

SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE ZA ŠIROKOPASOVNI DOSTOP Z BITNIM TOKOM Z DNE 22.9.2008

V okviru Poglavja 1.3: Definicije in okrajšave se doda nov splošni pojem:

Samostojni širokopasovni dostop pomeni širokopasovni dostop na krajevni zanki, na kateri ni vključena PSTN ali ISDN telefonska storitev.

Spremeni se poglavje 6: Postopki za vključitev širokopasovnega dostopa, ki se po novem glasi:

6. Postopki za vključitev širokopasovnega dostopa

Telekom Slovenije na svojih spletnih straneh, posebnih brezplačnih telefonskih številkah, teletgovinah in ostalih prodajnih kanalih zagotavlja splošno dostopne informacije o možnostih in načinih uporabe storitev v omrežju širokopasovnega dostopa do interneta, o cenah zakupa širokopasovnih kapacitet ter o vseh ostalih podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev zakupne pogodbe in uporabo storitev širokopasovnega dostopa do interneta.

Prodajni proces storitve širokopasovnega dostopa sestavljajo naslednji podprocesi:

- Preveritev
- Naročilo
- Vključitev
- Odpoved
- Prehodi

V nadaljevanju so natančneje opisani posamezni koraki znotraj naštetih procesov.

6.1. Preveritev

Preveritev predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Operater v svojem ali v imenu naročnika storitve pri Telekomu Slovenije poda zahtevo za preveritev kapacitet za vključitev širokopasovnega dostopa.

Namen preveritve je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem omrežju na obstoječem telefonskem priključku. Preveritev zajema preveritev razpoložljivosti krajevne zanke od funkcijske lokacije do omrežne priključne točke in razpoložljivosti kapacitet na DSLAM-u. Predmet preveritve ni ugotavljanje razpoložljive hitrosti širokopasovnega dostopa in pozitiven odgovor na preveritev ne pomeni nujno, da bo posamezno storitev možno zagotavljati.

Rok za odgovor na preveritev je tri (3) delovne dni v primeru, ko Telekom Slovenije razpolaga z vso potrebno tehnično dokumentacijo. V primeru, ko je za pripravo odgovora na preveritev potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve, ipd) je rok za odgovor na preveritev pet (5) delovnih dni od prejema preveritve. V posameznih izjemnih primerih se ta rok podaljša za največ tri (3) delovne dni. Telekom Slovenije bo v primeru podaljšanja tega roka obvestil operaterja.

Tipi odgovorov, ki se uporabljajo pri preveritvi za širokopasovni dostop:

- DA
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za telefonsko storitev
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za širokopasovno storitev
- DA - potrebna prekinitve pogodbenega razmerja za telefonsko storitev in širokopasovno storitev

- NE - podatki na vlogi so nepopolni - razlog zakaj je vloga nepopolna
- NE - aktivna je vloga za spremembo na priključku - uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na priključku
- NE - potreben telefonski priključek
- NE - na funkcijski lokaciji ni kapacitet – uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni DSLAM-a oz. ko na DSLAM-u ni kapacitet za vključevanje
- NE – krajevna zanka ni primerna za vključitev širokopasovnega dostopa - uporablja se v primeru, ko je na obstoječi krajevni zanki vključena storitev ali oprema, ki ne omogoča vključitve širokopasovnega dostopa (primer aktivna omrežna oprema za večkratno izkoriščanje krajevne zanke – PCM, BAV, alarm in drugo).

Operaterjem se zagotavlja sistemska preveritev in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve.

V primeru negativnega odgovora na posamezno poizvedbo, ki zahteva ročno preveritev, lahko operater poda naslednjo poizvedbo po preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora. V primeru, da se v tem obdobju za posamezno poizvedbo spremeni možnost zagotavljanja širokopasovne storitve, bo Telekom Slovenije operaterja o tem obvestil z obvestilom po elektronski pošti.

Dodatni podatki in dodatne aktivnosti ob preveritvah so predmet dogovora med Telekomom Slovenije in operaterji in se izvajajo po veljavnem ceniku.

6.2. Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev operater lahko poda naročilo, vendar najkasneje v desetih (10) delovnih dneh. V primeru, da v tem roku operater ne poda naročila se preveritev zaračuna. V naročilu morajo biti navedeni podatki o obstoječem telefonskem priključku na katerega se širokopasovni dostop vključuje in soglasje naročnika telefonskega priključka, s katerim se strinja s vključitvijo širokopasovnega dostopa, v primeru da sta naročnik telefonskega priključka in širokopasovnega dostopa različni osebi.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve ali razvezanega dostopa krajevne zanke s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja Telekomu Slovenije podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja.

Naročilo se v primeru, ko izvedba naročila zahteva odpoved storitve s strani obstoječega operaterja obravnava kot popolno, če je podana številka vloge za izključitev in je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve.

Naročilo samostojnega širokopasovnega dostopa je popolno, ko je v primeru odpovedi pogodbenega razmerja za telefonsko storitev prejeta ustrezno pooblastilo za odpoved oziroma, ko je v primeru istočasne izvedbe prenosljivosti številke prejeta naročilo za prenosljivost številke, ki vključuje pooblastilo za odpoved pogodbenega razmerja za telefonsko storitev.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo samostojnega širokopasovnega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti številk (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev samostojnega širokopasovnega dostopa. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga določi v skladu z razumnim rokom dvanajst (12) delovnih dni od prejema vloge za prenosljivost.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila poteka preko spletnega mesta (spletni portal za operaterje).

