

SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE ZA RAZVEZAN DOSTOP IN SKUPNO LOKACIJO Z DNE 6.10.2006

- 1. V okviru poglavja 6.1. Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve povsem razvezanega dostopa in sodostopa se spremeni podpoglavje 6.1.2. Naročilo, ki se po novem glasi:**

6.1.2. Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo lahko operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Telekom Slovenije bo operaterju naročilo zaračunal v skladu s cenikom.

V naročilu je operater dolžan vpisati z uporabnikom dogovorjeni datum in uro vključitve. Dogovorjeni datum je lahko najmanj deset (10) delovnih dni od datuma prejema naročila in največ trideset (30) delovnih dni od dneva prejema naročila.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo povsem razvezanega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev povsem razvezanega dostopa. Dogovorjeni datum vključitve je v tem primeru največ petnajst (15) delovnih dni od dneva prejema naročila. Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu povsem razvezanega dostopa.

Če se hkrati s procesom razvezave odpoveduje naročniško razmerje, vendar brez zahteve za prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, in je v ta proces kot pooblaščenec končnega uporabnika vključen operater, mora operater v naročilu navesti datum prenehanja pogodbenega razmerja, ki je enak dogovorjenemu datumu za vključitev razvezanega dostopa.

Naročilo se obravnava kot popolno, ko je v primeru odpovedi pogodbenega razmerja za telefonsko storitev prejeto ustrezno pooblastilo za odpoved in ko je v primeru potrebne odpovedi pogodbenega razmerja za širokopasovno storitev s strani obstoječega operaterja prejeta odpoved.

Naročilo povsem razvezanega dostopa je v primeru istočasne izvedbe prenosljivosti številke popolno, če je prejeto tudi naročilo za prenosljivost številke, ki vključuje pooblastilo za odpoved pogodbenega razmerja za telefonsko storitev.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, bo v primeru morebitnega nepopolnega naročila potekalo preko spletnega mesta (spletni portal za operaterje).

- 2. V okviru poglavja 6.1. Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve povsem razvezanega dostopa in sodostopa se spremeni podpoglavje 6.1.3. Izvedba, ki se po novem glasi:**

6.1.3. Izvedba

Telekom Slovenije izvede prevezavo z ranžirno parico med vertikalno in horizontalno letvico in prevezave v omrežnih priključnih točkah. Delo ne vsebuje interne inštalacije in inštalacijskega kabla med horizontalno letvico in opremo operaterja. Telekom Slovenije bo

izvedel naročilo v roku največ trideset (30) delovnih dni od prejema popolnega naročila. Pri tem se upošteva čas, ko je bila popolna vloga v obravnavi pri Telekomu Slovenije. Telekom Slovenije sme iz razlogov višje sile rok podaljšati, o čemer je dolžan po nastanku razlogov nemudoma obvestiti operaterja.

Telekom Slovenije bo operaterju pred pričetkom izvedbe potrdil dogovorjeni datum. V primeru, da zaradi izrednih okoliščin izvedba naročila ne bo izvedljiva v dogovorjenem terminu, bo Telekom Slovenije operaterja obvestil preko spletnega mesta, preko katerega bo operater posredoval Telekomu Slovenije nov dogovorjeni termin.

Telekom Slovenije se bo glede na okoliščine trudil zagotavljati izvedbo v dogovorjenem datumu, ki ga je v naročilu navedel operater. V primeru, da želi operater tako povsem razvezan dostop, kot tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, si bo Telekom Slovenije ob upoštevanju odpovednega roka za končnega uporabnika in dogovorjenega datuma za izvedbo povsem razvezanega dostopa prizadeval, da bi bila končnemu uporabniku čim krajši čas onemogočena uporaba njegove številke, enako pa si mora prizadevati tudi operater.

Telekom Slovenije bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da uporaba storitve ne bo onemogočena za več kot 20 ur.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

V kolikor zaradi različnih posebnih okoliščin (npr. nepripravljena hišna inštalacija, operaterja ali pooblaščenega izvajalca operaterja ni ob dogovorjenem terminu na lokaciji uporabnika, vse vrste nasprotovanj končnega uporabnika in ostali dejavniki, ki onemogočajo izvedbo priklopa) zaposleni Telekoma Slovenije na lokaciji končnega uporabnika vključitve razvezanega dostopa ne more izvesti, naročilo preko spletnega mesta z izbranim razlogom vrne operaterju.

