slovenije zagotavlja podatke o začetku posodabljanja ali gradnje omrežja najmanj šest (6) mesecev pred pričetkom del.

Operaterji bodo o morebitni ukinitvi posamezne funkcijske lokacije na kateri ima operater skupno lokacijo obveščeni najmanj dve (2) leti vnaprej, o morebitni ukinitvi posamezne bakrene krajevne zanke pa najmanj šest (6) mesecev vnaprej, v obeh primerih pa ne kasneje kot so o tem obveščene notranje organizacijske enote ter hčerinska ali partnerska podjetja. V primeru, ko na skupni lokaciji ni drugih operaterjev, bo Telekom Slovenije morebitno ukinitve posamezne skupne lokacije objavil najmanj šest (6) mesecev pred pričetkom del. O uvajanju novih skupnih lokacij bo Telekom Slovenije operaterje obvestil najmanj šest (6) mesecev vnaprej.

Telekom Slovenije zagotavlja tehnično ponovljivost novih oziroma spremenjenih maloprodajnih ponudb, v okviru katerih operaterjem posreduje tehnične in poslovne informacije, v primeru uvedbe novih reguliranih veleprodajnih vložkov ali v primeru spremembe obstoječih reguliranih veleprodajnih vložkov. Telekom Slovenije navedene informacije posreduje najmanj štiri (4) mesece pred uvedbo nove maloprodajne ponudbe in najmanj dva (2) meseca pred uvedbo spremenjene maloprodajne ponudbe.

8.4 Podatki o kakovosti

Telekom Slovenije v elektronski obliki na spletnem portalu za operaterje objavlja podatke o kakovosti lokalnega dostopa do bakrenega in optičnega omrežja in ostalih omrežnih elementov, ki so prikazani ločeno za ponujanje storitev operaterjem in za ponujanje storitev samemu sebi oziroma svojim hčerinskim ali partnerskim podjetjem. Podatki za pretekli mesec bodo objavljeni najkasneje do desetega (10-ga) dne v tekočem mesecu.

Spremeni se podpoglavje 9.6 Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke, in sicer tako, da se po novem glasi:

9.6 Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke

Naziv storitve	Enota mere	Cena
		EUR brez DDV
Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke	enkratno	52,64

Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke se zaračuna poleg vzpostavitve storitve lokalnega dostopa, ko je za priključitev lokalnega dostopa potrebna vzpostavitev omrežne priključne točke in omrežne optične priključne točke.

Vzpostavitev omrežne priključne točke se lahko izvaja izključno v primerih, ko obstajajo tehnične možnosti in je dodaten poseg na omrežju s strani Telekoma Slovenije ekonomsko upravičen. Priprava za vzpostavitev omrežne priključne točke se zaračuna operaterju tudi v primeru preklica naročila ali ko naročilu ne sledi naročilo vzpostavitve lokalnega dostopa.

Priprava za vzpostavitev omrežne optične priključne točke se zaračuna operaterju izključno v primeru preklica naročila ali ko naročilu ne sledi naročilo vzpostavitve lokalnega dostopa. Kot naročilo vzpostavitve omrežne optične priključne točke se obravnava naročilo, pri katerem je ob oddaji naročila izgradnja hišne inštalacijske napeljave v statusu od 7 do 13.

Doda se novo podpoglavje 9.7 Storitve virtualne razvezave lokalnega dostopa, ki se glasi:

9.7. Storitve virtualne razvezave lokalnega dostopa

Vzpostavitev virtualno razvezanega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije za posameznega končnega uporabnika.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev virtualno razvezanega dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem bakrenem omrežju	enkratno	45,76
Vzpostavitev virtualno razvezanega dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem bakrenem omrežju	enkratno	26,32
Vzpostavitev virtualno razvezanega dostopa s posegom na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem optičnem omrežju	enkratno	47,56
Vzpostavitev virtualno razvezanega dostopa brez posega na lokaciji končnega uporabnika v dostopovnem optičnem omrežju	enkratno	28,11

Zakup povezav virtualno razvezanega dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem bakrenem omrežju.		
Vrsta storitve		
Mesečna zakupnina za povezavo - paket	Način	Cena v EUR brez DDV
VDSL2 do 2/1 Mbit/s	mesečno	11,90
VDSL2 do 4/2 Mbit/s	mesečno	12,44
VDSL2 do 10/2 Mbit/s	mesečno	12,98
VDSL2 do 10/5 Mbit/s	mesečno	13,53
VDSL2 do 15/5 Mbit/s	mesečno	14,61
VDSL2 do 20/2 Mbit/s	mesečno	15,15
VDSL2 do 20/10 Mbit/s	mesečno	15,69
VDSL2 do 30/5 Mbit/s	mesečno	16,23
VDSL2 do 30/10 Mbit/s	mesečno	16,77
VDSL2 do 40/10 Mbit/s	mesečno	17,31
VDSL2 do 40/20 Mbit/s	mesečno	17,85
VDSL2 do 60/30 Mbit/s	mesečno	18,39
VDSL2 do 80/40 Mbit/s	mesečno	18,94

OPOMBA: V primeru zakupa posamezne povezave virtualno razvezanega dostopa do končnega uporabnika na obstoječem priključku ISDN BA in PSTN je cena posamezne povezave nižja za 2,50 EUR.

OPOMBA: Paketi VDSL2 so opredeljeni za tehnično rešitev dostopovne tehnologije VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah (FTTC).

OPOMBA: Operaterji lahko na maloprodajnem trgu končnim uporabnikom zagotavljajo tudi pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Pakete operaterji oblikujejo v okviru posameznega veleprodajnega paketa z ustrezno prenosno hitrostjo neodvisno od Telekoma Slovenije.

OPOMBA: Telekom Slovenije zagotavlja pakete storitev, hitrosti in tehnologij v okviru določenega nabora linijskih profilov. Linijski profili so oblikovani na način, ki omogoča variabilno prilagajanje prenosne hitrosti, pri čemer je prenosna hitrost odvisna od zmogljivosti posamezne povezave. Navedene hitrosti v imenih paketov in linijskih profilih predstavljajo maksimalno prenosno hitrost, ki jo omogoča izbrani linijski profil, in ne predstavlja dejanske prenosne hitrosti posameznega dostopa. Pakete in linijske profile z opredeljeno prenosno hitrostjo in storitvami izbira operater.

Zakup povezav virtualno razvezanega dostopa do končnih uporabnikov v dostopovnem optičnem omrežju.