6.3. Vključitev širokopasovnega dostopa oz. izvedba naročila

Telekom Slovenije v skladu z opredelitvijo v ceniku omogoča operaterjem več načinov vzpostavitve širokopasovnega dostopa.

Izvedba vključitve širokopasovnega dostopa v primeru namestitve modema pri naročniku zajema:

- namestitev razcepnika (v primeru vzpostavitve samostojnega širokopasovnega dostopa se namestitev razcepnika ne izvaja);
- namestitev omrežnega zaključka ATU-R;
- vzpostavitev navideznega kanala od naročnika širokopasovnega dostopa do operaterja;
- preverjanje kakovosti krajevne zanke s preverjanjem modemske hitrosti in
- testiranje povezave do operaterja iz terminalske opreme, ki jo za ta namen zagotovi Telekom Slovenije.

Naročnik mora pred začetkom izvedbe priključitve širokopasovnega dostopa zagotoviti:

- ustrezen prostor za montažo oziroma namestitev razcepnika in omrežnega zaključka ATU-R (zaprt stanovanjski ali poslovni prostor, brez agresivnih snovi, prahu, s klimatskimi pogoji primernimi za delo in življenje ljudi);
- napajalni vir 230 V / 50 Hz za napajanje opreme za širokopasovni dostop v skladu z veljavnimi predpisi;
- ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi;
- vso potrebno hišno instalacijo.

Vključitev širokopasovnega dostopa je v primeru namestitve modema s strani Telekoma Slovenije:

- uspešna, če Telekom Slovenije vzpostavi testno povezavo od naročnika do operaterja, oziroma;
- neuspešna, če zaradi omejitev krajevne zanke in/ali hišne instalacije ter drugih tehničnih omejitev izvedba priključitve širokopasovnega dostopa ni možna.

Če Telekom Slovenije uspe vzpostaviti testno povezavo od naročnika do operaterja, vendar krajevna zanka in/ali hišna instalacija ne omogočata z zahtevo za priključitev določenih parametrov, Telekom Slovenije naročniku ponudi priključitev z dejansko možnimi parametri. Če se naročnik s ponujenimi parametri strinja, Telekom Slovenije obvesti operaterja o dejanskih parametrih navidezne poti.

Če naročnik ne sprejme priključitve z dejansko možnimi parametri, se šteje, da je operater od zahteve za priključitev odstopil in Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja.

V primeru tipov vzpostavitve širokopasovnega dostopa, kjer Telekom Slovenije ne zagotavlja namestitve modema pri naročniku se smatra vključitev kot izvedena, ko so na omrežnih elementih Telekoma Slovenije vzpostavljeni parametri za zagotavljanje storitev.

V primeru, ko krajevna zanka in/ali hišna instalacija ne omogočata delovanja določenih parametrov, operater Telekomu Slovenije preko postopka odprave napak z ustreznim razlogom prijavi napako in po ugotovljenih dejanskih karakteristikah povezave naroči spremembo parametrov na širokopasovnem dostopu.

V primeru, da zaradi posebnih okoliščin (kot naprimer: končni uporabnik ni dosegljiv, končni uporabnik ne zagotovi ustreznih pogojev za namestitev opreme, končni uporabnik ne želi vključitve) in razlogov višje sile izvedba naročila ne bo izvedljiva v dogovorjenem roku bo Telekom Slovenije o razlogih za zamudo obvestil operaterja pred potekom roka za izvedbo preko spletnega mesta.

Kadar je zaradi različnih razlogov naročilo posredovano v obravnavo operaterju, je operater dolžan v roku desetih (10) delovnih dni naročilo ustrezno dopolniti. Če operater v tem času ne posreduje

dopolnjenega naročila, se naročilo z ustreznim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru, da vrnjeno naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije lahko naročilo s podanim razlogom stornira in preklic zaračuna v skladu s cenikom.

Telekom Slovenije zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa. Tudi če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju, potem ko je Telekom Slovenije uspešno izvedel vključitev širokopasovnega dostopa, Telekom Slovenije operaterju zaračuna priključnino v višini celotne priključnine.

Po uspešni priključitvi naročnika s strani Telekoma Slovenije, se zahteva za vključitev šteje za sestavni del pogodbe o zakupu kapacitet širokopasovnega dostopa in je osnova za zaračunavanje mesečne zakupnine širokopasovnega dostopa.

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa je trideset (30) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejete popolnega naročila.

V primeru, da želi operater tako samostojni širokopasovni dostop, kot tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, bo Telekom Slovenije vključitev samostojnega širokopasovnega dostopa izvedel na datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga določi v skladu z razumnim rokom dvanajst (12) delovnih dni od prejema vloge za prenosljivost. Telekom Slovenije si bo ob upoštevanju odpovednega roka za končnega uporabnika in upoštevanju datuma za izvedbo prenosljivosti prizadeval, da bi bila končnemu uporabniku čim krajši čas onemogočena uporaba njegove številke, enako pa si mora prizadevati tudi operater.

Telekom Slovenije bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da uporaba storitve ne bo onemogočena za več kot 20 ur.

