

LETNO POROČILO 2015

Skupina Telekom Slovenije
in Telekom Slovenije, d. d.

**VEDNO
PREDANI
ZAGOTAVLJANJU
VRHUNSKIH
STORITEV**



LETNO POROČILO 2015

Skupina Telekom Slovenije
in Telekom Slovenije, d. d.

integrirano s poročanjem o kazalnikih
trajnostnega razvoja po smernicah GRI

Pri sodobnih komunikacijah že dolgo ne gre več zgolj za tehnologijo, temveč predvsem za to, kaj nam le-ta omogoča. Leto 2015 v tem pogledu ni bilo izjema. Vse bolj zahtevni uporabniki od nas pričakujejo, da se razvijamo skladno z najsodobnejšimi trendi, da zagotavljamo vrhunske storitve ter da pripravljamo ponudbo, ki bo zadovoljila vse njihove komunikacijske potrebe. V Skupini Telekom Slovenije se trudimo, da smo zaupanja vreden partner svojih uporabnikov, delničarjev, poslovnih partnerjev, dobaviteljev in zaposlenih. Zaupanje je temelj rasti, nadaljnjega razvoja in uspešnih zgodb.

KAZALO					
1.	SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2015	7	2.6.	Trženje in prodaja	91
1.1.	O Skupini Telekom Slovenije	7	2.6.1	Trg in tržni deleži na ključnih storitvenih segmentih	91
1.1.1.	Prvi operater v Sloveniji in med najcelovitejšimi ponudniki komunikacijskih storitev v regiji	7	2.6.2	Upravljanje portfelja blagovnih znamk	96
1.2.	Poudarki poslovanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2015	8	2.6.3	Trženjske in prodajne aktivnosti	101
1.3.	Pismo predsednika uprave	12	2.6.4	Odgovoren odnos do uporabnikov	106
1.4.	Izjava o odgovornosti uprave	14	2.6.5	Zadovoljstvo uporabnikov	110
1.5.	Poročilo nadzornega sveta	15	2.6.6	Tržno komuniciranje	112
1.6.	Trgi in družbe	17	2.7.	Nabavna in logistična funkcija	114
1.7.	Zaveze in članstvo v združenjih	18	2.8.	Omrežja, tehnologije in IT	117
1.8.	Razvojna strategija in načrti	20	2.8.1	Raziskave in razvoj storitev	117
1.8.1	Vizija, poslanstvo in vrednote	20	2.8.2	Konvergentno jedrno omrežje	118
1.8.2	Doseganje načrtovanih ciljev Skupine Telekom Slovenije v letu 2015	21	2.8.3	Fiksno dostopovno omrežje	120
1.8.3	Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020	23	2.8.4	Razvoj informacijskih tehnologij	124
1.8.4	Ključni strateški projekti	26	2.9.	Odgovornost do družbenega okolja	127
1.9.	Vključevanje in sodelovanje deležnikov	27	2.10.	Odgovornost do zaposlenih	129
1.10.	O letnem poročilu	30	2.11.	Odgovornost do naravnega okolja	142
1.11.	Pomembnejši dogodki in dosežki v letu 2015	32	2.12.	Odgovorno varovanje objektov, sistemov, informacij in informacijskih tehnologij	155
1.12.	Korporativno upravljanje	36	2.13.	Vsebinsko kazalo po smernicah poročanja GRI	156
1.12.1	Politika upravljanja	36	2.14.	Izjava o preveritvi poročanja o trajnostnem razvoju	163
1.13.	Izjava o upravljanju	48	3.	RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D. D., ZA LETO 2015	167
1.14.	Trgovanje z delnico in lastniška struktura	54	3.1.	Uvodna pojasnila	167
2.	POSLOVNO POROČILO	61	3.2.	Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije	168
2.1.	Finančni rezultati Skupine Telekom Slovenije	61	3.2.1	Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije	168
2.2.	Finančno upravljanje in poslovanje	63	3.2.2	Pojasnila k uskupinjenim računovodskim izkazom	173
2.3.	Naložbe v osnovna sredstva in finančne naložbe	66	3.2.3	Poročilo neodvisnega revizorja za Skupino Telekom Slovenije	239
2.4.	Upravljanje tveganj	67	3.3.	Računovodsko poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d.	240
2.5.	Poslovno okolje in trendi v panogi	75	3.3.1	Ločeni računovodski izkazi Telekoma Slovenije, d. d.	240
2.5.1	Vpliv makroekonomskega okolja na poslovanje	75	3.3.2	Pojasnila k ločenim računovodskim izkazom Telekoma Slovenije, d. d.	245
2.5.2	Trendi v panogi in razvitost IKT-trgov	77	3.3.3	Poročilo neodvisnega revizorja za družbo Telekom Slovenije, d. d.	305
2.5.3	Regulativa na področju elektronskih komunikacij	84	4.	PRILOGA	306
2.5.4	Varstvo konkurence in postopki pred sodišči	87	4.1.	Družbe v Skupini Telekom Slovenije	306
2.5.5	Skladnost poslovanja in protikorupcijsko ravnanje	88	4.2.	Slovar kratic, tujk in strokovnih izrazov	309

VEDNO PREDANI PRVEMU OMREŽJU

Pripravljamo se na tehnologije, ki jih prinaša prihodnost, zato svoje omrežje nenehno posodabljam. Napori, ki jih vlagamo v razvoj omrežja, se odražajo tudi v percepciji uporabnikov telekomunikacijskih storitev, pri katerih Telekom Slovenije velja za ponudnika z najboljšim omrežjem.

1. SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2015

1.1. O SKUPINI TELEKOM SLOVENIJE

1.1.1. Prvi operater v Sloveniji in med najcelovitejšimi ponudniki komunikacijskih storitev v regiji¹

Telekom Slovenije je prvi slovenski operater telekomunikacij. V devetdesetih letih prejšnjega stoletja je bil prvi ponudnik fiksne telefonije, danes je prepoznan kot vodilni pri uvajanju ter povezovanju najnaprednejših celovitih telekomunikacijskih storitev v prvem [fiksni in mobilni] omrežju v Sloveniji. Skupina Telekom Slovenije je v regiji jugovzhodne Evrope eden najcelovitejših ponudnikov komunikacijskih storitev, ki prek odvisnih družb deluje tudi na Kosovu, v Bosni in Hercegovini, v Makedoniji, na Hrvaškem, v Črni gori in v Srbiji, pa tudi v Nemčiji.

Svoje uporabnike navdihujemo z inovativnimi tehnologijami. Odpiramo jim nove poslovne in osebne poti ter skupaj z njimi ustvarjamo okolje za razvoj družbe priložnosti.

Dejavnost Skupine Telekom Slovenije obsega:

- fiksne in mobilne komunikacije,
- digitalne vsebine in storitve,
- multimedijske storitve in digitalno oglaševanje,
- sistemsko integracijo in storitve v oblaku,
- razvoj in implementacijo rešitev za upravljanje poslovnih vsebin in odnosov ter orodij za vodenje in spremljanje poslovanja,
- gradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij ter
- ohranjanje naravne in kulturne dediščine na območju Krajinskega parka Sečoveljske soline.

Družba: Telekom Slovenije, d. d.

Sedež: Ljubljana

Naslov: Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana

Enotna identifikacijska številka: 5014018000

Davčna številka: SI98511734

Številka vpisa v sodni register: vložna številka 1/24624/00, Okrožno sodišče v Ljubljani

Število delnic: 6.535.478

Kosovne delnice – oznaka: TLSSG

Telefon: + 386 1 234 10 00

Telefaks: + 386 1 231 47 36

Spletna stran: <http://www.telekom.si>

Elektronski naslov: info@telekom.si

Twitter: [@TelekomSlo](https://twitter.com/TelekomSlo)

Facebook:

<https://sl-si.facebook.com/TelekomSlovenije>

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/company/telekom-slovenije>

Delnice Telekoma Slovenije, d. d., so uvrščene v prvo kotacijo Ljubljanske borze vrednostnih papirjev. Več v poglavju 1.14 Trgovanje z delnico in lastniška struktura.

Družbe v Skupini Telekom Slovenije

Več v točki 4.1.

Kontakt za investitorje

Vlagateljem, delničarjem in drugim zainteresiranim deležnikom smo za informacije na voljo na elektronskem naslovu ir@telekom.si, skupscina@telekom.si in dividenda@telekom.si.

Kontakt za informacije o letnem poročilu in za poročanje o trajnostnem razvoju²

Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana

Služba za odnose z javnostmi

pr@telekom.si

¹ GRI G4-3, G4-5

² GRI G4-31

1.2. POUDARKI POSLOVANJA SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2015³

V LETU 2015 SMO:

- povečali število mobilnih priključkov za 3 %, število fiksnih širokopasovnih priključkov za 4 %, število TV-priključkov za 6 %, ⁴
 - dosegli čisti poslovni izid v višini 68,1 milijona evrov, v letu 2014 je bil ta 1,5 milijona.
 - ustvarili 729,5 milijona evrov čistih prihodkov od prodaje, kar je za 4 % oz. za 26,9 milijona evrov manj kot v predhodnem letu. Prihodki s tistimi iz leta 2014 niso primerljivi, saj je bila družba One leta 2015 v popolno konsolidacijo skupine vključena le do
31. 7. 2015. Zaradi navedenega so prihodki v Makedoniji v letu 2015 nižji za 31 milijonov evrov, kar je vplivalo na vse segmente prihodkov Skupine Telekom Slovenije.
- v Sloveniji postavili 348 novih baznih postaj za nadgradnjo širokopasovnega mobilnega omrežja s tehnologijo LTE, s katero smo konec leta pokrivali že preko 95 % prebivalstva. Na Kosovu smo postavili 157 dodatnih 4G in 74 3G baznih postaj in tako z omrežjem LTE/4G pokrivali že 81,7 % prebivalstva.

- EBITDA znaša 200,8 milijona evrov, predvsem zaradi izboljšanja poslovanja Telekoma Slovenije - EBITDA 166,3 milijona evrov (v letu 2014 126,0 milijona evrov). Ob tem je treba upoštevati manjši vpliv družb v Makedoniji, ki so v rezultate skupine vključene le do 31. 7. 2015 in dejstvo, da je pripadajoči delež družbe Gibtelecom leta 2014 znašal 4,1 milijona evrov, a ga v letu 2015, zaradi prodaje deleža v tej družbi konec leta 2014, ni več med rezultati Skupine Telekom Slovenije].



Načrte za leto 2016 in bistvene razmere, ki vplivajo na naše poslovanje, predstavljamo v nadaljevanju, in sicer v poglavju 1.8 . *Razvojna strategija in načrti.*

Finančni kazalniki⁵

v tisoč EUR ali v %	2015	2014	Ind 15/14
Čisti prihodki od prodaje	729.543	756.454	96
Drugi prihodki od poslovanja	17.663	8.442	209
Poslovni prihodki skupaj	747.206	764.896	98
EBITDA	200.759	170.051	118
EBITDA marža = EBITDA/čisti prihodki od prodaje	27,5 %	22,5 %	122
EBIT	49.265	11.418	431
Donosnost prodaje = EBIT/čisti prihodki od prodaje	6,8 %	1,5 %	447
Čisti poslovni izid	68.095	1.506	-
Sredstva	1.315.988	1.342.989	98
Kapital	698.692	694.956	101
Donosnost sredstev (ROA)	5,1 %	0,1 %	-
Donosnost kapitala (ROE)	10,3 %	0,2 %	-
Razmerje med kapitalom in sredstvi (Equity Ratio)	53,1 %	51,7 %	103
Neto finančni dolg	376.257	344.057	113
NFD/EBITDA	1,9	2,0	96

³ GRI G4-9,G4-EC1

⁴ Zaradi primerljivosti podatkov so v letu 2014 izzeti podatki družbe One, ki se je v letu 2015 združila v družbo One. Vip in ni več del popolne konsolidacije Skupine Telekom Slovenije

⁵ Računovodski izkazi za primerjalno obdobje so v vseh nadaljnjih tabelah in grafih, skladno z zahtevami MRS 1 in MRS 8, prilagojeni za spremembo računovodske usmeritve. Več v računovodskem poročilu, od strani 164 dalje.

Drugi ekonomski kazalniki

v tisoč EUR ali v %	2015	2014	Ind 15/14
Distribuirana ekonomska vrednost	615.597	665.084	93
Dodana vrednost	221.210	160.014	137
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	53.731	35.935	150
Investicije v osnovna sredstva (CAPEX)	112.962	111.941	101
EBITDA - CAPEX (v tisoč EUR)	87.797	58.110	151
Delež EBITDA - CAPEX v EBITDA (Cash Margin)	43,7 %	34,2 %	128
Stroški dela	130.215	138.887	94
Davek iz dobička	4.095	1.126	-
Plačilo lastnikom - dividende	65.055	65.055	100

Družbeni kazalniki - zaposleni

	2015	2014	Ind 15/14
Število zaposlenih*	3.803	4.431	86
Stopnja fluktuacije	7,6 %	6,5 %	137
Število ur izobraževanja na zaposlenega	23,7	23,0	103
Neposredni stroški izobraževanja (v tisoč EUR)	1.426	1.386	103

* Vključno z zaposlenimi v Makedoniji v letu 2015.

Družbeni kazalniki - skupnost

Priključki*	2015	2014	Ind 15/14
Mobilna telefonija	1.802.126	1.753.935	103
Fiksna govorna telefonija	572.920	582.019	98
Širokopasovni maloprodajni priključki	327.498	314.466	104
Delež sredstev za sponzorstva in donacije od poslovnih prihodkov	0,4 %	0,4 %	100

* Brez upoštevanja družb v Makedoniji.

Okoljski kazalniki (Telekom Slovenije)

	2015	2014	Ind 15/14
Poraba električne energije (v milijonih kWh)*	77,9	78,3	99
Neposredni okoljski stroški** (v milijonih EUR)	10,38	10,34	100

* Vključuje porabo električne energije Telekoma Slovenije, TSmedie, Avtente, lokacij RTV.

** Neposredni okoljski stroški Telekoma Slovenije vključujejo stroške električne energije, goriva za vozni park in ogrevanje ter stroške čiščenja in komunalnih storitev.

Poslovni prihodki v milijonih evrov in število zaposlenih Skupine Telekom Slovenije

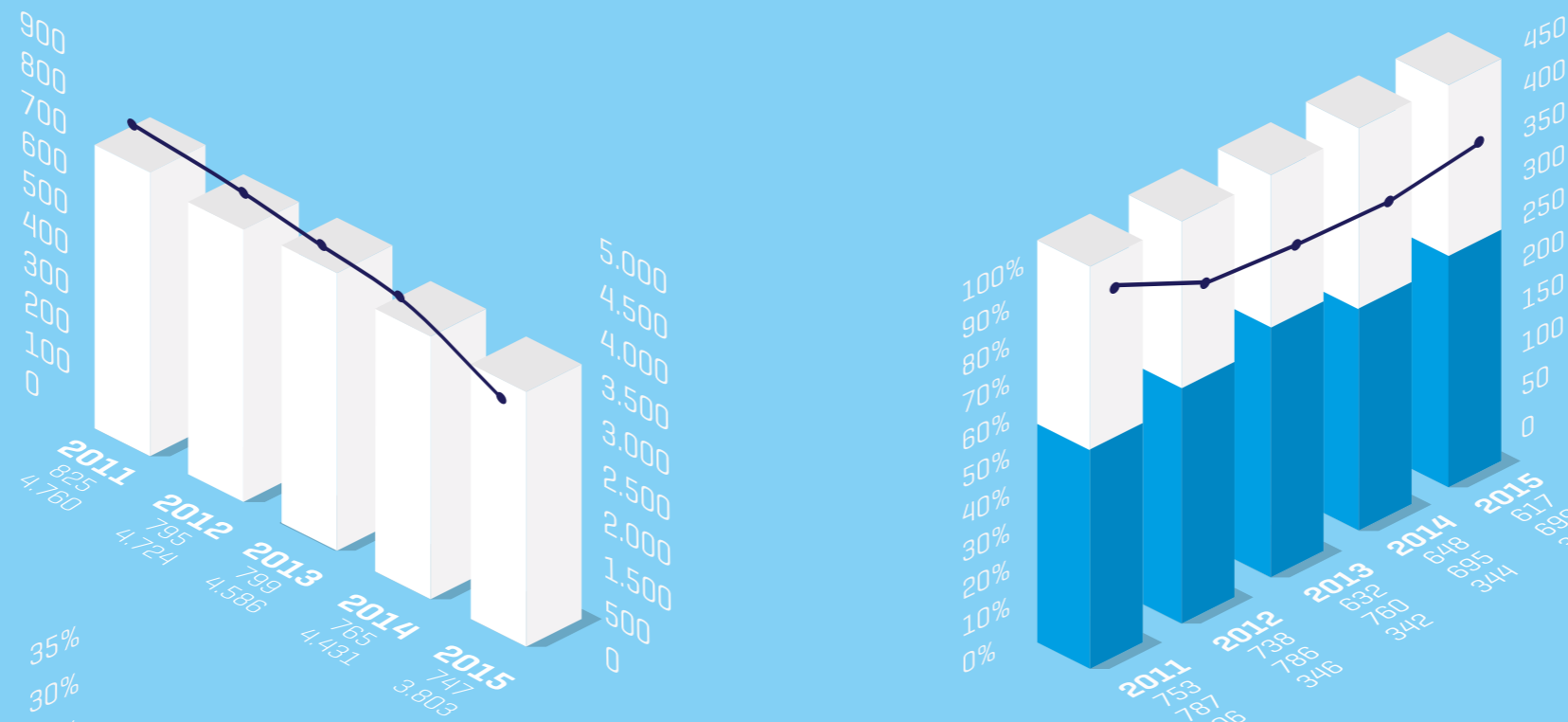
747

Poslovni prihodki v mio. EUR

3.803

Število zaposlenih

— Poslovni prihodki v mio. EUR
— Število zaposlenih



Sestava virov sredstev in neto dolg Skupine Telekom Slovenije v milijonih evrov

617 699 376

Obveznosti Kapital Neto finančni dolg

— Obveznosti
— Kapital
— Neto finančni dolg

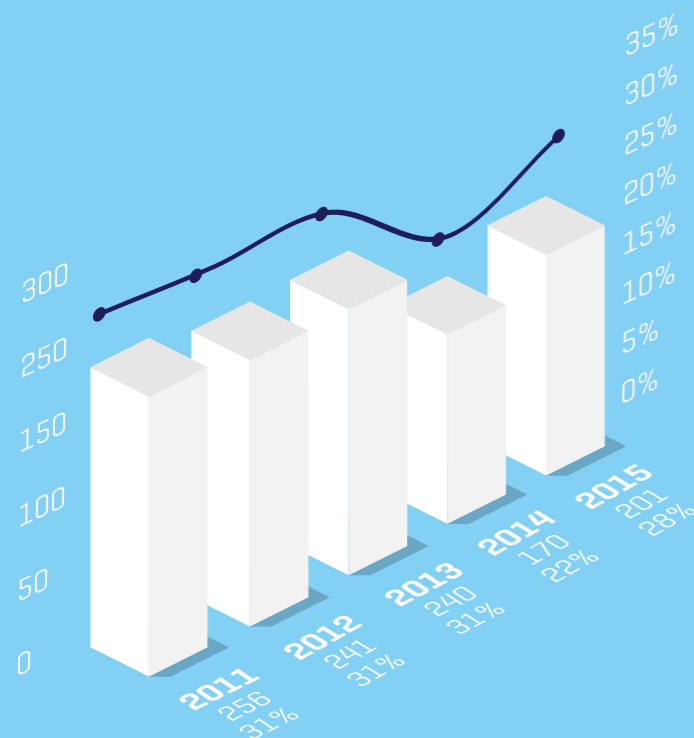


EBITDA v milijonih evrov in delež EBITDA v čistih prihodkih od prodaje Skupine Telekom Slovenije

200,8 27,5

EBITDA v mio. EUR Delež EBITDA v čistih prih. od prod. v %

— EBITDA v mio. EUR
— Delež EBITDA v čistih prih. od prod. v %

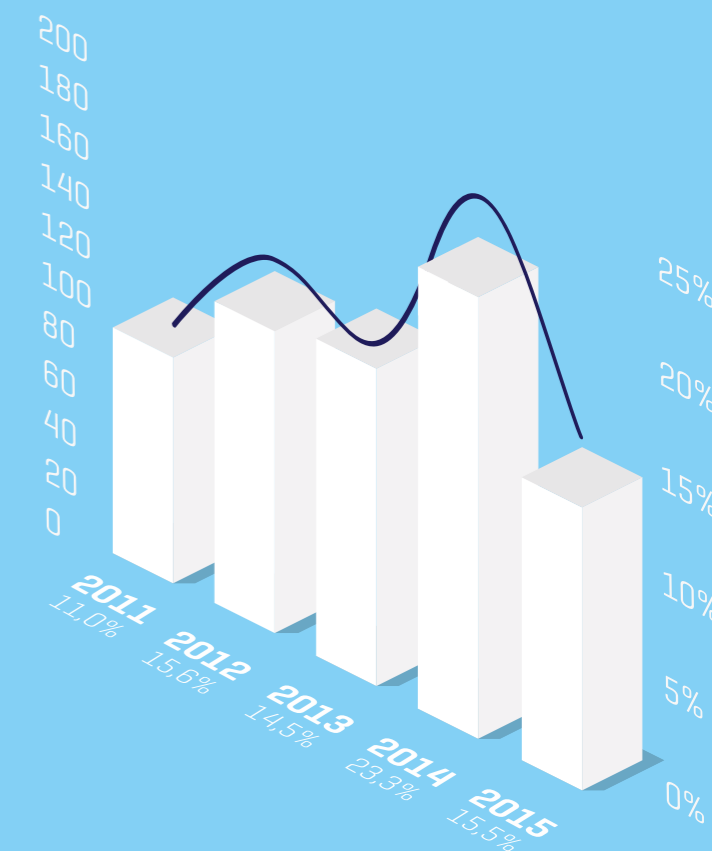


Naložbe v osnovna sredstva v milijonih evrov in njihov delež v čistih prihodkih od prodaje v %

113 15,5%

Naložbe v mio EUR Delež v čistih prih. od prod. v %

— Naložbe v mio EUR
— Delež v čistih prih. od prod. v %



EBIT – dobiček iz poslovanja in čisti poslovni izid Skupine Telekom Slovenije v milijonih evrov

68

Čisti poslovni izid

49

EBIT - Dobiček iz poslovanja

— Čisti poslovni izid
— EBIT - Dobiček iz poslovanja



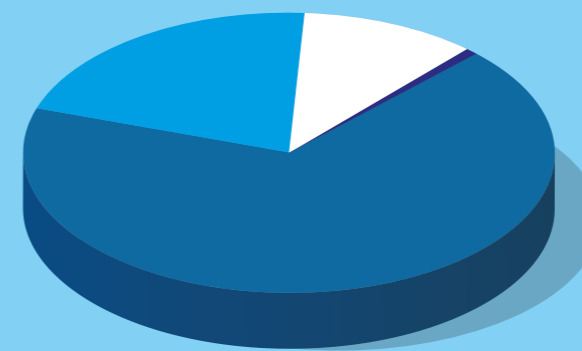
Sestava distribuirane ekonomske vrednosti⁶

0,7% 10,6%

Davek iz dobička Dividende

21,1% 67,6%

Stroški dela Operativni stroški



1.3. PISMO PREDSEDNIKA UPRAVE⁷

Spoštovani delničarji, vlagatelji, poslovni partnerji in sodelavci,

v letu 2015 se je v telekomunikacijski panogi v Sloveniji in v regiji, v kateri delujemo, nadaljeval proces konsolidacije, del katerega smo bili tudi v Skupini Telekom Slovenije. Z izvedenimi konsolidacijskimi aktivnostmi in z uspešnim uresničevanjem strateškega poslovnega načrta, ob čemer je skupino dve leti zaznamoval tudi proces prodaje državnega deleža v Telekomu Slovenije, smo krepili svoj tržni položaj, v novo obdobje pa vstopamo z ambicioznim načrtom in razvojno naravnanimi cilji.

V letu 2015 smo v Skupini Telekom Slovenije ustvarili 729,5 milijona evrov čistih prihodkov od prodaje, 200,8 milijona evrov EBITDA in 68,1 milijona evrov čistega dobička. Glede na to, da je v letu 2015 na makedonskem trgu prišlo do združitve družbe One, odvisne družbe Telekoma Slovenije, z družbo Vip v

novoustanovljeno družbo, pogodba o ustanovitvi pa vključuje tudi pogoje izstopa Telekoma Slovenije v treh letih od njene ustanovitve, se navedena termimska pogodba in izločitev družbe One odraža v neto finančnem izidu v skupni višini 30,4 milijona evrov. Pri primerjavi doseženih rezultatov Skupine Telekom Slovenije v letu 2015 z letom 2014 je sicer treba upoštevati, da je poslovanje makedonske družbe One v rezultatih Skupine Telekom Slovenije zajeto le do 31. julija 2015, prav tako v rezultate v letu 2015, zaradi prodaje deleža družbe konec leta 2014, ni več vključen pripadajoči delež družbe Gibtelecom. Ob tem smo v Skupini Telekom Slovenije v letu 2015 za naložbe namenili 113 milijona evrov, delničarjem pa smo izplačali 65 milijonov evrov dividend.

Kakor navedeno, smo v okviru konsolidacije poslovanja na makedonskem trgu v letu 2015 zaključili z aktivnostmi združevanja družbe One z družbo Vip. V novoustanovljenem združenem podjetju One.Vip ima Telekom Slovenije 45-odstotni delež, Telekom Austria Group pa 55-odstotni delež. V Sloveniji smo v minulemu letu postali 100-odstotni lastnik družbe Debitel, ki jo bomo v letošnjem letu pripojili Telekomu Slovenije. Na ta način bomo dodatno utrdili svoj položaj vodilnega slovenskega operaterja.

Konkurenčna prednost Skupine Telekom Slovenije je in bo tudi v prihodnje vrhunska kakovost celovitih komunikacijskih storitev in rešitev, hkrati pa bomo vstopali na nova področja, s katerimi se bomo še bolj približali uporabnikom.

Telekomunikacijski trgi, na katerih deluje Skupina Telekom Slovenije, prehajajo v fazo zrelosti, ob tem pa pričakujemo, da bo konsolidacija potekala tudi v prihodnje, tako znotraj posameznih držav kot med državami. V Skupini Telekom Slovenije procese pozorno spremljamo in bomo še naprej izvajali konsolidacijske aktivnosti, hkrati pa krepili svoj tržni položaj. Ipko, ki je na kosovskem trgu v letu 2014 kot prvi operater uvedel tehnologiji 3G in LTE/4G, je vodilni ponudnik širokopasovnih povezav in drugi največji ponudnik mobilne telefonije. Konec leta 2015 je njegov tržni delež v mobilnem segmentu znašal skoraj 35 %, število širokopasovnih priključkov pa se je povečalo za 12 %. Družba Blicnet je število uporabnikov mobilne telefonije povečala za 43 %, število širokopasovnih priključkov pa za 2 %.

V Skupini Telekom Slovenije stopamo v korak z najsodobnejšimi trendi, uporabnikom zagotavljamo vrhunske storitve in napredne tehnološke rešitve ter zanje pripravljamo prilagojene ponudbe, ki zadovoljujejo vse njihove komunikacijske potrebe. Vseskozi si prizadevamo, da smo njihov celovit in zaupanja vreden

partner. V minulemu letu smo uporabnikom med prvimi operaterji na svetu ter z lastnim znanjem in razvojem omogočili uporabo televizije, interneta in fiksne telefonije prek omrežja LTE/4G, s katerim smo konec leta pokrivali že več kot 95 % prebivalcev Slovenije. Ob tem v Sloveniji krepimo svoj položaj na trgu IT-rešitev, s katerimi nadomeščamo zmanjševanje prihodkov od osnovnih telekomunikacijskih dejavnosti. V letu 2015 smo z navedenimi storitvami ustvarili več kot 26 milijonov evrov prihodkov, kar je dvakrat več kot v letu 2014, nadaljnjo rast v tem segmentu pa načrtujemo tudi za prihodnja leta.

V Sloveniji krepimo svoj položaj na trgu celovitih IT-rešitev, na trgih jugovzhodne Evrope pa povečujemo število uporabnikov.

Optimizaciji poslovanja smo tudi v letu 2015 namenili veliko pozornosti. Tako smo izboljšali informacijsko podporo nabavnemu procesu, skrajšali roke za poročanje in izpopolnili proces ocenjevanja tveganj. Zmanjšali smo stroške vzdrževanja sistemov v upravljanju, obseg papirnega poslovanja, za 0,6 % pa tudi porabo električne energije.

Trajnostno poslovanje Skupine Telekom Slovenije izhaja iz naših vrednot in ostaja del naših strateških usmeritev tudi v obdobju 2016–2020. V odnosih z deležniki prepoznavamo nove priložnosti, s številnimi aktivnostmi pa prispevamo k razvoju družbe in okolja, v katerem delujemo. Z nadaljnjo modernizacijo in nadgradnjo mobilnega ter s širitvijo optičnega dostopovnega omrežja bomo izboljševali tako dostopnost kot kakovost uporabe sodobnih komunikacijskih storitev. Ob tem si nenehno prizadevamo, da so okoljski vplivi našega poslovanja čim manjši. Zaradi širitve mobilnega omrežja LTE/4G v Sloveniji smo tako v letu 2015 opravili 223 dodatnih celovitih meritev vplivov na okolje, ki so pokazale, da je elektromagnetno sevanje povsod nižje od dovoljenega. Uspešno smo opravili tudi neodvisne zunanje presoje za pridobljene certifikate sistema ravnanja z energijo ISO 50001 in sistema ravnanja z okoljem ISO 14001 ter izvedli prehod na novo izdajo sistema vodenja informacijske varnosti ISO 27001. Družbi vračamo s partnerstvi in podporo projektov na področju športa, kulture, izobraževanja, okolja in humanitarnosti. Za leto 2016 v Skupini Telekom Slovenije načrtujemo 34 milijonov evrov čistega poslovnega izida, 198 milijonov evrov EBITDA in do 156 milijonov evrov naložb.

V Sloveniji bomo svoj tržni položaj utrjevali s širitvijo optičnega dostopovnega omrežja, ponudbo konvergenčnih paketov in širitvijo ponudbe zunaj

osnovne telekomunikacijske dejavnosti. Strategijo za naslednje petletno obdobje bomo uresničevali v treh korakih, ki bodo vsak zase pomenili preskok v delovanju Telekoma Slovenije. V prvem obdobju bomo inovirali in razvijali svojo osnovno dejavnost, osredotočeni bomo na povečevanje vrednosti za uporabnika ter se selektivno širili na nova področja. V drugem obdobju bo v ospredju digitalizacija ter poenostavitve in avtomatizacija poslovanja, v tretjem obdobju pa bomo ustvarjali vrednost iz prvih dveh obdobji.

V Skupini Telekom Slovenije za leto 2016 načrtujemo 34 milijonov evrov čistega poslovnega izida, 198 milijonov evrov EBITDA in do 156 milijonov evrov naložb. Osredotočali se bomo na tehnološki razvoj in razvoj novih storitev ter nadaljevali optimizacijo na vseh ravneh svojega poslovanja.

Trendi na področju telekomunikacij so usmerjeni v poenotenje uporabniške izkušnje, zato razvijamo omrežje »all-IP«, kar uporabnikom zagotavlja enako uporabniško izkušnjo ne glede na tehnologijo, ki deluje v ozadju. Ob tem bomo poleg komunikacijskih storitev uporabnikom v prihodnje ponudili tudi druge storitve, ki jih potrebujejo doma ali pri poslu. Na ta način bomo povečevali svojo uporabnost za uporabnike, pa tudi delež v izdatkih družin in podjetij. Z digitalizacijo, poenostavitvijo poslovanja in avtomatizacijo procesov se bomo popolnoma osredotočili na naše uporabnike in se v naslednjih letih preoblikovali v vitkega in okretnega operaterja, ki bo sposoben še hitrejšega odzivanja na spreminjajočem se tehnološkem trgu.

Regionalno optično omrežje, ki je v celoti v lasti Telekoma Slovenije, predstavlja pomembno strateško prednost Skupine Telekom Slovenije in največji potencial za prihodnjo rast prihodkov mednarodnih veleprodajnih storitev.

V Skupini Telekom Slovenije bomo še naprej del konsolidacijskih procesov, ki potekajo v panogi, ob tem pa bomo nadaljevali tudi s kadrovskim prestrukturiranjem in z optimizacijo svojega poslovanja. Pri tem pa si pri svojem poslovanju nenehno prizadevamo tudi za izboljšanje prakse na področju korporativnega upravljanja.

Zahvaljujem se vam za zaupanje.

mag. Rudolf Skobe,
predsednik uprave

⁷ GRI G4-1, G4-DMA

1.4. IZJAVA O ODGOVORNOSTI UPRAVE

Člani uprave Telekom Slovenije, d. d., odgovorni za sestavo letnega poročila družbe Telekom Slovenije, d. d., in Skupine Telekom Slovenije za leto 2015, zagotavljamo, da je pričujoče letno poročilo z vsemi sestavnimi deli, vključno z izjavo o upravljanju družbe, po našem najboljšem vedenju sestavljeno in objavljeno skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja in Zakonom o gospodarskih družbah.

Letno poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d., in Skupine Telekom Slovenije z računovodskimi izkazi in pojasnili daje resnično in pošteno sliko sredstev in obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida družbe Telekom Slovenije, d. d., in Skupine Telekom Slovenije ter vključuje pošten prikaz informacij o pomembnih poslih s povezanimi osebami, skladno s predpisi.

Uprava prav tako izjavlja, da so računovodski izkazi skupine in družbe pripravljeni ob predpostavki nadaljevanja poslovanja v prihodnosti, da se izbrane računovodske usmeritve dosledno uporabljajo in da so razkrite njihove morebitne spremembe.

Uprava je odgovorna za ukrepe za preprečevanje in odkrivanje prevar ter nepravilnosti, prav tako za ohranjanje vrednosti premoženja družbe Telekom Slovenije, d. d., in Skupine Telekom Slovenije.

Uprava družbe Telekom Slovenije, d. d.

mag. Rudolf Skobe,
predsednik uprave

mag. Tomaž Seljak,
podpredsednik
uprave

Aleš Aberšek,
član uprave

Ranko Jelača,
član uprave

Vesna Lednik,
članica uprave
- delavska
direktorica

1.5. POROČILO NADZORNEGA SVETA

Nadzorni svet družbe sestavlja devet članov, šest je predstavnikov delničarjev in trije so predstavniki zaposlenih. Predstavnike delničarjev izvoli skupščina, predstavnike delavcev pa svet delavcev. Njihovo imenovanje in odpoklic potekata skladno z veljavno zakonodajo in statutom družbe. Člani nadzornega sveta so izvoljeni za dobo štirih let in so po poteku lahko ponovno izvoljeni. V poslovnem letu 2015 se sestava nadzornega sveta ni spreminjala, trenutna sestava zagotavlja raznolikost glede na izkušnje, starost in spol.

Člani opravljajo nadzorno funkcijo s polno odgovornostjo in pri svojem odločanju delujejo neodvisno. Na obravnavane teme na posameznih sejah so se ustrezno pripravili, podajali konstruktivne predloge in pripombe ter svoje odločitve sprejemali skladno s svojimi pristojnostmi. Nadzor poslovanja družbe se je izvajal v skladu s pooblastili in pristojnostmi, ki jih temeljno opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah, dodatno pa jih določata Statut družbe in Poslovnik o delu nadzornega sveta.

Nadzorni svet izvoli predsednika in imenuje dva namestnika predsednika, enega izmed predstavnikov delničarjev družbe in drugega izmed predstavnikov zaposlenih. Nadzornemu svetu konec leta 2015 predseduje Borut Jamnik, njegova namestnika sta mag. Adolf Zupan in Dean Žigon.

Delovanje nadzornega sveta

Nadzorni svet Telekom Slovenije se je v letu 2015 sestel na skupno 18 sejah, od katerih je bilo 13 rednih, pet sej pa je bilo dopisnih. Seje so večinoma potekale na sedežu družbe, le enkrat se je nadzorni svet sestel v prostorih hčerinske družbe Soline.

Nadzorni svet je skrbno in odgovorno spremljal ter nadziral poslovanje družbe Telekom Slovenije in Skupine Telekom Slovenije kot celote. Sproti se je seznanjal s poslovanjem družbe ter skupine, obravnaval Strateški načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020, izvajal postopke za prenovo uprave družbe in soglašal k imenovanju direktorjev odvisnih družb. Soglašal je z združitvijo odvisne družbe ONE DOOEL Skopje z družbo VIP OPERATOR DOOEL Skopje ter s prevzemom 100-odstotnega deleža družbe Debitel telekomunikacije, d.d.



Nadzorni svet je v okviru svojih pristojnosti redno spremljal proces prodaje večinskega deleža družbe Telekom Slovenije in postopek za nakup delnic družbe Telekom Srbija a.d.

Nadzorni svet je sproti spremljal možnost navzkrižja interesov svojih članov. V letu 2015 takšne okoliščine pri članih nadzornega sveta niso bile zaznane.

Na podlagi Priročnika za vrednotenje učinkovitosti nadzornih svetov je izvedel postopek vrednotenja učinkovitosti nadzornega sveta. Vrednotenje je izvedel na podlagi matrike za samoocenjevanje, ki jo je za slovenske razmere razvilo Združenje nadzornikov Slovenije, in izdelal akcijski načrt za izboljšanje svojega nadaljnjega dela.

Delo komisij nadzornega sveta

Nadzorni svet je imel v letu 2015 oblikovane štiri komisije, ki so obravnavale teme s področja delovanja nadzornega sveta in mu svetovale pri pomembnih vprašanjih. S tem so znatno pripomogle k boljšemu delu in večji učinkovitosti nadzornega sveta.

Delo komisij je podrobneje opisano v poglavju Korporativno upravljanje v poslovnem delu letnega poročila.

Ocena dela uprave in nadzornega sveta

Na podlagi opisanega tekočega spremljanja ter nadziranja poslovanja in vodenja družbe Telekom Slovenije in družb v skupini v poslovnem letu 2015 ter na podlagi Konsolidiranega letnega poročila Skupine Telekom Slovenije za leto 2015, ki ga je sestavila in predložila uprava, nadzorni svet ocenjuje, da letno poročilo in v njem vsebovana razkritja prikazujejo dejansko stanje in položaj Skupine Telekom Slovenije.

Nadzorni svet ocenjuje, da je uprava družbe Telekom Slovenije v poslovnem letu 2015 uspešno vodila posle in uresničevala zastavljene cilje. Uprava je pravočasno pripravljala gradiva, ki so omogočala kakovostne informacije in temeljito razpravo o vseh najpomembnejših kategorijah poslovanja ter je izčrpno odgovarjala na dodatna vprašanja in pobude članov nadzornega sveta. Na podlagi navedenega je bilo omogočeno kakovostno delovanje nadzornega sveta. Uprava in nadzorni svet sta na sejah dobro sodelovala, v obdobju med sejami pa je potekala tudi redna komunikacija med predsednikom nadzornega sveta in predsednikom uprave.

Potrditev letnega poročila in predlog uporabe bilančnega dobička za leto 2015

Nadzorni svet je letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d. d., za leto 2015 temeljito preveril v zakonitem roku. Nadzorni svet za poslovno leto 2015 ugotavlja, da je Skupina Telekom Slovenije poslovala v skladu z napovedjo.

Nadzorni svet se je seznanil in obravnaval tudi revizijsko poročilo, v katerem pooblaščen revizijska družba KPMG, d.o.o., ugotavlja, da računovodski izkazi, ki so del letnega poročila, resnično in pošteno predstavljajo finančno stanje družbe in skupine, njun poslovni in finančni izid ter gibanje kapitala. Nadzorni svet na revizorjevo poročilo ni imel pripomb, prav tako ni imel pripomb oziroma zadržkov, ki bi onemogočili sprejem odločitve o potrditvi letnega poročila in konsolidiranega letnega poročila.

Na podlagi določil 282. člena Zakona o gospodarskih družbah nadzorni svet potrjuje letno poročilo ter konsolidirano letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d. d. s pripadajočim revizijskim poročilom za leto 2015.



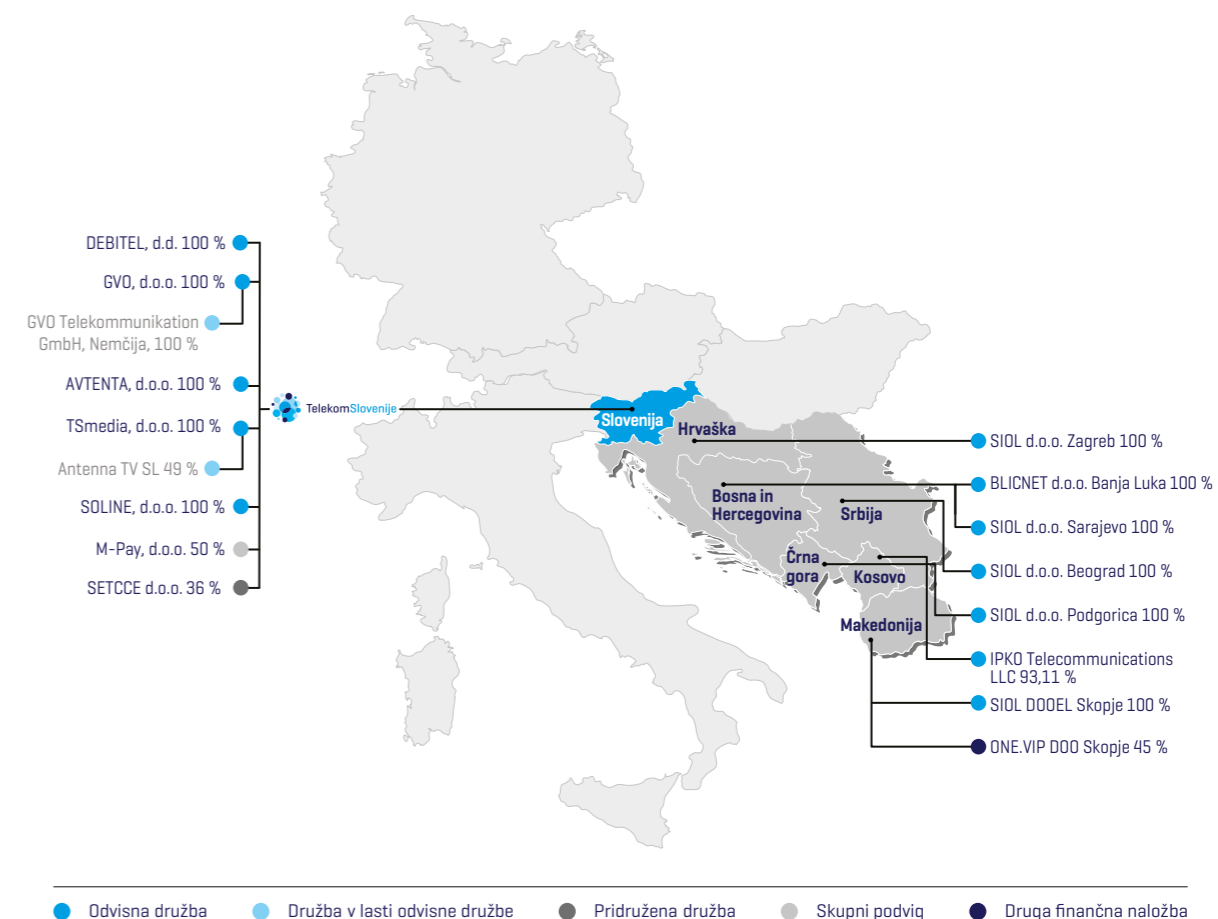
Borut Jamnik,
predsednik nadzornega sveta

1.6. TRGI IN DRUŽBE⁸

Skupino Telekom Slovenije sestavljajo obvladujoča družba Telekom Slovenije, d. d. [v nadaljevanju: Telekom Slovenije], odvisne družbe, pridružene družbe in skupni podvigi [glej sliko s prikazanimi lastniškimi deleži].

Stanje na 31. 12. 2015

Podrobneje je sestava Skupine Telekom Slovenije predstavljena na <http://www.telekom.si/o-podjetju/skupina-telekom-slovenije/hcerinske-druzbe>.



Spremembe v skupini⁹

- Telekom Slovenije je januarja 2015 v Makedoniji ustanovil družbo SIOL DOOEL Skopje, ki je v 100 % lasti Telekoma Slovenije.
- Telekom Slovenije je januarja 2015 svoj 100 % delež v odvisni družbi DIGI PLUS MULTIMEDIA DOOEL Skopje prenesel na odvisno družbo ONE DOOEL Skopje, 30. julija 2015 pa je družba ONE DOOEL Skopje z družbo VIP OPERATOR DOOEL Skopje sklenila pogodbo o združitvi, na podlagi katere je bila 1. oktobra 2015 v Makedoniji registrirana združena družba ONE.VIP DOO Skopje. V novoustanovljeni družbi ima Telekom Slovenije 45 % delež, avstrijska družba Mobilkom Mazedonien Beteiligungsverwaltung GmbH, ki je del Telekom Austria Group, pa 55 % delež.
- Telekom Slovenije je v februarju 2015 v Srbiji ustanovil družbo SIOL DOO Beograd, ki je v 100 % lasti Telekoma Slovenije.
- Telekom Slovenije je 27. februarja 2015 sklenil kupoprodajno pogodbo, 14. oktobra 2015 pa postal 100 % lastnik družbe Debitel telekomunikacije, d.d., Ljubljana.

⁸ GRI G4-4, G4-6, G4-8

⁹ GRI G4-13

1.7. ZAVEZE IN ČLANSTVO V ZDRUŽENJIH¹⁰

Družbe v Skupini Telekom Slovenije so članice številnih strokovnih organizacij in združenj, tako v obliki kolektivnega kot tudi individualnega članstva. S proaktivnim delovanjem gradijo uspešne poslovne povezave, priložnosti za razvoj in strokovno informiranje. Naši zaposleni so dejavni člani njihovih upravnih odborov, strokovnih in strateških svetov ter drugih organov:

Slovenija

- Društvo za marketing Slovenije: letni partnerji društva,
- Elektrotehniška zveza Slovenije,
- Gospodarska zbornica Slovenije: članstvo v skupščini zbornice in v upravnem odboru Združenja za informatiko in telekomunikacije,
- INIS – Inštitut za neionizirana sevanja: članstvo za projekt Forum EMS,
- Inštitut za korporativne varnostne študije,
- Inštitut za delo pri Pravni fakulteti v Ljubljani,
- Inštitut za delovna razmerja in socialno varnost pri Pravni fakulteti v Mariboru,
- Inštitut za gospodarsko pravo,
- Inženirska zbornica Slovenije,
- Obrtna zbornica Slovenije,
- Slovenska oglaševalska zbornica: članstvo v upravnem odboru, članstvo v svetu pristopnikov in izvršnem odboru ter strokovni komisiji sveta pristopnikov MOSS (merjenje obiskanosti slovenskih spletnih strani),
- Slovenski inštitut za standardizacijo: predsedovanje strokovnemu svetu, članstvo v delovnih skupinah,
- Slovensko združenje oglaševalcev,
- Slovensko društvo za odnose z javnostmi,
- Slovensko združenje za projektni management,
- Slovensko združenje za tveganja in zavarovanja: članstvo v upravnem odboru,
- Zavod za IPv6 – go6,
- Zbornica za razvoj slovenskega zasebnega varovanja,
- Združenje delodajalcev Slovenije,
- Združenje kablinskih operaterjev Slovenije,
- Združenje manager Slovenije,
- Združenje slovenskih operaterjev digitalnih televizijskih storitev: podpredsedstvo,
- Združenje svetov delavcev Slovenije.

Članstva v mednarodnih organizacijah

- Ameriška gospodarska zbornica,
- Broadband Forum,
- ETNO – Evropsko združenje telekomunikacijskih operaterjev: vključitev v več novih delovnih skupin [RESI: Research and Innovation] in prenova članstva v obstoječih,
- ETSI – European Telecommunications Standards Institute [Evropski inštitut za telekomunikacijske standarde],
- GSM Association: članstvo v delovnih skupinah,
- UMTS Forum: predsedovanje upravnemu odboru.
- IEEE – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Slovenian Section: članstvo v delovni skupini,
- SIINDA – Združenje izdajateljev univerzalne imeniške službe.

Družbene, okoljske in gospodarske pobude, v katere so vključeni Telekom Slovenije in družbe v skupini

- Certifikat Družini prijazno podjetje,
- podpisniki kodeksa Evropske iniciative za varnejšo rabo mobilnih telefonov za otroke in mladostnike,
- Slovensko društvo ZN za trajnostni razvoj,
- podpora aktivnostim za varnejšo rabo interneta SAFE.SI [Telekom Slovenije in TSmedia],
- Kodeks za regulacijo sovražnega govora na spletnih portalih [digitalni medij Planet.Siol.net],
- Mreža družbeno-poslovne koristnosti Sinergija,
- podpis Slovenskih smernic korporativne integritete.

Bosna in Hercegovina – Blicnet

- AKOP BIH – združenje kablinskih operaterjev,
- KTO – združenje konkurenčnih telekom operaterjev,
- FIC – Foreign Investors Council [svet tujih investitorjev],
- Gospodarska zbornica Republike Srbske,
- Inštitut za standardizacijo: članstvo v komisiji za telekomunikacije,
- UUPRS – Unija združenj delodajalcev Republike Srbske.

Kosovo – Ipko

- Gospodarska zbornica: članstvo.
- Ameriška gospodarska zbornica: članstvo.
- Evropski investicijski sklad: soustanovitelj.

Poslovni model



¹⁰ GRI G4-15, G4-16

1.8. RAZVOJNA STRATEGIJA IN NAČRTI

POUDARKI LETA 2015

Sprejem Strateškega poslovnega načrta Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020.



Maksimiranje vrednosti za lastnike in doseganje zadovoljstva zaposlenih, poslovnih partnerjev ter uporabnikov je ključna usmeritev poslovanja Skupine Telekom Slovenije. Za trge, na katerih delujemo, je značilna visoka stopnja konkurenčnosti ter upadanje števila naročnikov in tržnega deleža prvotnim operaterjem. S sprejetim Strateškim poslovnim načrtom Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020 smo postavili temelje prihodnjega razvoja skupine.

1.8.1 Vizija, poslanstvo in vrednote¹¹

Vizija

V Skupini Telekom Slovenije smo zaupanja vreden partner svojih uporabnikov, s katerimi skupaj ustvarjamo družbo priložnosti.

Poslanstvo

V Skupini Telekom Slovenije z inovativnimi tehnologijami navdihujemo svoje uporabnike. Odpiramo jim nove poslovne in osebne poti ter skupaj z njimi ustvarjamo okolje za razvoj družbe priložnosti. Z odprtostjo, prilagodljivostjo ter nadgradljivostjo izdelkov, storitev in privlačnih vsebin uporabnikom ves čas zagotavljamo učinkovita, uporabna, zanesljiva, zabavna in vedno nova orodja za posel in prosti čas.

Vrednote

Živimo z uporabnikom.

Naše vodilo je zadovoljen uporabnik. Razumemo in spoštujemo njegove želje in potrebe, zato mu nudimo enostavne, uporabne in njemu prilagojene storitve. Ko nudimo informacijo, nasvet ali pomoč, smo tu, da jo zagotovimo.

Zagotavljamo zanesljivost in inovativnost.

S kakovostjo, zanesljivostjo, inovativnostjo in prilagodljivostjo uporabnikom nudimo možnost svobodne izbire pri združevanju in prepletanju naših storitev, paketov, vsebin in izdelkov.

Ravnamo odgovorno.

V družbi in okolju, kjer delujemo, se vedemo etično, srčno, odgovorno in trajnostno. Spodbujamo razvoj znanja, izmenjavo izkušenj, ustvarjanje inovativnih rešitev ter okolju in ljudem prijazno delovanje.

Ustvarjamo povezanost.

Zaposleni v Skupini Telekom Slovenije ustvarjamo v kreativnem okolju. Odlične rezultate dosegamo, ker smo medsebojno povezani, proaktivni, izkušeni in cenimo podjetniško miselnost. Spoštujemo dogovore in držimo obljube.

Ključne strateške usmeritve Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020 predstavljamo v nadaljevanju, v poglavju 1.8.3

¹¹ GRI G4-56

1.8.2 Doseganje načrtovanih ciljev Skupine Telekom Slovenije v letu 2015

V letu 2015 je Skupina Telekom Slovenije dejavno in uspešno uresničevala cilje, zastavljene v Strateškem poslovnem načrtu za obdobje 2015–2019.

Strateški cilji iz strateškega poslovnega načrta in njihovo uresničevanje v letu 2015

Strateški cilj	Koraki in doseženo v letu 2015
<ul style="list-style-type: none">Ohraniti število uporabnikov v Sloveniji in doseči čim boljše dobičkonosnost.Optimizirati prodajno mrežo.	<ul style="list-style-type: none">Na slovenskem trgu smo ohranili najvišji tržni delež v vseh segmentih.Število priključkov mobilne telefonije smo v Sloveniji (skupaj s priključki družbe Debitel) povečali za 5 %, fiksnih širokopasovnih za 1 %, TV-priključkov pa za 5 %.Izvajali smo aktivnosti zadržanja naročnikov – v Program zvestobe je vključenih že 250.000 uporabnikov.Prenovili smo 8 prodajnih mest in nadaljevali konsolidacijo posredniške mreže. Ta sedaj uporabnikom ponuja vse produkte in storitve iz našega nabora.
<ul style="list-style-type: none">Doseči rast števila uporabnikov in EBITDA na trgih jugovzhodne Evrope.Optimizirati stroške v odvisnih družbah v jugovzhodni Evropi.	<ul style="list-style-type: none">Ipko je na segmentu mobilne telefonije končal leto 2015 z dvigom tržnega deleža na podlagi mobilnih prihodkov, tržni delež na podlagi števila uporabnikov, pa je znašal 35 %.Blicnet je število uporabnikov mobilne telefonije povečal za 43 %, Ipko pa ohranil število na skoraj enaki ravni kot leto prej. V segmentu širokopasovnih priključkov smo na Kosovu število povečali za 12 %, v BiH pa za 2 %.
<ul style="list-style-type: none">Razvijati nove storitve in naročniške modele, ki bodo prinašali nove vire prihodkov.Dosegati kakovost vseh storitev družb v Skupini Telekom Slovenije.Zagotavljati sodobne IKT-rešitve in storitve.	<ul style="list-style-type: none">V Sloveniji smo v letu 2015 postavili 348 novih baznih postaj za nadgradnjo širokopasovnega mobilnega omrežja s tehnologijo LTE/4G. Ipko je na Kosovu postavil 157 dodatnih LTE/4G in 74 3G baznih postaj. Ipko z omrežjem z omrežjem LTE/4G pokriva že 81,7 % prebivalstva.Z lastnim razvojem smo uporabnikom omogočili uporabo televizije, interneta in fiksne telefonije prek omrežja LTE/4G. Storitve je primarno namenjena uporabnikom na območjih brez možnosti fiksnega priključka.Prenovili in nadgradili smo naročniške pakete fiksne in mobilne govorne telefonije.Uporabnikom smo ponudili Modri paket, ki združuje mobilno telefonijo, vrhunsko televizijo, hitri internet in neomejeno fiksno telefonijo. S tem paketom smo v letu 2015 dosegli neto rast naročnikov širokopasovnih storitev.Krepili smo položaj na trgu celovitih IT-storitev in rešitev ter pomembno povečali prihodke, ki so se v Telekomu Slovenije, v primerjavi z letom 2014, podvojili in dosegli 26,6 milijona evrov.

Strateški cilj

- Ohranjati in povečevati prihodke iz mednarodnih veleprodajnih storitev. Povečati kumulativno število operaterskih priključkov.

- Optimizirati kadrovske sestavo in stroške dela.
- Razvijati kadre.
- Preoblikovati se iz tehnološkega v prodajno in storitveno naravnano podjetje.

- Slediti usmeritvam trajnostnega razvoja ob upoštevanju gospodarnosti, odnosa do soljudi in naravnega okolja.

Koraki in doseženo v letu 2014

- Okrepili smo trženje mednarodnih veleprodajnih storitev in povečali mednarodni tranzit.
- Regionalno optično omrežje, ki je v celoti v lasti Telekom Slovenije, predstavlja ključno strateško prednost Skupine Telekom Slovenije in glavno povezavo matične družbe do odvisnih družb. Omrežje predstavlja največji potencial za rast prihodkov mednarodnih veleprodajnih storitev v prihodnje.

- Izvajali smo kadrovske prestrukturiranje, razgovore z zaposlenimi, prerazporeditve znotraj družbe, odpovedi pogodb o zaposlitvi iz poslovnega razloga.
- Sklenili smo sporazum s socialnimi partnerji.
- Število zaposlenih v Sloveniji smo zmanjšali za 6 % glede na leto 2014.
- Stroški dela so bili nižji za 6 %
- V skupini je 33 % zaposlenih s VII. in VIII. stopnjo izobrazbe.
- 12,8 % zaposlenih je prepoznanih kot ključni kader z razvojnim potencialom.

- Sistem energetskega managementa je v Telekomu Slovenije leta 2015 postal ključno orodje za objektivno odločanje na tem področju.
- Začeli smo aktivnosti za izvedbo samoocene poslovne odličnosti po zahtevnem modelu EFQM.
- Uspešno smo izvedli prehod na novo izdajo standarda za sistem vodenja informacijske varnosti (ISO/IEC 27001) za procese, usmerjene k zunanjim kupcem.

Izpolnitev poslovnih pričakovanj Skupine Telekom Slovenije za leto 2015

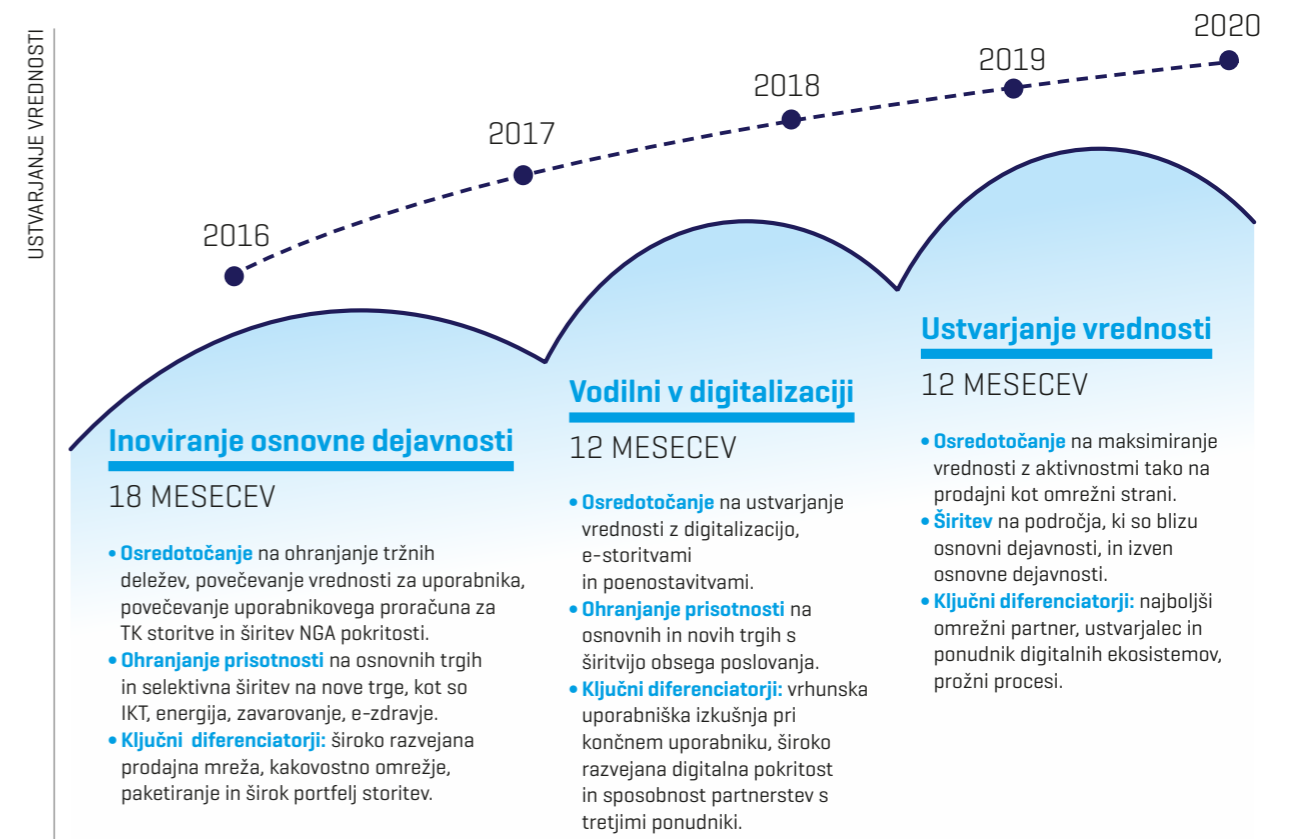
	Načrtovano 2015	Doseženo 2015
Naložbe	do 107 mio. EUR	113 mio. EUR
EBITDA	do 198 mio. EUR	200,8 mio. EUR
Čisti poslovni izid	66 mio. EUR	68,1 mio. EUR

1.8.3 Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020

Za trge, na katerih posluje Skupina Telekom Slovenije, je značilna visoka stopnja konkurenčnosti, trgi pa postajajo vse bolj zasičeni, zaradi česar je vse manj prostora za pridobivanje novih uporabnikov. Ti so na eni strani vse bolj cenovno občutljivi, hkrati pa zahtevajo vrhunsko kakovost storitev. Prvotni operaterji, kot je Telekom Slovenije, so in bodo, po napovedih analitikov, izpostavljeni nadaljnjemu upadanju prihodkov osnovnih telekomunikacijskih storitev (klasičnih govornih storitev) in tržnih deležev. Obvladovanje tovrstnih gibanj in nadaljnji razvoj Skupine Telekom Slovenije smo načrtovali v strateškem poslovnem načrtu za obdobje 2016–2020 in letnem poslovnem načrtu za 2016.

Strategijo bomo uresničevali postopno v treh korakih. V prvem obdobju bomo inovirali in razvijali osnovno dejavnost, v drugem se bomo osredotočali na digitalizacijo, v tretjem pa na ustvarjanje vrednosti iz prvih dveh obdobj.

Strategija preskoka 2020 in pot uresničevanja



Uprava Telekom Slovenije je zaposlenim ključne strateške usmeritve in pričakovanja, povezana s prihodnjim razvojem Telekom Slovenije, predstavila februarja 2016.

Ključne strateške usmeritve Skupine Telekom Slovenije v obdobju 2016–2020

• Konsolidacija na posameznih trgih

Skladno s strateškim poslovnim načrtom za obdobje 2015–2019 smo v Skupini Telekom Slovenije že izvedli aktivnosti konsolidacije na nekaterih trgih. Aktivnosti bomo nadaljevali tudi v prihodnje, bodisi s širitvijo bodisi z dezinvestiranjem na posameznih trgih.

• Pospešena izgradnja optičnega dostopnega omrežja

V Telekomu Slovenije bomo svoj tržni položaj utrjevali s širitvijo dostopnega optičnega omrežja, ki uporabnikom omogoča visoke hitrosti dostopa do interneta in vrhunsko uporabniško izkušnjo širokopasovnih vsebin. V naslednjih letih so tako predvidena obsežna vlaganja v optične dostope.

• Optimizacija procesov in IT-infrastrukture

Telekom Slovenije se bo z optimizacijo poslovnih procesov in IT-infrastrukture preoblikoval v dinamično podjetje, ki se bo aktivno prilagajalo zahtevam in potrebam uporabnikov.

• Rast števila širokopasovnih in IPTV-priključkov

Tržni delež v segmentu širokopasovnih in IPTV-priključkov bomo povečevali s pospešeno izgradnjo optičnih dostopnih omrežij, ponudbo konvergenčnih paketov in s širitvijo ponudbe storitev izven osnovne telekomunikacijske dejavnosti.

• Kadrovsko prestrukturiranje

V Skupini Telekom Slovenije bomo nadaljevali z optimizacijo stroškov dela in zagotavljanjem optimalnega števila zaposlenih glede na potrebe delovnega procesa posameznih družb.

• Novi viri prihodkov

Svojim uporabnikom bomo zagotavljali možnost nakupa širokega spektra storitev na enem mestu, s povečevanjem prihodkov od IKT-storitev pa bomo svoje poslovanje širili tudi na nova področja, kot so: energetika, zavarovanja, storitev pametnega doma, e-m-zdravje, e-m-državljan, e-m-varnost, e-m-mobilnost, big data ...

• Finančna stabilnost

Finančno stabilnost bomo v Skupini Telekom Slovenije dosegali s pravočasno zagotovitvijo virov za refinanciranje obveznic in ostalih potrebnih virov financiranja za ohranjanje likvidnosti, spremljanjem trendov na finančnih trgih, še večjo centralizacijo denarnega toka skupine, vzpostavitev učinkovitih mehanizmov korporativnega upravljanja in učinkovitim upravljanjem z obratnim kapitalom.

• Kakovost

Kakovost storitev, kar je primerjalna prednost družb v Skupini Telekom Slovenije, bomo še naprej zagotavljali z nadaljnjim razvojem in celovito ponudbo najsodobnejših storitev ter rešitev.

• Družbena odgovornost

V poslovanje, izdelke, storitve in vsebine družb Skupine Telekom Slovenije vgrajujemo načela trajnostnega razvoja ter odgovorno upravljamo s svojimi ekonomskimi, družbenimi in okoljskimi vplivi delovanja. Ob tem dejavno prepoznavamo priložnosti, kjer lahko z različnimi viri prispevamo k razvoju družbenega in gospodarskega okolja, v katerem delujemo.

Ključni strateški stebri

Telekom Slovenije bo strategijo uresničeval v okviru štirih strateških stebrov:

PRESEGAMO pričakovanja uporabnikov	RAZVIJAMO se v vodilno digitalno podjetje	ŠIRIMO se na nova področja	PREOBLIKUJEMO se v vitkega in okretnega operaterja
Najpomembnejše merilo so naši uporabniki. Naše najpomembnejše vodilo je zagotavljanje zadovoljstva uporabnikov naših storitev.	Povezujemo brez omejitev. Zagotavljamo vrhunsko uporabniško izkušnjo ne glede na tehnologijo.	Postajamo celovit partner svojih uporabnikov. Krepimo svojo osnovno dejavnost, hkrati pa vstopamo na nova področja, ki so pomembna našim uporabnikom.	Ključna prednost so naši zaposleni. Skrbimo za nenehen razvoj zaposlenih in krepitev njihovih kompetenc, kar nam omogoča še hitrejše prilagajanje spremembam na trgu.
V tem, kar delamo, smo najboljši. Zaposleni smo zavezani k odličnosti na vseh nivojih poslovanja.	Digitaliziramo kontaktne točke z uporabniki. Z digitalizacijo omogočamo enostavno, udobno in prijazno uporabniško izkušnjo.	Za dom in prosti čas. Imamo najboljšo ponudbo za dom in prosti čas. Poleg zabavnih vsebin razvijamo tudi napredne storitve za pametni dom.	Poenostavljamo in avtomatiziramo. Optimiziramo procese, s čimer postajamo dinamični in bolj prilagodljivi.
Prva izbira uporabnikov. Smo zaželeni partner in izbrani sopotnik uporabnikov. Dolgoročni učinki so pomembnejši od kratkoročnih finančnih učinkov.	Smer je digitalna. Digitalizacija je del našega vsakdana. Je naš način razmišljanja in delovanja.	Smo zaželen delovni partner. Skupaj s svojimi partnerji nenehno razvijamo nove rešitve, s katerimi ustvarjamo dodano vrednost za uporabnike naših storitev.	Imamo učinkovito infrastrukturo. Na vseh nivojih naše infrastrukture zagotavljamo najučinkovitejše poslovne modele.

Poslovna pričakovanja Skupine Telekom Slovenije za leto 2016

- Naložbe: do 156 milijonov EUR
- EBITDA: 198 milijonov EUR
- Čisti poslovni izid: 34 milijonov EUR

1.8.4 Ključni strateški projekti

• Povečanje produktivnosti Telekoma Slovenije

Cilj projekta je izoblikovati procesne in organizacijske izboljšave za večjo produktivnost Telekoma Slovenije. V letu 2015 smo oblikovali usklajene ukrepe in opredelili načrte za njihovo izvedbo. Prav tako smo preoblikovali proces upravljanja potreb, s katerim sta možna sprejem in obravnava različnih zahtev za investicije iz vseh sektorjev. Nov proces omogoča načrtovanje virov za projekte, ki prinašajo največje koristi za podjetje.

• Učinkovitost prodajnih kanalov

Za doseganje boljših poslovnih rezultatov smo v letu 2015 pričeli projekt za izboljšanje učinkovitosti prodajnih kanalov, predvsem z namenom večjega izkoristka prodajnih možnosti iz obstoječih virov in produktnega portfelja. Skladno s tem smo izvedli več aktivnosti: uvedli smo stimulativni model nagrajevanja, dvignili smo učinkovitost prodajnih kanalov, uvedli smo poročanje in spremljanje prodajnih rezultatov, pričeli smo izdelovati produktne kartice, pripravljati usmerjene kampanje in adreme, proaktivno izvajamo aktivnosti zadrževanje in pridobivanja novih naročnikov, pripravili smo segmentacijo potencialnih poslovnih uporabnikov, pričeli smo prodajati mobilne storitve preko klicnega centra, povečali smo učinkovitost terenskih prodajnih ekip, nadaljevali smo razvoj E-trgovine, izvajamo optimizacijo Telekomovih centrov po regijah in povečujemo učinkovitost posredniške prodajne mreže.

• Atlas

S projektom Atlas uvajamo storitve v oblaku in tako sledimo zadnjim trendom v IT-industriji ter spremembam poslovanja velikih poslovnih uporabnikov in sistemov na slovenskem trgu. Verjamemo, da bomo z uspešno izpeljanim projektom postali vodilni ponudnik IKT-storitev v oblaku med velikimi uporabniki, zato smo v tem letu navedenim storitvam v Sloveniji posvetili posebno skrb.

• eBadge

Namen projekta eBadge je postavitve mednarodnega pilotnega pametnega elektroenergetskega omrežja [»Smart Grid«]. V konzorciju, ki ga vodi Telekom Slovenije, sodeluje 13 partnerjev iz 5 držav EU. Mednarodno pilotno omrežje »Smart grid« bo postavljeno v Avstriji, Italiji in Sloveniji. Več o projektu, ki ga sofinancira EU, na: <http://www.ebadge-fp7.eu/>.

• Evolucija mobilnih podatkovnih storitev (EMPS)

V letu 2015 smo nadaljevali projekt EMPS in širitev omrežja LTE, ki ga bomo v prihodnje še razvijali in nadgrajevali. S tem postavljamo dolgoročni poslovni model za trženje podatkovnega omrežja LTE in zagotavljamo visoko konkurenčnost mobilnega omrežja Telekoma Slovenije.

1.9. VKLJUČEVANJE IN SODELOVANJE DELEŽNIKOV¹²

Skupine deležnikov in strategijo komuniciranja z njimi smo opredelili v Politiki upravljanja Telekoma Slovenije. Deležnike vključujemo v svoje dejavnosti in z njimi sodelujemo na različne načine. Na podlagi neposrednih in posrednih [analize, statistika ...] odnosov z njimi smo prepoznali medsebojne vplive in interese.

Uporabnikove interese smo merili z migracijskimi analizami tako za fiksni kot mobilni segment, raziskavami Skrivnostni nakup [»Mystery shopping«], raziskavami zadovoljstva uporabnikov, statistiko ogledov spletnih strani ipd. Pri delničarjih smo upoštevali vprašanja na skupščini delničarjev in na kontaktnem naslovu ir@telekom.si ter statistiko ogledov spletne strani za investitorje na www.telekom.si. Interese medijev smo razbrali na podlagi polletne in letne medijske analize, interese analitikov in finančne javnosti prav tako iz medijske analize ter vprašanj na ir@telekom.si in srečanj z investitorji. Interese regulatorjev in državnih organov smo spremljali na podlagi kontaktov s SDH [Slovenski državni holding], AKOS [Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS] ipd. Z zaposlenimi vzpostavljamo dialog in njihove interese preverjamo z merjenjem organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih, letnih ocenjevalnih razgovorov, prek sveta delavcev ipd. Interese lokalne in širše skupnosti ugotavljamo ob sklepanju donatorskih in sponzorskih partnerstev ter drugih družbeno odgovornih projektov, interese poslovnih partnerjev [dobaviteljev] pa z odnosi v nabavnih procesih. Pomembne vsebine za uporabnike in novinarje prepoznavamo tudi iz zahtev za pridobitev informacij javnega značaja po elektronski pošti ijz@telekom.si.

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše	Kako jih vključujemo
Delničarji	<ul style="list-style-type: none">- Relevantne in pravočasne informacije.- Poslovanje, ki omogoča izplačilo dividend.- Učinkovito korporativno upravljanje.	<p>Redno, proaktivno in celovito komuniciranje z obstoječimi in potencialnimi delničarji:</p> <ul style="list-style-type: none">- spletno središče za vlagatelje,- publikacija za delničarje,- prenos skupščine delničarjev po spletu,- udeležba na investicijskih konferencah doma in v tujini,- udeležba na »roadshowih« v lastni organizaciji ali organizaciji drugih institucij,- redno objavljane informacij v sistemu Ljubljanske borze vrednostnih papirjev, SEOnet,- četrtletna elektronska spletna publikacija TLSSG novice.

¹² GRI G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše	Kako jih vključujemo
Uporabniki	<ul style="list-style-type: none"> - Vrhunska kakovost omrežij in inovativne storitve. - Najboljše razmerje med kakovostjo in ceno storitev. - Napredne in inovativne storitve, ki omogočajo odprtost, prilagodljivost in nadgradljivost izdelkov, storitev in privlačnih vsebin. - Zanesljiva, stabilna in široko razširjena omrežja. - Preprosto in hitro komuniciranje z nami. 	<p>Komuniciranje z uporabniki o novih storitvah in tehnologijah:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osebni stiki z visokousposobljenimi strokovnimi sodelavci, - spletne storitve za uporabnike, - redno obveščanje o ponudbi in storitvah s pomočjo odnosov z mediji ter komuniciranja po ostalih kanalih (računi, neposredna pošta, katalogi), - komuniciranje prek družbenih omrežij, - možnost izbire povratnega klica v primeru daljših časov javljanja na klice v kontaktnem centru, - reorganizacija odzivnikov, da uporabnikom na različnih izbirnih mestih ponujamo prilagojene vsebine <p>→ Prenova osmih Telekomovih centrov.</p> <p>→ Uporabnikom na območjih brez možnosti fiksnega širokopasovnega dostopa smo prek omrežja LTE/4G omogočili brezžični Top Trio paket.</p>
Zaposleni	<ul style="list-style-type: none"> - Možnosti razvoja kariere. - Pridobivanje dodatnih znanj. - Strokovno in učinkovito vodenje. 	<p>Ustvarjanje kulture medsebojnega zaupanja, spoštovanja, nenehnega učenja ter učinkovitega in odgovornega dela:</p> <ul style="list-style-type: none"> - seznanjanje zaposlenih s poslovnimi dogodki v Telekomu Slovenije in v skupini po uveljavljenih kanalih (portal TIP in Oglasi se, oglasne deske, elektronska pošta, sistem kolegijev ...), - spodbujanje inovativnosti na portalu Brihta, - sodelovanje s svetom delavcev in sindikati, - aktivnosti za varovanje zdravja zaposlenih prek portala Modro jabolko. <p>→ V letu 2015 smo v merjenje organizacijske klime (indeks ORVI) dodali še merjenje zavzetosti zaposlenih. Indeks se je povečal za 3 %, v primerjavi z letom 2014.</p>
Dobavitelji in ostali poslovni partnerji	<ul style="list-style-type: none"> - Spoštovanje poslovnih dogovorov. - Dosledno poravnavanje dogovorjenih obveznosti. - Jasna merila za izbor dobaviteljev. 	<p>Vzpostavljamo dolgoročne odnose in strateške partnerstev z dobavitelji.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spoštovanje Etičnega kodeksa in Pravilnika o nabavi blaga in storitev v družbi Telekom Slovenije ter ostalih internih aktov.
Regulatorji in državni organi	<ul style="list-style-type: none"> - Skladnost s predpisi in upoštevanje odločitev regulatorja. - Zagotavljanje kakovostnega dostopa do telekomunikacijskih storitev. 	<p>Strokovno odzivanje na odločitve regulatorjev.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sodelovanje pri pripravi zakonodaje s strokovnimi pripombami.

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše	Kako jih vključujemo
Analitiki in druge finančne javnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Redne in celovite informacije o aktualnem in načrtovanem poslovanju. 	<p>Predstavitve in srečanja, ki se jih udeležujeta predsednik uprave ali član uprave, odgovoren za finance (investitorske konference, predstavitve Webcast), izdaja četrtletne elektronske spletne publikacije TSLG novice, neposredni prenosi skupščine delničarjev, redno objavljanje informacij prek sistema Ljubljanske borze vrednostnih papirjev SEOnet.</p>
Lokalna in širša skupnost	<ul style="list-style-type: none"> - Sponzorsko in donatorsko sodelovanje pri podpori športu, kulturi, znanosti, humanitarnosti. - Dostopnost fiksnih in mobilnih storitev. - Omejevanje vplivov na okolje. - Odgovorna širitev infrastrukture (fiksno in mobilno omrežje). 	<p>Izbor projektov s poudarkom na družbeni odgovornosti in spremljanje njihovih učinkov. Ocena okoljskih vplivov je vsebinski vidik vseh razvojnih aktivnosti.</p> <p>→ Podpora športnim, kulturnim, izobraževalnim ter humanitarnim organizacijam in projektom. Med slednjimi izpostavljamo podporo Rdečemu križu Slovenije za obnovo Mladinskega zdravilišča in letovišča Debeli rtič in ZPM Ljubljana Moste-Polje pri projektu Botrstvo.</p> <p>→ Investicije v osnovna sredstva v višini 113 milijonov evrov, največji delež v širitev in kakovost omrežij.</p> <p>→ Ob širitvi omrežja LTE/4G smo v Sloveniji opravili 223 dodatnih meritev elektromagnetnega sevanja, na Kosovu pa 25. Povsod so bile vrednosti EMS nižje od dovoljenih.</p>
Mediji	<ul style="list-style-type: none"> - Redne in aktualne informacije o poslovanju Skupine Telekom Slovenije. - Redno komuniciranje o aktualnih aktivnostih Skupine Telekom Slovenije ter novostih pri razvoju storitev in v ponudbi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Upravljanje odnosov z mediji (redne novinarske konference, sporočila za medije, dogodki za novinarje). Komuniciranje je proaktivno, ob tem redno odgovarjamo na novinarska vprašanja. - Komuniciranje korporativnih, storitvenih in produktivnih novosti.

Legenda: → novosti v letu 2015

Politika upravljanja Telekoma Slovenije je dostopna na <http://www.telekom.si/o-podjetju/upravljanje-druzbe/Politika%20upravljanja%20Telekoma%20Slovenije%20V1.pdf>.

1.10. O LETNEM POROČILU

Načela poročanja – prehod na najnovejše smernice

V Skupini Telekom Slovenije in družbi Telekom Slovenije o svojem poslovanju poročamo skladno z zahtevami nacionalne zakonodaje in Mednarodnih standardov računovodskega poročanja. Svoje ekonomske, družbene in okoljske vplive pojasnjujemo v integriranem letnem poročilu, kjer združujemo finančne in nefinančne vidike poslovanja. O trajnostnem razvoju in korporativni družbeni odgovornosti poročamo po mednarodnih smernicah trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI) G4. Pri tem upoštevamo tudi priporočila za telekomunikacijski sektor in medije. Ob tem v poročilo postopoma vključujemo bodoče zahteve direktive EU o razkritju nefinančnih podatkov ter politik raznovrstnosti poslovnih organov.

V skladu z razvojno strategijo v letnem poročilu izpostavljamo vsebine, pomembne za naše deležnike, pri čemer stremimo k jasnosti in preglednosti. Vsebine opredeljujemo skladno s strateškimi cilji in zakonskimi zahtevami. V letu 2014 smo opravili strokovni pregled trajnostnih vplivov poslovanja Skupine Telekom Slovenije in z analizo bistvenosti določili vsebino letnega poročila. V letošnjem letu je 38 strokovnih sodelavcev (v petih skupinah) opravilo pregled preteklega poročanja. Na podlagi ugotovljenih interesov deležnikov (s pomočjo opravljenih raziskav in analiz) so ponovno potrdili dosedanji obseg poročanja.

Dolgoročna dobičkonosna rast

- Analiza finančnih kazalnikov poslovanja, prodaje in doseganja strateških ciljev.
- Investicijska vlaganja za dolgoročno rast.

Optimizacija stroškov

- Aktivnosti in projekti za povečanje učinkovitosti poslovanja.

Razvoj tehnološko naprednih storitev in omrežij

- Nove tehnologije, produkti in storitve, prednostno za večjo mobilnost uporabnikov.
- Naložbe in aktivnosti posodabljanja omrežij.
- Prijazna in varna uporabniška izkušnja.

Korporativno upravljanje

- Delovanje organov vodenja in upravljanja ter aktivnosti za strateško usklajevanje poslovanja odvisnih družb.

Razvoj kadrov

- Aktivnosti razvoja kadrov za optimizacijo poslovnih procesov in povečanje produktivnosti dela.

Poslovanje po načelih trajnostnega razvoja

- Dolgoročno doseganje dobičkonosnosti in poslovne odličnosti.
- Merljivi vplivi na gospodarsko, družbeno in naravno okolje, v katerem delujemo.

Priprava poročila in obseg poročanja o trajnostnem razvoju¹³

O kazalnikih trajnostnega razvoja v letnem poročilu poročamo za predhodno koledarsko leto. Poročilo je namenjeno predvsem delničarjem, finančnim javnostim, uporabnikom in zaposlenim. Poročanje o nefinančnih kazalnikih se nanaša na Skupino Telekom Slovenije, pri vsebinah, kjer enotna vodila poročanja še niso uveljavljena za celotno skupino, je posebej pojasnjeno, da veljajo za matično družbo Telekom Slovenije oz. posamezno družbo v skupini.¹⁴

¹³ GRI G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30

¹⁴ GRI G4-20, G4-21

Zadnje letno poročilo, za leto 2014, je bilo objavljeno 8. aprila 2015. Podatke in informacije zajemamo s strukturiranim vprašalnikom, vsebine pripravljajo strokovni sodelavci za posamezna področja iz družb Telekom Slovenije, GVO, TSmedia, Soline, Avtenta, Debitel, Ipko in Blicnet. Pripravo in izdajo poročila koordinirata Sektor za računovodstvo in controlling ter Služba za odnose z javnostmi Telekoma Slovenije.

Zaradi združitve makedonske družbe One z družbo Vip v novoustanovljeno družbo, ki ni več družba v popolni konsolidaciji Skupine Telekom Slovenije, ter nakupa družbe Debitel nekateri podatki za Skupino Telekom Slovenije v letu 2015 niso neposredno primerljivi z letom prej. V teh primerih podatke pojasnjujemo posebej. Drugih bistvenih sprememb pri podatkih iz preteklih let in mej poročanja ni bilo.

V primeru spremembe v metodologiji prikazovanja podatkov so vsebina spremembe in razlogi zanj pojasnjeni v opombah.

Preveritev poročanja¹⁵

Poročilo o trajnostnem razvoju predložimo v neodvisno zunanjo preveritev, ki vključuje tudi preveritev poročanja po smernicah GRI. Izjava o zunanji preveritvi poročanja o trajnostnem razvoju po smernicah GRI je na strani 163.

¹⁵ GRI G4-33

1.11. Pomembnejši dogodki in dosežki v letu 2015

Prvo četrletje

Januar

- TSmedia je prenovila spletno mesto bizi.si, kjer je mogoče pridobiti ključne poslovne, finančne in kontaktne podatke za več kot 180.000 slovenskih pravnih oseb. Po prenovi bizi.si ponuja tudi informacije o poslovnih dogodkih, narokih in insolventnostnih postopkih, prostih delovnih mestih na kartici podjetja ter še več poslovnih novic in omogoča naprednejše iskanje.
- V Solinah so pričeli izvajati projekt CARS-OUT! za okoljsko prijazen obisk zavarovanih območij. Projekt poteka v sklopu Programa Finančnega mehanizma Evropski gospodarski prostor 2009–2014.

Februar

- Telekom Slovenije je za celovito upravljanje regionalnega optičnega omrežja ustanovil družbo SIOL DOO Beograd.
- Telekom Slovenije je podpisal pogodbo o nakupu 100 % deleža v družbi Debitel.

Marec

- V partnerskem sodelovanju s podjetjem Datalab je Telekom Slovenije s storitvijo Mobilna blagajna podjetnikom in podjetjem omogočil lažje in preglednejše blagajniško poslovanje. Storitve zagotavlja enostavno vodenje blagajniškega poslovanja na mobilnih napravah Android in v celoti nadomešča uporabo paragonskih blokov.
- Svojim uporabnikom je Telekom Slovenije ponudil prvo komercialno gostovanje LTE v omrežju operaterja Hrvatski Telekom. Uporabniki mobilnih storitev lahko med gostovanjem na Hrvaškem tako izkoriščajo vse prednosti omrežja LTE. Gre za prvi unilateralni mednarodni roaming LTE, ki ga bo Telekom Slovenije v prihodnje omogočil tudi v drugih državah.
- Telekom Slovenije je član mednarodnega konzorcija, ki je pridobil prvi evropski projekt s področja razvoja naslednje generacije telekomunikacijskih omrežij 5G. Projekt poteka v okviru programa Evropske komisije »Horizon 2020«. Konzorcij desetih partnerjev iz šestih držav bo raziskal vpliv arhitekture radijskega dostopovnega omrežja v oblaku (C-RAN) na zmogljivosti mobilnega omrežja 5G, kot so komunikacije med napravami (D2D) in uvedba navideznih mobilnih storitev v oblaku. Telekom Slovenije v okviru projekta vodi pilotiranje razvojnih projektnih rešitev in analizo novih poslovnih modelov.

Drugo četrletje

April

- Telekom Slovenije je med prvimi v Evropi in prvi v Sloveniji postal ponudnik Microsoftovega programa za zagotavljanje rešitev v oblaku (Microsoft Cloud Solution Provider). Svojim poslovnim uporabnikom, malim in velikim podjetjem, odslej omogočamo celovito ponudbo storitev Office 365 in Windows Intune ter njihovo neposredno vzpostavitev in upravljanje.
- TSmedia je lansirala mobilno aplikacijo 1188. Z njo lahko uporabniki še preprosteje in hitreje iščejo kontaktne podatke pravnih in fizičnih oseb.

Maj

- Delničarji so na 26. skupščini delničarjev Telekom Slovenije med drugim podprli predlog uprave in nadzornega sveta glede uporabe bilančnega dobička za leto 2014. Potrdili so predlog, da se za izplačilo dividend namenijo celotni bilančni dobiček v višini 65.054.780 evrov oz. 10 evrov bruto na posamezno delnico.
- Piranska sol, blagovna znamka družbe Soline, je bila ena od petih vsebin, ki je predstavljala Slovenijo na sejmu EXPO MILANO 2015

Junij

- TSmedia je izdala Telefonski imenik Slovenije pomlad 2015 na DVD-ju z več kot 860.000 telefonskimi številkami in drugimi kontaktnimi podatki pravnih ter fizičnih oseb. Iskanje podatkov je z nadgrajenim algoritmom lažje, hitrejše in še bolj natančno.
- Telekom Slovenije je uporabnikom ponudil nov naročniški paket SiOL TopTrio Brezžični. Omogoča internet, fiksno telefonijo in televizijo na območjih, kjer vzpostavitev fiksnega priključka ni možna, na voljo pa je mobilni signal LTE/4G. Rešitev, ki vsebuje neomejen prenos podatkov, je v veliki meri rezultat lastnega razvoja, z njo pa je Telekom Slovenije na trgu med prvimi na svetu.
- Krajinski park Sečoveljske soline je od Trip Advisorja prejel certifikat odličnosti za leto 2015. Prejel je 4 od 5 možnih zvezdic, obiskovalci pa so ga postavili na prvo mesto med znamenitostmi na slovenski obali.
- Telekom Slovenije je ponudil naročniški Modri paket, ki v eni mesečni naročnini združuje vse komunikacijske potrebe uporabnikov: mobilne storitve, fiksni širokopasovni dostop, televizijo in fiksno telefonijo.

- Telekom Slovenije je uspešno izvedel ponovno certifikacijo po standardu ISO 27001 in prešel na novo različico mednarodnega standarda ISO 27001:2013. Ta mednarodni standard prejmejo organizacije, ki izpolnjujejo najvišje zahteve na področju informacijske varnosti.

Tretje četrletje

Julij

- Makedonska komisija za varstvo konkurence je izdala soglasje za združitev operaterjev ONE DOOEL Skopje, ki je del Skupine Telekom Slovenije, in VIP OPERATOR DOOEL Skopje, ki je del Telekom Austria Group.
- GVO je pripravil vse potrebno za vključitev desetisočnega uporabnika in tako dosegel pomemben mejnik pri upravljanju in vzdrževanju odprtih širokopasovnih omrežij, ki so bila grajena v obliki javno-zasebnega partnerstva.
- Uprava Telekom Slovenije je s socialnimi partnerji podpisala sporazum o ureditvi medsebojnih razmerij. Sporazum omogoča uresničevanje strateških usmeritev na področju kadrovskega prestrukturiranja ter optimiziranja števila zaposlenih in stroškov dela.

Avgust

- Slovenski državni holding (SDH) je od Cinvena, edinega ponudnika za nakup 72,75 % deleža Telekom Slovenije, prejel obvestilo, da ne želi nadaljevati pogajanj za zaključek prodajnega postopka. SDH je zato prodajni postopek državnega deleža v Telekomu Slovenije uradno zaključil.
- Nadzorni svet se je seznanil z oddajo nezavezujoče ponudbe Telekom Slovenije v postopku privatizacije družbe Telekom Srbija.
- Avtenta je kot prvi certificirani SAP HANA Support Partner v Sloveniji uspešno zaključila prehod iz sistemov SAP na HANA v Telekomu Slovenije. To je največji projekt prehoda na HANA v tem delu Evrope, obsegal pa je sisteme SAP ERP, SAP RMCA, SAP BW, SAP CRM in SAP Portal.

September

- Telekom Slovenije je prejel odločbo Javne agencije RS za varstvo konkurence, s katero leta ugotavlja, da je koncentracija družb Telekom Slovenije in Debitel skladna s pravili konkurence.
- Bonitetna agencija Moody's je potrdila bonitetno oceno Telekom Slovenije na ravni Ba2, prav tako je prihodnje obete ohranila kot negativne.
- Nadzorni svet je podal soglasje k podaljšanju mandata mag. Igorju Bohorču za vodenje družbe Blicnet v Bosni in Hercegovini za mandatno obdobje dveh let ter k imenovanju Tine Česen za direktorico družbe TSmedia za obdobje štirih let.
- Zaključil se je projekt LIFE + Mansalt - Človek in narava v Sečoveljskih solinah. Projekt, ki je potekal od leta 2010, je bil namenjen ohranjanju biotske raznovrstnosti na območju Sečoveljskih solin. Večina finančnih sredstev projekta je bila namenjena sanaciji več desetletij slabo vzdrževanih nasipov.
- TSmedia je svojim oglaševalcem ponudila programatični neposredni zakup in zakup RTB (Real Time Bidding), s čimer je sledila svetovnim smernicam v digitalnem oglaševanju.
- V družbi Soline so z državo podpisali pogodbo o izvajanju sanacijskih ukrepov na območju Krajinskega parka Sečoveljske soline po poplavi zaradi visokega plimovanja morja 1. decembra 2008 za leto 2015. V sklopu del se obnavlja tudi most čez Jernejev kanal.
- TSmedia je za doseganje oglaševalskih ciljev malih in srednje velikih podjetij lansirala Poslovni paket, ki vsebuje ciljne tekstovne oglase.

Četrto četrletje

Oktober

- TSmedia je sklenila sodelovanje z vodilnim nemškimi ponudnikom ciljanega oglaševanja nugg.ad. Z visokotehnološko rešitvijo naprednega ciljanega oglaševanja lahko sedaj oglaševalci izberejo in dosežejo točno določene ciljne skupine na Planet Siol.net, najdi.si, bizi.si in itis.si.
- V sodelovanju z Business Intelligence Centrom je TSmedia organizirala NetPRO, prvo in največjo networking konferenco v Sloveniji, na kateri je sodelovalo 200 udeležencev. 12 velikim, srednjim, malim in mikro podjetjem so bile podeljene tudi prve nagrade NetPRO za odličnost in stabilnost v poslovanju.
- Telekom Slovenije je postal lastnik 100 % deleža družbe Debitel, skupna vrednost sklenjenega posla pa znaša 15,8 milijona evrov.

November

- Telekom Slovenije je uporabnikom storitev SiOL kot prvi slovenski operater omogočil spremljanje televizijskih vsebin kar do 7 dni nazaj.

December

- Telekom Slovenije je Zvezi prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje predal donacijo v višini 10.000 evrov. Donacija je v okviru projekta Botrstvo namenjena dokončanju šolanja dveh mladostnikov iz socialno ogroženih okolij.
- Telekom Slovenije je konec leta 2015 z mobilnim omrežjem LTE/4G pokril že 713 lokacij po vsej Sloveniji. S signalom LTE/4G je pokril že več kot 95 % prebivalstva in tako še presegel načrtovano pokritost za leto 2015 [zadani cilj je namreč predvideval 92 % pokritost prebivalstva].

Prejeta priznanja in nagrade v letu 2015:

- Naziv zaupanja vredna znamka Trusted Brand 2015 za Telekom Slovenije v kategorijah Mobilne storitve in Internetne storitve.
- Priznanje Best Buy Award za ponudbo v skupini uporabnikov med 15. in 35. letom Telekomu Slovenije za obdobje 2015/16.
- Priznanje Best Buy Award za ponudbo internetnih storitev družbi Blicnet v Bosni in Hercegovini in družbi Ipko na Kosovu za ponudbo mobilne telefonije, mobilnega interneta, digitalne televizije in širokopasovnega interneta.
- WebSI 2015 – 1. mesto v kategoriji Družbeno odgovorni projekt za Itak Moč besed, 2. mesto za komuniciranje Telekoma Slovenije na družbenih omrežjih, 3. mesto v kategoriji družbenih omrežij za projekt Itak Moč besed in 3. mesto v kategoriji Inovativni digitalni projekti za projekt Itak Moč besed plug-in.
- DiGGIT 2015 – velika nagrada kategorije Družbeni mediji za digitalno strategijo Itak Moč besed, zlata nagrada v kategoriji IT & komunikacije za digitalno rešitev Itak Moč besed plug-in.
- Naziv znamka leta, velika nagrada in tri priznanja za Telekom Slovenije za akcijo Itak Pogasi sovražnost ter 2 priznanja za projekt Itak Moč besed na Slovenskem oglaševalskem festivalu.
- SoMo Borac 2015 – finalist v kategoriji SoMo Tech za Itak Moč besed plug-in in finalist v kategoriji Digitalni mix za projekt Itak Govori ljubezen.
- Sporto awards 2015 – priznanje v kategoriji Najboljše digitalno komuniciranje za projekt Razmigajmo Slovenijo in priznanje v kategoriji Najboljše medijsko partnerstvo za projekt Naj planinska kočica 2015 za TSmedio.
- SEMPL 2015 – nagrada najboljša izraba digitalnega okolja za projekt Itak Moč besed plug-in, nagrada Najboljša akcija na družbenih omrežjih za Itak Moč besed.
- Effie 2015 – uvrstitev med finaliste s projektom Itak Job.
- Digital Communication Awards Berlin 2015 – nagrada za najboljšo platformo na družbenih omrežjih za Itak Moč besed.
- Nagrada časnika Finance za najboljše letno poročilo za leto 2014 v kategoriji Komuniciranje in skupno drugo mesto med velikimi podjetji ter nagrada družbe Deloitte Slovenija Green Frog Award za uspešno poročanje o trajnostnem razvoju.
- Priznanje Top 10 – izobraževalni management.