Vrsta storitve		
Mesečna zakupnina za povezavo - paket	Način	Cena v EUR brez DDV
FTTx do 10/2 Mbit/s	mesečno	13,62
FTTx do 10/10 Mbit/s	mesečno	15,03
FTTx do 20/20 Mbit/s	mesečno	15,38
FTTx do 30/30 Mbit/s	mesečno	15,73
FTTx do 50/20 Mbit/s	mesečno	15,73
FTTx do 50/50 Mbit/s	mesečno	16,43
FTTx do 100/20 Mbit/s	mesečno	16,43
FTTx do 100/40 Mbit/s	mesečno	16,85
FTTx do 100/100 Mbit/s	mesečno	19,24
FTTx do 200/40 Mbit/s	mesečno	18,89
FTTx do 200/100 Mbit/s	mesečno	21,34
FTTx do 300/40 Mbit/s	mesečno	20,29
FTTx do 300/100 Mbit/s	mesečno	23,45
FTTx do 300/300 Mbit/s	mesečno	30,47
FTTx do 350/40 Mbit/s	mesečno	20,64
FTTx do 350/100 Mbit/s	mesečno	23,98
FTTx do 1Gbit/s/40 Mbit/s	mesečno	27,31
FTTx do 1Gbit/s/100 Mbit/s	mesečno	30,47

OPOMBA: Paketi FTTx so opredeljeni za tehnične rešitve dostopovne vectoring tehnologije G.Fast na skrajšanih bakrenih zankah in na lokaciji končnega uporabnika (FTTdp), dostopovne tehnologije Ethernet na lokaciji končnega uporabnika (FTTB) in dostopovne tehnologije GPON – FTTH v načinu točka – več točk (P2MP),

OPOMBA: Na dostopovni vectoring tehnologiji G.Fast na skrajšanih bakrenih zankah in na lokaciji končnega uporabnika (FTTdp) Telekom Slovenije ne zagotavlja paketov FTTx do 300/300 Mbit/s, FTTx do 1Gbit/s/40 Mbit/s in FTTx do 1Gbit/s/100 Mbit/s.

OPOMBA: Vključitev in zakup paketov višjih od FTTx do 100/100 Mbit/s je možno zagotavljati za omejeno število končnih uporabnikov in na geografsko omejenih območjih.

OPOMBA: Operaterji lahko na maloprodajnem trgu končnim uporabnikom zagotavljajo tudi pakete s prenosnimi hitrostmi, ki se razlikujejo od prenosnih hitrosti veleprodajnega paketa. Pakete operaterji oblikujejo v okviru posameznega veleprodajnega paketa z ustrezno prenosno hitrostjo neodvisno od Telekoma Slovenije.

OPOMBA: Telekom Slovenije zagotavlja pakete storitev, hitrosti in tehnologij v okviru določenega nabora linijskih profilov. Linijski profili so oblikovani na način, ki omogoča variabilno prilagajanje prenosne hitrosti, pri čemer je prenosna hitrost odvisna od zmogljivosti posamezne povezave. Navedene hitrosti v imenih paketov in linijskih profilih predstavljajo maksimalno prenosno hitrost, ki jo omogoča izbrani linijski profil, in ne predstavlja dejanske prenosne hitrosti posameznega dostopa. Pakete in linijske profile z opredeljeno prenosno hitrostjo in storitvami izbira operater.

Zakup kapacitet za internetni promet – rezidenčni, internetni promet – poslovni, unicast video promet, multicast video promet in VoIP promet v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije do aktivnega optičnega dostopovnega vozlišča.

Vrsta storitve		
Mesečna zakupnina za kapaciteto 1 Gbit/s	Način	Cena v EUR brez DDV
Internet promet - rezidenčni	mesečno	873,27
Internet promet – poslovni	mesečno	986,79
Unicast video promet	mesečno	1.044,95
Multicast video promet	mesečno	1.087,60
VoIP promet	mesečno	1.178,82

Zakup kapacitet za internetni promet – rezidenčni, internetni promet – poslovni, unicast video promet, multicast video promet in VoIP promet v dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije se zaračunava po metodi 95th percentile burstable billig. Pri tem se ugotavlja vsota zasedenosti vseh povezav ob 95. percentilu največje obremenitve, ob rednem spremljanju zasedenosti v obdobju enega meseca, zaokroženo navzgor na najbližjo kapaciteto s korakom po 10 Mbit/s. Cena velja za posamezen Gbit/s.

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop do aktivnega optičnega dostopovnega vozlišča – povezava znotraj zgradbe.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev	enkratno	249,13
Cena vključuje dostop do enega MSAN-a na lokaciji.		

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop do aktivnega optičnega dostopovnega vozlišča - povezava znotraj zgradbe.

Vrsta storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV
Mesečna zakupnina za posamezno povezavo		
1 Gbit/s – FTTC, FTTdp in FTTB MSAN	do 60m - 1 operater	55,26
1 Gbit/s – FTTC, FTTdp in FTTB MSAN	do 60m - 2 operaterja	29,21
1 Gbit/s – FTTC, FTTdp in FTTB MSAN	do 60m – 3 operaterji	20,53
1 Gbit/s – GPON MSAN	do 60m	12,76
10 Gbit/s – GPON MSAN	do 60m	37,24

Mesečna zakupnina za dostop do FTTC, FTTdp in FTTB MSAN je odvisna od števila operaterjev. V primeru kasnejšega vstopa drugega operaterja se mesečna zakupnina prvemu operaterju zniža. Skupna kapaciteta vmesnikov na posamezen MSAN se določi glede na tehnično razpoložljivost opreme Telekoma Slovenije.

Cena vključuje dostop do enega MSAN-a na lokaciji.

Priključnina za povezavo med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop do aktivnega optičnega dostopovnega vozlišča – povezava izven zgradbe.

Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev	enkratno	274,20
Cena vključuje dostop do enega MSAN-a na lokaciji.		

Zakup povezave med robnimi napravami Telekoma Slovenije in robnimi napravami operaterja za dostop do aktivnega optičnega dostopovnega vozlišča - povezava izven zgradbe.

Vrsta storitve	Enota mere	Cena v EUR brez DDV
Mesečna zakupnina za fizične razdalje do vključno 2 km		
1 Gbit/s – FTTC, FTTdp in FTTB MSAN	1 operater	240,32
1 Gbit/s – FTTC, FTTdp in FTTB MSAN	2 operaterja	214,27
1 Gbit/s – FTTC, FTTdp in FTTB MSAN	3 operaterji	205,59
1 Gbit/s – GPON MSAN		197,96
10 Gbit/s – GPON MSAN		222,45
Mesečna zakupnina za fizične razdalje od 2km do vključno 5 km		
1 Gbit/s – FTTC, FTTdp in FTTB MSAN	1 operater	426,32
1 Gbit/s – FTTC, FTTdp in FTTB MSAN	2 operaterja	400,27
1 Gbit/s – FTTC, FTTdp in FTTB MSAN	3 operaterji	391,59
1 Gbit/s – GPON MSAN		383,96

10 Gbit/s – GPON MSAN	408,45
Mesečna zakupnina za vsak dodatni km fizične razdalje nad 5 km	
1 Gbit/s / 10 Gbit/s	101,08
Mesečna zakupnina za dostop do FTTC, FTTdp in FTTB MSAN je odvisna od števila operaterjev. V primeru kasnejšega vstopa drugega operaterja se mesečna zakupnina prvemu operaterju zniža. Skupna kapaciteta vmesnikov na posamezen MSAN se določi glede na tehnično razpoložljivost opreme Telekoma Slovenije. Cena vključuje dostop do enega MSAN-a na lokaciji.	