V primeru, ko zaradi razlogov na strani končnega uporabnika, operaterja ali razlogov višje sile naročilo samostojnega širokopasovnega dostopa ne bo izvedeno na termin, ki je določen za izvedbo prenosljivosti in bo Telekom Slovenije o razlogih obvestil operaterja, ki je dolžen poskrbeti za stornacijo prenosljivosti, če le ta še ni bila izvedena ali repatriacijo telefonske številke v primeru izvedene prenosljivosti.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. Preklic naročila se zaračuna v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Telekom Slovenije v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji Telekoma Slovenije, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj Telekoma Slovenije, je Telekom Slovenije upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

6.4. Odpoved in izključitev širokopasovnega dostopa

Operater lahko odpove posamezen širokopasovni dostop. Odpovedni rok je petnajst (15) dni. Telekom Slovenije bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. Telekom Slovenije bo izključitev širokopasovnega dostopa zaračunal v primeru, ko odpoved ni povezana s preходом na ostale storitve te Vzorčne ponudbe ali Vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke in skupno lokacijo.

V primeru, da končni uporabnik storitev odpove naročniško razmerje za govorno storitev na kateri je vključen širokopasovni dostop oziroma je naročniško razmerje za govorno storitev iz drugih razlogov prekinjeno, Telekom Slovenije o tem obvesti operaterja. Operater je dolžan v roku petih (5) delovnih dni podati ustrezno vlogo za prehod na samostojni širokopasovni dostop ali na drugo operatersko storitev, za katero ima sklenjeno veljavno pogodbo ali posredovati vlogo za izključitev širokopasovnega dostopa. V primeru, da v opredeljenem roku operater ne posreduje ustrezne vloge, bo Telekom Slovenije storitev širokopasovnega dostopa prekinil.

6.5. Prehod iz širokopasovnega dostopa na samostojni širokopasovni dostop

Telekom Slovenije omogoča prehod končnega uporabnika iz širokopasovnega dostopa na samostojni širokopasovni dostop istega operaterja, za katerega da operater posebno naročilo. Prehod se operaterju zaračuna po ceniku.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo samostojnega širokopasovnega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev samostojnega širokopasovnega dostopa. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga določi v skladu z razumnim rokom dvanajst (12) delovnih dni od prejema vloge za prenosljivost.

6.6. Prehod med operaterskimi storitvami

Telekom Slovenije omogoča izvajanje prehodov med različnimi prodajnimi modeli in paketi, ki so opredeljeni v ceniku. Prehodi se izvajajo na podlagi opredeljenih vlog.

Telekom Slovenije zagotavlja prehod posameznega uporabnika na isti lokaciji iz dostopa z bitnim tokom na razvezan dostop do krajevne zanke in obratno. Postopek se izvaja na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoji za posredovanje naročila je pozitiven odgovor na preveritev in sklenjena pogodba za željeno operatersko storitev, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna.

6.7. Sprememba ponudnika

Pri spremembi ponudnika se istočasno izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem operaterju in vključitev pri novem operaterju.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve ali razvezanega dostopa krajevne zanke s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja Telekomu Slovenije podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja.

Vzorčno ponudbo se dopolni s poglavjem 14: Zavarovanje terjatev, ki se glasi:

14. Zavarovanje terjatev

Pred začetkom medsebojnega poslovanja mora zakupnik predložiti Telekomu Slovenije nepreklicno, neprenosljivo bančno garancijo, vnovčljivo na prvi poziv, izdano s strani prvorazredne banke v višini ene tretjine obsega ocenjenega letnega prometa.

Veljavnost bančne garancije po prejšnjem odstavku mora biti najmanj eno (1) leto. Če v tem obdobju operater redno plačuje vse svoje obveznosti v skladu s cenikom, Telekom Slovenije ne bo zahteval podaljšanja veljavnosti bančne garancije. Telekom Slovenije zahteva od operaterja po poteku veljavnosti bančne garancije in ko operater redno plačuje svoje obveznosti, da operater izda tri bianco menice s podpisano menično izjavo.

Telekom Slovenije lahko navedeno bančno garancijo unovči v primeru:

- operaterjevega neplačila zapadlih obveznosti v zvezi zakupom operaterskih vodov tudi po opominu;
- neplačila zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi v petnajstih (15) dneh po pozivu;
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov, v roku petnajst (15) dni po opravljeni cenitvi.

Spremeni se Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola, ki se po novem glasi:

Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola

Telekom Slovenije, d.d. Cigaletova 15, 1000 Ljubljana,
 ki ga zastopa član uprave Filip Ogris-Martič,
 ID DDV SI 98511734
 Matična št. 5014018
 TRR NLB: 02922-0013902132
 TRR NKBM: 04302-0000511853
 TRR SKB: 03100-1006235420
 Št. vložka 1/24624/00 pri Okrožnem sodišču v Ljubljani
 (v nadaljevanju Telekom Slovenije)

in

(operater)
 (sedež), ki ga zastopa (ime in priimek)
 ID DDV
 Matična št.
 Št. vložka pri Okrožnem sodišču v
 (v nadaljevanju operater)

(v nadaljevanju stranki)

na podlagi

- komercialnega interesa za opravljanje storitev
- želje po večanju penetracije širokopasovnega dostopa
- zagotavljanja koristi uporabnikov elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev
- veljavne pravne ureditve elektronskih komunikacijskih storitev na ozemlju Republike Slovenije in celotne Evropske skupnosti

skleneta naslednjo

**MEDOPERATERSKO POGODBO št. _____
 O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV NA RAVNI
 IP PROTOKOLA**

1. člen
PREDMET POGODBE

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola.