Pomembnejši dogodki po datumu bilance stanja so navedeni v računovodskem delu poročila, in sicer na straneh 238 in 304.

1.12. KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

V Telekomu Slovenije smo sledili smernicam politike upravljanja in celovite družbene odgovornosti po načelih trajnostnega razvoja. Spoštovali smo veljavno zakonodajo, priporočila slovenskega Kodeksa upravljanja javnih delniških družb, Kodeksa upravljanja družb s kapitalsko naložbo države in mednarodna priporočila, kot so Smernice OECD za korporativno upravljanje.

POUDARKI LETA 2015

Izvajanje aktivnosti konsolidacije Skupine Telekom Slovenije.



1.12.1 Politika upravljanja

Korporativno upravljanje v Skupini Telekom Slovenije temelji na načelih in usmeritvah Politike upravljanja družbe Telekom Slovenije, d. d., ki velja od decembra 2011, in Pravidnika korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije iz leta 2014.

Uprava in nadzorni svet sta pri opravljanju svojih nalog upoštevala interese deležnikov ter oblike sodelovanja z njimi, politiko povezav matične družbe z odvisnimi družbami ter svoje zaveze, pristojnosti in odgovornosti. Te izhajajo iz veljavne zakonodaje in kodeksov upravljanja in so opredeljene v Statutu družbe Telekom Slovenije, d. d., v poslovnih o delu uprave in nadzornega sveta.

Politika upravljanja, poslovnik o delu uprave in drugi dokumenti, povezani z upravljanjem družbe so dostopni na spletnem mestu www.telekom.si, podstran Predstavitev, Organiziranost in upravljanje, rubrika Upravljanje družbe: [<http://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/organiziranost-in-upravljanje/upravljanje-druzbe>].

Skupščina delničarjev¹⁶

Delovanje skupščine delničarjev

V letu 2015 so se delničarji Telekoma Slovenije sestali na 26. skupščini, ki je potekala 15. 5. 2015. Na skupščini je bilo skupno število zastopanih delnic 522.134, kar predstavlja 29,94 % od 1.743.990 delnic z glasovalno pravico in je na podlagi statuta družbe zadostna udeležba ob drugem sklicu. Udeležba se je pri četrti točki dnevnega reda povečala na 605.714 zastopanih delnic oz. 34,74 % od delnic z glasovalno pravico.

Delničarji so sprejeli naslednje sklepe:

- potrdili so predlog uporabe bilančnega dobička za poslovno leto 2014,
- podelili so razrešnico upravi in nadzornemu svetu za poslovno leto 2014,
- imenovali so revizijsko družbo KPMG Slovenija, d. o. o., Ljubljana, za revidiranje računovodskih izkazov Telekoma Slovenije za poslovno leto 2015 in
- seznanili so se s Pravili o drugih pravicah člana uprave.

Izpodbojne tožbe niso bile napovedane.

Uresničevanje pravic delničarjev

Delničarji uresničujejo svoje pravice prek skupščine delničarjev, v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1) in Statutom družbe Telekom Slovenije. Sklicevanje skupščine in druge zadeve, ki so pomembne za njeno izvedbo, so določene v statutu.

Sistem korporativnega upravljanja ter strategija komuniciranja z delničarji in drugimi deležniki družbe Telekom Slovenije zagotavljata enakopravno obravnavo delničarjev in dosledno uresničevanje njihovih pravic.

Varovanje zaupnosti poslovnih skrivnosti in notranjih informacij je določeno z internimi akti, vzpostavljene pa imamo tudi mehanizme za preprečevanje uhajanja notranjih informacij. Sklic skupščine je bil objavljen na spletnih straneh Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve, skupaj s celotnim gradivom [dnevni redom in predlaganimi sklepi] pa na spletnih straneh družbe <http://skupscina.telekom.si/> in na borznem sistemu elektronskega obveščanja <http://seonet.ljse.si>. Delničarji niso podali nasprotnih predlogov.

S pravočasno objavo gradiv za skupščino in pravilnim postopkom sklica skupščine smo delničarjem omogočili aktivno uresničevanje pravic. Na spletni strani družbe so objavljeni sklepi skupščin in dokumentacija preteklih sej, prav tako posnetki sej skupščin delničarjev, ki jih je mogoče spremljati tudi v živo [<http://www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/skupscina-delnicarjev>].

Delničarji lahko naslavljajo svoje predloge in pobude družbi prek naslova za odnose z vlagatelji ir@telekom.si.

¹⁶ GRI G4-34



Nadzorni svet v letu 2015

Sestava nadzornega sveta¹⁷

Nadzorni svet Telekoma Slovenije sestavlja devet članov: šest je predstavnikov kapitala, trije pa so predstavniki zaposlenih. Predstavniki delničarjev so imenovani na predlog lastnikov in izbrani na javnem razpisu, predstavniki zaposlenih pa izvoli svet delavcev. Člani sveta opravljajo nadzorno funkcijo s polno odgovornostjo in pri svojem odločanju delujejo neodvisno, njegova sestava pa zagotavlja raznolikost glede na izkušnje, starost in spol.

Vsi člani nadzornega sveta so podali izjave o izpolnjevanju kriterijev neodvisnosti v skladu s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb za leto 2016 [izjave so objavljene na spletni strani družbe <http://www.telekom.si/Documents/izjave-clanov%20-NS-o-neodvisnosti-2016.pdf>].

¹⁷ GRI G4-34

Nadzorni svet so na 31. 12. 2015 sestavljali:

Predstavniki kapitala:

1. Borut Jamnik, predsednik nadzornega sveta

- univerzitetni diplomirani inženir matematike,
- predsednik uprave družbe Modra zavarovalnica, d.d.,
- predsednik upravnega odbora družbe PDP, d.d.,
- predsednik Združenja nadzornikov Slovenije,
- predsednik nadzornega sveta družbe Cinkarna Celje, d.d.

2. Mag. Adolf Zupan, namestnik predsednika

- univerzitetni diplomirani pravnik, magister pravnih znanosti,
- član nadzornega sveta družbe Drava d.d., Ptuj

3. Matej Golob Matzele, član

- univerzitetni diplomirani ekonomist,
- član uprave družbe Abanka, d.d.,

4. Dr. Marko Hočevar, član

- univerzitetni diplomirani ekonomist, doktor ekonomskih znanosti,
- redni profesor na katedri za računovodstvo in revizijo na Ekonomski fakulteti Univerze v Ljubljani,
- predsednik nadzornega sveta Slovenske tiskovne agencije.

5. Mag. Tomaž Berložnik, član

- univerzitetni diplomirani inženir strojništva, magister ekonomskih znanosti,
- predsednik uprave družbe Petrol, d.d.,
- poslovodja družbe IGES, d.o.o.,
- član nadzornega sveta družbe Geoplin, d.o.o., Ljubljana.

6. Mag. Bernarda Babič, članica

- magistra znanosti s področja poslovne politike in organizacije, smer bančništvo,
- vodja projekta v družbi Slovenske železnice, d.o.o.

Predstavniki zaposlenih:

1. Dean Žigon, namestnik predsednika

- trgovski poslovodja,
- zaposlen v Sektorju za prodajo, Služba za prodajo poslovnim uporabnikom,
- predsednik sindikata SINEKS,
- član sveta delavcev.

2. Samo Podgornik, član

- elektrotehnik,
- zaposlen v Sektorju za dostopovna omrežja,
- predsednik Sindikata Telekom Slovenije PE Nova Gorica,
- član sveta delavcev.

3. Primož Per, član

- magister inženir tehniške varnosti,
- zaposlen v Kabinetu uprave, Služba za kadre
- član sveta delavcev.

Delovanje nadzornega sveta

Nadzorni svet se je v okviru svojih pooblastil in skladno z načeli korporativnega upravljanja redno seznanjal s poslovanjem Telekoma Slovenije ter Skupine Telekom Slovenije. Sestal se je na 13 rednih sejah, pet sej je bilo dopisnih.

Nadzorniki so sproti obravnavali strateško pomembne aktivnosti in predloge uprave, se nanje aktivno odzivali ter posredovali svoja stališča. Delovanje nadzornega sveta je podrobneje predstavljeno v Poročilu nadzornega sveta.

Pomembnejše aktivnosti nadzornega sveta:

- seznanjal se je s potekom pomembnejših projektov družbe in s poslovanjem družbe ter skupine,
- obravnaval je Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020,
- izvajal je postopke za preoblikovanje uprave družbe,
- dajal je soglasja k imenovanju direktorjev odvisnih družb,
- soglašal je z združitvijo odvisne družbe ONE DOOEL Skopje z družbo VIP OPERATOR DOOEL Skopje,
- soglašal je s prevzemom 100-odstotnega deleža družbe Debitel telekomunikacije, d.d.,
- redno je spremljal proces prodaje večinskega deleža družbe Telekom Slovenije in postopek za nakup delnic družbe Telekom Srbija a.d.

Komisije nadzornega sveta – sestava in delovanje¹⁸

Nadzorni svet ima štiri komisije, ki obravnavajo vsebine s posameznih strokovnih področij, skladno s svojimi pristojnostmi in nalogami, opredeljenimi v politiki upravljanja družbe. V nadaljevanju so navedena pomembnejša področja, ki so jih komisije obravnavale, ter sestava posamezne komisije na zadnji dan leta 2015.

Revizijska komisija je delovala skladno z Zakonom o gospodarskih družbah, Poslovníkom o delu revizijske komisije družbe Telekom Slovenije, d. d., in Priporočili za revizijske komisije. V letu 2015 se je sestala na 12 sejah ter opravila eno dopisno sejo.

Člani komisije na 31. 12. 2015:

- mag. Bernarda Babič, predsednica,
- dr. Marko Hočevar,
- Matej Golob Matzele,
- Dean Žigon,
- Barbara Nose, zunanja članica.

Komisija je na sejah obravnavala naslednja področja:

- letno poročilo Skupine Telekom Slovenije za leto 2015 in kvartalna poročila o poslovanju Telekoma Slovenije in Skupine Telekom Slovenije v letu 2015,
- razgovor z revizorjem in obravnava pisma poslovodstvu po opravljeni reviziji,
- predlog za izbor revizorja v letu 2015,
- poročila notranje revizije in polletna poročila o delu Službe za notranje revidiranje,
- kvartalna poročila o upravljanju s tveganji.
- spremljanje stroškov in obvladovanje dobaviteljev, izdatkov za sponzorstva ter svetovalnih storitev,
- spremljanje delovanja sistema anonimnega sporočanja,
- spremljanje skladnosti poslovanja,
- upravljanje s tveganji na področju marketinga,
- spremljanje upravljanja s finančnim dolgom,
- presoja neodvisnosti zunanje in notranje revizije,
- sodelovanje pri postopku imenovanja nove vodje Službe za notranje revidiranje.

V juniju 2015 je revizijska komisija opravila samoocenjevanje. Revizijska komisija je pripravila akcijski načrt in o izidih samoocenjevanja poročala na seji nadzornega sveta.

¹⁸ GRI G4-34

Tehnična komisija se je sestala na treh sejah. Med pomembnejšimi obravnavanimi vsebinami so bile posodobitev mobilnega dostopnega omrežja, postopki glede dražbe za frekvence na Kosovu in potek konsolidacije sistema za podporo poslovanju [BSS].

Člani komisije na 31. 12. 2015:

- mag. Tomaž Berložnik, predsednik,
- Borut Jamnik,
- Samo Podgornik.

Kadrovska komisija se je v letu 2015 sestala na 9 sejah, na katerih so bile obravnavane naslednje pomembnejše vsebine: določitev ciljev in meril za člane uprave za leto 2015, postopki za imenovanje članov uprave ter postopki za imenovanje kandidatov za poslovodne funkcije odvisnih družb v skupini. Pri postopkih, vezanih na imenovanje članov uprave, je komisija sodelovala z zunanjo kadrovsko agencijo, ki se ukvarja z iskanjem in selekcijo vodilnih kadrov na mednarodni ravni.

Člani komisije na 31. 12. 2015:

- mag. Adolf Zupan, predsednik,
- Borut Jamnik,
- Primož Per.

Komisija za spremljanje strateških projektov in priprave strateškega načrta se je sestala na dveh sejah, na katerih je bil podrobneje obravnavan Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020. Na obe seji komisije so bili vabljeni vsi člani nadzornega sveta.

Člani komisije na 31. 12. 2015:

- mag. Adolf Zupan, predsednik,
- dr. Marko Hočevar,
- Matej Golob Matzele,
- Dean Žigon.

Nagrajevanje članov nadzornega sveta

Plačila članom nadzornega sveta družbe so določena s sklepom skupščine delničarjev. Nadzorniki so upravičeni do plačila sejin, osnovnega plačila za opravljanje funkcije in doplačila za sodelovanje v komisijah nadzornega sveta. Določeni so tudi najvišji letni zneski in kriteriji upravičenosti do povračila stroškov prevoza, dnevnice in stroškov prenočevanja. Zneski plačil članom nadzornega sveta so prikazani v računovodskem poročilu.

Uprava¹⁹

Sestava uprave

Člane uprave imenuje nadzorni svet družbe, pri tem pa upošteva ustreznost strokovnih in vodstvenih kompetenc. Na podlagi Statuta družbe je za člana uprave lahko imenovan posameznik, ki ima poleg zakonsko izpolnjenih pogojev ustrezno izobrazbo in najmanj 3 leta delovnih izkušenj na vodilnih mestih ter potrebne strokovne, organizacijske in druge kompetence za opravljanje najodgovornejših nalog. Člani uprave so imenovani za štiriletni mandat.

¹⁹ GRI G4-34

Telekom Slovenije je v letu 2015 vodila petčlanska uprava v sestavi:

1. Mag. Rudolf Skobe, predsednik uprave

- Rojen leta 1973. Po izobrazbi je magister poslovanja in organizacije ter univerzitetni diplomirani inženir elektrotehnike.
- V Skupini Telekom Slovenije je zaposlen od leta 1996. V letu 1998 se je zaposlil v enoti SiOL, kjer je bil odgovoren za prodajo in marketing. V letu 2004 je postal direktor prodaje in marketinga v družbi SiOL, leta 2006 pa tudi direktor družbe, ki se je kasneje preimenovala v družbo TSmedia. Družbo je vodil do prevzema mandata predsednika uprave Telekoma Slovenije.
- Mandat predsednika uprave Telekoma Slovenije je nastopil 1. 9. 2012. Nadzorni svet mu je 12. 1. 2016 za vodenje družbe podelil nov štiriletni mandat. Nov mandat bo nastopil 1. 9. 2016.

2. Mag. Tomaž Seljak, podpredsednik uprave

- Rojen leta 1972. Po izobrazbi je magister elektrotehnike in univerzitetni diplomirani inženir elektrotehnike.
- V Telekomu Slovenije se je zaposlil leta 1997. Leta 2004 je postal vodja Službe skrbništva telekomunikacijskega kabelskega omrežja, v letu 2006 pa direktor Sektorja za vključevanje in odpravo napak. Med leti 2009 in 2011 je bil direktor Sektorja za kabelska omrežja in zagotavljanje storitev, nato direktor Sektorja za vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev, v zadnjem obdobju pa je kot direktor vodil Sektor za dostopovna omrežja.
- Mandat člana uprave je nastopil 1. 5. 2014.

3. Zoran Janko, član uprave

- Rojen leta 1952. Po izobrazbi je ekonomist.
- Od leta 1996 je v družbi Mobitel vodil področje financ, računovodstva in kontrolinga; v letu 2010 postal glavni izvršni direktor družbe, od združitve Telekoma Slovenije in Mobitela do začetka mandata pa je vodil Sektor za nabavo in logistiko.
- Mandat člana uprave je nastopil 27. 10. 2011 in ga zaključil 27. 10. 2015.

4. Mag. Mateja Božič, članica uprave

- Rojena leta 1966. Po izobrazbi je magistra poslovanja in organizacije ter univerzitetna diplomirana inženirka gradbeništva. Je preizkušena notranja revizorka.
- Zaposlena je bila na več odgovornih in vodilnih delovnih mestih v Petrolu, Kapitalski družbi in Zavarovalnici Triglav.
- Mandat članice uprave je nastopila 1. 1. 2013. Na njen predlog jo je nadzorni svet Telekoma Slovenije z 12. 1. 2016 sporazumno razrešil z mesta članice uprave.

5. Vesna Lednik, članica uprave - delavska direktorica

- Rojena leta 1973, študirala je pedagogiko.
- V zadnjem obdobju je bila v Telekomu Slovenije zaposlena kot koordinatorka v Službi za naročniška razmerja, pred tem pa je bila v družbi Mobitel vodja Oddelka za obračun, reklamacije in kontrolo računov, vodja Oddelka reklamacij ter vodja naročniškega centra. V družbi Mobitel je bila tudi članica in predsednica sveta delavcev.
- Mandat članice uprave - delavske direktorice je nastopila 23. 4. 2014.

Nadzorni svet Telekoma Slovenije je 12. 1. 2016 za štiriletni mandat imenoval dva nova člana uprave, ki ju predstavljamo v nadaljevanju:

- **Aleš Aberšek:** rojen leta 1977. Po izobrazbi je univerzitetni diplomirani ekonomist. Med leti 2002 in 2004 je v Unicredit Banki delal kot analitik poslovanja ključnih komitentov, od leta 2004 pa je bil zaposlen v družbi Sava, kjer je bil kot član uprave odgovoren za področje financ, računovodstva, notranje revizije in pravne pisarne. Od decembra 2015 je bil v družbi Sava predsednik uprave. Mandat člana uprave Telekoma Slovenije je nastopil 15. 3. 2016.

- **Ranko Jelača:** rojen leta 1977. Po izobrazbi je univerzitetni diplomirani ekonomist. Od leta 2011 je bil zaposlen v Atlantic Grupi, kjer je bil kot direktor marketinga odgovoren za ključne blagovne znamke na trgih jugovzhodne Evrope, Rusije, Italije in Avstrije. Pred tem je vodil področje marketinga v družbi Kraš. Mandat člana uprave Telekoma Slovenije je nastopil 15. 3. 2016.

Delovanje uprave

Uprava Telekoma Slovenije vodi posle in zastopa ter predstavlja družbo samostojno in na lastno odgovornost. Odločitve sprejema v skladu s strateškimi cilji družbe in v korist delničarjev, z upoštevanjem načel trajnostnega razvoja in ostalih deležnikov.

V letu 2015 se je sestala in odločitve sprejemala na 69 rednih ter 24 dopisnih sejah. Pripravila je Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020, izvedla konsolidacijo poslovanja na makedonskem trgu z združitvijo odvisne družbe ONE DOOEL Skopje z družbo VIP OPERATOR DOOEL Skopje. Zaključila je postopek prevzema 100 % deleža družbe Debitel ter izvajala aktivnosti v postopku nakupa delnic družbe Telekom Srbija. V okviru svojih pooblastil je izvajala aktivnosti v postopku prodaje večinskega deleža delnic Telekoma Slovenije. V ospredju njenega delovanja so bili še:

- razvoj celovite ponudbe IKT-storitev,
- uvajanje novih storitev,
- nadaljevanje prenove poslovnih procesov in
- nadaljevanje stroškovne optimizacije.

Nagrajevanje uprave

Sestava in višina prejemkov uprave sta določeni v pogodbah o zaposlitvi članov uprave, skladno z Zakonom o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti [ZPPOGD]. Pogoje za udeležbo uprave pri dobičku ureja statut družbe. Prejemki uprave v letu 2015 so navedeni v računovodskem poročilu.

Vodenje in upravljanje odvisnih družb²⁰

Upravljanje in nadzor članic Skupine Telekom Slovenije izvaja Telekom Slovenije kot obvladujoča družba, skladno z zakonodajo Republike Slovenije in zakonodajami, ki veljajo na območju države posamezne članice ter skladno z veljavnimi akti družbe in skupine. Odvisne družbe na vseh poslovnih področjih delujejo v skladu z lokalno zakonodajo, pogodbami o poslovnem sodelovanju s Telekomom Slovenije in internimi pravilniki ter navodili, ki jih sprejema poslovodstvo posamezne družbe oz. uprava matične družbe.

Pravila, kriteriji in mehanizmi upravljanja ter nadzora družb v Skupini Telekom Slovenije so opredeljeni v Pravilniku korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije, ki je bil sprejet marca 2014. Pravilnik je skladen s Politiko upravljanja Telekoma Slovenije. Upravljanje in nadzor delovanja družb v skupini temeljita na naslednjih osnovnih načelih:

- povezanost s strategijo skupine;
- upravljanje preko ciljnega vodenja, pri čemer cilji izhajajo iz strategije skupine;
- jasno opredeljene vloge (naloge, pristojnosti in odgovornosti) nosilcev upravljanja in nadzora skupine;
- enostavnost in fleksibilnost (zmožnost prilagajanja spremembam v organizaciji in poslovanju skupine).

Poslovanje odvisnih družb uprava Telekoma Slovenije aktivno spremlja in nadzira s članstvom v organih nadzora odvisnih družb. Za člana organa nadzora so lahko imenovani: člani uprave, direktorji sektorjev, vodje samostojnih služb v kabinetu uprave, pomočniki predsednika uprave in druge osebe, ki jih imenuje uprava Telekoma Slovenije. Član organa nadzora odvisne družbe je praviloma član uprave, ki je zadolžen za posamezno odvisno družbo. V letu 2015 so se organi nadzora posameznih odvisnih družb sestajali najmanj četrletno (v večjih odvisnih družbah praviloma enkrat mesečno). S tem smo dosegli sprotno in pravočasno izmenjavo informacij med upravo Telekoma Slovenije ter upravami odvisnih družb.

Sestava organov vodenja in nadzora v odvisnih družbah Skupine Telekom Slovenije na 31. 12. 2015

Slovenija
GVO, d. o. o. Direktor: Borut Radi
AVTENTA, d. o. o. Direktor: Miha Praunseis
TSmedia, d. o. o. Direktorica: mag. Tina Česen Do 30. 11. 2015 je bil direktor mag. Tomaž Pernovšek.
SOLINE, d. o. o. Direktor: Klavdij Godnič
M-Pay, d. o. o. Direktor: Janez Stajnik
SETCCE d.o.o. Direktor: Aleksej Jerman Blažič
Debitel d.d., Ljubljana Direktor: Borut Razdevšek Od 14. 1. 2016 je direktor mag. Danilo Tomšič.

²⁰ GRI G4-34

Druge države

IPKO Telecommunications LLC, Kosovo

Člani upravnega odbora: mag. Rudolf Skobe, predsednik, Bujar Musa, podpredsednik, Artan Lahaj, mag. Tomaž Seljak, mag. Robert Erzin
Glavni izvršni direktor: mag. Robert Erzin
Do 30. 9. 2015 je bil član upravnega odbora dr. Ciril Kafol.

Blicnet d. o. o. Banja Luka, Bosna in Hercegovina

Direktor: mag. Igor Bohorč

SIOL, d. o. o., Zagreb, Hrvaška

Direktor: mag. Igor Rojs
Do 31. 1. 2015 je bil direktor Janez Marovt.

SIOL, d.o.o., Podgorica, Črna gora

Direktor: mag. Igor Rojs
Do 31. 1. 2015 je bil direktor mag. Igor Bohorč.

SIOL, d.o.o., Sarajevo, Bosna in Hercegovina

Direktor: mag. Igor Rojs
Do 31. 1. 2015 je bil direktor mag. Igor Bohorč.

SIOL D00EL Skopje, Makedonija

Direktor: mag. Igor Rojs

SIOL D00 BEOGRAD, Srbija

Direktor: mag. Igor Rojs

Komuniciranje z deležniki

Komuniciranje s ključnimi deležniki temelji na komunikacijski strategiji, ki je sestavni del Politike upravljanja družbe Telekom Slovenije. Prizadevamo si za učinkovito, proaktivno in konsistentno upravljanje komuniciranja na vseh ravneh našega poslovanja. Ključne usmeritve na področju komuniciranja v letu 2015 so bile odprtost, uravnoteženost notranjega in zunanjega komuniciranja, uravnoteženost proaktivnega in reaktivnega komuniciranja ter točnost, relevantnost in jasnost sporočil.

O komuniciranju s posameznimi skupinami deležnikov poročamo v poglavjih, kjer celovito obravnavamo odgovornost do zaposlenih, investitorjev, delničarjev, dobaviteljev, poslovnih partnerjev ter lokalne in širše skupnosti.

Informacije javnega značaja

V letu 2015 smo nadaljevali z aktivnostmi, ki jih od nas zahteva novela Zakona o dostopu do informacij javnega značaja [ZDIJZ]. Ta je začela veljati 17. aprila 2014 in je razširila krog zavezanecv za dostop do informacij javnega značaja [IJZ] tudi na družbe pod prevladujočim vplivom države. V skladu z ZDIJZ smo tako proaktivno objavljali informacije in obravnavali zahteve za dostop do IJZ, opravljali pa smo tudi podporne aktivnosti (npr. izobraževanje delavcev).

Na spletnih straneh Telekoma Slovenije in družb v skupini, ki so zavezane objavljati informacije po ZDIJZ, objavljamo osnovne podatke o izplačilih upravi in nadzornemu svetu ter o donatorskih, sponzorskih, svetovalnih in avtorskih pogodbah in izplačilih po teh pogodbah.

V Telekomu Slovenije imamo dva pooblaščenca za posredovanje IJZ, v odvisnih družbah v Sloveniji pa po enega pooblaščenca. V Telekomu Slovenije je vzpostavljen interni portal z informacijami za zaposlene in elektronski naslov ijz@telekom.si, na katerega sprejemamo in s katerega odgovarjamo na zahteve za dostop do IJZ v elektronski obliki.

Komuniciranje z mediji²¹

V Skupini Telekom Slovenije si prizadevamo za odprt in profesionalen odnos z mediji. To dosegamo s hitrim odzivanjem na vprašanja novinarjev, pripravljenostjo na sodelovanje ter posredovanjem resničnih, korektnih in relevantnih informacij. Komuniciranje z mediji predstavlja podporo poslovanju Skupine Telekom Slovenije in kreptvi njenega položaja ter ugleda.

Medije redno obveščamo o novostih v ponudbi, tehnološkem razvoju in inovacijah, pomembnih poslovnih in strateških odločitvah ter družbeno odgovornih aktivnostih. V ta namen pripravljamo sporočila za medije, organiziramo dogodke in novinarske konference ter skrbimo za redne odnose z novinarji. O poslovanju skupine poročamo vsako trimesečje, in sicer na novinarskih konferencah in v javnih objavah na sistemu SEO.net Ljubljanske borze vrednostnih papirjev. Prek sistema SEO.net javnost obveščamo tudi o drugih pomembnejših poslovnih dogodkih.

V letu 2015 so mediji veliko pozornosti namenjali privatizaciji Telekoma Slovenije, ob tem pa smo skupno zabeležili še prek 15.000 objav o Telekomu Slovenije, kar je za dobrih 7 % več kot v minulem letu. Večina objav se je nanašala na vrednost delnice na Ljubljanski borzi, sponzorske in donatorske aktivnosti ter poslovanje in storitve.

Komuniciranje z regulatorji in državnimi organi²²

Področje telekomunikacij sodi med najbolj regulirane gospodarske panoge, zato imajo AKOS in sorodni organi v državah, kjer delujejo naše družbe, pomemben vpliv na naše delovanje. Pomemben deležnik so tudi pristojna ministrstva in drugi državni organi, ki imajo predvsem zakonodajno vlogo.

V Telekomu Slovenije dosledno upoštevamo veljavne predpise, priporočila in odločitve regulatorjev ter se, kadar je to potrebno, nanje odzivamo s strokovno utemeljenimi argumenti. S strokovnimi predlogi se aktivno vključujemo tudi v procese priprave zakonodaje s področja elektronskih komunikacij.

Notranje kontrole v povezavi s postopkom računovodskega poročanja

V Telekomu Slovenije potekata upravljanje s tveganji in izvajanje notranjih kontrol na vseh ravneh. S sistemom notranjih kontrol dosegamo cilje in obvladujemo ključna tveganja. Za njegovo delovanje so odgovorna vodstva matične družbe in družb v skupini. Sistem notranjih kontrol nadzorujemo z vodstvenim nadzorom, notranjimi revizijskimi pregledi, zunanjo revizijo računovodskih izkazov in drugimi neodvisnimi presojami. Notranje kontrole so del poslovnih procesov in sistemov.

Cilji delovanja notranjih kontrol so:

- zagotavljanje skladnosti delovanja z zakonodajo, drugimi predpisi, standardi, pogodbami in internimi akti družbe;
- zagotavljanje zanesljivih in neoporečnih računovodskih ter izvajalnih informacij;
- varovanje premoženja;
- učinkovitost in uspešnost poslovanja ter
- doseganje strateških ciljev družbe.

Notranje revidiranje

Naloge notranjega revidiranja opravlja Služba za notranje revidiranje Telekoma Slovenije, in sicer za vse družbe v Skupini Telekom Slovenije. Služba deluje skladno s Hierarhijo pravil notranjega revidiranja in Poslovnikom o notranjem revidiranju v Skupini Telekom Slovenije. Področja in obseg dela za leto 2015 so bila opredeljena v načrtu dela službe za leto 2015, ki ga je sprejela uprava in potrdila revizijska komisija nadzornega sveta.

Z revizijskimi pregledi služba prispeva k stalnemu izboljševanju uspešnosti obvladovanja tveganj, kontrolnih postopkov in korporativnega upravljanja v družbah Skupine Telekom Slovenije. Z načeli dobre prakse pomaga uresničevati strateške in poslovne cilje družb skupine. V letu 2015 je bil cilj pregledov preveriti učinkovitost obvladovanja tveganj in delovanja notranjih kontrol z vidika skladnosti, varnosti, gospodarnosti poslovanja, ustreznosti poročanja in izvajanje strategije Skupine Telekom Slovenije.

Dana so bila priporočila za:

- izboljšanje notranjih kontrol in učinkovitosti poslovnih procesov nabave, investiranja, marketinga, zagotavljanja storitev in odprave napak Telekoma Slovenije,
- gospodarnega ravnanja s sredstvi,
- izboljšanje obvladovanja finančnih tveganj ter
- učinkovitejše upravljanje s tveganji informacijskih tehnologij in varovanja informacij v družbah skupine.

O ugotovitvah in predlogih za izboljšave služba redno poroča upravi ter revizijski komisiji nadzornega sveta. Poleg izvajanja pregledov je notranja revizija redno spremljala uresničevanje predlaganih ukrepov iz preteklega in tekočega dela ter o izvedbi ukrepov obdobjno poročala upravi in revizijski komisiji nadzornega sveta. Vključena je bila tudi v druge svetovalne posle ter notranje presoje po standardih ISO.

Zunanje revidiranje

Za revidiranje računovodskih izkazov Telekoma Slovenije za poslovno leto 2015 je bila na 26. redni skupščini delničarjev Telekoma Slovenije imenovana revizijska družba KPMG Slovenija, d. o. o. Stroški revizorjev so prikazani v računovodskem poročilu.

²¹ GRI G4-26, G4-27

²² GRI G4-26, G4-27

1.13. IZJAVA O UPRAVLJANJU

V skladu z določbo petega odstavka 70. člena Zakona o gospodarskih družbah-1, Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države in Kodeksa upravljanja javnih delniških družb kot del Letnega poročila družba Telekom Slovenije, d. d., podaja naslednjo

IZJAVO O UPRAVLJANJU

Uprava in nadzorni svet družbe Telekom Slovenije, d. d. [v nadaljevanju: družba Telekom Slovenije] izjavljata, da je bilo v obdobju poslovnega leta 2015 upravljanje družbe Telekom Slovenije skladno z Zakonom o gospodarskih družbah, Zakonom o trgu finančnih instrumentov, Pravili Ljubljanske borze in z drugimi veljavnimi predpisi.

Izjava o upravljanju je sestavni del Letnega poročila za leto 2015 in je dostopna na spletnih straneh družbe www.telekom.si.

Pojasnila v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah

V skladu s petim odstavkom 70. člena Zakona o gospodarskih družbah-1, ki določa minimalne vsebine izjave o upravljanju, družba Telekom Slovenije podaja naslednja pojasnila:

- 1. Opis glavnih značilnosti sistemov notranjih kontrol in upravljanja tveganj v družbi v povezavi s postopkom računovodskega poročanja:**
Skupina Telekom Slovenije in družba Telekom Slovenije upravljata s tveganji in izvajata postopke notranjih kontrol na vseh ravneh. Sistem upravljanja tveganj zagotavlja prepoznavanje in oceno pomembnih tveganj, opredelitev ukrepov za obvladovanje tveganj ter poročanje o tveganjih. Sistem notranjih kontrol daje primerno zagotovilo o doseganju ciljev in obvladovanju ključnih tveganj. Za vzpostavitev delovanja sistema notranjih kontrol so odgovorni vodstvo matične družbe in vodstva družb v skupini. Notranje kontrole so vgrajene v poslovne procese in sisteme. Cilji delovanja notranjih kontrol so zagotavljanje skladnosti delovanja z zakonodajo in drugimi predpisi, s standardi, pogodbami in z internimi akti družbe, zagotavljanje zanesljivih in neoporečnih računovodskih in izvajalnih informacij, varovanje premoženja, doseganje učinkovitosti in uspešnosti poslovanja ter doseganje zastavljenih strateških ciljev. Nadzor nad delovanjem notranjih kontrol se izvaja z vodstvenim nadzorom, z notranjimi revizijskimi pregledi, z zunanjo revizijo računovodskih izkazov ter z drugimi neodvisnimi presojami [ISO in druge].
- 2. Pomembno neposredno in posredno imetništvo vrednostnih papirjev družbe v smislu doseganja kvalificiranega deleža, kot ga določa Zakon o prevzemih:**
na 31. 12. 2015 sta imetnika kvalificiranega deleža, ki ga določa Zakon o prevzemih, Republika Slovenija s 4.087.569 delnicami oz. 62,54 % in Kapitalska družba, d.d., s 365.175 delnicami oz. 5,59 %.
- 3. Pojasnila o vsakem imetniku vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice:**
družba Telekom Slovenije ima izdanih 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic istega razreda, ki imajo iste pravice, kar pomeni, da imetniki nimajo posebnih kontrolnih pravic iz naslova lastništva delnic družbe Telekom Slovenije.
- 4. Omejitve glasovalnih pravic:**
Z odločbo št. 0600-50/2010-38 z dne 4. 2. 2016 je Agencija za trg vrednostnih papirjev [v nadaljevanju: Agencija] na podlagi 3. točke prvega odstavka 63. člena v zvezi z 2. točko tretjega odstavka Zakona o prevzemih ter upošteva 28. člen Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o prevzemih in ob

uporabi 1. točke drugega odstavka 498. člena in tretjega odstavka 552. člena Zakona o trgu finančnih instrumentov ugotovila:

- da je prenehalo mirovanje glasovalnih pravic iz delnic izdajatelja Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, z oznako TLSG in glasovalno pravico, naslednjim osebam:
 1. Slovenskemu državnemu holdingu, d.d.
 2. Republiki Sloveniji
 3. Kapitalski družbi pokojninskega in invalidskega zavarovanja d.d.
 4. Novi Kreditni banki Maribor, d.d.
 5. Zavarovalnici Triglav, d.d.
 6. Skladu za financiranje razgradnje NEK
 - da je s prenehanjem mirovanja glasovalnih pravic prenehala veljati tudi prepoved uresničitve glasovalnih pravic, ki je bila izrečena ciljni družbi Telekom Slovenije, d.d., s točko III. odločbe Agencije št. 0600-50/2010-25 z dne 25. 1. 2013.
- 5. Pravila družbe o imenovanju ter zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora in spremembah statuta:**
V skladu z zakonskimi pristojnostmi in statutarnimi določbami nadzorni svet imenuje člane uprave. Pri tem skrbno in odgovorno ocenjuje izpolnjevanje zahtevanih kvalifikacij. Skladno z navedenim je nadzorni svet z Merili in postopki za ugotavljanje primernosti kandidatov za člana uprave opredelil tudi postopek izbire kandidatov, dodatne pogoje, ki jih morajo kandidati izpolnjevati, in postopke za ugotavljanje primernosti kandidatov.
Družba Telekom Slovenije nima posebnih pravil o spremembah statuta. Morebitne spremembe statuta družbe se izvajajo skladno z zakonom in samim statutom.
 - 6. Pooblastila članov posloводства, zlasti pooblastila za izdajo ali nakup lastnih delnic:**
Na 24. skupščini delničarjev družbe Telekom Slovenije, ki je potekala 1. 7. 2013, je skupščina pooblastila upravo za pridobivanje lastnih delnic. Skupni delež vseh pridobljenih lastnih delnic, skupaj z lastnimi delnicami, ki jih družba že ima, ne sme preseči 10 % osnovnega kapitala družbe oziroma 653.547 delnic družbe. Pooblastilo za pridobivanje lastnih delnic velja 36 mesecev od dneva sprejetja sklepa.
 - 7. Podatki o delovanju skupščine družbe in njenih ključnih pristojnostih ter opis pravic delničarjev in načina njihovega uveljavljanja:**
Delničarji uresničujejo svoje pravice na skupščini. Skupščino delničarjev se skliče, kadar je to v korist družbe ali kadar je to potrebno, v skladu z zakonom in s statutom družbe, najmanj pa enkrat letno. Pristojnosti in delovanje skupščine opredeljujejo Zakon o gospodarskih družbah-1, statut družbe in poslovnik o delu skupščine.
Imetniki delnic imajo pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, pravico do dela dobička in pravico do ustreznega dela preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe.
Delničar lahko svojo pravico do obveščeniosti v skladu s 1. odstavkom 305. člena ZGD-1 uresničuje na skupščini. Podrobne informacije o pravicah delničarjev iz 1. odstavka 298. člena, 1. odstavka 300. člena, 301. člena in 305. člena ZGD-1 so dostopne na spletnih straneh družbe ob vsakokratni objavi sklica skupščine www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/skupscina-delnicarjev.
Pravico do udeležbe in glasovanja imajo delničarji, ki so kot imetniki delnic vpisani v centralnem registru vrednostnih papirjev pri KDD - Centralna klirinško depotna družba, d.d., konec četrtega dne pred zasedanjem skupščine (presečni dan), če se najkasneje tri dni pred sejo skupščine pisno prijavijo na sedežu družbe.
15. 5. 2015 je potekala 26. skupščina delničarjev Telekoma Slovenije. Dnevni red, podatki o glasovanju, sprejeti sklepi in druge informacije o poteku skupščine so bili objavljeni na spletnih straneh družbe in Ljubljanske borze, d. d., v sklopu sistema elektronskega obveščanja SEOnet.
 - 8. Podatki o sestavi in delovanju organov vodenja ali nadzora ter njihovih komisij:**
Predstavitev organov vodenja ali nadzora ter njihovih komisij je opisana v Letnem poročilu Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2015, in sicer v poglavju 1.12 Korporativno upravljanje.

Družba Telekom Slovenije si pri svojem poslovanju nenehno prizadeva za izboljšanje prakse na področju korporativnega upravljanja, vključno s proaktivno korporativno komunikacijo z različnimi deležniki. Družba komunicira na način, ki je opredeljen v Politiki upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d., in strategiji komuniciranja. Oba dokumenta sta javno dostopna na spletnih straneh družbe <http://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/organiziranost-in-upravljanje/upravljanje-druzbe>.

Ob uvrstitvi delnic družbe Telekom Slovenije v prvo kotacijo Ljubljanske borze se je družba zavezala k spoštovanju standardov obveščanja. Družba je vlagateljem tudi v letu 2015 zagotavljala kakovostne, pravočasne, relevantne in verodostojne informacije.

Družba Telekom Slovenije v največji možni meri spoštuje naslednje kodekse in priporočila poslovne prakse vodenja in upravljanja:

- Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države, ki ga je 19. 12. 2014 sprejel Slovenski državni holding, d. d., ter Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga iz decembra 2014 [oba dokumenta sta dostopna na spletnih straneh www.sdh.si];
- Kodeks upravljanja javnih delniških družb z dne 8. 12. 2009 in Priporočila javnim družbam za obveščanje z dne 1. 2. 2013, izdana s strani Ljubljanske borze, d. d. [oba dokumenta sta dostopna na spletnih straneh Ljubljanske borze, d. d., www.ljse.si].

Pri izvajanju navedenih kodeksov in priporočil v letu 2015 v družbi Telekom Slovenije večjih odstopanj ni bilo, v nadaljevanju pa družba Telekom Slovenije pojasnjuje odstopanja od posameznih priporočil.

Odvisne družbe Telekom Slovenije Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države ter Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga spoštujejo preko določil Pravidnika korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije, ki zavezuje vse družbe v Skupini Telekom Slovenije.

Družba Telekom Slovenije spoštuje interne akte, vključno s Kodeksom poslovne etike družbe Telekom Slovenije, d.d., z dne 27. 3. 2012 in 5. 6. 2012, ki je dostopen na spletnih straneh družbe www.telekom.si.

Na podlagi Slovenskih smernic korporativne integritete, h katerim je družba Telekom Slovenije pristopila 14. 10. 2014, in obveznosti po 64. členu Zakona o Slovenskem državnem holdingu [ZSDH-1] je družba v novembru 2015 sprejela krovni dokument »Politika upravljanja skladnosti poslovanja Skupine Telekom Slovenije«. Dokument, za katerega je družba predhodno pridobila tudi mnenje sindikatov v družbi, je sprejet z namenom vzpostavitve sistema upravljanja skladnosti poslovanja v Skupini Telekom Slovenije. Cilji sistema skladnosti poslovanja so:

- soustvarjanje dobre korporativne kulture ter uresničevanje družbene odgovornosti z zakonitim, preglednim, poštenim in etičnim odločanjem in ravnanjem,
- zagotavljanje preglednosti in varnosti poslovanja,
- zmanjšanje tveganj za nastanek neskladnosti in posledično zmanjševanje izgub zaradi neskladnosti,
- izkazovanje transparentnosti pri odločanju in ravnanju,
- zaščita zaposlenih pred poskusi neprimernega vpliva in pritiskov,
- uresničevanje zunanjih in notranjih predpisov v dejanskih procesih družbe,
- določitev enotnih minimalnih standardov ravnanja v Skupini Telekom Slovenije in za vse, ki se na trgu povezujejo s korporativno znamko Telekom Slovenije,
- doseganje konkurenčne prednosti na zakonit in etičen način.

Sistem upravljanja skladnosti poslovanja vključuje vzpostavitev organov za izvajanje funkcije zagotavljanja skladnosti poslovanja, sprejem, izvajanje in vzdrževanje aktov s področja skladnosti poslovanja in integritete ter opredelitev aktivnosti izvajanja funkcije zagotavljanja skladnosti poslovanja.

V politiki upravljanja skladnosti poslovanja so opredeljene vloge različnih deležnikov [uprave, pooblaščenca za skladnost poslovanja, direktorjev oz. vodij organizacijskih enot, zaposlenih] pri celovitem spremljanju delovanja sistema upravljanja zagotavljanja skladnosti poslovanja ter vzpodbujanju širjenja in zavedanja problematike.

Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države

Okvir upravljanja družb s kapitalsko naložbo države

Politika upravljanja - tč. 3.2:

Upravljanje družbe Telekom Slovenije temelji na zakonskih določilih, priporočilih iz kodeksov ter poslovne prakse vodenja, upravljanja in internih aktov. Politika upravljanja družbe Telekom Slovenije iz leta 2011 kot lasten kodeks upravljanja predstavlja zavezo družbe za delovanje na tem področju. Med drugim opredeljuje skupine deležnikov, strategijo komuniciranja, politiko povezav med družbo in njenimi odvisnimi družbami, zavezo ugotavljanju nasprotja interesov in neodvisnosti članov nadzornega sveta in uprave, sistem razdelitve odgovornosti in pooblastil med člani organov vodenja in nadzora družbe, vlogo komisij nadzornega sveta ter varovanje interesov zaposlenih. V teku so aktivnosti posodobitve politike upravljanja.

Položaj družb s kapitalsko naložbo države

Javne obveznosti in naloge - tč. 5.1.2:

Družba Telekom Slovenije nima javnih obveznosti in nalog.

Neekonomski cilji - tč. 5.1.3:

Družba Telekom Slovenije nima neekonomskih ciljev.

Nadzorni svet

Izbira kandidatov za člane organov nadzora in oblikovanje predlogov za skupščino - tč. 6.7.1:

Nadzorni svet je v letu 2012 opredelil merila in postopke za ugotavljanje primernosti kandidatov za člane nadzornega sveta. Nadzorni svet ima kadrovske komisije, ki deluje kot nominacijski odbor. Kadrovske komisije sestavljajo: dva člana nadzornega sveta, ki predstavljata kapital, in član nadzornega sveta, ki predstavlja delavce. Predsednik kadrovske komisije je predstavnik kapitala. V kadrovske komisije nadzornega sveta ni zunanega strokovnjaka. Zunanje strokovnjake se vključijo po potrebi.

Revizijska komisija NS - tč. 6.12.2:

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj je imela revizijska komisija v letu 2015 več sej, kot izhaja iz priporočila.

Uprava oziroma poslovodstvo

Prejemki članov uprave - tč. 7.3:

Nadzorni svet pri določanju prejemkov članov uprave spoštuje Zakon o prejemkih poslovodnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti [Uradni list RS, št. 21/10 in 8/11].

D & O zavarovanje - tč. 7.3.10:

Pri zavarovanju odgovornosti članov uprave in nadzornega sveta družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj v obstoječi zavarovalni polici ni bila predvidena lastna udeležba.

Sprejem etičnega kodeksa in korporativna integriteta

Etični kodeks - tč. 10.1.1:

V teku so aktivnosti posodobitev Kodeksa poslovne etike družbe Telekom Slovenije, d. d.

Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga

Triletno poslovno načrtovanje družbe/skupine – tč. 1:

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj letne in strateške poslovne načrte obravnava kot poslovno skrivnost. Njihovo razkritje bi negativno vplivalo na konkurenčni položaj družbe in skupine. Povzetek Strateškega poslovnega načrta Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016-2020 s poudarki Letnega poslovnega načrta za leto 2016 je javno objavljen na sistemu SEOnet Ljubljanske borze, d. d. [http://seonet.ljse.si/default.aspx?doc=SEARCH&doc_id=58889].

Periodično poročanje o poslovanju družbe/skupine – tč. 2:

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila; o poslovanju družbe in skupine poroča skladno z veljavno zakonodajo, ki jo zavezuje kot javno delniško družbo.

Transparentnost postopkov sklepanja poslov, ki zadeva izdatke družbe (naročilo blaga in storitev, donatorstvo in sponzorstvo) – tč. 3.6:

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila. Družba v skladu s poslovnimi interesi ter zaradi varovanja poslovnih skrivnosti iz pogodbenih razmerij in podatkov, katerih razkritje bi lahko škodilo konkurenčnemu položaju družbe ali družbi povzročilo škodo, na svoji spletni strani ne objavlja podatkov o izbranem ponudniku (naročilo blaga in storitev), vrstah poslov in vrednosti sklenjenega posla. Na svojih spletnih straneh [www.telekom.si/o-podjetju/ijz], skladno z Zakonom o dostopu do informacij javnega značaja, redno objavlja informacije javnega značaja, ki se nanašajo na donatorske, sponzorske, svetovalne in druge avtorske ali intelektualne storitve.

Optimizacija stroškov dela v letu 2015

Javna objava podatka o nameravanih izplačilih – tč. 4.3:

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila. Podatke o stroških dela razkriva v letnih poročilih.

Javna objava podatka o realizaciji plačil – tč. 4.4:

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila. Podatke o stroških dela razkriva v letnih poročilih.

Javna objava besedila veljavnih kolektivnih pogodb za družbo in skupino ter dogovorov s predstavniki delavcev, ki se nanašajo na plačilo za delo – tč. 4.5:

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila. Zavezujoče kolektivne pogodbe oz. dogovore s predstavniki delavcev, ki se nanašajo na plačilo za delo, niso javno objavljene, saj za objavo nima soglasja predstavnikov delavcev.

Doseganje kakovosti in odličnosti poslovanja družb/skupine

Samoocenjevanje po modelu EFQM – tč. 5.1:

Družba Telekom Slovenije priporočilu sledi delno. V letu 2016 je družba pristopila k izvedbi pilotne samoocene.

Skupščine družb, letno poročilo – tč. 6.9:

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila. V letnem poročilu ne razkriva prejemkov iz delovnega razmerja članov nadzornega sveta, ki so predstavniki delavcev, saj za to nima njihovega soglasja. Družba Telekom Slovenije in družbe v skupini prejemke organov vodenja razkrivajo skladno z določili ZDIJZ-C.

Kodeks upravljanja javnih delniških družb

Razmerje med družbo in delničarji

Priporočilo 5.2:

Družba Telekom Slovenije v letu 2015 ni organizirano zbirala pooblastil za skupščino, prav tako ni prejela obvestila o organiziranem zbiranju obvestil posameznikov ali institucij.

Izjava o upravljanju se nanaša na obdobje od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015. V obdobju od zaključka obračunskega obdobja do objave te izjave ni prišlo do sprememb in novih odstopanj. Ob morebitnem odstopanju od podane izjave o spoštovanju v izjavi navedenih kodeksov in priporočil bo družba poskrbela za pravočasno in ustrezno objavo.

Družba Telekom Slovenije bo tudi v prihodnje izpopolnjevala sistem korporativnega upravljanja. Pri tem bo sledila priporočilom Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države, Priporočilom in pričakovanjem Slovenskega državnega holdinga ter priporočilom Kodeksa upravljanja javnih delniških družb.



mag. Rudolf Skobe,
predsednik uprave



Borut Jamnik,
predsednik nadzornega sveta

1.14. TRGOVANJE Z DELNICO IN LASTNIŠKA STRUKTURA²³

POUDARKI LETA 2015

V lastniški strukturi ni bilo večjih sprememb; najbolj so lastniški delež povečali individualni delničarji, in sicer za 0,09 odstotne točke (na 11,75 %).

Tržna kapitalizacija je ob koncu leta znašala 477,16 milijona evrov.

Tečaj delnice Telekom Slovenije (TLSG) se je v enem letu znižal za 49,6 %.



Trgovanje na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev je bilo v letu 2015 manj ugodno kot v predhodnem letu, zaznamovali so ga padec borznega indeksa SBITOP, nižji celotni promet in tržna kapitalizacija vseh delnic. Vrednost delnice Telekom Slovenije (TLSG) se je ob tem od začetka do konca leta zmanjšala za skoraj polovico.

Osnovni podatki o delnici družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2015

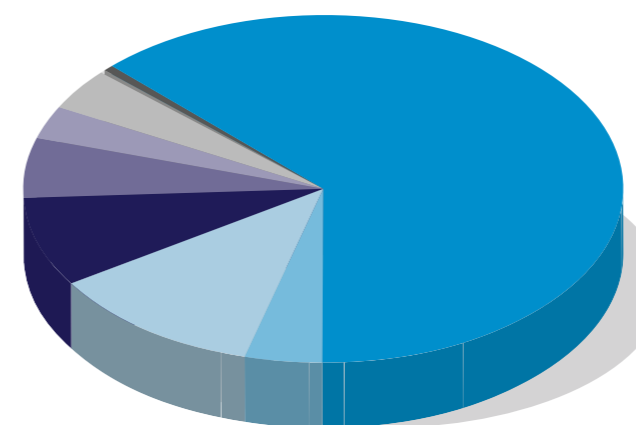
Osnovni podatki o delnici	2015
Oznaka	TLSG
Kotacija	Prva kotacija Ljubljanske borze
Osnovni kapital [v EUR]	272.720.664,33
Število navadnih imenskih kosovnih delnic	6.535.478
Število lastnih delnic	30.000
Število delničarjev na 31. 12. 2015	10.758

Lastniška struktura in največji delničarji

V delniški knjigi Telekom Slovenije je bilo 31. 12. 2015 vpisanih 10.758 delničarjev, kar je 740 manj kot konec leta 2014. Največji padec je bil zaznan med individualnimi delničarji, in sicer za 696 delničarjev.

V lastniški strukturi vidnejših sprememb ni bilo, saj v nobeni od kategorij ni prišlo do spremembe, ki bi bila večja od 0,1 odstotne točke. Svoje deleže so zmanjšale domače pravne osebe in institucionalni lastniki (banke, zavarovalnice ter vzajemni in ostali skladi), do povečanja lastništva pa je prišlo v kategoriji individualnih delničarjev in tujih pravnih oseb. Največji lastnik družbe ob koncu leta 2015 je bila država, skupaj s Kapitalsko družbo, Slovenskim državnim holdingom in Modro zavarovalnico. V neposrednem in posrednem lastništvu države je bilo ob koncu leta 73,82 % delnic družbe.

Lastniška struktura na 31. 12. 2015



Republika Slovenija	62,54 %
Slovenski državni holding, d.d.	4,25 %
Individualni delničarji (domači in tuji)	11,75 %
Domače pravne osebe	8,40 %
Kapitalska družba d.d.	5,59 %
Institucionalni investitorji	2,88 %
Tuje pravne osebe	4,04 %
Borznoposredniške družbe	0,10 %
Lastne delnice brez glasovalnih pravic	0,46 %

Spremembe lastniške strukture po kategorijah delničarjev

Naziv delničarja	% lastništva 31. 12. 2015	% lastništva 31. 12. 2014	Letna sprememba v odstotnih točkah
Republika Slovenija	62,54	62,54	-
Slovenski državni holding, d.d. [SDH]	4,25	4,25	-
Individualni delničarji	11,75	11,66	0,09
Druge domače pravne osebe	8,33	8,40	-0,07
Kapitalska družba, d.d.	5,59	5,59	-
Investicijske družbe in DZU	0,02	0,02	-
Tuje pravne osebe	4,10	4,04	0,06
Banke	0,84	0,87	-0,03
Vzajemni in preostali skladi	1,51	1,53	-0,02
Telekom Slovenije – lastne delnice	0,46	0,46	-
Zavarovalnice	0,51	0,54	-0,03
Borznoposredniške hiše	0,10	0,10	-
Skupaj	100,00	100,00	-

²³ GRI G4-7, G4-13

10 največjih delničarjev

Ob zaključku leta je imelo 10 največjih delničarjev v lasti 77,60 % osnovnega kapitala družbe, kar je za 0,23 odstotne točke manj kot v predhodnem letu, v prvo deseterico se je v letu 2015 na novo uvrstila Deželna banka Slovenije d.d.

	Delničar na dan 31. 12. 2015	%	Delničar na dan 31. 12. 2014	%
1	Republika Slovenija	62,54	Republika Slovenija	62,54
2	Kapitalska družba, d.d.	5,59	Kapitalska družba, d.d.	5,59
3	Slovenski državni holding, d.d.	4,25	Slovenski državni holding, d.d.	4,25
4	Modra zavarovalnica, d.d. – PPS	1,44	Perspektiva FT, d.o.o.	1,51
5	Perspektiva FT, d.o.o.	1,21	Modra zavarovalnica, d.d. – PPS	1,44
6	DBS, d.d.	0,57	NLB, d.d.	0,55
7	NLB, d.d.	0,55	Triglav vzajemni skladi – delniški Triglav	0,51
8	Triglav vzajemni skladi – delniški Triglav	0,51	KD Galileo, fleksibilna struktura naložb	0,51
9	KD Galileo, mešani fleksibilni sklad	0,47	The Bank of New York Mellon-fiduciarni	0,47
10	The Bank of New York Mellon-fiduciarni	0,47	Telekom Slovenije, d.d.	0,46
	Skupaj	77,60	Skupaj	77,83

Delnice v lasti uprave in nadzornega sveta Telekoma Slovenije

Člani uprave in nadzornega sveta so na 31. 12. 2015 skupaj posedovali 1.518 delnic TLSG. Preostali člani organov upravljanja in nadzora delnic Telekoma Slovenije niso imeli v lasti.

Trgovanje predstavnikov družbe z njenimi delnicami in obveščanje o tovrstnih transakcijah v Telekomu Slovenije sledi veljavni zakonodaji in Pravilniku o omejitvi trgovanja s finančnimi instrumenti Telekoma Slovenije.

Ime in priimek	Funkcija	Število delnic	Delež v kapitalu v %
Uprava			
mag. Rudolf Skobe	predsednik uprave	300	0,00459
mag. Tomaž Seljak	podpredsednik uprave	4	0,00006
Nadzorni svet			
mag. Adolf Zupan	namestnik predsednika	1.094	0,01674
Matej Golob Matzele	član nadzornega sveta	22	0,00034
Samo Podgornik	član nadzornega sveta	92	0,00141
Primož Per	član nadzornega sveta	5	0,00008
Dean Žigon	član nadzornega sveta	1	0,00002
Skupaj uprava in NS		1.518	0,02324

Trgovanje z delnico in pomembnejši finančni podatki o delnici

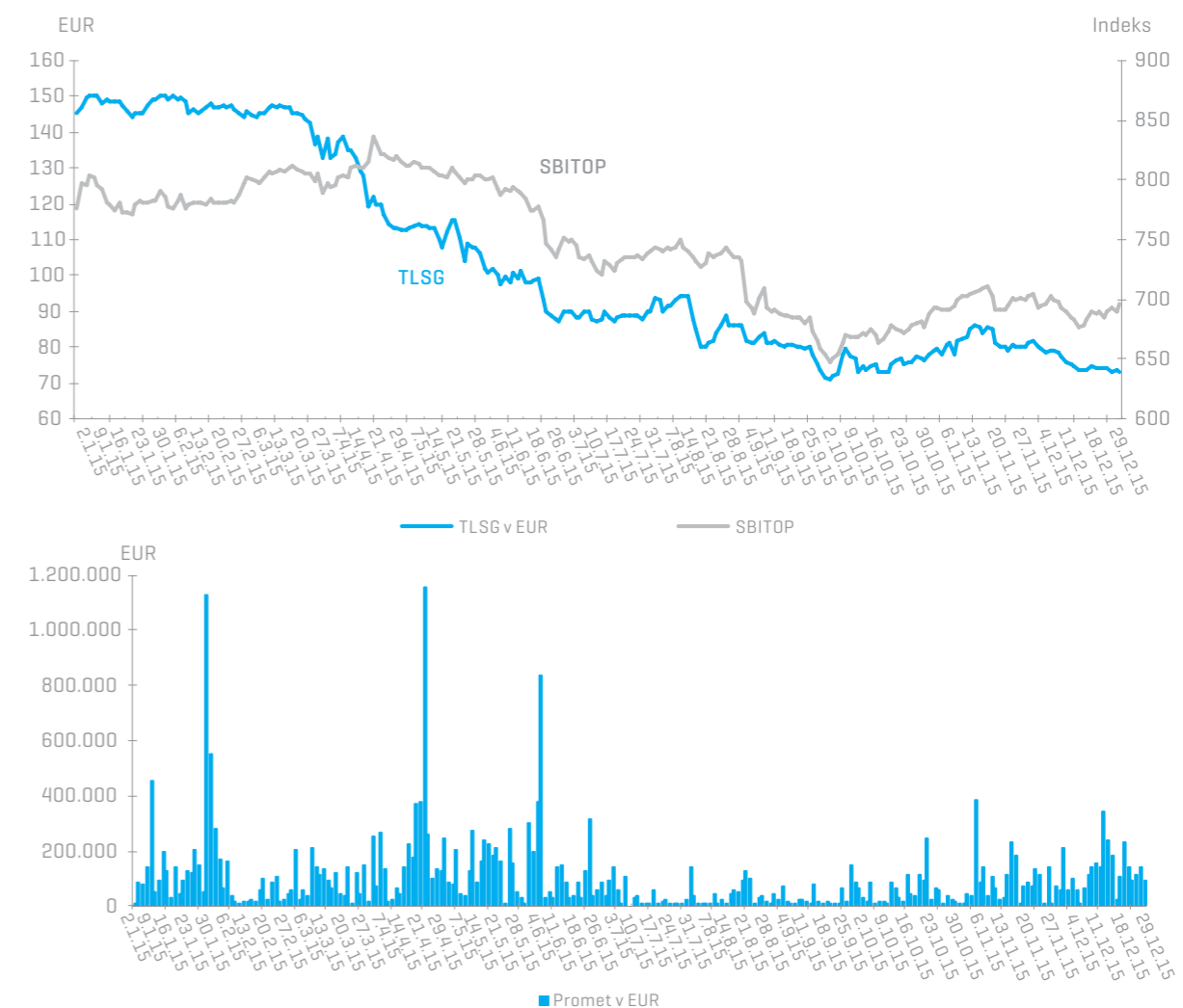
Gibanje vrednosti delnice Telekoma Slovenije

Tečaj delnice Telekoma Slovenije z oznako TLSG je na zadnji trgovni dan v letu 2015 znašal 73,01 evra, tržna kapitalizacija družbe pa 477,16 milijona evrov. Na letni ravni je tečaj padel za 49,6 %. Tudi vrednost indeksa Ljubljanske borze SBITOP, ki predstavlja gibanje cen največjih in najlikvidnejših delnic na organiziranem trgu Ljubljanske borze, se je v enakem obdobju znižala za 11,2 %. Nižji je bil tudi celotni promet in tržna kapitalizacija vseh delnic na Ljubljanski borzi.

Statistika trgovanja s TLSG na Ljubljanski borzi v obdobju

Zaključni tečaj v EUR	2015	2014
Najvišji dnevni	150,00	159,10
Najnižji dnevni	71,00	120,00
Povprečni	103,68	139,70
Promet v tisoč EUR	2015	2014
Skupni v letu	25.475,85	46.494,00
Najvišji dnevni	1.154,94	1.165,05
Najnižji dnevni	0,24	0,91
Povprečni	101,50	187,48

Primerjava gibanja tečaja TLSG z gibanjem indeksa SBITOP in prometa delnic TLSG



Vir: Ljubljanska borza, arhiv tečajev

Pomembnejši finančni podatki o delnici

	31.12.2015	31.12.2014 prilagojeno
Zaključni tečaj na zadnji trgovni dan v obdobju v EUR	73,01	145,00
Knjigovodska vrednost delnice v EUR ¹	109,52	112,52
Čisti dobiček na delnico ² v EUR	7,06	2,74
Razmerje tržna/knjigovodska vrednost	0,67	1,29
Kapitalska donosnost delnice v obdobju v % ³	-49,65 %	19,29 %
Dividendna donosnost ⁴	13,70	6,90

Opombe:

Primerjalni podatek bilance stanja za leto 2014 je prilagojen spremembi računovodskih usmeritev prilagojene na dan 31. 12. 2014.

¹ Knjigovodska vrednost delnice je izračunana kot razmerje med knjigovodsko vrednostjo kapitala družbe Telekom Slovenije, d.d., na zadnji dan obdobja in tehtanim povprečnim številom navadnih delnic v opazovanem obdobju brez lastnih delnic.

² Čisti dobiček na delnico je izračunan kot razmerje med čistim poslovnim izidom družbe Telekom Slovenije, d.d., v obravnavanem obdobju in tehtanim povprečnim številom navadnih delnic v opazovanem obdobju brez lastnih delnic.

³ Kapitalska donosnost delnice je izračunana kot: [tečaj na zadnji trgovni dan v obdobju – tečaj na zadnji trgovni dan v predhodnem obdobju] / tečaj na zadnji trgovni dan v predhodnem obdobju.

⁴ Dividendna donosnost je izračunana kot razmerje med izplačano dividendo na delnico za posamezno leto in zaključnim tečajem delnice na zadnji trgovni dan v obdobju.

Odnosi z investitorji²⁴

V Telekomu Slovenije vlagatelje in drugo zainteresirano javnost o pomembnih poslovnih informacijah (več v točki 1.8) obveščamo pravočasno in proaktivno. Transparentnost poslovanja Skupine Telekom Slovenije dosegamo z doslednim spoštovanjem meril, ki veljajo za izdajatelje delnic v Prvi kotaciji, in politike razkrivanja informacij.

V času postopka prodaje večinskega deleža družbe se nismo udeleževali ali organizirali srečanj z vlagatelji, novembra pa smo ponovno sodelovali na tradicionalni investicijski konferenci Ljubljanske borze za družbe Prve kotacije.

Z zainteresiranimi domačimi in tujimi vlagatelji ter analitiki smo komunicirali na individualnih sestankih in s konferenčnimi klici ter prek elektronskih naslovov ir@telekom.si, skupscina@telekom.si in dividenda@telekom.si.

Izvedli smo tudi naslednje aktivnosti:

- četrtletno, po vsaki objavi nerevidiranih poslovnih rezultatov, smo vsem prijavljenim domačim in tujim prejemnikom poslali elektronske TLSG-novice,
- pred redno skupščino delničarjev smo izdali revijo

Telekomov delničar, št. 22, ki delničarjem podaja ključne informacije tako glede same skupščine kot poslovanja in aktualnih poslovnih dogodkov v družbi,

- organizirali smo skupščino delničarjev in jo neposredno prenašali po spletu.

Javne objave

Cenovno občutljive in druge pomembne informacije redno objavljamo na svoji spletni strani v zavihku Za vlagatelje in v sistemu Ljubljanske borze SEOnet. V letu 2015 smo imeli 37 javnih objav, sočasno v slovenskem in angleškem jeziku.

Finančni koledar

Finančni koledar za leto 2016 je bil objavljen v sistemu Ljubljanske borze SEOnet, dostopen pa je tudi na spletni strani <http://www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/financni-koledar>. Na istem mestu bodo objavljene tudi morebitne spremembe finančnega koledarja.

Dividendna politika

Dividendna politika družbe Telekom Slovenije je prilagojena naložbeni strategiji ter zagotavljanju dolgoročne rasti in razvoja Skupine Telekom Slovenije. Oblikovana je ob upoštevanju pričakovanj in interesov lastnikov.

Delničarji so na 26. skupščini delničarjev podprli sklep o uporabi bilančnega dobička za leto 2014 ter sklenili, da se za dividende nameni celotni bilančni dobiček. To je pomenilo izplačilo dividende v višini 10,00 evrov bruto na delnico.

Podatki in pojasnila v zvezi z zakonom o prevzemih

Pri vsebinah, povezanih s prevzemno zakonodajo, ni bilo sprememb. Stanje na 31. 12. 2015 je bilo sledeče:

- V strukturi osnovnega kapitala Telekoma Slovenije ni bilo sprememb.
- Vse delnice TLSG so bile neomejeno prenosljive.
- Telekom Slovenije ni imel vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice, in ni imel omejitev glasovalnih pravic.
- Družbi niso bili znani nikakršni dogovori med delničarji, ki bi lahko povzročili omejitev prenosa vrednostnih papirjev ali glasovalnih pravic.
- Poslovodstvo je na 24. skupščini delničarjev prejelo pooblastilo za nakup lastnih delnic.
- Nadzorni svet je z Merili in postopki za ugotavljanje primernosti kandidatov za člana uprave opredelil tudi postopek izbire kandidatov, dodatne pogoje, ki jih morajo kandidati izpolnjevati, in postopke za ugotavljanje primernosti kandidatov.

Agencija za trg vrednostnih papirjev je z odločbo z dne 4. 2. 2016 ugotovila, da je prenehalo mirovanje glasovalnih pravic iz delnic izdajatelja Telekom Slovenije, z oznako TLSG in glasovalno pravico, ter da je s prenehanjem mirovanja glasovalnih pravic prenehala veljati tudi prepoved uresničitve glasovalnih pravic, ki je bila izrečena ciljni družbi Telekom Slovenije.

Družba Telekom Slovenije je imela 31. 12. 2015 dva pomembna neposredna imetnika njenih vrednostnih papirjev, ki sta dosegala kvalificirani delež 5 % ali več glasovalnih pravic. Republika Slovenija je imela v lasti 4.087.569 delnic ali 62,54 % delež, Kapitalska družba pa 365.175 delnic ali 5,59 % v osnovnem kapitalu družbe.

Lastne delnice

Število lastnih delnic družbe je nespremenjeno od pridobitve v letu 2003. Na 31. 12. 2015 je imela 30.000 lastnih delnic ali 0,46 odstotka kapitala.

Delničarji so s sklepom na 24. skupščini delničarjev upravi družbe podelili pooblastilo za nakup lastnih delnic.

²⁴ GRI G4-26

VEDNO PREDANI USTVARJANJU PARTNERSTEV

Sposobnost hitrega prilagajanja, fleksibilnost in poznavanje trendov nam omogočajo, da smo lahko najboljši partner tudi uporabnikom z najvišjimi zahtevami in pričakovanji.

2. POSLOVNO POROČILO

2.1. FINANČNI REZULTATI SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

POUDARKI LETA 2015

Čisti poslovni izid je dosegel 68,1 milijona evrov. EBITDA znaša 200,8 milijona evrov. Poslovni prihodki od prodaje so znašali 747,2 milijona evrov in bili za 2 % nižji kot v letu 2014. Poslovni odhodki so bili za 8 % nižji kot v letu 2014 in so dosegli 697,9 milijona evrov.



Pomembnejši kazalniki poslovanja Skupine Telekom Slovenije²⁵

v tisoč EUR / v %	2015	2014	Ind 15/14
Čisti prihodki od prodaje	729.543	756.454	96
Drugi prihodki od poslovanja	17.663	8.442	209
Poslovni prihodki skupaj	747.206	764.896	98
EBITDA	200.759	170.051	118
EBITDA-marža = EBITDA/čisti prihodki od prodaje	27,5 %	22,5 %	122
EBIT	49.265	11.418	431
Donosnost prodaje = EBIT/čisti prihodki od prodaje	6,8 %	1,5 %	447
Čisti poslovni izid	68.095	1.506	-
Sredstva	1.315.988	1.342.989	98
Kapital	698.692	694.956	101
Donosnost sredstev [ROA]	5,1 %	0,1 %	-
Donosnost kapitala [ROE]	10,3 %	0,2 %	-
Razmerje med kapitalom in sredstvi [Equity Ratio]	53,1 %	51,7 %	103
Neto finančni dolg	376.257	344.057	109
NFD/EBITDA	1,9	2,0	93
Investicije v osnovna sredstva [CAPEX]	112.962	176.481	64
EBITDA - CAPEX	87.797	-6.430	-
Delež EBITDA - CAPEX v EBITDA [Cash Margin]	43,7 %	-3,8 %	-
Število zaposlenih po stanju na dan	3.803	4.431	86
Delež naložb v poslovnih prihodkih	15,1 %	23,1 %	66

Opomba:

Računovodski izkazi za primerjalno obdobje so skladno z zahtevami MRS 1 in MRS 8, prilagojeni za spremembo računovodske usmeritve. Več v računovodskem poročilu, od strani 164 dalje.

²⁵ GRI G4-9, G4-EC1

Analiza izkaza poslovnega izida²⁶

Poslovni prihodki Skupine Telekom Slovenije so dosegli 747,2 milijona evrov, kar je 2 % manj kot v letu 2014.

Od tega so čisti prihodki od prodaje v letu 2015 znašali 729,5 milijona evrov in so bili za 4 % nižji kot leto prej, vendar s prihodki iz leta 2014 niso primerljivi, saj je bila družba One v popolno konsolidacijo skupine vključena le do 31. 7. 2015, kar je vplivalo na vse segmente prihodkov.

V mobilnem segmentu so bili prihodki nižji zaradi prehoda na nove, za naročnike ugodnejše pakete in posledično manjše uporabe storitev nemobilnih naročniških paketov, v fiksni segmentu pa so upad prihodkov klasične govorne telefonije (kar je posledica upadanja klasičnih govornih priključkov zaradi nadomeščanja in optimiziranja stroškov z mobilno in IP-telefonijo) kompenzirali višji prihodki v Sloveniji zaradi rasti prihodkov od IT-storitev. Prihodki na veleprodajnem trgu so bili nižji, kljub rasti prihodkov na mednarodnem veleprodajnem trgu, zaradi regulacije trga zaključevanja klicev v mobilna omrežja in zaključevanja klicev v fiksna omrežja. Na mednarodnem veleprodajnem trgu še naprej rastejo predvsem prihodki od tranzita mednarodnega prometa. Zunaj Slovenije na nižje prihodke vplivajo tudi nižji prihodki dohodnih klicev na Kosovu, predvsem zaradi vedno večje uporabe brezplačnih internetnih govornih aplikacij.

Poslovni odhodki skupine so bili za 8 % nižji kot v letu 2014 in so dosegli 697,9 milijona evrov. S konsolidacijo poslovanja ter optimizacijo procesov v Skupini Telekom Slovenije smo v primerjavi z letom 2014 dosegli znižanje vseh stroškov, razen stroškov materiala, ki so zaradi obsega poslovanja porasli za 10 %. Največji padec opažamo pri drugih odhodkih poslovanja, ki so zaradi oblikovanih rezervacij v letu 2014 v letu 2015 nižji za kar 33,9 milijona evrov oz. 72 %. Za 6 % pa so nižji tudi stroški dela, na kar je vplivala tako izločitev družbe One iz skupine kot tudi izplačane odpravnine presežnim delavcem v Telekomu Slovenije.

Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, amortizacijo in davki (EBITDA) je dosegel 200,8 milijona evrov, v čistih prihodkih od prodaje je imel 27,5 % delež.

Donosnost prodaje je bila 6,8 %.

Dobiček iz poslovanja (EBIT) je znašal 49,3 milijona evrov.

Finančni prihodki so dosegli 39,2 milijona evrov. To je 22,1 milijona evrov ali 1,3-krat več v primerjavi z letom prej. Finančni odhodki v višini 18,8 milijona evrov so bili nižji za 8 % ali za 1,7 milijona evrov.

Leto 2015 je Skupina Telekom Slovenije, po obračunu davka iz dobička z odloženimi davki v višini 4,1 milijona evrov, zaključila s **čistim poslovnim izidom** v višini 68,1 milijona evrov.

Analiza bilance stanja

Bilančna vsota je 31. 12. 2015 znašala 1.316,0 milijona evrov in bila v primerjavi s predhodnim letom nižja za 2 % oz. za 27,0 milijona evrov.

Dolgoročna sredstva so dosegla 1.086,6 milijona evrov in so se povečala za 8 % oz. 77,2 milijona evrov. Delež dolgoročnih sredstev v premoženju družbe znaša 82,6 %. Povečanje drugih finančnih naložb v višini 75,4 milijona evrov je rezultat pridobitve naložbe v družbo One.Vip ob sočasni odtujitvi dolgoročnih sredstev v odvisno družbo One ob združitvi družbe One in Vip. Med dolgoročnimi sredstvi je evidentiran tudi izvedeni finančni instrument vezan na prodajno opcijo - terminsko pogodbo iz naslova prodaje deleža v družbi One.Vip, ki je bila sklenjena s Telekom Austria Group. Prav tako so bila v zadnjem kvartalu pripoznana tudi sredstva vezana na nakup družbe Debitel vključno z dobrim imenom.

²⁶ Več glej računovodsko poročilo od strani 145 dalje.

Kratkoročna sredstva so znašala 229,4 milijona evrov. Zaradi odtujitev sredstev odvisnih družb One in Digi Plus so nižja za 94,4 milijona evrov v primerjavi z zadnjim dnem leta 2014.

Vrednost kapitala in rezerv je bila 698,7 milijona evrov. V strukturi bilančne vsote je predstavljala 53,1 % delež.

Dolgoročne obveznosti v višini 66,9 milijona evrov so imele v sestavi bilančne vsote 5,1 % delež, predvsem zaradi prerazporeditve finančnih obveznosti iz naslova izdanih obveznic, ki zapadejo konec leta 2016 na kratkoročni del.

Iz istega razloga so za 345,5 milijona evrov višje **kratkoročne obveznosti** v višini 550,4 milijona evrov, ki predstavljajo 41,8 % delež v strukturi bilančne vsote. Večina finančnih obveznosti skupine se nanaša na izdajo obveznic v višini 300 milijonov evrov, ki zapadejo v plačilo decembra 2016.

Poročanje po segmentih

Za poročanje po segmentih je kot merilo uporabljen sedež opravljanja dejavnosti, tako Skupina Telekom Slovenije poslovanje predstavlja v dveh segmentih, in sicer: Slovenija in druge države. Podrobnejše informacije podajamo računovodskem poročilu v poglavju 3.2.2. v točki 4. Poročanje po segmentih.

2.2. FINANČNO UPRAVLJANJE IN POSLOVANJE

Zagotavljanje plačilne sposobnosti in dolgoročno vzdržne kapitalske strukture je osnovni cilj finančne politike. Njegovo izvajanje in določanje ključnih usmeritev s področja finančnega upravljanja za družbe v skupini je v pristojnosti matične družbe.

Kapitalska ustreznost in plačilna sposobnost na ravni skupine sta se zagotavljali na podlagi učinkovitega načrtovanja in uravnavanja denarnih tokov posameznih družb, upravljanja finančnega dolga, kratkoročnega in dolgoročnega financiranja v okviru skupine, optimiranja obratnega kapitala in denarnih sredstev na računih posameznih družb ter obvladovanja ključnih finančnih tveganj.

Za namen rezervne likvidnosti je imela skupina na razpolago kratkoročne revolving kreditne linije pri bankah v Sloveniji, ki se redno obnavljajo. Skupna likvidnostna rezerva na ravni skupine, upošteva nečrpane revolving linije ter limite in denarna sredstva na transakcijskih računih, je ob koncu leta 2015 znašala 74,2 milijona evrov.

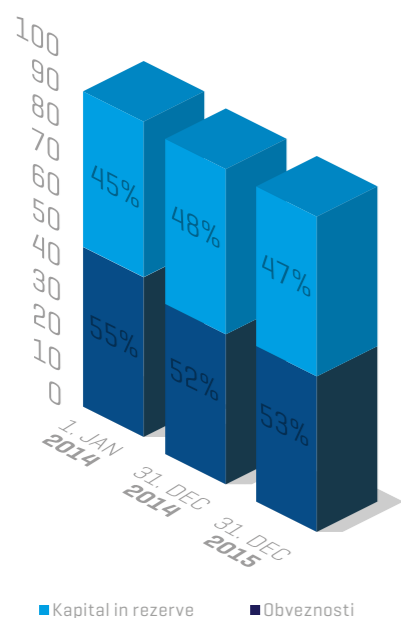
Celotne finančne obveznosti skupine so ob koncu leta 2015 znašale 390,2 milijona evrov in so bile v primerjavi z letom 2014 višje za 5,7 %. Povečanje izhaja predvsem iz povečanja kratkoročnih posojil, črpanih za namen uravnavanja likvidnosti. Skupina sicer redno odplačuje dolgoročna posojila, v skladu s posojilnimi pogodbami.

Nosilka financiranja skupine je matična družba, zato se odvisne družbe kratkoročno in dolgoročno praviloma zadolžujejo pri njej. S financiranjem v okviru skupine in prerazporejanjem denarnih sredstev med posameznimi družbami se zagotavlja izraba sinergij zaradi ugodnejših pogojev financiranja, ki veljajo za matično družbo, in učinkovitejšega upravljanja sredstev, kar skupaj zagotavlja optimizacijo neto finančnega rezultata. Hkrati tovrstno financiranje zmanjšuje posojilno izpostavljenost skupine navzven in zagotavlja večjo fleksibilnost pri uravnavanju likvidnosti vseh družb v skupini.

Sestava financiranja

Ob koncu leta 2015 je Skupina Telekom Slovenije dosegla sestavo financiranja v razmerju 1,13 : 1 v korist kapitala v primerjavi s celotnimi obveznostmi. Kapital skupine se je sicer povečal, vendar za manj kot je znašal njen čisti poslovni izid leta 2015, kar je predvsem posledica izplačila dividend s strani matične družbe v višini 65,1 milijona evrov.

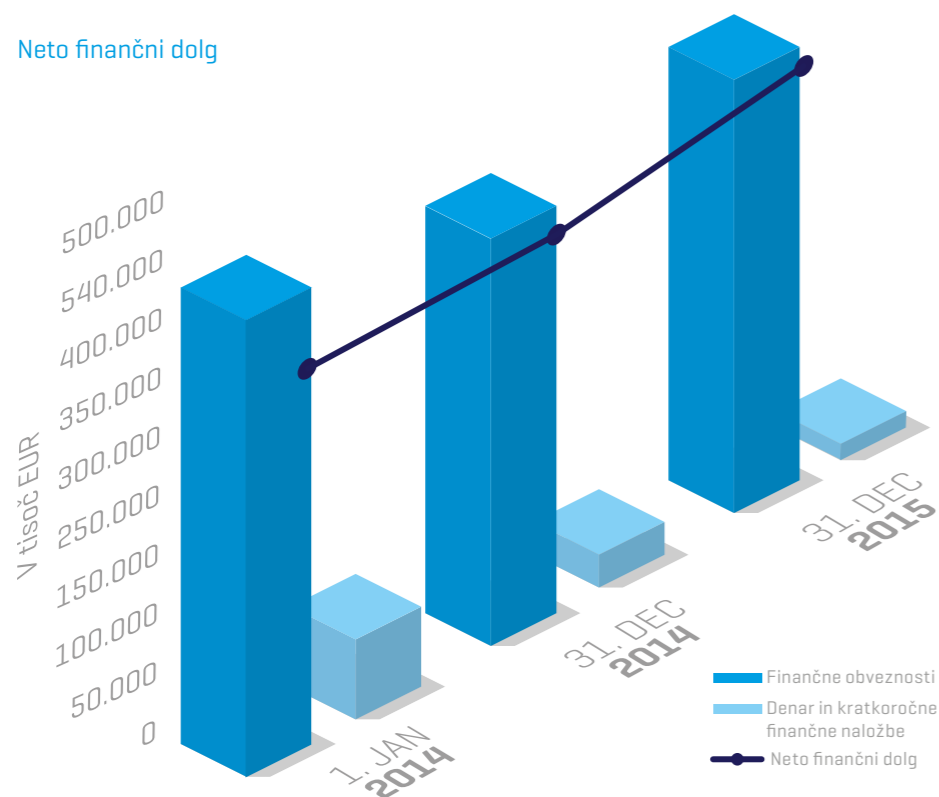
Struktura financiranja v skupini



Sestava in gibanje neto finančnega dolga

Neto finančni dolg skupine je na zadnji dan v letu 2015 znašal 376,3 milijona evrov. Glede na leto 2014 se je povečal za 9,4 %. Povečanje je rezultat višjih finančnih obveznosti in nižjega stanja denarja, na zmanjšanje katerega so vplivali predvsem izplačilo dividend, nakup družbe Debitel ter sklenjeni sporazum o ureditvi medsebojnih razmerij z družbo Simobil.

Neto finančni dolg

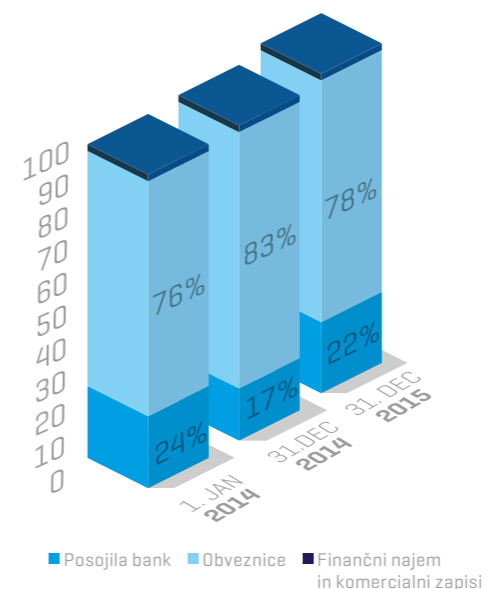


Na ravni skupine se izkazuje razmeroma nizka zadolženost, kar predstavlja dobro izhodišče za doseganje ustrezne kreditne bonitete in s tem nižjih stroškov zadolževanja.

Večina dolgoročnih finančnih obveznosti skupine se nanaša na izdajo obveznic v višini 300 milijonov evrov, ki v plačilo zapadejo decembra 2016. Postopki refinanciranja izdaje z najemom sindiciranega posojila so se začeli v letu 2015. Mandatno pismo z organizatorji izdaje je bilo podpisano 10. februarja 2016. Sindikat bo predvidoma sestavljalo 7 bank, poleg domačih bank tudi tuja banka ter tri banke članice velikih mednarodnih bančnih skupin. Zaključek transakcije je predviden konec prvega kvartala 2016. Posojilo je namensko, črpano pa bo v decembru 2016 oziroma ob zapadlosti obveznic. S tem se bo omejilo tveganje refinanciranja in izkoristilo ugodne pogoje zadolževanja, ki so veljali na trgu v času pridobivanja posojila. Posojilo je razdeljeno na tri tranše z različno dinamiko odplačevanj, kar bo bodoči denarni tok razbremenilo velikih enkratnih zapadlosti dolga.

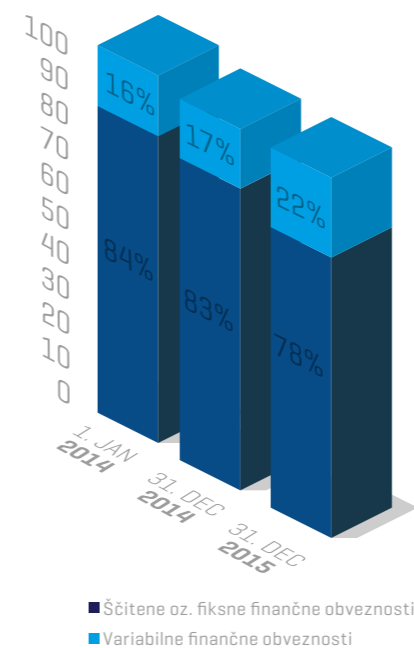
Prav tako je družba Telekom Slovenije pričela z dodatnim dolgoročnim zadolževanjem preko izdaje obveznic na domačem trgu v višini 100 milijonov evrov z namenom financiranja investicij. Zaključen je bil interni izbor organizatorja izdaje, pridobljene ponudbe so v presoji zunanjega finančnega svetovalca. Zaključek transakcije se pričakuje konec prvega polletja leta 2016.

Struktura tržnih virov financiranja



*Opomba: del komercialnih zapisov, ki so v plačilo zapadli 5. 12. 2014, zaradičasne odredbe po nalogu sodišča ni bili izplačani.

Razmerje med variabilnimi in fiksnimi [oz. ščitenimi] tržnimi viri financiranja



Vsa prejeta posojila se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer, vezanih na 1-mesečni, 3-mesečni in 6-mesečni EURIBOR, kuponska obrestna mera izdanih obveznic pa je fiksna in znaša 4,875 %. Ponderirani pribitek na spremenljivi del obrestne mere vseh posojil v skupini je konec leta znašal 84 bazičnih točk.

Izpolnjevanje finančnih zavez

Banke kot posojilodajalci zahtevajo, da skupina vzdržuje v posojilnih pogodbah opredeljene vrednosti določenih finančnih postavk in finančnih kazalnikov, pri čemer je posledica nedoseganja predpisanih vrednosti kazalnikov lahko razlog za predčasno zapadlost posojil v plačilo. Na 31. 12. 2015 so se vsa določila pogodb na ravni skupine dosegala.

Revizija bonitetne ocene

Mednarodna bonitetna hiša Moody's Investors Service Ltd. je septembra 2015 izdala novo bonitetno poročilo, s katerim je ponovno potrdila bonitetno oceno na ravni Ba2 in ohranila negativne prihodnje obete. Potrditev obstoječe bonitetne ocene je odrazila pričakovanja agencije Moody's, da bo Telekom Slovenije uspešno zaključil postopek refinanciranja obstoječe izdaje obveznic, ki zapadejo v decembru 2016. Ocena je upoštevala tudi položaj družbe na trgu in njeno relativno nizko zadolženost. Hkrati je agencija opozorila na visokokonkurenčno okolje, v katerem družba deluje, ter na zmanjševanje prihodkov, kar je posledica zniževanja cen in regulacije.

Upravljanje tveganj

Pri upravljanju finančnih tveganj smo največ pozornosti namenjali tveganju likvidnosti in solventnosti ter obrestnemu in kreditnemu tveganju. Podrobnejši opis procesov upravljanja finančnih tveganj v družbi je podan v poglavju 2.4. Upravljanje tveganj.

2.3. NALOŽBE V OSNOVNA SREDSTVA IN FINANČNE NALOŽBE

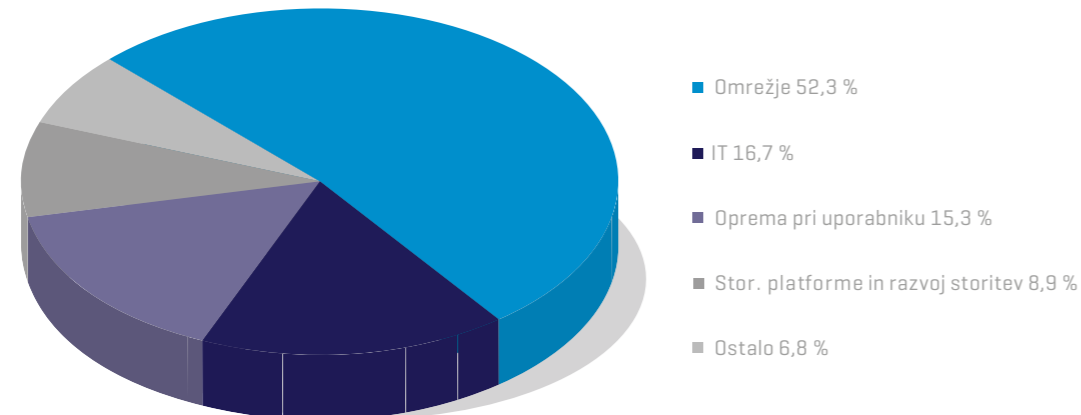
Naložbe v osnovna sredstva²⁷

Za naložbe v gradnjo, posodobitev in razvoj omrežij ter storitev smo v Skupini Telekom Slovenije namenili 113,0 milijona evrov. Če odštejemo vpliv frekvenčnih Telekom Slovenije v letu 2014, je to za odstotek več kot v letu 2014 in predstavlja 15,1 % delež v poslovnih prihodkih. Od tega je bilo skoraj 80 % namenjenih za naložbe v Sloveniji, 15 % pa za naložbe v družbi Ipko.

Naložbe v osnovna sredstva

v tisoč EUR	2015	2014	Ind 15/14
Telekom Slovenije	87.451	86.618	101
Druge družbe v Sloveniji	2.109	1.560	135
Ipko – Kosovo	17.267	13.944	124
One in Digi Plus Multimedia – Makedonija	2.829	9.078	31
Druge družbe v tujini	4.794	3.355	143
Izločitve in prilagoditve	-1.488	-2.614	-
Skupina Telekom Slovenije	112.962	111.941	101
Frekvenčnine Telekom Slovenije	0	64.540	-
Skupaj Skupina Telekom Slovenije	112.962	176.481	64

Struktura naložb v osnovna sredstva



Finančne naložbe

Nosilec večine finančnih naložb v skupini je Telekom Slovenije. Njihovo glavnino predstavljajo naložbe v odvisne družbe in skupne podvige ter naložbe v obliki posojil, danih družbam v skupini.

Več v računovodskem poročilu Skupine Telekom Slovenije v točki 14. Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige.

²⁷ GRI G4-EC7, IO1

2.4. UPRAVLJANJE TVEGANJ

POUDARKI LETA 2015

Redno posodabljanje seznama prepoznanih tveganj in poročanje.

Dopolnitev Metodologije ocenjevanja tveganj in poročanja o tveganjih v Skupini Telekom Slovenije.

Spremljanje odstopanj od sprejemljivih stopenj tveganj in ukrepanje.

Postopno uvajanje ključnih indikatorjev tveganj pri posameznih vrstah tveganj.

Krepitev kulture odgovornega prevzemanja tveganj.



Usklajujemo se tudi s Službo notranjega revidiranja, ki načrtuje letne revizijske preglede na podlagi ocene in popisa tveganj. Posebno vlogo pri usmerjanju in koordinaciji aktivnosti na področju obvladovanja tveganj ima Odbor za tveganja, ki ga vodi pristojni član uprave. V letu 2015 se je odbor sestel na štirih sejah, obravnaval je tromesečna poročila o upravljanju s tveganji in dopolnitve metodologije. Odbor je prav tako svetoval in nudil pomoč pri integraciji upravljanja tveganj v poslovne procese.

Proces prepoznavanja in obvladovanja tveganj

Pri vsaki večji poslovni odločitvi in projektih ter vsakem poslovnem načrtu je treba prepoznati, analizirati in pripraviti načrt nadaljnega obvladovanja možnih tveganj. Ta proces zajema sistematično komuniciranje in posvetovanje, opredelitev tveganj, analizo, vrednotenje, spreminjanje, nadzor, spremljanje in pregledovanje tveganj.

Zaznana tveganja smo razvrstili v štiri glavne skupine:

- strateška oz. poslovna tveganja,
- finančna tveganja,
- operativna tveganja,
- regulatorna tveganja oz. tveganja skladnosti poslovanja.

Tveganja ocenjujemo po sprejeti metodologiji, kjer je stopnja tveganja izračunana kot zmnožek med verjetnostjo za uresničitev tveganja in njegovim vplivom [posledico]. Kriteriji za ocenjevanje posledic uresničitve dogodka so finančni učinki in občutljivost področja, kjer ocenjujemo predvsem vpliv na zadovoljstvo uporabnikov in potencialno zmanjšanje ugleda družbe.

Pri obvladovanju tveganj se odločamo med naslednjimi strategijami: sprejetje tveganja, izogibanje tveganju, prenos tveganja na tretjo osebo in zmanjšanje tveganja.

Tveganja v Skupini Telekom Slovenije obvladujemo načrtno in sistematično. Sistem upravljanja tveganj smo v letu 2015 dopolnjevali z namenom pravočasnega prepoznavanja, ustreznega ovrednotenja in obvladovanja vseh ključnih tveganj, ki jim je skupina izpostavljena. Izvajali smo sprejeto politiko obvladovanja tveganj in v primeru odstopanj opredelili dodatne ukrepe za njihovo obvladovanje.

Sistem upravljanja tveganj

Tveganje za nas pomeni negotovost dogodka, ki lahko pozitivno ali negativno vpliva na doseganje ciljev, in je po svoji naravi vgrajeno v vse poslovne procese in odločitve. V Skupini Telekom Slovenije imamo sprejeto Politiko obvladovanja tveganj, ki celovito ureja sistem upravljanja tveganj in je zavezujoča za vse družbe v skupini. Vsebuje osnovne smernice za obvladovanje tveganj, vključno s pristojnostmi in odgovornostmi.

Koordiniranje sistema upravljanja tveganj poteka v okviru Sektorja za finance Telekom Slovenije in vključuje:

- poročanje o pomembnih tveganjih,
- razvoj metodologije in orodij,
- opozarjanje na potencialna tveganja na posameznih področjih in v poslovnih funkcijah ter
- sodelovanje in strokovno pomoč pri izvajanju procesov upravljanja tveganj.

Za zmanjševanje tveganj uporabljamo naslednje ukrepe:

- vzpostavitev notranjih kontrol,
- izpeljava scenarijev za znižanje tveganj na sprejemljivo raven,
- transakcije na denarnem trgu in
- uporaba izvedenih finančnih instrumentov, najpogosteje obrestne zamenjave in obrestne kapice.