Vzpostavitev logičnega omrežja operaterja na aktivnem optičnem dostopovnem vozlišču Telekoma Slovenije za posamezno kategorijo prometa.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Vzpostavitev logičnega omrežja za posamezno kategorijo prometa	enkratno	40,87
Cena velja za posamezno optično dostopovno vozlišče (MSAN) za posamezno kategorijo prometa. Morebitna migracija uporabnikov operaterja na posameznem optičnem dostopovnem vozlišču (MSAN) iz druge oblike širokopasovnega dostopa na virtualno razvezan dostop se zaračuna glede na dejansko porabljen čas za pripravo in izvedbo. Priprava splošne tehnične rešitve in implementacija tehnične rešitve v omrežju Telekoma Slovenije se zaračuna glede na dejansko porabljen čas za pripravo in izvedbo.		

Preveritev kapacitet za vključitev virtualno razvezanega dostopa.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Poizvedba	enkratno	7,19
Poizvedba se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.		

Preklic naročila vključitve virtualno razvezanega dostopa.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Preklic naročila vključitve virtualno razvezanega dostopa, ko aktivnost vključitve še ni v izvedbi (dodeljena monterju).	enkratno	7,19

Izključitev virtualno razvezanega dostopa.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Izključitev posameznega virtualno razvezanega dostopa	enkratno	8,98
Izključitev posameznega virtualno razvezanega dostopa ne predvideva posega na lokaciji končnega uporabnika.		

Oprema Telekoma Slovenije pri končnem uporabniku ob izključitvi.		
Vrsta storitve	Način	Cena v EUR brez DDV
Optična zaključna enota (ONT)	enkratno	29,05
Optična zaključna enota (ONT) na GPON dostopovni tehnologiji pri končnem uporabniku, ki je last Telekoma Slovenije, se zaračuna v primeru izključitve virtualno razvezanega dostopa, pri kateri ne gre za prehod na drugega operaterja na GPON dostopovni tehnologiji v omrežju Telekoma Slovenije in jo operater v roku šestdeset (60) dni od dneva izključitve ne dostavi Telekomu Slovenije.		

Na vse cene se obračuna DDV v skladu z veljavno zakonodajo.

Podpoglavje 9.12 Načini plačila se prestavi v podpoglavje 9.7.12.

Spremeni se poglavje 10 Postopek sklenitve pogodbe, in sicer tako, da se po novem glasi:

10 Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi s Telekomom Slovenije skleniti pogodbo po tej vzorčni ponudbi, pošlje Telekomu Slovenije pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti svojo namero, da želi opravljati elektronske komunikacijske storitve v omrežju Telekoma Slovenije ter navesti storitev in tip dostopovne tehnologije, ki jo želi uporabiti.

S posredovanjem pisma o nameri se šteje, da operater pristaja na tipska določila te vzorčne ponudbe in da pred podpisom pogodbe s pogajanjem ne bo skušal doseči zase drugačnih pogojev dostopa do veleprodajnega lokalnega dostopa Telekoma Slovenije na fiksni lokaciji.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopniki, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali redni izpis iz sodnega/poslovnega registra AJPEŠ, ki ni starejši od trideset (30) dni;
- izjavo, da zoper operaterja ni uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- seznam elektronskih komunikacijskih storitev, ki jih želi opravljati in seznam storitev te vzorčne ponudbe, ki jih želi v ta namen koristiti;
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje navedenih elektronskih komunikacijskih storitev (kopije veljavnih odločb AKOS-a);
- osnovne podatke o svojem elektronskem komunikacijskem omrežju in elektronski komunikacijski opremi, vključno s predlaganim načinom izvedbe dostopa do omrežne infrastrukture Telekoma Slovenije;
- izjavo o skladnosti uporabljene elektronske komunikacijske opreme s standardi in priporočili ETSI/ITU;
- število planiranih skupnih lokacij in planiranih kapacitet dostopa za obdobje enega (1) leta;
- izpolnjena obrazca BON-1 in BON-2, ki ne smeta biti starejša od enega (1) meseca;
- predlog zavarovanja za plačilo naročenih kapacitet dostopa in za plačilo pogodbenih obveznosti najmanj za prvo leto koriščenja naročenih kapacitet dostopa, v skladu z opcijami, opredeljenimi v vzorčni ponudbi v poglavju 11 Zavarovanje obveznosti.

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov: Telekom Slovenije, d.d., Veleprodajni trg, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

Telekom Slovenije preuči pismo o nameri in po potrebi zahteva njegovo dopolnitev v roku 5 delovnih dni od njegovega prejema. Če Telekom Slovenije nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti, ki je priloga k tej vzorčni ponudbi. Operater mora vrniti podpisan Sporazum v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Po podpisu Sporazuma o varovanju poslovnih skrivnosti, operater posreduje Telekomu Slovenije poizvedbo v skladu s procesom poizvedbe iz te vzorčne ponudbe.

Skupaj z odgovorom na poizvedbo, bo Telekom Slovenije operaterju v podpis posredoval tipske pogodbe za storitve, ki jih operater namerava zakupiti, in so priloge te vzorčne ponudbe. Za prostore, kjer je skupna lokacija mogoča, bo hkrati pripravil tudi ustrezni priloge in ju s pogodbo posredoval v podpis operaterju.

Telekom Slovenije bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da se pogodba sklene v roku 30 dni od posredovanja pogodbe in prilog operaterju.

V poglavju 12 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti se spremenita prvi in drugi odstavek ter se po novem glasita:

12 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja, Telekom Slovenije od operaterja zahteva odpravo kršitev. V kolikor kršitev tehničnih pogojev povzroča motnje oziroma škodo v omrežju, ali če operater kršitev, ki sicer ne povzroča motnje oz. škode v omrežju, ponovi v obdobju 6 mesecev, lahko Telekom Slovenije nemudoma uveljavi spodaj navedene sankcije. V nasprotnem primeru bo Telekom Slovenije sankcije uveljavil šele potem, če operater v roku petnajst (15) dni sam ne odpravi kršitev tehničnih pogojev. Telekom Slovenije lahko uveljavlja naslednje sankcije:

- izključi operaterjevo opremo, ki ne izpolnjuje tehničnih pogojev, povzroča motnje ali škodo;
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev;
- zavrne vsako zahtevano vključevanje novih priključkov razvezanega dostopa in virtualno razvezanega dostopa na tej lokaciji.

Telekom Slovenije lahko v primeru kršitev tehničnih pogojev uveljavi odškodnino za vso povzročeno škodo. V primeru operaterjeve neodprave kršitve tehničnih pogojev vzorčne ponudbe v pisno postavljenem roku je operater dolžan plačati Telekomu Slovenije pogodbeno kazen v višini 10.000,00 EUR.

Izbriše se zadnji odstavek poglavja 13 Veljavnost in odpoved pogodb

Spremeni se poglavje 14 Sprememba vzorčne ponudbe, in sicer tako, da se po novem glasi:

14 Sprememba vzorčne ponudbe

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja. Skladno s tem lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Telekom Slovenije lahko spreminja vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomanjkljivosti.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Telekoma Slovenije ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi oziroma odločbami regulatorja.

Če Telekom Slovenije želi zapreti določen objekt, bo s svojo namero nemudoma seznanil operaterja in skupno lokacijo v njem odpovedal v razumnem roku, ki ne sme biti daljši od šest (6) mesecev.