Telekom Slovenije sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operater, v sklopu katere upravlja:

- xDSL povezavo na segmentu krajevne zanke;
- DSLAM;
- nadaljnjo povezavo do operaterja (ATM, BRAS, IP/ MPLS omrežje ipd.).

2. člen
OBLIKOVANJE STORITEV

Telekom Slovenije oblikuje storitve in objavlja opcije v Vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.

Telekom Slovenije lahko enostransko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem, če s tem ne poslabšuje parametrov povezav, dogovorjenih z operaterjem. V primeru, da obstoječih parametrov povezav zaradi sprememb v omrežju Telekoma Slovenije ni mogoče ohraniti, bo Telekom Slovenije operaterju ponudil čim bolj primerljivo alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, v razumnem roku prekinil zagotavljanje obstoječe storitve.

3. člen
UPORABA STORITEV

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega IP dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Telekoma.

4. člen
POVEZAVA SISTEMOV STRANK

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v poglavju 4.1 Vzorčne ponudbe .

5. člen
OPREMA

Telekom Slovenije zagotovi ustrezno napravo na lokaciji končnega uporabnika.

Telekom Slovenije ostane lastnik opreme, ki jo priskrbi, tudi če se ta oprema nahaja v prostorih končnega uporabnika ali operaterja. Operater odgovarja za vsakršno škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe, odtujitve ali spremembe opreme po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Na enak način odgovarja operater tudi v primeru, da je tovrstno škodo povzročil končni uporabnik, razen če dokaže, da je na razumen način opozoril končnega uporabnika o vsem, kar je potrebno, da se škoda prepreči.

Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov.

6. člen
DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA

Operater bo poskrbel, da bo osebje Telekoma Slovenije ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Telekom Slovenije ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

7. člen **CENE STORITEV**

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v Prilogi 2 vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo Vzorčne ponudbe Telekoma Slovenije.

8. člen **ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO**

Telekom Slovenije izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi mesečno. Rok plačila je 10 dni od dne izstavitve računa.

9. člen **NAROČANJE DOSTOPA**

Za postopke naročanja se smiselno uporablja Vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek se po dogovoru med strankama informatizira, pri čemer je operater dolžan prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča (npr. Telekom Slovenije na določeni lokaciji nima svojega DSLAM-a, IP DSLAM-a, dostopovno omrežje ne omogoča nastavitve zahtevanih parametrov, tehnične omejitve IP DSLAM-ov in IP/MPLS omrežja).

Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Telekom Slovenije.

Pogoj za zagotavljanje storitev po tej pogodbi do določenega končnega uporabnika oziroma določene lokacije je ves čas opravljanja storitve veljavna pogodba za opravljanje storitev širokopasovnega dostopa do javnega interneta med operaterjem in končnim uporabnikom na tej lokaciji.

10. člen **PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV**

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. člen **ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA**

V kolikor iz pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude Telekoma Slovenije pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati Telekom Slovenije, omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. V kolikor je v teh primerih operater odškodninsko odgovornost nasproti končnemu uporabniku pogodbeno v celoti izključil, je v celoti izključena tudi odškodninska odgovornost Telekoma Slovenije nasproti operaterju.

Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa oziroma nosilca javnih pooblastil. V primeru višje sile je prizadeta stranka dolžna nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

12. člen **SANKCIJE ZA KRŠITVE POGODBE**

V primeru kršitev pogodbenih pogojev, ki izvirajo iz sfere operaterja, lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v primernem roku, ki ga za to postavi;
- izključi opremo operaterja, ki povzroča motnje ali škodo;
- operater v celoti ali delno začasno prepove dostop do omrežja, objektov in naprav Telekoma Slovenije;
- uveljavlja odškodnino;
- odpove pogodbo, če je pred tem dal operaterju primeren rok za odpravo kršitev, ta pa jih ni odpravil, oziroma če gre na strani operaterja za bistveno kršitev.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve oziroma nastalo ali grozečo škodo. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih ljudi, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij, razen v primeru, ko sankcije niso sorazmerne s težo kršitve.

13. člen **OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ODGOVORNOSTI**

V kolikor s to pogodbo, vključno z njenimi prilogami, ni določeno drugače, je odškodninska odgovornost omejena na primere opustitve skrbnosti dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka in na primere škode, povzročene namenoma ali iz hude malomarnosti.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna drug drugemu plačati, omejena na 10.432,32 EUR.

14. člen **INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST**

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«.

Stranki se zavežeta, da bosta, v kolikor to ne nasprotuje zakonu ali zakonitemu aktu, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjala pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

15. člen **TRAJANJE IN ODPOVED POGODBE**

Pogodba se sklene za čas _____. Po tem času se pogodba samodejno podaljšuje za enoletna obdobja, če je katerakoli stranka ne odpove s pisno izjavo, vročeno nasprotni stranki s povratnico, najmanj tri (3) mesece pred potekom posameznega obdobja.