V procesu obvladovanja tveganj imajo pomembno vlogo naslednji lastniki tveganj:

- člani uprave,
- direktorji družb v skupini,
- direktorji sektorjev,
- vodje služb in drugih organizacijskih enot,
- vodje projektov ter strokovno osebje s pooblastili.

Odgovorni so za začetno prepoznavanje tveganj na svojih področjih, njihovo spremljanje in uresničevanje ukrepov. Seznam prepoznanih sedanjih in možnih tveganj redno posodabljam. Izvajanje ukrepov smo spremljali redno, na tri mesece, in o tem poročali upravi ter nadzornemu svetu. Sestavni del gradiv, ki so predložena upravi v postopkih odločanja, je tudi priloga o zaznanih tveganjih.

Ključna tveganja v Skupini Telekom Slovenije in aktivnosti v letu 2015

Bistvena tveganja, ki jih zaznavamo v Skupini Telekom Slovenije, so:

- **tveganja iz zunanjega okolja:** konkurenčno-tržna in regulatorna tveganja ter tveganja neizpolnitve obveznosti uporabnikov in operaterjev, tveganja podnebnih sprememb,
- **notranja tveganja:** tveganja nadzora in učinkovitosti procesov, delovanja in varnosti na področju IKT-tehnologij ter tveganja, povezana z zaposlenimi.

Konkurenčno-tržna tveganja

Tako kot večina prvotnih operaterjev v Evropi se tudi Telekom Slovenije sooča z upadanjem števila uporabnikov, ki je predvsem posledica močne konkurence in cenovne občutljivosti uporabnikov. Med tržnimi tveganji in tveganji, povezanimi s konkurenco, tako ostaja povečano tveganje prehoda poslovnih in rezidenčnih uporabnikov na konkurenčna omrežja.

Konkurenčno-tržna tveganja smo obvladovali:

- s prilagojeno ponudbo, ki je sodobna in se razlikuje od konkurence,
- z optimizacijo prodajne mreže,
- z aktivnostmi za pospeševanje prodaje,
- s poudarjanjem vrednosti, ki jo predstavlja naše vrhunsko omrežje,
- z aktivnostmi za zadržanje obstoječih uporabnikov,
- z izboljšanjem procesov za podporo uporabnikom.

Ukrepi za upravljanje tržnih deležev povečujejo tveganje manjše dobičkonosnosti. Tovrstno tveganje obvladujemo z vsebinsko in cenovno optimizacijo ponudbe ter jasnimi pravili pri dodeljevanju ugodnosti in popustov.

Poplave, neurja, žled in druge naravne katastrofe predstavljajo tveganje s finančnimi posledicami za infrastrukturo Telekoma Slovenije. Tveganje je preneseno na zavarovalnico v okviru določenih limitov kritja, ki smo jih v letu 2015 pri posameznih zavarovalnih vrstah povišali in optimizirali.²⁸

Regulatorna tveganja

Regulatorna tveganja so za Telekom Slovenije še vedno visoko ocenjena. Evropska komisija namreč pripravlja ukrepe za implementacijo v letu 2015 sprejete Uredbe o evropskem enotnem trgu elektronskih komunikacij, predvsem glede odprave maloprodajnih pribitkov za gostovanje in zaračunavanje storitev gostovanja. V okviru Strategije za enotni digitalni trg pa pripravlja reformo telekomunikacijskih pravil, saj je obstoječi evropski regulatorni okvir še iz leta 2009.

Tveganja postopkov pred regulatorji ter pravna tveganja, povezana s tožbami in zakonodajo, tako ostajajo, kljub uvedenim ukrepom za zmanjšanje regulatornih tveganj [navedeni so v pregledu tveganj Telekoma Slovenije].

Finančna tveganja

Likvidnostno tveganje je ocenjeno kot srednje predvsem zaradi velikosti vpliva. Za obvladovanje tovrstnega tveganja imamo vzpostavljen učinkovit sistem upravljanja in načrtovanja denarnih tokov, ki omogoča pravočasno zaznavanje morebitnih primanjkljajev likvidnih sredstev in odločanje o ukrepih. Hkrati s kratkoročnimi kreditnimi linijami

pri bankah zagotavljamo visoko stopnjo finančne prožnosti za uravnavanje likvidnosti.

Obrestno tveganje je ocenjeno kot nizko, saj kar 81,3 % finančnih virov Skupine Telekom Slovenije predstavljajo izdane obveznice, ki imajo fiksno obrestno mero. Valutno tveganje je prav tako ocenjeno kot nizko, zato ne uporabljamo instrumentov zavarovanja.

Neplačevanje obveznosti naročnikov (maloprodaja) in operaterjev (veleprodaja) predstavlja najpomembnejši vir kreditnega tveganja (tveganja neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke). V družbah v Skupini Telekom Slovenije imamo zato uvedene postopke upravljanja terjatev, ki zajemajo spremljanje bonitete poslovnih partnerjev, zavarovanje terjatev, spremljanje visokega prometa naročnikov in izterjavo. Izterjava se izvaja po vnaprej postavljenem časovnem načrtu, zunanja izterjava pa poteka preko specializiranih agencij. Zaradi prej omenjenih uvedenih postopkov je kreditno tveganje ocenjeno kot obvladljivo. Podrobnejši pregled finančnih tveganj je predstavljen v računovodskem poročilu.

Tveganje odtekanja prihodkov v procesih obračuna

V Telekomu Slovenije, podobno kot drugi operaterji, zaznavamo tveganje izgube prihodkov v procesu od zajema podatkov v centrali do obračuna in tveganje nekakovostnih podatkov ali izgube podatkov med OSS/BSS-sistemi. V letu 2015 smo zato izdelali natančno oceno izpostavljenosti tveganju [Revenue Assurance Risk Assessment], opredelili najbolj izpostavljena področja, prioritete in časovni okvir za implementacijo ukrepov.

Tveganje delovanja in varnosti na področju informacijsko-komunikacijskih tehnologij (IKT)

Posebno pozornost smo posvečali obvladovanju operativnih tveganj na področju IKT-omrežij, storitev in naprav. Tveganje delovanja in varnosti na področju dostopnega omrežja ocenjujemo s srednjo stopnjo. Za zmanjšanje tovrstnega tveganja ima pri gradnji kabelskega omrežja prednost podzemna izvedba z uporabo zaščitnih cevi in cevne kabelske kanalizacije. Z uporabo optičnih kablov (v tehnologiji FTTH in FTTN) smo sanirali škodo na bakrenem nadzemnem kabelskem omrežju, ki jo je povzročil žled v letu 2014. S tem hkrati zagotavljamo višjo stopnjo zanesljivosti

delovanja omrežja in znižujemo tveganje staranja omrežij. V posameznih omrežnih segmentih, kjer zaznavamo večja tveganja delovanja in varnosti, smo izvedli posodobitve in povečanje zmogljivosti z redundanco.

Tveganja nedelovanja povezav in storitev, ki jih izvajajo drugi subjekti, obvladujemo z vpeljanimi procesi za spremljanje in poročanje o dogovorjeni ravni zagotavljanja storitev na najetih omrežjih ter s standardizacijo zahtev do ponudnikov omrežij za nova najemna omrežja. Vzpostavljeno je tekoče obveščanje o načrtovanih delih na omrežjih operaterjev.

Tveganja, povezana z zaposlenimi

V letu 2015 smo se v sklopu kadrovskih tveganj veliko posvečali tveganjem, ki se nanašajo na doseganje načrta kadrov, optimalne kadrovske strukture in stroškov dela, za kar je potrebno tudi sodelovanje s predstavniki delavcev. Za izvajanje sprememb na področju kadrov so namreč prej potrebni zakonsko določeni postopki s predstavniki delavcev, kot so skupno posvetovanje, pridobitev mnenj, dogovorov oziroma soglasij. Sporazum o ureditvi medsebojnih razmerij je bil podpisan v juliju.

S promocijo vrednot in vzpostavitvijo ocenjevanja učinkovitosti sodelovanja med podpornimi enotami smo zmanjševali tveganja slabšega medsebojnega sodelovanja in slabše učinkovitosti procesov zaradi različnih kultur, navad, vedenj ter procesov dela. Za izboljšanje obvladovanja tveganja pomanjkanja inovativnosti in kreativnosti pa je v teku prenova sistema inovacij in portala Brihta.

Ključna tveganja po posameznih družbah in trgih

V spodnji preglednici predstavljamo ključna tveganja v posameznih družbah in trgih ter tveganja, za katera ocenjujemo, da jim bo skupina izpostavljena tudi v prihodnje. Ukrepi za njihovo obvladovanje so prikazani pri vsakem od zaznanih tveganj. Preverjanje in analiza izvedenih ukrepov se izvajata v okviru Sektorja za finance Telekoma Slovenije v tesnem sodelovanju z lastniki tveganj. V primeru neučinkovitosti sprejetih ukrepov analiziramo razloge zanje in na podlagi analize pripravimo korektivne ukrepe.

²⁸ GRI G4-EC2

Tveganja za Telekom Slovenije

Strateška oz. poslovna tveganja

Strateška oz. poslovna tveganja so povezana z uspešnim uresničevanjem strategije skupine, sposobnostjo kratkoročnega in dolgoročnega ustvarjanja poslovnih prihodkov ter z ohranjanjem vrednosti premoženja in ugleda.

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganje zmanjšanja števila uporabnikov zaradi prehoda na konkurenčna omrežja in novih »nadomestnih« rešitev na trgu	<ul style="list-style-type: none"> - Akcije za preprečevanje odhodov na podlagi napovednega modela. - Prilagajanje ponudbe potrebam uporabnikov in trendom v panogi. - Zagotavljanje konkurenčnih rešitev v omrežjih Telekoma Slovenije. - Zagotavljanje kakovostnega delovanja storitev in sistemov. - Prenova prodajnih mest. - Marketinške aktivnosti.
Tveganje zmanjšanja dobičkonosnosti uporabnikov	<ul style="list-style-type: none"> - Vsebinska in cenovna optimizacija ponudbe. - Optimizacija prodajne mreže.
Tveganja, ki izhajajo iz konsolidacije regionalnih trgov elektronskih komunikacij	<ul style="list-style-type: none"> - Aktivno sodelovanje v procesu konsolidacije. - Ustrezno ovrednotenje sinergij in realizacija tržnih priložnosti.
Tveganje zmanjšanja zadovoljstva uporabnikov zaradi neizpolnjenih pričakovanj in zahtev	<ul style="list-style-type: none"> - Izboljšanje procesov za podporo uporabnikom. - Mentorstvo in spremljanje dela zaposlenih v kontaktnem centru; merjenje zadovoljstva uporabnikov po vsakem stiku. - Interna in zunanja izobraževanja.
Tveganje pri uvajanju novih storitev in produktov ter spreminjanju obstoječih	<ul style="list-style-type: none"> - Poenostavljanje ponudbe in usmerjanje na določen segment uporabnikov pri uvajanju novih storitev. - Testiranje novih produktov in opreme tako v laboratoriju kot pri testnih uporabnikih ter merjenje vpliva na ostale segmente; izboljšave pri vodenju projektov in izračunih ekonomičnosti; postopno uvajanje novih storitev in spremljanje njihovega vpliva na obstoječo ponudbo. - Spremljanje trga in konkurentov, motivacija zaposlenih za inovacije in izboljšave, pravočasen odziv na potrebe uporabnikov, skrajševanje časa od ideje do realizacije. - Definiranje in obvladovanje poslovnih procesov ter njihova podpora z IT. - Intenzivno spremljanje kakovosti storitev takoj po uvedbi in hitro ukrepanje ob ugotovljenih pomanjkljivostih.

Vrsta tveganja	Vpliv	Verjetnost	Stopnja tveganja
Tveganje prehajanja uporabnikov k drugim ponudnikom storitev	3	2	6
Tveganje zmanjšanja dobičkonosnosti naročnikov	3	3	9
Tveganje konsolidacije regionalnih trgov	3	3	9
Tveganje zmanjšanja zadovoljstva uporabnikov	3	2	6
Tveganje pri uvajanju novih storitev in produktov	2	1	2

Vpliv: 1 – majhen, 2 – zmeren, 3 – velik, 4 – zelo velik

Verjetnost: 1 – malo verjetno, 2 – možno, 3 – zelo verjetno, 4 – skoraj gotovo

Stopnja tveganja: ■ siva barva – nizka [1-3], ■ modra barva – srednja [4-6], ■ temno modra barva – visoka [8-9], ■ temno siva barva – zelo visoka stopnja pomembnosti tveganja [12-16]

Finančna tveganja

Ključna finančna tveganja in ukrepi za njihovo obvladovanje so povzeti v preglednici, podrobneje pa tovrstna tveganja obravnavamo v računovodskem poročilu.

Zaznana finančna tveganja

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganje kratkoročne plačilne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Načrtovanje in uravnavanje denarnih tokov. - Upravljanje z obratnim kapitalom. - Kratkoročne in dolgoročne kreditne linije pri bankah. - Upravljanje s presežki denarnih sredstev. - Redni stiki z bankami in preverjanje možnosti za refinanciranje obstoječega dolga. - Uporaba presežkov denarnih sredstev znotraj skupine [»cash pooling«].
Tveganje kapitalske ustreznosti in dolgoročne plačilne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Zagotavljanje ustreznega razmerja med dolgom in kapitalom. - Ohranjanje bonitetne ocene in posledično zmožnosti za zagotavljanje dolgoročnih virov financiranja.
Tveganje pridobivanja virov financiranja	<ul style="list-style-type: none"> - Pravočasno izvajanje postopkov refinanciranja. - Iskanje alternativnih nebančnih virov financiranja. - Pravočasno zaznavanje potreb po virih s pomočjo napovedi denarnih tokov. - Vzdrževanje poslovnega sodelovanja z bankami.
Tveganje neizpolnitve obveznosti s strani naročnikov	<ul style="list-style-type: none"> - Upoštevanje kreditne ocene naročnikov pri prodaji in izvajanje ukrepov v skladu s Pravilnikom o upravljanju s terjatvami. - Spremljanje dnevnih odmikov prometa naročnikov glede na povprečno porabo in obveščanje o povečani porabi. - Ureditev šifranta kupcev. - Redno izvajanje izterjave po časovnem načrtu.
Tveganje neizpolnitve obveznosti s strani operaterjev	<ul style="list-style-type: none"> - Izvajanje sistema upravljanja s kreditnim tveganjem pri operaterjih. - Redno spremljanje terjatev in obveznosti, izterjava po obstoječih predpisih. - Izvajanje postopkov v primeru neplačevanja računov na domačem veleprodajnem trgu. - Preverjanje bonitet operaterjev pri sklepanju novih pogodb.
Izpostavljenost do odvisnih družb	<ul style="list-style-type: none"> - Nadzor nad poslovanjem in finančnim stanjem odvisnih družb. - Nadzor nad višino izpostavljenosti. - Zavarovanja v posojilnih pogodbah.
Obrestno tveganje	<ul style="list-style-type: none"> - Tekoče spremljanje finančnih trgov.

Vrsta tveganja	Vpliv	Verjetnost	Stopnja tveganja
Tveganje kratkoročne plačilne sposobnosti	4	1	4
Tveganje kapitalske ustreznosti in dolgoročne plačilne sposobnosti	4	1	4
Tveganje pridobivanja virov financiranja	4	1	4
Tveganje neizpolnitve obveznosti s strani naročnikov	3	2	6
Tveganje neizpolnitve obveznosti s strani operaterjev	3	2	6
Izpostavljenost do odvisnih družb	4	1	4
Obrestno tveganje	1	2	2

Tveganja delovanja – operativna tveganja

Operativna tveganja – tveganja izgub so posledica neprimerne ali neuspešnega izvajanja notranjih procesov, ravnanj ljudi ali delovanja sistemov oz. zunanjih dejavnikov. Predstavljamo jih v sledeči preglednici.

Zaznana operativna tveganja

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganje kot posledica manjše zavzetosti zaposlenih	<ul style="list-style-type: none"> - Komuniciranje o izvajanju kadrovskih sistemov. - Kadrovske kolegije z direktorji sektorjev. - Izobraževanje in razvoj vodij na vseh ravneh, skrb za zaposlene.
Tveganje zastaranja oz. nezadostnega znanja zaposlenih	<ul style="list-style-type: none"> - Dosledno izvajanje načrta izobraževanj. - Ozaveščanje o uporabi novih izobraževalnih kanalov. - Spodbujanje internega prenosa znanj in internega predavateljstva.
Tveganje pomanjkanja inovativnosti in kreativnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Razvoj in spodbujanje kulture inovativnosti ter ustvarjalnosti. - Prenova procesa inovacij in portala Brihta.
Tveganje različnih kultur znotraj družbe/skupine	<ul style="list-style-type: none"> - Ustrezno komuniciranje z zaposlenimi glede strateških usmeritev, vizije in skupnih vrednot. - Opredelitev zelene organizacijske kulture in priprava strategije za doseg le-te.
Tveganje oteženega konstruktivnega dialoga s socialnimi partnerji	<ul style="list-style-type: none"> - Stalno sodelovanje s socialnimi partnerji.
Tveganje korporativne medijske izpostavljenosti in negotovosti med zaposlenimi	<ul style="list-style-type: none"> - Redno in sprotno obveščanje zaposlenih. - Spremljanje dogajanja v notranjem in zunanjem okolju. - Aktivno upravljanje informacij v deležniškem okolju.
Tveganje delovanja in varnosti IKT-omrežij in naprav	<ul style="list-style-type: none"> - Izvajanje preventivnih ukrepov za ugotavljanje morebitnih težav in kritičnih točk, testiranje in usposabljanje osebja za pravilno ukrepanje. - Izvajanje sistema vodenja varovanja informacij [SVVI] za redno delovanje. - Posodabljanje sistema upravljanja neprekinjenega poslovanja [SUNP] za ukrepanje v primeru izrednih dogodkov.
Tveganje delovanja in varnosti za segment mobilnega povezavnega jedra	<ul style="list-style-type: none"> - Redne in dodatne zamenjave sistemov ter zagotavljanje redundance.
Tveganje načrtovanja in razvoja IKT-tehnologij	<ul style="list-style-type: none"> - Stalno pridobivanje ekspertnih znanj z vseh področij. - Testiranje in validacija rešitev. - Nепrestano spremljanje trendov.
Tveganje odvisnosti od zunanjih izvajalcev	<ul style="list-style-type: none"> - Oblikovanje strateškega partnerstva z dobavitelji. - Izvajanje strategije dveh dobaviteljev [»dual vendor«], kjer je to mogoče. - Opredelitev postopkov upravljanja s partnerji v procesu razvoja IT-rešitev, formalizacija procesa upravljanja IT-potreb.
Tveganja nedelovanja povezav in storitev, ki jih zagotavljajo drugi subjekti	<ul style="list-style-type: none"> - Standardizirane zahteve Telekom Slovenije do ponudnikov omrežij za nova najemna omrežja. - Prilagoditev IT-sistemov avtomatskega obveščanja in sprotne obveščanje o načrtovanih delih na omrežjih operaterjev. - Ureditev procesov za spremljanje in poročanje o kazalnikih po sporazumu ravnih zagotavljanja storitev [SLA] na najetih omrežjih.
Tveganje staranja omrežij in tehnologij	<ul style="list-style-type: none"> - Prenos storitev z bakrenega na optično omrežje, preventivno vzdrževanje, zamenjava kritičnih elementov, pridobitev dodatne rezervne opreme iz odstranjene opreme. - Uvajanje novih tehnoloških rešitev. - Prenova omrežja ob upoštevanju realnih razpoložljivih sredstev.
Tveganje zlorab	<ul style="list-style-type: none"> - Uporaba in nadgradnja sistemov za preprečevanje zlorab [FMS]. - Uporaba obstoječih sistemov varovanja objektov družbe. - Dvigovanje varnostne kulture zaposlenih. - Vpeljava novih tehnologij za povišanje varnosti storitev.
Tveganje izgub zaradi razkritja poslovnih skrivnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Ustvarjanje primerne komunikacijske kulture za zmanjševanje nenadzorovanega odliva informacij, ki škodujejo ugledu podjetja. - Izvajanje splošnih aktov, krepitev varnostne kulture.
Tveganje izgube prihodkov v procesih »switch to bill«	<ul style="list-style-type: none"> - Uporaba vzpostavljenega sistema za preprečevanje odtekanja prihodkov [RAS].

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganje učinkovitosti procesov	<ul style="list-style-type: none"> - Prepoznavanje in popis ključnih procesov s predlogi izboljšav in njihova optimizacija. - Uveljavljanje sprejete metodologije prenove procesov v družbi.
Pravna tveganja	<ul style="list-style-type: none"> - Sodelovanje v zakonodajnem postopku s podajo strokovno utemeljenih predlogov. - Aktivna obramba pred sodišči in oporekanje tožbam, prizadevanje za izvensodno reševanje sporov, posvetovanje z notranjimi in zunanjimi pravnimi strokovnjaki v izogib nadaljnjim tožbenim zahtevkom pri občutljivih poslovnih odločitvah. Podrobneje o rezervacijah za verjetne obveznosti po tožbah poročamo v računovodskem poročilu.
Tveganje poškodovanja/uničenja premoženja – neposredne škode	<ul style="list-style-type: none"> - Tveganje je preneseno na zavarovalnico v okviru določenih limitov kritja.

Vrsta tveganja	Vpliv	Verjetnost	Stopnja tveganja
Tveganje kot posledica manjše zavzetosti zaposlenih	2	2	4
Tveganje zastaranja oz. nezadostnega znanja zaposlenih	2	2	4
Tveganje pomanjkanja inovativnosti in kreativnosti	2	2	4
Tveganje različnih kultur znotraj družbe/skupine	2	2	4
Tveganje oteženega dialoga s socialnimi partnerji	2	2	4
Tveganje korporativne medijske izpostavljenosti	3	3	9
Tveganje delovanja in varnosti IKT-omrežij in naprav	3	2	6
Tveganje delovanja in varnosti za segment mobilnega povezavnega jedra	4	2	8
Tveganje načrtovanja in razvoja IKT-tehnologij	3	2	6
Tveganje odvisnosti od zunanjih izvajalcev	3	2	6
Tveganja nedelovanja povezav in storitev, ki jih zagotavljajo drugi subjekti	3	3	9
Tveganje staranja omrežij in tehnologij	3	2	6
Tveganje zlorab	2	3	6
Tveganje izgub zaradi razkritja poslovnih skrivnosti	3	2	6
Tveganje izgube prihodkov v procesih »switch to bill«	2	4	8
Tveganje učinkovitosti procesov	3	2	6
Pravna tveganja	3	3	9
Tveganje poškodovanja/uničenja premoženja – neposredne škode	3	2	6

Regulatorna tveganja oziroma tveganja skladnosti poslovanja

Regulatorna tveganja so tveganja, ki izhajajo iz zakonskih in regulatornih zahtev.

Zaznana regulatorna tveganja

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganje pritiska regulatorja z vidika cenovnih, tehničnih in tehnoloških obveznosti	<ul style="list-style-type: none"> - Proaktivno sodelovanje v vseh regulatornih postopkih s podajanjem pripomb, stališč ter ustreznih analiz.
Tveganja postopkov pred Javno agencijo za varstvo konkurence	<ul style="list-style-type: none"> - Zagotovitev skladnosti poslovanja z upoštevanjem mnenj pravne stroke. - Aktivna obramba v postopkih, posvetovanje z zunanjimi in notranjimi pravniki pri občutljivih poslovnih odločitvah.
Tveganje skladnosti pri uporabi licenčne programske opreme	<ul style="list-style-type: none"> - Restriktivna politika dodeljevanja uporabe programske opreme. - Ozaveščanje zaposlenih o pomembnosti uporabe legalnih programskih orodij. - Menjava plačilnice z odprtokodno programsko opremo.
Tveganja s področja energetske učinkovitosti in ravnanja z okoljem	<ul style="list-style-type: none"> - Vzdrževanje in dograjevanje formaliziranih sistemov kakovostnega vodenja. - Izvajanje projekta učinkovite rabe energije in spremljanje kazalnikov.

Vrsta tveganja	Vpliv	Verjetnost	Stopnja tveganja
Tveganje pritiska regulatorja	3	3	9
Tveganja postopkov pred Javno agencijo za varstvo konkurence	4	3	12
Tveganje skladnosti pri uporabi licenčne programske opreme	3	2	6
Tveganja s področja energetske učinkovitosti ravnanja z okoljem	2	3	6

Ključna tveganja na področju razvoja digitalnih vsebin in medijev [družba TSmedia]

- Novo tveganje predstavlja vse večja razširjenost vtičnikov za blokiranje oglasov [»adblokerji«], ki lahko povzroči zamik realizacije oz. izgubo dela prihodkov iz oglaševanja. Tveganje zmanjšanja zakupljene količine oglasov obvladujemo z vlaganji v tehnični in oblikovni razvoj produktov.

Ključna tveganja za družbo GVO

- Tveganje neizkoriščenih priložnosti pri pridobivanju večjih investicijskih projektov in prevzemanju večjih poslov, s katerimi je zagotovljena rast prihodkov. Tveganje obvladujemo z rednim spremljanjem in iskanjem novih priložnosti na trgih v Sloveniji ter tujini [predvsem sosednjih državah], s spremljanjem in oddajanjem ponudb na javne razpise ter s tvornim sodelovanjem z zaupanja vrednimi poslovnimi partnerji.

Ključna tveganja za družbo Avtenta

- Tveganje zmanjšanja prihodkov iz naslova projektov javne uprave obvladujemo z okrepljenimi tržnimi prizadevanji za pridobitev novih projektov na zunanjem trgu.

Ključna tveganja za družbo Soline

- Tveganje spremembe koncesijske pogodbe za upravljanje Krajinskega parka Sečoveljske soline [KPSS] in rabo naravne vrednote Sečoveljske soline v škodo koncesionarja [družbo Soline] ocenjujemo s srednjo stopnjo tveganja. Predvideno je nadaljevanje pogajanj o potencialnih spremembah pogodbe.
- Zaznano je povečano likvidnostno tveganje zaradi negotovosti glede izpolnjevanja obveznosti države iz obstoječe koncesijske pogodbe in nedefiniranih prispevkov za upravljanje Krajinskega parka. Plačilno sposobnost zagotavljamo na podlagi upravljanja z denarnimi sredstvi, načrtovanja denarnih tokov ter kratkoročnega in dolgoročnega financiranja znotraj skupine.

Ključna tveganja na Kosovu

- Na Kosovu so se povečala konkurenčno-tržna tveganja, predvsem tveganje nelojalne konkurence. Na tveganje se odzivamo s spremljanjem razpisov in ustrezno uporabo pravnih sredstev, pri poslovanju s poslovnimi uporabniki pa delujemo še bolj proaktivno.
- Zakon o avtorskih pravicah določa obveznost plačila nadomestila za avtorske pravice za prenos programov s kableske platforme. Tveganje izhaja iz različnega razumevanja višine nadomestila, kar se bo rešilo s pogajanjem z VAPIC – kolektivno organizacijo za avtorske pravice.

Ključna tveganja v Bosni in Hercegovini

- Likvidnostno tveganje obvladujemo z upravljanjem in načrtovanjem denarnih tokov ter kratkoročnim in dolgoročnim financiranjem znotraj skupine.
- Zaradi neurejenega pravnega okolja in dolgotrajnih postopkov pri pridobivanju gradbenih in uporabnih dovoljenj so pravna tveganja na trgu Bosne in Hercegovine visoka. Posamezni deli omrežja so tako še vedno brez ustreznih dovoljenj, kljub začetim postopkom za legalizacijo.
- Tveganje neprekinjenega delovanja omrežij in storitev zmanjšujemo z vzpostavljanjem redundančnih povezav v posameznih segmentih omrežja.

2.5. POSLOVNO OKOLJE IN TRENDI V PANOGI

2.5.1 Vpliv makroekonomskega okolja na poslovanje

Slovenija

Po 3 % gospodarski rasti v letu 2014 se je okrevanje gospodarstva v Sloveniji v prvi polovici leta 2015 nadaljevalo. Napovedana sta nadaljnja rast bruto domačega proizvoda [BDP] v letih 2015 in 2016 [2,7 % oz. 2,3 %]. Izvoz in zasebna potrošnja bosta ključna dejavnika gospodarskega okrevanja, nekoliko nižja predvidena rast v prihodnjem letu pa bo predvsem posledica nižjih državnih investicij ob prehodu na finančno perspektivo 2014–2020.

Gospodarska rast bo v letu 2017 [2,3 %] podobna kot predhodno leto. K rasti bo, poleg izvoza in nadaljnje rasti zasebne potrošnje, ponovno pomembneje prispevala investicijska potrošnja, kjer se bodo okrepile zasebne investicije. Prispevek domače potrošnje k rasti BDP-ja bo tako občutno višji.

V prihodnjih dveh letih se bo nadaljevalo okrevanje na trgu dela. Na gibanje zaposlenosti bodo, poleg gospodarske rasti, vplivali tudi demografski dejavniki. Po letošnji deflaciji je v prihodnjih dveh letih pričakovati tudi rast cen, ki pa bo ostala precej nizka. Letna inflacija bo tako prihodnje leto 1,2 %, v letu 2017 pa 1,6 %.

Kljub postopnemu izboljševanju mednarodnih gospodarskih razmer in stabilizaciji finančnih trgov v evrskem območju, se je v zadnjih mesecih pojavila negotovost glede rasti razvijajočih se gospodarstev. V slovenskem okolju je negotovost še naprej povezana s procesom konsolidacije javnih financ. Zanje je sicer določen okvir, ne pa tudi vsi ukrepi, s katerimi naj bi dosegli znižanje javnofinančnega primanjkljaja.

Pomembnejši makroekonomski kazalniki v Sloveniji

EUR [mrd.]	2011	2012	2013	2014	Jesenska napoved 2015		
					2015	2016	2017
BDP [realna rast v %]	0,6	-2,7	-1,1	3,0	2,7	2,3	2,3
BDP v mio. EUR [tekoče cene]	36.896	35.988	35.907	37.303	38.520	39.919	41.153
Stopnja registrirane brezposelnosti v %	11,8	12,0	13,1	13,1	12,3	11,8	11,1
Produktivnost dela [BDP na zaposlenega]	2,4	-1,8	0,3	2,5	1,2	1,2	1,4
Inflacija [konec leta]	2,0	2,7	0,7	0,2	0,1	1,2	1,6
Inflacija [povprečje leta]	1,8	2,6	1,8	0,2	-0,4	0,8	1,4
Zasebna potrošnja [realna rast v %]	0,0	-2,5	-4,1	0,7	2,0	2,6	2,2
Državna potrošnja [realna rast v %]	-0,7	-2,3	-1,5	-0,1	-0,1	-0,4	-0,3

Vir: SURS, BS, ECB, preračuni in napovedi UMAR [Jesenska napoved gospodarskih gibanj, september 2015].

Jugovzhodna Evropa

BDP v državah jugovzhodne Evrope, kjer deluje Skupina Telekom Slovenije, je na ravni držav v razvoju. V teh državah je raven cen telekomunikacijskih storitev znatno nižja, kot je v Sloveniji, kar je posledica visoke brezposelnosti in v nekaterih državah tudi do šestkrat nižjega BDP kot v Sloveniji.

Potem ko je imelo **Kosovo** v letu 2014 nekoliko manjšo gospodarsko rast, se je v letu 2015 spet povečala na 3,2 %, v prihodnjem letu pa naj bi se po napovedih še okrepila. Ob tem se konstantno povečuje tudi BDP na prebivalca. Gospodarstvo še vedno ostaja odvisno od gospodarskega in zaposlitvenega razvoja v Nemčiji in Švici, ki sta glavni gostiteljski državi zdomcev in opredelujeta nakazila ter neposredna tuja vlaganja.

Gospodarstvo se je v **Bosni in Hercegovini**, po skromni rasti BDP-ja v letu 2014, spet nekoliko okrepilo in v letu 2015 doseglo 2,1 % rast. V prihodnjem letu naj bi se rast zvišala na okoli 3,0 %. Sočasno naj bi se sicer nadaljevala še visoka, okrog 26 % stopnja brezposelnosti.

Makroekonomski kazalniki na trgih JV Evrope

	Slovenija	Kosovo	BiH
BDP/prebivalca v EUR			
2013	17.435	2.935	3.479
2014	18.093	2.989	3.537
Napoved 2015	18.633	3.098	3.624
Napoved 2016	19.247	3.210	3.797
Rast BDP v %			
2013	-1,1	3,4	2,5
2014	3,0	2,7	1,1
Napoved 2015	2,7	3,2	2,1
Napoved 2016	2,3	3,8	3,0
Inflacija [cene življenjskih potrebščin] v %			
2013	0,7	1,8	-1,4
2014	0,2	-0,4	-0,5
Napoved 2015	0,1	n. p.	1,0
Napoved 2016	1,2	1,5	1,6
Stopnja nezaposlenosti v %			
2013	13,1	30,0	27,5
2014	13,1	35,3	27,5
Napoved 2015	12,3	n. p.	27,0
Napoved 2016	11,8	n. p.	26,5

Vir: Slovenija, Umar, Jesenska napoved 2015, JVE IMF Outlook, Oktober 2015, Kosovo IMF Country Report No.15/210 razen Kosovo, stopnja nezaposlenosti; Kosovo, nezaposlenost, Statistični urad.

2.5.2 Trendi v panogi in razvitost IKT-trgov

Tehnološki trendi

Uporabnikom telekomunikacijskih storitev enostavna in razpršena uporaba storitev ne zadostuje več. Želijo si celovitih rešitev, ki jim bodo omogočale napredno uporabo telekomunikacijskih storitev. Trend razvoja teh rešitev je zato usmerjen v nadgradnjo oz. prenos navadnih telekomunikacijskih in TV-rešitev v rešitve Over The Top (OTT) in IPTV. Te bodo omogočale uporabo istih storitev na različnih platformah in napravah, ponujale dodatne funkcije ter tako večale uporabnost in dodano vrednost.

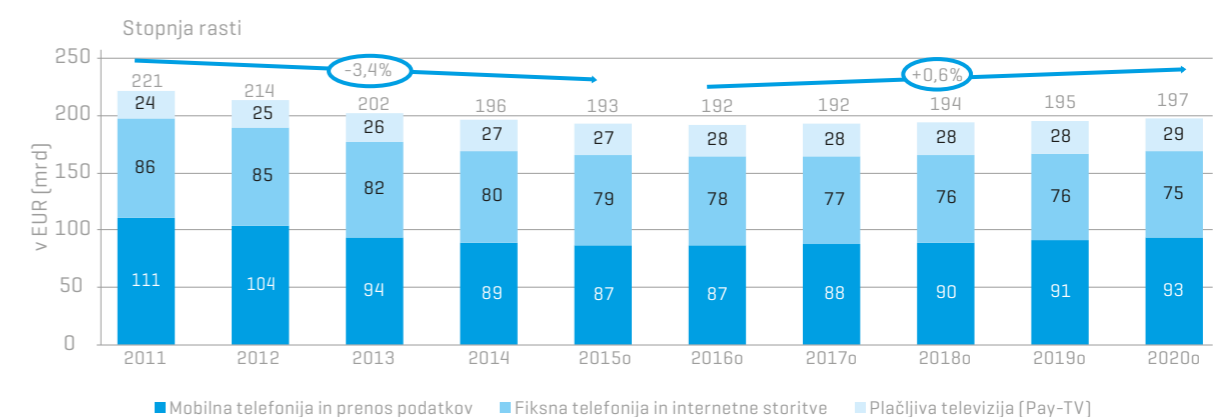
Poleg poenostavljenega portfelja plačljive TV se v tem segmentu odpirajo nove možnosti: raste število linearnih in nelinearnih kanalov, povečujejo se zahteve po dostopu do vsebin kadar koli in kjer koli. Trendi v panogi plačljive televizije težijo k preobrazbi navad gledanja televizije, in sicer od skupnega gledanja (družina) v zasebno gledanje (posamezniki). Ravno zato se povečuje tudi ponudba storitev, ki omogočajo posamezniku prilagojeno spremljanje televizije (priporočilni sistemi, ogled nazaj ...). Temu sledimo tudi v Skupini Telekom Slovenije s svojimi rešitvami, kot so TViN, ogled za 7 dni nazaj, Daljinec+ itd.

Zaradi vse večje želje po udobju in enostavnosti uporabe storitev ter aplikacij, nastaja potreba po združevanju le-teh v enotno okolje. Uporabniku je tako omogočeno zaznavanje in spremljanje (connected home) ter kot nadgradnja tudi upravljanje (smart home) posameznih elementov znotraj doma; upravljanje električne energije, spremljanje različnih vremenskih parametrov, nadzorovanje gibanja itd. S tem namenom tudi v Telekomu Slovenije razvijamo rešitve, ki bodo uporabnikom omogočale nadzorovanja svojega okolja z enostavno uporabo vseh za to primernih naprav v gospodinjstvu.

Stanje in trendi v telekomunikacijskem sektorju v Evropi

Po napovedih svetovalne hiše Arthur D. Little se bodo prihodki osnovnih storitev sektorja telekomunikacij (v zahodni Evropi) stabilizirali v letu 2016, med tem ko so v letu 2015 še vedno padali (po ocenah za 1,5 %). Po letu 2017 je pričakovati rahlo rast prihodkov osnovnih storitev s povprečno letno stopnjo rasti 0,6 % v obdobju 2016–2020.

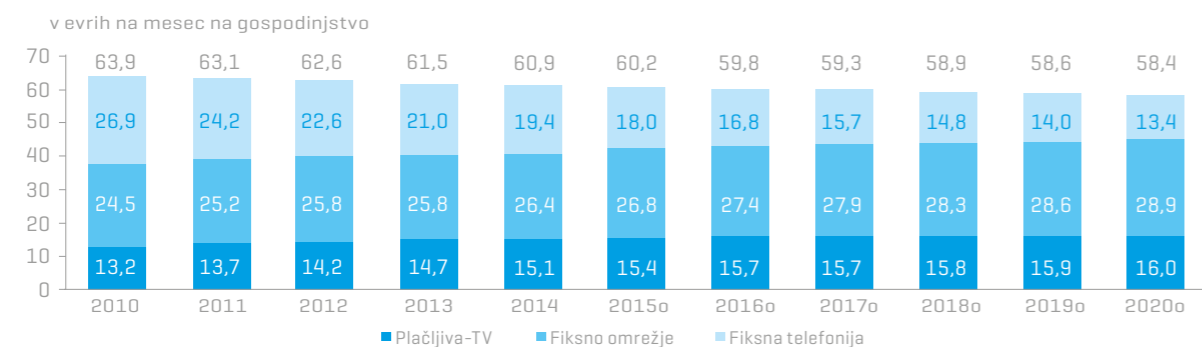
Prihodki in skupna letna stopnja rasti 2011–2020 za osnovne telekomunikacijske storitve



* Nemčija, Francija, Velika Britanija, Italija, Španija, Nizozemska, Belgija, Portugalska
Vir: Arthur D. Little, Exane BNP Paribas ocene

V segmentu fiksne telefonije se bo padanje prihodkov še naprej nadaljevalo (8 % letno), zaradi prehajanja naročnikov na širokopolasovni dostop in IP-telefonijo ali neomejene pakete telefonije. Prihodki iz fiksne širokopolasovnega dostopa do interneta bodo rasli za 2 % letno, predvsem kot posledica rasti števila kupcev za 3 % letno in stabilnega povprečnega prihodka na uporabnika [ARPU] zaradi prevzemanja višjih hitrosti interneta. V segmentu plačljive televizije bo rast prihodkov 1 % letno. Osnovni prihodki se bodo začeli krčiti, medtem ko bodo prihodki premijskih vsebin [premium pay-TV] še naprej rasli. Prihodki od fiksnih povezav na gospodinjstvo se bodo dolgoročno rahlo zmanjšali in v letu 2020 dosegli okoli 58 EUR/mesec na gospodinjstvo.

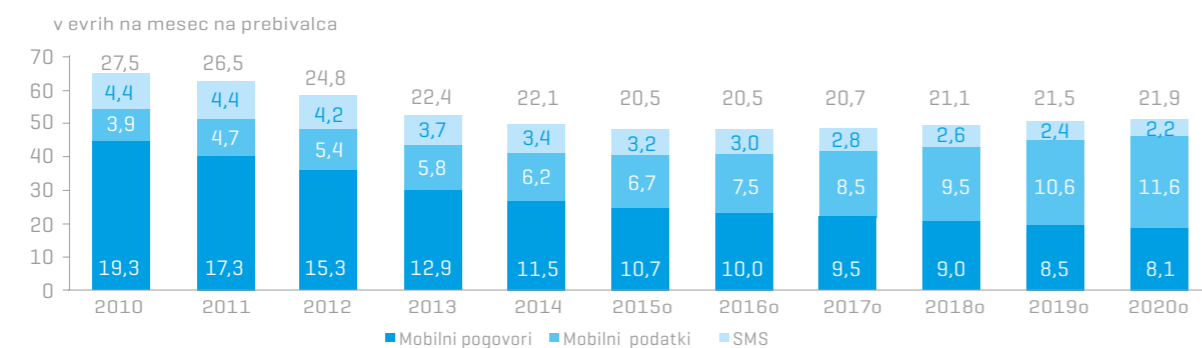
Prihodki od fiksnih storitev na gospodinjstvo v EU



Vir: Arthur D. Little, Exane BNP Paribas ocene

Predvideno bo izboljšanje prihodkov pri mobilnih storitvah zaradi upočasnitve erozije cen in rasti podatkovnega prometa, čeprav je zaradi konkurenčnega pritiska monetizacija le-tega na veliko trgih še vedno nedosegljiva. Prihodki mobilnih storitev na prebivalca bodo, po napovedih družbe Arthur D. Little, dosegli dno v letih 2015–2016, in sicer 20–21 EUR/mesec. Nato bodo počasi začeli rasti ter dolgoročno dosegli skoraj 22 EUR/mesec. Mobilni govor in sporočila SMS pri tem predstavljajo vse manjši delež prihodkov, vztrajno naraščanje prihodkov od prenosa podatkov pa bo v letu 2017 končno vplivalo na rast prihodkov celotne storitve.

Prihodki mobilnih storitev na prebivalca v EU



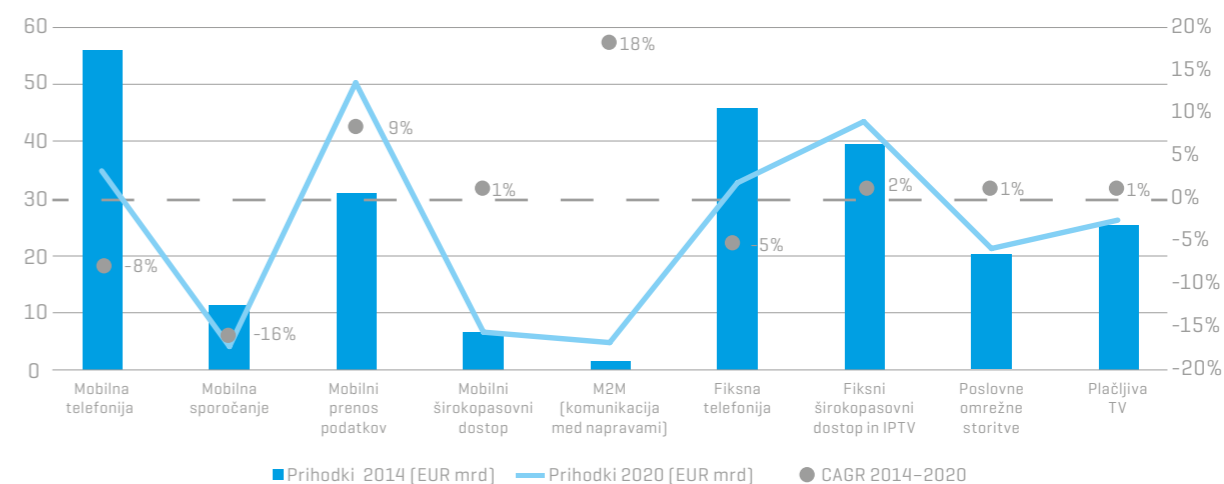
Vir: Arthur D. Little, Exane BNP Paribas ocene

Nižji prihodki storitev do leta 2020 po napovedih Analysys Mason

V nasprotju z napovedjo družbe Arthur D. Little analitska in svetovalna hiša Analysys Mason za **zahodno Evropo** napoveduje upadanje prihodkov telekomunikacijskih storitev vse do 2020; nižanje prihodkov naj bi bilo posledica zrelosti trga, padanja cen in konkurence. Napoved temelji na predvidenem upadanju prihodkov v fiksni in mobilni telefoniji ter sporočanju [SMS, MMS] zaradi močne konkurence na trgu. Največjo rast bosta dosegali M2M [komunikacija med napravami] in prenos podatkov na mobilni telefon. Nižjo rast bodo dosegali tudi fiksni širokopolasovni dostop, plačljiva TV in prihodki od mobilnega širokopolasovnega dostopa.

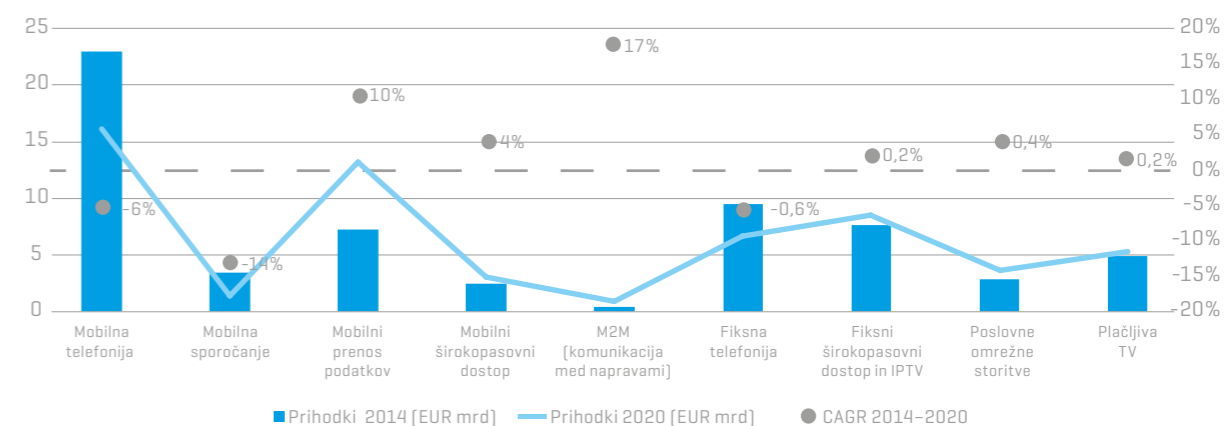
Zniževanje prihodkov do leta 2020 napoveduje tudi za **srednjo in vzhodno Evropo**. Največjo rast bosta tudi tu dosegali M2M [komunikacija med napravami] in prenos podatkov na mobilni telefon, predvsem zaradi večanja števila uporabnikov pametnih telefonov ter večje porabe storitev mobilnega prenosa. Sledili bosta fiksni širokopolasovni dostop in IPTV, slednji predvsem na račun paketne ponudbe.

Prihodki od telekomunikacijskih storitev – zahodna Evropa, 2014–2020



Vir: Analysys Mason, 2015

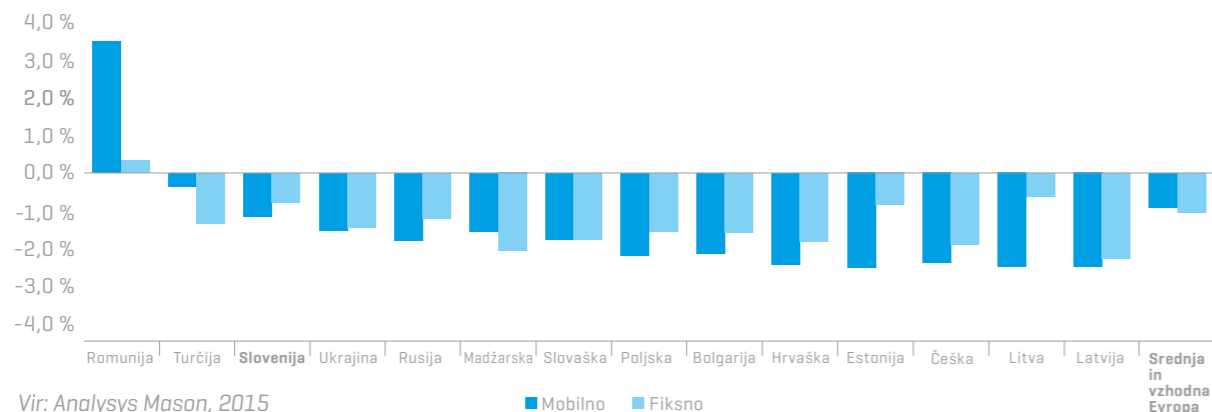
Prihodki od telekomunikacijskih storitev – srednja in vzhodna Evropa, 2014–2020



Vir: Analysys Mason, 2015

Analysys Mason za Slovenijo napoveduje upad prihodkov v mobilnem in fiksnem segmentu, pri čemer se bo trg mobilnih storitev krčil v večji meri kot trg fiksnih storitev.

Rast maloprodajnih prihodkov – srednja in vzhodna Evropa, 2014-2020



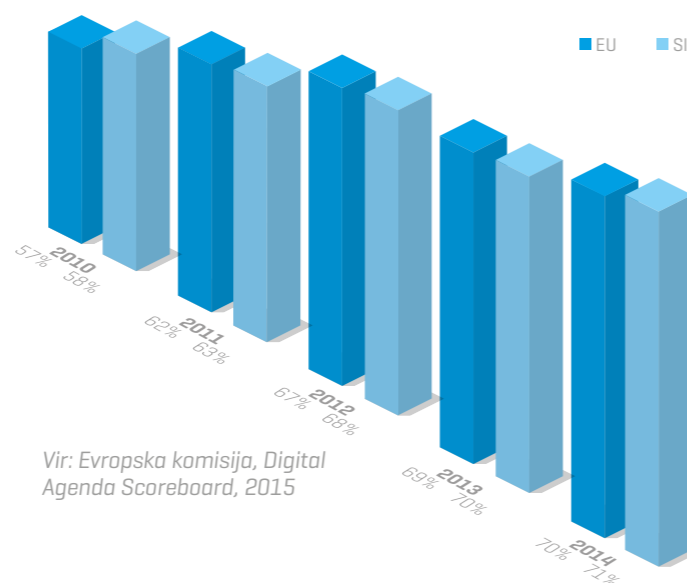
Vir: Analysys Mason, 2015

Zmerna rast trga fiksnih širokopasovnih priključkov

Število širokopasovnih priključkov v EU se od leta 2010 povečuje, a je stopnja rasti zmernejša. Največ pridobivajo novi operaterji, prvotni operaterji pa še vedno zadržujejo 41 % vseh priključkov fiksnega širokopasovnega dostopa do interneta.

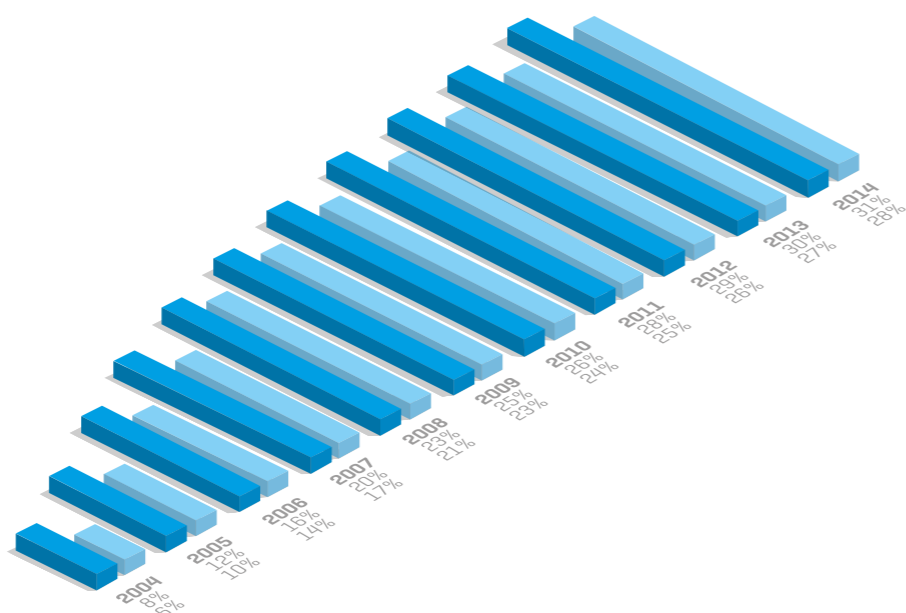
V zadnjih šestih mesecih so, po podatkih Evropske komisije, alternativni operaterji pridobili 79 % celotnega prirasta na trgu, kar pa zaradi nizke stopnje rasti celotnega trga ne bo povzročilo večjih sprememb v tržnem deležu novih udeležencev. Telekom Slovenije je s 35 % tržnim deležem v 2014 pod povprečjem prvotnih operaterjev v EU.

Penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa do interneta na gospodinjstvo v Sloveniji in EU



Vir: Evropska komisija, Digital Agenda Scoreboard, 2015

Penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa na prebivalstvo v Sloveniji in EU



Vir: Evropska komisija, Digital Agenda Scoreboard, 2015

Rast mobilnega širokopasovnega dostopa

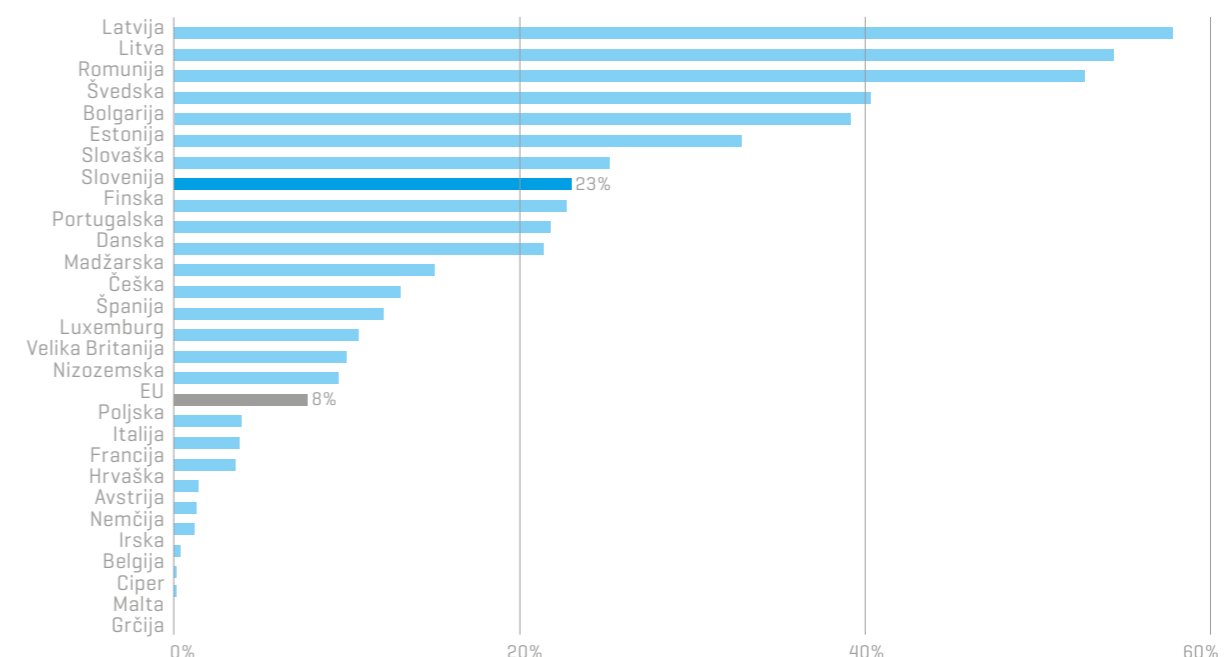
Najhitreje rastoči segment na trgu širokopasovnih storitev predstavlja mobilni širokopasovni dostop do interneta. Večinoma se uporablja kot dodaten dostop in ne kot zamenjava za fiksni dostop, in sicer največ prek pametnih telefonov, šele nato tablic in prenosnikov. V letu 2014 je 8,3 % gospodinjstev v EU uporabljalo zgolj mobilni širokopasovni dostop, v Sloveniji pa 4,1 %.

Povezave LTE bodo, po podatkih Analysys Mason, v zahodni Evropi prevladale nad 3G do konca leta 2016. Prihodki od povezav LTE bodo tako predstavljali 56 % prihodkov vseh mobilnih storitev, do leta 2020 pa že 80 %. V srednji in vzhodni Evropi bodo ti predstavljali 62 % prihodkov mobilnih storitev [glede na samo 6 % v letu 2014]. V Sloveniji je največ paketov z zakupljeno storitvijo prenosa podatkov, sledijo standardni paketi z govorno storitvijo in podatkovni paketi, namenjeni uporabi v drugih napravah.

Razvoj optičnih povezav za visoke hitrosti

Po penetraciji optičnega dostopa (FTTx) na gospodinjstva je Slovenija še vedno med vodilnimi državami v EU in nad njenim povprečjem. Delež optičnih priključkov je bil v Sloveniji v tretjem četrtletju 2015 že 23,4 %, v EU pa 8 %. V Telekomu Slovenije pospešeno zamenjujemo bakreno omrežje z optičnim tudi zunaj urbanih središč. Takšne povezave namreč zagotavljajo izjemno zanesljivo, hitro in varno uporabo širokopasovnih storitev.

Širokopasovni priključki FTTx (2014)



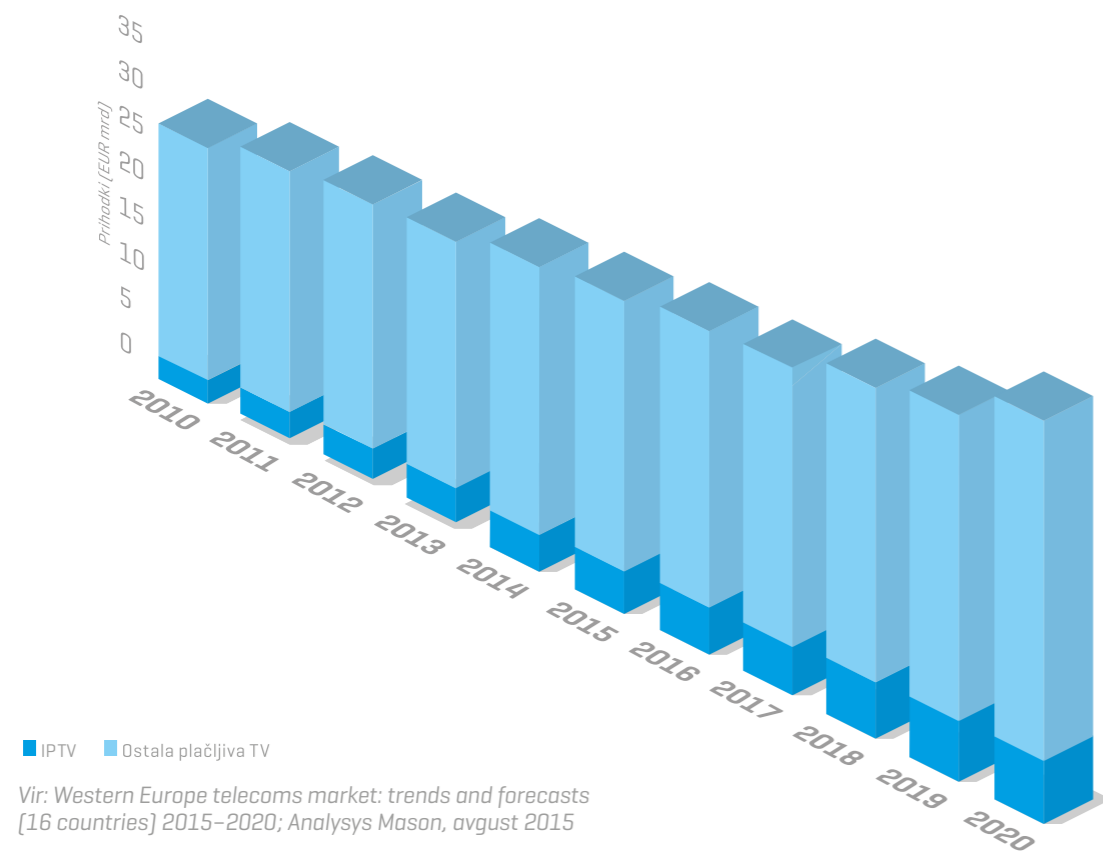
Vir: Evropska komisija, Digital Agenda Scoreboard, 2015

Rast trga plačljive TV

Trend rasti v segmentu IPTV in storitev multimedijskih vsebin (video na zahtevo, HD-vsebine, interaktivnosti TV-vsebin in internetna televizija) se še vedno nadaljuje. IPTV s 47,4 % [tretje četrtletje 2015] vseh TV-priključkov v Sloveniji predstavlja vodilno tehnologijo, sledi ji kabelska televizija [47,1 %]. Po podatkih AKOS-a je plačljiva televizija prisotna v 71,6 % gospodinjstev v Sloveniji [tretje četrtletje 2015], v Skupini Telekom Slovenije pa na trgu IP-televizije dosegamo najvišji tržni delež, 52,1 %.

K rasti plačljive TV v zahodni Evropi bo po napovedi Analysys Mason do 2020 najbolj prispevala IPTV, rast pa je posledica agresivne paketne politike operaterjev.

Prihodki plačljive TV v zahodni Evropi (2010–2020)



Prihodki plačljive TV bodo v srednji in vzhodni Evropi rasli z letno stopnjo rasti 2 %. Konkurenca ponudnikov storitev OTT (Over the Top) se bo krepila bolj na razvitih trgih (na primer v Estoniji), a bo vpliv storitev OTT omejen, saj kar 49 % gospodinjstev v letu 2020 ne bo imelo fiksne širokopasovnega dostopa.

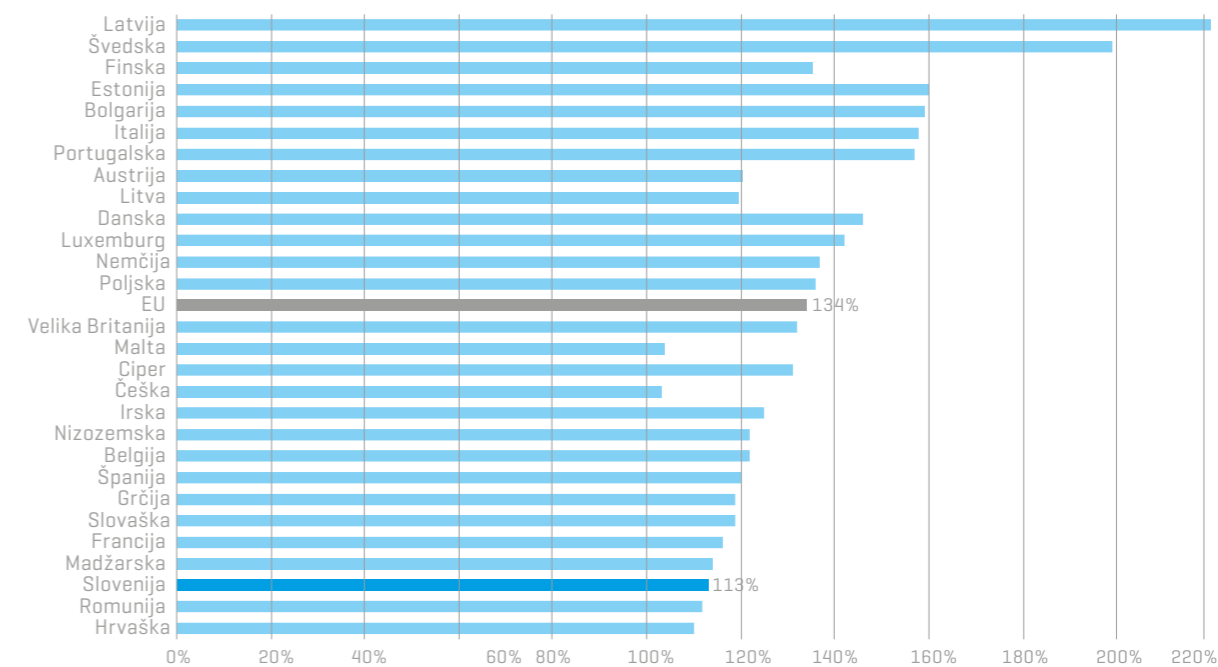
Upadanje trga fiksne in rast mobilne telefonije

Po napovedih analitske hiše Analysys Mason bo trg fiksne telefonije v zahodni Evropi do 2020 upadal [1,1 % letno]. VoIP bo predstavljal 49,7 % fiksne telefonije (v 2014 30 %), kar je posledica zamenjave starejše in dražje analogne z digitalno tehnologijo. Tržni delež priključkov IP-telefonije je bil konec drugega četrtnetja 2015 v Sloveniji 68,4 %. Delež klasične telefonije se še naprej niža in je v enakem obdobju znašal 31,6 %. Prihodki fiksne telefonije se bodo znižali v rezidenčnem in poslovnem segmentu. V poslovnem nekoliko bolj tam, kjer obstaja težnja prehoda na mobilne in druge alternativne načine komunikacije.

Povečuje se delež prometa iz mobilnega omrežja in VoIP ter znižuje delež prometa iz fiksne omrežja. V Sloveniji je to gibanje še bolj izrazito, saj delež prometa iz fiksne omrežja predstavlja zgolj še 13,8 %, iz mobilnega pa že 86,2 % [tretje četrtnetje 2015].

Slovenija ima v **mobilnem segmentu** tretjo najnižjo penetracijo aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo v EU in s tem še dovolj možnosti za rast. Penetracija se v Sloveniji konstantno povečuje [113,9 % v tretjem četrtnetju 2015].

Penetracija mobilnih SIM-kartic v EU po državah

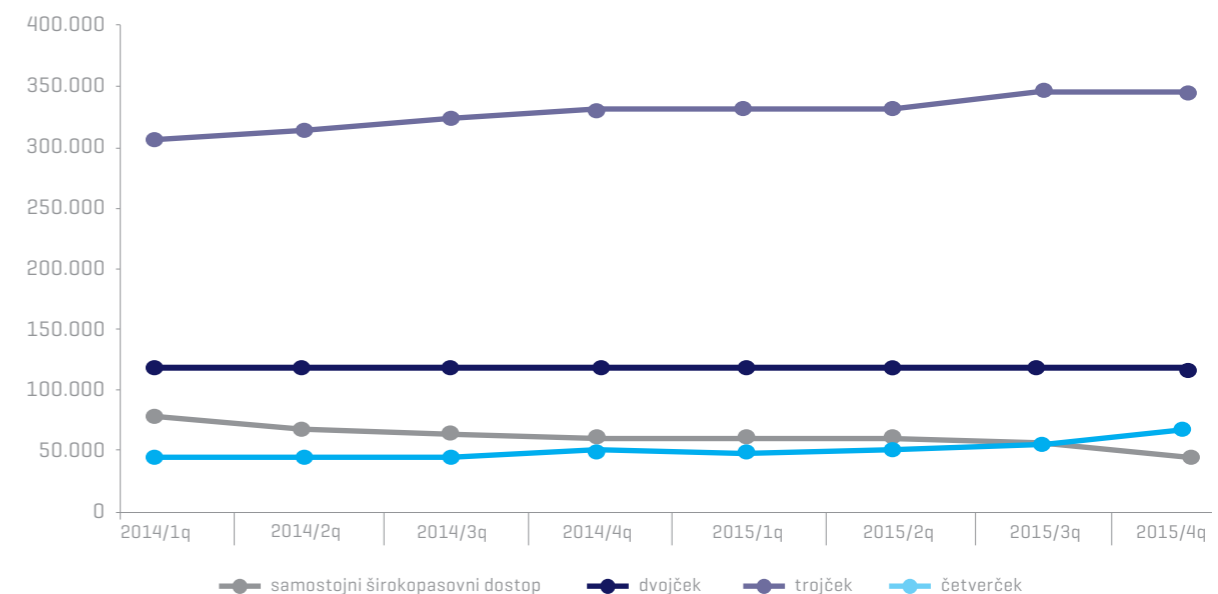


V EU je za trg mobilne telefonije značilno prehajanje iz predplačniška v naročniška razmerja, Slovenija pa je med državami z najvišjim deležem naročniških razmerij [73 %], evropsko povprečje je namreč 57 %.

Vse bolj priljubljene paketne storitve (trojčki in četverčki)

Evropski operaterji se upadanju števila kupcev zoperstavljajo s ponudbo vse bolj raznolikih paketov. Ti vključujejo fiksno telefonijo, internet, TV in mobilno telefonijo (četverčki). Tovrstni paketi so vse bolj priljubljeni, število priključkov samostojnega širokopasovnega dostopa pa upada. Rast vseh paketov, še najbolj četverčkov, se povečuje tudi v Sloveniji, predvsem zaradi cenovne dostopnosti in novosti na trgu. Penetracija priključkov na pakete storitev glede na gospodinjstva znaša 63,7 %.

Trend gibanja števila priključkov paketnih storitev v Sloveniji



Trg IKT-storitev in računalništvo v oblaku

Na slovenskem trgu IKT-storitev se poslovanje za velike poslovne uporabnike in sisteme korenito spreminja. Velike transakcije namreč zaradi pomanjkanja investicijskih sredstev postajajo vse redkejši, hkrati pa svoje mesto prepuščajo alternativnim modelom ponujanja IKT-storitev. Majhno število velikih transakcij se spreminja v veliko število manjših transakcij. Te so nepogrešljivo povezane z zunanjim izvajanjem IKT-storitev oziroma s storitvami računalništva v oblaku. Trendi v tem segmentu so:

- Povečanje povpraševanja po IKT-storitvah, ki povečujejo učinkovitost in fleksibilnost procesov: Office 365, Mobilna blagajna, MSP...
- Porast povpraševanja po prilagojenih rešitvah za neprekinjeno poslovanje, ki temeljijo na infrastrukturi javnega oblaka.
- Zaradi optimizacije stroškov se mala in velika podjetja vse bolj odločajo za zunanji najem IKT- infrastrukture ter upravljanje le-te.

Po napovedih družbe Arthur D. Little bo slovenski trg IKT-storitev do leta 2020 rasel po povprečni letni stopnji 1 %, pri čemer bo povečana poraba IT-storitev nadomestila izpad prihodkov trga telekomunikacij. IT-storitve bodo zrasle za 4 % in predstavljale več kot polovico trga IKT. Nekateri segmenti IT (npr. storitve v oblaku) bodo doživeli razcvet in letno rast nad 10 %.

2.5.3 Regulativa na področju elektronskih komunikacij

Slovenija

Strategija razvoja elektronskih komunikacij

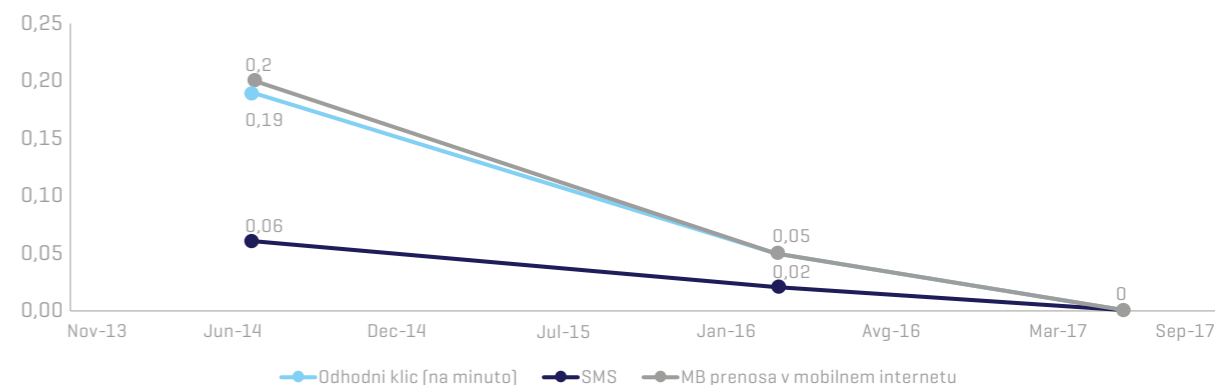
Za uresničevanje pobude Digitalna Slovenija 2020 je Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport v letu 2015 nadaljevalo pripravo strateškega dokumenta »Načrt razvoja širokopasovnih omrežij naslednje generacije do leta 2020«. V Telekomu Slovenije smo si v okviru stanovske Sekcije operaterjev za elektronske komunikacije (SOEK-GZS) prizadevali za sprejetje strategije, ki bi bila uresničljiva in ki bi temeljila na realnih osnovah, upoštevala pretekle investicije ter zagotovila skladen razvoj Slovenije.

Zakonodaja in EU-regulacija

Državni zbor RS je sprejel Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1B) in Zakon o reševanju izvensodnih potrošniških sporov (ZIsRPS). sodno reševanje potrošniških sporov na področju elektronskih komunikacij bo odslej za uporabnike preglednejše, operaterji pa bodo lahko vzpostavili učinkovit sistem brez velikih dodatnih stroškov.

V letu 2015 je na ravni EU prišlo do več regulatornih sprememb. Evropski parlament je tako sprejel Uredbo o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in spremembi Direktive (2002/22/ES) o univerzalni storitvi in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami ter Uredbe (št. 531/2012) o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji (TSM Uredba). S slednjo je parlament prvič predpisal enotna pravila o nevtralnosti interneta ter s 1. 6. 2017 predvidel ukinitve zaračunavanja mobilnega gostovanja v državah EU. Gibanje cen mobilnega gostovanja je razvidno iz grafa na naslednji strani.

Spremembe cen mobilnega gostovanja v državah EU (v EUR)



Vir: Evropska komisija

Upoštevni trgi

Aprila 2015 je AKOS (Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS) razveljavil odločbo iz leta 2008, ki je Telekom Slovenije opredeljevala kot operaterja s pomembno tržno močjo na upoštevem trgu 2 »Posredovanje klicev v javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji (medoperaterski trg)«. Takšno odločitev je sprejel, ker je ugotovil, da na tem področju na slovenskem trgu obstaja učinkovita konkurenca.

AKOS je oktobra 2015 izdal analizo in predlagal spremembe ukrepa na upoštevem trgu »Širokopasovni dostop (medoperaterski trg)«, s čimer želi preoblikovati cenovne obveznosti za Telekom Slovenije kot operaterja s pomembno tržno močjo. Tako bo lahko kompetitivno nastopil na trgu in spodbudil uvedbo višjih prenosnih hitrosti za dostop do interneta.

V letu 2015 smo AKOS-u posredovali zahtevo za spremembo odločbe (št. 38244-1/2014/12) na upoštevem trgu »Zaključevanje govornih klicev v posamičnih javnih mobilnih telefonskih omrežjih (medoperaterski trg)«. S spremembo zahtevamo deregulacijo cen zaključevanja klicev, ki imajo izvor EU.

AKOS je zoper Telekom Slovenije vodil različne postopke inšpekcijskega nadzorstva v povezavi z naloženimi obveznostmi na reguliranih upoštevem trgi. Štiri postopke je ustavil, v treh postopkih pa je ugotovil določene neskladnosti in naložil odpravo le-teh.

Nevtralnost interneta

V letu 2015 je AKOS zoper Telekom Slovenije v okviru inšpekcijskega postopka izdal dve odločbi zaradi kršenja nevtralnosti interneta. Telekomu Slovenije je tako naložil, da mora ves internetni promet, vključno s storitvami Deezer, TViN, TViN Shramba, Integral, Integral Poslovni in M_Rokovnik, obravnavati enakovredno. V povezavi s storitvijo Deezer je AKOS v prekrškovnem postopku izrekel opomin, v drugem prekrškovnem postopku v zvezi s storitvami TViN, TViN Shramba, Integral, Integral Poslovni ter M_Rokovnik pa še globo v višini 30.000 EUR.²⁹

Frekvence

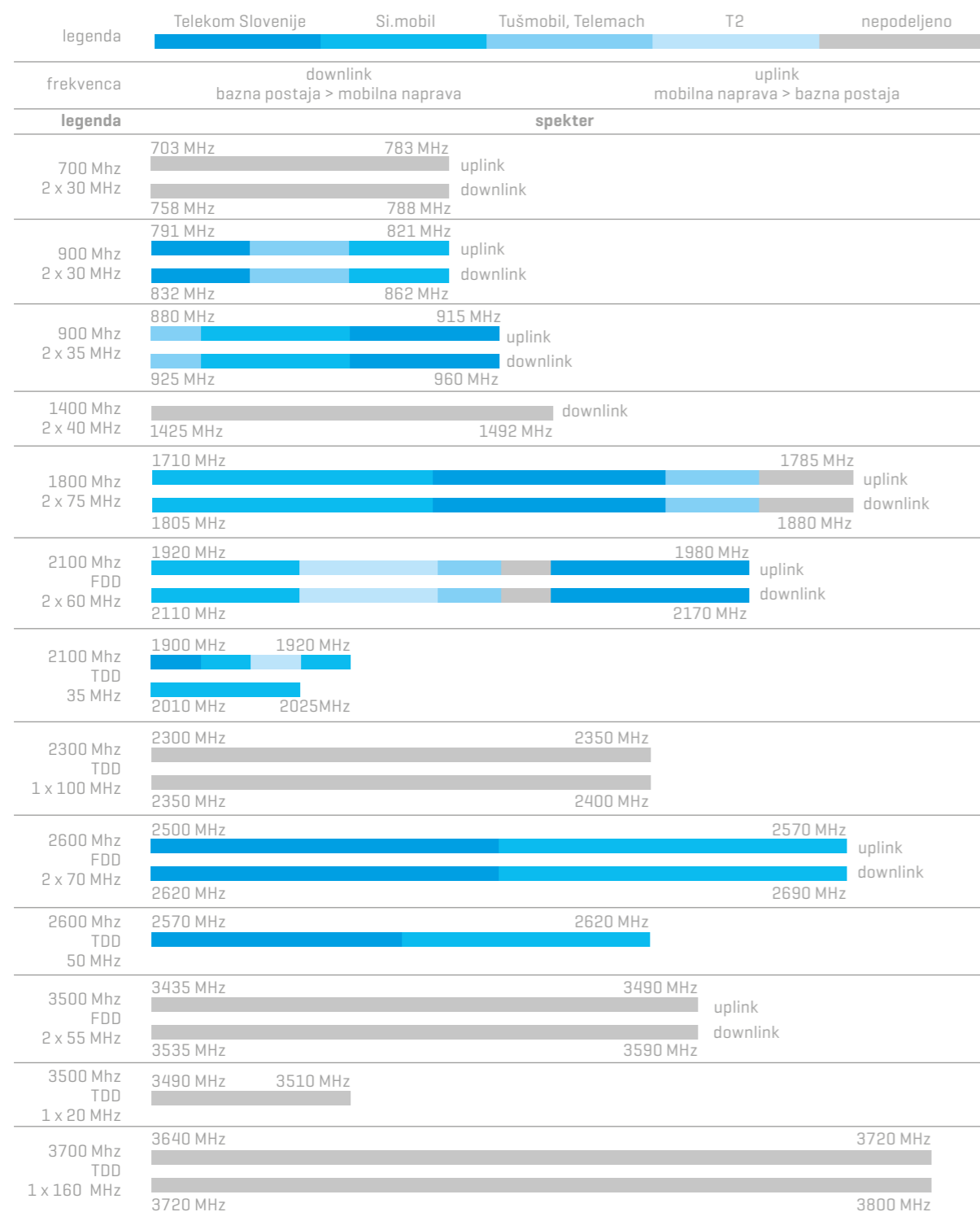
Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport je AKOS-u pripravilo Strateške usmeritve v zvezi z upravljanjem radijskega spektra za mobilne komunikacije in prizemno radiodifuzijo ter za zniževanje stroškov gradnje širokopasovne infrastrukture.

AKOS je objavil osnutek informativnega memoranduma za javni razpis za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev v radiofrekvenčnih pasovih 1.800 in 2.100 MHz.

Telekom Slovenije je z operaterji v sosednjih državah, na pobudo AKOS-a, začel usklajevati 800 MHz sporazume o koordinaciji uporabe frekvenc na mejnih območjih.

²⁹ GRI 64-S08

Grafični prikaz razporeditve podeljenih frekvenčnih pasov po operaterjih v RS



Regulativni razvoj v jugovzhodni Evropi

Kosovo

Telekomunikacijski sektor na Kosovu je v letu 2015 doživel pomemben preboj, saj sta vladi na Kosovu in v Srbiji dosegli dogovor o njegovi ureditvi. Tako bo Kosovu v prihodnje dodeljena posebna trimestna klicna koda v skladu s standardi, načeli in pravili ITU.

Decembra 2015 je kosovski regulator Ipko za obdobje od decembra 2016 do julija 2019 dodelil dva bloka (2 x 10 MHz) v frekvenčnih pasovih 1720–1730 MHz in 1815–1825 MHz za potrebe GSM, UMTS, LTE in WiMax [tehnološko nevtralna uporaba]. V skladu s pogoji dodelitve mora Ipko v 12 mesecih doseči 50 %, po 18

mesecih 70 % ter po 36 mesecih 90 % pokritost prebivalstva. Ipko je že začel z izvajanjem platforme za zakonito prestrezanje in dostopno točko do hrambe podatkov za fiksne storitve.

Na Kosovu je sicer na večini trgov za operaterja s pomembno tržno močjo opredeljen PTK, na enem pa tudi Ipko [»trg zaključevanja fiksnih klicev«]. Regulatorna agencija je nadaljevala analize trgov, predvsem trga »zaključevanja klicev v mobilnih omrežjih«.

Bosna in Hercegovina

Regulatorni organ Bosne in Hercegovine [RAK] je v letu 2014 na trgu »zaključevanja klicev v posamičnih javnih telefonskih omrežjih na fiksni lokaciji« Blicnet določil za operaterja s pomembno tržno močjo in mu naložil kontrolo cen. V povezavi s tem je predvidel splošno znižanje cen zaključevanja z asimetrijo v korist alternativnih operaterjev, in sicer v treh korakih do leta 2016.

RAK zaradi lokacije tranzitne točke medomrežne povezave še vedno zavrača potrditev Blicnetove Vzorčne ponudbe za medomrežno povezovanje [dokument RIO]. Končno odločitev je pričakovati do konca leta 2015 ali v prvi polovici 2016.

Javne razprave glede predlogov o analizi trgov 4 in 5 so se zaključile februarja 2015, dokončni dokumenti in podatki pa do konca leta še niso bili sprejeti. Njihova objava bo predvidoma v prihodnjem letu.

2.5.4 Varstvo konkurence in postopki pred sodišči³⁰

Pred Javno agencijo RS za varstvo konkurence [AVK] sta bila v letu 2015 zoper Telekom Slovenije v teku dva pomembnejša postopka glede očitkov zlorabe prevladujočega položaja. Proti Telekomu Slovenije v tem letu ni bil uveden noben novi postopek.

AVK je v letu 2015, na podlagi priglasitve Telekoma Slovenije, presojal koncentracijo Telekoma Slovenije in prevzetega podjetja Debitel telekomunikacije. 10. 9. 2015 je AVK izdal odločbo, da je koncentracija skladna s pravili konkurence, če bodo izpolnjeni v odločbi določeni korektivni ukrepi.

Telekom Slovenije in odvisne družbe so bile v letu 2015 udeležene v naslednjih pomembnih postopkih pred sodišči:

- Od Okrožnega sodišča v Ljubljani je Telekom Slovenije 6. 1. 2015 prejel predlog za obnovo v letu 2013 zaključenega postopka, kjer je T-2 zahteval plačilo odškodnine v višini 129.556.756,00 EUR s pripadki. Sodišče je takrat razsodilo, da se tožbeni zahtevek zavrne. Ker je T-2 zoper pravnomočno sodbo predhodno vložil revizijo, o kateri Vrhovno sodišče še ni odločalo, je 7. 4. 2015 izdalo sklep, da se revizijski postopek prekine do pravnomočne odločitve o predlogu za obnovo postopka. Sodišče prve stopnje o predlogu še ni odločilo.
- Telekom Slovenije je 6. 1. 2015 od Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel sodbo v zvezi s plačilom 2.604.506,36 EUR s pripadki družbi Akton. Sodišče je tožbeni zahtevek v celoti zavrnilo in Aktonu naložilo povrnitev stroškov postopka Telekomu Slovenije v višini 24.752,15 EUR. Akton je zoper sodbo vložil pritožbo, na katero je Telekom Slovenije podal pravočasen odgovor. Višje sodišče o pritožbi še ni odločilo. Družba Akton v drugi tožbi od Telekoma Slovenije zahteva plačilo tudi v višini 8.204.341,50 EUR. V zvezi s to tožbo je bil 23. 4. 2015 pred Okrožnim sodiščem v Ljubljani ponovno opravljen narok za glavno obravnavo. Sodišče je narok istega dne zaključilo, vročitev pisne sodbe pa še vedno čakamo.
- Telekom Slovenije je 7. 1. 2015 prejel sodbo Upravnega sodišča [v zadevi ISDN/ADSL], zoper katero je vložil revizijo na Vrhovno sodišče. Vrhovno sodišče je reviziji ugodilo ter sodbo Upravnega sodišča razveljavilo zaradi zmotne uporabe materialnega prava. Upravnemu sodišču je naložilo, da v ponovljenem postopku opravi tudi glavno obravnavo. Upravno sodišče je nato v ponovljenem postopku razsodilo, da se tožbi Telekoma Slovenije ugotovi in odpravi odločba AVK [št. 3072-2/2004/132 s 25. 10. 2013] ter se zadeva vrne istemu organu v ponovni postopek. Prav tako je AVK naložilo povrniti stroške postopka Telekomu Slovenije v višini 691,74 EUR.

- Telekom Slovenije je 8. 1. 2015 prejel sodbo in sklep Višjega sodišča v Ljubljani, v zvezi s tožbo SKY NET-a zoper Telekom Slovenije [prej Mobitel] zaradi plačila po modificiranem zahtevku 25.959.896,34 EUR s pripadki. Primarni tožbeni zahtevek SKY NET-a je sodišče v celoti zavrnilo. SKY NET je nato vložil revizijo zoper sodbo Višjega sodišča v Ljubljani, ki pa jo je Vrhovno sodišče 29. 9. 2015 zavrnilo ter SKY NET-u naložilo vračilo stroškov revizijskega odgovora Telekomu Slovenije v višini 2.519,91 EUR.
- Telekom Slovenije je 27. 1. 2015 prejel sklep Okrožnega sodišča v Ljubljani, v zvezi s tožbo Simobila zoper Telekom Slovenije, zaradi plačila 286.392.223,00 EUR s pripadki, s katerim je postopek ustavilo.
- Telekom Slovenije je 4. 2. 2015 prejel odločbo in sklep AVK [št. 306-23/2013 z dne 2. 2. 2015] v zvezi z ugotavljanjem zlorabe prevladujočega položaja na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa z bitnim tokom in na medoperaterskem trgu dostopa do fizične omrežne infrastrukture. Zoper odločbo je Telekom Slovenije 6. 3. 2015 vložil tožbo na Upravno sodišče ter AVK obvestil o ukrepih, ki jih je sprejel za izpolnitev naloženih obveznosti iz odločbe.
- Telekom Slovenije je 5. 5. 2015 prejel sodbo Okrožnega sodišča v Ljubljani v zvezi s tožbo družbe Tušmobil zaradi plačila 28.176.227,00 EUR s pripadki. Sodišče je odločilo, da je Telekom Slovenije družbi Tušmobil dolžan v roku 15 dni plačati 1.709.000,00 EUR z zakonskimi zamudnimi obrestmi od 11. 9. 2007 dalje do plačila. Za preostali del plačila, 26.467.227,00 EUR z zakonskimi zamudnimi obrestmi, pa je sodišče

tožbeni zahtevek zavrnilo. Telekom Slovenije je zoper sodbo vložil pritožbo, o kateri pa pristojno Višje sodišče še ni odločalo.

- Telekom Slovenije je 7. 9. 2015 prejel tožbo AGICOA [The Association for the European Collective management of Audiovisual Works] s sedežem v Luxembourg. Od Telekoma Slovenije in TSmedie zahteva plačilo 2.400.000,00 EUR s pripadki. Telekom Slovenije je na tožbo vložil odgovor in hkrati tudi nasprotno tožbo.
- Telekom Slovenije je 19. 11. 2015 od Upravnega sodišča prejel v vednost tožbo T-2 zoper sklep AVK [št. 306-23/2013-152 z dne 2.2.2015]. Nanjo je bil pozvan, da poda odgovor zaradi morebitne odprave izpodbijanega upravnega akta, ki bi mu lahko bila v škodo. Telekom Slovenije je v roku podal ustrezen odgovor.
- V letu 2015 je Telekom Slovenije, v povezavi z zadevo ISDN/ADSL, prejel 35 tožb potrošnikov, od teh so jih tožniki 9 umaknili. Sodišče je posledično že izdalo sklepe o ustavitvi postopkov in odločilo o vračilu pravnih stroškov Telekomu Slovenije.
- Telekom Slovenije je na Upravnem sodišču RS sprožil dva spora zoper odločbi Informacijskega pooblaščenca glede zahtev za dostop do informacij javnega značaja:
 - zahteva novinarka RTV SLO za pridobitev podatkov o sponzorstvih, donacijah novinarjem, političnim strankam in javnim uslužbencem [zahteva se je nanašala na dodeljevanje testnih telefonov in priključkov novinarjem] in
 - zahteva novinarka POP TV za pridobitev podatkov o sklenjenih poslih za svetovalne, odvetniške, avtorske in podjemne pogodbe za zadnjih 5 let.

O rezervacijah za obveznosti za tožbe poročamo v računovodskem delu poročila v točki 26. Rezervacije.

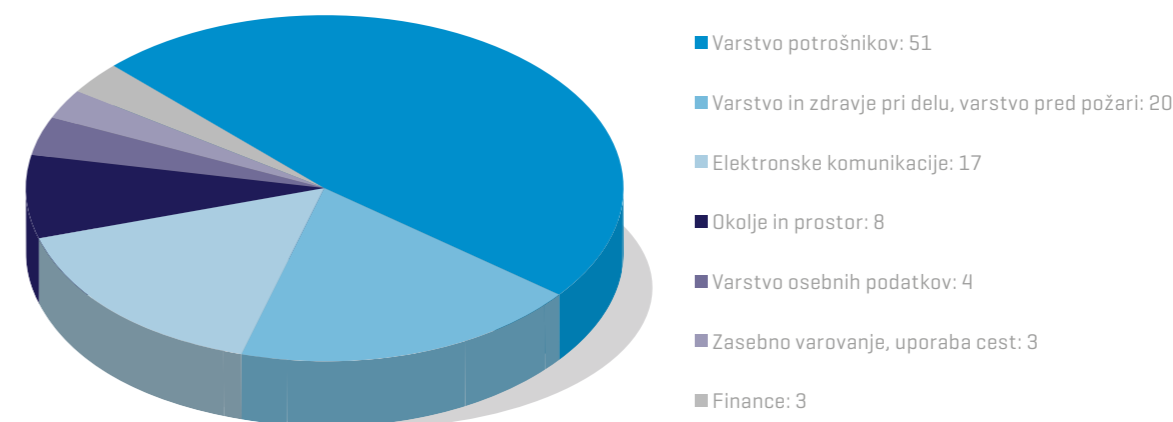
2.5.5 Skladnost poslovanja in protikorupcijsko ravnanje³¹

Ravnanja v primerih **inšpekcijskih postopkov** smo v Telekomu Slovenije opredelili v letu 2014 in vzpostavili centralizirano evidenco. V letu 2015 smo imeli 107 inšpekcijskih postopkov, pri čemer je šlo tako za redne postopke kot postopke na podlagi prijave.³²

³¹ GRI G4-56, G4-DMA, G4-S03, G4-S08

³² GRI G4-DMA

Področja nadzora in število postopkov



Inšpekcijski pregledi v odvisnih družbah v letu 2015:

- TSmedia: 5 postopkov (en postopek ustavljen, ostali štirje pa še niso zaključeni).
- GVO: 2 postopka, ki sta bila zaključena brez ugotovljenih nepravilnosti.
- Soline: 3 postopki (v enem postopku je bila izrečena globa družbi v višini 30 EUR in odgovorni osebi v višini 30 EUR).
- Ipko: 4 postopki (v enem postopku je bila družbi izrečena globa v skupni višini 284,78 EUR).
- Blicnet: 13 postopkov (v šestih postopkih je bila družbi izrečena globa v skupni višini 1.425 EUR, od tega v petih postopkih tudi odgovorni osebi v skupni višini 375 EUR).

Novembra 2015 smo sprejeli Politiko upravljanja skladnosti poslovanja Skupine Telekom Slovenije, s katero smo vzpostavili sistem upravljanja skladnosti poslovanja. Vzpostavili smo organe za sprejem in vzdrževanje aktov s področja skladnosti poslovanja in integritete ter njihovo izvajanje.

Skladno z dobrimi praksami in slovenskimi smernicami korporativne integritete imamo v veljavi tudi sistem za prijavo nepravilnosti oz. protipravnega dejanja. Prijavitelji lahko to storijo po navadni ali elektronski pošti oz. z internim spletnim obrazcem. Prispеле prijave skrbno proučimo in glede na vsebino ustrezno ukrepamo. S tem si prizadevamo za učinkovito, pošteno in na konkurenčnosti zasnovano poslovanje. Komisija za upravljanje s prijavi (whistleblowing) je v letu 2015 obravnavala dve prijavi, od tega je bila ena anonimna. Komisija je v enem primeru ugotovila, da so bile navedbe neutemeljene, v drugem primeru pa je ustrezno ukrepala. V Telekomu Slovenije spoštujemo zakone in etične kodekse pri preprečevanju in odpravljanju korupcijskih tveganj, kar pričakujemo tudi od zaposlenih ter pogodbenih partnerjev. V Izjavi o upravljanju navajamo kodekse in priporočila, ki jih pri svojem poslovanju v največji možni meri upoštevamo.

Potencialna korupcijska tveganja v primeru sponzorstev in donatorstev obvladujemo z delovanjem, ki je skladno z eksternimi predpisi in internimi akti, predvsem s Pravilnikom o obravnavi in odobritvi sponzorstev in donacij. Telekom Slovenije ne odobrava sponzorskih in donatorskih sredstev za delovanje političnih organizacij, saj tega zaradi lastništva države v kapitalu ne sme, prav tako pa je to opredeljeno tudi v samem pravilniku. Določbe tega pravilnika smiselno uporabljajo odvisne družbe v Skupini Telekom Slovenije, ki imajo sprejete tudi lastne interne akte. TSmedia, Avtenta in Blicnet z njimi izrecno prepovedujejo sponzoriranje političnih strank, prav tako v družbi Soline sredstev v ta namen ne odobravajo. Odvisne družbe o vseh sponzorstvih in donatorstvih, ki presegajo predpisano vrednost v pravilniku o korporativnem upravljanju, redno poročajo. Slovenske družbe so prav tako zavezane k objavam po ZDIJZ.³³

V letu 2015 v Skupini Telekom Slovenije ni bilo potrjenih primerov korupcije.

³³ GRI G4-S06

VEDNO PREDANI UPORABNIKOM

Največ nam pomenita zadovoljstvo in zaupanje uporabnikov naših storitev. Zanje se trudimo prav vsak dan. Vse dni v letu.