Spremembe vzorčne ponudbe bodo na spletnih straneh Telekoma Slovenije objavljene skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba AKOS, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

Spremeni se poglavje 15 Varovanje zaupnih podatkov, in sicer tako, da se po novem glasi:

15 Varovanje zaupnih podatkov

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Za poslovno skrivnost štejejo podatki in dokumentacija, ki se nanašajo na predmet pogodbe, zato pooblašcene osebe in drugi delavci, ki imajo dostop do njih, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja pooblašcene osebe o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti, ali oseb, ki so za to pooblašcene s predpisi.

Poslovno skrivnost morajo varovati tako delavci Telekoma Slovenije kot operaterja in druge osebe, ki jih bosta Telekom Slovenije in operater vključila v izvedbo dela po tej pogodbi, če so vedeli ali če bi glede na naravo podatka morali vedeti, da je podatek poslovna skrivnost, in ne glede na to na kakšen način so se z njim seznanili. Telekom Slovenije in operater se zavezujeta, da bosta svoje delavce in druge osebe, vključene v izvedbo dela po tej pogodbi, zavezala k varovanju poslovnih skrivnosti.

Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedla nepooblašcana oseba.

Poslovno skrivnost osebe iz drugega in tretjega odstavka morajo varovati tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe do preklica s strani Telekoma Slovenije ali operaterja oz. dokler podatki, ki so poslovna skrivnost, ne postanejo javno dostopni.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo. Pogodba o nerazkrivanju in varovanju poslovne skrivnosti je priloga te vzorčne ponudbe.

V poglavju 17 Priloge se v vseh pogodbah spremeni člen za Poslovno skrivnost, in sicer tako, da se po novem glasi:

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

Ta pogodba, če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-how«.

Za varovanje poslovne skrivnosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

Operater je seznanjen, da je Telekom Slovenije zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

V poglavju 17 Priloge se doda novo podpoglavje 17.4. Pogodba o zagotavljanju virtualne razvezave lokalnega dostopa do končnih uporabnikov, ki se glasi:

17.4. Pogodba o zagotavljanju virtualne razvezave lokalnega dostopa do končnih uporabnikov

Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
ki ga zastopa ...
ID DDV SI 98511734
Matična št. 5014018
(v nadaljevanju: Telekom Slovenije)

in

(operater)
(sedež), ki ga zastopa (ime in priimek)
ID DDV
Matična št.
(v nadaljevanju: operater)

(v nadaljevanju: pogodbeni stranki)

skleneta naslednjo

POGODBO št. _____
O ZAGOTAVLJANJU VIRTUALNE RAZVEZAVE LOKALNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je virtualna razvezava lokalnega dostopa v omrežju Telekoma Slovenije v skladu z Vzorčno ponudbo za lokalni dostop na fiksni lokaciji (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Telekom Slovenije zagotavlja virtualno razvezavo lokalnega dostopa od končnih uporabnikov preko dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije do aktivnega optičnega dostopovnega vozlišča na funkcijski lokaciji Telekoma Slovenije. Oblike virtualne razvezave lokalnega dostopa, ki jih Telekom Slovenije zagotavlja operaterju so opredeljene v vzorčni ponudbi.

OBLIKOVANJE STORITEV

2. člen

Predmet pogodbe so storitve vsebovane v vzorčni ponudbi. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po vzorčni ponudbi.

NAROČANJE IN UPORABA STORITEV

3. člen

Postopki naročanja virtualno razvezanega dostopa se izvajajo v skladu z opredelitvami v vzorčni ponudbi.

Telekom Slovenije storitve virtualno razvezanega dostopa zagotavlja pod pogoji in v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi za lastno ponujanje ali preprodajo storitev širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos operaterja in njegovega končnega uporabnika.

POVEZAVA SISTEMOV STRANK

4. člen

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v vzorčni ponudbi.

DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA

5. člen

Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije ob dogovorjenem času v primeru vzpostavitve in za potrebe odprave napak lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri vzpostavitvi in odpravi napak.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

6. člen

Telekom Slovenije bo storitve operaterju zaračunal v skladu s cenikom, ki je del vzorčne ponudbe.

Cene se spremenijo s spremembo vzorčne ponudbe. O spremembi cen Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulatornega organa na področju elektronskih komunikacij.

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi računa na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Zaračunavanje mesečne zakupnine se prične z dnem izvedbe vključitve s strani Telekoma Slovenije.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:

O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi in trpi vse negativne posledice, ki bi nastale zaradi opustitve pravočasnega obvestila.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti in stroške opominjanja.

ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

7. člen

Za zavarovanje obveznosti, poplačilo iz zavarovanja, reklamacije računov, nerazumnost zagotavljanja storitev v primeru neplačil veljajo določila vzorčne ponudbe.

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

8. člen

V primeru, ko pogodbeni stranki nastane kakršnakoli škoda pri izvajanju te pogodbe, druga pogodbeni stranka za to škodo ne odgovarja, razen če je druga pogodbeni stranka dokazano ravnala z namenom povzročiti škodo ali je povzročila škodo iz hude malomarnosti.

Za sankcije kršitev pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

9. člen

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestane z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

VIŠJA SILA

10. člen

Nobena pogodbeni stranka ne bo odgovorna za neizpolnitev ali nepravilno izpolnitev obveznosti iz pogodbe, ki bi nastala zaradi višje sile. V primeru, da katera od pogodbenih strank svoje obveznosti iz te pogodbe ne more pravilno, v celoti ali pravočasno izpolniti zaradi višje sile, je dolžna o tem nemudoma obvestiti nasprotno stranko, pri čemer mora v obvestilu podrobno navesti tudi vzrok višje sile.

Višja sila so tisti nepredvidljivi in nepričakovani dogodki, ki niso odvisni od volje pogodbenih strank in jih stranki nista mogli ali morali pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

Zaradi višje sile se pogodbeni roki ustrezno podaljšajo.

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

11. člen

Ta pogodba, če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«.

Za varovanje poslovne skrivnosti veljajo določila vzorčne ponudbe.

Operater je seznanjen, da je Telekom Slovenije zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

12. člen

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpove pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku petnajst (15) dni od podpisa pogodbe ne predloži oziroma nima že veljavnega inštrumenta zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo oziroma ima odprte zapadle neporavnane obveznosti iz naslova obstoječe pogodbe, pogodba ne stopi v veljavo.

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

V primeru, da operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

POGODBENI POGOJI

13. člen

Veljavna vzorčna ponudba je sestavni del te pogodbe. Vsakokratna sprememba vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomeni spremembo pogojev te pogodbe in je sestavni del te pogodbe.

O spremembi vzorčne ponudbe Telekom Slovenije obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulatornega organa na področju elektronskih komunikacij.

PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

14. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da nobena od njiju kakor tudi nihče drug v njunem imenu ali za njun račun pred sklenitvijo, ob sklenitvi ali po sklenitvi pogodbe kakor tudi z njo povezanega posla ni in ne bo ponudil, dal ali obljubil protipravne koristi drugi pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, predstavniku, posredniku ali tretji osebi za:

- pridobitev posla ali

- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi lahko bila pogodbeni stranki ali tretji osebi povzročena protipravna škoda oziroma pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, članu organa vodenja ali nadzora, predstavniku ali posredniku pogodbene stranke ali tretje osebe omogočena pridobitev protipravne koristi.

Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v času pred sklenitvijo ali ob sklepanju pogodbe, je taka pogodba nična. Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v izvedbeni fazi pogodbe, se pogodba šteje za razvezano z učinkom od dne sklenitve pogodbe.