Stranka ima pravico odpovedati pogodbo brez odpovednega roka, če se nad nasprotno stranko začne stečajni postopek ali postopek prisilne poravnave.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerakoli od strank po zakonu preneha biti upravičena opravljati storitve, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

Pogodba se lahko razdre tudi, če je to nujno zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov, uporabe predpisov o varovanju omrežja ali racionalne rabe frekvenčnega spektra. Telekom Slovenije lahko pogodbo odpove brez odpovednega roka v primeru kršitev 3. člena te pogodbe.

Te določbe ne posegajo v pravico stranke, da odpove pogodbo v skladu s pravili obligacijskega prava, če taka odpoved ne nasprotuje posebni pravni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

16. člen
REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani, v kolikor ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način zunajsodnega reševanja sporov.

17. člen
KONTAKT ZA INFORMACIJE

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1. za Telekom Slovenije: _____
2. za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

18. člen
KONČNE DOLOČBE

Pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva izvoda.

Ta pogodba začne veljati z dnem, ko je podpisana s strani obeh pogodbenih strank.

19. člen
PRILOGE

Priloge so sestavni del te pogodbe.

V _____, dne _____

Telekom Slovenije d.d.

Filip Ogris-Martič
član uprave

V _____, dne _____

Operater

(zakoniti zastopnik)
(funkcija)

Spremeni se Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe, ki se po novem glasi:

Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

DOSTOP PONUDNIKOV INTERNET STORITEV PREKO ALI V CELOTI PREKO IP/MPLS OMREŽJA DO KONČNIH UPORABNIKOV				
Vzpostavitev navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa med lokacijo končnega uporabnika in BRAS oz. naprave, kjer se zaključuje PPPoE seja - vključitev posameznega paketa				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev navideznega kanala	enkratno	54,16	64,99	20,0%
Vzpostavitev navideznega kanala – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 2,46	24 x 2,95	20,0%
Plačilo modema se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 2,95 EUR (z DDV).				
Vzpostavitev navideznega kanala, brez dobave in namestitve modema na strani uporabnika	enkratno	45,80	54,96	20,00%
Vzpostavitev navideznega kanala, brez dobave in namestitve modema na strani uporabnika – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 2,09	24x 2,51	20,0%
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 2,51 EUR (z DDV).				
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, brez dobave in namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika)	enkratno	21,30	25,56	20,00%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, brez dobave in namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika) – plačilo v 24 mesečnih obrokih		24 x 0,97	24 x 1,16	20,0%
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 1,16 EUR (z DDV).				
Preselitev navideznega kanala, če obstajajo tehnične možnosti	enkratno	40,22	48,26	20,0%
Sprememba obstoječega navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa do interneta v primeru zamenjave obstoječega ponudnika internetnih storitev in/ali v primeru prehoda med ponudbami (na istih lokacijah in brez posegov na lokaciji naročnika)	enkratno	21,30	25,56	20,0%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, z dobavo, vendar brez namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika)	enkratno	26,80	32,16	20,0%
Samostojna vzpostavitev navideznega kanala na obstoječem PSTN TK priključku ali ob istočasni odstranitvi obstoječega PSTN TK priključka, z dobavo, vendar brez namestitve modema in brez namestitve razcepnika na strani naročnika (storitev ne vključuje		24 x 1,22	24x 1,46	20,0%

nobenega posega na strani naročnika) – plačilo v 24 mesečnih obrokih				
Plačilo se razdeli na 24 mesečnih obrokov po 1,46 EUR (z DDV).				
Storitev samostojna vzpostavitev je omogočena le za PSTN priključke. Razcepnik za samostojno vzpostavitev operaterju oz. ponudniku internetnih storitev zagotovi Telekom Slovenije.				

Cene vzpostavitve navideznega kanala za storitev širokopasovnega dostopa med lokacijo končnega uporabnika in BRAS oz. naprave, kjer se zaključuje PPPoE seja - vključitev posameznega paketa veljajo skladno z začasno odločbo Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije številka: 0601-8/2007-8 z dne 10.7.2007. Navedena začasna odločba je po pravni oceni Telekoma Slovenije, d.d. sicer nezakonita in jo Telekom Slovenije d.d. izpodbija s tožbo v upravnem sporu, vendar pa je izvršljiva dokler je ne odpravi sodišče. Če bo odločba odpravljena, bo Telekom Slovenije, d.d. vsem kupcem navedene storitve zaračunal tudi razliko do cene po ponudbi Telekoma Slovenije, d.d. veljavni do 10.08.2007.