2.6. TRŽENJE IN PRODAJA

V Telekomu Slovenije sledimo svetovnim trendom na področju IKT-tehnologij in svojim uporabnikom ponujamo številne novosti, s katerimi jim zagotavljamo vrhunsko kakovost in najnaprednejše storitve. Z okrepljeno in ciljno usmerjeno prodajo ohranjamo ter povečujemo zadovoljstvo uporabnikov in izboljšujemo njihovo uporabniško izkušnjo.

2.6.1 Trg in tržni deleži na ključnih storitvenih segmentih

Slovenija

Trg telekomunikacij v Sloveniji zaznamujejo visokokonkurenčno okolje, nenehen razvoj ter hitro spreminjajoče se potrebe in zahteve uporabnikov. Sodobna gospodinjstva so se usmerila v kombinirano uporabo fiksnih in mobilnih storitev, celovito uporabniško izkušnjo ter potrošnjo digitalnih medijev kjer koli in kadar koli.

Skupina Telekom Slovenije na slovenskem trgu nastopa kot najcelovitejši ponudnik storitev fiksno-mobilne konvergenca ter ohranja največji tržni delež v vseh segmentih.

Konkurenti tržne deleže pridobivajo z agresivno cenovno politiko in so tako v primerjavi z nami cenovno bolj zaznani. Temu ne moremo slediti, predvsem zaradi omejitev, ki nam jih predpisuje regulator in načela dobrega gospodarjenja. Naš cilj ni biti najcenejši ponudnik na trgu, temveč želimo uporabnikom zagotavljati vrhunske storitve ter s tem utrjevati percepcijo, da smo operater, ki uporabnikom ponuja »največ za denar«.

Zmanjševanju tržnih deležev na nekaterih segmentih se zoperstavljamo z:

- optimizacijo prodajne mreže,
- navzkrižno prodajo storitev,
- razvojem novih storitev in novih naročniških modelov,
- diferenciacijo in ponudbo ekskluzivnih vsebin,
- izboljšanjem uporabniške izkušnje,
- zagotavljanjem standardiziranih storitev v oblaku ter
- najcelovitejšo ponudbo IKT-storitev.

POUDARKI LETA 2015

Ohranjamo največji tržni delež v vseh segmentih v Sloveniji.

Povečali smo zadovoljstvo uporabnikov in izboljšali njihovo uporabniško izkušnjo.

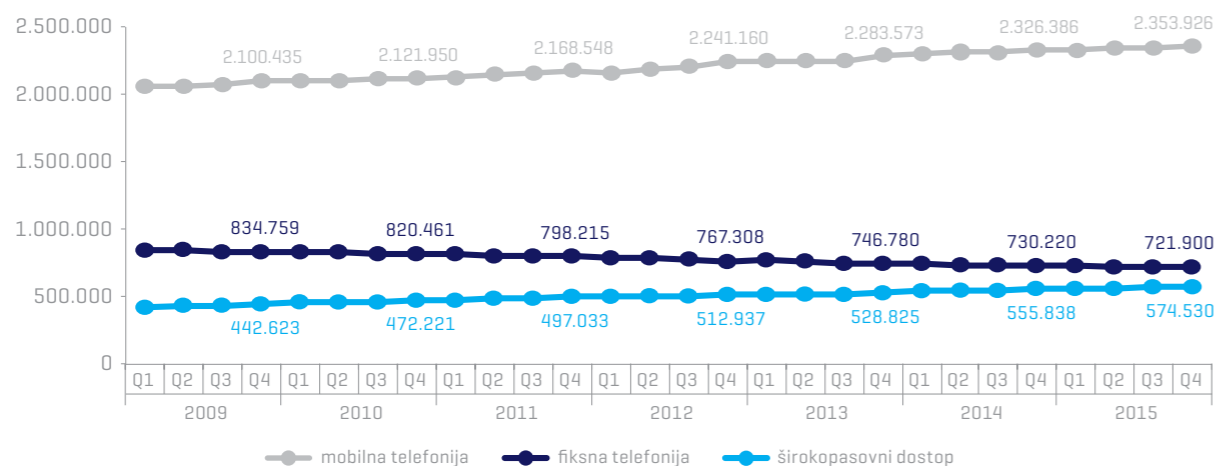
Uporabnikom smo ponudili številne prenovljene pakete v fiksnem in mobilnem segmentu. Med uporabniki je najbolj priljubljen Modri paket, ki združuje oba segmenta.

Uporabnikom smo s tehnologijo LTE/4G omogočili televizijo, internet in fiksno telefonijo (paket Top Trio Brezžični), ki je primarno namenjen za območja, kjer ni možnosti fiksnega širokopasovnega dostopa.

Prenovili smo osem Telekomovih prodajnih centrov.



Število priključkov v Sloveniji



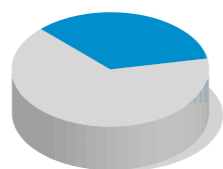
Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2015, AKOS, februar 2016, SURS, marec 2016.

Pregled tržnih deležev v 4. četrtletju 2015 v ključnih segmentih

FIKSNI ŠIROKOPASOVNI DOSTOP

34,5%

Tržni delež Telekoma Slovenije
Letna sprememba: - 0,6 odst. točke
201.516 priključkov
Letna sprememba: +1,0 %



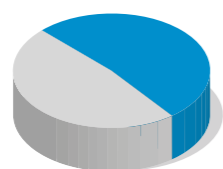
65,5%

Tržni delež drugih operaterjev

IPTV

52,2%

Tržni delež Telekoma Slovenije
Letna sprememba: -0,7 odst. točke
145.938 priključkov
Letna sprememba: + 6,9 %



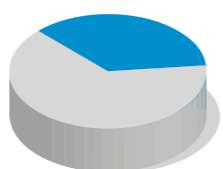
47,8%

Tržni delež drugih operaterjev

VoIP

36,0%

Tržni delež Telekoma Slovenije
Letna sprememba: +0,4 odst. točke
172.434 priključkov
Letna sprememba: + 6,4 %



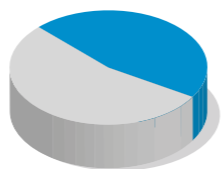
64,0%

Tržni delež drugih operaterjev

MOBILNA TELEFONIJA

46,3%

Tržni delež Telekoma Slovenije
Letna sprememba: -2,1 odst. točke
1.089.634 priključkov
Letna sprememba: -3,2%



53,7%

Tržni delež drugih operaterjev

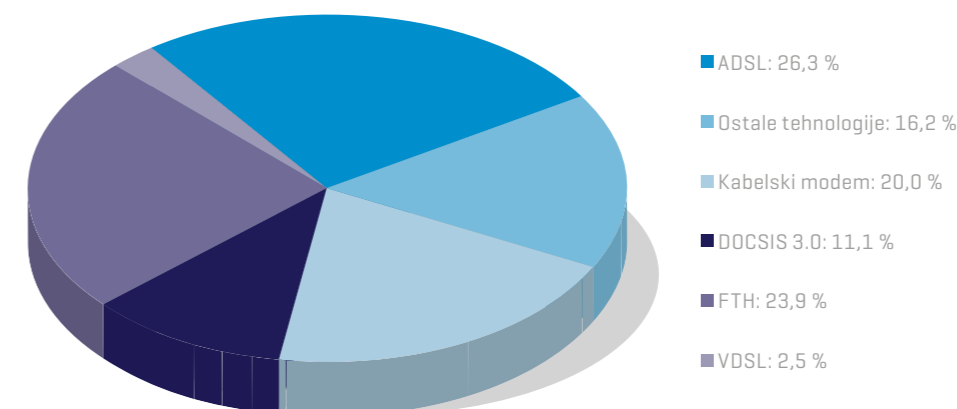
Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2015, AKOS februar 2016; interni podatki Telekoma Slovenije.

Fiksni širokopasovni dostop

V Sloveniji je bila penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa na gospodinjstva v 4. četrtletju 2015 73,3 %.¹ Skupaj je bilo v Sloveniji 574.652 širokopasovnih priključkov [555.838 v enakem obdobju lani], od tega so 86,4 % predstavljali rezidenčni širokopasovni priključki.² Telekom Slovenije ohranja najvišji tržni delež, sledita Telemach in T-2.

Vse večji delež tehnologije FTTH [optična omrežja] in ponudba višjih hitrosti v paketih ponudnikov prispevata k trendu višanja hitrosti. Konec 4. četrtletja 2015 je bilo v Sloveniji že preko 137.000 aktivnih optičnih priključkov ali 23,9 % vseh priključkov. V enem letu se je število optičnih priključkov povečalo za 13 %. Telekom Slovenije je imel ob koncu 4. četrtletja 2015 dobrih 50.000 uporabnikov na priključkih FTTH.

Deleži fiksnih širokopasovnih tehnologij glede na število priključkov širokopasovnega dostopa do interneta



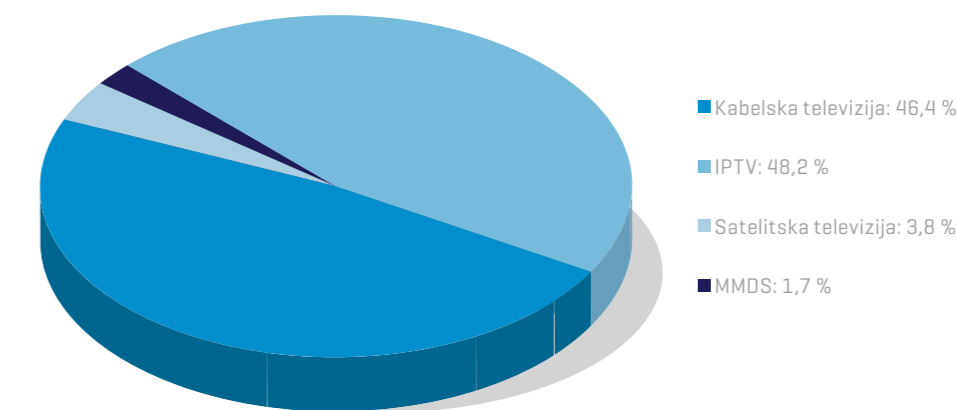
Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2015, AKOS, februar 2016.

Trg televizije

Penetracija priključkov fiksne televizije v gospodinjstvih je v 4. četrtletju 2015 dosegla 72,4 %. Največji tržni delež ima IP televizija z 48,2 %, sledi ji kabelska televizija, predvsem na račun digitalne kabelske televizije.

Najvišji, 52,2 %, tržni delež IP-televizije je ohranil Telekom Slovenije, sledita mu T-2 in Amis.

Tržni deleži televizijskih priključkov po tehnologijah



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2015, AKOS, februar 2016.

¹ Vir: AKOS – nova metodologija štetja gospodinjstev [EU-SILC], izračunana je kot število rezidenčnih in poslovnih priključkov na število gospodinjstev v Republiki Sloveniji.

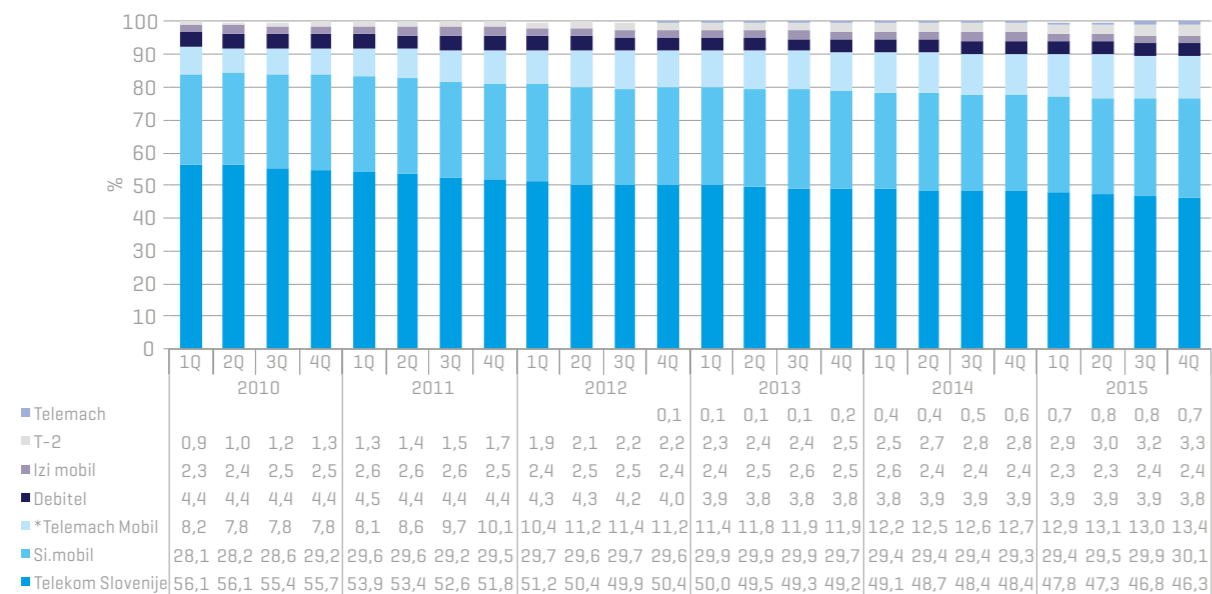
² Vir: AKOS, 4Q2015, SURS, 3Q2015

Trg mobilne telefonije

Število aktivnih uporabnikov mobilne telefonije se je v 4. četrtletju 2015 povečalo za 27.000 glede na enako obdobje leta 2014. Število uporabnikov se povečuje zaradi večje uporabe dvojnih SIM-kartice (SIM2), predvsem zaradi rasti podatkovnih storitev. Penetracija se je povišala na 114 %.

Na trgu mobilne telefonije ima Telekom Slovenije vodilni tržni delež, ki je v 4. četrtletju 2015 znašal 46,4 %. Sledi družba Si.mobil s 30,1 % tržnim deležem.

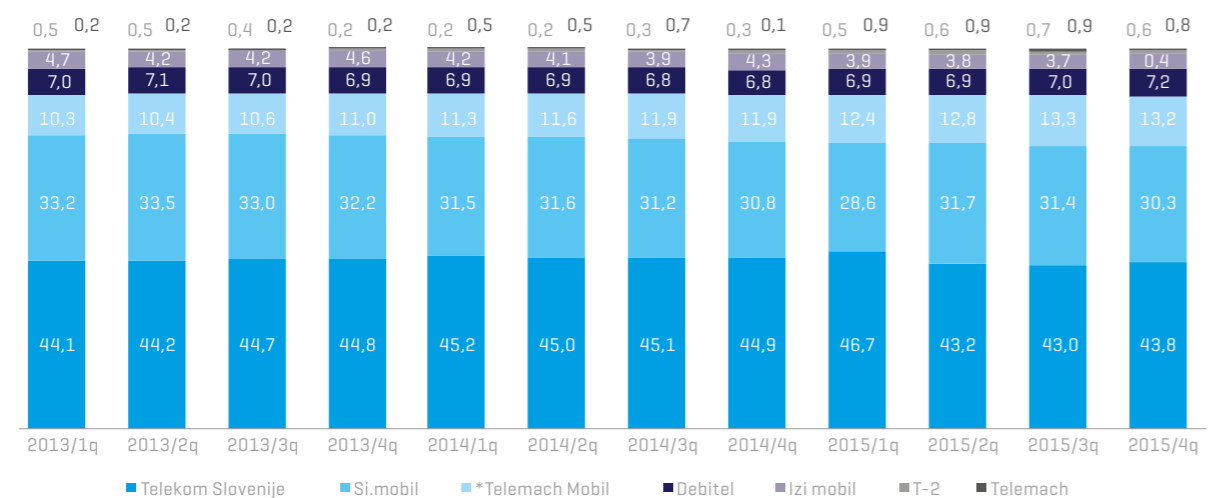
Tržni delež Telekoma Slovenije na trgu mobilne telefonije



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2015, AKOS, februar 2016

Na trgu mobilnega širokopolovnega dostopa do interneta ima največji tržni delež Telekom Slovenije (43,3 % v 4. četrtletju 2015). Podatkovni promet v 3G in naprednejših omrežjih (LTE/4G) na mobilnem širokopolovnem dostopu raste. Slednji je višji za 72,2 % v primerjavi z istim obdobjem preteklega leta, v primerjavi s tretjim četrtletjem pa za 17,9 %. Tržni delež opravljenega mobilnega prometa Telekoma Slovenije je bil v 4. četrtletju 2015 41,3 %.

Tržni deleži ponudnikov mobilnega širokopolovnega dostopa do interneta



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2015, AKOS, februar 2016.

Medoperatersko poslovanje (veleprodaja)

Telekom Slovenije vseskozi krepi svojo prisotnost na trgu mednarodnih veleprodajnih storitev v regiji, kar prinaša tudi pomembno medletno rast prihodkov. Na področju mednarodne govorne telefonije in gostovanja v EU obstaja izrazit trend padanja cen. Zato je ključna strateška usmeritev za dolgoročni razvoj mednarodnega poslovanja osredotočenost na govorne storitve zunaj EU in na podatkovne storitve, kjer cene oz. količine še vedno rastejo.

V prihodnjih letih bo glavni potencial za rast marže na trgu mednarodne veleprodaje predstavljalo Regionalno optično omrežje (ROO). To namreč omogoča najširšo paleto storitev, vključno s funkcionalnostjo MPLS.

Na slovenskem trgu je večina medoperaterskih storitev regulirana, zato je največji delež prihodkov Telekoma Slovenije iz reguliranih storitev. Priložnosti za rast vidimo predvsem:

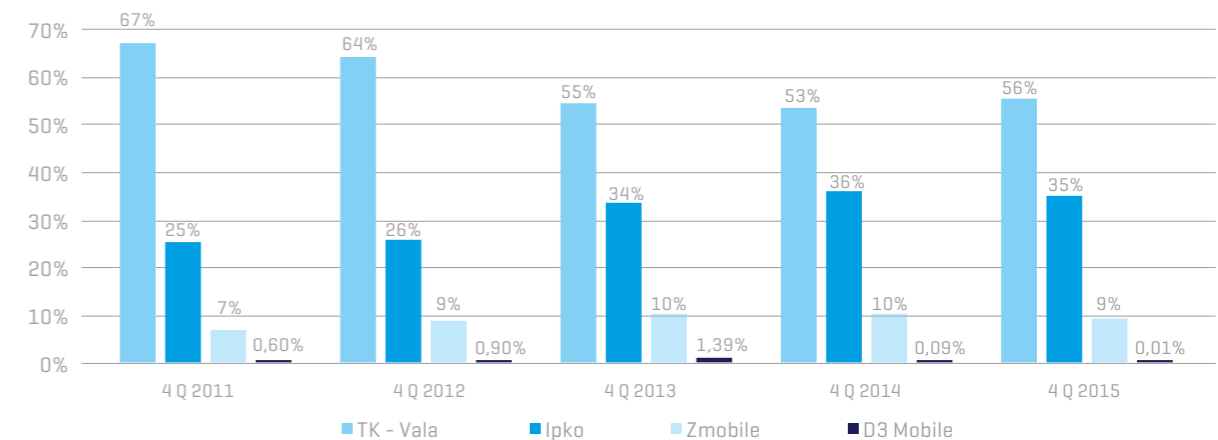
- na področju multimedijskih storitev in vsebin,
- pri oddajanju zmogljivosti podatkovnih povezav,
- v omogočanju dostopa do odprtih širokopolovnih omrežij in navideznih operaterjev (MVNO).

Trgi jugovzhodne Evrope

Na **kosovskem** trgu je Ipko vodilni ponudnik širokopolovnih povezav in drugi največji ponudnik mobilne telefonije. Po podatkih regulatorja ARKEP³⁴ je bilo ob koncu leta 2015 na Kosovu 215.788 širokopolovnih priključkov, penetracija na gospodinjstvo je znašala 73,1 % oz. 11,9 priključka na sto prebivalcev. Ipko je imel 46,7 % tržni delež, v primerjavi z letom prej se je ta nekoliko zmanjšal (47,3 % konec leta 2014). V istem obdobju je bilo na Kosovu skoraj 1,8 milijona uporabnikov mobilne telefonije, kar pomeni 97,7 na sto prebivalcev.

Tržni delež družbe Ipko že nekaj let zapored dosega v tem segmentu povprečno 35 %, hkrati pa mu je v letu 2015 uspelo uspešno obdržati prihodke in dvigniti tržni delež na podlagi mobilnih prihodkov.

Gibanje tržnega deleža operaterjev v segmentu mobilne telefonije na Kosovu



Vir: ARKEP, poročilo 4Q 2015

Ob tretjem četrtletju 2015 je bilo po podatkih regulatorja RAK³⁵ v **Bosni in Hercegovini** 624.686 širokopolovnih priključkov s pozitivnim trendom rasti. Tudi na trgu mobilne telefonije je opažena rast, število uporabnikov se je povečalo na nekaj več kot 3,5 milijona, kar predstavlja 92,2 % prebivalstva.³⁶ Še naprej se nadaljuje upadanje na trgu fiksne telefonije, ki obsega 717.273 uporabnikov oz. 18,7 % penetracijo prebivalstva. Blicnetov ocenjeni tržni delež na širokopolovnem dostopu je znašal 3,8 %, na trgu plačljive televizije pa 6,6 % (6,5 % v 2014).

³⁴ Vir: Kosovski regulator ARKEP, poročilo 3Q 2014

³⁵ Vir: BiH regulator RAK, poročilo 3Q 2015. RAK je ob naknadni kontroli ugotovil, da določeno število operaterjev v okviru paketov storitev med širokopolovne priključke ni uvrščalo uporabnikov internetnih storitev. Ker podatkov za leto 2014 niso korigirali, primerjava ne odraža dejanskega stanja.

³⁶ Na podlagi ocene prebivalstva Statistične agencije BiH za leto 2014.

2.6.2 Upravljanje portfelja blagovnih znamk³⁷

Vse storitve, ki jih ponujamo poslovnim in zasebnim uporabnikom – širokopasovne internetne storitve, fiksne in mobilne storitve ter IKT-storitve – celovito pokrivamo s krovno blagovno znamko Telekom Slovenije. Identiteto krovne blagovne znamke sestavljajo izbrani ključni elementi. Gradimo jih z vsemi tržnokomunikacijskimi aktivnostmi in jih postopno vzpostavljamo skozi vse točke odnosa z uporabniki.

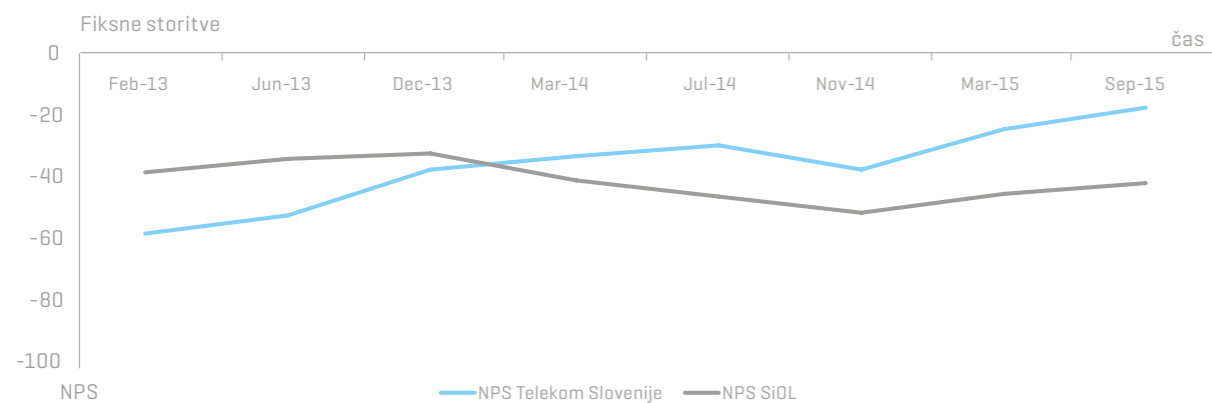
Prenos identitete podjetja na identiteto korporativne blagovne znamke



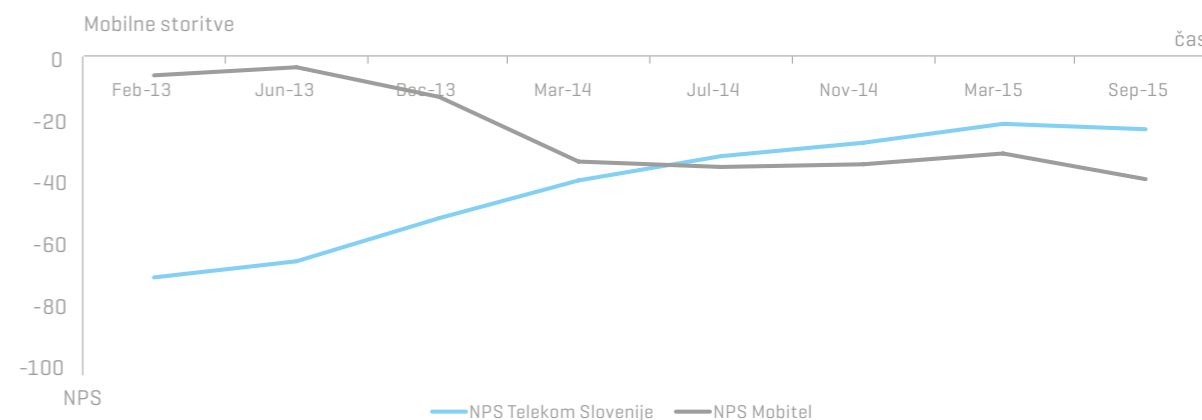
Vir: Povzeto po Kapfererju, 2004

Med slovenskimi uporabniki telekomunikacijskih storitev je krovna znamka Telekom Slovenije najbolj prepoznavna v fiksnem in mobilnem segmentu, tako v spontanem kot podprtem priklicu. Vzpostavila se je kot znamka, ki uporabnikom ponuja celovito ponudbo telekomunikacijskih storitev (vir: Brand Track, september 2015).

Proces konsolidacije blagovnih znamk se postopoma zaključuje. Tako interno zastavljeni ključni indikatorji konsolidacije kot ocena družbe Deloitte kažejo, da je bilo tržno komuniciranje na področju mobilnih in fiksnih storitev v obdobju po konsolidaciji blagovnih znamk (december 2013–marec 2015) zelo uspešno. Za prihodnje obdobje smo si kot dodatni ključni kazalnik zastavili NPS (Net Promoter Score), kot standardizirano matriko izkazovanja pripadnosti znamki. Iz spodnjih grafov je razviden prenos moči in kapitala na krovno blagovno znamko Telekom Slovenije.



³⁷ GRI G4-4



Z odprtostjo, prilagodljivostjo in nadgradljivostjo izdelkov ter storitev bomo uporabnikom tudi v prihodnje zagotavljali učinkovita, uporabna, zanesljiva, zabavna in vedno nova orodja za posel ter prosti čas. Dinamičnega operaterja v tem delu podpira dinamična znamka, ki aktivnostim, ki jih izvaja, prilagaja tudi svojo podobo. Portfelj blagovnih znamk Telekoma Slovenije sestavljajo tudi profilirane segmentne znamke, kot je znamka za mlade Itak ter partnerski znamki Moneta in WiFreeLjubljana.

Z vidika intelektualne lastnine smo imeli v letu 2015 zaščiteneh³⁸:

- 211 znamk, registriranih v Sloveniji,
- 37 evropskih znamk in
- 38 mednarodnih znamk.

Portfelj znamk postopno krčimo. Ob izteku zaščite opustimo ponovno registracijo znamk, za katere ocenimo, da imajo premalo zaznanega razlikovalnega elementa in so za naslednje 10-letno obdobje za nas manj pomembne. Tako smo v letu 2015 registracijo podaljšali 7 znamkam, opustili pa smo 25 znamk.

KORPORATIVNA BLAGOVNA ZNAMKA			
blagovna znamka/produkt	opis	opis storitve/opomba	trg
Telekom Slovenije	Krovna blagovna znamka	Pokriva celoten portfelj storitev družbe in se uporablja v komunikaciji z vsemi skupinami deležnikov (uporabniki, vlagatelji, poslovni partnerji, dobavitelji, zaposleni in mediji).	zasebni poslovni

PORTFELJ BLAGOVNIH ZNAMK Telekoma Slovenije			
blagovna znamka/produkt	opis	opis storitve/opomba	trg
	Segmentna znamka	Pokriva segment mladih.	zasebni
	Partnerska znamka	Pokriva storitve brezgotovinskega plačevanja z mobilnikom.	B2B poslovna prodaja
	Partnerska znamka	Pokriva storitve brezplačnega omrežja Wi-Fi.	zasebni poslovni

³⁸ GRI G4-9

V letu 2015 se je sestava Skupine Telekom Slovenije spremenila:

- družbi One in VIP v Makedoniji sta se združili v novoustanovljeno družbo One.VIP, ki v strukturi Skupine Telekom Slovenije predstavlja druge finančne naložbe. Na združeno družbo smo prenesli znamke, ki jih je uporabljala družba One.
- Skupini Telekom Slovenije se je pridružila družba Debitel.




Skupina Telekom Slovenije nastopa s kompozitnim logotipom, ki je sestavljen iz zapisa imen družb in je pripravljen v slovenski in angleški različici.

SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE




Telekom Slovenije	Debitel	Avtenta	TSmedia	GVO	Soline	Ipko	Blicnet
-------------------	---------	---------	---------	-----	--------	------	---------

V portfelju odvisnih družb v Sloveniji so poleg korporativne znamke opisane tudi ključne podznamke posameznih družb in njihovih storitev. Podrobnejši opis posamezne blagovne znamke in storitve je na spletnih straneh družb.

Pregled portfelja blagovnih znamk:

PORTFELJ BLAGOVNIH ZNAMK odvisnih družb v Sloveniji				
blagovna znamka/produkt	opis	opis storitve/opomba	trg	
	MVNO - Mobilni operater navideznega omrežja	Družba je najemnik omrežja Telekom Slovenije in se ukvarja s prodajo storitev mobilne telefonije.	zasebni	poslovni
	Korporativna blagovna znamka	Korporativna blagovna znamka TSmedia.	zasebni	poslovni
	Planet Siol.net	Vodilni slovenski digitalni medij.	zasebni	poslovni
	Planet TV	Splošna komercialna televizija [49-odstotno lastništvo] »joint-venture« z grško medijsko korporacijo Antenna Group.	zasebni	poslovni

PORTFELJ BLAGOVNIH ZNAMK odvisnih družb v Sloveniji				
blagovna znamka/produkt	opis	opis storitve/opomba	trg	
	najdi.si	Vstopna točka v slovenski splet.	zasebni	poslovni
	bizi.si	Poslovni asistent.		poslovni
	Telefonski imenik Slovenije	Univerzalni telefonski imenik.	zasebni	poslovni
	1188	Storitev klicnega centra z dodano vrednostjo.	zasebni	poslovni
	Dajmedol	VOD-znamka.	zasebni	
	Korporativna blagovna znamka	Deluje na področju velikih gospodarskih družb in javnih ustanov v Sloveniji in širši regiji ter združuje razvite in preverjene poslovne rešitve za optimizacijo in izboljšanje učinkovitosti podjetij, organizacij in javne uprave.		poslovni
	Krovna blagovna znamka	Celovite storitve s področij projektiranja, gradnje in vzdrževanja telekomunikacijskih in elektroomrežij.		poslovni
	Krovna blagovna znamka	Krovna blagovna znamka Piranske soline.	zasebni	poslovni
	Solnce	Prehrambena linija	zasebni	poslovni
	Lepa Vida	Kozmetična linija in Thalasso spa Lepa Vida.	zasebni	poslovni
	KPSS [Krajinski park Sečoveljske soline]	Naziv parka in ekoturizem, spominki iz parka.	zasebni	poslovni

PORTFELJ BLAGOVNIH ZNAMK odvisnih družb v jugovzhodni Evropi			
država/družba	Opis	produkti/storitve	trg
Bosna in Hercegovina – Blicnet			
	Krovna blagovna znamka	Mobilna telefonija, fiksna telefonija – VoIP, Internet, digitalna televizija, TViN storitev, hramba v oblaku, izbira/predizbira operaterja, zakup pasovne širine, medomrežno povezovanje, konvergenčne storitve – paketi storitev, spletno gostovanje, gostovanje strežnikov, rešitve elektronske pošte, registracija domen, integrirane rešitve.	zasebni poslovni
Kosovo – Ipko			
	Korporativna blagovna znamka	Mobilna telefonija – GSM, SMS, MMS, WAP, VMS, mobilni prenos podatkov – 3G, 4G, GPRS/EDGE, internet, fiksna telefonija – VoIP, zakup pasovne širine, medomrežno povezovanje, digitalna kabelska televizija, konvergenčne storitve – paketi storitev, web portal – novice in zabava, rešitve elektronske pošte.	zasebni poslovni
	Hej – segmentna blagovna znamka		



2.6.3 Trženjske in prodajne aktivnosti³⁹

V Skupini Telekom Slovenije se je v letu 2015 število uporabnikov mobilne telefonije povečalo za 3 %, od tega na slovenskem trgu za 5 % [vključno z uporabniki Debitela]. Na Kosovu je Ipko število uporabnikov ohranil na skoraj enaki ravni kot leto prej, Blicnet pa je v Bosni in Hercegovini povečal število uporabnikov mobilne telefonije za 43 %.

Pri prodaji širokopolasovnih priključkov na vseh trgih dosegamo dobre rezultate. Število širokopolasovnih priključkov smo tako v Sloveniji povečali za 1 %, zlasti ob uvedbi Modri paket. Na Kosovu je Ipko število priključkov povečal za 12 %, Blicnet pa za 2 %. Število priključkov VoIP smo skupaj [v Sloveniji in jugovzhodni Evropi] povečali za 7 %. Še naprej pa se nadaljuje zmanjševanje števila priključkov klasične fiksne govorne telefonije, in sicer v Sloveniji za 5 %, v jugovzhodni Evropi pa za 2 %.

Priključki in storitve Skupine Telekom Slovenije po vrstah in trgih

Širokopolasovni priključki

Stanje maloprodajnih širokopolasovnih priključkov na dan	31. 12. 2015	31. 12. 2014	Ind 15/14
Slovenija	201.516	199.573	101
Jugovzhodna Evropa:	125.982	114.893	110
Kosovo	100.799	90.219	112
Bosna in Hercegovina	25.183	24.674	102
Skupina Telekom Slovenije	327.498	314.466	104

Priključki fiksne in mobilne telefonije

Stanje maloprodajnih priključkov na dan	31. 12. 2015	31. 12. 2014	Ind 15/14
Slovenija, mobilna telefonija	1.179.983	1.125.365	105
Slovenija, fiksna govorna telefonija	380.478	401.599	95
Jugovzhodna Evropa, mobilna telefonija:	622.143	628.570	99
Kosovo	619.638	626.817	99
Bosna in Hercegovina	2.505	1.753	143
Jugovzhodna Evropa, fiksna govorna telefonija	566	443	128
Skupina Telekom Slovenije	2.183.170	2.155.977	101
VoIP-priključki:			
Slovenija	172.434	162.042	106
Jugovzhodna Evropa	19.442	17.935	108
Skupina Telekom Slovenije	191.876	179.977	107

Skupaj priključki/storitve mobilne in fiksne telefonije

Stanje maloprodajnih priključkov na dan	31. 12. 2015	31. 12. 2014	Ind 15/14
Skupaj mobilna telefonija	1.802.126	1.753.935	103
Skupaj fiksne govorne storitve*	572.920	582.019	98
Skupina Telekom Slovenije	2.375.046	2.335.954	102

* Seštevek priključkov fiksne govorne telefonije in storitev VoIP.
Opomba: Zaradi primerljivosti smo iz stanja na 31. 12. 2014 v Skupini Telekom Slovenije izločili priključke družbe One v Makedoniji.

³⁹ GRI PA4, G4-13

Čisti prihodki od prodaje v Skupini Telekom Slovenije

Čisti prihodki od prodaje Skupine Telekom Slovenije so dosegli 729,5 milijona evrov in bili za 4 % nižji od doseženih v letu 2014. V čistih prihodkih od prodaje v letu 2015 so zaradi statusnih sprememb v skupini prihodki družbe Debitel zajeti za zadnje tri mesece, za družbe v Makedoniji pa za prvih sedem mesecev leta 2015, kar vpliva na skupno zmanjšanje prihodkov v primerjavi z letom 2014.

Struktura čistih prihodkov od prodaje po družbah⁴⁰

v tisoč EUR	2015	2014	Ind 15/14
Telekom Slovenije	634.105	643.057	99
Druge družbe v Sloveniji	46.488	54.357	86
TSmedia	8.259	9.542	87
Avtenta	6.229	7.766	80
GVO	24.382	33.598	73
Debitel	3.607	0	
Soline	4.011	3.451	116
Ipko – Kosovo	68.867	69.465	99
Družbe v Makedoniji	44.138	75.662	58
Druge družbe v tujini	21.266	21.227	100
Blicnet – BiH	19.504	17.721	110
SIOL (JVE)	1.725	710	243
GVO GmbH, Nemčija	37	2.796	1
Skupaj – nekonsolidirano	814.864	863.768	94
Izločitve in prilagoditve	-85.321	-107.314	-
Skupina Telekom Slovenije	729.543	756.454	96

TELEKOM SLOVENIJE

Čisti prihodki od prodaje Telekoma Slovenije so v primerjavi z doseženimi v predhodnem letu nižji za odstotek. Na znižanje prihodkov v maloprodaji so vplivali predvsem manjši prihodki od mobilnih naročnikov in predplačnikov, širokopasovnih storitev, klasične govorne telefonije ter podatkovnih storitev. S prilagajanjem ponudbe smo ves čas sledili potrebam naših uporabnikov in uvajali različne akcijske ponudbe ter nove, za uporabnike ugodnejše pakete.

Trg zasebnih uporabnikov

Na področju **klasične telefonije** smo uporabnikom ponudili večjo preglednost cen klicev v mednarodnem prometu. Rezidenčnim uporabnikom (za naročnike klasične govorne telefonije) smo ponudili navzkrižno ponudbo z možnostmi ugodnejše uporabe mobilnih storitev. Ponudili smo naročniške pakete z vključenimi pogovori, prenovili in dopolnili smo klicne opcije ter uvedli navzkrižno ponudbo z mobilno telefonijo in dostopom do interneta.

V segmentu **mobilnih storitev** smo brezskrbno komunikacijo z neomejenimi pogovori in sporočili dopolnili s podatkovnimi opcijami, ki omogočajo brezskrbno uporabo interneta v Sloveniji in EU. Razširili smo ponudbo družinskih paketov in manjšim poslovnim uporabnikom omogočili združevanje razmerij v skupni paket. Naročnikom smo omogočili tudi zavarovanje mobilnih naprav in druge terminalske opreme ter nakup mobilnega telefona prek klicnih centrov.

Tudi na področju **internetnih in TV-storitev** smo uporabnikom ponudili pester nabor novosti. Poenostavili smo širokopasovne storitve in izenačili cene na omrežju Telekoma Slovenije (baker in optika). Uvedli smo najemni model STB-opreme za SIOL TV in naročnikom ponudili univerzalni daljinski upravljalnik za hkratno upravljanje SIOL TV in klasične TV. Povečali smo hitrost v paketih TopTrio ter uvedli paket TopTrio Brezžični na omrežju LTE/4G in s tem ponudili storitev televizije, interneta in fiksne telefonije tistim naročnikom, pri katerih fiksni širokopasovni priključek ni mogoč. Naročnikom smo ponudili širši nabor filmov v okviru Dkino, novo videoteko Pickbox in ekskluzivne vsebine Lige ABA in Prve nogometne lige Telekom Slovenije.

Pri **mobilnih širokopasovnih storitvah** smo uvedli naročniški paket Mobilni Internet Brezskrbni, ki naročnikom omogoča neomejen prenos podatkov z možnostjo izbire hitrosti v omrežju LTE. Ponudbo predplačniškega mobilnega interneta smo dopolnili z možnostjo uporabe Mobilnega Interneta za 365 dni.

IKT-storitve za poslovne uporabnike

Skladno s strategijo Telekoma Slovenije smo nadaljevali s krepitvijo svojega položaja na trgu celovitih, kakovostnih in zanesljivih IKT-storitev in rešitev. **Malim in srednje velikim poslovnim uporabnikom** smo namreč v letu 2015 ponudili številne novosti. Ob zakonodajnih zahtevah za podjetja smo razvili Mobilno (davčno) blagajno, razvili naročniški paket Pametni vozni park in Brezžični poslovni paket. Prenovili smo poslovne pakete (Osnovni, Osnovni 300, Napredni ter Mladi podjetnik) in storitev Poslovna pošta. Za povečanje konkurenčnosti smo izvajali tudi različne navzkrižnoproductne akcije ter ugodnosti za nove naročnike.

Upravljanje storitve vključujejo produktni portfelj komunikacijskih in aplikacijskih storitev, ki zagotavljajo optimalno in stabilno integracijsko osnovo za izgradnjo zahtevnih IKT-rešitev v **velikih poslovnih sistemih**. Svojim uporabnikom smo ponudili novo storitev Mobilni poslovni internet in nov visokokakovosten sistem za prenos alarmnih sporočil (IP-infranet). Razširili smo portfelj v okviru ponudbe ULO (Upravljanje lokalno omrežje) ter nabor storitev v okviru ponudbe podatkovnih komunikacij – zaščita pred DDoS-napadi (Distributed Denial of Service). Prav tako smo razširili ponudbo multimedijske poslovne telefonije (Poslovni komunikator) in realizirali enotni obračun fiksno-mobilnih uporabnikov. Obstoječo dvotirno prodajo (sales in pre-sales) smo še nadgradili s specializirano ekipo projektnega vodenja, ki koordinira implementacijo IKT-rešitev po podpisu pogodbe. Uspešno smo nadgradili tudi skupni projekt upravljanih IT-rešitev za Agencijo za sodelovanje energetske regulatorje (ACER) in podaljšali pogodbo do konca leta 2016.

Za zagotavljanje celovitih rešitev s področja IKT-storitev in blaga smo nadgradili model upravljanja s principalami in ostalimi partnerji s področja systemske integracije. Aktivno smo se vključevali v prodajnomarketinške aktivnosti glavnih principalov (Microsoft, IBM, HP, Cisco, ECM idr.), predvsem s predstavitvami na poslovnih dogodkih in sodelovanjem naših strokovnjakov na strokovno-tehničnih delavnicah. V letu 2015 smo na področju IKT-storitev pridobili več certifikatov, licenc in partnerskih statusov. Najpomembnejši med njimi so:

- certifikat Cisco CMSP (Cloud and Managed Services Program) za storitvi MPLS VPN (navidezna zasebna omrežja) in IaaS – Infrastructure as a Service (infrastruktura kot storitev). S tovrstnim certifikatom v Telekomu Slovenije dokazujemo usposobljenost za prodajo in izdelavo najzahtevnejših IT-rešitev.
- status HP Gold Hardware Partner. Ob tem je več naših sodelavcev pridobilo tudi certifikate, ki dokazujejo strokovno usposobljenost za prodajo HP-produktov.
- status Microsoft LSP (Licence Solution Provider), s katerim je Telekom Slovenije postal certificiran partner za preprodajo licenčnih pogodb Microsoft pri velikih strankah. Pridobili smo tudi Microsoft CSP (Cloud Solution Provider) za prodajo licenc v oblaku Microsoft Office 365 in Azure. Navedeni statusi so nam omogočili posle z nekaj največjimi slovenskimi uporabniki storitev Microsoft. Pridobili smo tudi javno naročilo Ministrstva za javno upravo in sklenili pogodbo z vsemi večjimi državnimi institucijami (skupno 210 državnih institucij).

Nabor **premijskih** storitev smo razširili s paketom Klicni center (storitev v oblaku), ki omogoča sprejem več hkratnih klicev na mobilni številki in njihovo posredovanje na telefonske aparate sodelavcev, kjer koli se nahajajo. Prav tako smo omogočili integracijo Monete in Mobilne blagajne.

⁴⁰ GRI G4-9, G4-EC1

Prodajna mesta in posredniška mreža

V Telekomu Slovenije smo nadaljevali prenovu prodajnih mest in v letu 2015 odprli 8 prenovljenih Telekomovih centrov:

- v Ljubljani največji Telekomov center v Cityparku in na Vilharjevi ulici,
- v nakupovalnem centru Maksimus v Murski Soboti,
- v Mariboru v nakupovalnem centru Europark in na Gosposki ulici,
- v trgovskem centru Oviessa v Kopru,
- v Velenju na Kidričevi cesti in
- v Kranju na Koroški cesti.

V letu 2015 smo začeli razvijati aplikacijo RTNBA (Real time next-best action), ki bo prodajnikom med prodajnim procesom zagotavljala podatek o najustreznejši ponudbi za vsakega naročnika. V sodelovanju z zunanjo svetovalno hišo smo začeli uporabljati dodatna orodja za dvig učinkovitosti prodajnih kanalov. Spremembe smo uvedli v redni delovni proces, rezultati projekta pa so spodbudni in se že odražajo v prodajnih rezultatih.

Na terenu je prodajne aktivnosti na območjih z zaključenimi investicijami v omrežje izvajala skupina za prodajo D2D (Door to Door). V letu 2015 smo prav tako izvedli konsolidacijo posredniške mreže ter razširili prodajni nabor in omogočili prodajo vseh storitev iz nabora ponudbe Telekoma Slovenije.

Veleprodajne storitve [medoperatersko poslovanje]

V letu 2015 se je konsolidacija domačega trga okrepila (Telemach – Tušmobil, Si.mobil – Amis ter Telekom Slovenije – Debitel), kar se bo v naslednjih letih odražalo tudi v strukturi in trendu veleprodajnih prihodkov. V tem segmentu so se povečali prihodki širokopasovnih storitev za operaterje povsem razvezanega dostopa, širokopasovnega dostopa ter storitev nacionalnega sledenja. Izpeljali smo več tržnih aktivnosti za vključevanje novih širokopasovnih priključkov in preprečitev trenda upadanja zasedenosti omrežja Telekoma Slovenije.

Mednarodna veleprodaja

Na področju mednarodne veleprodaje smo dosegli izrazito rast prihodkov. Prisotnost in prepoznavnost Telekoma Slovenije kot regionalnega ponudnika telekomunikacijskih storitev smo povečevali s proaktivno osebno prodajo in udeležbo na specializiranih dogodkih za mednarodne operaterje. Za upravljanje regionalnega optičnega omrežja smo v preteklih letih ustanovili hčerinske družbe na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, v letu 2015 pa še v Makedoniji in Srbiji. S tem bomo zagotovili večjo kakovost storitev ter boljše upravljanje in nadzorovanje celotnega omrežja v državah, kjer ima Skupina Telekom Slovenije lastno optično omrežje.

Vse odvisne družbe imajo s tem kakovostno in redundantno povezavo, svoje proste kapaciteta pa hkrati prodajajo na veleprodajnem in maloprodajnem trgu našim mednarodnim partnerjem ter velikim končnim uporabnikom.

Regionalno optično omrežje predstavlja ključno strateško prednost Telekoma Slovenije, ki ima kot edini nacionalni operater vzpostavljeno lastno infrastrukturo, s pomočjo katere povezuje vse glavne regije in mesta na območju Balkana ter jugovzhodne Evrope. Omrežje je zgrajeno skladno z najnovejšimi standardi in najsodobnejšo dostopovno opremo, ki omogoča prenosne hitrosti 100 GB/s ter omogoča zagotavljanje najširše palete podatkovnih storitev. Prek najnovejšega MPLS omrežja ponujamo storitve povezovanja na nivoju L2, L3 VPN, najem »dark fiber«, podporo IPLC- in IP-tranzita itd. Prav tako omogočamo nadpovprečno kakovostne govorne storitve oziroma t. i. »voice services« v več kot 1000 destinacij po svetu.

TSMEDIA⁴¹

Družba TSmedia je ustvarila za 13 % manj čistih prihodkov od prodaje glede na prejšnje leto, predvsem zaradi zmanjševanja prihodkov od informacij, saj jih uporabniki nadomeščajo z drugimi viri. Klici na številko 1188 zato že vrsto let upadajo, prav tako upada zanimanje za telefonski imenik.

⁴¹ GRI TA2

Da bi se uporabnikom čim bolj približali, smo v letu 2015 uvedli številne novosti. Med drugim smo prenovili poslovni imenik bizi.si, ki ponuja poleg kakovostnih poslovnih, finančnih in kontaktnih podatkov poslovnih oseb tudi informacije o prostih delovnih mestih, poslovnih dogodkih, narokih ter insolventnih postopkih.

Vzpostavili smo mrežo 18 digitalnih velikanov na elitnih in najbolj frekventnih lokacijah v Ljubljani, ki ponujajo oglaševalcem edinstveno priložnost za doseganje aktivne populacije na privlačen ter dinamičen način.

Lansirali smo mobilno aplikacijo 1188, ki omogoča hitrejše in lažje pridobivanje informacij o telefonskih naročnikih. Na trgu smo ponudili Poslovni paket, ki je konkurenčen paket »performance« oglaševanja na medijih TSmedia in globalnih platformah. Prav tako smo v letu 2015 začeli prenavljati vodilni slovenski digitalni medij Planet SiOL.net, ki bo oglaševalcem ponujal nove možnosti predstavitve in družbi TSmedia nove vire prihodkov.

AVTENTA

Čisti prodajni prihodki v družbi Avtenta so bili za 20 % nižji kot v letu 2014, kar je predvsem posledica zamika projektov v javni upravi. Prihodke smo povečali pri prodaji SAP HANA in v ključnih programih na zunanjem trgu, kar je izjemen dosežek, saj se slovenski IT-trg še krči. Ob tem se krepi tudi tržni delež v segmentu e-poslovnih rešitev in vloga ponudnika SAP izven Skupine Telekom Slovenije.

S prodajnimi aktivnostmi smo podprli uveljavljeno ponudbo (SAP-vzdrževanje, SAP-integracija, EPR sistemi za podjetja) in se usmerjali v nove rešitve, kot sta SAP HANA in Success Factors. V letu 2015 smo dosegli naslednje cilje:

- SAP-rešitve: izvedli smo prvo uspešno migracijo SAP-sistemov na platformo HANA, skladno s strogimi SAP-standardi v Sloveniji.
- pridobili smo nove uporabnike na področju uvedbe in vzdrževanja sistemov SAP ter bistveno povečali obseg prihodkov na osnovi tovrstnih storitev na slovenskem trgu.
- izvedli smo reakreditacijo sistemov vodenja po standardu ISO 9001.
- nadaljevali smo s prilagoditvijo načina poslovanja Avtente in strategije poslovanja, ki bo v prihodnje omogočala trajnostni razvoj družbe.
- opredelili smo novo vizijo in poslanstvo družbe.

GVO

Čisti prihodki od prodaje družbe GVO so v letu 2015 27 % nižji od doseženih v letu 2014. Ob tem je treba upoštevati, da je na višje prihodke v letu 2014 vplival večji obseg vzdrževanja zaradi odprave škod po žledu in poplavah. Prihodki sicer tudi v letu 2015 rastejo, predvsem zaradi povečanega števila priključkov na zgrajenih odprtih širokopasovnih omrežjih (OŠO) in s tem višjih prihodkov iz naslova upravljanja in vzdrževanja OŠO. Investicijski projekti zaostajajo zaradi pomanjkanja oz. zamika večjih investicij (npr. GOŠO projekti, DARS).

Družba GVO GmbH je v letu 2014 zaključila večji projekt izgradnje omrežja v Nemčiji, v letu 2015 pa izvedla le testni projekt.

SOLINE

V družbi Soline so povečali prihodke za 16 %, predvsem zaradi večje prodaje soli in kozmetičnega programa. Višji so bili tudi prihodki iz evropskih projektov, v letu 2015 se je tako zaključil 5-letni projekt »Life Mansalt«, začel pa nov projekt »Cars out«. V primerjavi z letom 2014 so bili višji tudi prihodki iz opravljenih del iz sanacijskega programa.

IPKO

Čisti prihodki od prodaje v družbi Ipko so bili v letu 2015 nižji za 1 % v primerjavi z letom prej. Padajoče prihodke od mednarodnih klicev zaradi večje uporabe brezplačnih internetnih govornih aplikacij, kot sta Skype in Viber, je Ipko nadomestil z višjimi prihodki na končnem trgu. Ti so bili višji v mobilnem in tudi v fiksnem segmentu (TV- in širokopasovne storitve).

V Ipku so izvajali številne prodajne aktivnosti in naložbe, tako je na kosovskem trgu že v lanskem letu prvi uvedel omrežje 3G in 4G. Decembra 2015 je pridobil tudi licenco za uporabo kapacitet na 1800 MHz območju ter s 3G- in 4G-omrežjem pokrival že več kot 80 odstotkov prebivalstva. S tem svojim uporabnikom na Kosovu zagotavlja najhitrejši mogoč prenos mobilnih podatkov.

Skozi celo leto je predstavljal nove mobilne podatkovne pakete, kot ekskluzivni zastopnik Applovih mobilnih telefonov je predstavil različne mobilne ponudbe z iPhone 6s Plus. Blagovna znamka hej! je praznovala tretjo obletnico, Ipko je ob tem svojim naročnikom ponudil 3000 enot (minute, SMS ali MB) za ceno 3 EUR. V fiksnem segmentu je v nekaterih podeželskih območjih ponujal posebno ponudbo digitalne TV brez stroška priključnine. Nadaljeval je s širitvijo programskih shem in vpeljal funkcijo za ogled določenih kanalov v preteklih 48 urah. Uporabnikom fiksnih storitev je na tržišču prvič predstavil Super DUO naročniški paket, ki združuje internet in digitalno TV.

BLICNET

V družbi Blicnet so v primerjavi s prejšnjim letom povečali čiste prihodke od prodaje za 10 %. Rast smo zaznali na trgu končnih uporabnikov in tudi na veleprodajnem trgu, predvsem zaradi povečanja števila uporabnikov na vseh glavnih segmentih telekomunikacijskih storitev in zaradi rasti prihodkov tranzita.

Blicnet svojim uporabnikom v Bosni in Hercegovini omogoča analogno in digitalno TV, internet ter fiksno in mobilno telefonijo. V letu 2015 je povečal število HD-kanalov v svoji TV-programski shemi, na storitvi TViN [omogoča spremljanje TV na različnih napravah] je dvignil število programskih kanalov s 40 na 80. Kot edini uradni distributer Applovih mobilnih telefonov je predstavil iPhone 6s in iPhone 6s Plus ter osvežil ponudbo ostalih proizvajalcev. Na območju, ki ga pokriva, je znatno dvignil hitrosti interneta na kabelski infrastrukturi [10 Mb/s standard] in tako ostal najkonkurenčnejši ponudnik.

2.6.4 Odgovoren odnos do uporabnikov⁴²

90% ZADOVOLJSTVO **0³⁷%** DELEŽ REKLAMACIJ **9⁵mio** IZDANIH RAČUNOV

Zavedamo se, da so trdne vezi z uporabniki in njihovo zadovoljstvo ključni za naše uspešno poslovanje, zato se trudimo uresničevati njihove potrebe in nadgrajujemo ponudbo v prvem omrežju v Sloveniji. Mnenje uporabnikov je za nas zelo pomembno, zato njihovo zadovoljstvo spremljamo tudi v kontaktnih centrih Telekoma Slovenije. Ocena zadovoljstva uporabnikov s kontaktnimi centri ostaja še naprej visoka in je v letu 2015 dosegla 90 % [podali so oceno 4 ali 5]. Za ohranjanje takšne ravni zadovoljstva imamo ekipo izkušenih notranjih izobraževalcev in mentorjev, ki skrbi za visoko usposobljenost in strokovnost zaposlenih.

Zaradi uskladitve z določbami Zakona o elektronskih komunikacijah in Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov smo spremenili in objavili nove splošne pogoje uporabe elektronskih komunikacijskih storitev.

Pomembnejše aktivnosti v letu 2015

Portal [Moj Telekom](#) omogoča dostop do podatkov o storitvah na enem mestu in varno upravljanje z naročniškimi razmerji uporabnika. Za promocijo in boljše razumevanje smo v letu 2015 pripravili štiri različne videopredstavitve portala in videopredstavitve posameznih funkcionalnosti na portalu, ki so skupaj prejele več kot 63.000 ogledov. Na podlagi povratnih informacij uporabnikov smo portal še prilagodili in izboljšali. Med prihodnjimi večjimi novostmi bo poenostavljen postopek registracije na portalu in postopek pridobitve kode

⁴² GRI G4-DMA, G4-PR5

Telekom ID. Prenavljamo tudi mobilno aplikacijo Moj Telekom, ki bo uporabnikom na voljo v prihodnjem letu. Konec leta smo imeli 478.207 registriranih uporabnikov portala Moj Telekom.

Skrb za uporabnike izkazujemo s [Programom zvestobe Telekoma Slovenije](#), ki je namenjen fizičnim osebam, fizičnim osebam s poslovno dejavnostjo in samostojnim podjetnikom. V letu 2015 smo se približali mejniku 250.000 članov in ga januarja 2016 dosegli. Člani zbirajo točke in jih menjujejo za ugodnosti. V skrbi za čistejšo okolje dodeljujemo točke tudi za elektronski način prejemanja računov. V preteklem letu je to spodbudilo kar 15.000 članov, da so spremenili svoje navade in račune danes prejemajo le na elektronski način. Člani so dodatno nagrajeni za samostojno upravljanje s storitvami prek portala Moj Telekom. Zavidljiv podatek je, da je že več kot polovica članov koristila ugodnosti samostojno ali prek portala Moj Telekom ali s poslanim SMS-sporočilom.

Komuniciranje z uporabniki in tehnična pomoč⁴³

Ključni kontaktni točki Telekoma Slovenije sta Služba za svetovanje uporabnikom in Služba za tehnično pomoč uporabnikom. Za nasvete in pomoč sta uporabnikom na voljo 24 ur na dan ter 7 dni na teden. V letu 2015 smo skrajšali čas javljanja in povečali uspešnost ter zadovoljstvo uporabnikov. K temu je prispevala možnost povratnega klica, za katero se ob daljših čakalnih vrstah odloči tretjina klicateljev. Poleg tega je bilo v letu 2015 glede na leto 2014 bistveno manj tehničnih težav zaradi slabega vremena. V času večje obremenitve klicnega centra smo aktivno promovirali tudi druge komunikacijske kanale, zaradi česar smo prejeli večje število prijav prek elektronske pošte in spletnega pogovora.

V sklopu [sistema WFM \(Work Force Management\)](#) smo s spremljanjem in prilagajanjem parametrov ter načina dela povečali učinkovitost dodeljevanja opravil tehnikom na terenu. Tako smo dosegli krajše čase za realizacijo, uporabniki pa so hkrati dobili konkretno informacijo o predvidenem obisku tehnika. Informacijo o predvidenem času odprave okvare lahko uporabniki prejmejo tudi prek avtomatskega odzivnika.

Da bi vzpostavili enotno vstopno točko za pomoč in prijavo napak, smo v začetku leta v Službi za tehnično pomoč prevzeli prvi nivo podpore tudi za IKT-storitve. Večji in ključni poslovni uporabniki so s tem pridobili kontaktno točko, kjer lahko prijavijo težavo oz. dobijo informacijo o trenutnem statusu reševanja težave. Za izvedbo te spremembe je Služba za tehnično pomoč uporabnikom uspešno opravila tudi certifikaciji za Cisco CMSP in ISO 27001.

[Telekomova interaktivna asistentka Tia](#) je prek spleta posredovala 66.474 odgovorov, od tega največ na temo storitev Telekoma Slovenije in naročniških razmerij, in sicer 29.427 odgovorov. Prek spletnega pogovora na [www.telekom.si](#) je s svetovalcem vzpostavilo kontakt 40.340 uporabnikov, kar je 16 % več kot v letu 2014. Uporabnikom smo pomagali tudi prek Twitterja, Facebooka in forumov, ki so dodatni kanali za komunikacijo z uporabniki.

ŠTEVILO INTERAKCIJ Z UPORABNIKI:  **4007**  **6715**

V letu 2015 smo v kontaktnih centrih prejeli 2.215.874 klicev, kar je 19 % manj kot leto poprej. Klice sprejemajo prek iste platforme tako klicni centri kot Služba za naročniška razmerja. Slednja je v letu 2015 sprejela 68.201 klicev, 15.170 uporabnikov je klicalo na reševanje reklamacij, 53.031 klicev je bilo povezanih s sklepanjem naročniških razmerij in različnimi zahtevki.

⁴³ GRI G4-26, G4-27

V začetku leta smo prek klicnega centra v sodelovanju z **E-trgovino** omogočili sklepanje mobilnih aneksov (nakup aparata). V ta namen smo ustrezno prilagodili dokumentacijo za pogoje nakupa blaga in storitev. V prvem tromesečju 2016 načrtujemo tudi uvedbo sklepanja naročniškega razmerja prek klicnega centra.

V **pisnem** komuniciranju z uporabniki [info@telekom.si in tehnicka.pomoc@telekom.si] smo odgovorili na 250.840 sporočil, kar je nekoliko manj kot v letu 2014. Implementirali smo aplikacijo za razporejanje e-pošte uporabnikov, kar nam je omogočilo hitrejšo delo ter preglednejše in avtomatično beleženje interakcij s strankami. V primeru, da nas uporabnik ponovno kontaktira, imamo hiter vpogled v predhodno komunikacijo.

Rešili smo 1.003.907 tehničnih vprašanj in skupaj opravili 533.895 odhodnih klicev do uporabnikov, kar je 16 % več kot v letu poprej.

V Službi za kontakti center 1188 smo odgovorili na 1.497.468 klicev. Število je glede na leto 2014 pričakovano upadlo za 26 %. V aprilu je bila lansirana mobilna aplikacija 1188, ki je na voljo v Google Play za vse uporabnike pametnih telefonov z operacijskim sistemom Android.

Na področju svetovanja poslovnim uporabnikom je leto zaznamovala Mobilna blagajna. V zadnjem tromesečju smo imeli iz tega naslova povečan obseg klicev, e-pošte in spletnih povpraševanj. S ponudbo prenovljenih poslovnih paketov smo uporabnikom ponudili zelo konkurenčne pakete, za katere je bilo povpraševanje večje kot kadar koli prej. Med klicnimi kampanjami je bila najuspešnejša baza poslovnih uporabnikov s paketi SiOL internet, v kateri smo uspeli kar 47 % poklicanih zadržati s spremembo v poslovne pakete. Uporabniki vse pogosteje uporabljajo e-naslov poslovni@telekom.si, zato je število elektronskih sporočil v velikem porastu.

Preglednost zaračunavanja storitev⁴⁴

V letu 2015 smo poenotili razčlenjene račune za fiksne in mobilne storitve, za boljše razumevanje pa smo preimenovali postavke na računih, na kar so se naročniki pozitivno odzvali.

Zaradi vpeljave e-računov za proračunske uporabnike smo v začetnih mesecih intenzivno sodelovali pri pojasnjevanju in pravilni uporabi e-računov. Skozi celo leto smo vsebinsko izboljševali podatke v eSlogu, zaradi novosti, ki jih nalaga slovenska zakonodaja, pa so se te aktivnosti v zadnjih treh mesecih še povečale. S 1. 1. 2016 so nekateri doslej neobvezni podatki postali obvezni.

Spremenili smo način spremljanja stikov in opravil ter prešli na nov modul za reklamacije. Ta sedaj reševanje vseh vrst reklamacij zbira na enem mestu. S tem je proces reševanja reklamacij preglednejši in enostavnejši, digitalizacija pa omogoča brezpapirno arhiviranje.

V letu 2015 smo v Telekomu Slovenije izdali več kot 9,5 milijona računov za storitve in prejeli 35.818 reklamacij. Delež reklamacij predstavlja 0,37 % vseh izdanih računov.

Skrb za varnost otrok na internetu in televiziji⁴⁵

Spodbujanje varne rabe interneta ostaja naša pomembna aktivnost, še posebej pri najbolj občutljivejši populaciji – otrocih in mladih. Tako sodelujemo s slovensko pobudo varne rabe interneta Safe.si že od začetka njenega delovanja v letu 2005. Smo podporniki projekta Log Out – centra pomoči pri prekomerni rabi interneta. Prav tako smo podpisniki kodeksa mobilnih operaterjev in internetnih ponudnikov za zaščito uporabnikov ter listine o odgovornosti podjetij evropskih telekomunikacijskih operaterjev [ETNO]. Na spletnem mestu www.telekom.si imamo za mladostnike in njihove starše rubriko [Nasveti za varno rabo mobilnih naprav in storitev](#). Objavljenih je tudi [10 zlatih pravil za varno uporabo spleta](#). Nasveti so koristni tudi, ko do spleta dostopamo prek svojega mobilnega telefona.

⁴⁴ GRI PA10

⁴⁵ GRI G4-DMA, G4-M4, PA2

V letu 2015 smo aktivnosti v okviru pobude **Moč besed** še okrepili. Pobudo sta zasnovali blagovna znamka Itak in Zveza prijateljev mladine Slovenije, opozarja pa na pojav sovražnega govora med mladimi na spletu. Letos je bil njen posebni namen izboljšati medvrstniško in siceršnjo komunikacijo na družbenih omrežjih. Aktivnosti so potekale pod sloganom »Ne objavi, kar te lahko gnjavi«. Moč besed povezuje že več kot 8.000 posameznikov in več kot 20 nevladnih organizacij ter 30 medijskih osebnosti.

Na spletnem mediju Planet Siol.net imamo možnost prijave sovražnega govora na točki Spletno oko. Komentarje uporabnikov tega medija pregledujemo in moderiramo, tistih, ki spodbujajo sovražni govor, ne objavimo.

Za uporabnike imamo v ponudbi varnostni paket Kaspersky, ki omogoča starševski nadzor, zaščito identitete in predvsem varno spletno brskanje. Paket Anti Virus je naročnikom SiOL storitev na voljo brezplačno za obdobje enega leta. Dodatno uporabnikom ponujamo tudi storitve Varen splet, s katerim je mogoče zaščititi podatkovni promet in njegovo upravljanje.

Dostop do ogleda vsebin blagovne znamke Dajmedol na SiOL TV je zaščiten s starševskim geslom in opozorilom, da je vsebina neprimerna za otroke.

S strogo uredniško politiko v družbi TSmedia skrbimo, da so prosto dostopne vsebine na naših medijih varne oz. ustrezno označene.

Storitve za ranljive skupine uporabnikov

Posebnim skupinam uporabnikov omogočamo ugodnejši dostop do naših storitev. Za **invalidne** smo tako v letu 2014 pripravili posebno ponudbo. Zagotavljamo jim ustrezno storitev, terminalsko opremo in seznam javnih telefonskih govorilnic ter terminalov, dostopnih z invalidskim vozičkom. **Gluhim in naglušnim** osebam ponujamo paket Gluhi Plus, ki za 19 evrov naročnine omogoča neomejene pogovore v vseh slovenskih omrežjih prek storitev Telefonija, Videotelefonija in Komunikator, neomejena sporočila SMS/MMS ter 3 GB prenosa podatkov. **Prostovoljna društva za zaščito in reševanje** imajo na voljo paket mobilnih storitev brez naročnine. **Študentom in upokojencem** nudimo posebne, cenovno ugodnejše pakete širokopasovnih storitev in storitev fiksne ter mobilne govorne telefonije.

V Telekomu Slovenije v sodelovanju s podjetjem Doktor 24 omogočamo storitve na področju zdravniške pomoči na daljavo, ki so namenjene predvsem starejšim, pa tudi mladim družinam. Storitve so vedno pri roki in enostavne za uporabo, saj delujejo z enim klicem oziroma pritiskom na SOS-gumb na mobilnem ali fiksnem telefonu. Storitev **SOS Zdravnik** je 24-urna zdravniška linija, ki uporabnikom omogoča zdravniško pomoč na daljavo, tudi iz tujine. Storitve **SOS Doma** vključuje telefon, ki ima na zadnji strani SOS-gumb. Ob pritisku nanj se sproži klic v klicni center, kjer koordinirajo nadaljnje postopke. Storitve **SOS Mobilni** vključuje poseben mobilnik z velikimi tipkami in velikim prikazom črk ter z vgrajenim SOS-gumbom na zadnji strani. Vsebuje tudi detektor padca in z GPS-signalom omogoča lociranje uporabnika v primeru, ko ta potrebuje pomoč. Več informacij je na voljo na naši spletni strani, in sicer na povezavi <http://www.telekom.si/zasebni-uporabniki/telefonija/teleoskrba#sos-zdravnik>.

Telekom Slovenije ima v ponudbi tudi pripomočke **iHealth**, ki omogočajo enostavno spremljanje zdravja uporabnikov doma ali na poti. Opravljene meritve se samodejno shranjujejo, tako da jih lahko spremljajo skozi čas in delijo z osebnim zdravnikom. Z brezžičnimi merilniki si lahko hitro in enostavno izmerijo krvni tlak ali sladkor, v ponudbi pa je tudi tehtnica za analizo telesne sestave, sledilec aktivnosti in spanja ter naprstni pulzni oksimeter za merjenje nasičenosti kisika v krvi in srčnega utripa.

Širok dostop do naših storitev⁴⁶

Dostop do IKT-storitev zagotavljamo tudi prebivalcem oddaljenih in manj naseljenih območij. Signal mobilne telefonije je dostopen na celotnem ozemlju Slovenije, velik del ozemlja pa smo pokrili s širokopasovnim dostopom do interneta in fiksno telefonijo. Dostop do mobilnih širokopasovnih storitev smo v zadnjih treh letih obširno nadgrajevali z LTE/4G omrežjem in uvedbo širokopasovnega dostopa prek satelita. V letu 2015 smo prek omrežja LTE/4G za uporabnike brez možnosti dostopa do optičnega in bakrenega omrežja razvili tudi brezžični dostop do interneta, TV in fiksne telefonije. Z omrežjem LTE/4G smo konec leta 2015 pokrili že prek 95 % prebivalstva.⁴⁷

VEČ KOT
95%
4G/LTE

VEČ KOT
90%
3G/UMTS

99⁷³%
2G/GSM

Tudi naše družbe v jugovzhodni Evropi prispevajo k presežanju digitalnega razslojevanja v svojih okoljih. Ipko zagotavlja visoko pokritost Kosova z mobilnim signalom, konec leta je tako s 3G-signalom pokrival 86,9 % prebivalstva, z LTE/4G pa 81,7 %. Blicnet omogoča prebivalcem ruralnih področij dostop do sodobnih telekomunikacij z brezžičnim paketom TRIO, v letu 2015 je z brezžičnim internetom, fiksno telefonijo in TV dodatno zagotovil pokritost na oddaljenejših in manj naseljenih območjih Unsko-sanskega kantona.


2.6.5 Zadovoljstvo uporabnikov⁴⁸


Zadovoljstvo uporabnikov storitev Telekoma Slovenije


V Telekomu Slovenije merimo zadovoljstvo uporabnikov **fiksni storitev** dvakrat letno. [Zadovoljstvo, september 2015]. Rezultati so nam pomembno vodilo pri oblikovanju in izboljšanju produktov po meri uporabnika. Ti kot največje prednosti naših fiksni storitev navajajo razširjenost omrežja in kakovost delovanja storitev televizije. Visoko ocenjujejo tudi možnost popusta na mesečno naročnino, obročnega nakupa naprav ter dostopnost prodajnih mest.


Konkurenčne prednosti pri **mobilnih storitvah** Telekoma Slovenije so kakovost delovanja govornih storitev, pokritost in stabilnost omrežja ter uporabnikom prijazen način plačila za nakup mobilnih telefonov in naprav. Na splošno so najbolj zadovoljni stilski navdušenci in uporabniki več hkratnih storitev (govor/SMS/mobilni internet/dodatna SIM-kartica) ter mladi in mladi pari.


Konkurenčne prednosti Telekoma Slovenije

 Kakovost delovanja govornih storitev

 Načini plačila, obročno plačevanje

 Popust na mesečno naročnino

 Pokritost in stabilnost omrežja

 Razširjenost omrežja

 Delovanje TV

 Dostopnost prodajnih mest

Zadovoljstvo uporabnikov v drugih družbah

Tudi v drugih odvisnih družbah v Sloveniji in jugovzhodni Evropi opravljamo redne meritve zadovoljstva uporabnikov. Družba TSmedia jih izvaja na spletnih produktih vsakodnevno s spletno statistiko in sprejemanjem mnenj uporabnikov, vsaj enkrat letno pa še z raziskavo. Teh podatkov zaenkrat ni mogoče prikazati zaradi zelo različnega portfelja produktov in metodologij, ki se uporabljajo pri spremljanju.

V družbi GVO redno merimo zadovoljstvo uporabnikov s pomočjo anketnega vprašalnika ob zaključenih gradnjah in enkrat letno z analizo v skladu z ISO 90001. Delež uporabnikov, ki je delo GVO v letu 2015 ocenil kot odlično in zelo dobro, je bil 98-odstoten [leto prej 99].

V družbi Ipko na Kosovu redno zbiramo odzive uporabnikov prek družbenih omrežij, enkrat letno pa opravimo kvantitativno raziskavo zadovoljstva uporabnikov za mobilni in fiksni segment. Zadovoljstvo uporabnikov mobilnih storitev je bilo nekoliko nižje kot v letu 2014, na lestvici od 1 do 5 je to znašalo 4,4 [v prejšnjem letu pa 4,6]. Zadovoljstvo uporabnikov fiksni storitev se je zmanjšalo pri vseh operaterjih na Kosovu. Ipku se je zadovoljstvo z internetnimi storitvami zmanjšalo s 3,5 na 3,4, v segmentu digitalne televizije pa je dosegel rezultat 3,4 [2014: 3,6].

V družbi **Blicnet** spremljamo zadovoljstvo uporabnikov s številom pritožb in intervencij na mesečni ravni.

⁴⁶ GRI PA1, PA2

⁴⁷ GRI PA4

⁴⁸ GRI G4-DMA, G4-PR5

2.6.6 Tržno komuniciranje⁴⁹

V letu 2015 smo v Telekomu Slovenije nadaljevali z uresničevanjem dolgoročne marketinške strategije, zastavljene ob združitvi Telekoma Slovenije in Mobitela v letu 2011. Ves čas smo izvajali aktivnosti, ki so podpirale konsolidacijo blagovnih znamk in tako uspešno vzpostavili krovno blagovno znamko Telekom Slovenije. Kot smo že poročali v točki 2.6.2 *Upravljanje portfelja blagovnih znamk*, je družba Deloitte v letu 2015 izvedla analizo uspešnosti tržnokomunikacijskih aktivnosti po konsolidaciji blagovnih znamk v 2013. Ocenjuje, da je bilo tržno komuniciranje na področju mobilnih in fiksnih storitev zelo uspešno.

Komunikacijske aktivnosti temeljijo na dolgoročni poenoteni platformi na podlagi predhodno opravljenih analiz trga, izkušenj in na skrbno segmentiranem nagovoru ciljnih skupin. Ponudbo celovitih telekomunikacijskih storitev smo v letu 2015 uspešno podprli s skrbno načrtovanimi tržnokomunikacijskimi aktivnostmi, sporočila v komunikacijskih kampanjah pa smo učinkovito prepletali z uporabo inovativnih komunikacijskih kanalov.

V 2015 smo stopili z nadaljevanjem novoletnih zgodb, ki »združujejo« in »navdušujejo«. Predstavljali smo ponudbo paketov Neomejeni in Enostavni. Spomladi smo izvajali enotno komunikacijsko kampanjo »**Zgodbe, ki zbližujejo**«. Začeli smo image kampanjo in nadaljevali produktne zgodbe za različne naročniške pakete, program zvestobe in navzkrižno prodajo.

Poleti smo izvajali enovito komunikacijsko kampanjo »**Hej mama**« in predstavili nov konvergenčni Modri paket. Kampanja je bila usmerjena predvsem na matere kot odločevalke v družini. Krovno sporočilo kampanje je bilo »**Brezskrbnost vsepovsod**«.

Jesenska tržna komunikacija je bila nadgradnja poletne s »**Hvala, mama**« in izpostavitvijo omrežja s sloganom »**Prvo omrežje v Sloveniji**« ter produktnimi izvedenkami za pakete Brezskrbni, Modri, TopTrio Kino in Penzion Neomejeni.

Praznični zaključek leta smo uporabili za krovno komunikacijsko platformo s sporočilom »**Za najbližje gremo najdlje**« in ponudbene predstavitve različnih naročniških paketov, novih širokopasovnih storitev ter Programa zvestobe.

Poslovno ponudbo za manjše in srednje velike poslovne uporabnike smo predstavili v tržnokomunikacijski zgodbi s sloganom »**Vedno predani poslu**«. V njej so imeli glavno vlogo trije podjetniki: arhitekt, lastnica trgovine in keramičar. Predstavljali smo mobilno ponudbo s paketom Poslovni Neomejeni C za dva, nadaljevali s poslovnimi paketi s fiksnim internetom, hkrati smo predstavili cross-sell ponudbo in ugoden nakup naprav v povezavi z Office 365. Ob uvedbi davčnih blagajn smo predstavili novo storitev Mobilna blagajna.

V segmentu ponudbe za mlade **Itak** smo izvedli številne tržnokomunikacijske aktivnosti. Pri komuniciranju smo izhajali iz ponudbenih novosti in jih povezali z vsebinskimi elementi, kot sta pobuda **Moč besed** in **Itak Job**. Obe sta prejeli vrsto strokovnih nagrad doma in v tujini ter imata elemente družbene odgovornosti, saj nagovarjata izzive, s katerimi se soočajo mladi in mladostniki. Junija je Itak predstavil paket Džabest Ruzak, ki je bil prvi naročniški paket Itak z vključenimi enotami storitev v tujini. Od marca do junija je Itak sodeloval s televizijskim resničnostnim šovom Bar, v jesen pa stopil z image kampanjo, ki nadaljuje poslanstvo pobude Moč besed – Ne objavi, kar te lahko gnjavi. Predstavili smo paket Džabest Na polno, obogaten s 5 GB prenosa podatkov, novembra pa še Džabest Na polno za zmeri, ki naročnikom omogoča nadaljevanje paketa tudi po dopoljenem 31. letu starosti.

⁴⁹ GRI G4-DMA

K doseganju zastavljenih komunikacijskih in prodajnih ciljev je pripomogla tudi priprava več kot 80 tiskovin in katalogov.

Pri **spletnem komuniciranju** smo zaključili s konsolidacijo in centralizacijo spletnega nastopa Telekoma Slovenije. Prek nje nudimo funkcionalno prepletanje vsebin in poenoteno uporabniško izkušnjo na vseh portalih ter napravah. Na spletnem mestu www.telekom.si smo zabeležili 5,1 milijona obiskovalcev, več kot 21 milijonov obiskov in prek 67 milijonov ogledov strani.

Tudi na družbenih omrežjih smo nadaljevali s konsolidacijo spletnega nastopa, kjer smo s pridruženjem profilov Mobitel in SiOL k profilu Telekoma Slovenije prišli do odličnih rezultatov – na Facebooku smo imeli konec leta 2015 144.500 všečkov in na Twitterju 10.760 sledilcev. V letu 2015 smo ponovno opazili povišan trend povpraševanja po informacijah in tehnični podpori uporabnikom prek družbenih omrežij.

Komunikacijsko odličnost in inovativnost družbe ter njenih blagovnih znamk so tudi v letu 2015 potrdila številna prejeta priznanja in nagrade, o katerih poročamo v točki 1. 11.

Telekom Slovenije in TSmedia sta podpisnici Slovenskega oglaševalskega kodeksa. Spoštovanje kodeksov družbe preverjajo pri vsakem načrtovanju komunikacijskega projekta. V letu 2015 sta bila pred Oglaševalskim razsodiščem zaključena dva primera proti Telekomu Slovenije. V enem primeru je razsodišče pritožbo ocenilo kot neutemeljeno. V drugem primeru pa je kot utemeljeno ocenilo pritožbo konkurenčnega operaterja glede uporabe trditve »Najhitrejši mobilni internet LTE/4G«.

V družbi Telekom Slovenije in TSmedia spoštujemo primere dobre prakse, ki jih je pripravila Slovenska oglaševalska zbornica (www.soz.si/projekti_soz/dobra_praksa/). Splošne profesionalne kodekse na področju oglaševanja spoštuje tudi družba Ipko.⁵⁰

⁵⁰ GRI G4-PR7

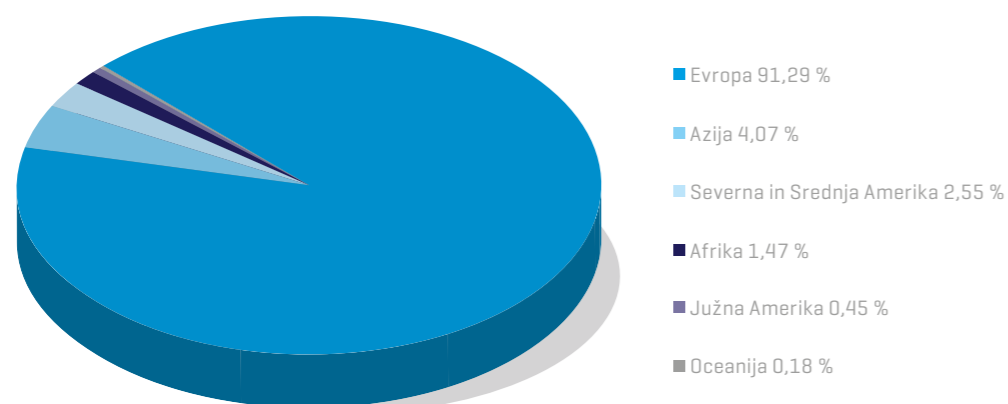
2.7. NABAVNA IN LOGISTIČNA FUNKCIJA⁵¹

Nabavna funkcija

Telekom Slovenije nabavlja blago in storitve za svoje potrebe, za določen obseg nabav pa izvaja podporne aktivnosti tudi za odvisno družbo GVO. Druge odvisne družbe izvajajo nabavo vsaka zase. V letu 2015 smo na področju nabavne funkcije v Telekomu Slovenije izvedli več aktivnosti za dodatno optimizacijo nabavnega procesa in učinkovitost izvedbe nabavnih postopkov. Izboljšali smo informacijsko podporo nabavnemu procesu in tako dosegli hitrejšo dostopnost informacij ter boljšo preglednost, zmanjšali smo papirno poslovanje in skrajšali roke za poročanje. Dopolnili smo tudi metodologijo vrednotenja ponudb.

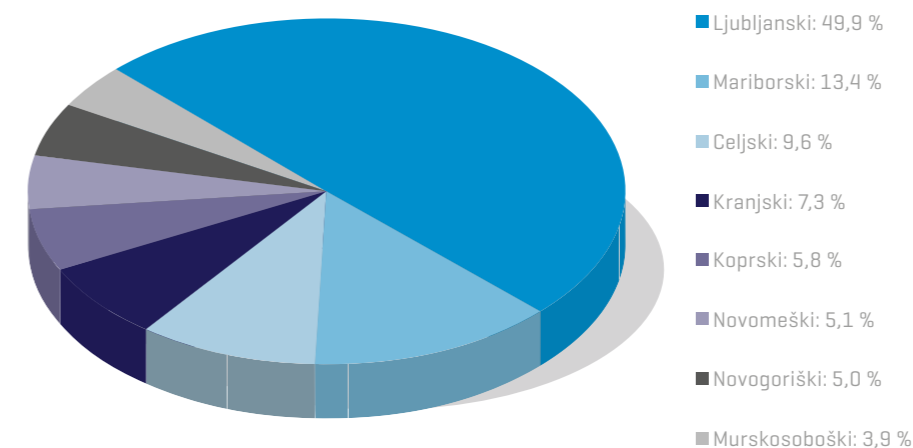
V strukturi poslovnih partnerjev Telekoma Slovenije dodatno ločujemo dobavitelje po statusu na operaterje ter posrednike pri prodaji blaga in sklepanju naročniških razmerij, ki skupaj predstavljajo 19 % vseh dobaviteljev, glede na promet pa 47,9 % vsega prometa.

Deleži dobaviteljev Telekoma Slovenije po kontinentih



Obseg nabave pri dobaviteljih je v Telekomu Slovenije v letu 2015 znašal 603 mio. evrov z DDV. Večina dobaviteljev Telekoma Slovenije (91,3 %) je iz Evrope, pri čemer jih je 87,1 % iz Evropske unije in od tega 88,0 % iz Slovenije. Dobavitelji v Sloveniji prihajajo iz različnih lokalnih okolij, največ jih je iz ljubljanskega poštnege okraja. Delež dobaviteljev po posameznih regijah podrobneje prikazujemo na naslednji strani.

Razpršenost slovenskih dobaviteljev po poštne okrajih



Večjih sprememb v strukturi tako domačih kot tujih dobaviteljev v Skupini Telekom Slovenije ni bilo.

Dobavitelji Telekoma Slovenije se obvezujejo upoštevati vse veljavne zakonske zahteve in najboljše prakse s področij ravnanja z energijo ter z okoljem, prav tako pa tudi s področij varstva in zdravja pri delu, ravnanja s kemikalijami in drugimi nevarnimi snovmi, prevoza nevarnega blaga in varstva pred požarom.

Logistična funkcija

Na področju logistike smo v letu 2015 izvedli več sprememb, ki so pozitivno vplivale na okolje, produktivnost in ekonomičnost. Uvedli smo sistemsko spremljanje opravljenih prevozov in nadzor nad prevoznimi stroški. Ustanovili smo delovno skupino za pregled poslovanja logistike, ki bo iskala dodatne možnosti optimiziranja logističnih procesov. Pospešili smo določanje nekurantne (neuporabne) zaloge, v pripravi pa je prenova evidentiranja demontirane opreme in sistemsko spremljanje kroženja terminalnih naprav, kar predstavlja osnovo za spremljanje življenjskega cikla izdelka. Odprodali smo nepotrebne delovne stroje – viličarje.

⁵¹ GRI G4-12, G4-13



VEDNO PREDANI RAZVOJNIM PRILOŽNOSTIM

Z razvojem tehnologij se spreminjajo tudi komunikacijske potrebe uporabnikov. Zato nenehno skrbimo za razvoj in vrhunsko kakovost naših storitev ter zagotavljamo učinkovita, uporabna, zanesljiva, zabavna in vedno nova orodja za posel in prosti čas.

2.8. OMREŽJA, TEHNOLOGIJE IN IT

Posodabljam in krepimo zanesljivost delovanja konvergentnega jedrnega omrežja ter izvajamo ukrepe za večanje energetske učinkovitosti in zmanjšanje stroškov vzdrževanja sistemov v upravljanju. Tudi v letu 2015 smo dosegli vse ključne ciljne kazalnike pri upravljanju dostopovnih naprav za fiksne storitve, sisteme prenosa, elektrostrojne naprave in tehnološke nepremičnine.

2.8.1 Raziskave in razvoj storitev⁵²

Naši razvojno-raziskovalni projekti so usmerjeni v različna področja. Med večjimi so raziskave infrastrukturnega razvoja pametnih elektroenergetskih omrežij in z njimi povezane nove storitve ter produkti. Usmerjamo se tudi na področja, ki Telekomu Slovenije zagotavljajo trenutno ali prihodnjo primerjalno prednost na trgu:

- razvoj in evolucija spletnih strani,
- internet stvari (pametna omrežja, povezani domovi, pametna mesta, e-zdravje),
- računalništvo v oblaku,
- rudarjenje podatkov ter
- storitve obilnih podatkov [big data].

Telekom Slovenije koordinira projekta **eBADGE** [<http://www.ebadge-fp7.eu/>] in **SUNSEED** [<http://sunseed-fp7.eu/>] iz EU-programa FP7, vredna 9,7 milijona evrov, skupaj s konzorciji pa smo pridobili 6,2 milijona evrov nepovratnih sredstev.

V letu 2015 smo pridobili prve tri projekte iz programa Obzorje 2020, pridobljena nepovratna sredstva v letu 2015 znašajo 760.000 evrov. Projekta **CHARISMA** [<http://www.charisma5g.eu/>] in **iCIRRUS** [<http://www.icirrus-5gnet.eu/>] predstavljata raziskovalno-razvojno delo na področju omrežij pete generacije [5G]. Projekt **NEXES** [<http://nexes.eu/>] se ukvarja z vpeljavo komunikacijskih sistemov naslednje generacije v centre za obveščanje – 112.

Leta 2015 v okviru javnega razpisa »Mladi raziskovalci iz gospodarstva« nismo prejeli nobenih sredstev (2014: 112.264 evrov), saj so vsi mladi raziskovalci, ki smo jih zaposlili, zaključili doktorski študij. Sedaj so vključeni v raziskovalno skupino in sodelujejo v raziskovalno-razvojnih projektih skupaj z javnimi raziskovalnimi organizacijami v Sloveniji, predvsem na področju novih poslovnih ekosistemov [internet stvari, eZdravje, pametna mesta, big data, energetika in omrežja naslednjih generacij].

POUDARKI LETA 2015

V letu 2015 smo pridobili 3 dodatne projekte v okviru EU-programa Obzorje 2020, nepovratna sredstva v 2015 znašajo 760.000 evrov.

Razvili smo lastno tehnološko rešitev, s pomočjo katere omogočamo internet, fiksno telefonijo in televizijo prek omrežja LTE/4G.

Pospešeno smo nadaljevali z izgradnjo optičnih omrežij in s krajšanjem bakrenih paric ter tako uporabnikom omogočili širokopasovne storitve z višjimi hitrostmi prenosa.

Prenavljali smo agregacijska omrežja in paketno jedro.

Komercialno ponudbo širokopasovnega dostopa s hitrostmi do 1 Gbit/s za rezidenčne uporabnike smo razširili na dodatnih 20 novih funkcijskih lokacij.



⁵² GRI G4-DMA, G4-EC7, IO1

Nadaljujemo z razvojno-raziskovalnim delom za nadgradnjo sistema za avtomatski klic v sili [eKlic], ki poteka v okviru vseevropskega projekta HeERO [<http://iheero.eu/>] in za katerega smo pridobili 230.000 evrov nepovratnih sredstev.

Sodelovali smo oz. bili glavni nosilci razvoja ali nadgradenj večine produktov in storitev Skupine Telekom Slovenije. Na področju IP-televizije smo omogočili spremljanje TV-vsebin do kar 7 dni nazaj, storitev je mogoče uporabiti na več kot 90 TV-kanalih. Za lažje odločanje pri ogledu različnih TV-vsebin smo razvili tudi mobilno aplikacijo Daljinec+, ki omogoča najboljšo uporabniško izkušnjo gledanja televizije neposredno prek mobilnega telefona ali tablice.

SiOL TV

PRVI V SLOVENIJI OMOGOČILI OGLED ZA 7 DNI NAZAJ

Konec leta 2015 smo našim uporabnikom kot prvi operater v Sloveniji omogočili spremljanje TV-vsebin za kar 7 dni nazaj. Storitve je na voljo naročnikom izbranih paketov. Storitve časovnega zamika Ogled nazaj smo sicer prvič omogočili že poleti 2012 [za 3 dni nazaj] in je vključena v vseh novejših paketih SiOL TV.

Storitev deluje na osnovi televizijskega sporeda [EPG], kjer strežniki snemajo

trenutno predvajane oddaje in jih odlagajo na za to namenjeno diskovno polje. Za zagotavljanje storitve ogleda nazaj za 7 dni imamo v uporabi 6 strežnikov, vsak od njih zmora 20 Gbps pasovne širine. Brezplačen dostop do storitve ogled nazaj ima na voljo že več kot 80 % uporabnikov storitve SiOL TV.



2.8.2 Konvergentno jedro omrežja⁵³

Konvergentno jedro omrežja obsega tehnologije, ki omogočajo signalizacijske in prometne storitvene tokove omrežij Telekoma Slovenije. Segmenti konvergentnega jedra obsegajo:

- fiksno in mobilno agregacijo prometa dostopnega omrežja,
- fiksno in mobilno jedro omrežja,
- hrbtenično omrežje in medomrežne povezave z roaming tehnologijami [za gostovanje],
- interno poslovno omrežje z upravljanimi storitvami,
- platforme za storitve z dodano vrednostjo,
- nadzor nad celotnim omrežjem in storitvami 24 ur na dan, vse dni v letu, zagotavljanje varnosti, razvoj nadzornih in podpornih sistemov ter kontrolo kakovosti.

V letu 2015 smo na tem področju izvajali obsežne investicijske programe posodobitve in povečanja zmogljivosti različnih segmentov tehnologije. V tem sklopu smo začeli vzpostavljati nov koncept geografske redundance za mobilno jedro omrežja, skladno s priporočili projekta UNP [upravljanje neprekinjenega poslovanja].

Uspešno smo zagotavljali vse ključne kazalnike uspešnosti:

- razpoložljivost mobilnega jedrnega omrežja,
- razpoložljivost fiksnega jedrnega omrežja,
- uspešnost reševanja reklamacij,
- stopnjo kakovosti podatkov v inventarnih sistemih in
- operativne stroške.

⁵³ GRI PA6

Dodatno smo uredili procese pri odpravi okvar: pripravili pravilnik o evidentiranju in odpravi okvar, operativna navodila za delo v NOC [Network operation center] ter operativna navodila za odpravo okvar na posameznih segmentih omrežja. Ob tem smo povečali delež odpravljenih napak že na prvem nivoju v NOC.

Skladno s Strateškim poslovnim načrtom Skupine Telekom Slovenije 2015–2019 in v njem opredeljenimi strateškimi usmeritvami ter cilji smo v letu 2015 izvedli številne projekte. Pomembnejši med njimi so bili:

- **Prenova agregacijskega omrežja:** agregacijski omrežji na lokalnem nivoju povezujeta sisteme za fiksni in mobilni dostop v enovito jedro. S prenovo želimo obvladovati nenehno naraščajoče količine prometa za fiksne širokopasovne [internet, plačljiva TV, poslovne rešitve] in mobilne storitve na bolj optimalen ter enoten način. Trend naraščanja količin prometa je posledica vse večje rabe naprednih videostoritev [npr. Ogled nazaj, TViN itd.].
- **Prenova paketnega jedra:** velika rast količine prenesenih mobilnih podatkov lahko privede do meje zmogljivosti sedanjega paketnega jedra za 2G/3G/LTE dostop. Zato ga bomo postopno prenovili in hkrati utrdili geografsko redundanco ter tako omogočili ePDG funkcionalnost [evolucija paketnega podatkovnega prehoda], potrebno za zvezni prehod VoLTE in VoWiFi [klicev prek LTE- in WiFi-omrežja].
- **Dograditev sistema za DDOS-zaščito in varnostna preverjanja:** sodobne komunikacije so vse bolj izpostavljene kibernetiskim grožnjam. Za dodatno zaščito našega omrežja pred DDOS-napadi [porazdeljena zavrnitev storitve] smo vzpostavili nov, dodaten, sodobni sistem.
- **Varnostno utrjevanje VoIP-omrežja:** zaradi rasti VoIP-prometa, predvsem v poslovnem segmentu, smo prenovili SBC-platformo [Session Border Controller] in uvedli SIP-medomrežne povezave.
- **Modernizacija RAN:** začeli smo z obsežno prenovo velikega dela radijskega 2G/3G omrežja, s hkratno širitvijo LTE in utrditvijo geografske redundance v Mariboru.
- **Vpeljava storitve TopTrio Brezžični:** uporabnikom, ki živijo na območjih, kjer ni mogoč priklop storitve trojček prek fiksnega širokopasovnega dostopa, smo to omogočili prek našega omrežja LTE/4G.

Tudi naše odvisne družbe v jugovzhodni Evropi so izvajale številne aktivnosti na področju konvergentnega jedrnega omrežja. Ipko se je na Kosovu leta 2015 osredotočal na povečanje razpoložljivosti in izboljšanje kakovosti storitev, optimiziranje operativnih stroškov z na novo dogovorjenimi posodobitvami elementov mobilnega omrežja ter minimiziranje stroškov.