NEPRENOSLJIVOST POGODBE

člen

Ta pogodba ni prenosljiva brez prehodnega pisnega soglasja nasprotne pogodbene stranke. Kakršen koli poskus prenosa pravic, dolžnosti ali obveznosti iz te pogodbe brez soglasja je neveljaven. Izvzeti so prenos, ki bi nastali kot posledica statusnih sprememb pogodbenih strank.

UPORABA OBLIGACIJSKEGA ZAKONIKA

15. člen

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso izrecno dogovorjene s to pogodbo, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

REŠEVANJE SPOROV

16. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani, razen če ni za rešitev spora pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije oziroma drug organ.

KONTAKT ZA INFORMACIJE

17. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

- za Telekom Slovenije: _____
- za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

KONČNE DOLOČBE

18. člen

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Pogodba je sestavljena v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbena stranka po dva (2) izvoda.

V _____, dne _____

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

Operater

Spremeni se podpoglavje 17.10 Pogodba o nerazkrivanju in varovanju poslovne skrivnosti, in sicer tako, da se po novem glasi:

17.10 Pogodba o nerazkrivanju in varovanju poslovne skrivnosti

Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova ulica 15, 1000, Ljubljana, matična številka: 5014018, ID številka za DDV: SI98511734, ki ga zastopa (v nadaljevanju: »Telekom Slovenije«)

in

....., matična številka:....., ID številka za DDV:, ki ga zastopa direktor (v nadaljevanju: ».....«)

v nadaljevanju skupaj tudi kot »Stranki« skleneta naslednjo

POGODBA O NERAZKRIVANJU IN VAROVANJU POSLOVNE SKRIVNOSTI

I.

Stranki sta se dogovorili oziroma se dogovarjata in proučujeta možnosti za poslovno sodelovanje o zagotavljanju storitev lokalnega dostopa na podlagi Vzorčne ponudbe za veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji (v nadaljevanju: »Poslovni Namen«).

Poslovni Namen od obeh Strank zahteva, da v okviru pogovorov oziroma pogajanj za sklenitev medoperaterskih pogodb o zagotavljanju lokalnega dostopa druga drugo seznanita z določenimi informacijami, kot je dogovorjeno v nadaljevanju te Pogodbe.

II.

Za namene te Pogodbe se kot »zaupne informacije« štejejo vse informacije v kakršnikoli obliki in vsebovane na kateremkoli mediju, ki jih ena Stranka (»Posredovalna Stranka«) razkrije drugi Stranki (»Prejemna stranka«) in za katere lahko Prejemna stranka upravičeno sklepa, da so Zaupne informacije Posredovalne stranke ali tretje osebe, zaradi vsebine ali oznake, ki jo vsebujejo, zaradi okoliščin razkritja ali zaradi same narave posredovane informacije.

Za Zaupne Informacije se štejejo zlasti, vendar ne izključno: informacije o preteklem, sedanjem in prihodnjem poslovanju, finančne, tehnične in poslovne informacije, poslovni načrti in koncepti, cene in metode določanja cen, informacije o oglaševanju in potrošnikih, osebni podatki, finančne napovedi in projekcije, tehnični podatki, analize, ideje, metode, poslovne skrivnosti, procesi, podatkovne baze, *know-how*, računalniški programi, kode, algoritmi, prototipi, patenti, znamke, modeli, skice ter obstoj te Pogodbe in njena vsebina

Posredovalna Stranka bo samostojno določila katere informacije in dokumente bo razkrila Prejemni Stranki. V izogib dvomu se Stranki dogovorita, da se kot Zaupne Informacije štejejo tudi vse informacije ene Stranke, razkrite pred podpisom te Pogodbe zaradi Poslovnega Namena.

III.

Prejemna Stranka se zavezuje, da Zaupnih Informacij ne bo kopirala ali jih uporabljala za kakršenkoli drugi namen kakor za Poslovni Namen po tej Pogodbi. Vse Zaupne Informacije ostanejo izključna last Posredovalne stranke. Razen v kolikor ni s to Pogodbo posebej dogovorjeno Prejemna Stranka z razkritjem ne bo pridobila nikakršnih pravic industrijske lastnine ali kakršnihkoli drugih pravic na oziroma v zvezi z Zaupnimi Informacijami. Razen v kolikor ni s to Pogodbo drugače določeno se Prejemna Stranka zavezuje, da Zaupnih Informacij ne bo posredovala tretji osebi, bodisi fizični osebi, podjetju, družbi, združenju ali kateremkoli drugemu subjektu iz kakršnegakoli razloga ali namena.

IV.

Prejemna Stranka ne bo dekompilirala, razstavila ali predružačila prototipov, programske opreme ali drugih fizičnih predmetov, ki vsebujejo Zaupne Informacije in ki so posredovani Prejemni Stranki v skladu s to Pogodbo.

Prejemna Stranka se zavezuje, da bo ustrezno hranila Zaupne Informacije Posredovalne Stranke in da bo sprejela vse take potrebne ukrepe za zavarovanje Zaupnih Informacij, vključno z vsemi takimi ukrepi, ki jih uporablja za varovanje lastnih Zaupnih Informacij oziroma najmanj z vsemi ukrepi, ki bi jih za zavarovanje Zaupnih Informacij uporabil skrben oziroma dober gospodar, in da se bo z Zaupnimi Informacijami ravnalo in poslovalo na tak način, da se prepreči nepooblaščno razkrivanje le-teh.

Prejemna Stranka ne bo brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja Posredovalne Stranke uporabila, izrabila ali na kakršenkoli drug način uporabila posredovanih Zaupnih Informacij razen za uresničevanje Poslovnega Namena.

V.

Prejemna stranka brez predhodnega pisnega soglasja Posredovalne Stranke Zaupnih Informacij ne sme posredovati tretji osebi.

Prejemni Stranki je dovoljeno posredovati Zaupne Informacije druge Stranke svojim zaposlenim, zaposlenim v povezanih družbah, zunanjim svetovalcem in podizvajalcem, vendar le tistim osebam, ki v zvezi s Poslovnim Namenom in to Pogodbo potrebujejo dostop do Zaupnih Informacij. Vse osebe, ki imajo dostop do Zaupnih Informacij morajo biti seznanjene s to Pogodbo in njeno vsebino, Prejemna Stranka pa mora zagotoviti, da se tretje osebe zavežejo k varovanju Zaupnih Informacij na način in pod pogoji, ki so smiselno podobni in nič manj strogi, kot v tej Pogodbi. Na zahtevo Posredovalne Stranke se Prejemna Stranka zavezuje zagotoviti ustrezna dokazila, da vse osebe, ki so jim razkrite Zaupne Informacije Posredovalne Stranke, spoštujejo dogovore iz te Pogodbe.

VI.