Telekom Slovenije bo za vzpostavitev razvezanega dostopa ob dogovorjenem terminu na lokaciji končnega uporabnika čakal do 0,5 ure. Operater lahko naroči ponovni ogled omrežne priključne točke, kar se operaterju zaračuna v skladu s Cenikom.

Kadar je zaradi različnih razlogov naročilo posredovano v obravnavo operaterju, je operater dolžan v roku desetih (10) delovnih dni naročilo ustrezno dopolniti. Če operater v tem času ne posreduje dopolnjenega naročila, se naročilo z ustreznim razlogom stornira.

Pri vrnjenem naročilu s strani operaterja z določenim novim datum in uro vzpostavitve je lahko le ta najmanj 5 delovnih dni od datuma posredovanega dopolnjenega naročila. V primeru, da vrnjeno naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije lahko naročilo s podanim razlogom stornira.

Po opravljeni izvedbi Telekom Slovenije operaterju nemudoma sporoči podatke o omrežni priključni točki in podatke o vključitvi na razmejitveni točki. Datum opravljene izvedbe je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve razvezanega dostopa v skladu s cenikom.

Vsa neizvedena naročila storitev razvezanega dostopa, ki so bila podana pred 6.11.2006 (datum uveljavitve sprememb vzorčne ponudbe z dne 6.10.2006), za katere obstaja utemeljen razlog neizvedbe, bo Telekom Slovenije pisno posredoval operaterju v dopolnitev. Operater je dolžan v roku trideset (30) delovnih dni od prejetja dopisa naročilo ustrezno dopolniti oziroma podati preklic naročila. Če operater v tem času ne posreduje dopolnjenega naročila, se naročilo s strani Telekoma Slovenije z ustreznim razlogom stornira. V primeru,

da je razlog za neizvedbo naročila na strani končnega uporabnika, se operater z uporabnikom dogovori za termin izvedbe, ki ga navede pri dopolnjenem naročilu. V primeru, da naročilo s strani operaterja ni ustrezno dopolnjeno, Telekom Slovenije naročilo s podanim razlogom stornira.

3. V okviru poglavja 6.1. Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve povsem razvezanega dostopa in sodostopa se spremeni podpoglavje 6.1.4. Preklic naročila, ki se po novem glasi:

6.1.4 Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do začetka fizičnega izvajanja naročila. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba ter odpoved v skladu s cenikom. Prejem preklica naročila pomeni konec veljavnosti rezervacije.

V primeru preklica naročila, ko gre istočasno z izvedbo naročila storitve polno razvezanega dostopa za prenosljivost številke, za posledice izvedbe prenosljivosti številke odgovarja operater.

4. V okviru poglavja 6.1. Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve povsem razvezanega dostopa in sodostopa se spremeni podpoglavje 6.1.6. Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop, ki se po novem glasi:

6.1.6 Prehod iz sodostopa na povsem razvezan dostop

Telekom Slovenije omogoča na posamezni krajevni zanki prehod končnega uporabnika iz sodostopa na povsem razvezan dostop istega operaterja, za katerega da operater posebno naročilo. V naročilu je operater dolžan vpisati z uporabnikom dogovorjeni datum in uro vključitve. Predpogoj za tak prehod je sklenjena pogodba za obe vrsti dostopa. Prehod se operaterju zaračuna po ceniku.

V primeru, da želi operater skupaj s storitvijo povsem razvezanega dostopa naročiti tudi prenos številke za javno dostopne telefonske storitve, mora operater to navesti v naročilu in podati zahtevek za prenos številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (UL RS, št. 75/05 in 25/06) takoj zatem, ko je podano naročilo za storitev povsem razvezanega dostopa.

Pri odobreni vlogi za prenosljivost Telekom Slovenije vpiše datum za izvedbo prenosljivosti, ki ga operater poda v naročilu povsem razvezanega dostopa.