TopTrio Brezžični

TELEVIZIJA, FIKSNA TELEFONIJA IN INTERNET PREK LTE/4G OMREŽJA

Razvili smo lastno tehnološko rešitev, s pomočjo katere uporabnikom omogočamo internet, fiksno telefonijo in televizijo tudi prek mobilnega omrežja LTE/4G. Dostop do digitalnega trojčka je namenjen predvsem uporabnikom, ki teh storitev do zdaj niso mogli imeti zaradi odsotnosti ustrezne telekomunikacijske infrastrukture, to je primerne bakrene ali optične povezave. Nova storitev je po uporabniški izkušnji skoraj popolnoma enaka tisti, ki jo imajo drugi uporabniki paketa TopTrio. Platforma ter celotna zasnova arhitekture, razvoj omrežja za dostavo vsebin, integracija sistemov ter razvoj zalednih sistemov za upravljanje storitve in vsebin

so rezultat znanja strokovnjakov Telekoma Slovenije. Uporabnik ob naročilu prejme vso potrebno opremo, in sicer modem s SIM-kartico, komunikator IPTV [BOX S] in komplet zmogljivih zunanjih anten.

V Telekomu Slovenije smo ponudili možnost interneta, fiksne telefonije in TV tudi na območjih, kjer ni ustrezne infrastrukture, je pa dostop do LTE/4G omrežja.



Ključni kazalniki delovanja	Doseženo 2015
Razpoložljivost fiksnega jedrnega omrežja	Razpoložljivost krovnega IP/MPLS omrežja – 99,9805 % Razpoložljivost agregacijskega omrežja – 99,9999 % Razpoložljivost BRAS-omrežja – 100 % Razpoložljivost jedrnega omrežja – 100 % Razpoložljivost Peering [dogovor o povezovanju prometa] elementov – 99,9428 %
Razpoložljivost mobilnega jedrnega omrežja	Razpoložljivost vseh elementov omrežja – 100 %

2.8.3 Fiksno dostopovno omrežje

Dosegli ali izboljšali smo vse ključne ciljne kazalnike upravljanja in vzdrževanja telekomunikacijskega kabelskega omrežja, dostopovnih naprav za fiksne storitve, sistemov prenosa, elektrostrojnih naprav in tehnoloških nepremičnin. Kazalniki razpoložljivosti storitev zaradi našega vpliva, število incidentov in časi trajanja ter poraba električne energije so znotraj načrtovanih ciljnih vrednosti. Še naprej smo izvajali ukrepe za večanje energetske učinkovitosti in zmanjšanje stroškov vzdrževanja sistemov v upravljanju, ki so v vseh segmentih znotraj načrtovanih okvirjev.

Upravljanje in vzdrževanje telekomunikacijskega kabelskega omrežja

Optično omrežje omogoča visoko kakovost prenosa in je manj občutljivo. Z njegovo širšo uporabo se zmanjšuje število napak in s tem posledično tudi stroški vzdrževanja. Naš cilj in tudi strateška usmeritev Skupine Telekom Slovenije je zato obstoječe uporabnike širokopasovnih storitev na bakrenem omrežju, kjer je FTTH-omrežje zgrajeno, preklopiti na optično omrežje.

Zaradi ugodnih vremenskih razmer ni bilo večjih škod na kabelskem omrežju, omogočile pa so tudi hitrejšo dinamiko investicijske gradnje omrežja. S posodobitvijo omrežja v FTTH- in FTTN-tehnologiji smo, predvsem na območju Nove Gorice, nadaljevali s sanacijo škode, ki jo je februarja 2014 povzročil žledolom⁵⁵. Izjemen trend rasti smo dosegli na številu dograditev priključkov na FTTH-omrežje .

Glavni investicijski projekti v letu 2015 so bili usmerjeni v:

- gradnjo kabelskih omrežij FTTH,
- skrajšave in segmentacije FTTN,
- izgradnjo optičnih kablov za hrbtenične povezave, povezave do LTE-baznih postaj in poslovnih uporabnikov,
- skupne gradnje z drugimi investitorji v druge infrastrukturne projekte.

Med večjimi izvedenimi projekti sta bila izgradnja optičnih povezav za ARNES in projekt KKP – zajem podatkov o kabelskem omrežju v aplikaciji Network engineer.

Na Kosovu je Ipko vpeljal sistem za nadzor optičnega omrežja, s čimer je omogočil hitrejše zaznavanje poškodb in krajši čas ponovne vzpostavitve storitev. Prav tako se je zmanjšalo število incidentov, ko so bile storitve motene ali popolnoma onemogočene.

Dostopovne naprave

V okviru dostopovnega omrežja smo sledili osnovnemu cilju, to je zagotavljanju širokopasovne pokritosti in zmogljivosti kabelskega omrežja ter aktivnih dostopovnih naprav. Zanesljivo, varno, stabilno in konkurenčno omrežje namreč omogoča doseganje prodajnih ciljev: pridobivanje novih in zadržanje obstoječih uporabnikov.

V Telekomu Slovenije si prizadevamo za izpolnitev evropskih in državnih ciljev Digitalne agende 2020 ter za zagotovitev hitrosti 30 Mbit/s vsem državljanom Republike Slovenije. Pri tem smo nadaljevali tako z izgradnjo optičnih dostopovnih omrežij kot tudi s krajšanjem bakrenih paric in tako uporabnikom omogočili širokopasovne storitve z višjimi hitrostmi prenosa.

Komercialno ponudbo širokopasovnega dostopa s hitrostmi do 1 Gbit/s za rezidenčne uporabnike smo razširili na dodatnih 20 novih funkcijskih lokacij. V okviru projekta DSM (Digital Spectrum Management) smo zasnovali sistem, ki omogoča zajem in obdelavo podatkov digitalnih linij v skoraj realnem času in avtomatsko zagotavlja izboljšanje razmer na bakrenih kablilih.

Ipko je v letu 2015 nadaljeval s širitvami hibridnega optično/koaksialnega (HFC) omrežja na Kosovu. Skupna kapaciteta HFC-omrežja je 336.218 portov, položenih je okoli 800 km dostopovnega optičnega omrežja in 4.600 km dostopovnega koaksialnega omrežja.

Sistemi prenosa

Nadaljevali smo z gradnjo ROADM-omrežnih elementov v hrbteničnem delu DWDM-omrežja (nastavljiv optični multipleksor za dodajanje in odvzemanje). Vzpostavili smo 10GE- (Gigabit Ethernet) povezave za LAR-lokacije na območju Novega mesta, Kopra, Nove Gorice in Celja, s čimer smo bistveno povečali fleksibilnost omrežja in zagotavljanja zvez. Ob tem smo nadgradili regijske povezave z dodatnimi 10GE-vodi. Uspešno smo vzpostavili tudi prvo L2-povezavo za poslovno omrežje Telekoma Slovenije.

Na območju jugovzhodne Evrope smo zgradili DWDM-sekcije Skopje–Sofija–Beograd–Zagreb in Podgorica–Bijelo Polje. Prek DWDM Balkan smo vključevali tudi 10GE-povezave do naših POPlokacij, posebej pa velja omeniti 16 x 10GE-povezave Sofija–Ljubljana. Ipko je vpeljal ROADMsistem in tako vzpostavil konvergentno prenosno omrežje za mobilne in fiksne storitve, ki pri višanju kapacitet omogoča večjo prilagodljivost in razpoložljivost storitev.

Elektrostrojne naprave

Kljub povečanemu številu porabnikov in rekordno visokim temperaturam letošnjega poletja, smo porabo električne energije v primerjavi z lanskim letom uspeli zmanjšati za 0,6 %. To smo dosegli z optimizacijami in povečanjem obsega vzdrževanja v lastni režiji ter tako znižali stroške vzdrževanja elektroenergetskih, klimatskih in ogrevalnih sistemov. Vzpostavili smo sistem Energetskega menedžmenta, kar nam zagotavlja učinkovit in popoln nadzor porabe električne energije na trenutno 2.127 lokacijah.

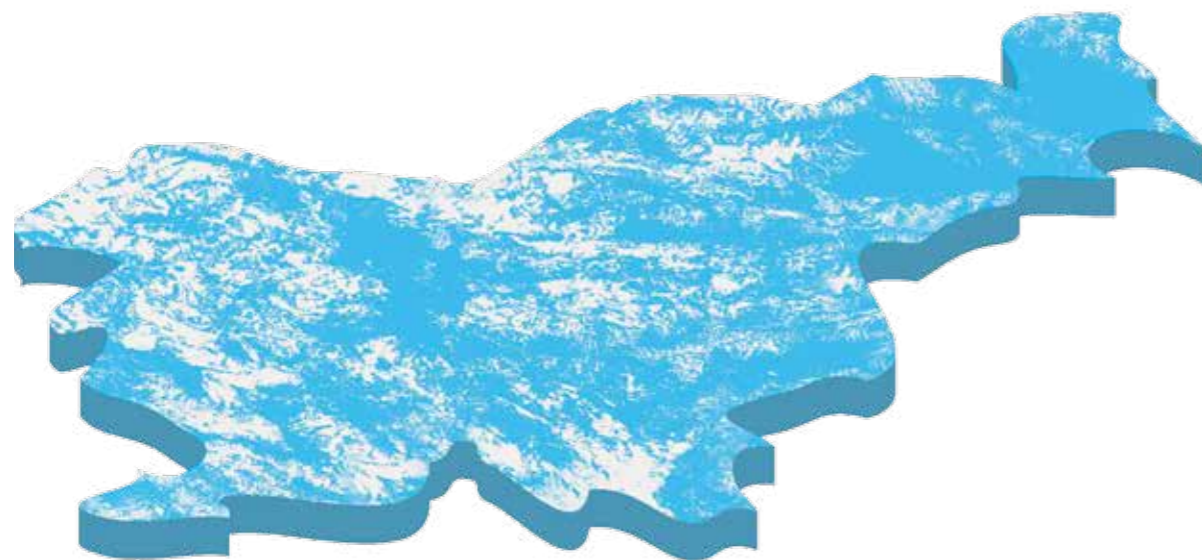
Radijsko omrežje

V letu 2015 smo pospešeno nadaljevali z modernizacijo radijskega omrežja Telekoma Slovenije. Tako smo nadgrajevali LTE/4G-bazne postaje na obstoječih lokacijah, menjavali zastarelo 2G- in 3G-opremo, posodabljali programsko opremo in višali zmogljivosti na baznih postajah, kjer je bilo to potrebno zaradi naraščanja mobilnega podatkovnega prometa.

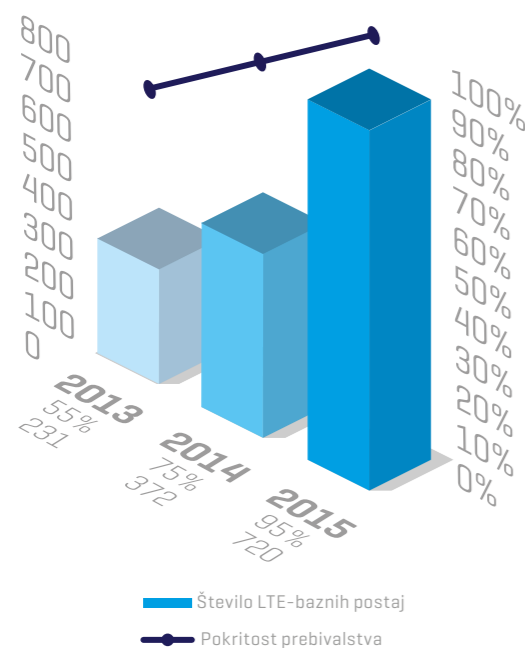
V radijsko omrežje je bilo konec leta 2015 na skupno 1.145 delujočih lokacijah v Sloveniji vključenih 1.091 GSM-, 906 UMTS- in 720 LTE/4G-baznih postaj. 348 smo jih v tem letu vključili na novo.

⁵⁴ GRI PA3

⁵⁵ GRI G4-EC2



Razvoj LTE/4G-omrežja Telekoma Slovenije na 31. 12. 2015



Konec maja smo izpolnili obvezo iz večfrekvenčne dražbe, ki je potekala leta 2014, na podlagi katere moramo 25 % prebivalcev Slovenije zagotoviti pokritost z LTE/4G na 800 MHz pasu. Preizkusili in vključili smo LTE-Advanced funkcionalnost, ki omogoča boljšo uporabniško izkušnjo, večjo izkoriščenost radijskega vmesnika in hitrosti do 300Mb/s na posamezno celico.

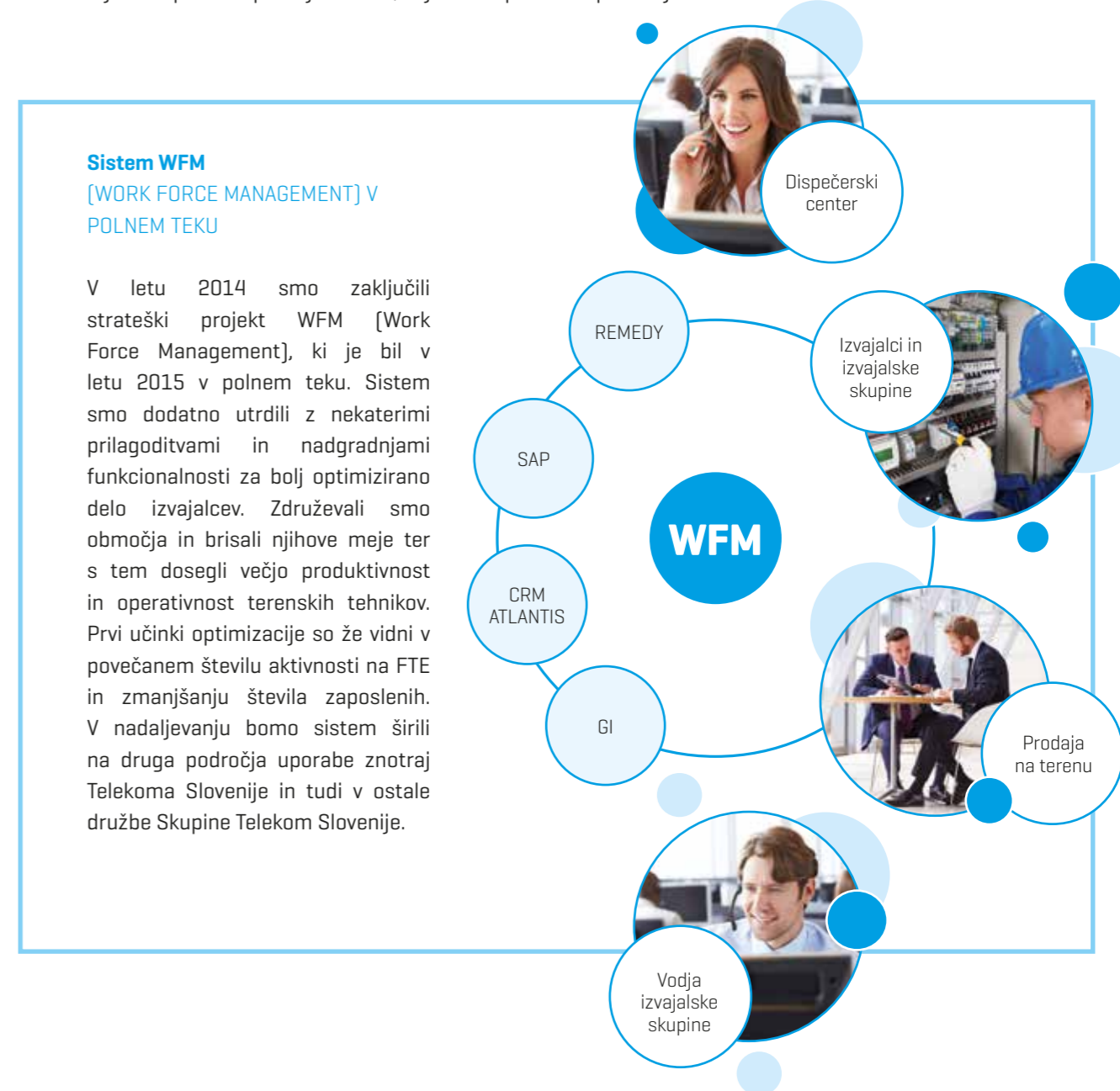
Za zagotavljanje mobilnega signala v notranjosti stavb nameščamo repetitorske instalacije. Nameščamo jih predvsem tam, kjer gradnja nove bazne postaje ekonomsko ni upravičena ali pa ne bi rešila problema pokritosti s signalom znotraj zgradbe zaradi železobetonske konstrukcije ali metaliziranih stekel. Konec leta je bilo delujočih 1.380 repetitorskih instalacij, od tega smo v zadnjem letu na novo vključili 120 lokacij.

Ipko je na Kosovu razširil pokritost mobilnega omrežja z 12 novimi lokacijami za bazne postaje. Hkrati je izvajal njegovo modernizacijo, saj je 55 starih baznih postaj nadgradil s 3G- in LTE/4G-tehnologijo. Z omenjeno modernizacijo je pokritost prebivalstva s 3G-storitvami [skupaj 231 baznih postaj] povečal z 81 % na skoraj 87 %, pokritost z LTE/4G-storitvami pa z 58 % na 81,7 % [skupaj 162 baznih postaj]. Z nakupom dodatnih 2x10 MHz kapacitet v 1800 MHz frekvenčnem območju je omogočil nadgradnjo zmogljivosti na vseh LTE/4G-baznih postajah, ki sedaj omogočajo mobilni prenos podatkov do 100 Mb/s.

Upravljanje nepremičnin

Za večino tehnoloških nepremičnin imamo sklenjene služnostne ali najemne pogodbe, zato smo posebno pozornost namenili zagotavljanju njihove pravne urejenosti, kar je pomemben element za zagotavljanje stabilnega in varnega omrežja.

Pri poslovanju dosledno sledimo optimizaciji in obvladovanju stroškov nadomestil, energije, vzdrževanja, zavarovanja, amortizacije in naložb. Za optimizacijo stroškov je dodatna možnost dezinvestiranja. Tako smo v letu 2015 prodali 15 nepremičnin v skupni vrednosti 642.000 EUR, v kratkem nameravamo prodati še 6 nepremičnin v skupni prodajni vrednosti 308.000 EUR. V letu 2015 smo v Telekomu Slovenije tudi pospešeno nadaljevali s prenovo prodajnih mest, saj smo odprli osem prenovljenih centrov.



2.8.4 Razvoj informacijskih tehnologij

POUDARKI LETA 2015

Izvedbene aktivnosti so se osredotočale na:

- optimizacijo procesov upravljanja IT,
- konsolidacijo zalednih rešitev po združitvi mobilnega in fiksnega operaterja,
- optimizacijo stroškov zagotavljanja informacijske funkcije,
- podporo strateškimi projektom in iniciativam, vpeljavi novih storitev in marketinškim akcijam,
- podporo tekočemu poslovanju družbe ter odvisnim družbam.



S številnimi aktivnostmi smo zagotavljali kakovostno informacijsko okolje za delovanje družbe. Naše aktivnosti so sledile dolgoročnim ciljem in strategiji razvoja informacijske arhitekture družbe.

Projekti in iniciative konsolidacije IT-arhitekture

Ključni projekti in novosti pri nadgradnji IT-rešitev v letu 2015:

- **Program konsolidacije BSS področja [Business Support Systems]** združuje pet med seboj povezanih projektov optimizacije procesov in konsolidacije informacijskih rešitev za podporo procesom izpolnitve storitev in njihovega obračunavanja.
- **Konsolidacija rešitev za upravljanje odnosov z naročniki [CRM]:** nadaljevali smo s postopno konsolidacijo rešitev za upravljanje odnosov z naročniki. Vzpostavili smo sistem za upravljanje elektronske pošte na skupinskih poštnih naslovih in ga integrirali s CRM-sistemom. V začetku 2016 bomo prek istega sistema pričeli obdelovati sporočila, ki jih prejmemo prek socialnih omrežij Facebook in Twitter. Prek varnega elektronskega predala smo vzpostavili tudi brezpapirno izmenjavo dokumentov s sodišči.
- **Konsolidacija okolij za poslovno poročanje:** zaključili smo konsolidacijo okolij za poslovno poročanje [podatkovna skladišča in orodja za poročanje] na enotni platformi.
- **Enotno okolje za izvajanje naprednih analiz:** postavili smo enotno okolje za izvajanje naprednih analiz, segmentacije, prediktivne analitike in izvajanje procesov upravljanja kampanj. Prav tako smo vzpostavili sistem za sprotno predlaganje najprimernejše ponudbe za različne prodajne kanale.
- **Evidentiranje in posodabljanje podatkov o širokopasovnih priključnih točkah:** za potrebe AKOS smo vzpostavili in avtomatizirali proces evidentiranja in posodabljanja podatkov o širokopasovnih priključnih točkah.
- **Posodobitev sistema SAP:** posodobili smo SAP poslovni informacijski sistem z novo podatkovno bazo SAP HANA in s tem povečali zmogljivost obstoječih SAP-produktov ter vzpostavili pogoje za prehod na novo generacijo SAP-produktov.
- **Vzpostavitev enovitega izvajalnega okolja na tehnologiji v oblaku:** za potrebe centraliziranega upravljanja poslovnih procesov in vmesnega sloja [poslovnih in tehničnih storitev] smo vzpostavili enovito izvajalno okolje na tehnologiji v oblaku IBM PureApplication. V teku je tudi migracija obstoječih okolij na IBM PureApplication okolje.

Podpora poslovanju [dopolnitve/izboljšave/operacije]

- Prilagoditev informacijskih rešitev zahtevam nove zakonodaje glede podpore obračuna, izdaje in pošiljanja računov strankam: uvedba davčnih blagajn in Zakon o davčnem potrjevanju računov [ZDavPR].
- Prilagoditev procesov in sistemov za optimizacijo podpornih poslovnih procesov družbe ter zahtevam zakonodaje. Nadaljevali smo z informatizacijo poslovnih procesov na ravni družbe. Dodatno smo v tem letu informatizirali procese: upravljanje popustov, upravljanje služnosti, upravljanje reklamacij, upravljanje zahtevkov za pravno in finančno podporo, elektronska komunikacija s sodiščem prek varnega elektronskega predala itd.
- Optimizacija stroškov tiskanja in menjava tiskalnikov na ravni podjetja.
- Izboljšave procesa upravljanja potreb in vpeljavo organizacije upravljanja potreb na ravni družbe.
- Podpora zahtevam regulatorja in zahtevam odprtih širokopasovnih omrežij. Prilagodili in optimizirali smo informacijsko podporo procesom izpolnitve naročil, zagotavljanja storitev in obračuna storitev.
- Podpora vpeljavi novih storitev in marketinških akcij. Za vpeljavo sprememb v ponudbi in novih storitev na fiksnem ter mobilnem segmentu smo izvedli številne dopolnitve sistemov za: naročanje, upravljanje odnosov s strankami, upravljanje naročil, avtomatsko aktivacijo in obračun.
- Prilagoditev informacijskih rešitev za podporo avtomatski aktivaciji storitev na novih omrežnih elementih [UDC]. Posodobitev verzij programskih okolij za zagotavljanje nemotenega delovanja informacijskih rešitev in trajnostnega razvoja informacijskega sistema.
- Nadgradnja konvergenčne platforme za zaračunavanje v družbi Ipko. Skupaj s konsolidacijo ITplatforme se je implementiral tudi sistem za upravljanje z zlorabami. Zaključene so bile priprave na migracijo na novo platformo za kontrolo klicev podjetja OpenCloud.



VEDNO PREDANI DRUŽBI

Verjamemo, da lahko s srčnostjo, predanostjo in z odgovornim ravnanjem v okolju, v katerem delujemo, soustvarjamo družbo priložnosti. Družbo, ki daje občutek, da je vse mogoče. Družbo, ki nas navdihuje skozi kulturo, izobraževanje, šport in humanitarnost.

2.9. ODGOVORNOST DO DRUŽBENEGA OKOLJA⁵⁶

V Skupini Telekom Slovenije gradimo svojo odgovornost do družbenega okolja na enakih vrednotah, kot odlikujejo našo poslovno odličnost. Zavezani smo profesionalnosti in odgovornem odnosu do okolja, v katerem delujemo, spoštovanju in zavračanju vsakršnih oblik diskriminacije ter spodbujanju rasti posameznika in skupnosti.

POUDARKI LETA 2015

Tudi v letu 2015 smo podpirali športne, kulturne, izobraževalne in humanitarne organizacije ter projekte. Med slednjimi izpostavljamo pomoč Rdečemu križu Slovenije za obnovo

Mladinskega zdravilišča in letovišča Debeli rtič.

Ohranjamo vlogo pomembnega pokrovitelja in donatorja na nacionalni ter lokalni ravni.



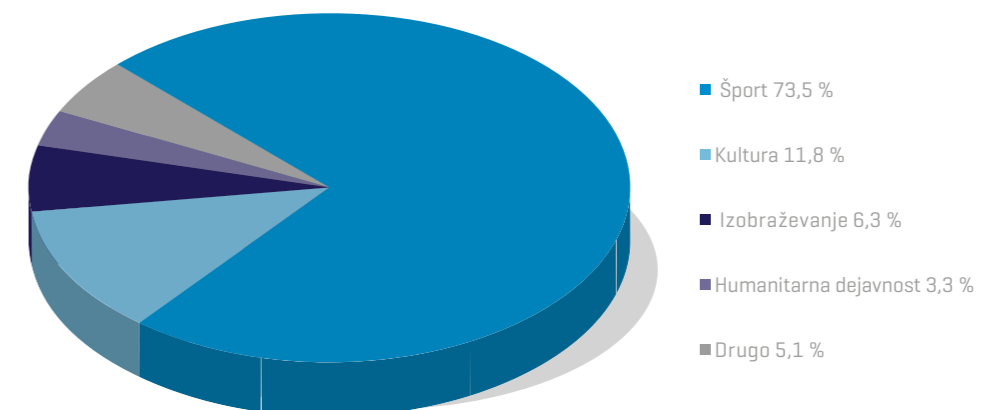
Poslovni uspeh Skupine Telekom Slovenije razumemo in merimo s spodbujanjem ter pomočjo posameznikom, projektom, dogodkom, organizacijam ali ustanovam na področju izobraževanja, kulture, športa in humanitarnosti.

Podpiramo tako vrhunske športnike in umetnike kot mlade posameznike, ki imajo potencial.

S sponzorstvi in donacijami smo v letu 2015 nadaljevali ustvarjanje povezanosti med Skupino Telekom Slovenije in okoljem, v katerem delujemo. Ohranili smo vlogo pomembnega donatorja in pokrovitelja na nacionalni ter regijski ravni, s posebno pozornostjo na geografski razpršenosti. V ta namen smo namenili 2,7 milijona evrov ali 0,4 % poslovnih prihodkov Skupine Telekom Slovenije.

Vloge za sponzorstva in donacije pregleduje komisija, ki o njih odloča redno in skozi vse leto. Pri dodeljevanju sredstev upošteva interese prosilcev in strategijo Skupine Telekom Slovenije na tem področju.

Porazdelitev sponzorstev in donatorstev po namenu



⁵⁶ GRI G4-DMA, G4-EC1

Pomembnejša donatorstva in sponzorstva v letu 2015

HUMANITARNI PROJEKTI

Socialna stiska se je v zadnjih letih izjemno poglobila, zato smo se v Telekomu Slovenije vključevali v številne akcije, s katerimi smo želeli presežati socialne razlike. V letu 2015 smo med drugim pomagali naslednjim organizacijam:

- Rdečemu križu Slovenije za obnovo Mladinskega zdravilišča in letovišča Debeli rtič,
- Društvu Hospic za paliativno oskrbo neozdravljivo bolnih,
- Zvezi prijateljev mladine Slovenije Ljubljana Moste-Polje za vseslovenski projekt Botrstvo in
- Zvezi društev svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski in TOM telefon.

Z DONACIJO DO OBNOVE MLADINSKEGA DOMA MARTINČEK

Telekom Slovenije je v letu 2015 namenil 20.000 evrov za obnovo mladinskega doma Martinček. Ta je eden od štirih mladinskih domov v Mladinskem zdravilišču in letovišču Rdečega križa Slovenije Debeli Rtič. Zgrajen je bil leta 1963 za preventivo in rehabilitacijo zdravstvenih stanj otrok. Objektu s 130 ležišči so podtalne vode močno načele temelje, zato smo v Telekomu Slovenije z donacijo prispevali k njegovi sanaciji.



IZOBRAŽEVANJE IN ZNANOST

Izobraževanje razumemo kot široko polje dejavnosti, ki vključuje vse starostne skupine in bogato paleto znanj ter veščin. Podpiramo mnoge izobraževalno-znanstvene projekte, konference in srečanja ter smo pomemben podporni partner projektov in organizacij:

- Vesela šola,
- Bralna značka,
- Maturantska parada,
- Fakulteta za elektrotehniko Univerze v Ljubljani – izobraževalni program Multimedija,
- Gazele 2015,

- vseslovenski družbeno odgovoren program Ne-odvisen.si,
- ZDUS – podpora projektu Starejši za starejše ter
- Muzej pošte in telekomunikacij, katerega soustanovitelj je Telekom Slovenije.

OKOLJSKI PROJEKTI

Tudi v letu 2015 smo partnersko podprli in sodelovali pri projektu Ekoviz, ki je usmerjen k okoljskemu izobraževanju osnovnošolcev.

KULTURA

Ob številnih manjših, vsebinsko raznolikih in geografsko razpršenih prireditvah ohranjamo podporo kulturnim dogodkom, ki so tudi z našo pomočjo postali nepogrešljivi del slovenske in mednarodne kulturne izraznosti. Med njimi so:

- Ljubljana festival,
- Ljubljanski mednarodni filmski festival LIFFE – prejeli smo posebno priznanje za 20-letno partnerstvo,
- Slovensko narodno gledališče Maribor ter
- Kurentovanje na Ptuj.

ŠPORT

Šport je področje, ki mu v Skupini Telekom Slovenije vseskozi namenjamo posebno pozornost. Podprli smo številne lokalne dogodke, ki so bili namenjeni predvsem otrokom in mladostnikom, poleg tega pa tudi številne posameznike.

V letu 2015 smo sponzorsko med drugimi podprli:

- športne dogodke: svetovni pokal v smučarskih skokih Planica 2015, svetovni pokal v smučarskih skokih za ženske Ljubno 2015, Zlata lisica, Kolesarska dirka po Sloveniji, Maraton Franja, Plavalni miting Radovljica;
- športne zveze in klube: Olimpijski komite Slovenije, Nogometna zveza Slovenije [reprezentanca in Prva liga Telekom Slovenije] ter NK Maribor in NK Olimpija, Smučarska zveza Slovenije, Hokejska zveza Slovenije, Odbojgarska zveza Slovenije, Judo zveza Slovenije, Košarkarski klub Olimpija, Košarkarski klub Krka Telekom Slovenije, Atletska zveza Slovenije, Kajakaška zveza Slovenije,
- posameznike: Vasilij Žbogar, Filip Flisar, Primož Kozmus, Robert Reiner, Peter Kauzer in Laura Unuk.

2.10. ODGOVORNOST DO ZAPOSLENIH

V Skupini Telekom Slovenije skrbimo za strokovni razvoj naših sodelavcev, zdravje in varnost pri delu ter uravnoteženost poklicnega in zasebnega življenja. Zaposlenim zagotavljamo enake možnosti ne glede na osebne okoliščine, kar je eno od načel politike upravljanja Telekoma Slovenije.

Kodeks poslovne etike⁵⁷

Kodeks poslovne etike je temeljni dokument, ki opredeljuje delovanje v družbi Telekom Slovenije. Določa načela in pravila, po katerih se ravna zaposleni, člani nadzornega sveta in druge osebe, ki opravljajo delo v družbi. Svoje kodekse poslovne etike imajo tudi druge družbe v skupini. Kodeks med drugim vključuje načela etičnega delovanja, odnose med zaposlenimi, do delodajalca, uporabnikov, delničarjev in širše skupnosti, varovanje informacij in podatkov ter načela komuniciranja. Predstavlja standard delovanja, upravljanja in vodenja matične družbe ter drugih družb v skupini. Kodeks je dostopen na www.telekom.si/o-podjetju/kodeks-poslovne-etike.pdf.

V Skupini Telekom Slovenije spoštujemo dostojanstvo zaposlenih in zavračamo vse oblike posredne ali neposredne diskriminacije, ki jih opredeljuje kodeks. Obstaja možnost otroškega ali prisilnega dela nismo prepoznali pri nobeni dejavnosti družb skupine, prav tako ne pri naših dobaviteljih.⁵⁸

Zagotavljanje enakih možnosti za zaposlene ne glede na osebne okoliščine prav tako sodi med načela politike upravljanja Telekoma Slovenije. Mehanizmi za ugotavljanje morebitne diskriminacije so določeni v posameznih kodeksih poslovne etike in pravilnikih matične družbe ter odvisnih družb. V TSmedia so v letošnjem letu podpisali tudi dogovor o sistemu preprečevanja in odpravljanja mobinga v družbi.

V družbi Ipko so mehanizmi določeni v kodeksu ravnanja, vzpostavljen pa je tudi e-poštni naslov, kamor je mogoče posredovati zaupne pritožbe o tem.

V družbah skupine v tem letu ni bilo zabeleženih primerov pritožb zaradi diskriminacije.⁵⁹

⁵⁷ GRI G4-56, G4-DMA

⁵⁸ GRI G4-HR5, G4-HR6

⁵⁹ GRI G4-HR3

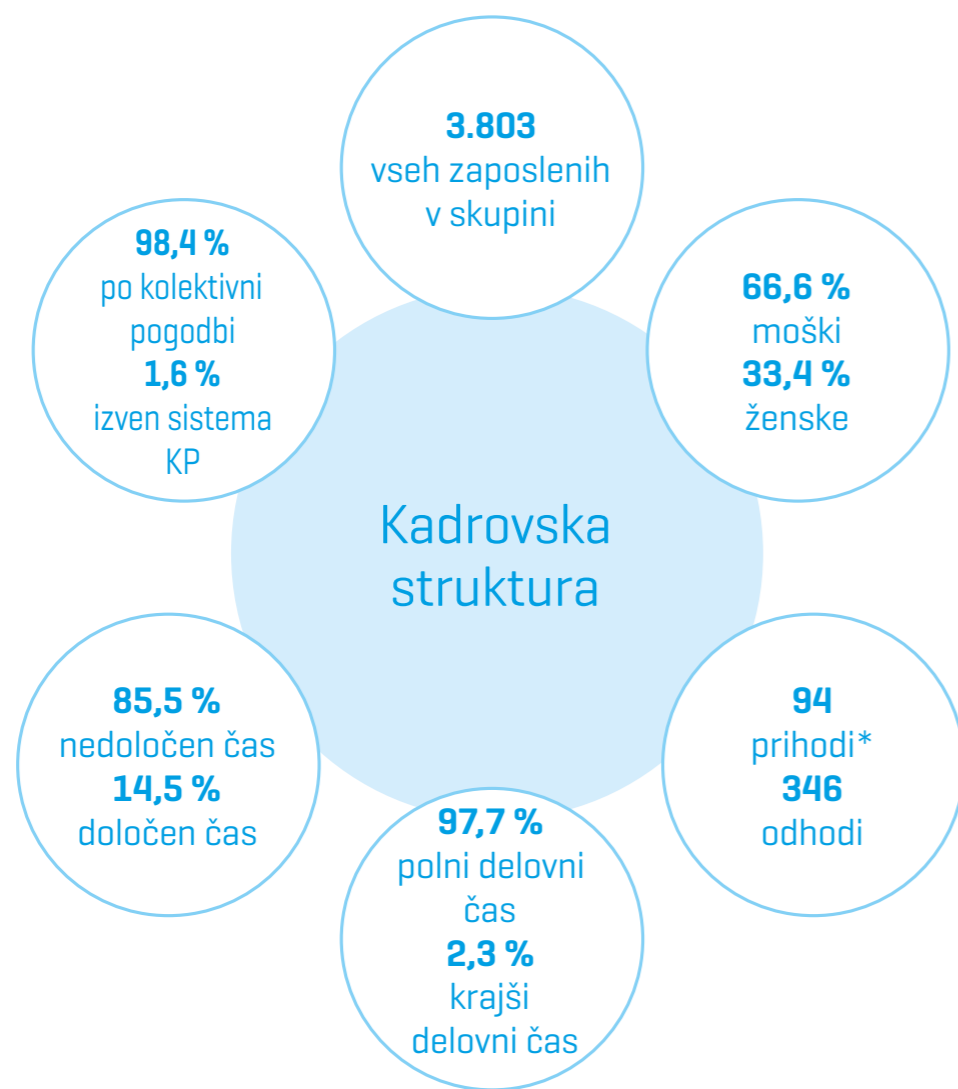
POUDARKI LETA 2015

Število zaposlenih v Sloveniji se je zmanjšalo za 6 %.

Fluktuacija v letu 2015 je bila 7,6 %.

Indeks organizacijske vitalnosti podjetja [ORVI] se je v Skupini Telekom Slovenije povečal za 3 %, povprečna ocena zadovoljstva zaposlenih pa se je povečala za 0,03.





* Brez upoštevanja organizacijskih sprememb v družbah One in Debitel.

Struktura zaposlenih⁶⁰

31. 12. 2015 je bilo v Skupini Telekom Slovenije 3.803 zaposlenih, od tega 3.167 v Sloveniji. Skupno število zaposlenih se je zmanjšalo za 14,2 %, tudi zaradi ustanovitve nove družbe One.VIP, ki ni več odvisna družba Skupine Telekom Slovenije. V Sloveniji se je število zaposlenih zmanjšalo predvsem zaradi prekinitev delovnih razmerij iz poslovnega razloga in upokojitev na Telekomu Slovenije. Fluktuacija je zaradi večjega števila odhodov iz Telekoma Slovenije v primerjavi z letom prej nekoliko višja in znaša za Skupino Telekom Slovenije 7,6 % [6,5 % v 2014], za družbe v Sloveniji pa 8,9 % [6,9 % v 2014].

⁶⁰ GRI G4-LA1, G4-9

Struktura zaposlenih po družbah v Skupini Telekom Slovenije⁶¹

Po stanju na zadnji dan obdobja	31. 12. 2015	31. 12. 2014	31. 12. 2013	Sprememba v letu 2015	Ind. 15/14
SLOVENIJA	3.167	3.366	3.571	-199	94
Telekom Slovenije	2.543	2.749	2.887	-206	93
Druge družbe v Sloveniji	624	617	684	7	101
TSmedia	81	90	103	-9	90
Avtenta	38	44	52	-6	86
GVO	373	394	437	-21	95
Soline	88	89	92	-1	99
Debitel	44	-	-	44	-
JUGOVZHODNA EVROPA	636	1.065	1.015	-429	60
Ipko - Kosovo	524	524	482	0	100
Družbe v Makedoniji *	0	420	423	-420	-
Blicnet - BiH	112	121	110	-9	93
SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE	3.803	4.431	4.586	-628	86

* Ustanovitev nove družbe One.VIP, ki ni več odvisna družbe Skupine Telekom Slovenije. Družba GVO Telekommunikation GmbH izvaja dela v Nemčiji z delavci GVO in od 1. julija 2014, ko je zaključila obsežnejši projekt v severozahodni Nemčiji, nima zaposlenih.

Število novozaposlenih in odhodov v letu 2015 po starostnih razredih⁶²

Starostni razred	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije		Druge družbe v Sloveniji		Družbe v jugovzhodni Evropi	
	Prihodi	Odhodi	Prihodi	Odhodi	Prihodi	Odhodi	Prihodi	Odhodi
00-30	56	26	37	8	10	10	9	8
31-40	26	93	5	57	5	18	16	18
41-50	11	83	4	58	2	15	5	10
51-60	1	129	0	116	1	12	0	1
61-65	0	15	0	13	0	0	0	2
Skupaj	94	346	46	252	18	96	30	39

* Pri prihodih in odhodih nismo upoštevali prihodov 44 zaposlenih iz družbe Debitel in odhodov 420 zaposlenih iz družbe One.

Tipske pogodbe o zaposlitvi oz. pogodbe na podlagi kolektivne pogodbe ima v Skupini Telekom Slovenije sklenjene 98,4 % zaposlenih, preostalih 1,6 % pa ima pogodbe izven sistema kolektivne pogodbe in predstavljajo predvsem vodstvene delavce.

Delež zaposlenih glede na tip pogodbe⁶³

na 31. 12. 2015 / v %	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije	Druge družbe v Sloveniji	Druge družbe v jugovzhodni Evropi
Zaposleni po kolektivni pogodbi	98,4	98,1	98,1	100,0
Zaposleni izven sistema kolektivne pogodbe	1,6	1,9	1,9	0,0
Skupaj	100	100	100	100

⁶¹ GRI G4-10

⁶² GRI G4-LA1, G4-13

⁶³ GRI G4-11

Zaposleni glede na vrsto zaposlitve in spol⁶⁴

V Skupini Telekom Slovenije je za nedoločen čas zaposlenih 85,5 % delavcev, za določen čas pa 14,5 %. Za določen čas so v Sloveniji zaposleni predvsem delavci, ki nadomeščajo odsotnosti ali jih zaposlimo zaradi začasnega povečanega obsega dela.

Od skupno 2.543 zaposlenih v Telekomu Slovenije jih je bilo 12 zaposlenih za določen čas. Večino delavcev, ki so v letu 2014 imeli pogodbo za določen čas, smo v letu 2015 zaposlili za nedoločen čas. V družbah v tujini je delavcev, zaposlenih za določen čas, več kot v Sloveniji, kar je odraz zakonodaje posamezne države in politike zaposlovanja družbe.

Delež zaposlenih glede na vrsto pogodbe⁶⁵

Delež v % na 31. 12. 2015	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije	Druge družbe v Sloveniji	Druge družbe v jugovzhodni Evropi
Za nedoločen čas	85,5	99,5	93,6	21,4
Za določen čas	14,5	0,5	6,4	78,6
Skupaj	100,0	100,0	100,0	100,0

Konec leta smo na ravni skupine imeli zaposlenih 66,6 % moških in 33,4 % žensk. To razmerje se razlikuje po posameznih družbah glede na njihovo dejavnost. V Sloveniji prevladuje moška populacija, v družbah v tujini pa je razmerje v prid moških nekoliko nižje [60 %].⁶⁶

Na ravni skupine je večji delež zaposlitev za polni delovni čas [97,7 %], manjši delež zaposlitev [2,3 %] pa za skrajšani delovni čas.⁶⁷

Zaposleni v Skupini Telekom Slovenije, ki se upokojijo, so upravičeni do odpravnine skladno z veljavno pozitivno zakonodajo in z določili kolektivne pogodbe, kjer je ta v veljavi. Za zaposlene pred upokojitvijo v Telekomu Slovenije ne izvajamo posebnih programov izobraževanja, v večini drugih družb pa zaradi nizke povprečne starosti zaposlenih tovrstni programi niti niso potrebni.⁶⁸

Izobrazbena struktura zaposlenih

V Skupini Telekom Slovenije ima okoli tretjina zaposlenih V. stopnjo izobrazbe. Delež tistih s VII. stopnjo je 29,2 %, 3,8 % pa z VIII. stopnjo. V Telekomu Slovenije je ta delež še višji, kar 31,7 % s VII. stopnjo in 4,8 % z znanstvenim magisterijem ali doktoratom.

⁶⁴ GRI G4-10

⁶⁵ GRI G4-10

⁶⁶ GRI G4-10, G4-LA12

⁶⁷ GRI G4-10

⁶⁸ GRI G4-EC3

Zaposleni po dejanski stopnji izobrazbe v Skupini Telekom Slovenije

Zaposleni po dejanski stopnji izobrazbe	2015	2014	2013	Delež v %	Sprememba v letu	Ind. 15/14
I.-IV. stopnja Šola z manj kot 4 leti šolanja, manj kot tehnična ali druga srednja šola	408	478	684	10,7	-70	85
V. stopnja 4-letna srednja šola	1.267	1.494	1.453	33,3	-227	85
VI. stopnja višja oz. visoka šola, fakulteta z manj kot 4 leti šolanja	871	888	855	22,9	-17	98
VII. stopnja fakulteta - univerzitetni nivo, bolonjski magisterij	1.111	1.392	1.417	29,2	-281	80
VIII. stopnja znanstveni magisterij, doktorat	146	179	177	3,8	-33	82
Skupaj	3.803	4.431	4.586	100,0	-628	86

Zaposlovanje invalidov

Konec leta 2015 smo imeli v Skupini Telekom Slovenije zaposlenih 115 invalidov različnih kategorij. 54,8 % jih dela polni delovni čas, drugi pa skrajšani delovni čas. V večini naših družb v Sloveniji redno presegamo zakonsko določeno kvoto zaposlovanja invalidov, kar je rezultat naših prizadevanj za omogočanje nadaljnje zaposlitve invalidnim sodelavcem. Tudi v letu 2015 sta Telekom Slovenije in GVO presegla kvoto, ki za informacijsko in komunikacijsko dejavnost znaša 2 odstotka, za gradbeništvo pa 3 odstotke. Zato sta bili družbi upravičeni do nagrade, ki znaša 25 odstotkov minimalne plače na mesec za vsakega zaposlenega invalida nad predpisano kvoto. Družbe v tujini nimajo sistema nagrad za preseganje kvote invalidov.

Izobraževanje in razvoj kadrov⁶⁹

S stalnim načrtnim izobraževanjem, usposabljanjem ter managementom znanja zagotavljamo rast in razvoj družbe ter zaposlenih. Vlaganje v znanje povečuje uspešno doseganje ciljev in notranjo mobilnost zaposlenih, zato posebno pozornost namenjamo programom za specifične skupine zaposlenih. V naših izobraževalnih programih sledimo razvoju, zlasti informacijsko-telekomunikacijske panoge, ter povečujemo interni prenos znanja. Razvijamo in spodbujamo uporabo e-učenja, ki omogoča enostaven ter časovno in finančno ugodnejši način izobraževanja.

Izobraževalni in izpitni center notranjim ter zunanjim uporabnikom omogoča izobraževanja z visoko kvalificiranimi predavatelji s področja informacijsko-komunikacijskih tehnologij. Z ustreznimi certifikati so prilagojena po meri posameznih podjetij in njihovih delovnih procesov.

V procese izobraževanja in usposabljanja je bilo v Skupini Telekom Slovenije letos vključenih 87,2 % zaposlenih, kar je približno enak delež kot v letu 2014 [86 %]. Število udeležencev in število ur izobraževanja na ravni skupine se je zmanjšalo v večji meri [za 14 % oz. 13 %], kar je posledica večjega odhoda zaposlenih in preoblikovanja družbe One v Makedoniji. 94 % vseh izobraževanj in usposabljanj je bilo internih. Ta so bila posebej prilagojena našim delovnim posebnostim in potrebam ter časovno, cenovno in krajevno ugodnejša. V izobraževanje je bilo vključenih 69 % moških in 31 % žensk, kar ustreza razmerju med spoloma, saj pri izobraževanju izhajamo iz potreb delovnega mesta in ne delamo razlik po spolu.⁷⁰

⁶⁹ GRI G4-DMA

⁷⁰ GRI G4-DMA

Ključni podatki o izobraževanju zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije in družbi Telekom Slovenije⁷¹

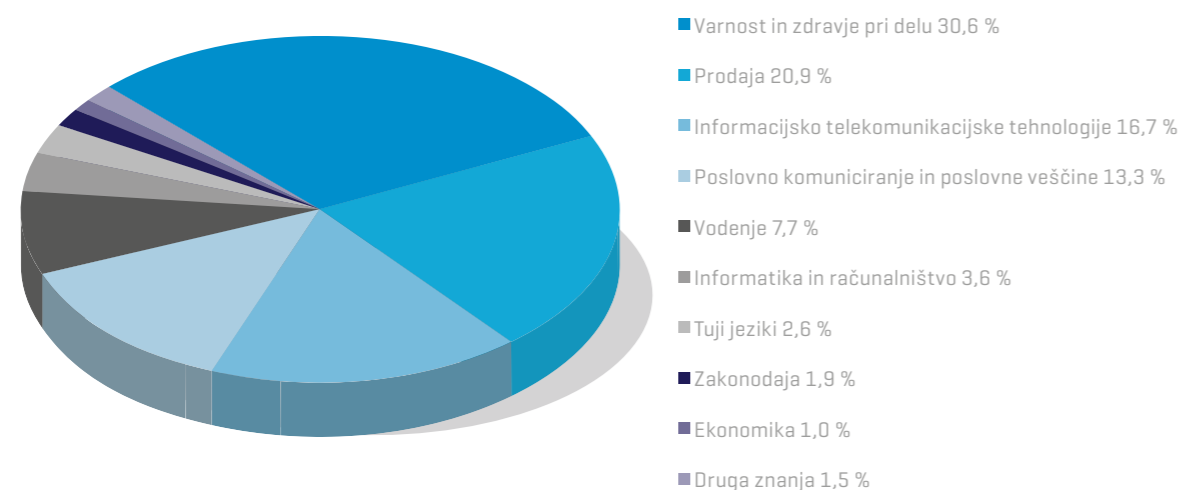
	Skupina Telekom Slovenije				Telekom Slovenije			
	2013	2014	2015	Ind. 15/14	2013	2014	2015	Ind. 15/14
Število udeležencev izobraževanj	3.548	3.847	3.318	86	2.566	2.596	2.610	101
Število ur izobraževanja	109.380	103.454	90.006	87	70.344	76.055	74.842	98
Delež zaposlenih, vključenih v izobraževanje	77,4 %	86,8 %	87,2 %	100	88,9 %	94,4 %	102,6 %*	108
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	23,9	23,3	23,7	101	24,4	27,7	29,4	106

* Delež zaposlenih, vključenih v izobraževanje, je višji od 100, saj so v številu udeležencev izobraževanj vštete tudi osebe, ki so se med letom izobraževale in na 31. 12. 2015 niso več zaposlene v Telekomu Slovenije.

Struktura izobraževanja po področjih v letu 2015⁷²

V letu 2015 smo se največ izobraževali na področjih varnosti in zdravja pri delu ter prodaje. Do občutnega povišanja udeležb na teh dveh področjih je prišlo zaradi večje dostopnosti izobraževanj, ki so zdaj objavljena tudi na našem portalu za e-izobraževanje. Za določene ciljne skupine so e-izobraževanja s področja prodaje in produktivnih znanj obvezna, prav tako so morali v Telekomu Slovenije vsi zaposleni opraviti dve e-izobraževanju s področja varnosti (sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja in sistem upravljanja informacijske varnosti). Varovanje osebnih podatkov je za naše uporabnike izjemno pomembno, zato smo temu tudi letos pri izobraževanju namenili veliko pozornost. V Telekomu Slovenije smo tako opravili 226 ur izobraževanj s tega področja [76 % je bilo udeleženk]⁷³.

Struktura izobraževanj po področjih v letu 2015 v Skupini Telekom Slovenije



⁷¹ GRI G4-LA9

⁷² GRI G4-LA9

⁷³ GRI G4-HR2

Top 10 Izobraževalni management

DOBRO RAZVIT SISTEM INTERNEGA PRENOSA ZNANJA

Za vlaganje v znanje svojih zaposlenih smo v Telekomu Slovenije v letu 2015 prejeli priznanje Top 10 Izobraževalni management. Priznanje smo dobili, ker neposredno povezujemo izobraževalne in poslovne strategije, sistematično zbiramo novo znanje in zaposlenim zagotavljamo preizkušanje ter širjenje novo pridobljenega znanja.

V času zmanjševanja stroškov in hitrega tehnološkega razvoja je dodana vrednost vsakega podjetja ravno znanje. V naši družbi imamo zelo dobro razvit in delujoč sistem njegovega prenosa. Interni predavatelji so večinoma strokovnjaki in specialisti s področja informacijskih tehnologij ter prodaje. Zaposlenim ponujajo še dodatno razsežnost: odlično poznavanje določenih notranjih sistemov in procesov ter lastne izkušnje. Od vseh internih izobraževanj jih interni

prenašalci znanja opravijo skoraj polovico. Ti svoje znanje prenašajo tudi posrednikom, ki so zunanji prodajni kanal naših produktov in storitev. Z aktivno udeležbo na seminarjih in konferencah v Sloveniji ter tujini naše dobre prakse predstavljajo tudi drugim podjetjem in strokovnim krogom.

V Telekomu Slovenije se aktivno povezujemo s številnimi raziskovalnimi inštitucijami in fakultetami ter s tem prispevamo k oblikovanju določenih študijskih programov in naše znanje ter izkušnje prenašamo mlajšim generacijam.



Ključni in perspektivni kadri

Sistem ključnih in perspektivnih kadrov usmerjamo v zaposlene, ki jih zaradi njihove uspešnosti, znanj, kompetenc, ambicij in potenciala želimo obdržati ter dodatno razvijati. S ciljno usmerjenimi usposabljanji podpiramo njihovo karierno pot. V letu 2015 smo kot ključne kadre identificirali 12,8 % zaposlenih.

V letošnjem letu smo pričeli s pilotnim projektom sistema načrtovanja in razvoja kariere posameznih skupin strokovnjakov, tudi zaradi povečanja mobilnosti med organizacijskimi enotami. Nadaljevali smo z razvojem vodij, v katerega je bilo vključenih skoraj 100 neformalnih vodij. Za vse smo izdelali osebni profil in izvedli individualni coaching razgovor. S pomočjo teh dveh orodij smo posameznim vodjem dali možnost vpogleda v svoj potencial, prednosti in razvojne točke. Prav tako bomo s tema dvema orodjema v Telekomu Slovenije v naslednjih letih še bolj sistematično pristopili k razvoju vodij, načrtovanju nasledstev in smiselnih procesov razvoja karier posameznikov. Vodje služb so nadaljevali z usposabljanji v skladu s svojimi razvojnimi načrti, ki so bili pripravljani v letu 2014. Nadaljevali smo tudi s programom kroženja perspektivnih kadrov med različnimi organizacijskimi enotami.

Vseživljenjsko izobraževanje, štipendije in pridobivanje novih kadrov⁷⁴

V Skupini Telekom Slovenije svojim uporabnikom vseskozi bogatimo življenja in jih opremljamo za uspeh z novimi tehnologijami, aplikacijami v oblaku, multimedijo in drugimi vsebinami. S tem se spreminjajo potrebe po kompetencah naših sodelavcev in ravno zato podpiramo poglobljanje njihovih strokovnih znanj. Zaposlenim financiramo študij in jim omogočamo plačano odsotnost za pripravo na študijske obveznosti. Pogodbo za pridobitev višje stopnje izobrazbe je imelo konec leta 2015 podpisano 16 zaposlenih. Ob koncu leta pa nismo imeli sklenjene nobene pogodbe o štipendiranju.

⁷⁴ GRI G4-LA10

Motivacija zaposlenih

V Telekomu Slovenije materialno in nematerialno nagradujemo zaposlene, ki pri doseganju zastavljenih ciljev bistveno odstopajo od povprečja. Nagrade izplačujemo v skladu s podjetniško kolektivno pogodbo in drugimi internimi akti. Individualno nagrajevanje je odvisno od doseganja osebnih ciljev, npr. stimulacija, nagrade in napredovanje na delovnem mestu na podlagi ocene iz letnega ocenjevalnega razgovora. Skupinsko nagrajevanje zaposlenih pa je pogojeno z doseženim poslovnim rezultatom. Zadovoljstvo zaposlenih in njihovo motiviranost za delo spodbujamo tudi s številnimi nematerialnimi oblikami nagrajevanja. Sem sodijo:

- plačana odsotnost z dela,
- obiski strokovnih sejmov in članarine v strokovnih združenjih, vstopnice za kulturne in športne dogodke,
- menjava mobilnega telefona izven določil splošnega akta družbe,
- možnost izrednega neplačanega dopusta ob dogovoru z vodjo in če delovni proces to dopušča,
- možnost preventivnega in rekreativnega zdravljenja v zdravilišču ob vrnitvi z daljše bolniške odsotnosti.

Zaposleni za nedoločen in določen čas imajo enake ugodnosti, razen plačevanja premije za prostovoljno pokojninsko zavarovanje, ki se novozaposlenim začne plačevati po enem letu zaposlitve. Premijo po prvem letu delovnega razmerja plačujemo zaposlenim v družbah Telekom Slovenije (93 % zaposlenih), GVO (97 % zaposlenih), TSmedia (vsem zaposlenim) in Avtenta (82 % zaposlenih). Znesek vplačila znaša 5,85 % od določene osnove, razen za Avtento, ki ima fiksno premijo v višini 26,70 evra. Družbe izven Slovenije plačujejo svojim zaposlenim obvezne prispevke za pokojninsko zavarovanje v skladu z lokalno zakonodajo, premij za dodatno pokojninsko zavarovanje pa jim ne vplačujejo.⁷⁵

Osnovna plača zaposlenega v Skupini Telekom Slovenije je enaka vrednosti plačnega razreda delovnega mesta, za katerega je sklenil pogodbo o zaposlitvi, in ni odvisna od spola, lokacije ali dejavnosti.⁷⁶

Strokovna knjižnica

V naših knjižnicah je skupno več kot devet tisoč enot knjižnega gradiva s področja telekomunikacij, informatike, ekonomije, prava, menedžmenta in drugih ved. Najobsežnejšo strokovno knjižnico ima matična družba, ki je njena vrata v letu 2015 zaprla. V prihodnjem letu se bomo osredotočili na implementacijo elektronske knjižnice.

Sodelovanje z raziskovalnimi institucijami

V Telekomu Slovenije imamo že vrsto let vzpostavljeno dobro sodelovanje z univerzami, fakultetami in srednjimi šolami, saj se zavedamo potrebe po novih strokovnih znanjih, ki dopolnjujejo klasične telekomunikacije in IKT (multimedija, aplikacije v oblaku, uporabniški vmesniki itd.). Sodelovanje z njimi omogoča hiter prenos znanja iz okolja v podjetje. V minulem letu smo partnersko podprli univerzitetni študijski program Multimedija, ki se izvaja na Fakulteti za elektrotehniko in Fakulteti za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani. Z univerzami in raziskovalnimi ustanovami sodeluje tudi naša odvisna družba Ipko na Kosovu.

Organizacijska klima, zadovoljstvo in kultura zaposlenih⁷⁷

V letu 2015 smo merjenje organizacijske klime in zadovoljstva za celotno Skupino Telekom Slovenije izvedli že sedmo leto zapored. Tokrat smo raziskavo nadgradili in vanjo vključili še zavzetost zaposlenih. Skupni indeks, poimenovan Organizacijska vitalnost podjetja (ORVI), vključuje naslednje meritve: klimo, zadovoljstvo in zavzetost, sistem vodenja, pravičnost vodij in odzivnost.

Rezultati raziskave so kot naše prednosti izpostavili odnose z vodji in komunikacijo z njimi, njihovo dobro spremljanje in usmerjanje sodelavcev pri delu, izboljšalo pa se je tudi njihovo odločanje. Prav tako je izboljšano sodelovanje in komuniciranje med organizacijskimi enotami ter poznavanje usmeritev naše družbe. Ob tem se je izpostavilo tudi nekaj odprtih vprašanj, in sicer ustreznost in učinkovitost nagrajevanja ter napredovanje zaposlenih, sodelovanje in zaupanje med zaposlenimi.

⁷⁵ GRI G4-LA2, G4-EC3

⁷⁶ GRI G4-LA13

⁷⁷ GRI G4-27

Povišanje indeksa ORVI je bilo zaznati v vseh družbah. Največji skok je bil v Avtenti (3,97) in Ipku (4,00) ter Blicnetu (3,65), sledijo pa TSmedia (3,54), Telekom Slovenije (3,79) in GVO (3,31). V raziskavi smo izmerili najvišji rezultat pri zavzetosti zaposlenih, ki je v povprečju znašal 4,19. Prav tako je bila izjemno visoka odzivnost zaposlenih za sodelovanje, v letu 2015 je bila 73,5-odstotna, kar je za 6,4 odstotne točke višje kot v predhodnem letu.

Spremembe organizacijske klime v obdobju 2013–2015

Družba	2015	2014	2013	Sprememba 2014–2015
Telekom Slovenije	3,79	3,67	3,71	0,12
GVO	3,31	3,29	3,31	0,02
Avtenta	3,97	3,23	3,60	0,74
TSmedia	3,54	3,38	3,50	0,16
Ipko	4,00	3,23	3,23	0,20
Blicnet	3,65	3,45	3,44	0,20

Opomba: V letu 2015 je bil anketni vprašalnik izboljšán in nadgrájen, tako da je metodologija modificirana (metodologija ORVI2015). Zaradi primerljivosti so bili podatki tudi za dve predhodni leti preračunani po novi metodologiji.

Zadovoljstvo zaposlenih

Povprečna ocena zadovoljstva zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije se je v primerjavi z letom 2014 prav tako malenkost povišala, in sicer s 3,64 na 3,67. Direktorji in vodje organizacijskih enot so rezultate raziskave predstavili svojim sodelavcem, se o njih pogovorili in pripravili akcijske načrte za ukrepanje na področjih, ki so odstopala od povprečja.

V posameznih družbah so se lahko zaposleni z rezultati raziskave seznanili tudi prek intraneta.

Letni ocenjevalni razgovori⁷⁸

V letu 2015 smo prenovili orodje za izvajanje upravljanja delovne učinkovitosti in tako implementirali nov portal »Učinkovita ekipa«. Ciljno vodenje v Skupini Telekom Slovenije izvajamo že več let. Ocenjevalni razgovori z zaposlenimi, ki jih izvajamo enkrat letno, so tudi v tem letu potekali v večini družb. Vključevali so oceno doseganja ciljev in delovne uspešnosti zaposlenih, postavitev ciljev za tekoče leto ter načrt izobraževanja in razvoja zaposlenih.

V družbah v Sloveniji so bili letni ocenjevalni razgovori opravljeni z vsemi zaposlenimi, razen s tistimi na daljši bolniški in porodniški odsotnosti, z novozaposlenimi in prerazporejeni delavci ter z delavci v postopku prenehanja delovnega razmerja. Glede na spol je bilo razmerje podobno kot pri strukturi zaposlenih. Prav tako so bili razgovori opravljeni z vsemi zaposlenimi v družbi Ipko, v družbi Blicnet pa z 90 % zaposlenih (razmerje 70 % moških in 30 % žensk).

Za povečanje dodane vrednosti sistema ciljnega vodenja smo pripravili tudi predlog njegove posodobitve in se začeli dogovarjati s socialnimi partnerji za njegovo uvedbo. Posodobljeni sistem nameravamo vpeljati v naslednjem letu.

⁷⁸ GRI G4-LA11

Upravljanje inovacij

V Telekomu Slovenije zaposlene na različne načine spodbujamo k inovativni uporabi njihovega znanja in predstavitvi koristnih predlogov ter inovacij. Takšni predlogi namreč lahko pripeljejo do boljših storitev za uporabnike, izboljšanja procesov in posledično ustvarjajo prihranke oz. večje prihodke družbi. Poleg portala Brihta, ki ga bomo v prihodnjem letu prenovili, tovrstne cilje uresničujemo s:

- s timskim delom pri razvoju novih storitev oz. rešitev za kupce, pri tem poudarjamo usmerjenost h kupcu in presegamo medfunkcijske ovire, ter
- z managementom raznolikosti – načrtno vpeljujemo raznolikosti v znanja in načine razmišljanja, tudi prek mobilnosti, izmenjav in vključevanja tujcev.

Možnosti podajanja predlogov za izboljšave, idej in inovacij na posameznih področjih imajo prek svojih internih postopkov tudi zaposleni v družbah Avtenta, TSmedia, GVO in Debitel. V Ipku lahko predloge podajajo na tedenskih sestankih s svojimi vodji.

Sodelovanje s predstavniki zaposlenih⁷⁹

V Skupini Telekom Slovenije konstruktivno sodelujemo s svetom delavcev in izvajamo stalni socialni dialog s sindikalnimi zaupniki skladno z zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju (informiranje, skupna posvetovanja, dajanje soglasij). V nadzornem svetu Telekoma Slovenije so trije predstavniki zaposlenih, v upravi Telekoma Slovenije pa delavska direktorica. Zaposlene oz. njihove predstavnike obveščamo o uvedbi pomembnih sprememb skladno z veljavno zakonodajo, to je v roku 8 dni.

Skrb za zaposlene in njihove aktivnosti izven delovnega okolja

V Skupini Telekom Slovenije zagotavljamo podporo zaposlenim tudi pri priložnostnih aktivnostih in zunaj delovnega okolja. Posebno skrb smo namenjali otrokom naših zaposlenih in upokojujencem. Skladno s politiko družb izvajamo aktivnosti po posameznih družbah različno:

- organizirali smo športna in družabna srečanja zaposlenih,
- ob tednu otroka smo organizirali predavanje za zaposlene v Novi Gorici in v Mariboru z naslovom Izzivalec ulice in predstavili pasti sodobnega časa,
- obdarili smo otroke zaposlenih, ki so se v letošnjem letu rodili ali postali prvošolčki,
- ob koncu leta smo pripravili obdaritev otrok zaposlenih ter mladoletnih in šolajočih se otrok umrlih delavcev [nekateri družbe jih podpirajo tudi s štipendijami],
- za rekreacijo zaposlenih smo zakupili športne objekte in podprli športne sekcije, ki delujejo v okviru naših družb,
- podprli smo klube upokojujencev Telekoma Slovenije,
- ob koncu leta smo obdarili upokojene sodelavke in sodelavce,
- sodelovali smo s Planinskim društvom Pošte in Telekoma,
- omogočili smo nakup vstopnic s popustom za nekatere športne in kulturne prireditve,
- organizirali smo preventivne preglede, zdravljenja in cepljenja za zaposlene.

Varnost in zdravje pri delu⁸⁰

Tudi v tem letu smo v Telekomu Slovenije izvedli vse ukrepe s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom. Meritve ekoloških razmer in osvetlitve delovnega okolja smo izvajali na vseh lokacijah, kjer je bilo to potrebno. Izvajali smo usposabljanja s področja poškodb pri delu, požarne varnosti, dela na višini in usposabljanja odgovornih oseb za izvajanje evakuacije. Usposabljanja smo večinoma izvedli v lastni režiji. Redno smo pregledovali tudi osebno varovalno opremo in nadzirali njeno uporabo. V večjih poslovnih enotah in v svojih prodajnih centrih imamo nameščene tudi polavtomatske defibrilatorje za zagotavljanje pomoči v primeru zastoja srca.

Zaposlene prek portala za zdravje Modro jabolko, ki smo ga v tem letu še dodatno nadgradili, obveščamo o preventivnih pregledih in cepljenjih proti različnim nevarnim boleznim ter o aktualnih zdravstvenih vsebinah. Promoviramo tudi zdrav način življenja z objavo koristnih člankov ter informacij o gibanju in zdravi prehrani.

⁷⁹ GRI G4-DMA, G4-LA4

⁸⁰ GRI G4-DMA

V Telekomu Slovenije in GVO je področje varnosti in zdravja pri delu vključeno v kolektivno pogodbo, prav tako ga ureja Izjava o varnosti z ocenami tveganj, tudi v družbah, kjer nimajo kolektivne pogodbe. V družbi Telekom Slovenije imamo 6 zaposlenih v formalnih odborih za zdravje in varnost zaposlenih, ki pomagajo svetovati v programih zdravja in varnosti in nadzirati njihovo delovanje (0,23 % zaposlenih v Telekomu Slovenije).⁸¹

V drugih družbah v tujini je to področje urejeno z zakonodajo posameznih držav oz. s politiko poslovanja posameznih družb.

Izobraževanja iz varnosti pri delu so potekala tudi v družbah Ipko in Blicnet, v slednji s poudarkom na delu na višini.

Zdravstveno varstvo

Preventivne zdravstvene preglede za zaposlene v Telekomu Slovenije in drugih odvisnih družbah v Sloveniji smo izvajali v skladu z zakonodajo. Nadaljevali smo z akcijo cepljenja proti klopnemu meningoencefalitisu za delavce, ki se pri delu zadržujejo v gozdovih.⁸² Zanj je že nekaj let manjše zanimanje, kar je posledica že obstoječe precepljenosti zaposlenih. Cepljenje proti gripi omogočamo vsem zaposlenim, čeprav tudi pri tem opažamo upadanje zanimanja. Tovrstna cepljenja v družbah v tujini niso sistematično organizirana.

Število poškodb pri delu in s tem povezanih izgubljenih delovnih dni ter ur je bilo v primerjavi s prejšnjim letom nekoliko več [za 17 %], predvsem zaradi nepredvidnosti zaposlenih.

Zdravstveno varstvo in poškodbe pri delu⁸³

Varstvo pri delu in zdravstveno varstvo	2015	2014	2013	Ind. 15/14
Število poškodb:	42	36	44	117
Št. izgubljenih delovnih dni	1.291	1.090	1.136	118
Št. izgubljenih delovnih ur	9.684	8.431	8.862	115
Št. zdravstvenih pregledov	976	1.124	1.690	87
- Predhodni pregledi	46	588	159	8
- Obdobni pregledi	930	1.060	1.536	88
Št. smrtnih primerov	0	0	0	-
Št. cepljenih proti KME	55	281	133	41

V Skupini Telekomu Slovenije nimamo zaposlenih z visoko stopnjo poklicnih bolezni.⁸⁴

Požarna varnost

V letu 2015 v družbah Skupine Telekom Slovenije nismo imeli požara. Nadaljevali smo z izdelavo požarnih redov in revidiranjem načrtov evakuacije ter požarnih načrtov po objektih, kjer je prišlo do pomembnejših sprememb. V vseh objektih so bili pregledani in servisirani gasilniki ter hidrantne mreže, izvedli pa smo tudi več vaj evakuacije iz objektov. Usposabljanje za požarno varnost je sicer sestavni del izobraževanj iz varnosti pri delu.

⁸¹ GRI G4-LA8, G4-LA5

⁸² GRI IO3

⁸³ GRI G4-LA6

⁸⁴ GRI G4-LA7

Certifikat Družini prijazno podjetje

V Telekomu Slovenije smo imetniki Polnega certifikata Družini prijazno podjetje. V letu 2015 smo nadaljevali z uspešnim izvajanjem aktivnosti, ki izhajajo iz 21 sprejetih ukrepov, in so namenjene boljšemu usklajevanju poklicnega in družinskega življenja zaposlenih. Med drugim smo izvedli naslednje aktivnosti:

- varstvo otrok zaposlenih v času šolskih počitnic,
- organizacija LEGO-delavnic za otroke,
- sodelovanje pri šolskih tekmovanjih v Ekovizu,
- dan odprtih vrat za devetošolce in srednješolce v BrihtaLabu ter v Muzeju pošte in telekomunikacij,
- teden klicnih centrov v okviru „International Call Centre Week“,
- aktivnosti na področju korporativnega prostovoljstva, kjer smo zbirali hrano za socialno ogrožene družine,
- predavanje za zaposlene ob tednu otroka in
- novoletno druženje zaposlenih ter obisk dedka Mraza za predšolske otroke.

Odvisne družbe v Sloveniji prav tako izvajajo aktivnosti za zaposlene, s katerimi omogočajo zaposlenim lažje usklajevanje družinskega in poklicnega življenja.

Starševski dopust⁸⁵

Dopust iz naslova starševskega varstva je pravica do odsotnosti z dela zaradi poroda oziroma nege in varstva otroka. Zaposleni, ki dobijo pravico do koriščenja starševskega dopusta, ga v celoti tudi izkoristijo. V večini primerov so to mamice, redkeje tudi očetje. Koriščenje starševskega dopusta je tudi eden od kazalnikov, ki spada med ukrepe certifikata Družini prijazno podjetje.

Starševski dopust je v Skupini Telekom Slovenije v letu 2015 koristilo 111 zaposlenih, od tega 70 v Telekomu Slovenije, 11 v drugih družbah v Sloveniji in 30 v družbah jugovzhodne Evrope. Po zaključku koriščenja starševskega dopusta se zaposleni v večini primerov vrnejo na delovno mesto. V letu 2015 je bil delež zaposlenih, ki so se vrnili na delovno mesto, v Skupini Telekom Slovenije 78 %, v matični družbi pa 97 %.

	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Število zaposlenih, ki so koristili starševski dopust	111	144	159	70	84	89
od tega: ženske	109	136	147	69	77	81
moški	2	8	12	1	7	8
Število zaposlenih, ki so se po koriščenju starševskega dopusta vrnili na delovno mesto	87	126	151	68	82	86
od tega: ženske	85	118	139	67	75	78
moški	2	8	12	1	7	8

⁸⁵ GRI G4-LA3

Komuniciranje z zaposlenimi⁸⁶

Za komuniciranje z zaposlenimi v Skupini Telekom Slovenije uporabljamo različne komunikacijske kanale in orodja. Zaposleni in upokojeni sodelavci v skupini lahko dostopajo do intranetnega novičarskega portala Oglasi.se, prek katerega komuniciramo vse relevantne dogodke, aktivnosti in novice v naših družbah, poslanstvo, vrednote, prodajno ponudbo ter spodbujanje k skrbi za okolje in inovativnost ter spodbujamo, da skrbijo za okolje, k inovativnosti ter angažiramo zaposlene za sodelovanje v prodajnih akcijah. Portal pripravljamo v slovenskem in angleškem jeziku, ob tem pa ima vsaka izmed družb tudi svoja orodja za komunikacijo z zaposlenimi.

V Telekomu Slovenije je osrednje orodje komuniciranja z zaposlenimi Telekomov intranetni portal. Ta omogoča ažuren prenos aktualnih informacij, ob tem pa tudi varno prenašanje internih dokumentov. V okviru portala deluje vrsta internih podportalov, na katerih so zaposlenim dostopne podrobnejše informacije o posameznih projektih ali področjih. Dostopni so jim tudi različni dokumenti, kot so priročniki, pravilniki, navodila, obrazci ipd. Poleg intranetnega portala za komuniciranje z zaposlenimi uporabljamo še druga orodja, kot so kolegiji, delovna srečanja in delavnice, e-pisma, oglasne deske, priložnostni dogodki za zaposlene in podobno.

Vsaka izmed družb v Skupini Telekom Slovenije ima vzpostavljene svoje kanale komuniciranja z zaposlenimi.



⁸⁶ GRI G4-DMA, G4-26, G4-27

2.11. ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA⁸⁷

POUDARKI LETA 2015

Računalniško podprt sistem energetskega managementa je v Telekomu Slovenije v 2015 postal ključno orodje za objektivno odločanje na tem področju.

Porabo električne energije [v kWh] smo zmanjšali za 0,6 %.

Na področju ravnanja z energijo smo v Telekomu Slovenije brez neskladnosti prestali redno presojo skladnosti z zahtevami SIST EN ISO 50001.

Zaradi širitve mobilnega omrežja LTE/4G je Telekom Slovenije izvedel 223 dodatnih celovitih meritev vplivov na okolje.

Uspešno smo izvedli prehod na novo izdajo standarda za sistem vodenja informacijske varnosti (SIST ISO/IEC 27001) za procese, usmerjene k zunanjim kupcem.

Začeli smo z aktivnostmi za izvedbo samoocene poslovne odličnosti po zahtevnem EFQM modelu.

Ohranili smo certifikat za notranja pravila Telekoma Slovenije.



Racionalna raba energije je vgrajena v strategijo Skupine Telekom Slovenije. Napredek na tem področju spremljamo z merljivimi energetskimi in okoljskimi kazalniki, sistematičnost pa zagotavljamo s sistemi kakovostnega vodenja, skladnimi z zahtevami mednarodnih standardov in priporočil.

Ključne usmeritve energetske in okoljske politike Telekoma Slovenije so:

- načrtno preprečevanje in zmanjševanje vplivov dejavnosti na okolje in življenjski prostor,
- redno spremljanje porabe virov, zlasti energije in stroškov,
- zastavljanje strateških [okvirnih] in izvedbenih energetskih ter okoljskih ciljev, ki so uravnoteženi s posebnostmi našega poslovanja in razvoja,
- stalno izboljševanje zaščite okolja,
- prenos najboljših lastnih in drugih dobrih energetskih ter okoljskih praks na vse družbe skupine,
- vključevanje svetovno priznanih smernic energetskega in okoljskega razvoja v razvoj storitev,
- spremljanje in izpolnjevanje vseh zahtev slovenskega ter evropskega pravnega reda in
- izpolnjevanje normativnih in etičnih energetskih ter okoljskih zavez, ki presegajo zakonodajne okvire.

Energetsko in okoljsko poročilo Telekoma Slovenije

V Telekomu Slovenije smo na področju sistemov kakovostnega vodenja v letu 2015 izvajali številne aktivnosti. Še posebej to velja za sistem učinkovitega ravnanja z energijo in okoljem [SURE/O].

Računalniško podprt sistem energetskega managementa, ki smo ga uvedli v letu 2014, smo v 2015 polno operacionalizirali. Sedaj omogoča vpogled v porabo električne energije za 2.300 vključenih lokacij oz. naprav, ter vpogled v porabo energentov za ogrevanje na 40 najpomembnejših lokacijah [kar predstavlja več kot 95 % tovrstne porabe]. S tem je bil narejen ključni korak v smeri polnega energetskega knjigovodstva in računovodstva.

Energetski zakon, ki ga je sprejela Slovenija v letu 2014, povečuje pomen sistematičnega zagotavljanja energetske učinkovitosti. Med drugim zakon ureja področje energetskih izkaznic in energetskih pregledov, kjer smo s skupno 64 zaključenimi energetskimi pregledi med vodilnimi v Sloveniji. Zaradi certificiranega sistema je samo pri energetskih pregledih ocenjeni letni prihranek okoli 50.000 evrov. Član ožje ekipe je opravil šolanje in izpit za certifikacijo za evropskega energetskega menedžerja [EUREM] ter usposabljanje za preglednika klimatskih in ogrevalnih sistemov.

O učinkoviti rabi energije komuniciramo z zaposlenimi prek intranetnih strani skupine in družb. V okviru obveznega usposabljanja s področja varstva pri delu in požarnega varstva mora vsak zaposleni v Telekomu Slovenije ter družbah GVO, TSmedia in Avtenta enkrat v treh letih opraviti tudi enourno usposabljanje – energetske-okoljsko osnovno šolo. Že vrsto let podpiramo projekt Ekokviz, namenjen izobraževanju osnovnošolcev na področju okolja, energije, narave in ekologije.

V letu 2015 je zanimanje poslovnih uporabnikov za certifikate sistemov kakovostnega vodenja ostalo na enaki ravni. Dokazila o pridobljenih certifikatih smo tako priložili okoli 50 zahtevkom za ponudbo ali vprašalnikom. Poizvedb zasebnih uporabnikov skoraj ni bilo.

Skladno s priporočili in pričakovanji SDH ter z našo strategijo in sklepom uprave smo v zadnjem četrtletju začeli z aktivnostmi za samoocenjevanje poslovne odličnosti po zahtevnem EFQM modelu. Praktična izvedba bo predvidoma potekala v prvem polletju 2016. S tem bomo dosegli strateški cilj, ki smo ga zastavili leta 2010.

Redno in pregledno poročanje regulatorjem in drugim državnim organom [ARSO, SURS, CURS/FURS, APEK, ETNO, Intrastat, Ekstrastat] poteka v večjem številu organizacijskih enot. V letu 2015 v Telekomu Slovenije nismo prejeli kazni zaradi kršitev energetske, okoljske ali povezane zakonodaje s področja poročanja in državne statistike.⁸⁸

⁸⁷ GRI G4-DMA

⁸⁸ GRI G4-DMA, G4-EN29

ZAVEZA I: zmanjšujemo porabo energije in emisije v okolje		
Okvirni cilj A: Zmanjšanje porabe električne energije do 31. 12. 2015 za 7 % (v kWh; izhodiščno leto 2009). Dodatni cilj: ni povečanja porabe v tekočem letu. Oba cilja dosežena.		
Izvedbeni cilj	Rok	Ocena in komentar
A1. Sistem energetskega managementa v redni uporabi – zajete vsaj 90 % porabe.	30. 6. 2015	Sistem GemaLogic je operabilen – za njegovo optimalno izrabo so potrebne še dodatne aktivnosti.
A2. Vgradnja analizatorjev ob vsaki predelavi električnih priključkov. Cilj 2015: 20 lokacij (dodatno poraba klim).	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2015]	Letos pospešeno – vključenih okoli 60 analizatorjev. Večletna naloga se nadaljuje v 2016 z zmanjšanim obsegom.
A3. Ureditev klimatizacije v sistemih enostavnega prezračevanja na toplotno manj obremenjenih lokacijah. Cilj 2015: 25 lokacij.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2015]	Večletna naloga – se nadaljuje v 2016 s približno enakim obsegom.
A4. Zamenjava okvarjenih klimatskih naprav z energijsko učinkovitejšimi. Cilj 2015: 60 klim.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2015]	Redno izvajano. Večletna naloga – se nadaljuje v 2016 z zmanjšanim obsegom.
A5. Dvig mejnih vrednosti temperature v ključnih tehnoloških prostorih (diferencirano po ravnih omrežja, oddaljenosti od centrov). Faza 3 – nadzor izvajanja.	30. 6. 2015	Dosedanje aktivnosti uspešno zaključene – za učinkovitost potreben nadaljnji nadzor izvajanja.
A6. Pospešena virtualizacija strežnikov.	Fazni cilj 31. 12. 2015	Letos % stalen zaradi specifičnih zahtev projektov. V 2016 načrtovana hitrejša rast [zamenjave Solarisov]. Virtualizacija strežnikov na Spark platformi – ugašanje starih strežnikov.
Okvirni cilj B: izboljšanje učinkovite rabe goriva za vozni park za 5 % do 31. 12. 2015 [L/100 KM; izhodiščno leto 2009] – Dosežen.		
B1. Zmanjšanje števila službenih vozil za 2 % glede na stanje 31. 12. 2011.	31. 12. 2015	Število vozil je glede na leto 2014 manjše za 3,98 %. V primerjavi z letom 2011 se je število vozil zmanjšalo za 8,6 % [V 2011 ni bila upoštevana pripojitev družbe Mobitel].
B2. Izboljšanje starostne strukture voznega parka – povprečna starost manjša za 2 meseca glede na stanje 1. 7. 2011.	31. 12. 2015	Pomlajevanje je počasnejše zaradi organizacijskih sprememb v posameznih letih in daljših ciklov zamenjave vozil.
B3. Opredelitev kriterijev za nakup vozil po rednem postopku [max. 158 g CO ₂ eq/km].	31. 12. 2015	Cilj izpolnjen – v 2014 133,49 gCO ₂ eq/km, v 2015 pa 121,98 gCO ₂ eq/km
B4. Optimizacija dostav na skupne lokacije – faza 3.	31. 12. 2015	Cilj izpolnjen. Racionalizacija dostav na skupne lokacije je zaključena.
B5. Celostna analiza učinkov in nadaljnji razvoj kombiprevozov med lokacijami.	1. 9. 2015	Analiza izvedena. Prevozi dopolnjeni z lokacijama Vojkova 58 in Litostrojska, v roku.
B6. Nadgradnja analitike in spremljanja stroškov voznega parka ter takojšnje ukrepanje ob ugotovljenih večjih odstopanjih.	1. 11. 2015	Poročilni sistem v analitične namene v letu 2014 nadgrajen. Sedaj že spremljamo večja odstopanja in izvajamo ukrepe.

ZAVEZA II: zmanjšujemo količino neselektivno zbranih odpadkov in emisije		
Okvirni cilj C: zmanjšanje količine mešanih komunalnih odpadkov za 10 % do 31. 12. 2015 [izhodiščno leto 2009]		
C1. Izločitev še 2 lokacij, kjer ne nastajajo komunalnim podobni odpadki, iz sistema zbiranja.	31. 12. 2015	Cilj izpolnjen. Več občin sprejelo odloke, ki realizacijo močno otežujejo.
C2. Izvedba zavarovanja/zamreženja dveh ekoloških otokov v 2015.	31. 12. 2015	Prenos v cilje 2016 – ni bilo sredstev v 2015.
C3. Uvedba fiksne povratne transportne embalaže – faza 3.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2015]	Izvedeno. Se zaključuje z 2015.
Okvirni cilj D: Doseči 100 % priključenost sanitarnih odpadnih voda na javne kanalizacijske sisteme do 31. 12. 2015 ter obvladovanje stroškov in porabe vode – potrebne nadaljnje aktivnosti, skladno s presojo relevantnosti in zakonodajo.		
D1. Izdelava akcijskega plana za področje javne kanalizacije in individualnih čistilnih naprav.	30. 9. 2015	Plan pripravljen. Obstaja možnost, da bo zakonodajni rok [2017] podaljšan.
D2. Posodobitev evidence lokacij, ki niso priključene na javno kanalizacijsko omrežje.	1. 12. 2015	Evidenca narejena.
D3. Preveritev razpoložljivosti/ažurnosti dokumentacije oljnih lovilcev.	1. 11. 2015	Aktivnosti v teku. Potrebne dodatne aktivnosti [npr. Vojkova].
Okvirni cilj E: Zagotavljanje polne varnosti pri ravnanju z nevarnimi snovmi [zmanjšanje nevarnosti razlitij ipd.] – Dosežen. Nadaljnje aktivnosti v teku.		
E1. Nabava in vzdrževanje brezhibnosti opreme za ukrepanje v primeru razlitij nevarnih snovi.	Stalna naloga	Vse znane potrebe izpolnjene. Analiza sprememb potreb ostaja stalna naloga tudi v prihodnje.
E2. Menjava klasičnih baterij rezervnega napajanja z ventilsko reguliranimi sistemi – 1 lokacija – ter redno vzdrževanje obstoječih [preventivni pregledi, zamenjave dotrajenih].	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2015]	Cilj izpolnjen [Krško]. V 2016 ni predvidenih dodatnih zamenjav.
E3. Prenova dokumentacije cistern, oljnih lovilcev, hidrantov in kanalizacij.	30. 9. 2015	Veliko opravljenih aktivnosti. Ni še dokončano na vseh lokacijah.
E4. Zamenjava 90 % preostalih klimatov z »F22« z okoljsko prijaznejšimi [regulativa].	31. 12. 2015	V zaključevanju – zamenjujejo se ob okvarah. Aktivnosti predvidene tudi v 2016.
Okvirni cilj F: Zmanjšanje emisij hrupa in emisij v ozračje s posodabljanjem tehnoloških naprav – Deloma dosežen. Nadaljnje aktivnosti na drugih lokacijah v teku.		
F1. Energetski pregledi. Cilj 2015: 2 zgradbi – posnetek stanja in analiza; okrepljeno spremljanje realizacije ukrepov.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2015]	Prenova spremljanja izvedena.
F2. Priprava potrebnih energetskih izkaznic za dva objekta Telekom Slovenije.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2015]	Izvedeno na vseh lokacijah, predvidenih za prodajo.
F3. Določitev in ureditev lokacij, kjer so mogoči prihranki pri ogrevanju [izklop centralnega ogrevanja brez dodatnih investicij, vključno z dokončanjem akcije s Pošto Slovenije].	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2015]	Izvedeno na več lokacijah – aktivnosti še tudi v 2016.
F4. Izdelava posnetka stanja zunanje razsvetljave.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2015]	Posnetek stanja in sanacija nekaj lokacij izvedena [Dragomer]. Aktivnosti se nadaljujejo v zmanjšanim obsegu v 2016.

⁸⁹ GRI G4-EN6

Drugi cilji 2015 s področja ravnanja z energijo in okoljem*		
G0. Alokacija stroškov energentov po nosilcih – povzročiteljih.	31. 12. 2015	Cilj ni bil realiziran.
G1. Požarno varstvo: izvedba meritev ter prenova dokumentacije strelovodov in napeljav, 2 sodelavca na izpit NPK2.	Fazni mejnik 31. 12. 2015	Intenzivno delo na terenu [Ljubljana, Maribor]. Potrebne nadaljnje aktivnosti na velikih lokacijah [številne periodične meritve potekajo tudi v 2016].
G2. Komuniciranje trajnostnega razvoja in SURE/O, sodelovanje v 3 zunanjih družbenoodgovornih projektih in okrepljeno interno komuniciranje.	31. 12. 2015	Okrepljeno energetska [in okoljsko] komuniciranje. Več bolj vsebinskih e-objav, 3 akcije izvedene.
G3. Izvedba okoljskih usposabljanj. V 2015 najmanj 2 seminarja v lastni režiji in 400 sodelavcev skupine na energetska-okoljski osnovni šoli.	31. 12. 2015	Letno srečanje s predavanji [37 udeležencev, namenska usposabljanja po sektorjih in službah. Energetska-okoljska OŠ v okviru obveznih usposabljanj za varnost pri delu.
G4. Evidenca lokacij v SAP – dograditev.	30. 6. 2015	Aplikacija še ni v celoti dokončana. Nadaljnje aktivnosti v 2016 [poenotenje s strani zunanjega izvajalca].
G5. Eksplozijski prostori – zaključek operativnih aktivnosti za vse lokacije ter usposabljanja.	30. 4. 2015	Obstaja manj kot 10 lokacij s klasičnimi baterijami – število eksplozijskih prostorov in s tem pomen še naprej upada.
G6. Požarne lopute – pregled in evidenca stanja po lokacijah, ureditev pogodbenih razmerij, sanacija po inšpekcijskih pregledih.	Fazni pristop [fazni mejnik] 31. 12. 2015	Veliko narejenega [Maribor, Nova Gorica, Ljubljana]. Potrebno redno vzdrževanje, zato cilj ostaja odprt tudi v 2016.
G7. Poizkus strokovnega izračuna ogljičnega odtisa družbe Telekom Slovenije.	1. 7. 2016	Rok še ni potekel – v pripravi je izračun v okviru magistrskega dela, objava do zagovora ni možna.
G8. Dopolnitev delovnih navodil [ogrevanje, sončne elektrarne, varnostna in pomožna razsvetljava].	29. 10. 2015	Pripravljeno. Zaenkrat je večina navodil objavljena na intranetu – potrebno dokončati v 2016.
G9. Izdelava popisa lokacij in tehničnih podatkov ogrevanja.	1. 8. 2015	Izdelano. Sproženo nekaj dodatnih aktivnosti.
G10. Izključevanje klimatov v 6 poslovnih stavbah v nočnem času.	1. 10. 2015	Izvedeno.

* Cilji, ki niso neposredno povezani s SURE/O, vendar se zaradi učinkovitosti izvedbe vodijo z istim mehanizmom kot energetska in okoljski cilji. Pri navedbah in izračunih je upoštevan proizvajalčev uradni podatek o izpustu CO₂ v prejeti dokumentaciji ob nakupu službenega vozila [homologaciji].

■ Cilj dosežen ■ Cilj delno dosežen ■ Cilj ni dosežen ■ Cilj opušen

Prehod na brezpapirno poslovanje

Telekom Slovenije kot družbenoodgovorno podjetje posebno pozornost posveča odgovornemu ravnanju z energijo in okoljem ter spodbuja uporabo elektronskega poslovanja. Tiskanje dokumentov in porabo papirja zmanjšujemo pri poslovanju znotraj in izven podjetja; tako smo ga v 2015 porabili za 16 % manj kot v predhodnem letu.

V Telekomu Slovenije smo že v letu 2010 vpeljali Osebni portal, s katerim smo zmanjšali porabo papirja, postopno smo prešli na elektronski prikaz plačne liste, povzetka obračuna dohodkov, obvestila o odmeri letnega dopusta ter oddajanje različnih internih kadrovskega zahtevkov. Osebni portal in portal za vodje ter elektronski arhiv za pogodbe o zaposlitvi poleg matične družbe uporabljajo tudi TSmedia, Avtenta, GVO pa le elektronski arhiv. V elektronski obliki se izvajajo različne vrste izobraževanj in ankete o izobraževanjih ter pošiljajo vabila na izobraževanja. Letni ocenjevalni pogovori se izvajajo prek portala Učinkovita ekipa, ocenjevanje klime prav tako poteka elektronsko, imamo tudi portal Brihta, kjer lahko zaposleni predlagajo svojo inovacijo ali dobro idejo. Na portalu Modro jabolko imamo enkrat letno možnost elektronske prijave na preventivne zdravstvene preglede, prijave na cepljenja, okrogle mize v zvezi z zdravjem in vabila na zdravniške preglede.

V družbah Skupine Telekom Slovenije v Sloveniji spodbujamo dobavitelje k uvajanju elektronskih računov in povečevanju deleža digitalne dokumentacije. V Telekomu Slovenije smo tako v letu 2015 od več kot 67 tisoč računov prejeli že 28 % računov v elektronski obliki, kar je za 4 odstotne točke več kot v letu 2014. V drugih družbah je manjše tako skupno število računov kot tudi delež elektronskih računov.

V Telekomu Slovenije ponujamo možnosti za odgovorno ravnanje z energijo in okoljem tudi svojim uporabnikom, ki lahko s pomočjo e-storitev pomembno zmanjšujejo svoj ogljični odtis – tako v poslovnem kot zasebnem življenju.

S prehodom na elektronsko poslovanje Telekom Slovenije za podpis naročniških dokumentov uporablja podpis z digitalnim kvalificiranim certifikatom, ki je varen elektronski podpis, enakovreden lastnoročnemu podpisu ter ima zato enako veljavnost in dokazno vrednost [Zakonu o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu – ZEPEP]. Torej je elektronsko poslovanje z digitalnim potrdilom pravno enakovredno veljavno običajnemu papirnemu poslovanju tudi na področju elektronskega poslovanja v sodnih, upravnih in tudi drugih upravnih postopkih. Svojem uporabnikom omogočamo tudi podpis dokumentov prek digitalne tablice, s čimer omogočamo, da vse večji delež dokumentov ne spreminja izvorne oblike in ostaja svoj celoten življenjski cikel v elektronski obliki.

Z uvedbo WFM in posledično brezpapirnega poslovanja v procesih zagotavljanja storitev smo zmanjšali stroške papirja, kartuš ter vzdrževanja tiskalnikov. Naši tehniki ne tiskajo več dokumentov, prav tako se elektronsko podpisujejo prek SETCCE-vmesnika. Velik delež pogodb in drugih dokumentov po podpisu pošiljamo uporabnikom v elektronski obliki. S tem smo poleg zmanjšanja stroškov tiskanja zmanjšali tudi stroške pošiljanja po pošti in praktično izničili možnost izgube dokumentov, vse to pa ima tudi pozitiven vpliv na okolje.

Hkrati Telekom Slovenije vsem svojim uporabnikom še posebej priporoča elektronsko obliko računa. Omogoča tako elektronski račun prek e-banke kot e-račun prek e-pošte, oba načina pa še dodatno prispevata k manjši obremenitvi okolja in nižjim stroškom za uporabnike.

Arhivsko gradivo družbe predstavlja pomemben del dokumentarnega gradiva družbe in ima trajni pomen za zgodovino družbe, širše okolje, v katerem družba deluje, znanost, kulturo ali pravno varnost oseb. Kot arhivsko gradivo je določeno gradivo na podlagi Zakona o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih in odločbe Arhiva RS.

V TSmedii uporabljajo elektronske obrazce za nabavo, rezervacije službenih avtomobilov, dobaviteljem pošiljajo naročilnice v elektronski obliki. Prav tako smo uvedli e-račune.

Zgledovalno primerjanje, energetska in okoljska knjigovodstvo

Primerljivost učinkovitosti rabe energije že nekaj let zapored zagotavljamo znotraj mednarodnega energetskega in okoljskega zgledovalnega primerjanja [»benchmarking«] v okviru panožnega združenja evropskih telekomunikacijskih operaterjev ETNO. Poročilo je javno dostopno na spletnih straneh ETNO [www.etno.eu].