Za namene te Pogodbe se za Zaupne Informacije ne bodo šttele informacije, za katere lahko Prejemna Stranka dokaže, da:

- a) so bile Prejemni Stranki znane ali pa so bile javno dostopne še preden jih je prejela s strani Posredovalne stranke;
- b) so ali postanejo javno dostopne, brez da bi šlo za dejanje ali opustitev, ki bi pomenila kršitev te Pogodbe;
- c) jih je Prejemna Stranka prejela od tretje osebe, ki po vedenju Prejemne Stranke nima obveznosti varovanja zaupnosti teh informacij;
- d) jih je Prejemna Stranka neodvisno razvila brez uporabe Zaupnih Informacij;
- e) jih ima Prejemna Stranka upravičeno, brez kršitve predmetne Pogodbe, že v posesti v času razkritja s strani Posredovalne Stranke;
- f) se morajo razkriti na podlagi odločbe sodišča ali drugega državnega organa v skladu s predpisi. V teh primerih mora Prejemna Stranka obvestiti nasprotno Stranko pred posredovanjem teh informacij in se zavezuje sprejeti vse take razumne ukrepe, da se omeji razkritje na le najnujnejši obseg, zagotovi zaupno obravnavo teh informacij ter omogoči Posredovalni Stranki sodelovanje v postopku.

Operater je seznanjen, da je Telekom Slovenije zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko ta Pogodba ali njeni sestavni deli ali Zaupne Informacije predmet objave oziroma razkritja v skladu s točko f) prvega odstavka tega člena.

Na podlagi pisne zahteve Posredovalne Stranke, katero lahko poda kadarkoli, ter tudi po prenehanju te Pogodbe ali prenehanju Poslovnega Namena (odvisno, kaj od tega se prej uresniči), se Prejemna Stranka zavezuje, da bo: a) prenehala uporabljati Zaupne Informacije, b) nemudoma, najkasneje pa v roku 7 delovnih dni, vrnila oziroma uničila, odvisno od zahteve Posredovalne Stranke, katerokoli posredovano Zaupno Informacijo in tudi vse eventualne kopije Zaupnih Informacij, ki jih ima v posesti in c) Posredovalni stranki predložila pisno izjavo, da ni zavestno zadržala v svoji lasti ali pod svojim nadzorom, posrednim ali neposrednim, kakršnekoli Zaupne Informacije ali kopije le-te. Zahteva točke b) predhodnega stavka ne velja za Zaupne Informacije, ki so i) shranjene elektronsko na strežnikih oziroma rezervnih virih Prejemne Stranke ob izvedbi rutinskega varnostnega kopiranja, pri čemer morajo biti Zaupne Informacije izbrisane iz lokalnih trdih diskov in jih Prejemna Stranka ne poskuša pridobiti oziroma obnoviti s strežnikov oziroma rezervnih virov, ii) shranjene na podlagi zahtev predpisov, zakonodaje ali bona-fide obstoječih internih postopkov zagotavljanja skladnosti Prejemne Stranke, in če se še naprej, ter tudi po prenehanju Pogodbe, obravnavajo zaupno in v skladu z zahtevami in pogoji, določenimi s predmetno Pogodbo.

VII.

Stranki jamčita, da imata vsa ustrezna pooblastila za sklenitev te Pogodbe in da sta ustrezno ustanovljeni v skladu s predpisi države, v kateri sta ustanovljeni oziroma v kateri imata rezidentstvo. Posredovalna Stranka jamči, da ima pravico razkritja v skladu s to Pogodbo in da s posredovanjem Zaupnih Informacij ne krši nobenega predpisa ali drugega dogovora s tretjimi osebami. Nobena od strank s predmetno Pogodbo ne daje drugi stranki nobenih dodatnih jamstev, izrecnih ali implicitnih. Posredovalna Stranka ne odgovarja Prejemni Stranki za kakršnokoli škodo, izgubo, stroške kakršnekoli narave (zlasti, vendar ne izključno: posredno ali neposredno izgubo oziroma škodo ter civilno, kazensko ali posebno odškodnino), do katerih pride zaradi uporabe ali nanašanja na Zaupne Informacije s strani Prejemne Stranke. Vse Zaupne Informacije se razkrijejo »takšne, kot so« (»as-is«) in Posredovalna Stranka na noben način ne zagotavlja, da so primerne za določen namen ali uporabo..

VIII.

Pogodba stopi v veljavo z dnem podpisa obeh Strank in se sklepa za nedoločen čas. Vsaka Stranka lahko pisno odpove Pogodbo s 30-dnevnim odpovednim rokom. Obveznost varovanja zaupnosti Zaupnih Informacij v skladu s to Pogodbo Prejemno Stranko zavezuje tudi po prenehanju te Pogodbe.

IX.

Stranki te Pogodbe sta neodvisni ena od druge. Ta Pogodba ne ustvarja partnerstva ali zastopništva ali kakega drugega podobnega razmerja med njima. Nobena od strank s podpisom te Pogodbe ni pridobila nikakršnih pravic uporabe, bodisi za namene oglaševanja, publicitete ali drugih marketinških aktivnosti, v zvezi z imenom, blagovnimi znamkami ali drugimi znaki druge stranke.

X.

Za to Pogodbo velja pravo Republike Slovenije, katero se tudi uporablja za razlago njenih določb.

Stranki soglašata, da bosta vse spore, nastale iz te Pogodbe, reševali sporazumno. V primeru, da se Stranki ne bosta mogli sporazumeti, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

XI.

V primeru, da eno ali več določil te Pogodbe postane neveljavno, nezakonito ali neizvedljivo v kakršnemkoli pogledu, ta neveljavnost, nezakonitost ali neizvedljivost ne bo vplivala na nobeno drugo določilo te Pogodbe in se bodo neveljavna, nezakonita ali neizvedljiva določila tolmačila kot da niso bila del Pogodbe in Pogodba se bo izvajala kolikor je le možno v skladu z originalnimi pogoji in namenom.

Nobena od Strank te Pogodbe ne more prenesti te Pogodbe v celoti ali posameznih iz nje izvirajočih pravic na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja nasprotne Stranke.

Spremembe in dopolnitve predmetne Pogodbe so veljavne in zavezujoče le, če so sporazumno dogovorjene med obema Strankama v pisni obliki.

Morebitna nemožnost katere od Strank, da uveljavi izpolnitev katere od obveznosti druge Stranke iz te Pogodbe, se ne bo obravnavala kot odpoved pravici uveljavljati takšno izpolnitev ali kateregakoli drugega določila te Pogodbe.

Ta Pogodba vsebuje vse dogovore med Strankama, ki se nanašajo na njen predmet in nadomešča vse prejšnje dogovore med Strankama, ustne ali pisne, ki se nanašajo na predmet te Pogodbe. Ta Pogodba se lahko spreminja samo s pisnim dogovorom, ki ga podpišejo osebe, pooblaščene da nastopajo v imenu Strank.

Vsa sporočila, zahteve ali druga komunikacija, ki se nanaša na to pogodbo, mora biti v pisni obliki in se jo izročita osebno, ali se pošilja priporočeno s povratnico, naslovljeno na Stranko, na naslov naveden v glavi tega dogovora ali na naslov, ki ga sporoči ta Stranka

XII.

Stranki se dogovorita za naslednji kontaktni osebi:

Kontaktna oseba na strani Telekoma Slovenije:

Mobilna št.: _____
Telefon: _____
Email: _____@telekom.si

Kontaktna oseba na strani _____:

Mobilna št.: _____
Email: _____

Zgoraj navedena predstavnik Strank sta pooblaščen za zastopanje posamezne Stranke v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na izvedbo te Pogodbe. Predstavnik Strank sodelujeta drug z drugim ves čas trajanja te Pogodbe in nudita druga drugi vse podatke, ki so potrebni za izvedbo te Pogodbe.