Vzpostavitev dodatnega logičnega kanala na obstoječem širokopasovnem dostopu za posameznega uporabnika in/ali sprememba hitrosti na obstoječem širokopasovnem dostopu				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Vzpostavitev dodatnega logičnega kanala na obstoječem širokopasovnem dostopu za posameznega uporabnika in/ali sprememba hitrosti na obstoječem širokopasovnem dostopu (storitev vključuje zgolj poseg na programski opremi)	enkratno	11,06	13,27	20,0%

Zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta na obstoječih priključkih ISDN BA in PSTN od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.						
Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket ADSL 256/128 kbit/s	mesečno	8,25	9,90	8,55	10,26	20,0%
Zakupnina za paket ADSL 512/128 kbit/s	mesečno	10,08	12,10	10,45	12,54	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 2.048/384 kbit/s	mesečno	14,40	17,28	14,94	17,93	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 4.096/512 kbit/s	mesečno	14,47	17,36	14,96	17,96	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 8 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	14,60	17,52	15,01	18,01	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	14,67	17,60	15,03	18,04	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	15,31	18,37	15,59	18,71	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	16,90	20,28	17,00	20,40	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	17,85	21,42	17,85	21,42	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 1/1 Mbit/s	mesečno	11,92	14,30	12,35	14,82	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/2 Mbit/s	mesečno	13,00	15,60	13,44	16,13	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/5 Mbit/s	mesečno	14,63	17,56	15,11	18,13	20,0%

Zakupnina za paket VDSL2 10/2 Mbit/s	mesečno	15,33	18,40	15,72	18,86	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/5 Mbit/s	mesečno	18,00	21,60	18,45	22,14	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/10 Mbit/s	mesečno	22,00	26,40	22,55	27,06	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/2 Mbit/s	mesečno	17,00	20,40	17,00	20,40	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/10 Mbit/s	mesečno	22,10	26,52	22,10	26,52	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/20 Mbit/s	mesečno	24,93	29,92	24,93	29,92	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/10 Mbit/s	mesečno	30,60	36,72	30,60	36,72	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/20 Mbit/s	mesečno	33,43	40,12	33,43	40,12	20,0%

Cene naročnine dostopa z bitnim tokom oblikovane po metodi »maloprodajna cena – x«, pri čemer je vrednost x določena za posamezne prenosne hitrosti, veljajo skladno z odločbo Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije številka: 3824-50/2007-3 z dne 11.10.2007. Navedena odločba je po pravni oceni Telekom Slovenije, d.d. sicer nezakonita in jo Telekom Slovenije d.d. izpodbija s tožbo v upravnem sporu, vendar pa je izvršljiva dokler je ne odpravi sodišče. Če bo odločba odpravljena, bo Telekom Slovenije, d.d. vsem kupcem navedene storitve zaračunal tudi razliko do cene po ponudbi Telekom Slovenije, d.d. veljavni do 1.12.2007.

Zakupnine navideznega kanala za samostojni širokopasovni dostop do interneta od priključne točke končnega uporabnika do BRAS-a za različne pakete za operaterski prodajni model regijski dostop in nacionalni dostop.

Vrsta storitve	način	Regijski dostop		Nacionalni dostop		DDV
		V EUR brez DDV	V EUR z DDV	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	
Zakupnina za paket ADSL 256/128 kbit/s	mesečno	13,32	15,98	13,62	16,34	20,0%
Zakupnina za paket ADSL 512/128 kbit/s	mesečno	15,15	18,18	15,52	18,62	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 1.024/256 kbit/s	mesečno	16,99	20,39	17,42	20,90	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 2.048/384 kbit/s	mesečno	19,47	23,36	20,01	24,01	20,0%
Zakupnina za paket ADSL/ADSL2+ 4.096/512 kbit/s	mesečno	19,54	23,45	20,03	24,04	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 8 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	19,67	23,60	20,08	24,10	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 10 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	19,74	23,69	20,10	24,12	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 12 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	20,38	24,46	20,66	24,79	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 17 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	21,97	26,36	22,07	26,48	20,0%
Zakupnina za paket ADSL2+ 20 Mbit/s / 768 kbit/s	mesečno	22,92	27,50	22,92	27,50	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 1/1 Mbit/s	mesečno	16,99	20,39	17,42	20,90	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/2 Mbit/s	mesečno	18,07	21,68	18,51	22,21	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 5/5 Mbit/s	mesečno	19,70	23,64	20,18	24,22	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/2 Mbit/s	mesečno	20,40	24,48	20,79	24,95	20,0%

Zakupnina za paket VDSL2 10/5 Mbit/s	mesečno	23,07	27,68	23,52	28,22	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 10/10 Mbit/s	mesečno	27,07	32,48	27,62	33,14	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/2 Mbit/s	mesečno	22,07	26,48	22,07	26,48	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/10 Mbit/s	mesečno	27,17	32,60	27,17	32,60	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 20/20 Mbit/s	mesečno	30,00	36,00	30,00	36,00	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/10 Mbit/s	mesečno	35,67	42,80	35,67	42,80	20,0%
Zakupnina za paket VDSL2 40/20 Mbit/s	mesečno	38,50	46,20	38,50	46,20	20,0%

Zakupnine logičnega kanala za storitev IP telefonije in IP televizije na obstoječem širokopasovnem dostopu za posameznega končnega uporabnika na segmentu krajevne zanke (nacionalni dostop)

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Zakupnina za paket VoIP 256/256 kbit/s	mesečno	1,15	1,38	20,0%
Zakupnina za paket VoIP 768/768 kbit/s	mesečno	2,59	3,11	20,0%
Zakupnina za paket IPTV 3 Mbit/s	mesečno	1,70	2,04	20,0%
Zakupnina za paket IPTV 6 Mbit/s	mesečno	1,72	2,06	20,0%
Zakupnina za paket IPTV 9 Mbit/s	mesečno	1,74	2,09	20,0%
Zakupnina za paket IPTV 12 Mbit/s	mesečno	2,29	2,75	20,0%

Zakupnina logičnega kanala za storitev IP telefonije in IP televizije se zaračunava kot dodatek na osnovno ceno zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta.