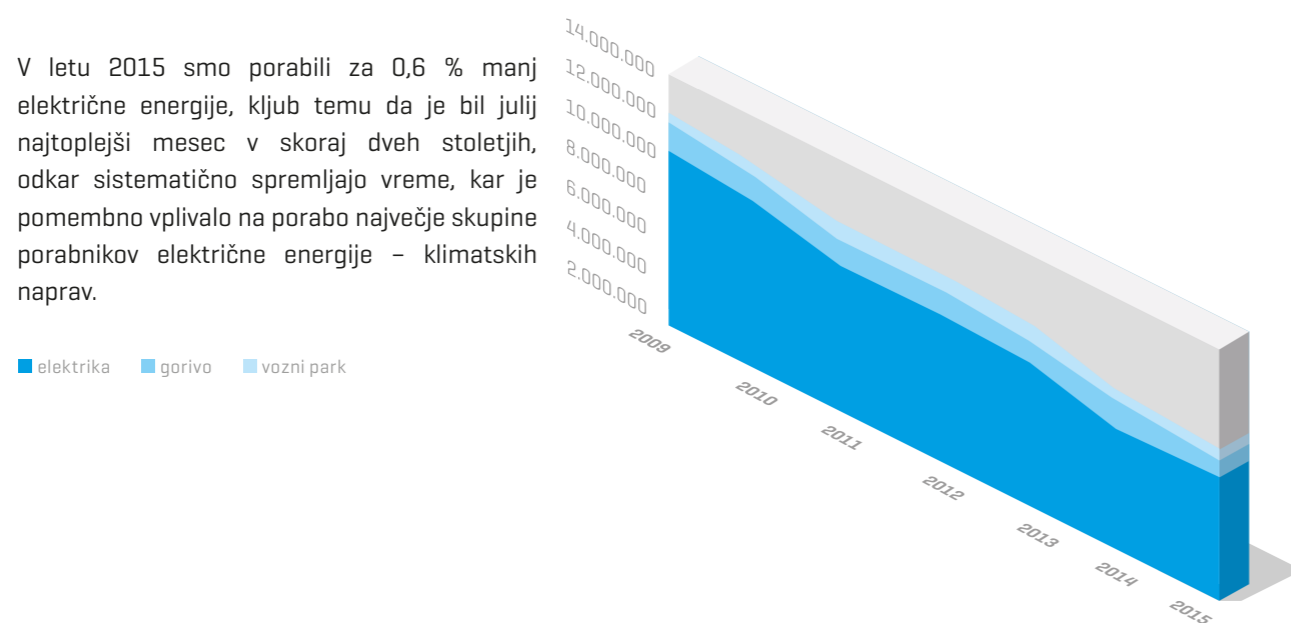
Pri primerjavi izvedemo preračun količine porabe energije v kilograme CO₂. Največji delež naših emisij CO₂ predstavlja raba električne energije, saj imamo v Sloveniji z več kot pol kilograma CO₂ na kWh dobavljene električne energije eno najbolj emisijsko intenzivnih proizvajalcev električne energije v Evropi. 77,9 milijona kWh porabljene električne energije v Telekomu Slovenije tako pomeni približno 42.000 ton CO₂.

Električna energija⁹⁰

Energetski in okoljski stroški Skupine Telekom Slovenije so pred vzpostavitvijo projekta ISO 50001 znašali skoraj 20 milijonov evrov, za Telekom Slovenija pa 14 milijonov evrov. V letu 2015 so bili ti stroški za matično družbo približno 3,2 milijona evrov nižji, kar odraža pozitivne vplive uvedbe sistema. Dve tretjini tega stroška predstavlja strošek električne energije. Proizvodnja lastnih sončnih elektrarn je dosegla 0,26 % porabe električne energije.

Energetski in okoljski stroški Telekoma Slovenije

V letu 2015 smo porabili za 0,6 % manj električne energije, kljub temu da je bil julij najtoplejši mesec v skoraj dveh stoletjih, odkar sistematično spremljajo vreme, kar je pomembno vplivalo na porabo največje skupine porabnikov električne energije – klimatskih naprav.



Stroški porabe električne energije, goriva in higienskih ukrepov v Telekomu Slovenije

Telekom Slovenije	2015	2014	2013	Ind. 15/14
Strošek električne energije [v EUR]	7.294.766	7.076.704	8.171.251	103
Poraba električne energije [MWh]*	77.882	78.358	79.968	99
Poraba električne energije v TJ*	279	281	287	99
Poraba goriva za vozni park v TJ	33,2	35,6	34,1	93
Strošek goriva za vozni park [v EUR]	1.219.485	1.336.649	1.360.443	91
Strošek goriva za ogrevanje [v EUR]	679.231	637.862	788.044	107
Strošek higienskih ukrepov** [v EUR]	1.186.548	1.284.961	1.346.545	92

Vir: SAP; razen porabe električne energije, kjer je vir interni informacijski sistem

* Vključuje porabo električne energije Telekoma Slovenije, TSmedia, Avtente, lokacij RTV.

** Strošek higienskih ukrepov obsega stroške čiščenja, komunalnih storitev, vode, ravnanja z odpadki, dimnikarskih storitev in drugih higienskih ukrepov [deratizacije, dezinfekcije itd.].

⁹⁰ GRI G4-EN3

Gorivo za vozni park in ogrevanje⁹¹

Povprečno število vozil smo v Telekomu Slovenije v letu 2015 zmanjšali za 3,98 %. Zaradi znižanja števila vozil in novejših vozil je bila tudi poraba goriva v litrih nižja za 7,1 % glede na 2014. Stroški goriva za vozila pa so bili zaradi nižjih cen naftnih derivatov v drugi polovici leta nižji za 19,9 %.

Povprečno število vozil po vrsti goriva in poraba v litrih v Telekomu Slovenije

Telekom Slovenije	Dizel povprečno število vozil	Dizel poraba v litrih	Bencin povprečno število vozil	Bencin poraba v litrih	Skupaj povprečno število vozil	Skupaj poraba v litrih
2012	236	421.745	537	634.893	773	1.056.638
2013	235	378.698	524	628.993	758	1.007.691
2014	246	410.382	507	641.202	753	1.051.529
2015	262	411.694	461	565.075	723	976.769

Vir: SAP. Opomba: Povprečno število vozil v Telekomu Slovenije, kjer je bila spremljana poraba.

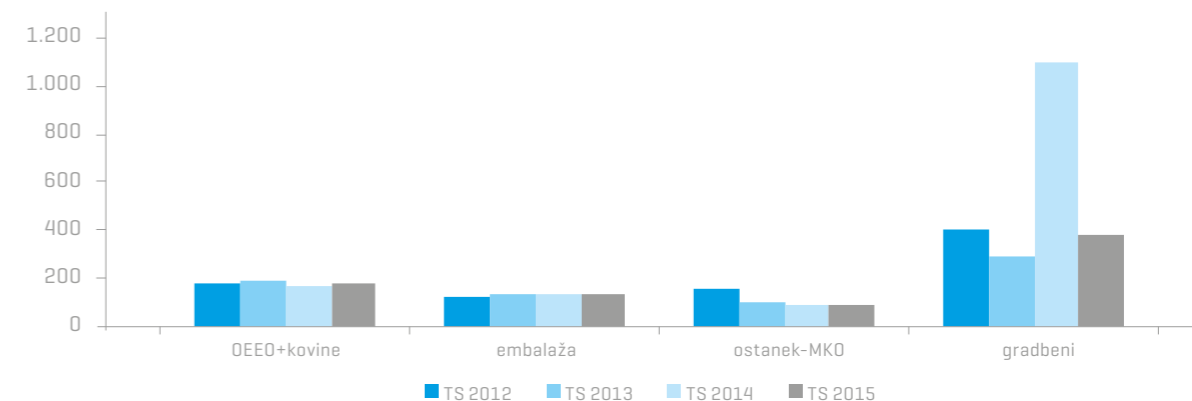
Ravnanje z odpadki⁹²

Skupina Telekom Slovenije z večino svojih aktivnosti deluje v storitvenem sektorju in zato ne sodi med večje onesnaževalce v Sloveniji ali drugih državah, v katerih je prisotna. V Telekomu Slovenije smo količinsko imeli največ gradbenih odpadkov, teh je bilo v letu 2015 skupno slabih 400 t oz. skoraj trikrat manj kot leto pred tem (1.072 t). Ta del dejavnosti je tudi tesno povezan z dejavnostjo odvisne družbe GVO, ki jih je imela skoraj 500 ton. Gradbeni odpadki nastajajo predvsem zaradi del pri izgradnji optičnega omrežja in glede na načrtovano okrepitev aktivnosti v letu 2016 ter predvsem 2017 lahko pričakujemo povečanje količine tovrstnih odpadkov.

Podobno kot prejšnja leta smo v letu 2015 oddali 500 t ločeno zbranih odpadkov (brez gradbenih in mešanih komunalnih odpadkov). Količina nevarnih odpadkov je upadla na 20,5 t (33 t v letu 2014) zaradi občutnega zmanjšanja količine oddanih svinčenih akumulatorjev. Ti so doslej predstavljali več kot dve tretjini nevarnih odpadkov Telekoma Slovenije, so pa hkrati eden najbolj iskanih odpadkov na trgu sekundarnih surovin.

Kakovost spremljanja nastajanja komunalnih odpadkov po Sloveniji se močno razlikuje. Poročila različnih družb uporabljajo različne enote (kg, m³, m², populacijske enote). Še bolj se spremljanje razlikuje na drugih trgih jugovzhodne Evrope, kjer so standardi okoljskega ravnanja še vedno blažji kot v zahodni Evropi in Sloveniji. Ocenjena letna količina nastalih mešanih komunalnih odpadkov Telekoma Slovenije je dobrih 200 t, po s strani ARSO in SURS predpisani formuli (1 m³ = 1.000 l = 177 kg) pa skoraj 600 t.

Količine ločeno zbranih odpadkov v Telekomu Slovenije v letu 2015 v tonah



*[brez mešanih komunalnih odpadkov – MKO], OEEO – odpadna električna in elektronska oprema

⁹¹ GRI G4-EN3

⁹² GRI G4-DMA, G4-EN23

Elektromagnetna sevanja⁹³

Telekom Slovenije je v letu 2015 zaradi širitve mobilnega omrežja četrte generacije izvedel 223 dodatnih celovitih meritev vplivov na okolje. Sevanje se je na baznih postajah, kjer dodatno uvajamo LTE, nekoliko povečalo. Vendar so vse postaje okoljsko sprejemljive in v mejah slovenske zakonodaje, ki je v določenih vidikih strožja od evropske. Vsa poročila meritev elektromagnetnega sevanja predajamo Agenciji RS za okolje, kjer hranijo zadnje podatke o vplivih na okolje in omogočajo vpogled vsem prebivalcem.

Meritve EMS je s širitvijo omrežja opravljala tudi naša družba Ipko na Kosovu, in sicer na 25 baznih postajah. Rezultati so pokazali, da je izpostavljenost sevanju precej nižja od priporočil mednarodne komisije ICNIRP.

Zmanjševanje vplivov na okolje z učinkovito nabavo in logistiko

Za večje število uporabnikov službenih vozil smo organizirali izobraževanje v šoli varne vožnje. S tem smo poleg povečane varnosti vplivali tudi na osveščenost glede porabe goriva in izpustov CO₂. Za prevoze zaposlenih med lokacijami v Ljubljani smo spremenili prevozne poti in urnik kombijev ter se tako še bolj približali zaposlenim in zmanjšali uporabo osebnih vozil. Pri nakupih novih vozil redno preverjamo porabo goriva in izpuste CO₂, kar je poleg varnosti in cene tudi kriterij za izbor.

Pri nabavi klimatskih naprav upoštevamo najvišje energetske standarde glede porabe električne energije. Ves čas spremljamo zakonodajne zahteve in zamenjujemo naprave tudi zaradi novih predpisov glede uporabe okolju škodljivih hladilnih plinov. Za dodatno zmanjšanje porabe električne energije v obstoječe klimatske naprave vgrajujemo merilce temperature, ki spremljajo temperaturo in uravnavajo njihovo delovanje.

Tudi naše uporabnike osveščamo o možnostih pozitivnega vpliva na okolje. Na spletnih straneh smo objavili lokacije za zbiranje in oddajanje mobilnih aparatov, polnilnikov ter ostale odpadne električne in elektronske opreme. V ta namen smo v vse Telekomove centre na vidno mesto namestili posebne posode za zbiranje odpadnih baterij in skrbimo za okolju prijazno odstranitev. Na prodajnih mestih uporabniki lahko oddajo tudi odpadno embalažo kupljenih izdelkov.

Ključni okoljski kazalniki v drugih družbah Skupine Telekom Slovenije

Večji delež energetskih in okoljskih storitev za družbe v Sloveniji operativno izvaja matična družba, ob tem krepijo odgovornost za svoje energetske in okoljske vplive tudi odvisne družbe. Družba GVO je tako uvedla lastno aplikacijo za planiranje in raspored virov, kar bo prispevalo k učinkovitejši uporabi voznega parka in posledično zmanjšani porabi goriva. Prvi realni rezultati bodo na voljo šele v letu 2016. Usklajevanje prevozov na izobraževanja, kolegije ipd. izvaja že dlje časa. Prav tako pa v GVO celovito spremljajo mesečno porabo električne energije za vse funkcijske lokacije OŠO. Družba TSmedia najema oz. uporablja hibridna službena vozila. Zaradi svojega družbenega in okoljskega pomena družba Soline predstavlja simbol trajnostne naravnosti Skupine Telekom Slovenije, zato o njeni dejavnosti več poročamo v nadaljevanju.

⁹³ GRI PA8, G4-14

Soline

Podjetje Soline je skladno s koncesijsko pogodbo, sklenjeno z Republiko Slovenijo, upravljavec državnega zavarovanega območja Krajinski park Sečoveljske soline (KPSS). KPSS je uvrščen na seznam mednarodno pomembnih mokrišč pod okriljem Ramsarske konvencije in je del ekološkega omrežja EU Natura 2000. Solinski ekosistem je specifično obalno mokrišče. Vsa zemljišča in druge nepremičnine znotraj parka so v državni lasti. Območje meri 750 ha.⁹⁴

Celoten proces pridelave soli temelji na tradicionalnih, 700 let starih postopkih in sestavinah iz lokalnega okolja, zato v procesu ne nastajajo okolju škodljivi stranski produkti. Uporaba grajene in prometne infrastrukture je omejena na minimum.

Raziskave so potrdile, da proces pridelave soli ne vnaša invazivnih tujerodnih vrst v prostor. Njihov obseg in število za zdaj nista tolikšna, da bi to imelo bistvene posledice na ekosisteme in združbe. Država od upravljavca KPSS, družbo Soline, zahteva nadaljevanje s tradicionalnimi postopki pridelave soli, saj so ključni za vzdrževanje kulturne krajine, pomembne za obstoj biodiverzitete. **Število in številnost vrst v KPSS se ne zmanjšujeta, nasprotno, opažamo stalno rast populacij.** Z dodatnimi ukrepi, namenjenimi stanju hidrološkega režima, se povečuje tudi obseg naravnih habitatov, za katere so značilne slanoljubne rastline. Večjih sprememb ekoloških procesov v letu 2015 nismo zaznali.

V Načrtu upravljanja za KPSS, ki ga je sprejela Vlada Republike Slovenije, so določeni ključni upravljavski cilji za obdobje 2011–2021. Zajemajo ohranitev mokriščnega značaja solinskega ekosistema, njegove biodiverzitete in ekonomskih ter kulturnih vrednosti območja.⁹⁵

Dosegamo jih z naslednjimi aktivnostmi:

- vzdrževanjem solinskega ekosistema,
- ohranjanjem tradicionalnih postopkov pridelave soli in stoletja starih tehnoloških postopkov,
- izvajanjem solinarske dejavnosti, ki je sestavni del ekonomskega razvoja kraja še iz preteklih časov.

Vsako leto moramo ministrstvu za okolje in prostor posredovati v potrditev letni načrt in poročilo o upravljanju s parkom. Vsak poseg v okolje, ki presega običajne vplive, morajo potrditi pristojne službe varstva narave in kulturne dediščine.

Lokalna skupnost se vključuje v upravljanje parka s sodelovanjem v Odboru KPSS. Sodelovanje poteka tudi pri organizaciji skupnih dogodkov in predstavitev, ki jih pripravljajo v kraju.

V KPSS sicer ni ogroženih vrst z globalnega seznama ogroženih vrst IUCN.⁹⁶ Okoli 20 ptičjih vrst, dve ribji, štiri vrste dvoživk in ena vrsta plazilca so vključeni v dodatke k Ptičji direktivi in Habitatni direktivi EU. Vsaj 45 rastlin je uvrščenih na nacionalni seznam ogroženih rastlinskih vrst. Območje je prepoznano kot eno od dveh, ki sta na državni ravni pomembni za selitev ptic po določilih Ptičje direktive. Še mnogo več vrst pa je na nacionalnih seznamih ogroženih skupin in vrst.

Za prevoz zaposlenih in gibalno omejenih obiskovalcev v parku smo v letu 2013 uvedli vozilo na električni pogon. V park lahko vstopajo samo vozila za nujno pomoč in osnovno vzdrževanje ter nekatere druge službe. Ostalim obiskovalcem vožnja z avtomobili in avtobusi v park ni več dovoljena. Na letni ravni smo s tem ukrepom zmanjšali količino izpustov v ozračje v parku za nekaj več kot 9 t CO₂. Podobne omejitve veljajo za južni del parka [Fontanigge].⁹⁷

⁹⁴ GRI G4-EN11

⁹⁵ GRI G4-DMA

⁹⁶ GRI G4-EN14

⁹⁷ GRI G4-EN19

Zaradi občutljivega okolja, v katerem delujemo, si v družbi Soline prizadevamo za stalno izboljševanje energetske učinkovitosti. S spremembami v režimu uravnavanja klimatskih naprav in ogrevanja v objektu za obiskovalce smo tako že v preteklih letih zmanjšali porabo električne energije za 20 %. V letu 2015 smo porabili 337,27 MWh električne energije [347,39 MWh v letu 2014] in 3.486 m³ plina [4.413 m³ v letu 2014]. Za komunikacijo na področju mednarodnega sodelovanja pri upravljanju s parki uporabljamo Skype konference in mobilno telefonijo, zaradi česar opravimo na letni ravni za okoli 20 do 30 % manj službenih poti. Za vozni park smo v družbi Soline porabili 47.860 l goriva [51.057 l v letu 2014].⁹⁸

V septembru 2015 se je zaključil projekt »LIFE MANSALT – Človek in narava v Sečoveljskih solinah«. Projekt, sofinanciran s strani EU in Ministrstva za okolje in prostor, je bil vreden 6,8 milijonov evrov in je trajal 5 let. V okviru tega smo odpravili največjo grožnjo solinam, nenadzorovano poplavljanje območja v času visokega plimovanja. Obnovili smo nasipe, saj zaradi več desetletij slabega vzdrževanja niso več varovali območja KPSS pred vdori morske in zaledne vode.

V začetku leta 2015 smo pridobili tudi nov projekt »Cars out« oz. »Okoljsko prijazen obisk zavarovanih območij«, sofinanciran s strani Finančnega mehanizma EGP 2009–2014. Projekt

bo trajal do 30. 4. 2016, z njim pa bomo uredili parkovne poti v Krajinskem parku Sečoveljske soline. V okviru projekta je predvidena ureditev dostopnih poti, vstop na večjo portirnico [z možnostjo najema koles, video predstavitev vsebin], sprehajalna pot do term Thalasso Spa Lepa Vida in nakup električnega vlaka za obisk muzeja. S tem bo KPSS prvi krajinski park v Sloveniji, kjer obiskovanje parka z motornimi vozili ne bo več mogoče. Obiskovanje bo v celoti potekalo le peš, s kolesi, električnimi vozili ali po morju. Gradbena dela so bila končana že v 2015, za leto 2016 pa največji del naložbe predstavlja nakup električnega vozila. Skupni stroški projekta znašajo 998.442,40 evrov, od katerih je 95 % nepovratnih sredstev.

Na fotografiji je nova pridobitev [mostovž] v okviru projekta Cars out.



⁹⁸ GRI G4-EN3

Družbe v jugovzhodni Evropi⁹⁹

Države jugovzhodne Evrope postopoma zaostrejejo okoljske in energetske standarde, čemur sledijo tudi družbe Skupine Telekom Slovenije. S pomočjo energetskega in okoljskega knjigovodstva ter računovodstva v družbah jugovzhodne Evrope spremljamo kazalnike porabe električne energije in naftnih derivatov [za sedaj le stroškovni vidik].

Višji stroški električne energije v naših družbah so delno posledica izboljšane sistema spremljanja, delno pa tudi rasti obsega poslovanja. Ipko ima med stroški večji delež goriv zaradi manj stabilne električne oskrbe na Kosovu, saj uporablja agregate tudi za proizvodnjo električne energije ob številnih izpadih. Kljub temu se je strošek goriva v primerjavi s predhodnim letom nekoliko znižal, kar je tudi posledica nižjih cen goriva. V Ipko so za zmanjšanje porabe energije začeli z interno iniciativo, kjer ugašajo luči, hladilne sisteme v prostorih in ostale naprave, kadar niso v uporabi. Prihranke so pridobili tudi z izboljšanim nadzorom in uravnavanjem generatorjev. Če energetske stroške normiramo na tisoč evrov prihodka, je energetska učinkovitost družb na Kosovu nižja od matične družbe, Blicnet pa ostaja energetske bolj učinkovita družba.

Stroški električne energije v družbah jugovzhodne Evrope

v EUR	2013	2014	2015	Ind. 15/14
Ipko	1.094.843	1.209.181	1.338.180	111
Blicnet	80.482	98.542	119.304	121

Stroški goriva v družbah jugovzhodne Evrope

v EUR	2013	2014	2015	Ind. 15/14
Ipko	413.041	393.964	356.626	91
Blicnet	53.365	51.140	49.507	97

Odgovornost do sistemov kakovostnega vodenja

Zunanje presoje so, poleg notranjih presoj in vodstvenih pregledov, ključni mehanizem neodvisnega preverjanja delovanja sistemov kakovostnega vodenja in nenehnosti izboljšav. V letu 2015 smo uspešno prestali neodvisne zunanje presoje za vse že pridobljene certifikate.

Uspešno smo zaključili prehod na novo izdajo standarda sistema vodenja informacijske varnosti [skladnost z zahtevami SIST ISO/IEC 27001 za procese, usmerjene k zunanjim kupcem] in nadgradili sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja [SUNP] za ključne tehnološke procese v skladu z zahtevami SIST EN ISO 22301.

⁹⁹ GRI G4-EN3

Pregled potrdil o skladnosti (ISO certifikati) in njihovega obsega za Telekom Slovenije in odvisne družbe

Družba – certifikat:	Obseg certifikacije [kot navedeno na certifikatu]:
Telekom Slovenije	
ISO 50001 [izdaja: 2011] veljavnost: 31. 1. 2017	Razvoj, načrtovanje, izgradnja in upravljanje telekomunikacijskega omrežja in storitev.
EN ISO 14001 [izdaja: 2004] veljavnost: 31. 1. 2017	Razvoj, načrtovanje, izgradnja in upravljanje telekomunikacijskega omrežja in storitev.
ISO/IEC 27001 [izdaja: 2013] veljavnost: 28. 4. 2017	Zagotavljanje storitev in podpora uporabnikom, systemska integracija in izvajanje projektov ter IKT storitev v oblaku, v okviru Službe za izvedbo IKT projektov in storitev.
GVO	
ISO 9001 [izdaja: 2008] veljavnost: 31. 12. 2017	Projektiranje, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih in elektroenergetskih omrežij.
ISO 14001 [izdaja: 2004] veljavnost: 31. 12. 2017	Projektiranje, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih in elektroenergetskih omrežij.
Avtenta	
ISO 9001 [izdaja: 2008] veljavnost: 30. 6. 2016	Razvoj in integracija poslovnih rešitev, zagotavljanje storitev in svetovanje uporabnikom, systemska integracija in izvajanje projektov, izobraževanje, IKT storitve v oblaku, prodaja in produktno vodenje.

Ostali certifikati

Arhiv Republike Slovenije je v letu 2014 Telekomu Slovenije potrdil certifikat za lastna notranja pravila. Ta zagotavlja, da so notranja pravila skladna z Zakonom o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih [ZVDAGA] in predpisi, ki določajo upravljanje in hrambo dokumentarnega gradiva v fizični in elektronski obliki. Za upravljanje celotnega življenjskega cikla dokumenta in zagotavljanje ustreznosti notranjih pravil je bil v družbi Telekom Slovenije potrjen projekt Notranja pravila – zakonsko skladno upravljanje dokumentov, ki temelji na nadgradnji upravljanja z vhodnimi in izhodnimi dokumenti. V 2015 smo naredili vse potrebno za nadaljnjo veljavnost certifikata.

Telekom Slovenije je ohranil certifikate za varnostne storitve in Družini prijazno podjetje.

Pregled vseh ohranjenih sistemov kakovostnega vodenja v Telekomu Slovenije na 31. 12. 2015 podajamo v spodnji sliki. Temno modra polja prikazujejo tiste, pri katerih je bila opravljena neodvisna zunanja presoja in certifikacija.

Sistemi kakovostnega vodenja v Telekomu Slovenije na 31.12.2015



Opomba: ETNO CORE listina – Telekom Slovenije je podpisnik od leta 2000 [takrat še okoljevarstvena listina], podpisnik sedanje listine o korporativni odgovornosti je od januarja 2012. Za obrazložitev aktivnosti EFQM v Telekomu Slovenije glej poglavje 1.14 Izjava o upravljanju v poglavju Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga.

2.12. ODGOVORNO VAROVANJE OBJEKTOV, SISTEMOV, INFORMACIJ IN INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJ

Skupina Telekom Slovenije deluje v dinamičnem in hitro razvijajočem se poslovnem okolju, ki je izpostavljeno različnim oblikam varnostnih tveganj. Varnostna tveganja obvladujemo s kontinuiranim vlaganjem v razvoj korporativne varnosti, s čimer zagotavljamo nemoteno poslovanje vseh družb.

Izvajanje varnostne politike

Varnost zaposlenih, poslovnih partnerjev, obiskovalcev, kupcev oz. uporabnikov storitev in varnost premoženja družb, informacij ter storitev zagotavljamo s skrbnim izvajanjem varnostne politike.

Varnost informacij in informacijskih tehnologij

Posebno pozornost posvečamo področju varovanja informacij in informacijskih tehnologij. Temeljna načela in cilje informacijske varnosti ter neprekinjenega poslovanja tako na vseh nivojih spoštujejo in upoštevajo vsi zaposleni. Oba vzpostavljena sistema upravljanja (informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja) vzdržujemo, spremljamo njuno učinkovitost ter ju na osnovi povratnih informacij neprestano prilagajamo, posodabljam in izboljšujemo. To dokazuje tudi pridobljeni certifikat ISO 27001:2013.

Dodatno skrb namenjamo tudi področju preprečevanja zlorab in pravočasnemu obveščanju naročnikov ter uporabnikov naših storitev glede morebitne izpostavljenosti določenim varnostnim tveganjem. Na naših spletnih straneh redno objavljamo opozorila in obvestila o skrbnem ravnanju, ki uporabnikom naših storitev zagotavljajo ustrezno zaščito pred morebitnimi zlorabami.

V Skupini Telekom Slovenije se zavedamo pomembnosti varnostne kulture, zato jo nenehno širimo z izvajanjem številnih izobraževanj s področja varnosti, neprekinjenega poslovanja, informacijske varnosti ter preprečevanja zlorab.

2.13. VSEBINSKO KAZALO PO SMERNICAH POROČANJA GRI¹⁰⁰

Kazalo po smernicah poročanja GRI G4 – osnovna opcija [»in accordance« – Core]				
SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA				
Razkritje	Opis	Meje poročanja (znotraj in zunaj organizacije)	Poglavje/stran	Opombe/zunanja preveritev ¹⁰¹
Strategija in analiza				
G4-1	Izjava najvišjega nosilca odločanja v organizaciji o pomenu trajnostnega razvoja za organizacijo in strategija.	Skupina Telekom Slovenije	1.3./str. 12-13	✓ Cilji s področja trajnostnega razvoja skupine so opredeljeni v Strateškem poslovnem načrtu Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016-2020, ki ga je sprejela uprava Telekoma Slovenije.
Predstavitev organizacije				
G4-3	Ime organizacije	Skupina Telekom Slovenije	1.1.1./str. 7	✓
G4-4	Blagovne znamke, produkti in storitve.	Skupina Telekom Slovenije	1.6./str. 17 2.6.2./str. 96	✓
G4-5	Sedež organizacije.	Skupina Telekom Slovenije	1.1.1./str. 7	✓
G4-6	Število držav, v katerih organizacija deluje, in imena držav, kjer bodisi potekajo pomembne dejavnosti bodisi so posebej pomembne v zvezi s trajnostnimi vsebinami, obravnavanimi v poročilu.	Skupina Telekom Slovenije	1.6./str. 17	✓
G4-7	Lastništvo in pravna oblika.	Skupina Telekom Slovenije	1.14./str. 54-59	✓
G4-8	Trgi (geografska, sektorska razdelitev in tipi odjemalcev).	Skupina Telekom Slovenije	1.6./str. 17 3.2.2. Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije str. 173-178	✓
G4-9	Velikost organizacije (število zaposlenih, število dejavnosti, prihodi od prodaje, obveznosti/kapital, število produktov in storitev)	Skupina Telekom Slovenije	1.2./str. 8 2.1./str. 61 2.6.2./str. 97 2.6.3./str. 102 2.10./str. 130	✓
G4-10	Zaposleni po vrsti zaposlitve, vrsti pogodbe, regiji in spolu.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 131, 132	✓
G4-11	Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 131	✓
G4-12	Opis oskrbne verige organizacije.	Skupina Telekom Slovenije	2.7./str. 114	✓
G4-13	Pomembnejše spremembe v zvezi z velikostjo organizacije, strukturo, lastništvom in oskrbno verigo.	Skupina Telekom Slovenije	Velikost: 2.6.3./str. 101-102 Lastništvo: 1.14./str. 54-59 Struktura: 1.6./str. 17, 2.10./str. 131 Oskrbna veriga: 2.7./str. 114-115	✓
G4-14	Pojasnilo, ali in kako organizacija upošteva previdnostno načelo.	Telekom Slovenije, Ipko, lokalno in širše okolje	2.11./str. 150	
G4-15	Zunanje listine, načela in druge ekonomske, okoljske in družbene pobude, katerih podpisnica in podpornica je organizacija.	Skupina Telekom Slovenije	1.7./str. 18	✓
G4-16	Članstvo v organizacijah.	Skupina Telekom Slovenije	1.7./str. 18	✓
Opredelitev bistvenih vidikov in mej				
G4-17	Seznam subjektov vključenih v konsolidirane računovodske izkaze.	Skupina Telekom Slovenije	3.2.2. Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije str. 173-175	✓
G4-18	Proces definiranja vsebine poročila in zamejitev vidikov.	Skupina Telekom Slovenije		✓ Proces definiranja vsebine je bil opravljen v letu 2014, v letu 2015 pa smo interese deležnikov ponovno preverili (posredno z anketami in meritvami). Proces je podrobneje opisan na spletnem mestu http://porocilo2014.telekom.si/_files/135/Opredelitev_dodatek_GRI.pdf

¹⁰⁰ GRI G4-32

¹⁰¹ Izjava o preveritvi poročanja o trajnostnem razvoju po smernicah GRI se nahaja v točki 2.14., na strani 163.

G4-19	Seznam vseh bistvenih vidikov, prepoznanih v procesu določanja vsebine poročila.	Skupina Telekom Slovenije		✓ Seznam bistvenih vidikov je predstavljen v pričujočem GRI-kazalu vsebine in na spletnem mestu http://porocilo2014.telekom.si/_files/135/Opredelitev_dodatek_GRI.pdf . O nebistvenih vidikih za Skupino Telekom Slovenije ne poročamo.
G4-20	Zamejitve bistvenih vidikov znotraj organizacije.	Telekom Slovenije, Skupina Telekom Slovenije	1.10./str. 30	✓ Izbrana razkritja so bistvena za Telekom Slovenije in za Skupino Telekom Slovenije, kar je pojasnjeno v pričujočem GRI-kazalu in ob posameznem kazalniku.
G4-21	Zamejitve bistvenih vidikov zunaj organizacije.	Deležniki Skupine Telekom Slovenije (dobavitelji, regulatorji, lokalna in širša skupnost, mediji, investitorji, analitiki)	1.10./str. 30	✓ Meje bistvenosti zunaj organizacije so pojasnjene ob posameznem kazalniku in v GRI-kazalu.
G4-22	Učinki sprememb podatkov iz predhodnih poročil in razlogi za spremembe.	Skupina Telekom Slovenije	1.10./str. 30	✓
G4-23	Pomembnejše spremembe v primerjavi s predhodnimi obdobji poročanja v zvezi z zamejitvijo obsega in vidikov.	Skupina Telekom Slovenije	1.10./str. 30	✓
Vključevanje deležnikov				
G4-24	Seznam skupin deležnikov, s katerimi organizacija sodeluje.	Skupina Telekom Slovenije	1.9./str. 27-29	✓
G4-25	Izhodišča za izbor in prepoznavanje deležnikov, s katerimi organizacija sodeluje oz. jih vključuje.	Skupina Telekom Slovenije	1.9./str. 27-29	✓
G4-26	Pristopi k vključevanju deležnikov in pogostost sodelovanja po skupinah deležnikov.	Skupina Telekom Slovenije	1.9./str. 27-29 1.12.1./str. 46 1.14./str. 58 2.6.4./str. 107 2.10./str. 141	✓ V pripravo poročila so bili deležniki vključeni posredno. Glej razkritje G4-18.
G4-27	Ključne teme in vprašanja, izpostavljena v procesu sodelovanja z deležniki ter odziv organizacije nanje (tudi prek poročanja).	Skupina Telekom Slovenije	1.9./str. 27-29 1.12.1./str. 46 2.6.4./str. 107 2.10./str. 136 2.10./str. 141	✓
Podatki o poročilu				
G4-28	Obdobje poročanja.	Skupina Telekom Slovenije	1.10./str. 30	✓
G4-29	Datum zadnjega predhodnega poročila.	Skupina Telekom Slovenije	1.10./str. 30	✓
G4-30	Cikel poročanja (letno, četrletno).	Skupina Telekom Slovenije	1.10./str. 30	✓
G4-31	Kontaktne podatke za vprašanja v zvezi s poročilom.	Skupina Telekom Slovenije	1.1.1./str. 7	✓
G4-32	Kazalo po smernicah GRI.	Skupina Telekom Slovenije	2.13./str. 156	✓
G4-33	Zunanja preveritev poročanja	Skupina Telekom Slovenije	1.10./str. 31 2.14./str. 163	✓ Letna poročila redno predajamo v zunanjo preveritev od leta 2009, ko smo v poročilo vpeljali smernice trajnostnega poročanja GRI. Obseg in podlaga zunanje preveritve sta razvidni iz izjave o preverjanju trajnostnega poročila.
Upravljanje				
G4-34	Upravljalvska struktura organizacije, vključno s komisijami najvišjega organa upravljanja.	Skupina Telekom Slovenije	1.12.1./str. 36, 38, 40, 41, 44	✓
Etika in integriteta				
G4-56	Vrednote, načela, standardi in načela ravnanja, kot so kodeksi ravnanja in etični kodeksi.	Skupina Telekom Slovenije, dobavitelji, lokalna in širša skupnost	1.8.1./str. 20 2.5.5./str. 88 2.10./str. 129	✓

SPECIFIČNA STANDARDNA RAZKRITJA					
Upravljaljski pristopi (DMA) in kazalniki	Bistveni vidiki	Meje poročanja	Stran	Razlogi za opustitev/pojasnila	Zunanja preveritev
EKONOMSKI VPLIVI					
Ekonomska uspešnost					
DMA			1.3./str. 12-13		
G4-EC1	Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost (prihodki, stroški dela in druga nadomestila zaposlenim, donacije in druga vlaganja v skupnost, izplačila delničarjem).	Skupina Telekom Slovenije, delničarji, lokalna in širša skupnost	1.2./str. 8-9 1.2./str. 11 2.1./str. 61 2.6.3./str. 102 2.9./str. 127		✓
G4-EC2	Finančni vplivi in druga tveganja ter priložnosti za dejavnosti organizacije, povezane s podnebnimi spremembami.	Skupina Telekom Slovenije, uporabniki	2.4./str. 68 2.8.3./str. 120	O vrednostih ne poročamo.	✓
G4-EC3	Obveznosti iz pokojninskega načrta.	Skupina Telekom Slovenije [zaposleni]	2.10./str. 132, 136		✓
Posredni ekonomski vplivi					
DMA			2.6.4./str. 106, 108 2.8.1./str. 117		
G4-EC7	Razvoj in vpliv pomembnejših infrastrukturnih vlaganj ter storitev, ki jih organizacija podpira.	Skupina Telekom Slovenije, uporabniki, lokalna in širša skupnost	2.3./str. 66 2.8.1./str. 117		✓
OKOLJSKI VPLIVI					
Energija					
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.11./str. 142, 143	Upravljaljski pristop je posebej opisan na spletnem mestu http://porocilo2014.telekom.si/_files/135/Opredelitev_dodatek_GRI.pdf	
G4-EN3	Poraba energije v organizaciji.	Telekom Slovenije, TSmedia, Avtenta, Ipko, Blicnet, Soline	2.11./str. 148, 149, 152, 153		✓
G4-EN6	Zmanjšanje porabe energije.	Telekom Slovenije, TSmedia, Avtenta, Ipko, Blicnet, Soline	2.11./str. 144		✓
Biodiverzitetata					
DMA		Soline	2.11./str. 151		
G4-EN11	Lokacija in velikost zemljišča, ki ga podjetje upravlja in se nahaja na zaščitene naravovarstvenih območjih.	Soline, lokalna in širša skupnost	2.11./str. 151		✓
G4-EN14	Število vrst z rdečega seznama IUCN in nacionalnega seznama zaščitene vrst, ki živijo na območjih vpliva dejavnosti podjetja.	Soline, lokalna in širša skupnost	2.11./str. 151		✓
Emisije v zrak					
DMA		Telekom Slovenije, lokalna in širša skupnost		Upravljaljski pristop je posebej opisan na spletnem mestu http://porocilo2014.telekom.si/_files/135/Opredelitev_dodatek_GRI.pdf	
G4-EN19	Znižanje emisij toplogrednih plinov.	Soline, lokalna in širša skupnost	2.11./str. 151		✓
Odpadne vode in odpadki					
DMA		Telekom Slovenije	2.11./str. 149		

G4-EN23	Celotna količina odpadkov po vrsti in načinu odstranjevanja.	Telekom Slovenije	2.11./str. 149	Niso vključeni kvantitativni podatki o načinih odstranjevanja.	✓
Skladnost					
DMA		Telekom Slovenije	2.11./str. 143		
G4-EN29	Vrednost pomembnejših glob in nadenarnih sankcij zaradi nespoštovanja okoljske zakonodaje ter regulative	Telekom Slovenije	2.11./str. 143		✓
DRUŽBENI (SOCIALNI) VPLIVI: delovne prakse in dostojno delo					
Zaposlovanje					
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 129		
G4-LA1	Število in delež novih zaposlenih ter fluktuacija.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 130, 131	Podatkov ne prikazujemo po spolu.	✓
G4-LA2	Ugodnosti za zaposlene za polni delovni čas, ki niso na voljo zaposlenim za določeni ali skrajšani delovni čas glede na glavne dejavnosti.	Telekom Slovenije, GVO, TSmedia, Avtenta	2.10./str. 136		✓
G4-LA3	Vrnitev na delo in stopnja zadržanja zaposlenih po izkoriščenem starševskem dopustu (po spolu).	Skupina Telekom Slovenije, Telekom Slovenije	2.10./str. 140		✓
Odnosi med zaposlenimi in vodstvom					
DMA		Telekom Slovenije	2.10./str. 138		
G4-LA4	Najkrajše obdobje vnaprejšnjega obveščanja o pomembnih spremembah v poslovanju, vključno s podatkom, ali je le--to opredeljeno v kolektivni pogodbi.	Telekom Slovenije	2.10./str. 138		✓
Varstvo in zdravje pri delu					
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 138		
G4-LA5	Delež zaposlenih v formalnih odborih za zdravje in varnost zaposlenih, ki pomagajo svetovati v programih zdravja in varnosti in nadzirati njihovo delovanje.	Telekom Slovenije	2.10./str. 139		✓
G4-LA6	Stopnja poškodb pri delu	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 139	Poročanje se nanaša na število primerov.	✓
G4-LA7	Zaposleni z visoko stopnjo tveganja za poklicne bolezni.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 139		✓
G4-LA8	Vključenost področja zdravja in varstva pri delu v formalne pogodbe s sindikati (kolektivna pogodba).	Telekom Slovenije, GVO	2.10./str. 139		✓
Izobraževanje					
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 133		
G4-LA9	Povprečno število ur izobraževanja po zaposlenem, po spolu in po kategorijah zaposlenih.	Skupina Telekom Slovenije, Telekom Slovenije	2.10./str. 134	Podatkov ne prikazujemo po kategorijah zaposlenih.	✓
G4-LA10	Programi za usposabljanje in vseživljenjsko učenje.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 135		✓
G4-LA11	Delež zaposlenih, ki so vključeni v redne preglede uspešnosti in razvoja poklicne kariere po spolu.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 137		✓
Različnost in enake možnosti					
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 129		
G4-LA12	Struktura organov upravljanja in struktura zaposlenih po kategorijah (spolu, starosti, pripadniki manjšin, drugi relevantni kazalniki različnosti).	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 132	Poročamo o številu zaposlenih po spolu.	✓

Enakovredno plačilo za ženske in moške				
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 129	
G4-LA13	Stopnja osnovne plače žensk v primerjavi z moškimi, po pomembnejših lokacijah in dejavnosti.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 136	✓
DRUŽBENI (SOCIALNI) VPLIVI: človekove pravice				
Investicije				
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 129	
G4-HR2	Število ur izobraževanja zaposlenih o politiki človekovih pravic in postopkih v zvezi z njihovimi vidiki, pomembnimi za dejavnost podjetja ter delež zaposlenih, vključenih v takšno izobraževanje.	Telekom Slovenije	2.10./str. 134	✓ Na področju izobraževanja o človekovih pravicah smo se osredotočili na varovanje osebnih podatkov. Ne poročamo o deležu vključenih.
Nediskriminacija				
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.9./str. 127 2.10./str. 129	
G4-HR3	Število primerov diskriminacije in ukrepi za njeno odpravo.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 129	✓
Otroško delo				
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 129	
G4-HR5	Dejavnosti in pomembnejši dobavitelji, pri katerih je bilo prepoznano pomembnejše tveganje za kršitve s področja otroškega dela in sprejeti ukrepi.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 129	✓ Večina dobaviteljev Skupine Telekom Slovenije je iz Evropskih držav.
Prisilno ali obvezno delo				
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 129	
G4-HR6	Dejavnosti in pomembnejši dobavitelji, pri katerih je bilo prepoznano pomembnejše tveganje za kršitve s področja prisilnega dela in sprejeti ukrepi.	Skupina Telekom Slovenije	2.10./str. 129	✓ Večina dobaviteljev Skupine Telekom Slovenije je iz Evropskih držav.
DRUŽBENI (SOCIALNI) VPLIVI: družba				
Protikorupcijsko ravnanje				
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.5.5./str. 88	
G4-S03	Število in delež aktivnosti, pri katerih so bila preverjena tveganja, povezana s korupcijo, in pri katerih so bila tovrstna tveganja potrjena.	Skupina Telekom Slovenije	2.5.5./str. 88	✓
Javne politike				
DMA		Skupina Telekom Slovenije		Upravljavski pristop je posebej opisan na spletnem mestu http://porocilo2014.telekom.si/_files/135/Opredelitev_dodatek_GRI.pdf
G4-S06	Vrednost prispevkov organizacije v politične namene.	Skupina Telekom Slovenije	2.5.5./str. 89	✓

Varstvo konkurence				
DMA		Skupina Telekom Slovenije		Upravljavski pristop je posebej opisan na spletnem mestu http://porocilo2014.telekom.si/_files/135/Opredelitev_dodatek_GRI.pdf
G4-S07	Število pravnih postopkov s področja varstva konkurence, monopolnih praks in izidi zaključenih postopkov.	Skupina Telekom Slovenije	2.5.4./str. 87	✓
Skladnost				
DMA		Skupina Telekom Slovenije	2.5.5./str. 88	
G4-S08	Vrednost denarnih kazni in število nedenarnih sankcij zaradi neskladnosti z zakonodajo in regulativo.	Skupina Telekom Slovenije	2.5.5./str. 88-99	✓
DRUŽBENI VPLIVI: odgovornost za proizvode				
Označevanje izdelkov in storitev				
DMA		Telekom Slovenije, GVO, TSmedia, Ipko, Blicnet, uporabniki	2.6.4./str. 106 2.6.5./str. 110	
G4-PR5	Rezultati meritev zadovoljstva uporabnikov.	Telekom Slovenije, GVO, TSmedia, Ipko, Blicnet, uporabniki	2.6.4./str. 106 2.6.5./str. 110	✓ O kvantitativnih podatkih navzven ne poročamo.
Trženjsko komuniciranje				
DMA		Telekom Slovenije, TSmedia, Ipko, uporabniki	2.6.6./str. 112	
G4-PR7	Število kršitev zaradi neskladnosti z regulativo in s kodeksi na področju tržnega komuniciranja, vključno z oglaševanjem, promocijami in sponzorstvi, po vrstah kršitev in izidih postopkov.	Telekom Slovenije, TSmedia, Ipko, uporabniki	2.6.6./str. 113	✓
SPECIFIČNI SEKTORSKI KAZALNIKI – MEDIJI				
Dostopnost medijskih vsebin				
DMA		Telekom Slovenije, TSmedia, uporabniki, lokalna in širša skupnost	2.6.4./str. 108	
G4-M4	Ukrepi za izboljšanje dostopnosti medijskih vsebin in zaščito ranljivega občinstva.	Telekom Slovenije, TSmedia, uporabniki, lokalna in širša skupnost	2.6.4./str. 108	
SPECIFIČNI SEKTORSKI KAZALNIKI – TELEKOMUNIKACIJE				
Notranje delovanje				
I01	Infrastrukturne investicije v telekomunikacijsko omrežje po regijah.	Skupina Telekom Slovenije, uporabniki, lokalna in širša skupnost	2.3./str. 66 2.8.1./str. 117	
I03	Ukrepi za zdravje in varnost terenskega osebja.	Telekom Slovenije, Ipko, Blicnet	2.10./str. 139	

Zagotavljanje dostopa do IKT-produktov in storitev			
PA1	Politike in prakse zagotavljanja dostopa do telekomunikacijske infrastrukture, produktov in storitev prebivalcem oddaljenih in manj naseljenih območij.	Telekom Slovenije, lpko, Blicnet, uporabniki, lokalna in širša skupnost	2.6.4./str. 110
PA2	Politike in prakse za premagovanje ovir pri dostopu in uporabi telekomunikacijskih produktov in storitev v zvezi z jezikom, kulturo, nepismenostjo, pomanjkljivo izobrazbo, prihodki, posebnimi potrebami in starostjo.	Telekom Slovenije, uporabniki	2.6.4./str. 108, 110
PA3	Politike in prakse zagotavljanja razpoložljivosti in zanesljivosti telekomunikacijskih produktov in storitev	Telekom Slovenije	2.8.2/str. 120
PA4	Kvantitativna raven razpoložljivosti telekomunikacijskih produktov in storitev na območjih delovanja.	Telekom Slovenije, lpko	2.6.3./str. 101 2.6.4./str. 110
PA6	Programi za zagotavljanje in vzdrževanje telekomunikacijskih povezav in storitev in izrednih razmerah in v primeru naravnih katastrof.	Telekom Slovenije	2.8.2/str. 118
PA8	Politike in prakse komuniciranja z javnostmi o vsebinah, povezanih z EMS.	Telekom Slovenije, lpko, uporabniki, lokalna in širša skupnost	2.11./str. 150
PA10	Pobude za zagotavljanje preglednosti stroškov in tarif.	Telekom Slovenije, uporabniki	2.6.4./str. 108
Tehnološke aplikacije			
TA2	Primeri telekomunikacijskih produktov, storitev in aplikacij, ki lahko nadomestijo neko fizično obliko uporabe [npr. telefonski imenik na spletu, videokonference ipd.]	TSmedia, uporabniki	2.6.3./str. 104

2.14. IZJAVA O PREVERITVI POROČANJA O TRAJNOSTNEM RAZVOJU¹⁰²



Izjava o preverjanju trajnostnega poročila

Namen in obseg preveritve

Na zahtevo družbe Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, Slovenija smo na osnovi smernic za trajnostno poročanje (Sustainability Reporting Guidelines) GRI verzija 4, 2013 opravili neodvisno preverjanje trajnostnega poročila, ki je integrirano v Letno poročilo 2015 - Skupina Telekom Slovenije in Telekom Slovenije, d.d. Pobudo za preveritev poročila je družba dala prostovoljno. Preverjali smo, ali so dejstva in podatki, navedeni v poročilu, verodostojni in odražajo dejansko stanje na področju trajnostnega razvoja družbe in skupine.

Omejitve

Trajnostno poročilo se nanaša na matično družbo Telekom Slovenije, d.d in Skupino Telekom Slovenije v okviru obsega in mej, kot so določeni v poglavju 1.10 letnega poročila in posameznih razkritjih. Čeprav je poročilo skupno, se posamezna razkritja nanašajo zgolj na krovno družbo Telekom Slovenije ali na Skupino Telekom Slovenije. Večina prepoznanih deležnikov pri pisanju poročila ni sodelovala neposredno, pač pa jih je zastopalo 38 zaposlenih, ki so analizo bistvenosti izvedli v okviru petih delovnih skupin. Njihovo delovanje je opisano v poglavju 1.10 in v spletni verziji poročila (hiperpovezava za razkritje G4-18). Ker deležniki niso bili vključeni neposredno, lahko to vpliva na načeli bistvenosti in celovitosti poročila. Ker je bilo oblikovanje poročila v času preveritve še v delu, smo v kazalu GRI (poglavje 2.13) preverili le pravilnost sklicev na poglavja poročila, ne pa tudi na strani teh poglavij.

Metodologija preveritve

V postopku preverjanja deležniki niso sodelovali, saj naročnik preverjanja tega ni naročil oziroma zagotovil. Zato je preverjanje zajemalo pregled trajnostnega poročila v letnem poročilu družbe in skupine in odgovornimi predstavniki družbe ter preverjanje dokumentacije, navedb v poročilu in delovanja sistema vodenja na sedežu družbe. Podatkov v revidiranih računovodskih izkazih nismo ponovno preverjali.

Odgovornost

Vodstvo družbe Telekom Slovenije, d. d. in Skupine Telekom Slovenije je odgovorno za informacije, predstavljene v poročilu in določanje meril za ocenjevanje. Odgovorno je tudi za zbiranje, razvrščanje in overjanje podatkov ter poročanje. SIQ in njegovi predstavniki niso sodelovali pri obdelavi in prikazu podatkov v poročilu. Predstavniki SIQ so odgovorni za neodvisno preverjanje skladnosti poročila s smernicami GRI in dejanskim stanjem ter za pripravo mnenja o trajnostnem poročilu.

Neodvisnost

SIQ je strokovna, neodvisna in nepristranska institucija, ki nudi celovite rešitve s področja preskušanja in certificiranja proizvodov, ocenjevanja sistemov vodenja, meroslovja in izobraževanja. Mednarodno veljavnost in visoko strokovno raven našega dela potrjujejo številne akreditacije in članstva v mednarodnih certifikacijskih shemah in združenjih. Preveritelja, ki sta izvedla preverjanje, sta registrirana presojevalca za sisteme vodenja kakovosti, ravnanja z okoljem oziroma EMAS ter vodenja varnosti in zdravja pri delu.

Ugotovitve

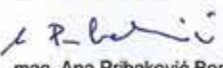
Preveritelja sta skrbno preverila upoštevanje smernic in načel poročanja ter obvezna razkritja smernic GRI 4 za osnovno raven poročanja. Trajnosten razvoj je opredeljen kot sestavni del strategije, ki jo določajo strateške usmeritve Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016-2020. Družba je v svoje poročilo vključila 45 kazalnikov, od tega štiri ekonomske kazalnike, sedem okoljskih kazalnikov, trinajst kazalnikov s področja delovnih praks in dostojnega dela, štiri kazalnike s področja človekovih pravic, štiri kazalnike s področja družbe, dva kazalnika s področja odgovornosti za proizvode ter 11 sektorskih kazalnikov (Telekomunikacije in Mediji). Razkriti pristopi vodstva in rezultati kazalnikov potrjujejo trajnostno naravnost vodenja družbe in skupine. Na podlagi ugotovitev izjavljamo, da so dejstva in podatki, navedeni v trajnostnem poročilu, verodostojni in odražajo dejansko stanje sistemov vodenja in trajnostnega delovanja družbe Telekom Slovenije, d.d. in Skupine Telekom Slovenije. Ob upoštevanju navedenih omejitev in metodologije preverjanja ugotavljamo, da trajnostno poročilo kot integralni del Letnega poročila 2015 - Skupina Telekom Slovenije in Telekom Slovenije, d.d. ustreza zahtevam smernic trajnostnega poročanja GRI verzija 4, 2013, osnovna raven.

Vodstvo družbe Telekom Slovenije, d.d. z odločitvijo o zunanjem neodvisnem preverjanju trajnostnega poročila v Sloveniji in v državah, v katerih je skupina prisotna, širi zavedanje o pomenu trajnostnega razvoja in prispeva k uveljavljanju mednarodno primerljivih dobrih praks na področju preverjanja poročanja o trajnostnem razvoju.

Priporočila


Med preverjanjem smo prepoznali nekaj priložnosti za izboljšanje delovanja in poročanja na področju trajnostnega razvoja, ki smo jih zapisali v poročilu o preverjanju. V tej zvezi izpostavljamo priporočila glede aktivnega vključevanja deležnikov v pripravo in preverjanje poročila, večjo jasnost sklicev, večjo preglednost in neposrednost prikazov ter celovitejši opis razkritij o pristopih upravljanja (DMA).

Za in v imenu SIQ


mag. Ana Pribaković Borštnik
Ocenjevanje sistemov vodenja



Ljubljana, 21.3.2016


Igor Bizjak



¹⁰² GRI G4-33

KAZALO

3.	RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D. D., ZA LETO 2015	167	3.3.	Računovodsko poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d.	240
3.1.	Uvodna pojasnila	167	3.3.1	Ločeni računovodski izkazi Telekoma Slovenije, d. d.	240
3.2.	Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije	168	3.3.2	Pojasnila k ločenim računovodskim izkazom Telekoma Slovenije, d. d.	245
3.2.1	Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije	168	1.	Splošno o družbi	245
3.2.2	Pojasnila k uskupinjenim računovodskim izkazom	173	2.	Podlaga za sestavo	245
1.	Poročevalska družba	173	3.	Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev	253
2.	Podlaga za sestavo	173	4.	Čisti prihodki od prodaje	263
3.	Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev	187	5.	Drugi prihodki od poslovanja	264
4.	Poročanje po segmentih	197	6.	Stroški storitev	265
5.	Čisti prihodki od prodaje	200	7.	Stroški dela	265
6.	Drugi prihodki od poslovanja	200	8.	Drugi odhodki poslovanja	266
7.	Stroški storitev	201	9.	Finančni prihodki in finančni odhodki	267
8.	Stroški dela	202	10.	Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek	267
9.	Drugi odhodki poslovanja	203	11.	Dobiček na delnico	269
10.	Finančni prihodki in finančni odhodki	203	12.	Neopredmetena sredstva	270
11.	Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek	204	13.	Opredmetena osnovna sredstva	271
12.	Neopredmetena sredstva	205	14.	Naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige	274
13.	Opredmetena osnovna sredstva	208	15.	Izvedeni finančni instrumenti	277
14.	Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige	211	16.	Druge finančne naložbe	277
15.	Izvedeni finančni instrumenti	212	17.	Ostala dolgoročna sredstva	278
16.	Druge finančne naložbe	212	18.	Naložbene nepremičnine	279
17.	Ostala dolgoročna sredstva	214	19.	Sredstva za odtujitev	280
18.	Naložbene nepremičnine	214	20.	Zaloge	282
19.	Sredstva in obveznosti za odtujitev	216	21.	Poslovne in druge terjatve	282
20.	Zaloge	217	22.	Kratkoročne aktivne časovne razmejitev	283
21.	Poslovne in druge terjatve	217	23.	Denar in denarni ustrezniki	283
22.	Kratkoročne aktivne časovne razmejitev	218	24.	Kapital in rezerve	283
23.	Denar in denarni ustrezniki	219	25.	Dolgoročno odloženi prihodki	286
24.	Kapital in rezerve	219	26.	Rezervacije	286
25.	Dolgoročno odloženi prihodki	222	27.	Dolgoročne poslovne obveznosti	288
26.	Rezervacije	222	28.	Prejeta posojila	288
27.	Dolgoročne poslovne obveznosti	223	29.	Druge dolgoročne finančne obveznosti	289
28.	Prejeta posojila	224	30.	Poslovne in druge obveznosti	289
29.	Druge dolgoročne finančne obveznosti	225	31.	Druge kratkoročne finančne obveznosti	289
30.	Poslovne in druge obveznosti	225	32.	Kratkoročno odloženi prihodki	290
31.	Druge kratkoročne finančne obveznosti	225	33.	Vnaprej vračunani stroški in odhodki	290
32.	Kratkoročno odloženi prihodki	225	34.	Knjigovodske in poštene vrednosti	290
33.	Vnaprej vračunani stroški in odhodki	226	35.	Pogojne obveze	291
34.	Knjigovodske in poštene vrednosti	226	36.	Posli s povezanimi strankami	293
35.	Pogojne obveze	228	37.	Stroški revizorja	297
36.	Posli s povezanimi strankami	229	38.	Upravljanje finančnih tveganj	297
37.	Stroški revizorja	232	39.	Splošno pooblastilo in pravica do uporabe radijske frekvence in števil	303
38.	Upravljanje finančnih tveganj	232	40.	Dogodki po dnevu bilance	304
39.	Splošno pooblastilo in pravica do uporabe radijske frekvence in števil	237	3.3.3	Poročilo neodvisnega revizorja za družbo Telekom Slovenije, d. d.	305
40.	Dogodki po datumu bilance	238			
3.2.3	Poročilo neodvisnega revizorja za Skupino Telekom Slovenije	239			



VEDNO PREDANI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Odlične rezultate dosegamo, ker smo medsebojno povezani, proaktivni, izkušeni in cenimo podjetniško miselnost. Spoštujemo dogovore in držimo obljube.

3. RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D. D., ZA LETO 2015

3.1. UVODNA POJASNILA

Računovodsko poročilo poleg uvodnih pojasnil sestavljata dve vsebinsko zaokroženi poglavji, in sicer:

- Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije in
- Računovodsko poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d.

Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije in Telekoma Slovenije, d. d., je pripravljeno v skladu z veljavno zakonodajo in z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU [v nadaljevanju MSRP].

Revizijska družba KPMG SLOVENIJA, d. o. o., je revidirala oba sklopa računovodskih poročil in za vsakega od njiju izdala ločeno mnenje, ki je priloženo vsakemu od obeh poročil.

3.2. RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

3.2.1 Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije

Uskupinjeni izkaz poslovnega izida za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Pojasnilo	2015	2014 - prilagojeno*
Čisti prihodki od prodaje	5	729.543	756.454
Drugi prihodki od poslovanja	6	17.663	8.442
Delež v rezultatu poslovanja skupnih podvigov	14	0	4.058
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala		-65.486	-73.120
Stroški materiala in energije		-16.312	-14.877
Stroški storitev	7	-321.246	-324.971
Stroški dela	8	-130.215	-138.887
Amortizacija	12, 13, 18	-151.494	-158.633
Drugi odhodki poslovanja	9	-13.188	-47.048
Skupaj odhodki poslovanja		-697.941	-757.536
Dobiček iz poslovanja		49.265	11.418
Finančni prihodki	10	39.224	17.104
Finančni odhodki	10	-18.805	-20.495
Delež poslovnega izida pridruženih in skupaj obvladovanih družb	10, 14	-5.684	-5.395
Dobiček pred obdavčitvijo		64.000	2.632
Davek iz dobička	11	-243	-286
Odloženi davki	11	4.338	-840
Čisti dobiček poslovnega obdobja		68.095	1.506

* Prilagoditve so razkrite v točki e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 173 do 237 so sestavni del teh uskupinjenih računovodskih izkazov.

Uskupinjeni izkaz drugega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Pojasnilo	2015	2014 - prilagojeno*
Čisti dobiček obdobja		68.095	1.506
Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti sme prenesti v izkaz poslovnega izida			
Prevedbene rezerve		1.205	270
Sprememba presežka iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke		-395	-2.280
Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	24	-14	289
Odloženi davek	11	3	-49
Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo v neto znesku		-11	240
Drugi vseobsegajoči donos poslovnega obdobja po davkih		799	-1.770
Celotni vseobsegajoči donos poslovnega obdobja		68.894	-264

* Prilagoditve so razkrite v točki e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 173 do 237 so sestavni del teh uskupinjenih računovodskih izkazov.

Uskupinjena bilanca stanja na 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Pojasnilo	31. 12. 2015	31. 12. 2014 prilagojeno*	1. 1. 2014 prilagojeno*
SREDSTVA				
Neopredmetena sredstva	12	191.404	187.537	149.163
Opredmetena osnovna sredstva	13	721.080	751.264	839.259
Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige	14	141	127	44.576
Izvedeni finančni instrumenti	15	20.698	0	0
Druge finančne naložbe	16	88.876	13.440	10.168
Ostala dolgoročna sredstva	17	29.238	28.027	27.447
Naložbene nepremičnine	18	5.021	4.076	4.119
Odložene terjatve za davek	11	30.100	24.843	24.035
Skupaj dolgoročna sredstva		1.086.558	1.009.314	1.098.767
Sredstva za odtujitev	19	913	95.338	4.478
Zaloge	20	27.134	29.837	23.876
Poslovne in druge terjatve	21	152.530	150.888	155.614
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	22	34.755	32.321	38.278
Terjatve za davek iz dobička		128	69	618
Kratkoročne finančne naložbe	16	3.356	1.320	10.566
Denar in denarni ustrezniki	23	10.614	23.902	59.234
Skupaj kratkoročna sredstva		229.430	333.675	292.664
Skupaj sredstva		1.315.988	1.342.989	1.391.431
KAPITAL IN OBVEZNOSTI				
Vpoklicani kapital	24	272.721	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	24	181.488	181.488	181.488
Rezerve iz dobička	24	218.543	218.492	265.210
Zakanske rezerve	24	51.612	51.561	51.630
Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	24	3.671	3.671	3.761
Lastne delnice in lastni poslovni deleži	24	-3.671	-3.671	-3.761
Statutarne rezerve	24	54.854	54.854	54.854
Druge rezerve iz dobička	24	112.077	112.077	158.726
Zadržani čisti poslovni izid	24	26.567	23.681	39.961
Zadržani poslovni izid preteklih let	24	-41.528	22.175	-120
Poslovni izid tekočega leta	24	68.095	1.506	40.081
Presežek iz prevrednotenja	24	-604	-198	1.843
Prevedbene rezerve	24	-23	-1.228	-1.498
Skupaj kapital in rezerve		698.692	694.956	759.725
Dolgoročno odloženi prihodki	25	10.474	11.545	9.800
Rezervacije	26	43.992	78.299	40.421
Dolgoročne poslovne obveznosti	27	5.926	7.663	3.435
Prejeta dolgoročna posojila in krediti	28	5.604	35.827	59.586
Druge dolgoročne finančne obveznosti	29	682	309.589	317.124
Odložene obveznosti za davek	11	193	196	147
Skupaj dolgoročne obveznosti		66.871	443.119	430.513
Obveznosti za odtujitev		0	22.592	0
Poslovne in druge obveznosti	30	126.143	120.229	126.249
Obveznost za davek iz dobička		82	161	40
Prejeta kratkoročna posojila in krediti	28	80.747	23.765	33.012
Druge kratkoročne finančne obveznosti	31	303.194	98	1.885
Kratkoročno odloženi prihodki	32	9.155	10.878	10.794
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	33	31.104	27.191	29.213
Skupaj kratkoročne obveznosti		550.425	204.914	201.193
Skupaj obveznosti		617.296	648.033	631.706
Skupaj kapital in obveznosti		1.315.988	1.342.989	1.391.431

* Prilagoditve so razkrite v točki e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 173 do 237 so sestavni del teh uskupinjenih računovodskih izkazov.

Uskupinjen izkaz gibanja kapitala za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2015*

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Presežek iz prevrednotenja za finančne naložbe, razpoložljive za prodajo v neto znesku	Presežek iz prevrednotenja aktuarskih primanjkljajev in presežkov	Prevedbena rezerva	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekočega leta				
Stanje 1. 1. 2015	272.721	181.488	51.561	3.671	-3.671	54.854	112.077	22.175	1.506	954	-1.152	-1.228	694.956
Čisti poslovni izid obdobja									68.095				68.095
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja										-11	-395	1.205	799
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	68.095	-11	-395	1.205	68.894
Izplačilo dividend								-65.198					-65.198
Transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-65.198	0	0	0	0	-65.198
Prenos poslovnega izida preteklega leta v zadržani poslovni izid								1.506	-1.506				0
Prenos na zakonske rezerve			51					-51					0
Drugo								40					40
Stanje 31. 12. 2015	272.721	181.488	51.612	3.671	-3.671	54.854	112.077	-41.528	68.095	943	-1.547	-23	698.692

* Več v pojasnilu 24.

Uskupinjeni izkaz gibanja kapitala za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	Presežek iz prevrednotenja za finančne naložbe, razpoložljive za prodajo v neto znesku	Presežek iz prevrednotenja aktuarskih primanjkljajev in presežkov	Prevedbena rezerva	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekočega leta					
Stanje 1. 1. 2014 – prvotno poročano	272.721	169.459	51.630	3.671	-3.671	54.854	158.726	2.960	40.166	7.722	714	1.128	-1.498	758.582
Vpliv spremembe računovodske usmeritve		12.029						-3.080	-85	-7.721				1.143
Stanje 1. 1. 2014 prilagojeno *	272.721	181.488	51.630	3.671	-3.671	54.854	158.726	-120	40.081	1	714	1.128	-1.498	759.725
Čisti poslovni izid obdobja									1.506					1.506
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja														
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	1.506	0	240	-2.280	270	-264
Izplačilo dividend								-65.055						-65.055
Transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-65.055	0	0	0	0	0	-65.055
Prenos poslovnega izida preteklega leta v zadržani poslovni izid								40.081	-40.081					0
Sprostitev drugih rezerv										-46.567	46.567			0
Drugo			-69							-82	702	-1		550
Stanje 31. 12. 2014 – prilagojeno *	272.721	181.488	51.561	3.671	-3.671	54.854	112.077	22.175	1.506	0	954	-1.152	-1.228	694.956

* Prilagoditve so razkrite v točki e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 173 do 237 so sestavni del teh uskupinjenih računovodskih izkazov.

Uskupljeni izkaz denarnih tokov za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Pojasnilo	2015	2014 - prilagojeno*
Denarni tokovi pri poslovanju			
Čisti dobiček poslovnega leta		68.095	1.506
Prilagoditve za:			
Amortizacija	12, 13, 18	151.494	158.633
Slabitve in odpise opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev		1.386	872
Dobiček/izgubo pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev		-3.470	468
Finančne prihodke	10	-39.224	-17.104
Finančne odhodke	10	24.489	25.890
Davek od dobička z odloženimi davki		-4.095	1.126
Denarni tok iz poslovanja pred spremembami čistih obratnih sredstev in rezervacijami		198.675	171.391
Spremembo sredstev za odtujitev		0	-1.786
Spremembo poslovnih in drugih terjatev		1.578	-5.829
Spremembo aktivnih časovnih razmejitev		-2.434	-5.479
Spremembo drugih dolgoročnih sredstev		-1.211	-599
Spremembo zalog		3.264	-8.218
Spremembo rezervacij		-34.307	38.065
Spremembo dolgoročno in kratkoročno odloženih prihodkov		-2.794	4.378
Spremembo vnaprej vračunanih stroškov in odhodkov		3.913	2.511
Spremembo poslovnih in drugih obveznosti		2.933	5.948
Plačani davek iz dobička		-661	342
Čista denarna sredstva iz poslovanja		168.956	200.724
Denarni tokovi iz naložbenja			
Prejemki pri naložbenju		58.695	61.900
Prejemki od prodaje osnovnih sredstev		5.552	459
Prejete dividende		174	3.756
Prejete obresti		1.267	330
Odtujitev dolgoročnih finančnih naložb		51.068	48.403
Odtujitev kratkoročnih finančnih naložb		634	8.952
Izdatki pri naložbenju		-186.516	-182.015
Nakup opredmetenih osnovnih sredstev		-82.076	-80.178
Nakup neopredmetenih dolgoročnih sredstev		-30.885	-96.394
Nakup finančnih naložb		-2	0
Naložba v odvisno družbo Debitel	2.b	-14.715	0
Naložbe v ostale odvisne in pridružene družbe	2.b	-52.104	-1.226
Finančne naložbe v obliki danih posojil		-6.734	-4.217
Čista denarna sredstva, porabljena pri naložbenju		-127.821	-120.115
Denarni tokovi iz financiranja			
Prejemki pri financiranju		273.000	85.900
Prejeta kratkoročna posojila		273.000	37.000
Izdaja kratkoročnih komercialnih zapisov		0	48.900
Izdatki pri financiranju		-327.423	-201.841
Dospetje izdanih komercialnih zapisov		-44	-48.856
Odplačila kratkoročnih posojil		-222.500	-37.000
Odplačila dolgoročnih posojil		-23.760	-32.949
Plačane obresti		-15.967	-17.990
Izplačilo dividend		-65.152	-65.046
Čista denarna sredstva, porabljena pri financiranju		-54.423	-115.941
Čisto povečanje / zmanjšanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov		-13.288	-35.332
Končno stanje denarnih sredstev		10.614	23.902
Začetno stanje denarnih sredstev		23.902	59.234

* Prilagoditve so razkrite v točki e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 173 do 237 so sestavni del teh uskupljenih računovodskih izkazov.

3.2.2 Pojasnila k uskupljenim računovodskim izkazom

1. Poročevalska družba

Telekom Slovenije, d. d., [v nadaljevanju »Telekom Slovenije« ali »družba«] in njene odvisne družbe, skupaj obvladovane družbe in pridružene družbe predstavljajo Skupino Telekom Slovenije [v nadaljevanju »Skupina Telekom Slovenije« ali »skupina«].

Telekom Slovenije je delniška družba s sedežem na Cigaletovi 15, Ljubljana, Slovenija, ustanovljena in delujoča v Sloveniji. Delnice matične družbe so uvrščene v redno kotacijo Ljubljanske borze vrednostnih papirjev.

Na 31. 12. 2015 ima Republika Slovenija 4.087.569 delnic oziroma 62,54 % delež v družbi Telekom Slovenije.

Glavna dejavnost skupine je prodaja telekomunikacijskih storitev in izdelkov, v okviru katerih ponujamo fiksne in mobilne storitve, internet in televizijo, gradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, sistemske integracije poslovnih komunikacij, digitalne vsebine in oglaševanje.

2. Podlaga za sestavo

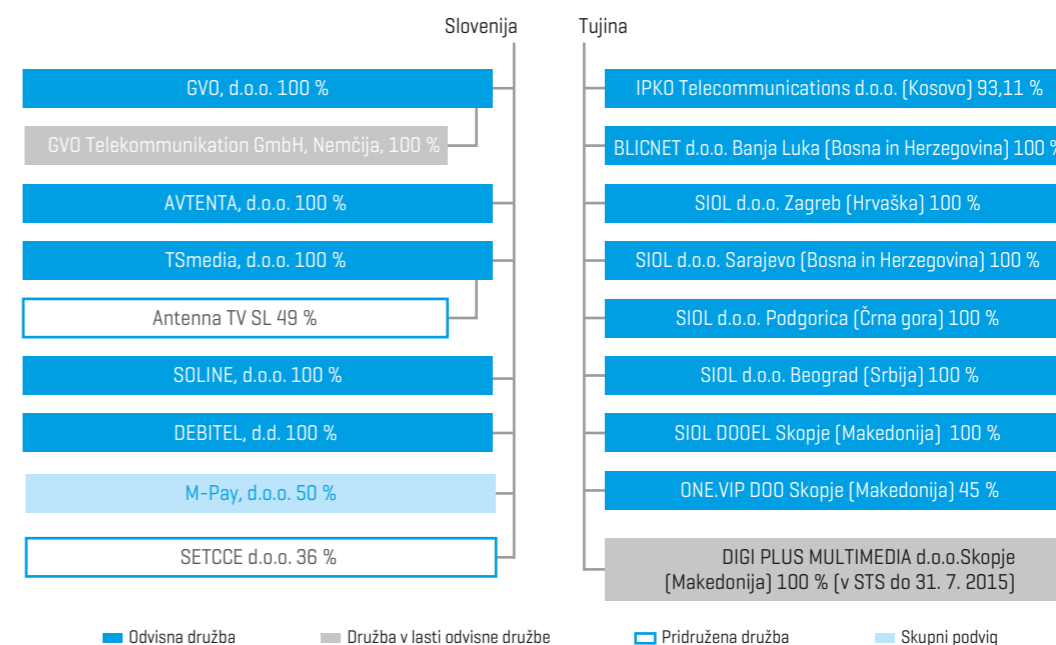
a. Izjava o skladnosti

Priloženi uskupljeni računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja [MSRP], ki jih je sprejel Svet za mednarodne računovodske standarde [IASB] in Evropska unija, ter s pojasnili, ki jih sprejema Odbor za pojasnjevanje mednarodnih standardov računovodskega poročanja [OPMSRP].

Skupinske računovodske izkaze je uprava odobrila 4. 3. 2016.

b. Odvisne in skupaj obvladovane družbe¹⁰³

Skupino Telekom Slovenije sestavljajo matična družba Telekom Slovenije in naslednje odvisne ter skupaj obvladovane družbe:



¹⁰³ GRI G4-17

ODVISNE DRUŽBE

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %	Delež glasovalnih pravic v %	Knjigovodska vrednost kapitala na		Poslovni izid	
						31.12.2015	31.12.2014	31. 12. 2015	31. 12. 2014	31. 12. 2015	31. 12. 2014
SLOVENIJA											
1. GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d. o. o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	gradbena in vzdrževalna dela na telekomunikacijskem kabelskem omrežju	17 %	100 %	100 %	100 %	16.982	16.027	941	142
2. Avtenta, napredne poslovne rešitve, d. o. o.	Stegne 19, Ljubljana	Slovenija	sistemski integrator	17 %	100 %	100 %	100 %	1.580	1.513	56	-346
3. TSmedia, medijske vsebine in storitve, d. o. o.	Cigaletova 15, Ljubljana	Slovenija	multimedijske in internetne vsebine	17 %	100 %	100 %	100 %	-1.397	4.350	-5.780	-908
4. SOLINE Pridelava soli, d. o. o.	Seča 115, Portorož	Slovenija	pridelava soli ter ohranjanje in upravljanje krajinskega parka	17 %	100 %	100 %	100 %	2.909	3.191	-283	-347
5. Debitel d. d.**	Železna cesta 18, Ljubljana	Slovenija	telekomunikacijske storitve	17 %	100 %	100 %	0 %	6.391	0	-86	0
TUJINA											
6. IPKO Telecommunications LLC	Lagija Ulpiana, Rruga „Zija Shemsu“, nr 34, Prishtina	Kosovo	telekomunikacijske storitve	10 %	93 %	93 %	93 %	5.111	7.243	-2.132	564
7. Blicnet d.o.o., Banja Luka	Majke Jugovića 25, Banja Luka	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	13.871	13.131	740	534
8. ONE DOO Skopje*	Bul. Kuzman Josifovski Pitu 15, Skopje	Makedonija	telekomunikacijske storitve	10 %	0 %	0 %	100 %	19.289	22.986	-3.902	-4.045
9. DIGI PLUS MULTIMEDIA DOOEL Skopje*	Bul. Partizanski odredi, no. 70, DTC Aluminka, Skopje	Makedonija	storitve digitalne televizije	10 %	0 %	0 %	100 %	315	344	-31	39
10. SIOL, d. o. o., Zagreb	Margaretska 3, Zagreb	Hrvaška	telekomunikacijske storitve	20 %	100 %	100 %	100 %	584	571	70	59
11. SIOL d. o. o., Sarajevo	Tešanjska ulica 24 a, Sarajevo	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	1.725	1.678	47	47
12. SIOL, d. o. o., Podgorica	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br.106, Podgorica	Črna gora	telekomunikacijske storitve	9 %	100 %	100 %	100 %	2.640	2.667	-28	15
13. SIOL, d. o. o., Skopje	Bul. Sv. Kliment Ohridski 54/3	Makedonija	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	0 %	1.073	0	66	0
14 SIOL DOO Beograd-Palilula	Dvadesetsedmog Marta 11, Beograd Palilula	Srbija	telekomunikacijske storitve	15 %	100 %	100 %	0 %	160	0	60	0
15. GVO Telekommunikation GmbH	Daimlerstr. 3, Stadtlohn	Nemčija	gradbena in vzdrževalna dela na telekomunikacijskem omrežju	15 %	100 %	100 %	100 %	-55	-53	-2	490

* v skupino vključeno do 31. 7. 2015, ** v skupino vključeno od 1. 10. 2015 dalje

SKUPAJ OBVLADOVANE IN PRIDRUŽENE DRUŽBE

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %	Delež glasovalnih pravic v %	Knjigovodska vrednost kapitala na		Poslovni izid	
						31.12.2015	31.12.2014	31. 12. 2015	31. 12. 2014	31. 12. 2015	31. 12. 2014
1. M-PAY, Družba za mobilno plačevanje, storitve in trgovino d.o.o.	Ul.Vita Kraigherja 3, Maribor	Slovenija	obdelava mobilnih plačil	17 %	50 %	50 %	50 %	234	224	10	15
2. Antenna TV SL, d.o.o.	Stegne 19, Ljubljana	Slovenija	televizijska dejavnost	17 %	49 %	49 %	49 %	-26.586	-14.625	-11.628	-11.048
3. SETCCE d. o. o.	Tehnološki park 21, Ljubljana	Slovenija	raziskovalna in razvojna dejavnost na drugih področjih naravoslovja in tehnologije	17 %	36 %	36 %	36 %	491	448	25	30

V družbi Ipko ima Telekom Slovenije 100 % ekonomsko lastništvo zaradi dogovora o nakupu preostalega deleža z manjšinskimi lastniki. Skupina ekonomsko obvladuje družbo Ipko, zato v uskupinjenih izkazih ne izkazuje obveznosti do manjšinskih lastnikov.

Spremembe v odvisnih družbah

Nakup družbe Debitel v Sloveniji

Skupina je 14. oktobra 2015 kupila 100 % lastniški delež v družbi Debitel, d. d., ki je ponudnik telekomunikacijskih storitev v Sloveniji, in ga 1. 10. 2015 vključila v izkaze Skupine Telekom Slovenije. Dobički so pripoznani le za obdobje od oktobra do decembra 2015, ko je skupina pridobila obvladovanje nad odvisno družbo. Kupnina za 100 % delež je znašala 15.853 tisoč evrov.

Od tega zneska je 1.585 tisoč evrov pogojne kupnine, ki jo je skupina nakazala na fiducirani račun. Pogoji za izplačilo pogojne kupnine je izpolnitev jamstev, danih s strani prodajalcev, do oktobra 2016.

Družbi Telekom Slovenije, d. d., in Debitel telekomunikacije, d. d., sta 22. januarja 2016 podpisali pogodbo o pripojitvi družbe Debitel, ki je v 100 % lasti družbe Telekoma Slovenije, k družbi Telekom Slovenije.

Od dneva pridobitve do konca obračunskega obdobja je imela družba Debitel 3.607 tisoč evrov čistih prihodkov in ustvarila čisto izgubo v višini -86 tisoč evrov. Če bi bila pridobitev družbe Debitel izvedena že 1. januarja 2015, bi po oceni posloводства skupina imela 736.545 tisoč evrov čistih prihodkov in bi ustvarila čisti dobiček v višini 69.242 tisoč evrov.

Skupina je pripoznala dobro ime iz naslova pripojitve družbe Debitel kot sledi:

Poštena vrednost razpoznavnih sredstev in obveznosti družbe Debitel na dan pridobitve:

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost
SREDSTVA		
Neopredmetena sredstva	953	6.574
Opredmetena osnovna sredstva	118	118
Finančne naložbe	772	772
Ostala dolgoročna sredstva	978	978
Terjatve iz poslovanja	3.220	3.220
Zaloge	561	561
Denarna sredstva	1.138	1.138
Ostala sredstva	444	444
Skupaj sredstva	8.184	13.805
Obveznosti do dobaviteljev	-1.354	-1.354
Prejeta posojila	0	0
Druge obveznosti	-201	-201
Skupaj obveznosti	-1.555	-1.555
Poštena vrednost neto sredstev	6.629	12.250
Plačilo kupnine in prevzete obveznosti	15.853	15.853
Dobro ime	9.224	3.603
Plačilo kupnine		-15.853
Prejeta denarna sredstva		1.138
Neto denarna sredstva iz prevzema*		-14.715

* glej Uskupinjeni izkaz denarnega toka

Razliko med knjigovodsko vrednostjo vseh pripoznanih sredstev in njihovo pošteno vrednostjo predstavlja pripoznano neopredmeteno sredstvo – lista kupcev, ki jo je skupina pripoznala kot povečanje drugih neopredmetenih sredstev, po pošteni vrednosti na dan prevzema. Cenitev je opravil pooblaščen cenilec vrednosti sredstev.

Ostalo dobro ime je mogoče pripisati predvsem sinergijam, ki jih skupina pričakuje z vključevanjem družbe Debitel v obstoječe poslovanje skupine. S tem bo skupina okrepila svoje dejavnosti za doseganje zadovoljstva uporabnikov storitev.

Merjenje pošteno vrednosti

Skupina je v svojih izkazih pripoznala neopredmeteno osnovno sredstvo po pošteni vrednosti na dan prevzema. Neopredmeteno sredstvo je ocenil neodvisni ocenjevalec vrednosti sredstev. Za določitev pošteno vrednosti je bila uporabljena metoda presežnih donosov. V okviru te metode se za vsa pripoznana sredstva opredeli donos, ki naj bi ga ta sredstva ustvarjala in prinašala lastnikom. Presežni donos (prosti denarni tok) v času preostale življenjske dobe neopredmetenega sredstva se pripiše neopredmetenemu sredstvu in diskontira na sedanjo vrednost. Pri izračunu je bila uporabljena diskontna stopnja 9,94 %. Življenjska doba pripoznanih sredstev je 5 let.

Terjatve iz poslovanja znašajo v bruto vrednosti na dan pridobitve 4.845 tisoč evrov, od tega je družba Debitel že oblikovala popravek vrednosti terjatev v višini -1.625 tisoč evrov.

Stroški, povezani s pridobitvijo družbe Debitel, znašajo 188 tisoč evrov in so pripoznani med stroški intelektualnih in osebnih storitev.

Spremembe v odvisnih družbah v Makedoniji

Telekom Slovenije je svoj 100 % delež v družbi DIGI PLUS MULTIMEDIA prenesel na odvisno družbo ONE. Pogodba o prodaji in prenosu je bila sklenjena 9. januarja 2015, prenos je bil vpisan v register 21. januarja 2015.

S 1. 10. 2015 je bila v sodni register Republike Makedonije vpisana nova družba ONE.VIP DOO. Ta je nastala z združitvijo operaterjev ONE DOOEL, ki je bil del Skupine Telekom Slovenije in VIP OPERATOR DOOEL Skopje, ki je bil del Telekom Austria Group. Obračunski datum združitve je 31. 7. 2015.

Pred vpisom združitve nove družbe v sodni register je Skupina Telekom Slovenije dokapitalizirala družbo ONE v višini 48.904 tisoč evrov. Družba ONE je poravnala svoje obveznosti do manjšinskega lastnika iz pogodbe o odkupu deleža iz leta 2010 v višini 3.200 tisoč evrov [glej Uskupinjeni izkaz denarnih tokov].

Na obračunski datum združitve je bila družba ONE DOOEL izključena iz uskupinjenih računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije. Z izločitvijo sredstev in obveznosti družbe ONE in njene odvisne družbe DIGI PLUS MULTIMEDIA je skupina ustvarila 9.683 tisoč evrov finančnih prihodkov [pojasnilo 10].

Poštena vrednost odtujenih sredstev in obveznosti družbe ONE in njene odvisne družbe DIGI PLUS MULTIMEDIA na dan izločitve

v tisoč EUR	Poštena vrednost
SREDSTVA	
Sredstva za odtujitev	87.171
- od tega denar in denarni ustrezniki	3.127
Skupaj sredstva	87.171
Obveznosti za odtujitev	-18.545
Skupaj obveznosti	-18.545
Poštena vrednost neto sredstev	68.626
Prejeto nadomestilo – vrednost naložbe v družbo ONE.VIP	79.302
Dobiček od prodaje deleža pred prenosom negativnih tečajnih razlik	10.676
Prenos negativnih tečajnih razlik iz drugega vseobsegajočega donosa v izkaz poslovnega izida	993
Dobiček od prodaje deleža	9.683
Izločena denarna sredstva	-3.127
Neto denarna sredstva iz izločitve	-3.127

V obdobju do izključitve iz skupine je imela družba ONE skupaj z odvisno družbo DIGI PLUS MULTIMEDIA 32.587 tisoč evrov prihodkov ter je ustvarila 3.933 tisoč evrov čiste izgube.

V novi združeni družbi ONE.VIP DOO ima Telekom Slovenije, d. d., 45 % delež, Telekom Austria Group je lastnik 55 % deleža. Kljub pomembnemu deležu Skupina Telekom Slovenije družbe ONE.VIP DOO ne obvladuje, saj zaradi manjšinskega deleža in sestave poslovnih in nadzornih organov ne more vplivati na njeno poslovanje. Skupina je naložbo zato pripoznala med drugimi finančnimi naložbami. Skupina Telekom Slovenije in Telekom Austria Group sta se hkrati dogovorili za nakupno in prodajno opcijo za izstop Skupine Telekom Slovenije iz družbe ONE.VIP v treh letih po zaključku združitve. Opcijo je skupina med izvedenimi finančnimi instrumenti pripoznala kot terminsko pogodbo [pojasnilo 15] in med finančnimi prihodki [pojasnilo 10].

Širitev prisotnosti na trgih v Srbiji in Makedoniji

Telekom Slovenije je z namenom celovitega upravljanja regionalnega optičnega omrežja v Makedoniji in Srbiji ustanovil družbi SIOL Skopje in SIOL Beograd. V obeh družbah je Telekom Slovenije ustanovitelj in edini lastnik. V Skopju je bila družba vpisana v sodni register 14. januarja 2015, v Beogradu pa 13. februarja 2015.

Skupaj obvladovane in pridružene družbe

Skupina Telekom Slovenije ima na koncu poročevalskega obdobja naslednje naložbe v skupaj obvladovane in pridružene družbe:

- 50 % lastniški delež v družbi M-Pay, ki je družba za mobilno plačevanje, storitve in trgovino,
- 49 % delež v pridruženi družbi Antenna TV SL, ki upravlja TV-program in se ukvarja z razvojem komercialne televizije v Sloveniji,
- 36 % delež v pridruženi družbi Setcce, ki opravlja raziskovalno in razvojno dejavnost na področjih naravoslovja in tehnologije.

Skupaj obvladovane in pridružene družbe so v izkaze Skupine Telekom Slovenije vključene po kapitalski metodi.

Matična družba Telekom Slovenije se je pisno obvezala, da bo družbi TSmedia v obdobju do 31. 12. 2016 zagotavljala tolikšno finančno podporo in pomoč, kolikor bo potrebna za zagotavljanje ustrezne kapitalske strukture in plačilne sposobnosti odvisne družbe, da bo le-ta v omenjenem obdobju lahko pravočasno poravnava vse svoje zapadle obveznosti.

Osnove za izdelavo računovodskih izkazov

Računovodski izkazi skupine so pripravljani ob predpostavki, da bo skupina v prihodnosti nadaljevala poslovanje. Poslovanje skupine ni sezonske narave.

Pomembnejša sredstva in obveznosti, izkazane v uskupinjeni bilanci stanja, skupina meri:

Dolgoročna sredstva	Način merjenja
Neopredmetena sredstva	
- od tega sredstva s končno dobo koristnosti	po nabavni vrednosti
- od tega sredstva z nedoločeno dobo koristnosti – dobro ime	po nabavni vrednosti (dovoljena le slabitev)
Opredmetena osnovna sredstva	po nabavni vrednosti
Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige	po nabavni vrednosti
Izvedeni finančni instrumenti	po pošteni vrednosti
Druge finančne naložbe	
- od tega naložbe, razpoložljive za prodajo, ki kotirajo na borzi	po pošteni vrednosti
- od tega naložbe razpoložljive za prodajo, ki ne kotirajo na borzi in katerih vrednosti se ne da zanesljivo določiti	po nabavni vrednosti
Ostala dolgoročna sredstva	po izvorni vrednosti
Naložbene nepremičnine	po nabavni vrednosti
Odložene terjatve za davek	po nediskontiranem znesku, izmerjenem po davčnih stopnjah
Kratkoročna sredstva	Način merjenja
Sredstva za odtujitev	po nižji vrednosti izmed nabavne vrednosti ali poštene vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje
Zaloge	po metodi tehtanih povprečnih cen
Poslovne in druge terjatve	po odplačni vrednosti
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	po izvorni ali ocenjeni vrednosti
Kratkoročne finančne naložbe	po odplačni vrednosti
Denar in denarni ustrezniki	po izvorni vrednosti
Dolgoročne obveznosti	Način merjenja
Dolgoročno odloženi prihodki	po izvorni ali ocenjeni vrednosti
Rezervacije	
- od tega rezervacije odpravnine in jubilejne nagrade	po sedanji vrednosti ocenjenih bodočih izplačil na osnovi aktuarskega izračuna
- ostale rezervacije	po sedanji vrednosti bodočih poravnjav
Dolgoročne poslovne obveznosti	po odplačni vrednosti
Prejeta dolgoročna posojila in krediti	po odplačni vrednosti
Druge dolgoročne finančne obveznosti	po odplačni vrednosti
Odložene obveznosti za davek	po nediskontiranem znesku, izmerjenem po davčnih stopnjah
Kratkoročne obveznosti	Način merjenja
Poslovne in druge obveznosti	po odplačni vrednosti
Prejeta kratkoročna posojila in krediti	po odplačni vrednosti
Druge kratkoročne finančne obveznosti	po odplačni vrednosti
Kratkoročno odloženi prihodki	po izvorni ali ocenjeni vrednosti
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	po izvorni ali ocenjeni vrednosti

c. Predstavitev in funkcionalna valuta ter preračuni tujih valut

Uskupinjeni računovodski izkazi se predstavijo v evrih, zaokroženi na tisoč enot. Euro je tudi funkcijska in predstavitevna valuta obvladujoče družbe.

Denarna sredstva, terjatve in obveznosti se na dan bilance stanja preračunajo v funkcionalno valuto z uporabo dnevnega tečaja menjave na dan bilance stanja. Nedenarna sredstva in obveznosti v tuji valuti, ki so merjeni po izvorni vrednosti, se preračunajo z uporabo tečaja, veljavnega na dan transakcije. Nedenarna sredstva in obveznosti, izražene v tuji valuti, merjene po pošteni vrednosti, se preračunajo z uporabo tečaja na dan, ko je bila določena poštena vrednost. Vse tečajne razlike se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Na poročevalski dan odvisne družbe v tujini, katerih funkcionalna valuta ni euro, računovodske izkaze preračunajo v euro z uporabo tečaja Evropske centralne banke (ECB) na dan bilance stanja, za izkaz poslovnega izida pa uporabijo povprečni tečaj poročevalskega obdobja.

Tečajne razlike, ki nastanejo pri preračunu iz funkcionalnih v predstavitevno valuto, se izkažejo neposredno v kapitalu in v izkazu drugega vseobsegajočega poslovnega donosa kot prevedbena rezerva, vse dokler odvisna družba v tujini ni odtujena, tedaj pa se tečajne razlike pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

d. Uporaba pomembnih ocen in presoj

Priprava računovodskih izkazov od poslovodstev zahteva določene ocene, presoje in predpostavke, ki vplivajo na neodpisano vrednost sredstev in obveznosti družb v skupini ter na razkritje možnih obveznosti na dan bilance stanja ter zneskov prihodkov in odhodkov družb v obdobju, ki se konča na dan bilance stanja.

Prihodnjih dogodkov in njihovega vpliva ni mogoče določiti z gotovostjo. Zato se pri računovodskih ocenah uporabi presoja, ki se spreminja glede na nove dogodke, izkušnje, dodatne informacije ter kot posledica sprememb poslovnega okolja, v katerem deluje skupina. Dejanske vrednosti se lahko razlikujejo od ocenjenih. Oblikovanje ocen in s tem povezane predpostavke in negotovosti so opisani v usmeritvah k posameznim postavkam v poglavju 3. Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev.

Ocene in predpostavke se redno pregledujejo. Spremembe računovodskih ocen se pripoznajo za obdobje, v katerem se ocene spremenijo, ter za vsa prihodnja obdobja, na katera spremembe vplivajo.

Življenjska doba opredmetenih in neopredmetenih sredstev [pojasnilo 3.b, 3.c ter pojasnilo 12 in 13]

Računovodska obravnava opredmetenih in neopredmetenih sredstev od poslovodstva zahteva določitev ocene dobe koristnosti. Določanje dobe koristnosti sredstva temelji na preteklih izkušnjah s podobnimi sredstvi, na pričakovanem tehnološkem razvoju in spremembah v širšem gospodarskem okolju. Skupina Telekom Slovenije letno preverja ustreznost ocenjene dobe koristnosti.

Popravki vrednosti dvomljivih terjatev [pojasnilo 3.i in 21]

Skupina oblikuje popravke vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev na osnovi kreditne sposobnosti posameznih kupcev. Kreditno sposobnost kupcev skupina ocenjuje ob pomoči interno razvitega bonitetnega modela, ki temelji na kombinaciji zunanje bonitetne ocene in plačilnih navad za pravne osebe ter plačilne zgodovine za fizične osebe. Ocena je odvisna tudi od splošnih ekonomskih razmer v državi. V letu 2015 je skupina preverila zadostnost oblikovanja popravkov vrednosti dvomljivih terjatev z analizo primernosti internega bonitetnega modela, ki je potrdila primernost oblikovanja popravkov.

Odloženi davki [pojasnilo 11]

Poslovska presoja je potrebna za preračun dejanskih in odloženih davkov. Odložene terjatve za davek so pripoznane za vse odbitne začasne razlike, kolikor je verjetno, da se bo pojavil razpoložljiv obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti te odbitne začasne razlike.

Za oceno te verjetnosti mora poslovodstvo upoštevati več dejavnikov, vključno s preteklimi poslovnimi rezultati, poslovnimi načrti, preneseno davčno izgubo in z načrtovanjem davčne strategije. Če dejanski rezultati odstopajo od teh ocen ali če morajo biti ocene prilagojene v prihodnjih obdobjih, imajo lahko negativen vpliv na poslovne rezultate, bilanco stanja in denarne tokove. V primeru, da se ocena prihodnje porabe odloženih davkov spremeni, morajo biti že pripoznani odloženi davki zmanjšani v izkazu poslovnega izida ali direktno v kapitalu, odvisno od načina prvotne pripoznave.