Stranki sta dolžni obvestilo o zamenjavi kontaktnih oseb posredovati druga drugi pisno v roku treh (3) dni po nastali spremembi.

XIII.

Stranki izjavljata, da nobena od njiju kakor tudi nihče drug v njunem imenu ali za njun račun pred sklenitvijo, ob sklenitvi ali po sklenitvi Pogodbe kakor tudi z njo povezanega posla ni in ne bo ponudil, dal ali obljubil protipravne koristi drugi Stranki, njenemu zaposlenemu, predstavniku, posredniku ali tretji osebi za:

- pridobitev posla ali
- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi lahko bila pogodbeni stranki ali tretji osebi povzročena protipravna škoda oziroma Stranki, njenemu zaposlenemu, članu organa vodenja ali nadzora, predstavniku ali posredniku Stranke ali tretje osebe omogočena pridobitev protipravne koristi.

V primeru kršitve predmetne določbe te Pogodbe, se šteje vsaka pogodba, z izjemo predmetne Pogodbe, ki jo Stranki skleneta v zvezi s Poslovnim Namenom, za nično in ne ustvarja nikakršnih obveznosti za nobeno od Strank.

XIV.

Ta pogodba je napisana v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka Stranka enega (1).

V Ljubljani, _____

Telekom Slovenije, d. d.

ki ga zastopa _____

V Ljubljani, _____

ki ga zastopa _____

V poglavju 17 Priloge se doda novo podpoglavje 17.16 Paketi prenosnih hitrosti za storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa, ki se glasi:

17.16 Paketi prenosnih hitrosti za storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa

Paketi prenosnih hitrosti z opredeljenimi oglaševanimi, maksimalnimi, običajnimi in minimalnimi hitrostmi v Mbit/s.

Paket	Oglaševana hitrost		Maksimalna hitrost		Običajno razpoložljiva		Minimalna hitrost	
	DS	US	DS	US	DS	US	DS	US
VDSL2 do 2/1 Mbit/s	2,0	1,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 4/2 Mbit/s	4,0	2,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 10/2 Mbit/s	10,0	2,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 10/5 Mbit/s	10,0	5,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 15/5 Mbit/s	15,0	5,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 20/2 Mbit/s	20,0	2,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 20/10 Mbit/s	20,0	10,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 30/5 Mbit/s	30,0	5,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 30/10 Mbit/s	30,0	10,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 40/10 Mbit/s	40,0	10,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 40/20 Mbit/s	40,0	20,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 60/30 Mbit/s	60,0	30,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
VDSL2 do 80/40 Mbit/s	80,0	40,0	meritev	meritev	80%	80%	50%	50%
FTTx 10/2 Mbit/s	10,0	2,0	10,0	2,0	8,0	1,6	5,0	1,0
FTTx 10/10 Mbit/s	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	8,0	5,0	5,0
FTTx 20/20 Mbit/s	20,0	20,0	20,0	20,0	16,0	16,0	10,0	10,0
FTTx 30/30 Mbit/s	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0	24,0	15,0	15,0
FTTx 50/20 Mbit/s	50,0	20,0	50,0	20,0	40,0	16,0	25,0	10,0
FTTx 50/50 Mbit/s	50,0	50,0	50,0	50,0	40,0	40,0	25,0	25,0
FTTx do 100/20 Mbit/s	100,0	20,0	93,0	20,0	80,0	16,0	50,0	10,0
FTTx do 100/40 Mbit/s	100,0	40,0	93,0	40,0	80,0	32,0	50,0	20,0
FTTx do 100/100 Mbit/s	100,0	100,0	93,0	93,0	80,0	80,0	50,0	50,0
FTTx do 200/40 Mbit/s	200,0	40,0	200,0	40,0	160,0	32,0	50,0	20,0
FTTx do 200/100 Mbit/s	200,0	100,0	200,0	100,0	160,0	80,0	50,0	50,0
FTTx do 300/40 Mbit/s	300,0	40,0	300,0	40,0	240,0	32,0	50,0	20,0
FTTx do 300/100 Mbit/s	300,0	100,0	300,0	100,0	240,0	80,0	50,0	50,0
FTTx do 300/300 Mbit/s	300,0	300,0	300,0	300,0	240,0	240,0	50,0	50,0
FTTx do 350/40 Mbit/s	350,0	40,0	350,0	40,0	280,0	32,0	50,0	20,0
FTTx do 350/100 Mbit/s	350,0	100,0	350,0	100,0	280,0	80,0	50,0	50,0
FTTx do 1Gbit/s/40 Mbit/s	1.000,0	40,0	930,0	40,0	800,0	32,0	50,0	20,0
FTTx do 1Gbit/s/100 Mbit/s	1.000,0	100,0	930,0	100,0	800,0	80,0	50,0	50,0

Paketi VDSL2 so opredeljeni za tehnično rešitev:

- dostopovne tehnologije VDSL2 na skrajšanih bakrenih zankah (FTTC),

Paketi FTTx so opredeljeni za tehnične rešitve:

- dostopovne vectoring tehnologije G.Fast na skrajšanih bakrenih zankah in na lokaciji končnega uporabnika (FTTdp), brez paketov FTTx do 300/300 Mbit/s, FTTx do 1Gbit/s/40 Mbit/s in FTTx do

1Gbit/s/100 Mbit/s, pri čemer se maksimalne hitrosti za pakete nad do 100 Mbit/s določi glede na izmerjeno hitrost na povezavi,

- dostopovne tehnologije Ethernet na lokaciji končnega uporabnika (FTTB),
- dostopovne tehnologije GPON - FTTH v načinu točka – več točk (P2MP).

Vključitev in zakup paketov višjih od FTTx do 100/100 Mbit/s je možno zagotavljati za omejeno število končnih uporabnikov in na geografsko omejenih območjih.

Oglaševana hitrost je hitrost, ki jo Telekom Slovenije navaja v vzorčni ponudbi, ki je določena glede na izbrani paket. Oglaševana hitrost je navedena z oznako »do«.

Maksimalna hitrost je največja možna hitrost, ki jo tehnologija zmore na dani povezavi (najmanj enkrat dnevno).

Običajno razpoložljiva hitrost je hitrost, ki jo Telekom Slovenije zagotavlja večino časa glede na tehnične zmožnosti povezave in zakupljene hitrosti. Običajno razpoložljiva hitrost znaša vsaj 80% maksimalne in je dosegljiva 90% časa izven vršnih ur (peak hours). Za zasebne uporabnike so vršne ure med 20:00 in 23:00 uro, za poslovne uporabnike ob delovniki med 9:00 in 10:00 uro, ter med 14:00 in 15:00 uro. Za zasebne in poslovne uporabnike v primeru dela prostih dni/praznikov, slabega vremena, določenih vsebin IP televizije ali spremembe letnega časa, se lahko vršne ure prometa spremenijo +/- 1 uro.

Minimalna hitrost je najmanjša hitrost, ki jo Telekom Slovenije zagotavlja na dani povezavi.

DS – downstream – hitrost v smeri k uporabniku.