Telekom Slovenije ne omogoča zakup logičnega kanala za storitev IP telefonije in IP televizije na paketih ADSL 256/128 in ADSL 512/128 širokopasovnega dostopa do interneta. Kombinacije storitev na posameznih paketih širokopasovnega dostopa se opredelijo v prilogi k pogodbi.

Telekom Slovenije omogoča vzpostavitev širokopasovnega dostopa, ki vključuje izključno storitev IP TV ali IP TV + VoIP. Pri tem se cena za storitev IPTV za dostop na krajevni zanki določi s paketom zakupnine navideznega kanala za širokopasovni dostop do interneta, ki omogoča ustrezno prenosno hitrost za zagotavljanje storitev IP TV ali IP TV + VoIP.

Zakup kapacitet med BRAS-i in robnimi napravami na lokaciji ponudnika internetnih storitev

Ponudba ne vključuje opcije vmesnih kapacitet

Zakupnina za priključno točko na lokaciji ponudnika – nacionalni dostop

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-10 Mbit/s	mesečno	4.006,01	4.807,21	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	4.869,34	5.843,21	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	5.451,44	6.541,73	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	5.971,41	7.165,69	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	6.430,87	7.717,04	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	6.836,38	8.203,65	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	7.192,83	8.631,40	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	7.505,14	9.006,16	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	7.774,93	9.329,91	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	8.012,02	9.614,42	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	9.602,98	11.523,57	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	10.816,22	12.979,47	20,0%

-400 Mbit/s	mesečno	11.890,49	14.268,59	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	12.833,94	15.400,73	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	13.661,31	16.393,57	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	14.379,12	17.254,94	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	15.000,46	18.000,55	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	15.530,23	18.636,28	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	16.024,04	19.228,84	20,0%
- 2 Gbit/s	mesečno	18.748,12	22.497,75	20,0%
- 3 Gbit/s	mesečno	21.472,21	25.766,65	20,0%
- 4 Gbit/s	mesečno	23.555,33	28.266,40	20,0%
- 5 Gbit/s	mesečno	25.478,22	30.573,86	20,0%
- 6 Gbit/s	mesečno	27.080,62	32.496,75	20,0%
- 7 Gbit/s	mesečno	28.683,02	34.419,63	20,0%
- 8 Gbit/s	mesečno	30.000,92	36.001,10	20,0%
- 9 Gbit/s	mesečno	31.060,47	37.272,56	20,0%
- 10 Gbit/s	mesečno	32.048,07	38.457,69	20,0%

Zakupnina za priključno točko na lokaciji ponudnika – regijski dostop				
Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-10 Mbit/s	mesečno	1.022,37	1.226,84	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	1.242,70	1.491,24	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	1.391,25	1.669,50	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	1.523,95	1.828,74	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	1.641,21	1.969,45	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	1.744,70	2.093,64	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	1.835,67	2.202,80	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	1.915,37	2.298,45	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	1.984,23	2.381,07	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	2.044,73	2.453,68	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	2.450,76	2.940,91	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	2.760,39	3.312,47	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	3.034,55	3.641,46	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	3.275,33	3.930,40	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	3.486,48	4.183,78	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	3.669,67	4.403,61	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	3.828,24	4.593,89	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	3.963,45	4.756,13	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	4.089,47	4.907,36	20,0%
- 2 Gbit/s	mesečno	4.784,68	5.741,62	20,0%
- 3 Gbit/s	mesečno	5.479,89	6.575,87	20,0%
- 4 Gbit/s	mesečno	6.011,52	7.213,82	20,0%
- 5 Gbit/s	mesečno	6.502,26	7.802,71	20,0%
- 6 Gbit/s	mesečno	6.911,20	8.293,44	20,0%
- 7 Gbit/s	mesečno	7.320,15	8.784,18	20,0%
- 8 Gbit/s	mesečno	7.656,49	9.187,79	20,0%
- 9 Gbit/s	mesečno	7.926,89	9.512,27	20,0%
- 10 Gbit/s	mesečno	8.178,94	9.814,73	20,0%

Priključnina za priključno točko na lokaciji ponudnika

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Priključnina kapacitete 10 Mbit/s	enkratno	2.712,40	3.254,88	20,0%
Priključnina kapacitete 100 Mbit/s	enkratno	5.424,80	6.509,76	20,0%
Priključnina kapacitete 1 Gbit/s	enkratno	11.266,90	13.520,28	20,0%
Priključnina kapacitete 10 Gbit/s	enkratno	11.266,90	13.520,28	20,0%

Priključnine veljajo za vmesne kapacitete v razredih od 10 Gbit/s do 2 Gbit/s, od 1 Gbit/s do 200 Mbit/s in 100 Mbit/s do 10 Mbit/s (npr. za kapaciteto 200 Mbit/s se zaračuna priključnina kapacitete 1 Gbit/s, pri nadgradnjah na višje kapacitete do vključno 1 Gbit/s se nadgradnja ne zaračuna. To velja za vse razrede.)