Davčne oblasti v Sloveniji lahko v 5 letih po poteku leta, v katerem je bilo treba odmeriti davek, kadar koli preverijo poslovanje družbe, kar lahko povzroči dodatne obveznosti za plačilo davka. Na področju obračuna davkov ima Skupina vzpostavljene notranje kontrole, ki so se v dosedanjih davčnih pregledih izkazale kot ustrezne.

Mednarodno povezovanje [pojasnilo 5 in 7]

Poslovodstvo sprejema ocene glede pripoznavanja prihodkov in stroškov v zvezi z mednarodnim povezovanjem. Prihodki in stroški od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti, glede na dejansko opravljen promet v preteklem mesecu. Mesečne razlike med ocenami in dejanskimi prihodki ter stroški nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o mesečnem prometu in spremembah v ceni. Dovoljeno odstopanje je različno po pogodbah in znaša največ 2 % pogodbene vrednosti. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki oziroma stroški.

Rezervacije in pogojne obveznosti [pojasnilo 26]

Pomembne presoje poslovodstva Telekoma Slovenije so potrebne pri merjenju in pripoznavanju izpostavljenosti skupine pogojnim obveznostim, ki izhajajo iz nerešenih sodnih sporov. Rezervacije za obveznosti zaradi tožb skupina presoja na podlagi ocen in mnenj strokovnih služb o verjetnem izidu za vsako posamezno tožbo. Odločitev glede oblikovanja rezervacije za posamezno tožbo se presoja glede na verjetnost izida spora, višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedb tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka. Zaradi negotovosti so lahko dejanske obveznosti drugačne od prvotno ocenjenih. Poslovske ocene se lahko spremenijo, če skupina pridobi nove informacije. Popravki teh ocen lahko bistveno vplivajo na rezultate poslovanja. Učinke in podrobnejše informacije v zvezi s tožbami in oblikovanimi rezervacijami za posamezne tožbe je poslovodstvo označilo kot poslovno skrivnost in jih zato ne razkriva.

Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine se oblikujejo na podlagi aktuarskega izračuna, ki temelji na predpostavkah in ocenah, veljavnih v času nastanka izračuna, ki se lahko v prihodnosti spremenijo. To velja predvsem za določitev diskontne stopnje, ocene fluktuacije zaposlenih in ocene rasti plač. Ocena obveznosti za te rezervacije se zaradi kompleksnosti aktuarskega izračuna in dolgoročnosti v prihodnosti lahko spremeni.

Druge kratkoročne finančne obveznosti [pojasnilo 31]

Med drugimi kratkoročnimi finančnimi obveznostmi skupina vodi obveznosti za dokup manjšinskega deleža po pošteni vrednosti. Poslovodstvo je model vrednotenja in učinke označilo kot poslovno skrivnost in jih ne razkriva.

e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj

Skupina Telekom Slovenije je 1. 1. 2015 prostovoljno spremenila računovodsko usmeritev vrednotenja zemljišč in zgradb z modela poštene vrednosti na model nabavne vrednosti.

MRS 8 skupini dovoljuje spremembo računovodske usmeritve v primeru, da njena uporaba zagotovi zanesljivejše, relevantnejše in ustrežnejše informacije o učinkih transakcij, drugih poslovnih dogodkov in stanj na finančno stanje, finančni izid in denarne tokove družbe.

Telekom Slovenije ima po večini v lasti zgradbe, ki se uporabljajo za telekomunikacijske storitve, za katere je v Sloveniji zelo omejen trg. Za specifične nepremičnine, kot so prostori za telekomunikacijske objekte, primerljivih prodaj ni.

V obdobju od 2007 do 2015 se vrednosti nepremičnin, kljub različnim gospodarskim okoliščinam, niso pomembno spremenile. Skupina ocenjuje, da se z rednim ocenjevanjem vrednosti nepremičnin relevantnost računovodskih informacij ni povečala. Ob izvajanju cenitev vrednosti zemljišč in zgradb so nastajali visoki stroški ocenjevanja vrednosti, ki pa niso prispevali k večji zanesljivosti računovodskih informacij. Skupina bo tudi v bodoče redno preverjala potrebo po slabitvi vrednosti zemljišč in zgradb.

Skupina je s 1. 1. 2007 uradno prešla na izdelavo računovodskih izkazov po mednarodnih standardih računovodskega poročanja. MSRP 1 – Prva uporaba Mednarodnih standardov računovodskega poročanja omogoča, da družba, ki prvič uporablja mednarodne standarde računovodskega poročanja, lahko določi predpostavljeno vrednost v skladu s prejšnjimi splošno sprejetimi računovodskimi načeli, za nekatera ali za vsa svoja sredstva in obveznosti, z merjenjem po pošteni vrednosti na določeni dan.

Skupina je zato na dan prehoda, določila pošteno vrednost zemljišč in zgradb na 1. 1. 2007 s pomočjo pooblaščenega cenilca vrednosti sredstev in jo uporabila za določitev ocenjene izvirne nabavne vrednosti.

Sprememba računovodske usmeritve se je uporabila za nazaj, zato je skupina preračunala računovodske izkaze za pretekla obdobja od 1. 1. 2007. Pri preračunih je Skupina upoštevala slabitve posameznih nepremičnin, ki so jih pokazale kasneje opravljene cenitve.



V nadaljevanju so prikazani vplivi spremembe računovodske usmeritve na uskupinjene izkaze:

Uskupinjeni izkaz poslovnega izida za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Predhodno poročano	Vpliv spremembe računovodske usmeritve	Prilagojeno
Prihodki	768.954	-	768.954
Stroški storitev	-324.971	-	-324.971
Amortizacija	-158.639	6	-158.633
Drugi odhodki	-273.932	-	-273.932
Finančni prihodki	17.104	-	17.104
Finančni odhodki	-25.890	-	-25.890
Davek iz dobička	-286	-	-286
Odloženi davki	-746	-94	-840
Skupaj vpliv na izkaz poslovnega izida	1.594	-88	1.506
Dobiček na delnico - osnovni in popravljani v EUR	0,25		0,23

Izkaz poslovnega izida za leto 2014 se je povečal za 6 tisoč evrov zaradi nižje amortizacije in zmanjšal za 94 tisoč evrov zaradi odprave oblikovanja terjatev za odložene davke.

Uskupinjena bilanca stanja na 1. 1. 2014

v tisoč EUR	Predhodno poročano	Vpliv spremembe računovodske usmeritve	Prilagojeno
SREDSTVA			
Neopredmetena sredstva	149.163	-	149.163
Opredmetena osnovna sredstva	839.308	-49	839.259
Odložene terjatve za davek	24.424	-389	24.035
Ostala sredstva	378.974	-	378.974
Skupaj sredstva	1.391.869	-438	1.391.431
KAPITAL IN OBVEZNOSTI			
Vpoklicani kapital	272.721	-	272.721
Kapitalske rezerve	169.459	12.029	181.488
Rezerve iz dobička	265.210	-	265.210
Zadržani poslovni izid preteklih let	2.960	-3.080	-120
Poslovni izid tekočega leta	40.166	-85	40.081
Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	7.722	-7.721	1
Presežek iz prevrednotenja	344	-	344
Skupaj kapital in rezerve	758.582	1.143	759.725
Dolgoročne obveznosti	430.366	-	430.366
Odložene obveznosti za davek	1.728	-1.581	147
Kratkoročne obveznosti	201.193	-	201.193
Skupaj obveznosti	633.287	-1.581	631.706
Skupaj kapital in obveznosti	1.391.869	-438	1.391.431

Uskupinjena bilanca stanja na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Predhodno poročano	vpliv spremembe računovodske usmeritve	Prilagojeno
SREDSTVA			
Neopredmetena sredstva	187.537	-	187.537
Opredmetena osnovna sredstva	751.307	-43	751.264
Odložene terjatve za davek	25.232	-389	24.843
Ostala sredstva	379.345	-	379.345
Skupaj sredstva	1.343.421	-432	1.342.989
KAPITAL IN OBVEZNOSTI			
Vpoklicani kapital	272.721	-	272.721
Kapitalske rezerve	169.459	12.029	181.488
Rezerve iz dobička	218.492	-	218.492
Zadržani poslovni izid preteklih let	25.797	-3.622	22.175
Poslovni izid tekočega leta	1.594	-88	1.506
Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	7.264	-7.264	0
Presežek iz prevrednotenja	-1.426	-	-1.426
Skupaj kapital in rezerve	693.901	1.055	694.956
Dolgoročne obveznosti	442.923	-	442.923
Odložene obveznosti za davek	1.683	-1.487	196
Kratkoročne obveznosti	204.914	-	204.914
Skupaj obveznosti	649.520	-1.487	648.033
Skupaj kapital in obveznosti	1.343.421	-432	1.342.989

Zaradi spremembe računovodske usmeritve se v izkazu bilance stanja na 31. 12. 2014 vrednost zemljišč in zgradb zniža za 43 tisoč evrov. Zaradi odprave letnih prenosov v višini amortizacije iz presežka iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva v zadržani poslovni izid preteklih let se je znižal zadržani poslovni izid v višini 3.622 tisoč, tekoči poslovni izid za 88 tisoč evrov ter odložene terjatve za davek v višini 389 tisoč evrov. Hkrati so se povečale kapitalske rezerve zaradi prenosa preostalega zneska iz presežka iz prevrednotenja opredmetenih osnovnih sredstev v višini 7.264 tisoč evrov in zaradi odprave odložene obveznosti za davek v višini 1.487. Skupaj se bilančna vsota zniža za 432 tisoč evrov.

f. Novi standardi in pojasnila, ki so sprejeti in še niso stopili v veljavo

Družbe Skupine Telekom Slovenije niso predčasno uporabile nobenega standarda ali pojasnila, ki še ni veljavno in bo začelo veljati v prihodnosti.

Novi standardi in pojasnila, navedeni v nadaljevanju, še niso veljavni in se med pripravo računovodskih izkazov za poslovno leto, ki se je končalo na 31. 12. 2015, niso upoštevali.

Standardi, pojasnila in spremembe objavljenih standardov, ki še niso veljavni

Dopolnilo k MSRP 11 – Obračunavanje nakupa deležev v skupaj obvladovanem podjetju

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2016. Uporablja se v naprej. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Skladno z dopolnilom je treba nakupe poslovnih deležev v skupnem poslovanju, ki tvori družbo, obračunavati in obravnavati kot poslovne združitev. Obračunavanje v smislu poslovnih združitve se uporablja tudi v primeru nakupa dodatnih poslovnih deležev v skupnem poslovanju, kjer skupni lastnik obdrži skupno obvladovanje.

Dodatno kupljeni poslovni deleži se izmerijo po pošteni vrednosti. Pred tem posedovanih poslovnih deležev v skupnem poslovanju ni treba vnovič izmeriti.

Skupina predvideva, da dopolnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na računovodske izkaze, saj je njena obstoječa računovodska usmeritev za obračunavanje nakupov deležev v skupaj obvladovana podjetja skladna z zadevnim dopolnilom.

Dopolnilo k MRS 1

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2016. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]
Dopolnilo k MRS 1 zajema pet ozko usmerjenih izboljšav v zvezi z razkritjem zahtev, ki jih navaja standard.

Navodila glede pomembnosti v okviru MRS 1 so spremenjena in pojasnjujejo:

- nepomembni podatki se lahko izločijo iz uporabnih informacij,
- pomembnost se uporablja za celotne računovodske izkaze,
- pomembnost se uporablja za vsako posamezno razkritje po MSRP.

Navodila glede vrstnega reda pojasnil [vključno računovodske usmeritve] so spremenjena:

- iz MRS se izvzame del besedila, ki se je razlagal kot določanje vrstnega reda pojasnil k računovodskim izkazom,
- družbe po lastni presoji v računovodskih izkazih umestijo razkritja v zvezi z računovodskimi usmeritvami.

Skupina predvideva, da dopolnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na računovodske izkaze skupine.

Dopolnilo k MRS 16 in MRS 38 – Pojasnilo v zvezi s sprejemljivimi metodami amortizacije

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2016. Uporablja se v naprej. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Amortizacija nepremičnin, naprav in opreme na osnovi prihodkov ni dovoljena

Dopolnilo izrecno določa, da se za nepremičnine, naprave in opremo ne uporabljajo na prihodkih temelječe amortizacijske metode.

Nov omejevalni test za neopredmetena sredstva

Dopolnilo uvaja izpodbojno pravno domnevo, da je uporaba amortizacijskih metod, ki temeljijo na prihodkih, pri neopredmetenih sredstvih neustrezna. Domnevo lahko odpravimo zgolj takrat, ko so prihodki in uporaba gospodarskih koristi iz naslova neopredmetenih sredstev 'močno soodnosni' ali ko je neopredmeteno sredstvo izkazano kot merilo prihodkov.

Skupina predvideva, da dopolnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na njene računovodske izkaze, saj skupina ne uporablja amortizacijske metode, ki bi temeljila na prihodkih.

Dopolnilo k MRS 19 – Programi z določenimi zasluži

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 2. 2015. Uporablja se v naprej. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Dopolnilo se nanaša zgolj na programe z določenimi zasluži, ki vključujejo prispevke zaposlenih ali tretjih oseb, ki izpolnjujejo nekatera merila oz. ki so:

- določeni s formalnimi določbami programa,
- povezani s storitvijo,
- neodvisni od obdobja službovanja.

Ko so izpolnjena omenjena merila, lahko skupina [ni pa obvezana] prispevke pripozna kot zmanjšanje stroška storitve v obdobju, ko je bila storitev opravljena.

Skupina predvideva, da dopolnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na njene računovodske izkaze, saj skupina nima programov z določenimi zasluži, ki bi vključevali prispevke zaposlenih ali tretjih oseb.

MSRP 15 – Prihodki iz pogodb s kupci

[Velja za vsa letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2018. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Standard predpisuje enoten način pripoznavanja prihodkov iz pogodb s kupci, ki temelji na modelu petih korakov. S tem standardom bosta nadomeščena predvsem standarda MRS 18 – Prihodki in MRS 11 – Pogodbe o gradbenih delih. Ob prvi uporabi tega standarda, mora družba v tekočem letu uveljaviti spremembe v celoti. To vključuje uporabo za nazaj za pogodbe, ki se niso zaključile na začetku poročanega obdobja. Za predhodna obdobja standard dovoljuje ali v celoti uveljaviti spremembe za nazaj [z določenimi omejitvami] ali uveljaviti spremembe v otvoritveni bilanci kapitala ob prvi uporabi standarda [začetek tekočega poročanega obdobja]. Skupina ocenjuje, da bo standard vplival na izkaze poslovanja.

Vplivi bodo predvsem pri pogodbah z več elementi [npr. kombinacija naročnine na mobilne storitve z nakupom mobilnega aparata], pri novih razmejitvah – odvisno od izbranega poslovnega modela – kar rezultira v večjem znesku pripoznanih prihodkov za elemente, predane na začetku pogodbe [npr. mobilni aparat].

Vrednostne spremembe bodo analizirane skozi projekt uvedbe novega standarda v skupini, zato do zaključka projekta ni možno podati zanesljive ocene vplivov.

Standard v EU še ni bil sprejet.

MSRP 16 – Najemi

[Velja za vsa letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2019. Uporaba pred tem datumom je dovoljena, pod pogojem da hkrati uporabljajo tudi MSRP 15 – Prihodki iz pogodb s kupci.]

Novi standard določa, da bodo najemniki uporabljali enoten model za večino postavk najema v bilanci stanja, poslovni in finančni najem pa se po novem standardu ne bosta več razlikovala. Obračunavanje najemov najemodajalcev se bistveno ne spremeni. Najemodajalec najem opredeli kot poslovni ali finančni najem glede na naravo najema. Najem se razvrsti kot finančni najem, če se z njim prenesejo vsa pomembna tveganja in koristi, povezane z lastništvom. V nasprotnem primeru gre za poslovni najem.

Standard bo nadomestil MRS 17 – Najemi ter dosedanja pojasnila. Standard v EU še ni bil sprejet.

Skupina še ni analizirala vplivov novega standarda na njene računovodske izkaze.

Letne izboljšave

Decembra 2013 je Upravni odbor za mednarodne računovodske standarde (IASB) objavil sklop letnih izboljšav k MSRP za obdobje 2010–2012, med drugim šest sprememb k šestim standardom, posledično pa tudi druga dopolnila k standardom in pojasnilom, ki se odražajo kot spremembe v smislu predstavitev, pripoznanja in merjenja. Letne izboljšave k MSRP za dopolnila, sprejeta v obdobju 2010–2012, veljajo za letna obdobja po 1. februarju 2015, pri čemer je dovoljena tudi uporaba pred tem datumom. Letne izboljšave k MSRP za obdobje 2012–2014 je izdal IASB v septembru 2014 in uvajajo štiri dopolnila k štirim standardom, štiri standarde ter pripadajoča dopolnila k drugim standardom in pojasnilom, ki se odražajo kot spremembe v smislu predstavitev, pripoznanja in merjenja. Letne izboljšave k MSRP za sklop dopolnil, sprejetih v obdobju 2012–2014, veljajo za letna obdobja, ki se pričnejo 1. 1. 2016 ali kasneje, pri čemer je dovoljena tudi uporaba pred tem datumom.

Izboljšave uvajajo deset dopolnil k desetim standardom, posledično pa tudi dopolnila k preostalim standardom in pojasnilom. Zadevna dopolnila veljajo za letna obdobja, ki se pričnejo 1. 2. 2015, 1. 1. 2016 ali kasneje, pri čemer je dovoljena tudi uporaba pred tem datumom.

Skupina predvideva, da določila ne bodo pomembno vplivala na njene računovodske izkaze.

MSRP 3 – Poslovne združitve

Dopolnilo k MSRP 3 – Poslovne združitve (skupaj s pripadajočimi dopolnili k preostalim standardom)

pojasnjuje, da razvrstitev pogojnega nadomestila med obveznosti ali kapital, ko služi kot finančni instrument, določa MRS 32 in ne drugi standardi. Dopolnilo tudi pojasnjuje, da se v primeru, ko se pogojno nadomestilo razvrsti kot sredstvo ali obveznost, le-to izmeri po pošteni vrednosti na dan poročanja.

MRS 19 – Zasluzki zaposlencev

Dopolnilo k MRS 19 pojasnjuje, da mora diskontna stopnja, ki se uporablja pri izračunu zaslužkov zaposlencev, temeljiti na visoko kakovostnih podjetniških obveznicah ali državnih obveznicah, in sicer v isti višini, kot je potrebno izplačati zasluzke.

3. Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev

a. Osnove za uskupinjevanje

Skupinski računovodski izkazi so sestavljeni iz računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenija in njenih odvisnih družb, skupnih podvigov in pridruženih družb na 31. 12. 2015. Računovodski izkazi družb v skupini so pripravljene za isto poročevalsko obdobje kot računovodski izkazi matične družbe, z uporabo istih računovodskih usmeritev. V primeru različnih računovodskih usmeritev posamezne družbe pripravijo potrebne prilagoditve svojih računovodskih izkazov, ki so podlaga za pripravo uskupinjenih računovodskih izkazov.

Odvisne družbe so tiste družbe, ki jih Telekom Slovenije neposredno ali posredno obvladuje. Obvladovanje obstaja, ko ima Telekom Slovenije zmožnost odločati o finančnih in poslovnih usmeritvah družbe za pridobivanje koristi iz njenega delovanja. Skupni podvig je skupni aranžma, ki ga skupaj obvladujeta družba Telekom Slovenije in druga družba. Skupno obvladovanje pa je pogodbeno dogovorjena delitev obvladovanja aranžmaja, ki obstaja le, kadar je za odločitve o zadevah dejavnosti potrebno soglasje obeh strank, ki skupaj obvladujeta aranžma. Pridružena družba je družba, kjer ima Telekom Slovenije pomemben vpliv, ne obvladuje pa njegove finančne in poslovne usmeritve.

Poslovne združitve se obračunavajo po prevzemni metodi na datum prevzema oziroma od dne, ko matična družba ali družba v skupini obvladuje odvisno družbo.

Iz skupine so odvisne družbe izključene v trenutku, ko preneha kontrolni vpliv matične družbe ali družbe v skupini. V primeru, da pomemben vpliv nad odvisno družbo preneha med letom, uskupinjeni računovodski izkazi vsebujejo rezultat skupine vse do dne, ko je še obstajal nadzor nad odvisno družbo.

Pri naložbah v skupne podvige in pridružene družbe se uporablja kapitalska metoda. Del dobička ali izgube skupnih podvigov in pridružene družbe, ki pripadajo Skupini Telekom Slovenije, se pripozna v izkazu poslovnega izida skupine in je za del, ki se nanaša na telekomunikacijsko dejavnost, pripoznan med poslovnimi prihodki, za del, ki se nanaša na druge dejavnosti, pa med finančnimi prihodki ali odhodki.

Ob pripravi uskupinjenih računovodskih izkazov so izločeni vsi posli, stanja in nerealizirani dobički transakcij med povezanimi družbami.

Pripojitve družb znotraj skupine se štejejo za poslovno združitve pod skupnim upravljanjem. Skupina za tovrstne pripojitve uporablja združitveno metodo, in sicer združi knjigovodske vrednosti prevzete in prevzemne družbe, kot so poročane v uskupinjenih računovodskih izkazih. Celotno poslovanje prevzete družbe od obračunskega datuma pripojitve dalje je vključeno v računovodske izkaze prevzemne družbe.

b. Neopredmetena sredstva

Družbe v skupini pripoznajo neopredmetena sredstva, ko je verjetno, da bodo v skupino pritekale z njimi povezane gospodarske koristi in ko je mogoče zanesljivo izmeriti njihovo nabavno vrednost.

Neopredmetena sredstva s končno dobo koristnosti se po začetnem pripoznanju izkažejo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo iz oslabitve. Vsa neopredmetena sredstva, razen dobrega imena, imajo končno dobo koristnosti.

Dobro ime nastane ob prevzemu odvisne ali druge družbe in se meri po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrano izgubo zaradi oslabitve.

Skupina spremlja življenjske dobe in preostalo vrednost pomembnejših neopredmetenih sredstev po skrbnikih teh sredstev in po delovni skupini, ki letno preverja dobo koristnosti in preostalo vrednost, ter jih, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen amortizacijske stopnje, preračuna za sedanja in bodoča obdobja. Učinek take spremembe skupina opiše v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem je prišlo do nje.

Amortizacija neopredmetenih sredstev se obračunava na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstva in se začne obračunavati s prvim dnevom naslednjega meseca, ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo.

Ocenjene dobe koristnosti skupin neopredmetenih osnovnih sredstev v letih

Skupine neopredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- koncesije, patenti, blagovne znamke, licence	2-20
- programske pravice	1-6
- računalniški programi	3-5
- druge premoženjske pravice	5-10

Stroški pridobljenih koncesij za uporabo radiofrekvenčnega spektra se usredstviijo po nabavni vrednosti in se enakomerno časovno amortizirajo v dobi trajanja koncesijske pogodbe, kar je med 10 in 20 leti (glej pojasnilo 39).

Usredstveni stroški zajemajo stroške materiala, neposredne stroške dela in ostale stroške, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi sredstva za nameravano uporabo. Skupina po skrbnikih projektov nadzoruje, da se kapitalizirajo le stroški, ki sledijo opredeljenim merilom.

Skupina pripozna stroške razvijanja med neopredmetenimi sredstvi, če jih lahko zanesljivo izmeri, če je izdelek ali postopek strokovno in poslovno izvedljiv, če bo njegova uporaba prinašala bodoče gospodarske koristi, če skupina razpolaga z ustreznimi viri za dokončanje razvijanja in če ima namen uporabiti ali prodati sredstvo.

Skupina po skrbnikih mesečno spremlja potek projektov in investicij. Če ugotovi, da se določen projekt ne bo dokončal, se izvede odpis.

Skupina najmanj enkrat letno, na dan računovodskih izkazov, preveri knjigovodsko vrednost pomembnejših sredstev, da bi ugotovila ali obstajajo kazalniki, da je treba katero od neopredmetenih sredstev oslabiti. Pomembnejše neopredmeteno sredstvo je tisto, katerega knjigovodska vrednost presega 5 % knjigovodske vrednosti vseh neopredmetenih dolgoročnih sredstev, če le-ta predstavljajo vsaj 5 % vrednosti vseh sredstev. Pri ocenjevanju, ali ti kazalniki obstajajo, skupina preveri, ali je prišlo do pomembnih tehnoloških sprememb, spremembe trga oziroma bistvenega padca obrestnih mer, in če kazalniki obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost sredstva. Slabitev se izvede, če knjigovodska vrednost neopredmetenega sredstva pomembno presega nadomestljivo vrednost.

Skupina v tekočem in prihodnjih letih načrtuje pozitiven rezultat in denarne tokove, zato ni ugotavljala slabitve sredstev.

Slabitev dobrega imena se ugotavlja za denar ustvarjajočo enoto. Slabitev dobrega imena zahteva ocenitev vrednosti pri uporabi denar ustvarjajoče enote. Določitev sedanje vrednosti prihodnjih denarnih tokov od poslovdstva zahteva tako oceno pričakovanih denarnih tokov iz denar ustvarjajoče enote, kot tudi določitev primerne diskontne stopnje.

Slabitev se izkaže v izkazu poslovnega izida med drugimi odhodki poslovanja v postavki slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev.

c. Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva v lasti družb v skupini se ob pridobitvi izkažejo po nabavni vrednosti. V nabavno vrednost se vključijo vsi stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi opredmetenega sredstva za nameravano uporabo, torej tudi stroški priprave gradbišča in enkratne odškodnine za služnost.

Ocenjeni stroški vzpostavitve najetih lokacij za sprejemno-oddajne postaje v prvotno stanje se izkažejo kot sestavni del nabavne vrednosti sredstva in se amortizirajo v njegovi ostali dobi koristnosti. Znesek rezervacij, potrebnih za vzpostavitev prvotnega stanja, diskontiran na sedanjo vrednost, se izkaže med dolgoročnimi rezervacijami.

Nabavna vrednost opredmetenega osnovnega sredstva, zgrajenega ali izdelanega v skupini, vključuje stroške materiala, neposredne stroške dela in ustrezen del režijskih stroškov. Stroški gradnje ali izdelave opredmetenih osnovnih sredstev, ki so vključeni v nabavno vrednost, se pripoznajo kot znižanje stroškov v poslovnem izidu. Za pripoznanje teh stroškov skupina upošteva enake kriterije kot pri neopredmetenih sredstvih.

Kadar so posamezne postavke sredstev sestavljene iz delov, ki imajo različne dobe koristnosti, se ti deli obravnavajo kot posamezne postavke opredmetenih osnovnih sredstev.

Kasnejši izdatki v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi povečajo njihovo nabavno vrednost, če je verjetno, da bodo njihove bodoče gospodarske koristi pritekale v skupino.

Skupina po skrbnikih projektov mesečno spremlja potek projektov in investicij. Če ugotovi, da se določen projekt ne bo dokončal, se izvede odpis.

Merjenje po pripoznanju

Opredmetena osnovna sredstva se po začetnem pripoznanju merijo po nabavni vrednosti in zmanjšujejo zaradi amortiziranja oziroma slabitev.

Skupina letno preverja dobo koristnosti in preostalo vrednost pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek spremembe ocene skupina opiše v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem je prišlo do nje.

Kot pomembna opredmetena osnovna sredstva so v posamezni družbi opredeljena sredstva z veliko nabavno vrednostjo. Za sredstvo z veliko nabavno vrednostjo se v posamezni družbi šteje sredstvo, katerega vrednost ob nabavi presega 5 % knjigovodske vrednosti konta, na katerem naj bi se sredstvo evidentiralo, če je knjigovodska vrednost celotnega konta vsaj 10 % vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

Amortizacija opredmetenih osnovnih sredstev se obračunava posamično na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev.

Ocenjene dobe koristnosti skupin opredmetenih osnovnih sredstev v letih

Skupine opredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- zgradbe	50
- elektro in strojne inštalacije	15-30
- kabelska kanalizacija	33,3
- kabelsko omrežje - zračno	10
- kabelsko omrežje - zemeljsko	20
- centrale	7-12,5
- druga oprema	1-20

Zemljišča in opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo. Opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se pripoznajo po nabavni vrednosti. Amortizacija se začne obračunavati prvi dan naslednjega meseca, ko so razpoložljiva za uporabo.

Skupina po skrbnikih osnovnih sredstev letno preverja zunanje in notranje okoliščine [pomembne tehnološke spremembe, spremembe trga, zastarelost ali fizično stanje posameznega opredmetenega sredstva], ki bi lahko bile pomemben kazalnik [ne]ustreznosti dobe koristnosti ali potrebe po slabitvi opredmetenih osnovnih sredstev. Opredmeteno osnovno sredstvo je oslabiljeno, če njegova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost. Nadomestljiva vrednost je poštena vrednost, zmanjšana za stroške pri prodaji, ali vrednost pri uporabi najmanjše denar ustvarjajoče enote, in sicer tista, ki je večja. Vrednost pri uporabi se oceni kot sedanja vrednost pričakovanih bodočih denarnih tokov, pri čemer so ti diskontirani na sedanjo vrednost z uporabo diskontne stopnje pred davki.

Slabitev se pripozna v izkazu poslovnega izida.

d. Finančna sredstva

Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige

Pridružena družba je družba, v kateri ima Telekom Slovenije pomemben vpliv, nima pa kontrolnega vpliva. Pomemben vpliv pomeni imeti moč sodelovati pri odločitvah o finančni in poslovni politiki podjetja, v katerega se naložbi, ne pa tudi moči obvladovati ali skupaj obvladovati politiko poslovanja ali podajati odločitve. Skupni podvig je skupni aranžma, ki ga skupaj obvladujeta družba Telekom Slovenije in druga družba. Skupno obvladovanje je pogodbeno dogovorjena delitev obvladovanja aranžmaja, ki obstaja le, kadar je za odločitve o zadevah dejavnosti potrebno soglasje obeh strank, ki skupaj obvladujeta aranžma. Pri naložbah v pridružene družbe in skupne podvige se uporablja kapitalsko metodo.

Po kapitalski metodi se finančna naložba v pridruženo družbo ali skupni podvig najprej pripozna po nabavni vrednosti, knjigovodska vrednost pa se poveča ali zmanjša tako, da se pripozna delež v poslovnem izidu tega podjetja. Skupina pripozna naložbo v pridruženo družbo ali skupni podvig na pogodbeni datum, ko na skupino preide lastništvo te naložbe. Skupina preneha uporabljati kapitalsko metodo od dne, ko nima več pomembnega vpliva na pridruženo družbo.

Skupina letno preverja, ali obstajajo objektivni razlogi, da je treba oslabiti naložbe v pridružene družbe. Znamenja slabitve skupina preverja po dveh kriterijih, in sicer:

- primerjava knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan s sorazmernim delom knjigovodske vrednosti celotnega kapitala pridruženega podjetja oziroma skupnega podviga [kot znamenje slabitve se šteje preseganje knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan za več kot 30 % od sorazmernega dela kapitala],
- primerjava realizacije ključnih kazalnikov poslovnega leta s projekcijami poslovanja.

Če znamenja oslabitve obstajajo za naložbe v pridružene družbe ali skupne podvige, skupina pri zunanjih ocenjevalcih vrednosti naroči cenitev nadomestljive vrednosti sredstev. Nadomestljiva vrednost je vrednost, ki je višja od vrednosti, izračunane po metodi prihodnjih denarnih tokov ali vrednosti, izračunane po metodi pošteno vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje. V primeru novoustanovljene družbe se znamenja slabitve ne ugotavljajo prvi dve leti od ustanovitve, če družba posluje skladno s potrjenim planom.

Finančna sredstva

Skupina po začetnem pripoznanju razvrsti neizpeljana finančna sredstva v eno izmed naslednjih skupin:

- finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida,
- finančne naložbe v posojila in terjatve,
- za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

Finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida – v to skupino so razvrščena sredstva, ki jih ima skupina v posesti za trgovanje in izpeljane finančne instrumente. Sredstva se pripoznajo po pošteni vrednosti, pripadajoči stroški posla pa se pripoznajo v poslovnem izidu ob njihovem nastanku. Finančna sredstva so merjena po pošteni vrednosti, znesek spremembe poštene vrednosti pa se pripozna v poslovnem izidu.

Skupina v tej skupini vodi izvedeni finančni instrument – terminsko pogodbo, ki jo je pripoznala na podlagi pogodbe o prodaji deleža v družbi ONE.VIP v prihodnosti. Pri terminski pogodbi je bila določena poštena vrednost na dan bilance stanja na osnovi pogodbene vrednosti.

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva so sredstva, ki so označena kot razpoložljiva za prodajo in niso uvrščena med posojila in terjatve. Pripoznajo se na dan sklenitve nakupa. Ob začetnem pripoznanju se ta finančna sredstva izmerijo po pošteni vrednosti, ki se jim prištejejo še transakcijski stroški posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Naložbe v lastniške vrednostne papirje, ki se razvrstijo med finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, in ki kotirajo na borzi, se izkažejo po pošteni vrednosti. Poštena vrednost naložb v te lastniške vrednostne papirje, se meri po zaključnem borznem tečaju. Če se poštena vrednost finančnih naložb, s katerimi se ne trguje na borzi, ne da zanesljivo določiti [ker skupina ne more pridobivati informacij, da bi lahko ocenila pošteno vrednost], se merijo po nabavni vrednosti, skupina pa letno ugotavlja, ali obstajajo znamenja oslabitve teh naložb.

Dobički ali izgube iz prevrednotenja se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu in so prikazani neposredno v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja v neto znesku [to pomeni, zmanjšani za odložene davke]. Ko se taka naložba odpravi, se odpravijo tudi nabrane izgube ali dobički, ki so bili predhodno pripoznani v okviru kapitala, ter se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Obresti dolžniških vrednostnih papirjev se pripoznajo v izkazu poslovnega izida z uporabo efektivne obrestne mere.

Finančne naložbe v posojila in terjatve se ob začetnem pripoznanju merijo po izvorni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa se merijo po odplačni vrednosti z uporabo efektivne obrestne mere, zmanjšani za izgubo zaradi oslabitve. Skupina pripozna posojila in terjatve na dan njihovega nastanka.

Oslabitev finančnih sredstev

Na dan bilance stanja se preverja, ali obstajajo objektivni razlogi, da je treba finančna sredstva oslabiti. Objektivni razlogi za slabitev lastniških vrednostnih papirjev in danih posojil so večje finančne težave dolžnika [likvidnostne težave, zmanjšanje kapitala družbe, zamujanje pri izpolnjevanju pogodbenih obvez itd.], na podlagi katerih je upravičeno sklepati o prihodnjem stečaju. Preverjamo tudi, ali delujoči trg za posamezno finančno sredstvo deluje in ali je bilo sklenjenih dovolj transakcij, da odražajo njegovo pošteno vrednost. V primeru naložb v lastniške vrednostne papirje so objektivni razlogi tudi, če katera izmed njih pomembno [več kot 30 % nabavne vrednosti] ali trajno [več kot 12 mesecev] izgublja vrednost ali če obstajajo pokazatelji, da bi družba, v kateri ima skupina delež, lahko šla v stečaj. V tem primeru je potrebno oblikovanje popravka njene začetno izkazane vrednosti v breme prevrednotovalnih finančnih odhodkov.

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva

Če je pri finančnih sredstvih, razvrščenih kot razpoložljiva za prodajo, ugotovljena slabitev, je treba kumulativno izgubo, pripoznano v kapitalu, odpraviti in jo pripoznati v poslovnem izidu, čeprav pripoznanje pri finančnih sredstvih ni bilo odpravljeno. Znesek kumulativne izgube, ki se prerazvrsti iz kapitala in pripozna v poslovnem izidu, je razlika med nabavno vrednostjo [po odštetju vseh vračil in odplačil glavnice] in sprotno pošteno vrednostjo, zmanjšano za izgubo iz oslabitve, ki je bila prej pripoznana v poslovnem izidu.

Izguba zaradi oslabitve, ki je priznana v poslovnem izidu, se ne more razveljaviti prek poslovnega izida, razen če se v naslednjem obdobju poštena vrednost dolžniškega instrumenta, razvrščenega kot razpoložljivega za prodajo, poveča in je mogoče to povečanje nepristransko povezati z dogodkom, ki se pojavi po priznanju izgube zaradi oslabitve v poslovnem izidu. V tem primeru se taka izguba zaradi oslabitve razveljavi in se znesek razveljavljene izgube pripozna v izkazu poslovnega izida.

Posojila

Skupina spremlja dinamiko vračanja posojil in v primeru zamud pristopi k preverbi znakov za ugotavljanje slabitve. Če obstajajo nepristranski dokazi, da je pri posojilih nastala izguba zaradi oslabitve, se njen znesek izmeri kot razlika med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ki so razobresteni [diskontirani] po izvorni efektivni obrestni meri finančnega sredstva. Knjigovodsko vrednost sredstva se zmanjša s preračunom na kontu popravka vrednosti. Izguba zaradi oslabitve se pripozna v poslovnem izidu kot prevrednotovalni finančni odhodek.

Če se v naslednjem obdobju velikost izgube zaradi oslabitve zmanjša in če je zmanjšanje možno nepristransko povezati z dogodkom po priznanju oslabitve, je treba že prej pripoznano izgubo zaradi oslabitve razveljaviti. Razveljavitev izgube zaradi oslabitve se pripozna v poslovnem izidu do višine, dokler knjigovodska vrednost finančnega sredstva ne presega njegove odplačne vrednosti na dan odprave.

Hierarhija poštenih vrednosti

Pri pripoznavanju in razkrivanju poštene vrednosti finančnih instrumentov z uporabo tehnike ocenjevanja vrednosti je bila uporabljena sledeča hierarhija:

1. nivo: določanje poštene vrednosti neposredno s sklicevanjem na uradno objavljeno ceno na aktivnem trgu,
2. nivo: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki so v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti, bodisi neposredno bodisi posredno,
3. nivo: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki niso v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti.

e. Ostala dolgoročna sredstva

Vnaprej plačane najemnine predstavljajo pretežno najem prostorov in zemljišč za potrebe postavitve baznih postaj in zakupe optičnih vlaken. Najemnine se časovno razmejujejo za dobo trajanja pogodbenega razmerja ter se jih časovno enakomerno prenaša med stroške najemnin, pri čemer se prenos v stroške prične z začetkom veljavnosti pogodbe. Za dolgoročne zakupe optičnih vlaken so pogodbe sklenjene za točno določeno obdobje, ki traja od 15 do 25 let. Vse pogodbe vsebujejo klavzulo o kršitvah pogodbe in zagotavljanju kakovosti storitev. Če so le-te kršene, je skupina kot kupec upravičena do ustrezne odškodnine.

Prodajne vzpodbude, dane naročnikom, se pripoznajo v višini negativne razlike med prodajno in povprečno drsečo ceno na zalogi. Negativna razlika med prodajno in povprečno drsečo ceno se izkaže v okviru dolgoročno oziroma kratkoročno razmejenih stroškov, odvisno od predvidene obvezne dobe vezave naročnika. V pogodbeni dobi naročniškega razmerja se tako razmejene stroške mesečno enakomerno prenaša v stroške prodajnih vzpodbud. Če je naročniška pogodba prekinjena ali če se naročnika izključi iz omrežja zaradi neplačevanja računov, se dolgoročno odloženi stroški prodajnih vzpodbud vsaj enkrat letno ustrezno oslabijo.

Med ostalimi dolgoročnimi sredstvi se evidentirajo dolgoročni popusti, ki se v breme prihodkov razmejujejo v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja, ter prodaja blaga na odloženo plačilo, ki zapade v obdobju, daljšem od 12 mesecev.

f. Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine se ob začetnem pripoznanju izmerijo po nabavni vrednosti. Nabavna vrednost naložbene nepremičnine obsega njeno nakupno ceno in vse njej neposredno pripisljive stroške. Po začetnem pripoznanju se naložbene nepremičnine vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo zaradi oslabitve.

Amortizacija naložbenih nepremičnin se obračunava posamično na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Zemljišča se ne amortizirajo.

Doba koristnosti naložbenih nepremičnin je enaka kot za istovrstna opredmetena osnovna sredstva.

Skupina preverja znamenja slabitve enako kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih.

g. Sredstva za odtujitev

Sredstva za odtujitev so sredstva, za katera skupina pričakuje, da bo njihova vrednost poravnana predvsem s prodajo in ne z nadaljnjo uporabo. Prodaja teh sredstev mora biti zelo verjetna in predvidena v naslednjih dvanajstih mesecih. Prodaja je zelo verjetna v primeru, ko skupina prejme pisno zavezo kupca za nakup sredstev in poslovodstvo sprejme sklep o prodaji.

Sredstva se prerazvrstijo med sredstva za odtujitev po knjigovodski vrednosti ali po poštenu vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Sredstva, razvrščena med sredstva za odtujitev, se ne amortizirajo.

Izgubo zaradi oslabitve sredstev za odtujitev skupina pripozna v izkazu poslovnega izida v postavki drugi odhodki poslovanja, slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev [pojasnilo 9].

Skupina letno preverja, ali sredstva še izpolnjujejo sodila za izkazovanje med sredstvi za odtujitev. V primeru, da sredstva ne izpolnjujejo več teh sodil, jih prerazvrstimo nazaj med opredmetena osnovna sredstva. Taka sredstva se izmerijo po nižji izmed naslednjih vrednosti:

- knjigovodski vrednosti pred razvrstitvijo sredstva med sredstva za odtujitev, prilagojena za morebitno amortizacijo, ki bi bila pripoznana v primeru, da nepremičnina ne bi bila razvrščena med nepremičnine, namenjene prodaji,
- nadomestljivi vrednosti na datum naknadne odločitve, da sredstvo ne bo odtujeno.

Skupina vključi prilagoditve knjigovodske vrednosti sredstev, ki ne sodijo več med sredstva za odtujitev, v poslovni izid v obdobju, v katerem niso več izpolnjena sodila za pripoznanje.

h. Zaloge

Ob začetnem pripoznanju se zaloge ovrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, v kateri so upoštevani na računu pripoznani popusti, uvozne in druge nevračljive nakupne dajatve ter neposredni stroški nabave.

Zaloge se vrednotijo po metodi drsečih povprečnih cen.

Zaloge z malo gibanja, zastarele ali poškodovane zaloge se odpišejo na čisto iztržljivo vrednost, ki je nižja od knjigovodske vrednosti ali ocenjene prodajne vrednosti, dosežene v okviru rednega poslovanja, zmanjšane za stroške dokončanja in stroške prodaje količinske enote.

i. Poslovne in druge terjatve

Terjatve iz poslovanja se izkažejo po izvorni vrednosti, zmanjšani za izgube zaradi oslabitve. Po začetnem pripoznanju so terjatve izkazane po odplačni vrednosti, zmanjšani za oslabitve.

Skupina oblikuje popravke vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev na osnovi kreditne sposobnosti posameznih kupcev. Kreditno sposobnost kupcev ocenjuje z interno razvitim bonitetnim modelom, ki temelji na kombinaciji zunanje bonitetne ocene in plačilnih navad za pravne osebe ter plačilne zgodovine za fizične osebe.

Pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev so izločene terjatve, za katere je poslovodstvo iz utemeljenih razlogov opravilo individualno presojo izterljivosti. Razlog za izvedbo individualne presoje izterljivosti sta poleg velikosti terjatve tudi hkraten obstoj terjatev in obveznosti do istega poslovnega partnerja ter dodatne informacije in analize o finančnem stanju in poslovanju partnerja.

Terjatve, za katere se oblikuje popravek vrednosti terjatev, se v celoti izkažejo kot dvomljive.

j. **Kratkoročne aktivne časovne razmejitve**

Med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami skupina evidentira predvsem odložene stroške, vnaprej vračunane prihodke za že opravljene storitve in dobavljeno blago, za katere še ni bilo izstavljenega računa, vnaprej vračunane prihodke in odložene stroške mednarodnega obračuna ter kratkoročni del prodajnih vzpodbud. Med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami se evidentirajo tudi kratkoročni popusti, ki se razmejujejo v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja.

k. **Denar in denarni ustrezniki**

Denar in denarni ustrezniki vključujejo denarna sredstva v blagajni in prosto razpoložljiva sredstva na računih pri bankah ter kratkoročne depozite do treh mesecev zapadlosti, kjer je tveganje spremembe poštene vrednosti minimalno.

l. **Dolgoročno odloženi prihodki**

Med dolgoročno odloženimi prihodki se evidentirajo vnaprej zaračunane kolokacije, zakupi optike in sofinancirani projekti. Dolgoročno odloženi prihodki za kolokacije in zakupe se prenašajo med poslovne prihodke glede na pogodbeno določen čas zakupa ali kolokacije.

m. **Rezervacije**

Rezervacije se pripoznajo, ko zaradi preteklega dogodka obstaja sedanja obveza (pravna ali posredna) in če je verjetno, da bo pri poravnavi obveze potreben odtok dejavnikov, ki omogočajo pritekanje gospodarskih koristi, ter je mogoče znesek obveze zanesljivo izmeriti. V primeru pomembnega učinka se rezervacije določijo na podlagi diskontiranih pričakovanih bodočih denarnih tokov.

Skupina obravnava obveznosti z nedoločeno višino in nedoločenim časovnim nastankom glede na oceno posloводства o višini in časovnem nastanku obveznosti ter verjetnosti odtoka sredstev, ki bi bila potrebna za poravnavo pravnih in posrednih obveznosti.

Možne obveznosti v računovodskih izkazih niso pripoznane, saj njihovega zneska ni bilo mogoče zanesljivo izmeriti ali pa bo njihov dejanski obstoj potrjen z nastopom ali nenastopom dogodkov šele v nenapovedljivi prihodnosti, na kar pa skupina ne more vplivati.

Poslovodstvo posamezne družbe v skupini redno mesečno preverja, ali je za poravnavo možne obveznosti verjeten odliv sredstev, ki omogočajo ekonomske koristi. V primeru, da ta postane verjeten, se možna obveznost prerazporedi tako, da se zanjo v računovodskih izkazih oblikuje rezervacija v trenutku, ko se spremeni stopnja verjetnosti.

Rezervacije se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so bile oblikovane.

Rezervacije za obveznosti za tožbe se oblikujejo na podlagi ocen strokovnih služb o verjetnem izidu tožb. Skupina preverja primernost oblikovanja rezervacij za vsak tožbeni postopek posebej glede na višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedbe tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka.

Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade so oblikovane na podlagi zakonskih predpisov, kolektivnih pogodb in internih aktov, po katerih obstoji zaveza k plačilu odpravnin ob upokojitvi in jubilejnih nagrad zaposlenim. Rezervacije so oblikovane na podlagi aktuarskega izračuna, ki ga pripravi pooblaščen aktuar. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan bilance stanja. Izračun se naredi za vsakega zaposlenega, upoštevajoč stroške odpravnine ob upokojitvi ter strošek vseh pričakovanih jubilejnih nagrad do upokojitve. Ob zaključku vsakega poslovnega leta se preveri višino tako oblikovanih rezervacij in se jih ustrezno poveča ali zmanjša. Uporabljene predpostavke so razkrite v pojasnilu 26 Rezervacije.

Rezervacije za stroške odstranitve baznih postaj se nanašajo na stroške odstranitve sprejemno-baznih postaj in vzpostavitev najetih nepremičnin v prvotno stanje. Znesek rezervacije je najboljša ocena

odstranitve baznih postaj. Evidentira se v višini diskontirane vrednosti za čas trajanja koncesijske pogodbe. Uporabljena diskontna stopnja temelji na dolgoročni stopnji donosa netveganih vrednostnih papirjev. Podlaga za evidentiranje ocene je analiza dejanskih stroškov razgradnje baznih postaj, ki se jo pripravi praviloma vsake tri leta. Konec vsakega leta skupina oceni, ali so oblikovane rezervacije zadostne, in ustrezno prilagodi višino rezervacije.

Rezervacije za reorganizacijo podjetja se oblikujejo, ko so del strateškega poslovnega načrta in je znano število in dinamika odhodov delavcev.

n. **Prejeta posojila**

Prejeta posojila se ob začetnem pripoznanju izkažejo po pošteni vrednosti.

Po začetnem pripoznanju se prejeta posojila izkažejo po odplačni vrednosti z uporabo učinkovite obrestne mere. Razlike med prvotno vrednostjo in vrednostjo odplačila se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v času trajanja posojilne pogodbe.

Skupina odpravi pripoznanje posojil, ko so pogodbene obveznosti izpolnjene, razveljavljene ali zastarane.

o. **Druge finančne obveznosti**

Med drugimi finančnimi obveznostmi skupina evidentira obveznosti v zvezi z obveznicami in razdelitvijo poslovnega izida (dividende) ter obveznost za odkup deleža.

Dividende se pripoznajo kot obveznost v obdobju in v višini, v kateri so potrjene na skupščini.

Druge finančne obveznosti se ob pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti, zmanjšani za morebitne stroške posla. Obveznice se po začetnem pripoznanju merijo po odplačni vrednosti z uporabo učinkovite obrestne mere.

p. **Poslovne in druge obveznosti**

Obveznosti do dobaviteljev in druge obveznosti se ob začetnem pripoznanju izkažejo po nabavni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa so izkazane po odplačni vrednosti.

q. **Kratkoročne pasivne časovne razmejitve**

Kot kratkoročno odloženi prihodki se evidentirajo vnaprej zaračunani kratkoročno odloženi prihodki iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednotene po opravljenem prometu, za katere še niso bili izstavljeni računi, kratkoročni del kolokacij, odloženi prihodki od prodaje predplačniških kartic, program zvestobe kupcev in druge vnaprej zaračunane storitve in blago.

Kot vnaprej vračunani stroški so evidentirani stroški za neizkoriščene letne dopuste, stroški iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednoteni po opravljenem prometu, za katere skupina še ni prejela računov, in drugi vračunani stroški. Razlike do dejanskih stroškov se vključijo v poslovni izid po prejemu računov. Če skupina ne prejme računa za že vnaprej vračunane stroške, jih odpravi v roku 3 let po pripoznanju. Izjema so stroški iz obračuna za mednarodne storitve.

r. **Najemi**

Vsi najemi v skupini so poslovni najemi. Pri poslovnem najemu skupina stroške najema časovno enakomerno pripoznava v izkazu poslovnega izida, v postavki stroški storitev.

Sredstva, ki jih skupina daje v poslovni najem, izkazuje med svojimi opredmetenimi sredstvi. Prihodke od najemnin časovno enakomerno pripoznava med čistimi poslovnimi prihodki v dobi najema. Vsi stroški, povezani s sredstvi, danimi v najem [vključno z amortizacijo], so pripoznani med odhodki obdobja.

s. Prihodki

Prihodki zajemajo prodajno vrednost prodanega blaga in storitev, opravljenih v obdobju. Prihodki od prodaje storitev se pripoznajo, ko so storitve opravljene in ne obstaja nikakršna negotovost glede poravnave. Prihodki od prodaje blaga in materiala se pripoznajo ob prodaji. Prihodki so pripoznani v neto vrednosti, brez davka na dodano vrednost, drugih davkov in s prodajo povezanih morebitnih popustov.

Prihodki mobilnega segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov, sporočil, prenosa podatkov, roaming out in dodatnih storitev (na primer storitve z dodano vrednostjo, M-vrata) ter prihodke od prodaje mobilnih telefonov in dodatne opreme.

Prihodki prodaje predplačniških kartic se odložijo in se pripoznajo v obdobju, ko naročnik izkoristi predplačniške storitve. V primeru, da jih naročnik ne opravi (koristi), se prihodek pripozna, ko poteče veljavnost posameznega predplačniškega računa.

Prihodki fiksnega segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov in prihodke od prodaje trgovskega blaga. Fiksne storitve zajemajo prihodke širokopasovnih storitev, klasične govorne fiksne telefonije in Centreksa, fiksnih podatkovnih storitev (storitve z dodano vrednostjo), podatkovne komunikacije, IT-storitev in blaga ter prihodke drugih telekomunikacijskih storitev.

Priključnine v mobilnem in fiksnem segmentu se evidentirajo v obdobju, ko je opravljena priključitev uporabnika. Naročnine skupina zaračunava mesečno. Ob prodajnih akcijah, ki uporabnikom ponujajo popust na mesečno naročnino ob pogoju vezave za določeno obdobje, se popust razmeji v celotnem obdobju vezave. Prihodke storitev z dodano vrednostjo skupina izkazuje na neto osnovi v višini pogodbene provizije. Prihodki IT-storitev in blaga (sistemska integracija, računalništvo v oblaku, upravljanje celostnih IT-rešitev) se evidentirajo v odvisnosti od pogodbenega razmerja s kupcem. V primeru zagotavljanja in vzdrževanja storitev se prihodki zaračunavajo mesečno ali pa razmejijo v pogodbeni dobi. Če se licence ali IT-produkti prodajo, se prihodki pripoznajo v obdobju prodaje.

S programom zvestobe kupce spodbujamo k nakupu blaga in storitev. Z vključitvijo v program zvestobe in porabo (nakupi blaga ali storitev) je kupcu dodeljeno dobroimetje, ki znižuje prihodke. Kupec lahko nagradna dobroimetja unovči v obliki popustov pri nakupu blaga ali storitev. Obdobje zbiranja dobroimetja je koledarsko leto. Bonitetno obdobje je do 31. 3. naslednjega leta. Po tem datumu dobroimetja zapadejo in se pripoznajo prihodki.

Prihodki iz veleprodajnega trga zajemajo prihodke širokopasovnega dostopa, razvezanega dostopa, medomrežnega povezovanja, zakupa omrežja, nacionalnega sledenja domačih in tujih medoperaterskih storitev.

Prihodki od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti glede na promet, ki je bil opravljen v preteklem mesecu. Mesečne razlike med ocenami in dejanskimi prihodki nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o mesečnem prometu in sprememb v ceni. Dovoljeno odstopanje je po pogodbah različno, največ 2 % pogodbene vrednosti. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki. Prihodki so pripoznani na bruto osnovi, saj skupina storitve zagotavlja z lastnim omrežjem in opremo, na podlagi pogodbeno dogovorjenih cen. Prihodki se pripoznajo v obdobju, ko so storitve opravljene.

Drugi prihodki in drugo trgovsko blago zajemajo predvsem prihodke od gradnje in vzdrževanja omrežja s strani družbe GVO, poslovnih IT-rešitev s strani družbe Avtenta, soli in povezanih proizvodov družbe Soline ter multimedijskih vsebin družbe TSmedia.

Skupina v vseh primerih sledi usmeritvi hkratnega pripoznanja prihodkov in stroškov v obdobju opravljene storitve ali prodaje blaga, ne glede na to, kdaj je plačilo realizirano.

t. Finančni prihodki in odhodki

Prihodki in odhodki od obresti se pripoznajo v izkazu poslovnega izida glede na preteklo obdobje v obdobju, v katerem so nastali na osnovi pogodbene obrestne mere.

Prihodki od dividend drugih podjetij se pripoznajo na dan, ko družba pridobi pravico do dividende.

u. Davek iz dobička

Davek iz dobička poslovnega leta vključuje tekoči davek in odloženi davek.

Davek iz dobička se pripozna v izkazu poslovnega izida, razen če se nanaša na postavke, ki so neposredno pripoznane v drugem vseobsegajočem donosu ali kapitalu. V tem primeru je pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu ali v kapitalu.

Tekoči davek je pričakovani znesek davka iz dobička, ki ga je treba poravnati glede na obdavčljivi dobiček v posameznem letu, z uporabo davčnih stopenj, ki so veljavne na bilančni datum, ter vseh prilagoditev, pripoznanih v obdobju za davek za prejšnja obdobja.

Odloženi davki se izkažejo z uporabo metode obveznosti po bilanci stanja za vse začasne razlike, ki se pojavijo med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti. Znesek odloženega davka se ugotovi na osnovi pričakovanega načina plačila oziroma poravnave knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti z uporabo davčnih stopenj, veljavnih na datum bilance.

Odložene terjatve za davek se pripoznajo, če je verjetno, da se bo pojavil zadosten obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti odbitne začasne razlike.

Odloženi davek se evidentira neposredno v kapitalu, če se davek nanaša na postavke, evidentirane v istem ali drugem obdobju neposredno v breme ali dobro kapitala.

v. Izkaz denarnih tokov

Izkaz denarnih tokov je sestavljen po posredni metodi na osnovi postavk v bilanci stanja 31. 12. 2015 in 31. 12. 2014, izkaza poslovnega izida za leto 2015 in dodatnih podatkov, ki so potrebni za prilagoditev odtokov in pritokov.

4. Poročanje po segmentih

Razkritja poslovanja po segmentih temeljijo na sistemu notranjega poročanja, ki ga poslovodstvo uporablja pri odločanju. Za poročanje po segmentih je kot merilo uporabljen sedež opravljanja dejavnosti; tako skupina poslovanje predstavlja v dveh segmentih, in sicer Slovenija in druge države.

Slovenija – v ta segment so zajete vse družbe, katerih sedež je v Sloveniji, zajema pa predvsem dejavnost na področju telekomunikacijskih storitev fiksne in mobilne telefonije, izgradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskega omrežja, ponudbo multimedijskih in internetnih storitev in vsebin ter digitalno televizijo. V ta segment so zajete naslednje družbe: Telekom Slovenije, Debitel, GVO, Avtenta, TSmedia, Soline, kot skupno vlaganje družba M-Pay in družba Antenna TV SL kot pridružena družba.

Druge države – zajete so vse preostale družbe v skupini, in sicer IPKO, Blicnet, Siol Zagreb, Siol Sarajevo, Siol Podgorica, Siol Skopje, Siol Beograd in GVO Telekommunikation GmbH. Glavna dejavnost tega segmenta je ponujanje telekomunikacijskih storitev.

Prodaja med segmenti se opravlja po tržnih vrednostih. V postopku uskupinjevanja so izločeni vsi medsebojni posli, ki so zajeti med izločitvami in prilagoditvami.

Skupina ne razkriva finančnih prihodkov in odhodkov po segmentih, saj financiranje skupine poteka centralno, na ravni matične družbe. Razkritje o prihodkih zunanjih strank za vsak izdelek in storitev ali vsako skupino podobnih izdelkov in storitev je opisano v pojasnilu 5. Čisti prihodki od prodaje.

Računovodske usmeritve segmentov so enake računovodskim usmeritvam skupine, kot so opisane v poglavju 3.

Poslovna segmenta 2015

v tisoč EUR	Slovenija	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Prodaja kupcem	629.067	100.476	0	729.543
Prodaja med segmenti	51.526	33.795	-85.321	0
Prihodki po segmentih skupaj	680.593	134.271	-85.321	729.543
Drugi prihodki	17.315	1.930	-1.582	17.663
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	-69.626	-2.414	6.554	-65.486
Stroški materiala in energije	-16.465	-3.173	3.326	-16.312
Stroški storitev	-308.417	-83.198	70.369	-321.246
Stroški dela	-124.051	-10.390	4.226	-130.215
Amortizacija	-123.161	-30.494	2.161	-151.494
Drugi odhodki poslovanja	-10.983	-2.821	616	-13.188
Skupaj odhodki poslovanja	-652.703	-132.490	87.252	-697.941
Dobiček iz poslovanja za posamezni segment	45.205	3.711	349	49.265
Delež poslovnega izida pridruženih in skupaj obvladovanih družb	-5.684			-5.684
Finančni prihodki				39.224
Finančni odhodki				-18.805
Dobiček pred obdavčitvijo				64.000
Davek iz dobička				-243
Odloženi davki				4.338
Čisti dobiček poslovnega leta				68.095

Drugi podatki po segmentih - stanje 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Slovenija	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Sredstva segmenta poročanja	1.379.958	263.966	-327.936	1.315.988
Slabitve in odpisi nefinančnih sredstev segmenta	3.878	275	0	4.153
Neodpisana vrednost dobrega imena	3.603	580	0	4.183
Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige z uporabo kapitalne metode	14	0	0	14
Investicije v neopredmetena sredstva	37.807	7.762	0	45.569
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	67.923	17.126	0	85.049
Obveznosti segmenta poročanja	641.041	219.253	-242.998	617.296

Čisti prihodki po segmentih v letu 2015

v tisoč EUR	Slovenija	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Mobilni segment končni trg	245.987	53.617	-2.789	296.815
Fiksni segment končni trg	200.890	39.806	-2.871	237.825
Veleprodajni trg	177.414	39.895	-42.982	174.327
Drugi prihodki in trgovsko blago	56.302	953	-36.679	20.576
Skupaj čisti prihodki od prodaje	680.593	134.271	-85.321	729.543

Poslovna segmenta 2014 - prilagojeno*

v tisoč EUR	Slovenija	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Prodaja kupcem	631.695	124.759	0	756.454
Prodaja med segmenti	65.719	41.595	-107.314	107.314
Prihodki po segmentih skupaj	697.414	166.354	-107.314	756.454
Drugi prihodki	8.145	2.255	-1.958	8.442
Delež v rezultatu poslovanja skupnih podvigov	0	4.058	0	4.058
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	-74.175	-3.969	5.024	-73.120
Stroški materiala in energije	-19.034	-4.624	8.781	-14.877
Stroški storitev	-308.581	-103.492	87.102	-324.971
Stroški dela	-130.416	-12.281	3.810	-138.887
Amortizacija	-127.190	-34.365	2.922	-158.633
Drugi odhodki poslovanja	-45.793	-2.823	1.568	-47.048
Skupaj odhodki poslovanja	-705.189	-161.554	109.207	-757.536
Dobiček iz poslovanja za posamezni segment	370	11.113	-65	11.418
Delež poslovnega izida pridruženih in skupaj obvladovanih družb	-5.395			-5.395
Finančni prihodki				17.104
Finančni odhodki				-20.495
Dobiček pred obdavčitvijo				2.632
Davek iz dobička				-286
Odloženi davki				-840
Čisti dobiček poslovnega leta				1.506

* Prilagoditve so razkrite v točki f. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Drugi podatki po segmentih - stanje 31. 12. 2014 - prilagojeno*

v tisoč EUR	Slovenija	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Sredstva segmenta poročanja	1.398.289	267.177	-322.477	1.342.989
Slabitve in odpisi nefinančnih sredstev segmenta	3.019	198	0	3.217
Neodpisana vrednost dobrega imena	0	580	0	580
Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige z uporabo kapitalne metode	19	410	0	429
Investicije v neopredmetena sredstva	93.175	3.219	0	96.394
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	57.395	22.783	0	80.178
Obveznosti segmenta poročanja	641.209	218.610	-211.786	648.033

* Prilagoditve so razkrite v točki f. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Čisti prihodki po segmentih v letu 2014

v tisoč EUR	Slovenija	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Mobilni segment končni trg	252.939	65.392	-1.895	316.436
Fiksni segment končni trg	197.267	44.808	-4.128	237.947
Veleprodajni trg	179.240	51.873	-50.175	180.938
Drugi prihodki in trgovsko blago	67.968	4.282	-51.116	21.134
Skupaj čisti prihodki od prodaje	697.414	166.354	-107.314	756.454

5. Čisti prihodki od prodaje

v tisoč EUR	2015	2014
Mobilni segment končni trg	296.815	316.436
Fiksni segment končni trg	237.825	237.947
Veleprodajni trg	174.327	180.938
Drugi prihodki in trgovsko blago	20.576	21.134
Skupaj čisti prihodki od prodaje	729.543	756.454

Čisti prihodki od prodaje so v letu 2015 dosegli 729.543 tisoč evrov in s prihodki iz leta 2014 niso popolnoma primerljivi, saj je bila družba One vključena v skupino le do 31. 7. 2015, kar vpliva na vse segmente prihodkov.

V **mobilnem segmentu končni trg** so poleg vpliva izločitve družbe One glavni razlog za upad glede na leto 2014 nižji prihodki v Sloveniji, in sicer zaradi manj mobilnih naročnikov (nižji prihodki od storitev zunaj paketov z vključenimi količinami) in predplačnikov.

Prihodki v **fiksni segmentu končni trg** so na enaki ravni, saj izločitev družbe One iz skupine kompenzirajo višji prihodki v Sloveniji zaradi rasti prihodkov od IT-storitev; le-ta je nadomestila upad prihodkov od klasične govorne telefonije (kar je posledica upadanja klasičnih priključkov, nadomeščanja in optimiziranja stroškov s cenejšo IP-telefonijo), poslovne telefonije, podatkovnih storitev, IT-blaga ter fiksnega trgovskega blaga.

Prihodki na **veleprodajnem trgu** so bili nižji od realizacije 2014 kljub rasti prihodkov na mednarodnem veleprodajnem trgu. Glavni razlog za upad glede na 2014 je sprejeta regulacija trga zaključevanja klicev v mobilna omrežja v Republiki Sloveniji s 1. 9. 2014 in regulacija trga zaključevanja klicev v fiksna omrežja v Republiki Sloveniji s 1. 11. 2014. Na mednarodnem veleprodajnem trgu še naprej rastejo predvsem prihodki od tranzita.

V tujini na nižje prihodke vplivajo tudi nižji prihodki dohodnih klicev na Kosovu, zaradi vedno večje uporabe brezplačnih spletnih govornih aplikacij.

Drugi prihodki in drugo trgovsko blago so nižji zaradi manj ustvarjenih prihodkov slovenskih odvisnih podjetij, z izjemo Solin, ki so z razširitvijo prodajne mreže povečale prihodke od prodaje soli in povezanih proizvodov.

6. Drugi prihodki od poslovanja

v tisoč EUR	2015	2014
Prihodki od odprave rezervacij	5.265	839
Prihodki od prejetih državnih in drugih pomoči	2.664	2.196
Dobiček pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev	4.485	240
Prevrednotovalni poslovni prihodki	328	69
Drugi prihodki	4.921	5.098
Skupaj drugi prihodki od poslovanja	17.663	8.442

Prihodki od odprave rezervacij se nanašajo predvsem na odpravo rezervacije za tožbo.

Pretežni del dobička pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev je bil realiziran s prodajo optičnega omrežja.

Drugi prihodki zajemajo predvsem prejete odškodnine.

7. Stroški storitev

v tisoč EUR	2015	2014
Stroški telekomunikacijskih storitev	128.473	127.514
- medomrežno povezovanje	27.884	37.794
- roaming	11.436	10.653
- mednarodni obračun	84.976	72.644
- druge telekomunikacijske storitve	4.177	6.425
Stroški zakupa vodov	9.131	10.191
Stroški multimedijskih vsebin	26.582	28.552
Stroški prodajnih vzpodbud	23.126	26.863
Stroški prodajnih provizij	11.806	11.339
Stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	28.956	30.732
Stroški najema opredmetenih osnovnih sredstev	15.860	17.312
Stroški sejmov, oglaševanja, sponzoriranja in reprezentance	17.139	21.365
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	12.364	12.221
Povračila stroškov v zvezi z delom	908	1.053
Stroški zavarovalnih premij	3.929	4.269
Stroški komunikacijskih storitev	3.417	4.012
Stroški bančnih storitev	1.849	2.114
Stroški drugih storitev	37.707	27.434
Skupaj stroški storitev	321.246	324.971

Stroški storitev medomrežnega povezovanja so nižji zaradi regulacije cen terminacije v mobilna in fiksna omrežja v Republiki Sloveniji.

Stroški drugih storitev so se v letu 2015 povečali zaradi večjega obsega prodaje licenc, namenjenih nadaljnji prodaji.

8. Stroški dela

v tisoč EUR	2015	2014
Plače in nadomestila plač	99.007	105.456
Prispevki za socialno varnost	21.464	22.866
- od tega prispevki za pokojninsko zavarovanje	14.051	14.135
Drugi stroški dela	13.658	15.420
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine	7.571	5.992
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-11.485	-10.847
Skupaj stroški dela	130.215	138.887

Od skupne vrednosti usredstvenih lastnih proizvodov in storitev v višini 13.107 tisoč evrov, jih je v stroških dela izkazanih 11.485 tisoč evrov. Storitve opravljene za potrebe skupine so usredstvene med neopredmetenimi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi [pojasnilo 12 in 13].

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obdobju poročanja 2015 je bilo 3.991 [v letu 2014: 4.490 delavcev].

Struktura zaposlenih po stopnji izobrazbe

Število zaposlenih v poslovnem letu glede na dejansko izobrazbo	Začetek leta 2015	Konec 2015	Spremembe v letu 2015	Povprečno število delavcev glede na izobrazbo v letu 2015*	Povprečno število delavcev glede na izobrazbo v letu 2014*
I. stopnja	54	46	-8	50	62
II. stopnja	67	48	-19	58	70
III. stopnja	14	10	-4	12	15
IV. stopnja	482	304	-178	393	505
V. stopnja	1.356	1.267	-89	1.312	1.405
VI. stopnja	887	869	-18	878	871
VII. stopnja	1.390	1.113	-277	1.252	1.404
Magistri in doktorji	181	146	-35	164	179
Skupaj	4.431	3.803	-628	4.119	4.511

*izračun stanja zaposlenih z začetka in konca poročevalskega obdobja

9. Drugi odhodki poslovanja

v tisoč EUR	2015	2014
Rezervacije	260	35.644
Izguba pri prodaji in izločitvi neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	1.015	708
Odpisi zalog	2.767	2.345
Slabitev in odpisi terjatev	5.684	5.473
Slabitev neopredmetenih in opredmetenih sredstev	1.386	872
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-1.622	-1.251
Ostali odhodki	3.698	3.257
Skupaj drugi odhodki poslovanja	13.188	47.048

Odhodki za rezervacije so bili v letu 2014 višji zaradi oblikovanja rezervacij za verjetne obveznosti po tožbah [pojasnilo 26].

Od skupne vrednosti usredstvenih lastnih proizvodov in storitev v višini 13.107 tisoč evrov jih je v drugih odhodkih poslovanja 1.622 tisoč evrov. Storitve, opravljene za potrebe skupine, so usredstvene med neopredmetenimi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi [pojasnilo 12 in 13].

10. Finančni prihodki in finančni odhodki

v tisoč EUR	Pojasnilo	2015	2014
Prihodki iz dividend		175	108
Drugi prihodki iz deležev	2.b	10.676	3.042
Prihodki od obresti		2.526	2.419
Prihodki iz izvedenih finančnih instrumentov		20.698	314
Drugi finančni prihodki		5.149	11.221
Skupaj finančni prihodki		39.224	17.104
Odhodki za obresti izdanih obveznic		15.121	15.122
Odhodki za obresti iz izdanih komercialnih zapisov		0	1.100
Odhodki za obresti		1.314	2.306
Neto negativne tečajne razlike	2.b	2.027	28
Slabitev in odpisi finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo		0	204
Slabitev in odpisi danih posojil		0	222
Drugi finančni odhodki		343	1.513
Skupaj finančni odhodki		18.805	20.495
Finančni izid		20.419	-3.391
Delež v rezultatu pridruženih in skupaj obvladovanih družb		-5.684	-5.395

Drugi prihodki iz deležev v višini 10.676 tisoč evrov so se realizirali z izločitvijo družbe ONE, hkrati pa so se povečali odhodki za negativne tečajne razlike, zaradi prenosa prevedbenih rezerv družbe ONE, ki so nastali zaradi preračuna izkazov družbe v predstavitveno valuto skupine. Negativne tečajne razlike so se povečale v višini 993 tisoč evrov [pojasnilo 2.b].

Prihodki iz izvedenih finančnih instrumentov se v celoti nanašajo na pripoznanje terminske pogodbe o izstopu skupine iz družbe ONE.VIP, ki je bila sklenjena s Telekom Austria Group.

11. Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek

v tisoč EUR	2015	2014 – prilagojeno*
Davek tekočega leta	-243	-286
Odložene terjatve/obveznosti za davek	4.822	113
Drugi davki, ki niso izkazani v drugih postavkah	-484	-953
Skupaj davek	4.095	-1.126

* Prilagoditve so razkrite v točki f. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Med drugimi davki za leto 2015, ki niso izkazani v drugih postavkah, skupina izkazuje odpis davčnega odtegljaja v tujini plačanega davka.

Uskladitev med dejanskim in izračunanim odhodkom za davek z upoštevanjem efektivne davčne stopnje

v tisoč EUR	2015	2014 – prilagojeno*
Dobiček/izguba pred obdavčitvijo	60.668	2.632
Davek iz dobička, upoštevajoč predpisano davčno stopnjo	-10.314	-447
Neobdavčene prejete dividende	38	262
Neobdavčen dobiček od odsvojitve lastniškega deleža	25	228
Koriščenje davčne olajšave v tekočem obdobju	-135	2.358
Odprava davčnih olajšav, koriščenih v prejšnjih letih	-1	-49
Davčno nepriznani odhodki	16.312	-2.406
Drugo	-1.830	-1.072
Skupaj davek	4.095	-1.126
Efektivna davčna stopnja	0,00 %	42,78 %

* Prilagoditve so razkrite v točki f. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Davčno nepriznani odhodki v višini 16.312 tisoč evrov so v letu 2015 pozitivni, namreč zaradi priznanja predhodno davčno nepriznanih odhodkov, predvsem iz naslova slabitve naložbe v družbo ONE, ki je bila v letu 2015 odtujena.

Družba TSmedia v letu 2015 ni oblikovala odloženih terjatev za davek v višini 1.316 tisoč evrov, od tega 1.210 tisoč evrov davčne izgube in 106 tisoč evrov drugih začasnih razlik med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev pri odvisni družbi TSmedia.

Terjatve za odložene davke – prilagojeno*

v tisoč EUR	2015	2014	Preko poslovnega izida
Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva	9.392	7.985	1.407
Finančne naložbe	785	2.638	-1.853
Terjatve iz poslovanja	5.567	5.601	-34
Davčna izguba	12.018	5.006	7.012
Rezervacije	2.338	3.613	-1.275
Odložene terjatve za davek	30.100	24.843	5.257

Odložene terjatve za davek iz naslova rezervacij so oblikovane zaradi davčno nepriznanih odhodkov oblikovanja rezervacij za reorganizacijo podjetja ter rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade, saj so te le 50 % davčno priznane.

Obveznosti za odložene davke – prilagojeno*

v tisoč EUR	2015	2014	Preko poslovnega izida	Preko vseobsegajočega donosa
Finančne naložbe	193	196	0	3
Odložene obveznosti za davek	193	196	0	3

* Prilagoditve so razkrite v točki f. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

12. Neopredmetena sredstva

Koncesije in licence

Koncesije praviloma predstavljajo pravice do uporabe frekvence spektra GSM, UMTS in LTE mobilne telefonije na področju Republike Slovenije, in GSM na Kosovu v skupnem znesku 76.899 tisoč evrov. Ostale licence se nanašajo na licence za uporabo računalniških programov.

Neodpisane vrednosti pridobljenih koncesij 31. 12. 2015 znašajo: v Sloveniji za UMTS 23.792 tisoč evrov [v letu 2014: 27.938 tisoč evrov], za GSM 153 tisoč evrov [v letu 2014: 1.995 tisoč evrov] ter za LTE 23.943 tisoč evrov [v letu 2014: 25.728 tisoč evrov]. Na Kosovu neodpisana vrednost koncesij za GSM znaša 29.011 tisoč evrov [v letu 2014: 33.715 tisoč evrov].

Telekom Slovenije je v letu 2014 kupil koncesijo za GSM-frekvenco v višini 37.705 tisoč evrov, ki bo v uporabi 15 let od januarja 2016 dalje [v letu 2015 opredeljeno kot sredstvo v izgradnji].

Med koncesijami in licencami skupina izkazuje tudi programske pravice.

Dobro ime

Povečanje dobrega imena izhaja iz pridobitve deleža v družbi Debitel, kar je podrobneje opisano v pojasnilu 2.b.

Družbe v skupini na neopredmetenih sredstvih nimajo omejene lastninske pravice, prav tako pa sredstva niso predmet obremenitve.

Na 31. 12. 2015 družbe v skupini izkazujejo pogodbeno obveze za neopredmetena sredstva v višini 2.629 tisoč evrov [v letu 2014 2.518 tisoč evrov], ki se nanašajo na vzpostavitev računalniških sistemov in na licence za računalniške programe.

Gibanje neopredmetenih sredstev 2015

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2015	105.472	284.462	126.699	43.724	53.525	123	614.005
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	38	1	0	1	0	40
Povečanja	0	6.267	576	3	19.308	0	26.154
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	4.837	0	4.837
Povečanje v poslovnih združitvah	3.603	0	1.624	9.351	0	0	14.578
Prenosi v uporabo	0	6.520	10.518	221	-17.259	0	0
Zmanjšanja	-919	-1.400	-16.937	-8	-15	0	-19.279
Odpisi	0	-6.680	-478	-1.640	-241	0	-9.039
Drugi prenosi*	0	-3.975	1.058	0	-2.866	-62	-5.845
Stanje 31. 12. 2015	108.156	285.232	123.061	51.651	57.290	61	625.451
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2015	104.892	179.227	113.896	28.182	267	4	426.468
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	7	1	0	0	0	8
Povečanje v poslovnih združitvah	0	0	1.613	2.832	0	0	4.445
Zmanjšanja	-919	-2.347	-16.964	-21	0	0	-20.251
Odpisi	0	-6.628	-228	-1.610	0	0	-8.466
Drugi prenosi*	0	-4.171	-2.600	0	0	-4	-6.775
Amortizacija	0	23.555	13.252	1.808	0	3	38.618
Stanje 31. 12. 2015	103.973	189.643	108.970	31.191	267	3	434.047
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2015	580	105.235	12.803	15.542	53.258	119	187.537
Stanje 31. 12. 2015	4.183	95.589	14.091	20.460	57.023	58	191.404

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev ter prenosi v zaloge.

Gibanje neopredmetenih sredstev 2014

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2014	105.472	264.776	123.064	34.564	32.837	33	560.746
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	63	1	2	45	0	111
Povečanja	0	10.867	202	136	80.825	0	92.030
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	4.242	0	4.242
Povečanje v poslovnih združitvah	0	0	0	0	122	0	122
Prenosi v uporabo	0	39.698	14.957	9.201	-63.856	0	0
Zmanjšanja	0	-3.861	-10.902	0	-84	0	-14.847
Odpisi	0	-21	-8	0	-73	0	-102
Prenos sredstev podjetij na sredstva namenjena prodaji	0	-27.072	-631	-177	-42	0	-27.922
Drugi prenosi*	0	12	16	-2	-491	90	-375
Stanje 31. 12. 2014	105.472	284.462	126.699	43.724	53.525	123	614.005
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2014	104.892	166.680	112.422	27.322	267	0	411.583
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	10	0	1	0	0	11
Zmanjšanja	0	-3.721	-10.879	0	0	0	-14.600
Odpisi	0	-13	-8	0	0	0	-21
Prenos sredstev podjetij na sredstva namenjena prodaji	0	-5.618	-327	-45	0	0	-5.990
Drugi prenosi*	0	158	0	1	0	0	159
Amortizacija	0	21.731	12.688	903	0	4	35.326
Stanje 31. 12. 2014	104.892	179.227	113.896	28.182	267	4	426.468
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2014	580	98.096	10.642	7.242	32.570	33	149.163
Stanje 31. 12. 2014	580	105.235	12.803	15.542	53.258	119	187.537

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev ter prenosi v zaloge.

13. Opredmetena osnovna sredstva

Pomembnejša povečanja opredmetenih osnovnih sredstev v uporabi v letu 2015 se nanašajo predvsem na pridobitev kableske kanalizacije, izgradnjo in posodobitev kableskega omrežja in pridobitev telekomunikacijske in druge opreme.

V letu 2015 je bil narejen prenos na zemljišča in zgradbe, iz sredstev za odtujitev. Sredstva so bila prenesena po ocenjeni tržni vrednosti ali po preračunani knjigovodski vrednosti, in sicer po nižji. Za oceno tržne vrednosti nepremičnin je bil uporabljen način tržnih primerjav in na donosu zasnovan način. V skupnem znesku so se zemljišča in zgradbe zaradi prenosa povečale za 1.409 tisoč evrov, skupina je ob tem v izkazu poslovnega izida med drugimi poslovnimi odhodki – slabitev neopredmetenih in opredmetenih sredstev pripoznala slabitev v višini 160 tisoč evrov (več v pojasnilu 19).

Med drugo opremo so zajeti modemi, setup-boxi, ostala oprema pri naročnikih, pohištvo, avtomobili in ostala oprema.

Povečanja z notranjim razvijanjem se nanašajo na storitve, ki so opravljene za skupino in se nanašajo predvsem na montažo baznih postaj in modemov.

Družbe v skupini na opredmetenih osnovnih sredstvih nimajo omejene lastninske pravice, prav tako sredstva niso predmet obremenitve.

Pogodbene obveze za opredmetena osnovna sredstva na 31. 12. 2015 znašajo 4.109 tisoč evrov [v letu 2014 4.531 tisoč evrov] in se v največji meri nanašajo na gradnjo telekomunikacijskega omrežja.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev 2015

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kableska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost								
Stanje 1. 1. 2015	432.317	951.661	276.866	661.289	472.696	48.117	119	2.843.065
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	6	2	0	88	19	9	0	124
Povečanja	1.424	3.115	3	1.831	2.921	66.416	0	75.710
Povečanje z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	0	8.270	0	8.270
Povečanje v poslovnih združitvah	0	0	0	0	1.067	0	2	1.069
Prenos iz sredstev vizgradnji	11.358	14.138	3.978	19.510	35.252	-84.236	0	0
Zmanjšanja	-4.811	1.203	-431	-6.379	-11.430	2.865	0	-18.983
Odpisi	-463	-116	-4.978	-20.967	-38.411	-36	0	-64.971
Drugi prenosi*	-1.281	-5.143	26	1.228	-3.331	-7.909	-43	-16.453
Stanje 31. 12. 2015	438.550	964.860	275.464	656.600	458.783	33.496	78	2.827.831
Popravek vrednosti								
Stanje 1. 1. 2015	129.985	748.760	266.010	537.566	398.090	11.390	0	2.091.801
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	3	0	0	36	16	0	0	55
Povečanja	34	0	0	-27	29	0	0	36
Povečanja v poslovnih združitvah	0	0	0	0	951	0	0	951
Zmanjšanja	-4.478	-42	-403	-4.709	-9.031	0	0	-18.663
Odpisi	-462	-115	-4.976	-20.940	-38.343	0	0	-64.836
Slabitev	1	0	0	0	0	0	0	1
Amortizacija	15.870	25.697	3.313	38.301	29.642	0	0	112.823
Drugi prenosi*	-24	-7.420	0	-4.641	-3.332	0	0	-15.417
Stanje 31. 12. 2015	140.929	766.880	263.944	545.586	378.022	11.390	0	2.106.751
Neodpisana vrednost								
Stanje 1. 1. 2015	302.332	202.901	10.856	123.723	74.606	36.727	119	751.264
Stanje 31. 12. 2015	297.621	197.980	11.520	111.014	80.761	22.106	78	721.080

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev ter prenosi v zalogo.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev 2014

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost								
Stanje 1. 1. 2014 - prvotno poročano	425.005	941.410	274.834	698.713	490.756	46.279	38	2.877.035
Vpliv spremembe računovodske usmeritve	-57	0	0	0	0	0	0	-57
Stanje 1. 1. 2014 - prilagojeno**	424.948	941.410	274.834	698.713	490.756	46.279	38	2.876.978
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	18	5	0	184	39	28	0	274
Povečanja	147	1.882	0	1.303	7.462	61.506	22	72.322
Povečanje z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	0	7.856	0	7.856
Prenos iz sredstev v izgradnji	12.081	10.351	2.973	23.691	24.198	-73.294	0	0
Zmanjšanja	-983	0	-872	-2.249	-11.890	-151	0	-16.145
Odpisi	-118	0	-67	-2.771	-17.253	-41	0	-20.250
Prenos sredstev podjetij na sredstva, namenjena prodaji	-4.658	-1.290	0	-57.530	-8.709	-6.194	0	-78.381
Drugi prenosi*	882	-697	-2	-52	-11.907	12.128	59	411
Stanje 31. 12. 2014 - prilagojeno**	432.317	951.661	276.866	661.289	472.696	48.117	119	2.843.065
Popravek vrednosti								
Stanje 1. 1. 2014 - prvotno poročano	116.154	722.403	263.538	528.511	395.687	11.434	0	2.037.727
Vpliv spremembe računovodske usmeritve	-8	0	0	0	0	0	0	-8
Stanje 1. 1. 2014 - prilagojeno**	116.146	722.403	263.538	528.511	395.687	11.434	0	2.037.719
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	7	0	0	67	8	0	0	82
Povečanja	354	0	0	165	47	0	0	566
Zmanjšanja	-457	0	-841	-2.237	-10.455	0	0	-13.990
Odpisi	-108	0	-66	-2.749	-17.102	0	0	-20.025
Slabitev	0	0	0	0	9	0	0	9
Amortizacija	16.371	26.355	3.381	42.564	34.593	0	0	123.264
Prenos sredstev podjetij na sredstva, namenjena prodaji	-2.349	0	0	-28.744	-4.413	0	0	-35.506
Drugi prenosi*	21	2	-2	-11	-284	-44	0	-318
Stanje 31. 12. 2014 - prilagojeno**	129.985	748.760	266.010	537.566	398.090	11.390	0	2.091.801
Neodpisana vrednost								
Stanje 1. 1. 2014 - prvotno poročano	308.851	219.007	11.296	170.202	95.069	34.845	38	839.308
Stanje 1. 1. 2014 - prilagojeno**	308.802	219.007	11.296	170.202	95.069	34.845	38	839.259
Stanje 31. 12. 2014 - prilagojeno**	302.332	202.901	10.856	123.723	74.606	36.727	119	751.264

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev ter prenosi v zaloge.

** Prilagoditve so razkrite v točki f. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

14. Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige

Pridružene družbe in skupni podvigi

Družbe ne kotirajo na nobeni od javnih borz vrednostnih papirjev. V uskupinjene izkaze so vključene po kapitalski metodi.

v tisoč EUR	2014	Povečanja	Dobički/Izgube	2015
M-Pay	114	0	5	119
Antenna SL TV	0	5.698	-5.698	0
Setcce	13	0	9	22
Skupaj naložbe v skupaj obvladovane in pridružene družbe	127	5.698	-5.684	141

v tisoč EUR	2013	Povečanja	Dobički/Izgube	Izplačane dividende	Prodaja	2014
Gibtelecom	44.470	0	4.058	-3.648	-44.880	0
M-Pay	106	0	8	0	0	114
Antenna SL TV	0	5.414	-5.414	0	0	0
Setcce	0	2	11	0	0	13
Skupaj naložbe v skupaj obvladovane in pridružene družbe	44.576	5.416	-1.337	-3.648	-4.880	127

Delež v rezultatu poslovanja družbe Gibtelecom Limited je v izkazu poslovnega izida izkazan med poslovnimi prihodki. Delež poslovnega izida družb M-Pay, Antenna SL TV in Setcce pa je izkazan v finančnem izidu.

Skupina je 17. novembra 2014 prodala svoj 50 % delež v družbi Gibtelecom Limited. Družba Gibtelecom Limited je bila do novembra 2014 vključena v uskupinjene izkaze po kapitalski metodi.

V nadaljevanju je prikazan povzetek finančnih podatkov naložbe v pridruženo družbo Antenna TV SL.

Finančni podatki za družbo M-Pay, ki predstavlja naložbo v skupni podvig in pridruženo družbo Setce zaradi nepomembnosti niso razkriti.

v tisoč EUR	2015	2014
Lastniški delež	49 %	49 %
Dolgoročna sredstva	2.957	1.675
Kratkoročna sredstva	9.780	10.495
Skupaj sredstva	12.737	12.170
Dolgoročne obveznosti	30.021	17.314
Kratkoročne obveznosti	9.300	9.481
Skupaj obveznosti	39.321	26.795
Skupaj neto sredstva	-26.584	-14.625
Prihodki	9.698	7.465
Stroški/odhodki	-20.170	-17.863
Finančni prihodki	6	255
Finančni odhodki	-1.162	-905
Čisti poslovni izid	-11.628	-11.048
Drugi vseobsegajoči donos poslovnega leta po davkih	-11.626	-11.048
Delež skupine v čistem poslovnem izidu	-5.697	-5.414

15. Izvedeni finančni instrumenti

Med izvedenimi finančnimi instrumenti skupina izkazuje prodajno opcijo – termnsko pogodbo za prodajo deleža v družbi ONE.VIP, ki je bila sklenjena s Telekom Austria Group. Vrednost opcije izhaja iz pogodbe in je določena v fiksnem znesku. Skupina Telekom Slovenije je pripoznala termnsko pogodbo v višini **20.698 tisoč evrov**.

16. Druge finančne naložbe

Dolgoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	2015	2014
Naložbe v druge delnice in deleže	82.512	3.224
Skupaj finančne naložbe, razpoložljive za prodajo	82.512	3.224
Posojila podjetjem	5.785	9.478
Posojila zaposlencem	579	738
Skupaj dana posojila	6.364	10.216
Skupaj druge dolgoročne finančne naložbe	88.876	13.440

Vse naložbe v delnice in deleže so razporejene kot finančne naložbe, razpoložljive za prodajo. Od skupne vrednosti v znesku 82.512 tisoč evrov se 79.302 tisoč evrov nanaša na naložbo v družbo ONE.VIP, ki se vrednoti po nabavni vrednosti.

Na finančne naložbe, ki kotirajo na borzi vrednostnih papirjev in so pripoznane po pošteni vrednosti, se nanaša 1.453 tisoč evrov (2014: 1.466 tisoč evrov).

Finančne naložbe, ki ne kotirajo na borzi, so pripoznane po nabavni vrednosti v višini 1.757 tisoč evrov (2014: 1.757 tisoč evrov), ker skupina ne more pridobiti informacij, da bi lahko ocenila pošteno vrednost. Finančne naložbe ne služijo kot zavarovanje in so proste bremen.

Kratkoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	2015	2014
Druga kratkoročna posojila	3.109	925
Druga kratkoročna finančna sredstva	10	0
Depoziti pri bankah	237	395
Skupaj kratkoročne finančne naložbe	3.356	1.320

V letu 2015 je bila letna obrestna mera za vezavo depozita 0,05 % (letna obrestna mera leta 2014: 0,30 %).

Tabela posojil

v tisoč EUR	2015	2014
Dolgoročna dana posojila	6.364	10.216
Dana posojila	5.785	9.478
Posojila zaposlencem	579	738
Kratkoročna dana posojila	3.109	925
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – dana posojila	2.538	679
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – posojila zaposlencem	170	205
Kratkoročna dana posojila in obresti	364	8
Kratkoročna posojila zaposlencem	0	2
Kratkoročne terjatve za obresti	37	31
Stanje konec obdobja dana posojila	9.473	11.141

Zapadlost dolgoročnih in kratkoročnih posojil in drugi podatki so razkriti v pojasnilu 38. Upravljanje finančnih tveganj.

Obrestna mera posojil, danih drugim, se giblje med 1,05 % in 6,5 %, obrestna mera posojil, danih zaposlencem, pa med 3,00 % in 6,23 %.

17. Ostala dolgoročna sredstva

v tisoč EUR	2015	2014
Vnaprej plačane najemnine	11.446	10.230
Dolgoročno odloženi stroški prodajnih vzpodbud	3.171	2.898
Dolgoročne poslovne terjatve	13.463	13.400
Drugi dolgoročno odloženi stroški	1.158	1.499
Skupaj ostala dolgoročna sredstva	29.238	28.027

Med dolgoročnimi poslovnimi terjatvami skupina izkazuje prodajo subvencioniranega blaga na obroke v višini 13.226 tisoč evrov [2014: 13.206 tisoč evrov], katerih zapadlost je daljša od enega leta. Za terjatve, ki izhajajo iz plačil na obroke, se popravek vrednosti terjatev oblikuje na kratkoročnem delu.

Gibanje ostalih dolgoročnih sredstev brez dolgoročnih poslovnih terjatev in dolgoročno odloženih stroškov

v tisoč EUR	Najemnine	Prodajne vzpodbude
Stanje 1. 1. 2014	11.077	3.156
Povečanje	580	18.186
Prenos med stroške	-1.427	-18.444
Stanje 31. 12. 2014	10.230	2.898
Povečanja v poslovnih združitvah	0	978
Povečanje	2.780	15.605
Prenos med stroške	-1.564	-16.310
Stanje 31. 12. 2015	11.446	3.171

Vnaprej plačane najemnine predstavljajo pretežno najem prostorov in zemljišč za bazne postaje in zakupe optičnih vlaken.

18. Naložbene nepremičnine

Gibanje naložbenih nepremičnin 2015

v tisoč EUR	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj
Nabavna vrednost			
Stanje 1. 1. 2015	3.602	861	4.463
Povečanja	302	1.116	1.418
Stanje 31. 12. 2015	3.904	1.977	5.881
Popravek vrednosti			
Stanje 1. 1. 2015	0	387	387
Slabitev	271	149	420
Amortizacija	0	53	53
Stanje 31. 12. 2015	271	589	860
Neodpisana vrednost			
Stanje 1. 1. 2015	3.602	474	4.076
Stanje 31. 12. 2015	3.633	1.388	5.021

Gibanje naložbenih nepremičnin 2014

v tisoč EUR	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj
Nabavna vrednost			
Stanje 1. 1. 2014	3.602	861	4.463
Povečanja	0	0	0
Stanje 31. 12. 2014	3.602	861	4.463
Popravek vrednosti			
Stanje 1. 1. 2014	0	344	344
Amortizacija	0	43	43
Stanje 31. 12. 2014	0	387	387
Neodpisana vrednost			
Stanje 1. 1. 2014	3.602	517	4.119
Stanje 31. 12. 2014	3.602	474	4.076

Skupina je naložbene nepremičnine povečala za nepremičnino v Novi Gorici in za hotelski kompleks Tisa. Obe nepremičnini sta bili preneseni iz sredstev za odtujitev, saj je skupina ugotovila, da zaradi spremenjenih okoliščin na trgu in kljub intenzivnim prodajnim aktivnostim nepremičnini kratkoročno ne izpolnjujeta več pogojev za izkazovanje med sredstvi za odtujitev. Prenos je bil opravljen po ocenjeni tržni vrednosti v višini 1.418 tisoč evrov, ki jo je skupina ugotovila s pomočjo pooblaščenega ocenjevalca nepremičnin 1. 8. 2015. Pri oceni vrednosti je bila preverjena primernost uporabe vseh treh načinov za oceno vrednosti lastninskih pravic (način tržnih primerjav, na donosu zasnovan način in nabavnovrednostni način). Glede na namen ocene vrednosti pridobljenih podatkov na trgu nepremičnin je bil uporabljen način tržnih primerjav in nabavnovrednostni način. Pri oblikovanju končne vrednosti je bila, glede na razpoložljivost in kvaliteto podatkov, določena enakomerna teža med obema načinoma (način tržnih primerjav [50%] – nabavnovrednostni način [50%]).

Skupina je v skladu s tem v izkazu poslovnega izida med drugimi poslovnimi odhodki – slabitev neopredmetenih in opredmetenih sredstev priznala slabitev v višini 477 tisoč evrov.