US – upstream – hitrost v smeri od uporabnika.

Meritev – sinhronizacijska hitrost na CPE zmanjšana za faktor režije značilen za posamezno dostopovno tehnologijo.

80 % / 50 % - odstotek za izračun običajno razpoložljive hitrosti in minimalno razpoložljive hitrosti glede na meritev (izmerjena hitrost na posamezni povezavi zmanjšana za faktor režije značilen za posamezno dostopovno tehnologijo)

V poglavju 17 Priloge se doda novo podpoglavje 17.17 Vloga za preverjanja vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije, ki se glasi:

17.17 Vloga za preverjanja vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije, d.d.
Veleprodajni trg
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

Št.:
Datum:
(izpolni TS)

Na podlagi Navodila o preverjanju skladnosti in izdaji dovoljenj za priključitev oziroma uporabo telekomunikacijske opreme in materialov v omrežju Telekoma Slovenije (Uradno glasilo Telekom Slovenije št. 7/97, 4.člen) vlagatelj podaja

VLOGO ZA PREVERJANJE VPLIVA CPE NA DELOVANJE OMREŽJA IN STORITEV TELEKOMA SLOVENIJE,

s katero Telekom Slovenije izvede preverjanje vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije in izda dovoljenje za vključevanje oziroma uporabo telekomunikacijske opreme in materialov v omrežju Telekoma Slovenije za (vrsta, tip in označba naprave):

.....

VLAGATELJ (firma in sedež):
(proizvajalec/pooblaščen zastopnik)

Kontaktna št:

PRILOGE:

Tehnična dokumentacija omogoča ocenitev skladnosti proizvoda s predpisanimi zahtevami za ta proizvod in mora pokrivati področja načrtovanja, proizvodnje in delovanje proizvoda. Dokumentacija mora obsegati naslednje elemente, pomembne za ocenitev:

1. Splošni opis tipa proizvoda, ki omogoča identifikacijo;
2. Stikalne in montažne načrte ter spiske komponent, podsestavov, vezij, itd: strani;
3. Opise in razlage, potrebne za razumevanje načrtov, spiskov ter delovanja proizvoda: strani;
4. Spisek standardov ali drugih predpisov, ki so uporabljeni delno ali v celoti: strani;
5. Podatke in poročila o opravljenih preverjanjih, preskusih in meritvah: strani;
6. Navodila za uporabo:, strani;
7. Fotografije proizvoda (s treh značilnih strani);
8. Dokumentacijo o interoperabilnosti: strani;
9. Performančne teste: strani;
10. Certifikati: strani;
11. Reference: strani;
12. Izjavo, da niso kršene patentne ali druge lastninske pravice;
13. Izjavo o kritju stroškov testiranja.

Tehnična dokumentacija mora biti v slovenskem ali angleškem jeziku in je lahko tudi v elektronski obliki. Dostavljena dokumentacija ostane po končanem preverjanju v arhivu Telekoma Slovenije.

Kraj in datum:

Odgovorna oseba (ime, priimek, podpis, žig):

POSTOPEK PREVERJANJA VPLIVA CPE NA DELOVANJE OMREŽJA IN STORITEV TELEKOMA SLOVENIJE:

- Operater poda vlogo za preverjanje vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije,
- Za vsak tip modema priložil izjave o ustreznosti oz. skladnosti s tehničnimi specifikacijami, oziroma drugo dokumentacijo skladno z veljavnimi predpisi in zakonodajo Republike Slovenije oziroma predpisi in zakonodajo EU, ki potrjuje ustreznost posameznega modela modema:
 - a) skladnost s tehničnimi specifikacijami podanimi v vzorčni ponudbi,
 - b) zahtevam odredbe o električni opremi, ki je namenjena za uporabo znotraj določenih napetostnih mej (Ur.l. RS, št. 27/2004),
 - c) pravilniku o elektromagnetni združljivosti (Ur.l. RS, št. 84/2001, 32/2002),
 - d) pravilniku o radijski in terminalni opremi (Ur.l. RS, št. 77/2001, 40/2003),
 - e) drugim veljavnim predpisom, standardom in priporočilom, ki jih namesto navedenih lahko predpišejo mednarodni ali domači pristojni organi.
 - f) neobvezno predloži tudi predstavljeno delujočo rešitev daljinskega nadzora in upravljanja, predvsem v smislu nadgradnje programske opreme CPE.
- Operater dostavi Telekomu Slovenije minimalno 2 kosa CPE, ki ga vključevati v omrežje,
- Telekom Slovenije lahko istočasno zagotavlja preverjanje vpliva CPE na delovanje omrežja za največ 2 različna tipa CPE opreme.
- Telekom Slovenije s preverjanjem vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije ne preverja delovanja modema v razmerah, kot se pojavljajo v krajevnem kabelskem omrežju, zato ne prevzema nikakršne odgovornosti glede zagotavljanja storitve končnemu uporabniku in ne daje nobenih zagotovil, da bo ta modem dejansko deloval v omrežju. Tveganje za delovanje modema, ki ga zagotavlja operater v celoti prevzema operater.
- Telekoma Slovenije po izvedenem preverjanju vpliva CPE na delovanje omrežja in storitev Telekoma Slovenije v primeru, da CPE ne povzroča motenj v delovanju omrežja in storitev izda dovoljenje za vključevanje v omrežje Telekoma Slovenije.
- V primeru, da oprema ni primerna za vključevanje v omrežje Telekoma Slovenije o ugotovitvah in razlogih obvesti operaterja.
- Ves postopek od prejema popolne vloge in prejete CPE do izdaje dovoljenja za vključevanje v primeru, da CPE ne povzroča motenj v delovanju omrežja in storitev Telekoma Slovenije, ne sme biti daljši od 30 dni.

V podpoglavju 17.18 Obrazci se doda 17.18.2 Obrazec za prijavo napake na virtualno razvezanem dostopu, ki se glasi:

17.18.2 Obrazec za prijavo napake na virtualno razvezanem dostopu

Obrazec se uporablja izključno v primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje.

PRIJAVA NAPAKE NA VIRTUALNO RAZVEZANEM DOSTOPU

Naslovnik: Telekom Slovenije, d.d. Telefaks: 02 333 20 36	Telefon: 19116
--	-----------------------

Operater:	Datum:	Ura(HHMM):
Kontaktna oseba:		
Telefon:	Mobilni telefon:	Telefax:

Storitev:
ID priključka:
Uporabnik: (naziv / ime priimek)
Lokacija priključka / napake: (kraj, ulica in hišna številka)
Kontaktna številka uporabnika:
Termin dosegljivosti do lokacije končnega uporabnika:
Opis napake in ugotovitve operaterja:
Telefonski priključek deluje: DA NE
Storitev internet deluje: DA NE
Storitev VoIP deluje: DA NE
Storitev IPTV deluje: DA NE
Naročnik sodeloval pri diagnostiki: DA NE
Napajanje naročniških naprav zagotovljeno: DA NE
Preverjeno uporabniško ime in geslo: DA NE
Modem je bil resetiran: DA NE
Tip modema:
Katere lučke svetijo na modemu:

Pošiljatelj:

Podpis:.....

Izpolnjeni obrazec prijave napake posredujte na Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, po faksu številka: 02 333 20 36