Zakupnina logičnih povezav in QoS za storitev IP telefonije v omrežju IP/MPLS

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
-10 Mbit/s	mesečno	172,77	207,32	20,0%
-20 Mbit/s	mesečno	345,54	414,65	20,0%
-30 Mbit/s	mesečno	518,31	621,97	20,0%
-40 Mbit/s	mesečno	691,08	829,30	20,0%
-50 Mbit/s	mesečno	863,85	1.036,62	20,0%
-60 Mbit/s	mesečno	1.036,62	1.243,94	20,0%
-70 Mbit/s	mesečno	1.209,39	1.451,27	20,0%
-80 Mbit/s	mesečno	1.382,16	1.658,59	20,0%
-90 Mbit/s	mesečno	1.554,93	1.865,92	20,0%
-100 Mbit/s	mesečno	1.727,70	2.073,24	20,0%
-200 Mbit/s	mesečno	3.455,40	4.146,48	20,0%
-300 Mbit/s	mesečno	5.183,10	6.219,72	20,0%
-400 Mbit/s	mesečno	6.910,80	8.292,96	20,0%
-500 Mbit/s	mesečno	8.638,50	10.366,62	20,0%
-600 Mbit/s	mesečno	10.366,20	12.439,44	20,0%
-700 Mbit/s	mesečno	12.093,90	14.512,68	20,0%
-800 Mbit/s	mesečno	13.821,60	16.585,92	20,0%
-900 Mbit/s	mesečno	15.549,30	18.659,16	20,0%
- 1 Gbit/s	mesečno	17.277,00	20.732,40	20,0%

Priključnina za vzpostavitev logičnih povezav in QoS za storitev IP telefonije v omrežju IP/MPLS

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Konfiguracija omrežja za zagotavljanje logičnih povezav in QoS po celotnem IP/MPLS omrežju	enkratno	20.565,00	24.678,00	20,0%

Sprememba prenosne hitrosti na posamezni priključni točki med hitrostmi 20 Mbit/s in 1 Gbit/s za logične povezave in QoS za storitve IP telefonije v omrežju IP/MPLS

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Sprememba prenosne hitrosti na posamezni priključni točki med hitrostmi 20 Mbit/s in 1 Gbit/s za logične povezave in QoS za storitve IP telefonije v omrežju IP/MPLS	enkratno	55,00	66,00	20,0%

Zakupnina za distribucijo TV signalov v omrežju IP/MPLS na posameznem širokopolasovnem dostopu

Vrsta storitve	način	V EUR brez DDV	V EUR z DDV	DDV
Zakupnina za 50 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	2,00	2,40	20,0%
Zakupnina za 60 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	2,40	2,88	20,0%
Zakupnina za 70 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	2,80	3,36	20,0%
Zakupnina za 80 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	3,20	3,84	20,0%
Zakupnina za 90 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	3,60	4,32	20,0%
Zakupnina za 100 TV signalov za posameznega uporabnika	mesečno	4,00	4,80	20,0%

Preveritev kapacitet za vključitev

Naziv storitve		Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preveritev	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Se zaračuna pod pogoji vzorčne ponudbe.

Prehod iz širokopolasovnega dostopa na samostojni širokopolasovni dostop

Naziv storitve		Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Prehod iz širokopolasovnega dostopa na samostojni širokopolasovni dostop	enkratno	11,06	13,27	20,00%

Storitev ne vključuje nobenega posega na strani naročnika.

Preklic naročila vključitve

Naziv storitve		Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Preklic naročila vključitve navideznega kanala	enkratno	9,18	11,02	20,00%

Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Telekom Slovenije v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji Telekoma Slovenije, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj Telekoma Slovenije, je Telekom Slovenije upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

Izključitev

Naziv storitve		Cena v EUR		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Izključitev navideznega kanala	enkratno	15,02	18,02	20,00%

Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu oziroma druge objavljene ali pogodbeno dogovorjene cene Telekoma Slovenije.

Če storitve tudi tam niso opredeljene, se cene določijo po dogovoru med strankama.

Spremeni se Priloga 3: Obrazec za prijavo napake na xDSL priključku, ki se po novem glasi:

Priloga 3: Obrazec za prijavo napake na xDSL priključku

Obrazec se uporablja izključno v primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje.

PRIJAVA NAPAKE NA xDSL PRIKLJUČKU

Naslovník: Telekom Slovenije, d.d. Telefaks: 02 333 20 36	Telefon: 19116
--	----------------

Operater:	Datum:	Ura(HHMM):
Kontaktna oseba:		
Telefon:	Mobilni telefon:	Telefax:

Storitev:

Telefonska številka:
ID priključka:

Uporabnik: (naziv / ime priimek)
Lokacija priključka / napake: (kraj, ulica in hišna številka)
Kontaktna številka uporabnika:
Termin dosegljivosti do lokacije končnega uporabnika:

Opis napake in ugotovitve operaterja:

Telefonski priključek deluje: DA NE
Storitev internet deluje: DA NE
Storitev VoIP deluje: DA NE
Storitev IPTV deluje: DA NE
Naročnik sodeloval pri diagnostiki: DA NE
Napajanje naročniških naprav zagotovljeno: DA NE
Preverjeno uporabniško ime in geslo: DA NE
Modem je bil resetiran: DA NE
Tip modema:
Katere lučke svetijo na xDSL modemu:

Pošiljatelj:

Podpis:.....

Izpolnjeni obrazec prijave napake posredujte na Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, po faksu številka: 02 333 20 36 – Služba za tehnično pomoč uporabnikom