V letu 2015 je skupina ocenila pošteno (tržno) vrednost nepremičnin v Sečovljah. Cenitev je opravil sodni cenilec in izvedenec gradbene stroke 24. 9. 2015 in 25. 9. 2015. Pri oceni vrednosti so bili zbrani in analizirani tržni podatki o transakcijskih cenah, najemninah in stroških graditve za primerljive nepremičnine po celotni Sloveniji in v tujini. Za vsako ocenjevano nepremičnino je bil izbran ustrezen način oz. načini vrednotenja, glede na tip nepremičnine. Pri oceni vrednosti je bila preverjena primernost uporabe vseh treh načinov za oceno vrednosti lastninskih pravic. Pri oblikovanju končne vrednosti so bile uporabljene naslednje uteži: način primerljivih prodaj [40%], na donosu zasnovan način [30%] in stroškovna metoda [30%]. Tržna vrednost preostalih nepremičninskih pravic je bila ocenjena po načinu primerljivih prodaj.

Ocenjena poštena vrednost nepremičnin v Sečovljah je na dan cenitve znašala 3.624 tisoč evrov. Glede na namen in metodiko vrednotenja nepremičnin je ugotovljena vrednost opredeljena kot tržna vrednost. Skupina je na osnovi te cenitve naložbeno nepremičnino v Sečovljah slabila v višini 420 tisoč evrov.

Skupina vodi naložbene nepremičnine po nabavni vrednosti. Merjenje poštene vrednosti za naložbene nepremičnine je kategorizirano kot 3. nivo.

Prihodki od naložbenih nepremičnin, priznani v poslovnem izidu v letu 2015, znašajo 45 tisoč evrov [2014: 10 tisoč evrov]. Stroške, povezane z naložbenimi nepremičninami, je skupina v izkazu poslovnega izida v letu 2015 priznala v višini 153 tisoč evrov [2014: 142 tisoč evrov] in jih izkazuje v stroških materiala in energije ter stroških storitev, pod postavkama stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev in stroški drugih storitev (pojasnilo 7) ter v postavki ostali odhodki (pojasnilo 9) v drugih odhodkih poslovanja.

19. Sredstva in obveznosti za odtujitev

Sredstva za odtujitev 31. 12. 2015 so zemljišča in zgradbe, ki jih družbe v skupini ne nameravajo uporabljati v poslovne namene in za katere so poslovodstva družb sprejele sklep o njihovi prodaji. Ta je predvidena v naslednjih dvanajstih mesecih.

v tisoč EUR	Sredstva za odtujitev
Stanje 1. 1. 2014	4.478
Povečanja	91.207
Prodaja	-155
Slabitev	-192
Stanje 31. 12. 2014	95.338
Povečanja	428
Prodaja	-91.389
Prenos na opredmetena osnovna sredstva in naložbene nepremičnine	-2.827
Slabitev	-637
Stanje 31. 12. 2015	913

Sredstva za odtujitev so se konec leta 2014 povečala za sredstva družb ONE in Digi Plus Multimedia, ki pa so bila v letu 2015 v celoti odtujena.

Sredstva za odtujitev so se znižala za 2.827 tisoč evrov zaradi prenosa dela nepremičnin, ki skladno z MSRP 5 - Nekatrkoročna sredstva za prodajo in ustavljeno poslovanje ne izpolnjujejo pogojev, na opredmetena osnovna sredstva in naložbene nepremičnine. Prenos se je opravil po preračunani knjigovodski vrednosti oziroma po ocenjeni tržni vrednosti, in sicer po tisti, ki je nižja. Ocena tržne vrednosti je bila opravljena s pomočjo pooblaščenega ocenjevalca nepremičnin 1. 5. 2015 in 1. 8. 2015. Za oceno tržne vrednosti nepremičnin je bil uporabljen način tržnih primerjav in na donosu zasnovan način. Pri oceni vrednosti so bili zbrani in analizirani tržni podatki o transakcijskih cenah, najemninah in stroških graditve za primerljive nepremičnine po celotni Sloveniji in v tujini. Za vsako ocenjevano nepremičnino je bil izbran ustrezen način oz. načini vrednotenja, glede na tip nepremičnine. Tržna vrednost hotelskih nepremičnin je na dan vrednotenja enaka vrednosti, izračunani po na donosih zasnovanem načinu. Tržna vrednost preostalih nepremičninskih pravic je bila ocenjena po načinu primerljivih prodaj oz. stroškovni metodi.

Ob prenosu je bila v izkazu poslovnega izida pripoznana slabitev v višini 637 tisoč evrov, in sicer pod postavko drugi odhodki poslovanja, slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (pojasnilo 9).

Sredstva za odtujitev so se povečala za 428 tisoč evrov zaradi prenosa iz opredmetenih osnovnih sredstev na sredstva za odtujitev, pri tem je bila pripoznana izguba zaradi oslabitve iz razlike med knjigovodsko vrednostjo in pošteno vrednostjo zemljišč in zgradb v višini 2 tisoč evrov.

v tisoč EUR	Obveznosti za odtujitev
Stanje 1. 1. 2014	0
Povečanja	22.592
Stanje 31. 12. 2014	22.592
Prodaja	-22.592
Stanje 31. 12. 2015	0

Obveznosti namenjene prodaji, ki so se v celoti nanašale na družbi ONE in Digi Plus Multimedia, so bile v letu 2015 v celoti odtujene.

20. Zaloge

v tisoč EUR	2015	2014
Material	9.397	8.173
Proizvodi	582	417
Trgovsko blago	17.146	21.238
Predujmi za zaloge	9	9
Skupaj zaloge	27.134	29.837

Zaloge materiala so višje zaradi zalog optičnih kablov za investicijsko izgradnjo v letu 2015 in modernizacije baznih postaj RAN ter gradnjo omrežja LTE, ki poteka od začetka julija 2015.

V letu 2015 je skupina odpisala 2.767 tisoč evrov zalog (2014: 2.273 tisoč evrov). Po čisti iztržljivi vrednosti je vrednoteno za 96 tisoč evrov (2014: 1.006 tisoč evrov) materiala in 763 tisoč evrov (2014: 324 tisoč evrov) trgovskega blaga. Ostale zaloge so vrednotene po prvotni nabavni vrednosti, saj je bila nabavna vrednost teh zalog nižja od čiste iztržljive vrednosti.

21. Poslovne in druge terjatve

v tisoč EUR	2015			2014
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Poslovne terjatve	150.190	-28.569	121.621	114.705
Terjatve do tujih operaterjev	18.002	-1.014	16.988	16.442
Terjatve do domačih operaterjev	17.470	-11.423	6.047	11.092
Skupaj terjatve	185.662	-41.006	144.656	142.239
Dani predujmi	1.478	0	1.478	1.663
Terjatve za DDV in druge davke	5.573	0	5.573	6.389
Druge terjatve	830	-7	823	597
Skupaj druge terjatve	7.881	-7	7.874	8.649
Skupaj poslovne in druge terjatve	193.543	-41.013	152.530	150.888

Med drugimi terjatvami skupina izkazuje dane predujme, varščine in terjatve za DDV. Te terjatve praviloma niso predmet popravka vrednosti.

Poslovne terjatve se ne obrestujejo.

Popravek vrednosti terjatev

v tisoč EUR	2015	2014
Stanje 1. 1.	-39.004	-59.164
Pridobitev novih družb	-1.541	0
Izločitev družb	995	0
Prenos na sredstva za odtujitev	0	20.933
Popravki v letu	-17.563	-14.957
Odprava popravkov	12.365	9.422
Odpiri	4.226	4.796
Tečajne razlike	504	-34
Stanje konec obdobja	-41.013	-39.004

Način ocenjevanja pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev v letu 2015 ni spremenjen.

22. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve

v tisoč EUR	2015	2014
Odloženi stroški	8.432	10.957
Vnaprej vračunani prihodki za že opravljene storitve in dobavljeno blago [še ni računa]	5.034	3.135
Vnaprej vračunani prihodki in odloženi stroški - mednarodni obračun	10.685	5.323
Kratkoročni del prodajnih vzpodbud	10.603	12.846
Drugo	1	60
Skupaj aktivne časovne razmejitve	34.755	32.321

Odloženi stroški se nanašajo pretežno na najem prostorov za bazne postaje, zakupe vodov, vzdrževanje opreme in programov ter odložene stroške za radijske frekvence.

23. Denar in denarni ustrezniki

v tisoč EUR	2015	2014
Denarna sredstva v blagajni in na računih v banki	9.438	23.436
Kratkoročni depoziti pri bankah z zapadlostjo do treh mesecev	1.176	466
Skupaj denar in denarni ustrezniki	10.614	23.902

Denarna sredstva na računih v banki se obrestujejo po obrestnih merah bank za pozitivna stanja na računih, nočni depoziti pa po pogodbenih obrestnih merah.

Kratkoročni depoziti so sklenjeni za obdobje od enega do treh mesecev. Depoziti se obrestujejo po obrestnih merah, ki so določene za posamezno depozitno obdobje.

Kreditne linije skupina prikazuje v pojasnilu 28. Prejeta posojila.

24. Kapital in rezerve

v tisoč EUR	Pojasnilo	31. 12. 2015	31. 12. 2014 prilagojeno*	1. 1. 2014 prilagojeno*
KAPITAL IN REZERVE				
Vpoklicani kapital	24	272.721	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	24	181.488	181.488	181.488
Rezerve iz dobička	24	218.543	218.492	265.210
<i>Zakonske rezerve</i>		51.612	51.561	51.630
<i>Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže</i>		3.671	3.671	3.761
<i>Lastne delnice in lastni poslovni deleži</i>		-3.671	-3.671	-3.761
<i>Statutarne rezerve</i>		54.854	54.854	54.854
<i>Druge rezerve iz dobička</i>		112.077	112.077	158.726
Zadržani čisti poslovni izid		26.567	23.681	39.961
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>		-41.528	22.175	-120
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>		68.095	1.506	40.081
Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	24	0	0	1
Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente	24	943	954	714
Presežek iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke	24	-1.547	-1.152	1.128
Prevedbene rezerve	24	-23	-1.228	-1.498
Skupaj kapital in rezerve		698.692	694.956	759.725

* Prilagoditve so razkrite v točki f. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Vpoklicani kapital

Odobreni, izdani in v celoti vplačani kapital znaša 272.721 tisoč evrov in je razdeljen na 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka kosovna delnica ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu.

Lastniška struktura

Delničar	31. 12. 2015		31. 12. 2014	
	Število delnic	Delež v %	Število delnic	Delež v %
Republika Slovenija	4.087.569	62,54	4.087.569	62,54
Individualni delničarji	767.814	11,75	762.295	11,66
Druge domače pravne osebe	544.172	8,33	548.930	8,40
Kapitalska družba d. d.	365.175	5,59	365.175	5,59
Slovenski državni holding d. d. [SDH]	277.839	4,25	277.839	4,25
Tuje pravne osebe	267.898	4,10	263.794	4,04
Vzajemni in ostali skladi	98.661	1,51	99.738	1,53
Banke	54.712	0,84	56.656	0,87
Zavarovalnice	33.554	0,51	35.306	0,54
Lastne delnice	30.000	0,46	30.000	0,46
Borznoposredniške hiše	6.844	0,10	6.646	0,10
Investicijske družbe in DZU	1.240	0,02	1.530	0,02
Skupaj	6.535.478	100,00	6.535.478	100,00

Stanje in gibanje kapitala sta predstavljena v izkazu gibanja kapitala. V letu 2015 ni bilo sprememb v številu izdanih delnic.

Kapitalske rezerve

Kapitalske rezerve so sestavljene iz splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala, ki je bil ob prehodu na MSRP vključen v kapitalske rezerve in presežka iz prevrednotenja, ki ga je skupina ugotovila pri oceni izvirne nabavne vrednosti za zemljišča in zgradbe ob spremembi računovodske usmeritve. Več v pojasnilu e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj je podrobneje opisan v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Kapitalske rezerve ob koncu poslovnega leta 2015 znašajo 181.488 tisoč evrov in se smejo uporabiti pod pogoji in za namen, ki jih določa zakon. Kapitalske rezerve niso namenjene delitvi. Gibanje kapitalskih rezerv je vidno v izkazu gibanja kapitala.

Rezerve iz dobička

Skupina ima oblikovane spodaj navedene rezerve iz dobička.

Zakonske rezerve družbe oblikujejo tako, da skupaj s kapitalskimi rezervami znašajo 20 % njihovega osnovnega kapitala.

Rezerve za **lastne deleže** se oblikujejo v višini zneska pridobitve lastnih delnic in niso namenjene delitvi. V poročanem obdobju skupina ni pridobila novih lastnih delnic.

Na 31. 12. 2015 je imela matična družba 30.000 lastnih delnic, kar predstavlja 0,46 % delniškega kapitala. Lastne delnice so evidentirane v vrednosti 3.671 tisoč evrov in njihovo število je nespremenjeno od pridobitve v letu 2003. Skupina lahko pridobiva lastne delnice za namene, kot jih določa in dovoljuje zakon:

- če je pridobitev nujna, da bi družba s tem preprečila hudo, neposredno škodo;
- če se delnice ponudijo v odkup delavcem družbe ali z njo povezanih družb;
- če se delnice pridobijo zato, da bi se delničarjem zagotovila odpravnina po istem zakonu;
- če je pridobitev neodplačna;
- na podlagi univerzalnega pravnega nasledstva;
- na podlagi sklepa skupščine o umiku delnic po določbah o zmanjšanju osnovnega kapitala;
- na podlagi pooblastila skupščine za nakup lastnih delnic.

Hkrati morajo biti ob dovoljenih namenih izpolnjeni tudi določeni pogoji, ki so prav tako za vsak namen posebej opredeljeni v zakonu in pravilniku:

- skupni delež pridobljenih delnic ne sme, skupaj z delnicami, ki jih družba že ima, presežati 10 % osnovnega kapitala;
- družba mora oblikovati rezerve za lastne delnice, ne da bi se zmanjšal osnovni kapital ali po zakonu ali statutu predpisane rezerve, ki se ne smejo uporabljati za plačilo delničarjem;
- za delnice mora biti plačan celotni emisijski znesek.

Pri odsvojitvi lastnih delnic mora uprava družbe upoštevati namen, v skladu s katerim je te delnice družba pridobila.

Statutarne rezerve se uporabljajo za oblikovanje rezerv za lastne delnice, za kritje izgube, za povečanje osnovnega kapitala ter za kritje vseh vrst poslovnih in drugih tveganj. Družbe v skupini oblikujejo statutarne rezerve, dokler njihova višina ne doseže 20 % osnovnega kapitala posamezne družbe. Te rezerve niso namenjene delitvi.

Ob sestavitvi letnega poročila lahko skupina oblikuje **druge rezerve iz dobička** do višine 50 % čistega poslovnega izida poslovnega leta, zmanjšane za oblikovane statutarne ali zakonske rezerve. Druge rezerve iz dobička se lahko uporabijo za katere koli namene, skladno z zakonom, statutom, poslovno politiko in sklepi skupščine.

Zadržani čisti poslovni izid

Zadržani čisti poslovni izid vključuje prenesene dobičke prejšnjih let in čisti poslovni izid za leto 2015. Na podlagi sklepa skupščine delničarjev družbe Telekom Slovenije, d.d. z dne 5.5.2015, se je bilančni dobiček za leto 2014 v znesku 65.055 tisoč evrov v celoti uporabil za izplačilo dividend, kar predstavlja 10,00 evra na delnico. [V letu 2014 so bile izplačane dividende za leto 2013 v znesku 65.055 tisoč evrov, kar znaša 10,00 evra na delnico.]

Višina izplačanih dividend družbe Telekom Slovenije je rezultirala v negativnem zadržanem poslovnem izidu v višini –41.528 tisoč evrov.

Predlagano izplačilo dividend za leto 2015:

Znesek za izplačilo dividend:	32.527.390,00 evra
Dividenda na navadno delnico:	5,00 evra

Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente

Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente vključuje spremembe poštene vrednosti finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo.

v tisoč EUR	2015	2014
Stanje 1. 1.	954	714
Prevrednotenje finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	-14	289
Odloženi davki	3	-49
Stanje 31. 12.	943	954

Presežek iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke

Kot aktuarski presežek ali primanjkljaj se izkazujejo spremembe sedanje vrednosti obveznosti do zaposlencev zaradi sprememb v aktuarskih predpostavkah in na podlagi izkustvenih prilagoditev. V letu 2015 se je znižal za –395 tisoč evrov [2014: –2.280] in je konec leta 2015 znašal –1.547 tisoč evrov [2014: –1.152 tisoč evrov].

Prevedbene rezerve

Prevedbene rezerve izhajajo iz valutnih razlik, nastalih pri vključevanju računovodskih izkazov odvisnih družb v uskupnjene računovodske izkaze. V letu 2015 se je prevedbena rezerva povečala za 1.205 tisoč evrov, predvsem zaradi prenosa tečajnih razlik družbe ONE iz drugega vseobsegajočega donosa v izkaz poslovnega izida v višini 993 tisoč evrov. Prenos se je izvedel zaradi izločitve družbe ONE iz uskupljenih računovodskih izkazov skupine. Konec leta 2015 prevedbene rezerve znašajo –23 tisoč evrov [2014: –1.228 tisoč evrov].

25. Dolgoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	2015	2014
Vnaprej zaračunane kolokacije	6.603	7.227
Prejete državne pomoči	424	1.481
Brezplačni prevzem OOS	345	404
Drugi dolgoročno odloženi prihodki	3.102	2.433
Skupaj dolgoročno odloženi prihodki	10.474	11.545

Vnaprej vračunane kolokacije se nanašajo na oddajo prostorov in opreme drugim operaterjem.

26. Rezervacije

Gibanje rezervacij v letu 2015

v tisoč EUR	2014	Povečanje v poslovnih združitvah	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	2015
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	55.276	0	-30.255	-4.563	231	0	20.689
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade	10.961	105	-464	-63	627	174	11.340
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.032	0	-4	-7	24	110	3.155
Druge rezervacije	1.730	0	-346	-412	292	0	1.264
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	7.300	0	-7.300	0	7.544	0	7.544
Skupaj rezervacije	78.299	105	-38.369	-5.045	8.718	284	43.992

Gibanje rezervacij v letu 2014

v tisoč EUR	2013	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Tečajne razlike	2014
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	22.969	-5.409	-990	38.701	0	5	55.276
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade	9.548	-279	-1.370	2.347	715	0	10.961
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.030	-28	-3	33	0	0	3.032
Druge rezervacije	1.826	-462	-36	402	0	0	1.730
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	3.048	-3.048	0	7.300	0	0	7.300
Skupaj rezervacije	40.421	-9.226	-2.399	48.783	715	5	78.299

Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah

Rezervacije za obveznosti za tožbe so oblikovane na podlagi ocene verjetnega izida, ki je opravljena z visoko stopnjo previdnosti. Datuma zapadlosti obveznosti ni mogoče določiti. Tožbe se zaradi domnevne zlorabe prevladujočega položaja na trgih, na katerih posluje Telekom Slovenije, nanašajo predvsem na zahteve za odškodnino. Dodatno je Agencija za varstvo konkurence Republike Slovenije (AVK) po uradni dolžnosti proti družbi Telekom Slovenije v preteklih letih uvedla več postopkov ugotavljanja domnevne zlorabe prevladujočega položaja na trgu. Zadeve, za katere so oblikovane rezervacije, so v različnih fazah postopka. V do sedaj pravnomočno zaključenih zadevah je bila Skupina Telekom Slovenije v večji meri uspešna, kar skladno s pravili borze tekoče objavlja.

Proti družbam Skupine Telekom Slovenije so vložene tožbe v skupnem znesku 308.629 tisoč evrov (2014: 298.774 tisoč evrov). Znesek ne vključuje možne globe, ki bi jo naložil AVK in ki lahko znaša od 0,5 % do 10 % letnih prihodkov.

Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade

Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi so oblikovane na osnovi aktuarskih izračunov. Pri izračunu je bila uporabljena diskontna stopnja 2,15 %, kolikor je konec decembra 2015 znašala donosnost 15-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evro območju (v letu 2014 je znašala diskontna stopnja 2,25 %). Stopnja fluktuacije zaposlenih je upoštevana glede na starostne intervale in znaša od 0 % do 3,5 % (v letu 2014 se je gibala od 0 % do 3,5 %). Obveznosti posameznih družb v skupini so enake sedanji vrednosti ocenjenih bodočih izplačil.

Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj

Rezervacije so oblikovane v višini predvidenih stroškov odstranitve, diskontirane z diskontno stopnjo 2,15 % letno (2014: 2,25 % letno), kolikor je konec decembra 2015 znašala donosnost 15-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evro območju.

Rezervacije za reorganizacijo podjetja

Skupina je v letu 2015 v celoti črpala rezervacije za reorganizacijo podjetja v višini 7.300 tisoč evrov, ki so bile oblikovane v preteklem poročevalskem obdobju. Skladno s poslovnim načrtom je skupina oblikovala nove rezervacije za reorganizacijo podjetja v višini 7.544 tisoč evrov, ki se nanašajo na odpravnine zaposlenim ob kadrovskem prestrukturiranju in bodo črpane v letu 2016.

27. Dolgoročne poslovne obveznosti

v tisoč EUR	2015	2014
Pogodbene obveznosti za programske pravice	5.663	7.487
Drugo	263	176
Skupaj dolgoročne poslovne obveznosti	5.926	7.663

28. Prejeta posojila

To pojasnilo vsebuje informacijo o pogodbenih pogojih, ki veljajo za prejeta posojila. Več informacij o izpostavljenosti obrestnemu in tečajnemu tveganju je navedenih v pojasnilu 38. Upravljanje finančnih tveganj.

v tisoč EUR	2015	2014
Prejeta dolgoročna posojila		
Bančna posojila	35.826	59.525
- tekoča zapadlost dolgoročnih posojil	-30.222	-23.698
- dolgoročni del posojil	5.604	35.827
Skupaj dolgoročni del	5.604	35.827
Prejeta kratkoročna posojila		
Bančna posojila	50.500	62
Tekoča zapadlost dolgoročnih posojil	30.222	23.698
Obresti od posojil	25	5
Skupaj kratkoročni del	80.747	23.765

Pogodbena določila prejetih posojil

v tisoč EUR	Dolgoročni del del 31. 12. 2015	Kratkoročni del 31. 12. 2015	Pogodbena obrestna mera	Zapadlost zadnjega obroka	Način zavarovanja
Dolgoročne finančne obveznosti do bank	5.387	30.160	6mEURIBOR - 0,025 %	2017	bančna garancija
			3mEURIBOR + 0,083 %	2017	nezavarovano
			3mEURIBOR - 0,018 %	2017	bančna garancija
			3mEURIBOR + 0,105 %	2017	bančna garancija
Kratkoročne obveznosti do bank	217	62	6mEURIBOR + 3,75 %		bianco menice + poroštvo
			3mEURIBOR + 1,45 %	2016	bianco menice
			1mEURIBOR + 1,49 %	2016	bianco menice
		10.000	3mEURIBOR + 1,10 %	2016	bianco menice

Skupina ima odprte kratkoročne in dolgoročne kreditne linije oziroma revolving posojila, ki so zavarovana z bianco menicami. Kratkoročne in dolgoročne kreditne linije oziroma revolving posojila zapadejo v letu 2016 in imajo fiksno ali spremenljivo obrestno mero in pribitek od 0,90 % do 3,95 %. Prav tako ima skupina z bankami podpisane pogodbe o limitu na transakcijskih računih z obrestno mero od 1,60 % do 6,00 %. Vsa posojila tujih bank so v evrih [EUR] in se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer.

Banke, ki so odobrile posojila, zahtevajo vzdrževanje v posojilnih pogodbah opredeljenih vrednosti bilančnih postavk in finančnih kazalnikov: konsolidirani skupni dolg, konsolidirano neto stvarno premoženje, EBITDA, konsolidirani skupni dolg/EBITDA. Nedoseganje predpisane vrednosti kazalnikov je lahko razlog za predčasno zapadlost posojil v plačilo. Na 31. 12. 2015 skupina dosega določila pogodb.

29. Druge dolgoročne finančne obveznosti

v tisoč EUR	2015	2014
Obveznice	0	299.471
Drugo	682	10.118
Skupaj druge dolgoročne finančne obveznosti	682	309.589

30. Poslovne in druge obveznosti

v tisoč EUR	2015	2014
Obveznosti do dobaviteljev	86.643	83.404
Obveznosti do domačih operaterjev	3.499	2.402
Obveznosti do tujih operaterjev	12.207	8.180
Obveznost za DDV in druge davčne obveznosti	6.499	8.248
Obveznosti do zaposlenih	10.069	10.250
Obveznosti za predujme in varščine	1.076	779
Druge obveznosti	6.151	6.966
Skupaj poslovne in druge obveznosti	126.143	120.229

Poslovne obveznosti niso obrestovane in so običajno poravnane v dogovorjenem roku od 8 do 120 dni. Obveznosti do operaterjev prav tako niso obrestovane in so običajno poravnane v dogovorjenem roku od 10 do 90 dni od dneva izstavitve računa.

31. Druge kratkoročne finančne obveznosti

v tisoč EUR	2015	2014
Obveznosti iz izdanih obveznic	299.911	-131
Obveznosti iz izdanih komercialnih zapisov	0	45
Druge finančne obveznosti	3.283	184
Skupaj druge kratkoročne finančne obveznosti	303.194	98

Telekom Slovenije je decembra 2009 izdal eno obveznico v nominalni vrednosti 300.000 tisoč evrov z obrestno mero 4,875 % in rokom dospelosti december 2016. Obveznica je vrednotena po metodi odplačne vrednosti po 5,047 % efektivni obrestni meri [več v poglavju 38. Upravljanje finančnih tveganj, Tveganje kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti].

32. Kratkoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	2015	2014
Odloženi prihodki od prodaje predplačniških kartic	5.976	5.599
Razmejene naročnine in kratkoročni del kolokacij	1.832	1.927
Kratkoročni del vladne podpore za opredmetena osnovna sredstva	123	135
Drugi odloženi prihodki	1.224	3.217
Skupaj kratkoročno odloženi prihodki	9.155	10.878

Drugi odloženi prihodki se nanašajo predvsem na program zvestobe in storitve informacijsko komunikacijskih tehnologij.

33. Vnaprej vračunani stroški in odhodki

v tisoč EUR	2015	2014
Vnaprej vračunani stroški in odhodki za že opravljene storitve in dobavo blaga	14.941	14.452
Vnaprej vračunani stroški in odloženi prihodki – mednarodni obračun	10.272	6.694
Vnaprej vračunane plače in nagrade	1.132	595
Vnaprej vračunani stroški za neizkoriščene letne dopuste	4.170	4.675
Drugo	589	775
Skupaj vnaprej vračunani stroški in odhodki	31.104	27.191

34. Knjigovodske in poštene vrednosti

Tabela vsebuje podatke o razvrstitvi v ravni hierarhije poštene vrednosti le za sredstva in finančne obveznosti, ki so merjene po poštenu vrednosti in za katere se poštena vrednost razkriva.

Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	5.021	5.021			5.021
Dolgoročna finančna sredstva					
Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva	1.453	1.453	1.453		
Dana posojila	6.364	6.364			6.364
Izvedeni finančni instrumenti	20.698	20.698			20.698
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	3.109	3.109			3.109
Dolgoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	5.604	5.604			5.604
Druge finančne obveznosti	682	682			682
Kratkoročne finančne obveznosti					
Obveznice	299.471	308.640	308.640		
Obresti od obveznic	440	440			440
Prejeta posojila	80.747	80.747			80.747
Druge finančne obveznosti	3.283	3.283			3.283

Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	4.076	4.076			4.076
Dolgoročna finančna sredstva					
Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva	1.466	1.466	1.466		
Dana posojila	10.216	10.216			10.216
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	925	925			925
Dolgoročne finančne obveznosti					
Obveznice	299.471	315.150	315.150		
Druge finančne naložbe	10.118	10.118			10.118
Prejeta posojila	35.827	35.827			35.827
Kratkoročne finančne obveznosti					
Obveznice	-572	-572			
Obresti od obveznic	441	441			441
Prejeta posojila	23.765	23.765			23.765
Druge finančne obveznosti	229	229			229

V tabelo skupina ne vključuje poslovnih terjatev in obveznosti, saj so te izrazito kratkoročne in se praviloma poravnajo prej kot v 180 dneh.

Prav tako v tabelo niso vključene finančne naložbe, ki jih skupina vrednoti po nabavni vrednosti. Vrednost teh naložb na dan 31.12. 2015 znaša 81.058 tisoč evrov [2014: 1.758 tisoč evrov].

Skupina sredstev in obveznosti, za katere ne ugotavlja poštene vrednosti, ni razvrstila v nobeno od kategorij poštene vrednosti.

35. Pogojne obveze

Obveznosti in terjatve iz poslovnega najema

Družbe v skupini kot najemodajalci

Družbe v skupini izkazujejo obveznosti iz poslovnega najema opredmetenih osnovnih sredstev. Te zajemajo zakupe vodov, najeme poslovnih prostorov in najem baznih postaj.

Najemnine za zakupe vodov na mednarodnem področju se oblikujejo glede na povpraševanje in ponudbo z upoštevanjem cenovnih okvirov, ki veljajo za domače operaterje. Medoperaterski zakupi v Sloveniji so v večini storitev regulirani z javno objavljenimi ceniki. Za dolgoročne najeme se sklepajo pogodbe s točno določenim obdobjem, večinoma za 15 let. Najemne pogodbe za kratkoročne najeme se v večini sklepajo za obdobje 12 mesecev z avtomatskim enomesečnim podaljševanjem.

Za poslovne prostore in bazne postaje je najemnina določena glede na cenike lastnikov ter primerjavo z lastnim cenikom za oddajo prostorov in baznih postaj. Najemne pogodbe so sklenjene za nedoločen čas ali za 15 let z možnostjo podaljšanja na podlagi novih pogajanj. Pri pomembnejših najemnih pogodbah ima skupina opredelitev, da ima v primeru prodaje predmeta najema kot najemnik enake pogoje za odkup.

Rok zapadlosti	2015	2014
- do 1 leta	17.709	18.680
- od 1 do vključno 5 let	66.268	65.568
- nad 5 let	70.722	73.034

V poročanem obdobju so v izkazu poslovnega izida pripoznani stroški poslovnega najema 19.372 tisoč evrov [2014: 22.763 tisoč evrov].

Družbe v skupini kot najemodajalci

Družbe v skupini izkazujejo terjatve iz naslova poslovnega najema opredmetenih osnovnih sredstev. Nanašajo se predvsem na kolokacije, najem prostorov in najem baznih postaj. Podlaga za opredelitev možnih plačil najemnin so za regulirane storitve vzorčne pogodbe, za neregulirane pa komercialni ceniki storitev.

Rok zapadlosti	2015	2014
- do 1 leta	36.998	37.665
- od 1 do vključno 5 let	144.847	145.039
- nad 5 let	179.747	178.731

Podlaga za plačila najemnin se oblikujejo pod enakimi pogoji, kot če skupina nastopa kot najemodajalec. Najemne pogodbe za skupno uporabo prostorov, kolokacij in baznih postaj so v večini sklenjene za nedoločen čas.

V poročanem obdobju so celotni prihodki od najemnin, izkazani v izkazu poslovnega izida, znašali 39.366 tisoč evrov [2014: 38.616 tisoč evrov].

Možne obveznosti iz naslova tožb

v tisoč EUR	2015	31. 12. 2014
Možne obveznosti iz naslova tožb	308.629	298.774

Na dan bilance stanja je proti skupini vloženih 83 tožb [2014: 90 tožb], od katerih so večje: tožba družbe T-2 v višini 129.557 tisoč evrov, dve tožbi družbe Tušmobil v skupni višini 114.176 tisoč evrov in tožba družbe SKY NET v višini 33.047 tisoč evrov.

Zadeve so v različnih fazah postopkov, in sicer:

- teče postopek na prvi stopnji z vlaganjem vlog na obeh straneh,
- je že opravljen narok za glavno obravnavo in je zadeva v fazi izvajanja dokazov,
- je zadeva zaključena na prvi stopnji z izdano sodbo, ki zaradi vloženih pritožb še ni pravomočna,
- je bila izdana tudi odločba na drugi stopnji in je sodba pravomočna, je pa bila vložena revizija kot izredno pravno sredstvo oziroma predlog za obnovo postopka.

Glede na potek postopkov je težko z zadostno stopnjo verjetnosti napovedati čas zaključka posamezne zadeve.

Dane garancije

Skupina zagotavlja naslednja jamstva:

v tisoč EUR	2015	2014
Garancije za dobro opravljeno delo in za odpravo napak	4.725	3.516
Korporativne garancije/poroštva	0	680
Druga jamstva	2.896	2.142
Skupaj dane garancije	7.621	6.338

Nobena od naštetih obveznosti ne izpolnjuje pogojev za pripoznanje med bilančne postavke, skupina pa iz tega naslova ne pričakuje materialnih posledic.

36. Posli s povezanimi strankami

Povezane stranke družb v skupini so poleg Republike Slovenije, ki je večinski lastnik družbe Telekom Slovenije, še drugi delničarji, poslovodstvo in njihovi družinski člani ter člani nadzornega sveta in njihovi družinski člani.

Posli s fizičnimi osebami

Povezane fizične osebe [predsednik in člani uprave, predsednik in člani nadzornega sveta] imajo skupaj v lasti 1.518 delnic družbe, kar predstavlja 0,0232 % lastniški delež.

V letu 2015 ni bilo odobrenih posojil povezanim fizičnim osebam.

Podatki o skupinah oseb

v tisoč EUR	Skupni bruto znesek vseh prejemkov	Posojila	
		Neodplačan del 31. 12. 2015	Odplačila v letu 2015
Člani uprave skupaj	723	-	-
- Rudolf Skobe	159	-	-
- Tomaž Seljak	155	-	-
- Mateja Božič	154	-	-
- Zoran Janko	143	-	-
- Vesna Lednik	112	-	-
Člani nadzornega sveta	261	-	-
Člani komisij nadzornega sveta	9	-	-
Drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe	4.369	21	6

Posojila drugim vodilnim delavcem družbe, zaposlenim na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, so odobrena z od 4,01 % do 4,13 % letno obrestno mero in z odplačilno dobo do 15 let.

Skupina ni nobeni od skupin oseb odobrila predujmov ali poroštev, niti ne izkazuje obveznosti do teh oseb. Prav tako omenjenim skupinam ni odpisala ali odpustila nobenih zneskov.

Prejemki članov uprave – razčlenjeno

v EUR	Plača	Spremenljivi prejemek	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Rudolf Skobe [1. 1.-31. 12.]	142.783	-	1.763	-	1.045	10.399	2.819	158.809	63.195
Tomaž Seljak [1. 1.-31. 12.]	142.783	-	1.530	-	1.045	7.302	2.819	155.479	64.853
Mateja Božič [1. 1.-31. 12.]	142.783	-	1.353	-	1.292	5.700	2.819	153.947	66.827
Zoran Janko [1. 1.-27. 10.]	117.386	15.741	1.095	-	965	5.719	2.317	143.223	59.430
Vesna Lednik [1. 1.-31. 12.]	99.942	-	1.328	-	1.045	6.779	2.819	111.913	47.065
Skupaj	645.677	15.741	7.069	-	5.392	35.899	13.593	723.371	301.370

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke [povračila stroškov], zavarovalne premije, bonitete in prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje [PDPZ].

** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov uprave, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov uprave, vendar brez PDPZ, ki ga član uprave ne prejme osebno, temveč se nakaže pokojninski družbi.

Člani uprave niso prejeli udeležbe v dobičku, opcij, provizij in drugih izplačil.

Prejemki članov nadzornega sveta

v EUR	Seje	Osnovno plačilo za opravljanje funkcije	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani							
Borut Jamnik [1. 1.-31. 12.]	4.400	28.000	2.600	94	754	35.848	25.524
Tomaž Berločnik [1. 1.-31. 12.]	4.400	19.250	1.100	-	754	25.504	18.001
Adolf Zupan [1. 1.-31. 12.]	4.235	22.400	2.420	1.561	754	31.370	22.267
Bernarda Babič [1. 1.-31. 12.]	3.960	19.250	3.040	3.924	754	30.928	21.946
Marko Hočevar [1. 1.-31. 12.]	3.905	21.000	3.095	-	754	28.754	20.364
Matej Golob Matzele [1. 1.-31. 12.]	4.125	21.000	2.875	-	754	28.754	20.364
Notranji člani							
Primož Per [1. 1.-31. 12.]	4.580	17.500	2.420	-	754	25.254	17.819
Samo Podgornik [1. 1.-31. 12.]	4.400	17.500	1.320	-	754	23.974	16.888
Dean Žigon [1. 1.-31. 12.]	3.960	22.400	3.040	-	754	30.154	21.383
Skupaj	37.965	188.300	21.910	5.579	6.786	260.540	184.556

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemke [potni stroški] in zavarovanje odgovornosti.

** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov nadzornega sveta, vključujoč zavarovanje odgovornosti, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov nadzornega sveta, skupaj s potnimi stroški.

Drugih prejemkov člani nadzornega sveta niso prejeli.

Prejemki članov komisij nadzornega sveta (razčlenjeno)

v EUR	Seje	Osnovno plačilo za opravljanje funkcije	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani komisij							
Barbara Nose [1. 1.-31. 12.]	-	5.250	3.256	-	-	8.506	7.459
Skupaj	0	5.250	3.256	0	0	8.506	7.459

* Skupaj bruto predstavlja vsoto osnovnega plačila za opravljanje funkcije izplačilo komisij.

** Skupaj neto predstavlja neto prejemek članice komisije nadzornega sveta.

Posli z vlado Republike Slovenije ter osebami in institucijami pod njenim nadzorom

Družbe v skupini posredujejo telekomunikacijske storitve vladi Republike Slovenije ter različnim organom, agencijam in podjetjem, v katerih slovenska država nastopa kot večinski ali manjšinski lastnik.

Prihodek od prodaje vladnim organizacijam je v letu 2015 znašal 30.232 tisoč evrov (2014: 23.228 tisoč evrov). Konec leta 2015 je bilo odprtih terjatev do vlade še 4.498 tisoč evrov (2014: 3.988 tisoč evrov), od tega je 182 tisoč evrov zapadlih (2014: 110 tisoč evrov). Skupina ne spremlja niti ne zbira podatkov o prodaji podjetjem, ki so v delni ali popolni lasti države ali pod njenim nadzorom.

Vse transakcije med povezanimi osebami potekajo po tržnih cenah.

37. Stroški revizorja

v tisoč EUR	2015	2014
Storitve revidiranja	166	210
Druge storitve dajanja zagotovil	4	6
Storitve davčnega svetovanja	0	0
Druge nerevizijske storitve	2	1
Skupaj stroški revizorja	172	217

38. Upravljanje finančnih tveganj

V skupini finančnih tveganj so najpomembnejša kreditno tveganje, tveganje kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti ter obrestno tveganje. Izpostavljenost posameznim vrstam finančnih tveganj ter ukrepe za njihovo obvladovanje skupina izvaja in presoja na podlagi učinkov na denarne tokove in odhodke financiranja. Izpostavljenost valutnim tveganjem ocenjuje kot nizko, zato se ne uporablja instrumentov zavarovanja. V nadaljevanju so podrobneje prikazana pomembna finančna tveganja, ki jih skupina redno ocenjuje in preverja ustreznost ukrepov za njihovo obvladovanje

Kreditno tveganje

Kreditno tveganje je tveganje finančne izgube, če naročnik ali pogodbeni stranka svojih obveznosti ne plača v celoti ali jih sploh ne poravnava.

Maksimalno izpostavljenost kreditnemu tveganju predstavlja knjigovodska vrednost finančnih sredstev, ki na dan 31. 12. 2015 znaša:

Izpostavljenost kreditnemu tveganju

v tisoč EUR	2015	2014
Dana posojila	9.473	11.141
Finančne naložbe	82.759	3.619
Poslovne in druge terjatve	152.530	150.888
- od tega terjatve do kupcev	144.656	142.239
Denar in denarni ustrezniki	10.614	23.902
Skupaj	255.376	189.550

Kreditno tveganje oziroma tveganje neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke izhaja predvsem iz neplačevanja obveznosti s strani naročnikov (maloprodaja) in s strani operaterjev (veleprodaja). Najvišjo izpostavljenost kreditnemu tveganju predstavljajo terjatve do kupcev. Le-te so 31. 12. 2015 znašale 144.656 tisoč evrov in so v primerjavi z letom 2014 povečale za 2.417 tisoč evrov.

Največja izpostavljenost kreditnemu tveganju za terjatve do kupcev na dan poročanja po vrstah kupcev:

v tisoč EUR	2015	2014
Veleprodaja (operaterji)	24.476	25.603
Maloprodaja	120.180	116.636
Skupaj	144.656	142.239

Tveganje je razpršeno zaradi velikega števila kupcev, ki obsegajo fizične in pravne osebe. Terjatve do operaterjev predstavljajo 17 % vseh terjatev. Poslovne in druge terjatve predstavljajo 66 % kratkoročnih sredstev v Skupini Telekom Slovenije. Večino poslovnih in drugih terjatev skupine predstavljajo terjatve družbe Telekom Slovenije.

V družbah v skupini so uvedeni postopki upravljanja terjatev, ki zajemajo spremljanje bonitete poslovnih partnerjev, zavarovanje terjatev, spremljanje visokega prometa naročnikov in izterjavo. Izterjava se izvaja po vnaprej postavljenem terminskem načrtu, zunanja izterjava pa poteka preko specializiranih agencij. V družbi Telekom Slovenije je za sklenitev in spremembo naročniškega razmerja potrebna predhodna avtorizacija, v teku je uvedba avtorizacij pri prodaji mobilnih aparatov. Kot dodaten ukrep za obvladovanje kreditnega tveganja imajo večje družbe implementirane sisteme za preprečevanje zlorab (FMS – Fraud Management System), tiste z večjim številom postpaid plačnikov pa tudi bonitetne module (CMS – Credit Management System).

Kreditno tveganje je zaradi uvedenih postopkov upravljanja terjatev ocenjeno kot obvladljivo.

Skupina spremlja kreditno tveganje tudi v preostalih segmentih poslovanja. Tveganju je izpostavljena tudi s posojili, danimi tretjim osebam in zaposlencem, ter s finančnimi naložbami v delnice in deleže. Tveganje se pri posojilih obvladuje z različnimi instrumenti zavarovanj v posojilnih pogodbah, pri finančnih naložbah pa se omejuje s spremljanjem poslovanja in bonitete posameznega izdajatelja finančnega instrumenta.

Analiza starosti terjatev na datum poročanja

v tisoč EUR	2015			2014		
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost
Skupaj terjatve do kupcev	185.662	-41.006	144.656	181.236	-38.997	142.239
Nezapadle terjatve do kupcev	122.793	-17	122.776	118.912	-397	118.515
Zapadle						
do vključno 30 dni	13.671	-8	13.663	14.242	-136	14.106
od vključno 31 do vključno 60 dni	3.739	-14	3.725	5.970	-90	5.880
od vključno 61 do vključno 90 dni	1.511	-36	1.475	1.322	-98	1.224
od vključno 91 do vključno 120 dni	1.880	-408	1.472	1.195	-663	532
od vključno 121 dne naprej	42.068	-40.523	1.545	39.595	-37.613	1.982
Skupaj zapadle terjatve do kupcev	62.869	-40.989	21.880	62.324	-38.600	23.724
Druge poslovne terjatve	7.881	-7	7.874	8.656	-7	8.649
Skupaj terjatve	193.543	-41.013	152.530	189.892	-39.004	150.888

Roki zapadlosti danih posojil

v tisoč EUR	2015	2014
- v manj kot 3 mesecih	626	322
- od 3 do 12 mesecev	2.483	603
- od 1 do 5 let	6.252	9.968
- več kot 5 let	112	247
Skupaj	9.473	11.141

Analiza starosti danih posojil na 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Nezapadle	Zapadle				Skupaj
		Manj kot 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Več kot 5 let	
Dana posojila	9.012	431	0	30	0	9.473

Analiza starosti danih posojil na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Nezapadle	Zapadle				Skupaj
		Manj kot 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Več kot 5 let	
Dana posojila	11.054	53	34	0	0	11.141

Tveganje kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti

Likvidnostno tveganje je povezano s primanjkljajem likvidnih sredstev in posledično s sposobnostjo skupine za poravnavanje obveznosti ob njihovi zapadlosti.

Plačilna sposobnost skupine je zagotovljena na podlagi upravljanja denarnih sredstev in obratnega kapitala, načrtovanja in uravnavanja denarnih tokov ter kratkoročnega in dolgoročnega financiranja znotraj skupine. Likvidnostno tveganje na ravni skupine se obvladuje v matični družbi, ki načrtuje in spremlja potrebe po finančnih sredstvih odvisnih družb in jim zagotavlja potrebne finančne vire. Kratkoročna neuravnoteženost denarnih tokov se uravnava na podlagi kratkoročnih revolving linij pri domačih bankah in limitov na TRR.

Na ravni skupine se izkazuje relativno nizka zadolženost, kar predstavlja dobro izhodišče za doseganje ustrezne kreditne bonitete in s tem nižjih stroškov zadolževanja.

Večina finančnih obveznosti skupine se nanaša na izdajo obveznic v višini 300 milijonov evrov, ki v plačilo zapadejo decembra 2016. Postopki refinanciranja izdaje z najemom sindiciranega posojila so se začeli v letu 2015. Soglasje Ministrstva za finance k začetku postopka za omenjeno dolgoročno zadolževanje je družba prejela 12. 11. 2015. Mandatno pismo z organizatorji sindiciranega posojila v višini 300 milijonov evrov je bilo podpisano 10. 2. 2016. V sindikatu je predvideno sodelovanje sedmih bank, poleg domačih bank tudi ene tuje banke ter treh bank članic velikih mednarodnih bančnih skupin. Potrditve na organih vseh bank so načrtovane do konca prvega tedna marca, zaključek transakcije pa je predviden konec prvega kvartala 2016. Posojilo je strogo namensko, črpano pa bo v decembru 2016. S tem se bo omejilo tveganje refinanciranja in izkoristilo ugodne razmere zadolževanja na bančnem trgu. Posojilo je razdeljeno na tri tranše z različno dinamiko odplačevanj, kar bo bodoči denarni tok razbremenilo velikih enkratnih zapadlosti dolga.

Pred podpisom posojilne pogodbe k dolgoročni zadolžitvi je treba pridobiti tudi končno soglasje Ministrstva za finance. Z namenom omejitve tveganja pravočasne izdaje soglasja se je ministrstvu vnaprej predložilo v pregled mandatno pismo, skupaj s pripadajočimi pogoji [»Term Sheet«].

Prav tako se je družba Telekom Slovenije, d. d., pričela dodatno dolgoročno zadolževati z izdajo obveznic na domačem trgu v višini 100 milijonov evrov z namenom financiranja investicij. Soglasje Ministrstva za finance k začetku postopka dolgoročnega zadolževanja je družba prejela 2. 2. 2016. Zaključen je bil interni izbor organizatorja izdaje, pridobljene ponudbe so v presoji zunanega finančnega svetovalca. Zaključek transakcije se pričakuje konec prvega polletja leta 2016.

Zapadlost obveznosti skupine 31. 12. 2015 in 31. 12. 2014 na osnovi pogodbenih, nediskontiranih plačil

v tisoč EUR	Zapadle	Na vpoklic	Do 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Nad 5 let	Skupaj
2015							
Posojila in krediti	0	0	72.606	8.141	5.604	0	86.351
Predvidene obresti od posojil	0	0	120	23	0	0	143
Druge finančne obveznosti	198	0	3.059	299.937	668	14	303.876
Predvidene obresti od obveznic	0	0	0	14.625	0	0	14.625
Obveznosti do dobaviteljev	36.404	1.137	82.390	6.212	5.926	0	132.069
Skupaj	36.602	1.137	158.175	328.938	12.198	14	537.064
2014							
Posojila in krediti	0	0	4.877	18.888	35.827	0	59.592
Predvidene obresti od posojil	0	0	15	52	42	0	109
Druge finančne obveznosti	195	0	0	-97	309.548	41	309.687
Predvidene obresti od obveznic	0	0	0	14.625	14.625	0	29.250
Obveznosti do dobaviteljev	1.973	1.070	111.750	5.436	7.663	0	127.892
Skupaj	2.168	1.070	116.642	38.904	367.705	41	526.530

Večina finančnih obveznosti se nanaša na izdajo obveznic v višini 300 milijonov evrov, ki zapadejo v plačilo decembra 2016.

Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje negativnega vpliva spremembe tržnih obrestnih mer na poslovanje posamezne družbe. Izpostavljenost obrestnemu tveganju predstavlja predvsem dvig referenčne obrestne mere Euribor, saj imajo družbe v skupini več obrestno občutljivih obveznosti kot naložb, kar bi lahko povzročilo povečanje stroškov financiranja na ravni skupine.

Izpostavljenost tveganju skupine je ocenjena kot nizka, saj večino obrestovanih finančnih obveznosti skupine [77,6 %] predstavljajo obveznosti iz naslova izdanih obveznic, ki imajo fiksno obrestno mero. Ostale obveznosti iz naslova prejetih posojil se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer, vezanih na 1-, 3- oziroma 6-mesečni Euribor. Obrestna izpostavljenost zato ni bila zavarovana.

Z namenom zaščite pred porastom referenčnih obrestnih mer se zasleduje ciljno razmerje med variabilnimi in fiksnimi oziroma ščitenimi finančnimi obveznostmi, ki znaša vsaj 50 % dolga s fiksno oziroma ščiteni obrestno mero.

Gibanja referenčnih obrestnih mer se redno spremljajo, pri čemer bi se ob napovedanih večanjih le-teh preučila možnost sklenitve izvedenih finančnih instrumentov z namenom varovanja pred obrestnim tveganjem.

Izpostavljenost obrestnemu tveganju

v tisoč EUR	2015	2014
Finančni instrumenti po variabilni obrestni meri		
Finančne terjatve*	19.732	9.856
Finančne obveznosti	86.367	59.661
Neto finančne obveznosti	66.635	49.804

*Pri finančnih terjativah za leto 2015 je upoštevan bruto znesek danih posojil, brez upoštevanja oslabitev.

V tabeli niso vključeni neobrestovani finančni instrumenti in instrumenti, obrestovani po fiksni obrestni meri, saj niso izpostavljeni obrestnemu tveganju.

Analiza občutljivosti

V spodnji tabeli je predstavljena analiza občutljivosti spremembe obrestne mere na dan poročanja na dobiček skupine pred obdavčitvijo, pri čemer so vse druge spremenljivke konstantne.

Tabela obrestnega tveganja

	Zvišanje/znižanje osnovne obrestne mere	Učinek na dobiček pred obdavčitvijo v tisoč EUR
2015		
EURO	+100 bt	-666
EURO	-100 bt	666
2014		
EURO	+100 bt	-498
EURO	-100 bt	498

Za leto 2016 se ne pričakuje bistvenega dviga referenčne obrestne mere EURIBOR.

Vrednosti obrestne mere EURIBOR v letu 2015

EURIBOR	Vrednost na 31. 12. 2014	Vrednost na 31. 12. 2015	% spremembe OM	Najnižja vrednost v obdobju	Najvišja vrednost v obdobju	Povprečna vrednost v obdobju
1-mesečni	0,018	-0,205	-1.239	-0,206	0,016	-0,072
3-mesečni	0,078	-0,131	-268	-0,133	0,076	-0,020
6-mesečni	0,171	-0,04	-123	-0,051	0,169	0,053

Upravljanje s kapitalom

Ključni cilji upravljanja kapitala skupine so kapitalska ustreznost in posledično dolgoročno plačilna sposobnost ter finančna stabilnost skupine, s čimer se skuša zagotoviti čim boljše kreditna boniteta za financiranje poslovanja in nadaljnjega razvoja skupine, s tem pa tudi doseganje čim višje vrednosti za delničarje.

V skupini se spremlja gibanje kapitala z uporabo kazalnika neto finančne zadolženosti v kapitalu in kazalnika deleža kapitala v bilančni vsoti. V okviru neto finančnih obveznosti skupina vključuje prejeta posojila in druge finančne obveznosti, znižane za znesek kratkoročnih finančnih naložb in denarnih sredstev s kratkoročnimi depoziti. Pri sprejemanju odločitev o upravljanju s kapitalom skupina sledi tudi finančnim zavezam iz kreditnih pogodb.

v tisoč EUR	2015	2014 prilagojeno*
Prejeta posojila in druge finančne obveznosti	390.227	369.279
Manj kratkoročne finančne naložbe in denarna sredstva s kratkoročnimi depoziti	-13.970	-25.222
Neto finančne obveznosti	376.257	344.057
Kapital	698.692	694.956
Bilančna vsota	1.315.988	1.342.989
Neto dolg v kapitalu	53,9 %	49,5 %
Kapital v bilančni vsoti	53,1 %	51,7 %

* Prilagoditve so razkrite v točki f. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

39. Splošno pooblastilo in pravica do uporabe radijske frekvence in števil

Storitve fiksne in mobilne telefonije

Skupina ima splošno pooblastilo za posredovanje elektronskega komunikacijskega omrežja oziroma storitev elektronskih komunikacij. Pred začetkom opravljanja storitve javnega komunikacijskega omrežja v Sloveniji mora družba pisno obvestiti Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve [v nadaljevanju: agencija]. Pred začetkom opravljanja storitve na podlagi pooblastila družbi ni treba pridobiti nikakršne izključne odločbe ali zagotoviti administrativnega dejanja lokalnega upravnega organa.

Skupina je dolžna plačati letno nadomestilo v znesku 893 tisoč evrov (2014: 734 tisoč evrov) za naslednje pomembnejše storitve elektronskih komunikacij:

- javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji,
- storitve v javnem mobilnem omrežju,
- medoperaterske storitve in tranzit,
- podatkovne storitve in dostop do interneta,
- storitve dajanja javnega komunikacijskega omrežja v zakup in
- zagotavljanje javnih komunikacijskih omrežij.

Znesek nadomestila je določen na podlagi tarife iz splošnega akta agencije.

Družbe v skupini letno plačujejo nadomestila tudi za pravico do uporabe radijske frekvence, pravico do uporabe številkega prostora in druge pravice za opravljanje fiksne in mobilne telefonije.

V letu 2015 je skupni znesek nadomestil znašal 9.749 tisoč evrov (2014: 6.854 tisoč evrov).

Koncesije za storitve mobilne telefonije v skupini

Koncesijska pogodba	Datum podelitve pooblastila	Obdobje	Nadomestilo
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije, ki deluje v omrežju DCS 1800	3. 1. 2001	15 let	Začetni znesek nadomestila 4.173 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za opravljanje storitev UMTS/IMT-2000	27. 11. 2001	20 let	Začetni znesek nadomestila 91.804 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije GSM 900	3. 4. 2013	do 3. 1. 2016	Začetni znesek nadomestila 4.302 tisoč evrov
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za LTE 800 MHz, UMTS 210 MHz	26. 5. 2014	od 31. 5. 2014 do 31. 5. 2029	Začetni znesek nadomestila 26.835 tisoč evrov
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za GSM 900 in 1800 MHz, LTE 2600 MHz	26. 5. 2014	od 4. 1. 2016 do 4. 1. 2031	Začetni znesek nadomestila 37.705 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za izgradnjo, vzdrževanje in delovanje druge generacije GSM v mobilnem omrežju na območju Kosova	6. 3. 2007	15 let	Začetni znesek nadomestila 75.000 tisoč evrov

JANUAR

- Skupina Telekom Slovenije je s 1. 1. 2016 spremenila računovodsko usmeritev evidentiranja dela prodajnih provizij na neopredmetena sredstva. Prodajne provizije so stroški, ki so neposredno povezani s pridobivanjem novih naročnikov, družba jih bo kot neopredmetena sredstva pripoznala za sklenjene pogodbe z vezavo naročnikov. S to spremembo se bodo znižali stroški prodajnih provizij in povečala amortizacija za neopredmetena sredstva. Zaradi spremembe računovodske usmeritve na datum poročanja 31. 12. 2015 bi bil čisti dobiček skupaj z odloženimi davki višji za 2.384 tisoč evrov, bilančna vsota bi se povečala za 6.810 tisoč evrov, EBITDA pa bi bil višji za 6.934 tisoč evrov. Izkaz poslovnega izida družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2014 bi bil skupaj z odloženimi davki višji za 4.425 tisoč evrov, zaradi prilagoditve obdobja od 1. 5. 2014 bi bila bilančna vsota višja za 4.425 tisoč evrov, EBITDA bi bil višji za 5.017 tisoč evrov.
- Nadzorni svet je preoblikoval upravo Telekoma Slovenije, ki bo uresničevala sprejeti Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020 in Letni poslovni načrt za leto 2016. Sedanjemu predsedniku uprave mag. Rudolfu Skobetu je nadzorni svet podelil nov štiriletni mandat za vodenje družbe, ki prične teči 1. septembra 2016. Za štiriletni mandat, ki prične teči 15. marca 2016, je nadzorni svet imenoval dva nova člana uprave, in sicer Aleša Aberška za področje financ in ekonomike ter Ranka Jelačo za področje trga. Zoranu Janku je mandat člana uprave potekel 27. oktobra 2015. Na predlog članice uprave mag. Mateje Božič jo je nadzorni svet z 12. januarjem 2016 sporazumno razrešil z mesta članice uprave. Mag. Mateja Božič še naprej ostaja v družbi.
- Telekom Slovenije in odvisna družba Debitel sta 22. 1. 2016 sklenila pogodbo o pripojitvi, na podlagi katere se bo [po potrditvi pogodbe na skupščini družbe Debitel] družba Debitel pripojila k družbi Telekom Slovenije.

FEBRUAR

- Telekom Slovenije je od Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel sklep, s katerim je sodišče predlog družbe T-2, d.o.o. za obnovo postopka, končanega s pravnomočno sodbo Okrožnega sodišča v Ljubljani v gospodarskem sporu tožeče stranke T-2, d.o.o., zoper toženo stranko Telekom Slovenije zaradi plačila odškodnine v višini 129.556.756,00 EUR s pripadki, s katero je sodišče razsodilo, da se tožbeni zahtevek tožeče stranke zavrne, zavrnilo. Okrožno sodišče v Ljubljani je družbi T-2, d.o.o., naložilo, da je Telekomu Slovenije, d.d., dolžna v roku 15 dni povrniti pravdne stroške v višini 152.457,50 EUR z zakonskimi zamudnimi obrestmi.
- Telekom Slovenije je 10. februarja 2016 podpisal mandatno pismo za organizacijo sindiciranega posojila v višini 300 milijonov evrov za namene refinanciranja obveznic, ki zapadejo v plačilo decembra 2016.



Poročilo neodvisnega revizorja

Delničarjem družbe Telekom Slovenije d.d.

Poročilo o računovodskih izkazih

Revidirali smo priložene skupinske računovodske izkaze družbe Telekom Slovenije d.d. in njenih odvisnih družb (Skupina Telekom Slovenije), ki vključujejo skupinsko bilanco stanja na dan 31. decembra 2015, skupinski izkaz poslovnega izida, skupinski izkaz drugega vseobsegajočega donosa, skupinski izkaz gibanja kapitala in skupinski izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

Odgovornost posloводства za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanim in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen posloводства kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

Mnenje

Po našem mnenju so skupinski računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega položaja Skupine Telekom Slovenije na dan 31. decembra 2015 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Poročilo o zahtevah druge zakonodaje

V skladu z zahtevo Zakona o gospodarskih družbah potrjujemo, da so informacije v poslovnem poročilu skladne s priloženimi računovodskimi izkazi.

V imenu revizijske družbe

KPMG SLOVENIJA,
podjetje za revidiranje, d.o.o.


Damjan Alčin, ACCA
pooblaščen revizor

Ljubljana, 04. marec 2016


Katarina Sitar Šuštar, MBA
partner

KPMG Slovenija, d.o.o.

3.3. RAČUNOVODSKO POROČILO DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D. D.

3.3.1 Ločeni računovodski izkazi Telekoma Slovenije, d. d.

Izkaz poslovnega izida družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Pojasnilo	2015	2014 – prilagojeno*
Čisti prihodki od prodaje	4	634.105	643.057
Drugi prihodki od poslovanja	5	13.796	6.025
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala		-68.543	-72.614
Stroški materiala in energije		-10.825	-10.826
Stroški storitev	6	-286.663	-284.631
Stroški dela	7	-105.907	-111.016
Amortizacija	12,13,18	-119.836	-124.629
Drugi odhodki poslovanja	8	-9.620	-44.041
Skupaj odhodki poslovanja		-601.394	-647.757
Dobiček iz poslovanja		46.507	1.325
Finančni prihodki	9	37.239	38.531
Finančni odhodki	9	-42.567	-21.048
Dobiček pred obdavčitvijo		41.179	18.808
Davek iz dobička	10	0	0
Odloženi davki	10	4.746	-970
Čisti dobiček poslovnega obdobja		45.925	17.838
Dobiček na delnico – osnovni in popravljeni v EUR	11	7,06	2,74

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 245 do 303 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.

Izkaz drugega vseobsegajočega donosa družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Pojasnilo	2015	2014 – prilagojeno*
Čisti dobiček obdobja		45.925	17.838
Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti sme prenesti v izkaz poslovnega izida			
Sprememba presežka iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke		-445	-2.131
Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	24	-14	289
Odloženi davek	10	3	-49
Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo v neto znesku		-11	240
Drugi vseobsegajoči donos poslovnega obdobja po davkih		-456	-1.891
Celotni vseobsegajoči donos poslovnega obdobja		45.469	15.947

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 245 do 303 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.

Bilanca stanja družbe Telekom Slovenije, d. d., na 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Pojasnilo	31. 12. 2015	31. 12. 2014 – prilagojeno*	1. 1. 2014 – prilagojeno*
SREDSTVA				
Neopredmetena sredstva	12	126.352	132.276	65.304
Opredmetena osnovna sredstva	13	617.867	644.877	688.196
Naložbe v odvisne družbe	14	49.224	45.781	80.958
Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige	14	65	65	36.838
Izvedeni finančni instrumenti	15	20.698	0	0
Druge finančne naložbe	16	213.390	138.048	171.048
Ostala dolgoročna sredstva	17	32.380	32.549	31.863
Naložbene nepremičnine	18	5.021	4.076	4.119
Odložene terjatve za davek	10	28.500	23.270	23.287
Skupaj dolgoročna sredstva		1.093.497	1.020.942	1.101.613
Sredstva za odtujitev	19	914	80.788	4.478
Zaloge	20	22.552	25.549	16.278
Poslovne in druge terjatve	21	143.592	148.172	139.950
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	22	34.039	31.411	28.420
Terjatve za davek iz dobička		0	22	22
Kratkoročne finančne naložbe	16	11.769	8.504	30.285
Denar in denarni ustrezniki	23	5.020	19.032	52.894
Skupaj kratkoročna sredstva		217.886	313.478	272.327
Skupaj sredstva		1.311.383	1.334.420	1.373.940
KAPITAL IN OBVEZNOSTI				
Vpoklicani kapital	24	272.721	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	24	180.956	180.956	180.956
Rezerve iz dobička	24	217.042	217.042	263.609
<i>Zakonske rezerve</i>	24	50.434	50.434	50.434
<i>Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže</i>	24	3.671	3.671	3.671
<i>Lastne delnice in lastni poslovni deleži</i>	24	-3.671	-3.671	-3.671
<i>Statutarne rezerve</i>	24	54.544	54.544	54.544
<i>Druge rezerve iz dobička</i>	24	112.064	112.064	158.631
Zadržani čisti poslovni izid	24	42.254	61.345	61.995
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>	24	-3.671	43.507	22.817
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>	24	45.925	17.838	39.178
Presežek iz prevrednotenja	24	-521	-65	1.826
Skupaj kapital in rezerve		712.452	731.999	781.107
Dolgoročno odloženi prihodki	25	9.523	10.572	9.010
Rezervacije	26	40.652	74.740	35.916
Dolgoročne poslovne obveznosti	27	5.926	7.663	3.426
Prejeta dolgoročna posojila in krediti	28	5.387	35.547	59.245
Druge dolgoročne finančne obveznosti	29	0	302.530	312.401
Odložene obveznosti za davek	10	193	196	147
Skupaj dolgoročne obveznosti		61.681	431.248	420.145
Poslovne in druge obveznosti	30	116.293	115.337	110.169
Prejeta kratkoročna posojila in krediti	28	82.637	23.703	32.869
Druge kratkoročne finančne obveznosti	31	303.167	64	473
Kratkoročno odloženi prihodki	32	4.926	7.279	5.351
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	33	30.227	24.790	23.826
Skupaj kratkoročne obveznosti		537.250	171.173	172.688
Skupaj obveznosti		598.931	602.421	592.833
Skupaj kapital in obveznosti		1.311.383	1.334.420	1.373.940

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 245 do 303 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.

Izkaz gibanja kapitala družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2015*

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Presežek iz prevrednote- nja za finančne naložbe, razpoložljive za prodajo v neto znesku	Presežek iz prevred- notenja aktuarskih primanj- kljavev in presežkov	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekočega leta			
Stanje 1. 1. 2015	272.721	180.956	50.434	3.671	-3.671	54.544	112.064	43.507	17.838	954	-1.019	731.999
Čisti poslovni izid obdobja									45.925			45.925
Drugi vse- obsegajoči poslovni izid obdobja										-11	-445	-456
Vseobsega- joči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	45.925	-11	-445	45.469
Izplačilo dividend								-65.055				-65.055
Transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-65.055	0	0	0	-65.055
Prenos poslovnega izida preteklega leta v zadržani poslovni izid								17.838	-17.838			0
Drugo								39				39
Stanje 31. 12. 2015	272.721	180.956	50.434	3.671	-3.671	54.544	112.064	-3.671	45.925	943	-1.464	712.452

*Več v pojasnilu 24.

Izkaz gibanja kapitala družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Presežek iz prevred- notenja za opredmete- na osnovna sredstva	Presežek iz prevred- notenja za finančne naložbe, razpoložljive za pro- dajo v neto znesku	Presežek iz prevred- notenja aktuarskih primanj- kljavev in presežkov	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekoče- ga leta				
Stanje 1. 1. 2014 - prvotno poročano	272.721	168.927	50.434	3.671	-3.671	54.544	158.631	25.897	39.263	7.721	714	1.112	779.964
Vpliv spre- membe ra- čunovodske usmeritve		12.029						-3.080	-85	-7.721			1.143
Stanje 1. 1. 2014 - prilagojeno*	272.721	180.956	50.434	3.671	-3.671	54.544	158.631	22.817	39.178	0	714	1.112	781.107
Čisti poslovni izid obdobja									17.838				17.838
Drugi vse- obsegajoči poslovni izid obdobja											240	-2.131	-1.891
Vseobsega- joči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	17.838	0	240	-2.131	15.947
Izplačilo dividend								-65.055					-65.055
Transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-65.055	0	0	0	0	-65.055
Prenos poslovnega izida pre- teklega leta v zadržani poslovni izid								39.178	-39.178				0
Zmanjšanje drugih rezerv iz dobička										-46.567	46.567		0
Stanje 31. 12. 2014 - prilagojeno*	272.721	180.956	50.434	3.671	-3.671	54.544	112.064	43.507	17.838	0	954	-1.019	731.999

* Prilagoditve so razkrte v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 245 do 303 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.

Izkaz denarnih tokov družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Pojasnilo	2015	2014 - prilagojeno*
Denarni tokovi pri poslovanju			
Čisti dobiček		45.925	17.838
Prilagoditve za:			
Amortizacija	12, 13, 18	119.836	124.629
Slabitve in odpis opredmetenih ter neopredmetenih osnovnih sredstev		1.059	747
Dobiček/izgubo pri prodaji osnovnih sredstev		-3.986	264
Finančne prihodke	9	-37.239	-38.531
Finančne odhodke	9	42.567	21.048
Davek od dobička z odloženimi davki		-4.746	970
Denarni tok iz poslovanja pred spremembami čistih obratnih sredstev in rezervacijami		163.416	126.965
Spremembo poslovnih in drugih terjatev	21	4.580	-8.222
Spremembo aktivnih časovnih razmejitev	22	-2.628	-2.991
Spremembo drugih dolgoročnih sredstev	17	-776	-643
Spremembo zalog	20	2.997	-9.271
Spremembo rezervacij	26	-34.088	38.824
Spremembo dolgoročno in kratkoročno odloženih prihodkov	25, 32	-3.403	3.490
Spremembo vnaprej vračunanih stroškov in odhodkov		5.437	964
Spremembo poslovnih in drugih obveznosti	30	1.464	10.105
Plačani davek od dobička		-199	0
Čista denarna sredstva iz poslovanja		136.800	159.221
Denarni tokovi iz naložbenja			
Prejemki pri naložbenju		76.330	94.416
Prejemki od prodaje osnovnih sredstev		5.098	515
Prejete dividende		234	3.756
Prejete obresti		9.498	9.140
Odtujitev dolgoročnih finančnih naložb		61.285	59.133
Odtujitev kratkoročnih finančnih naložb		215	21.872
Izdatki pri naložbenju		-175.057	-171.852
Nakup opredmetenih osnovnih sredstev		-65.910	-58.994
Nakup neopredmetenih dolgoročnih sredstev		-21.541	-92.164
Naložbe v odvisne in pridružene družbe		-65.862	0
Finančne naložbe v obliki danih posojil		-21.744	-20.694
Čista denarna sredstva, porabljena pri naložbenju		-98.727	-77.436
Denarni tokovi iz financiranja			
Prejemki pri financiranju		274.950	85.900
Prejeta kratkoročna posojila		274.950	37.000
Izdaja kratkoročnih komercialnih zapisov		0	48.900
Izdatki pri financiranju		-327.035	-201.547
Dospetje kratkoročnih komercialnih zapisov		-44	-48.856
Odplačila kratkoročnih posojil		-222.500	-37.000
Odplačila dolgoročnih posojil		-23.698	-32.859
Plačane obresti		-15.785	-17.786
Izplačilo dividend		-65.008	-65.046
Čista denarna sredstva, porabljena pri financiranju		-52.085	-115.647
Čisto povečanje/zmanjšanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov		-14.012	-33.862
Končno stanje denarnih sredstev	23	5.020	19.032
Začetno stanje denarnih sredstev	23	19.032	52.894

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 245 do 303 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.

3.3.2 Pojasnila k ločenim računovodskim izkazom Telekoma Slovenije, d. d.

1. Splošno o družbi

Telekom Slovenije je delniška družba s sedežem na Cigaletovi 15, Ljubljana, Slovenija. Njene delnice so uvrščene v redno kotacijo Ljubljanske borze vrednostnih papirjev. Na 31. 12. 2015 je najpomembnejši lastnik Republika Slovenija, ki ima v lasti 4.087.569 delnic oziroma 62,54 % delež.

Telekom Slovenije zasebnim in poslovnim uporabnikom ponuja storitve s področja mobilnih, fiksnih in IP-komunikacij, infrastrukturne in omrežne rešitve, IT-varnostne in ePoslovne rešitve ter storitve v oblaku.

2. Podlaga za sestavo

a. Izjava o skladnosti

Priloženi posamični računovodski izkazi družbe Telekom Slovenije so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja (MSRP), ki jih je sprejel Svet za mednarodne računovodske standarde (IASB), ter s pojasnili, ki jih sprejema Odbor za pojasnjevanje mednarodnih standardov računovodskega poročanja (OPMSRP) in jih je sprejela Evropska unija.

Računovodske izkaze je odobrila uprava 4. 3. 2016.

Družba sestavlja tudi uskupinjene računovodske izkaze za Skupino Telekom Slovenije, ki so objavljeni v poglavju Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije, na razpolago pa so tudi v Telekomu Slovenije, Cigaletova ulica 15, Ljubljana, Slovenija. Uprava družbe jih je odobrila 4. 3. 2016.

b. Osnove za izdelavo računovodskih izkazov

Računovodski izkazi Telekoma Slovenije so pripravljene ob predpostavki nadaljevanja poslovanja družbe v prihodnosti. Poslovanje družbe Telekom Slovenije ni sezonske narave.

Pomembnejša sredstva in obveznosti, izkazane v bilanci stanja, Telekom Slovenije d. d. meri:

Dolgoročna sredstva	način merjenja
Neopredmetena sredstva	
– od tega sredstva s končno dobo koristnosti	nabavni vrednosti
Opredmetena osnovna sredstva	nabavni vrednosti
Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige	nabavni vrednosti
Izvedeni finančni instrumenti	pošteni vrednosti
Druge finančne naložbe	
– od tega naložbe, razpoložljive za prodajo, ki kotirajo na borzi	pošteni vrednosti
– od tega naložbe, razpoložljive za prodajo, ki ne kotirajo na borzi in katerih vrednosti se ne da zanesljivo določiti	nabavni vrednosti
Ostala dolgoročna sredstva	izvirni vrednosti
Naložbene nepremičnine	nabavni vrednosti
Odložene terjatve za davek	nediskontiran znesek, izmerjen po davčnih stopnjah
Kratkoročna sredstva	način merjenja
Sredstva za odtujitev	po nižji vrednosti izmed nabavne vrednosti ali poštene vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje
Zaloge	po metodi tehtanih povprečnih cen
Poslovne in druge terjatve	odplačni vrednosti
Kratkoročne aktivne časovne raz mejitve	izvirni ali ocenjeni vrednosti
Kratkoročne finančne naložbe	odplačni vrednosti
Denar in denarni ustrezniki	izvirni vrednosti
Dolgoročne obveznosti	način merjenja
Dolgoročno odloženi prihodki	izvirni ali ocenjeni vrednosti
Rezervacije	
– od tega rezervacije odpravnine in jubilejne nagrade	sedanja vrednost ocenjenih bodočih izplačil na osnovi aktuarskega izračuna
– ostale rezervacije	sedanja vrednost bodočih poravnav
Dolgoročne poslovne obveznosti	odplačni vrednosti
Prejeta dolgoročna posojila in krediti	odplačni vrednosti
Druge dolgoročne finančne obveznosti	odplačni vrednosti
Odložene obveznosti za davek	nediskontiran znesek, izmerjen po davčnih stopnjah
Kratkoročne obveznosti	način merjenja
Poslovne in druge obveznosti	odplačni vrednosti
Prejeta kratkoročna posojila in krediti	odplačni vrednosti
Druge kratkoročne finančne obveznosti	odplačni vrednosti
Kratkoročno odloženi prihodki	izvirni ali ocenjeni vrednosti
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	izvirni ali ocenjeni vrednosti

c. Funkcionalna in predstavitvena valuta ter preračuni tujih valut

Računovodski izkazi Telekoma Slovenije so predstavljeni v evrih, ki so funkcionalna in predstavitvena valuta. Postavke v posamičnih računovodskih izkazih so izražene v evrih, zaokrožene na tisoč enot.

Transakcije, izražene v tuji valuti, so preračunane v funkcionalno valuto z dnevnim tečajem menjave na dan transakcije.

Denarna sredstva in obveznosti so na dan bilance stanja preračunane v funkcionalno valuto po dnevnem tečaju menjave na dan bilance stanja. Vse tečajne razlike so pripoznane v izkazu poslovnega izida.

Nedenarna sredstva in obveznosti v tuji valuti, ki so merjene po izvorni vrednosti, so preračunane po tečaju, veljavnem na dan transakcije. Nedenarna sredstva in obveznosti, izražene v tuji valuti in merjene po pošteni vrednosti, so preračunane po tečaju na dan, ko je bila določena poštena vrednost.

d. Uporaba pomembnih ocen in presoje

Priprava računovodskih izkazov zahteva od posloводства določene ocene, presoje in predpostavke, ki vplivajo na neodpisano vrednost sredstev in obveznosti družbe ter na razkritje potencialnih obveznosti na dan bilance stanja ter zneskov prihodkov in odhodkov družbe v obdobju, ki se konča na dan bilance stanja.

Prihodnjih dogodkov in njihovega vpliva ni mogoče določiti z gotovostjo. Zato se pri računovodskih ocenah uporabi presoja, ki se spreminja glede na nove dogodke, izkušnje, dodatne informacije ter posledice sprememb poslovnega okolja, v katerem deluje družba. Dejanske vrednosti se lahko razlikujejo od ocenjenih. Oblikovanje ocen in s tem povezane predpostavke in negotovosti so opisane v usmeritvah k posameznim postavkam v poglavju 3, Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev.

Ocene in predpostavke se redno pregledujejo. Spremembe računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, za katerega se ocene spremenijo, ter za vsa prihodnja obdobja, na katera vplivajo spremembe.

Življenjska doba opredmetenih in neopredmetenih sredstev (pojasnilo 3.a, 3.b ter pojasnilo 12 in 13)

Računovodska obravnava opredmetenih in neopredmetenih sredstev od posloводства zahteva določitev ocene dobe koristnosti. Določanje dobe koristnosti sredstva temelji na preteklih izkušnjah s podobnimi sredstvi, na pričakovanem tehnološkem razvoju in spremembah v širšem gospodarskem okolju. Družba letno preverja ustreznost ocenjene dobe koristnosti.

Popravki vrednosti dvomljivih terjatev (pojasnilo 3.h in 21)

Družba oblikuje popravke vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev na osnovi kreditne sposobnosti posameznih kupcev. Kreditno sposobnost kupcev ocenjuje s pomočjo interno razvitega bonitetnega modela, ki temelji na kombinaciji zunanje bonitetne ocene in plačilnih navad za pravne osebe ter plačilne zgodovine za fizične osebe. Ocena je odvisna tudi od splošnih ekonomskih razmer v državi. V letu 2015 je družba preverila zadostnost oblikovanja popravkov vrednosti dvomljivih terjatev z analizo primernosti internega bonitetnega modela, ki je potrdila primernost oblikovanja popravkov.

Odloženi davki (pojasnilo 10)

Poslovska presoja oziroma ocena je potrebna za preračun dejanskih in odloženih davkov. Odložene terjatve za davek so pripoznane za vse odbitne začasne razlike, kolikor je verjetno, da se bo pojavil razpoložljiv obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti te odbitne začasne razlike.

Za oceno te verjetnosti mora posloводство upoštevati več dejavnikov, vključno s preteklimi poslovnimi rezultati, poslovnimi načrti, preneseno davčno izgubo in z načrtovanjem davčne strategije. Če dejanski rezultati odstopajo od teh ocen ali če morajo biti ocene prilagojene v prihodnjih obdobjih, imajo lahko negativen vpliv na poslovne rezultate, bilanco stanja in denarne tokove. V primeru, da se ocena prihodnje porabe odloženih davkov spremeni, morajo biti že pripoznani odloženi davki zmanjšani v izkazu poslovnega izida ali direktno v kapitalu, odvisno od načina prvotne pripoznave.

Davčne oblasti lahko v 5 letih po poteku leta, v katerem je bilo treba odmeriti davek, kadar koli preverijo poslovanje družbe, kar lahko povzroči dodatne obveznosti za plačilo davka. Na področju obračuna davkov ima družba vzpostavljene notranje kontrole, ki so se v dosedanjih davčnih pregledih izkazale kot ustrezne.

Mednarodno povezovanje (pojasnilo 4 in 6)

Posloводство sprejema ocene tudi glede pripoznavanja prihodkov in stroškov v zvezi z mednarodnim povezovanjem. Prihodki in stroški od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti, glede na dejansko opravljen promet v preteklem mesecu. Mesečne razlike med ocenami in dejanskimi prihodki ter stroški nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o mesečnem prometu in sprememb v ceni. Dovoljeno odstopanje je različno po pogodbah in znaša največ 2 % pogodbene vrednosti. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki oziroma stroški.

Rezervacije in pogojne obveznosti (pojasnilo 26)

Pomembne presoje posloводства Telekom Slovenije so potrebne pri merjenju in pripoznavanju izpostavljenosti družbe pogojnim obveznostim, ki izhajajo iz nerešenih sodnih sporov. Rezervacije za obveznosti za tožbe družba presoja na podlagi ocen in mnenj strokovnih služb o verjetnem izidu za vsako posamezno tožbo in odvetnikov, ki družbo zastopajo v posameznih postopkih. Odločitev glede oblikovanja rezervacije za posamezno tožbo se presoja glede na verjetnost izida spora, višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedbe tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka. Zaradi negotovosti so lahko dejanske obveznosti drugačne od prvotno ocenjenih. Poslovodske ocene se lahko spremenijo, če družba pridobi nove informacije. Popravki teh ocen lahko bistveno vplivajo na rezultate poslovanja. Učinke in podrobnejše informacije v zvezi s tožbami ter oblikovanimi rezervacijami za posamezne tožbe je poslovodstvo označilo kot poslovno skrivnost in jih zato ne razkriva.

Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine se oblikujejo na podlagi aktuarskega izračuna, ki temelji na predpostavkah in ocenah, veljavnih v času nastanka izračuna, ki se v prihodnosti lahko spremenijo. To velja predvsem za določitev diskontne stopnje, ocene fluktuacije zaposlenih in ocene rasti plač. Ocena obveznosti za te rezervacije se zaradi kompleksnosti aktuarskega izračuna in dolgoročnosti v prihodnosti lahko spremeni.

Druge kratkoročne finančne obveznosti (pojasnilo 31)

Med drugimi kratkoročnimi finančnimi obveznostmi družba vodi obveznosti za dokup manjšinskega deleža po pošteni vrednosti. Poslovodstvo družbe je modele vrednotenja in učinke označilo kot poslovno skrivnost ter jih ne razkriva.

e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj

Družba je s 1. 1. 2015 prostovoljno spremenila računovodsko usmeritev vrednotenja zemljišč in zgradb iz modela poštene vrednosti na model nabavne vrednosti.

MRS 8 družbi dovoljuje spremembo računovodske usmeritve v primeru, da njena uporaba zagotovi zanesljivejše, relevantnejše in ustrežnejše informacije o učinkih transakcij, drugih poslovnih dogodkov in stanj na finančno stanje, finančni izid in denarne tokove družbe.

Družba ima po večini v lasti zgradbe, ki se uporabljajo za telekomunikacijske storitve, za katere je v Sloveniji zelo omejen trg. Za specifične nepremičnine, kot so prostori za telekomunikacijske objekte, primerljivih prodaj ni.

V obdobju od 2007 do 2015 se vrednosti nepremičnin kljub različnim gospodarskim okoliščinam niso pomembno spremenile. Družba ocenjuje, da se z rednim ocenjevanjem vrednosti nepremičnin relevantnost računovodskih informacij ne povečuje. Ob izvajanju cenitev vrednosti zemljišč in zgradb so nastajali visoki stroški ocenjevanja vrednosti, ki pa niso prispevali k večji zanesljivosti računovodskih informacij. Družba bo tudi v bodoče redno preverjala potrebo po slabitvi vrednosti zemljišč in zgradb.

Družba je sledila določilom MRS 8 – Računovodske usmeritve, spremembe računovodskih ocen in napake – in prilagodila računovodske izkaze za pretekla obdobja skladno z zahtevami MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov.

Družba je s 1. 1. 2007 uradno prešla na izdelavo računovodskih izkazov po mednarodnih standardih računovodskega poročanja. MSRP 1 omogoča, da lahko družba, ki prvič uporablja mednarodne standarde računovodskega poročanja, določi predpostavljeno vrednost v skladu s prejšnjimi splošno sprejetimi računovodskimi načeli za nekatera ali za vsa svoja sredstva in obveznosti z merjenjem po pošteni vrednosti na določen dan.

Družba je zato na dan prehoda določila pošteno vrednost zemljišč in zgradb na 1. 1. 2007 s pomočjo pooblaščenega cenilca vrednosti sredstev in jo uporabila za določitev ocenjene izvirne nabavne vrednosti. Sprememba računovodske usmeritve se je uporabila za nazaj, zato je družba preračunala računovodske izkaze za pretekla obdobja od 1. 1. 2007. Pri preračunih je družba upoštevala slabitve posameznih nepremičnin, ki so jih pokazale kasnejše opravljene cenitve.

V nadaljevanju povzemamo rezultate spremembe računovodske usmeritve v izkazih družbe Telekom Slovenije od 1. 1. 2014.

Izkaz poslovnega izida družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Predhodno poročano	Vpliv spremembe računovodske usmeritve	Prilagojeno
Prihodki	649.082		649.082
Stroški storitev	-284.631		-284.631
Amortizacija	-124.635	6	-124.629
Drugi odhodki	-238.497		-238.497
Finančni prihodki	38.531		38.531
Finančni odhodki	-21.048		-21.048
Davek iz dobička	0		0
Odloženi davki	-876	-94	-970
Skupaj vpliv na izkaz poslovnega izida	17.926	-88	17.838

Izkaz poslovnega izida za leto 2014 se je povečal za 6 tisoč evrov iz naslova nižje amortizacije in znižal za 94 tisoč evrov zaradi odprave oblikovanja terjatev za odložene davke.

Bilanca stanja družbe Telekom Slovenije, d. d., na 1. 1. 2014

v tisoč EUR	Predhodno poročano	Vpliv spremembe računovodske usmeritve	Prilagojeno
SREDSTVA			
Neopredmetena sredstva	65.304		65.304
Opredmetena osnovna sredstva	688.245	-49	688.196
Odložene terjatve za davek	23.676	-389	23.287
Ostala sredstva	597.153		597.153
Skupaj sredstva	1.374.378	-438	1.373.940
KAPITAL IN OBVEZNOSTI			
Vpoklicani kapital	272.721		272.721
Kapitalske rezerve	168.927	12.029	180.956
Rezerve iz dobička	263.609		263.609
Zadržani poslovni izid preteklih let	25.897	-3.080	22.817
Poslovni izid tekočega leta	39.263	-85	39.178
Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	7.721	-7.721	0
Presežek iz prevrednotenja	1.826		1.826
Skupaj kapital in rezerve	779.964	1.143	781.107
Dolgoročne obveznosti	419.998		419.998
Odložene obveznosti za davek	1.728	-1.581	147
Kratkoročne obveznosti	172.688		172.688
Skupaj obveznosti	594.414	-1.581	592.833
Skupaj kapital in obveznosti	1.374.378	-438	1.373.940

Bilanca stanja družbe Telekom Slovenije, d. d., na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Predhodno poročano	Vpliv spremembe računovodske usmeritve	Prilagojeno
SREDSTVA			
Neopredmetena sredstva	132.276		132.276
Opredmetena osnovna sredstva	644.920	-43	644.877
Odložene terjatve za davek	23.659	-389	23.270
Ostala sredstva	533.997		533.997
Skupaj sredstva	1.334.852	-432	1.334.420
KAPITAL IN OBVEZNOSTI			
Vpoklicani kapital	272.721		272.721
Kapitalske rezerve	168.927	12.029	180.956
Rezerve iz dobička	217.042		217.042
Zadržani poslovni izid preteklih let	47.129	-3.622	43.507
Poslovni izid tekočega leta	17.926	-88	17.838
Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	7.264	-7.264	0
Presežek iz prevrednotenja	-65		-65
Skupaj kapital in rezerve	730.944	1.055	731.999
Dolgoročne obveznosti	431.052		431.052
Odložene obveznosti za davek	1.683	-1.487	196
Kratkoročne obveznosti	171.173		171.173
Skupaj obveznosti	603.908	-1.487	602.421
Skupaj kapital in obveznosti	1.334.852	-432	1.334.420

Zaradi spremembe računovodske usmeritve se v izkazu bilance stanja na 31. 12. 2014 zniža vrednost zemljišč in zgradb v višini 43 tisoč evrov. Zaradi odprave letnih prenosov v višini amortizacije iz presežka iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva v zadržani poslovni izid preteklih let se je znižal zadržani poslovni izid za 3.622 tisoč evrov, tekoči poslovni izid za 88 tisoč evrov ter odložene terjatve za davek za 389 tisoč evrov. Hkrati so se povečale kapitalske rezerve zaradi prenosa preostalega zneska iz presežka iz prevrednotenja opredmetenih osnovnih sredstev v višini 7.264 tisoč evrov in zaradi odprave odložene obveznosti za davek v višini 1.487 tisoč evrov. Skupaj se bilančna vsota zniža za 432 tisoč evrov.

f. Novi standardi in pojasnila, ki so sprejeti in še niso stopili v veljavo

Družba Telekom Slovenije ni predčasno uporabila nobenega standarda ali pojasnila, ki še ni veljavno in bo začelo veljati v prihodnosti.

Novi standardi in pojasnila, navedeni v nadaljevanju, še niso veljavni in se med pripravo računovodskih izkazov na 31. 12. 2015 niso upoštevali.

Standardi, pojasnila in spremembe objavljenih standardov, ki še niso veljavni

Dopolnilo k MSRP 11 – Obračunavanje nakupa deležev v skupaj obvladovanem podjetju

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2016. Uporablja se v naprej. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Skladno z dopolnilom je potrebno nakupe poslovnih deležev v skupnem poslovanju, ki tvori družbo, obračunavati in obravnavati kot poslovne združitev. Obračunavanje v smislu poslovnih združitve se uporablja tudi v primeru nakupa dodatnih poslovnih deležev v skupnem poslovanju, kjer skupni lastnik obdrži skupno obvladovanje.

Dodatno kupljeni poslovni deleži se izmerijo po pošteni vrednosti. Pred tem posedovanih poslovnih deležev v skupnem poslovanju ni potrebno ponovno izmeriti.

Družba predvideva, da dopolnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na računovodske izkaze, saj je njena obstoječa računovodska usmeritev za obračunavanje nakupov v skupaj obvladovana podjetja skladna z zadevnim dopolnilom.

Dopolnilo k MRS 1

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2016. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Dopolnilo k MRS 1 zajema pet ozko usmerjenih izboljšav v zvezi z razkritjem zahtev, ki jih navaja standard.

Navodila glede pomembnosti v okviru MRS 1 so spremenjena in pojasnjujejo:

- nepomembni podatki se lahko izločijo iz uporabnih informacij,
- pomembnost se uporablja za celotne računovodske izkaze,
- pomembnost se uporablja za vsako posamezno razkritje po MSRP-jih.

Navodila glede vrstnega reda pojasnil [vključno računovodske usmeritve] so spremenjena:

- iz MRS se izvzame del besedila, ki se je tolmačil kot določanje vrstnega reda pojasnil k računovodskim izkazom,
- družbe po lastni presoji v računovodske izkaze umestijo razkritja v zvezi z računovodskimi usmeritvami.

Družba predvideva, da dopolnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na računovodske izkaze družbe.

MSRP 15 – Prihodki iz pogodb s kupci

[Velja za vsa letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2018. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Standard predpisuje enoten način pripoznavanja prihodkov iz pogodb s kupci, ki temelji na modelu petih korakov. S tem standardom bosta nadomeščena predvsem standarda MRS 18 – Prihodki in MRS 11 – Pogodbe o gradbenih delih. Ob prvi uporabi tega standarda mora družba spremembe v celoti uveljaviti v tekočem letu. To vključuje uporabo za nazaj za pogodbe, ki se niso zaključile na začetku poročanega obdobja. Za predhodna obdobja standard dovoljuje ali uveljaviti spremembe v celoti za nazaj [z določenimi omejitvami] ali spremembe uveljaviti v otvoritveni bilanci kapitala ob prvi uporabi standarda [začetek tekočega poročanega obdobja]. Družba ocenjuje, da bo standard vplival na izkaze poslovanja.

Vplivi bodo predvsem pri pogodbah z več elementi [npr. kombinacija naročnine na mobilne storitve z nakupom mobilnega aparata], pri novih razmejitvah – odvisno od izbranega poslovnega modela – kar rezultira v večjem znesku pripoznanih prihodkov za elemente, predane na začetku pogodbe [npr. mobilni aparat].

Vrednostne spremembe bodo analizirane skozi projekt implementacije novega standarda v družbi, zato do zaključna projekta ni možno podati zanesljive ocene vplivov.

Standard v EU še ni bil sprejet.

MSRP 16 – Najemi

[Velja za vsa letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2019. Uporaba pred tem datumom je dovoljena pod pogojem, da hkrati uporabljajo tudi MSRP 15 – Prihodki iz pogodb s kupci.]

Nov standard določa, da bodo najemniki uporabljali enoten model za večino postavk najema v bilanci stanja, poslovni in finančni najem pa se po novem standardu ne bosta več razlikovala. Obračunavanje najemov na strani najemodajalcev se bistveno ne spremeni. Najemodajalec najem opredeli kot poslovni ali finančni najem glede na naravo najema. Najem se razvrsti kot finančni najem, če se z njim prenesejo vsa pomembna tveganja in koristi, povezane z lastništvom. V nasprotnem primeru gre za poslovni najem.

Standard bo nadomestil MRS 17 – Najemi ter dosedanja pojasnila. Standard v EU še ni bil sprejet. Družba še ni analizirala vplivov novega standarda na njene računovodske izkaze.

Dopolnilo k MRS 16 in MRS 38 – Pojasnilo v zvezi s sprejemljivimi metodami amortizacije

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2016. Uporablja se v naprej. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Amortizacija nepremičnin, naprav in opreme na osnovi prihodkov ni dovoljena

Dopolnilo izrecno določa, da se za nepremičnine, naprave in opremo ne uporabljajo na prihodkih temelječe amortizacijske metode.

Nov omejevalni test za neopredmetena sredstva

Dopolnilo uvaja izpodbojno pravno domnevo, da je uporaba amortizacijskih metod, ki temeljijo na prihodkih, pri neopredmetenih sredstvih neustrezna. Domnevo lahko odpravimo zgolj takrat, ko so prihodki in uporaba gospodarskih koristi iz naslova neopredmetenih sredstev 'močno soodnosni' ali ko je neopredmeteno sredstvo izkazano kot merilo prihodkov.

Družba predvideva, da dopolnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na njene računovodske izkaze, saj družba ne uporablja amortizacijske metode, ki bi temeljila na prihodkih.

Dopolnilo k MRS 19 – Programi z določenimi zasluži

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 2. 2015. Uporablja se v naprej. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Dopolnilo se nanaša zgolj na programe z določenimi zasluži, ki vključujejo prispevke zaposlenih ali tretjih oseb, ki izpolnjujejo nekatera merila oz. ki so:

- določeni s formalnimi določbami programa,
- povezani s storitvijo,
- neodvisni od obdobja službovanja.

Ko so izpolnjena omenjena merila, lahko družba (ni pa obvezana) prispevke pripozna kot zmanjšanje stroška storitve v obdobju, ko je storitev bila opravljena.

Družba predvideva, da dopolnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na njene računovodske izkaze, saj družba nima programov z določenimi zasluži, ki bi vključevali prispevke zaposlenih ali tretjih oseb.

Dopolnilo k MRS 27 – Kapitalska metoda v ločenih računovodskih izkazih

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2016. Uporablja se za nazaj. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Skladno z dopolnilom k MRS 27 lahko družbe v ločenih računovodskih izkazih pri obračunu naložb v odvisnih družbah, pridruženih podjetjih ter skupnih podvigih uporabijo kapitalsko metodo.

Letne izboljšave

Decembra 2013 je Upravni odbor za mednarodne računovodske standarde (IASB) objavil sklop letnih izboljšav k MSRP-jem za obdobje 2010–2012, med drugim šest sprememb k šestim standardom, posledično pa tudi druga dopolnila k standardom in pojasnilom, ki se odražajo kot spremembe v smislu predstavitve, pripoznanja in merjenja. Letne izboljšave k MSRP-jem za dopolnila, sprejeta v obdobju 2010–2012, veljajo za letna obdobja po 1. februarju 2015, pri čemer je dovoljena tudi uporaba pred tem datumom. Letne izboljšave k MSRP-jem za obdobje 2012–2014 so bile izdane s strani IASB v septembru 2014 in uvajajo štiri dopolnila k štirim standardom, štiri standarde ter pripadajoča dopolnila k drugim standardom in pojasnilom, ki se odražajo kot spremembe v smislu predstavitve, pripoznanja in merjenja. Letne izboljšave k MSRP-jem za sklop dopolnil, sprejetih v obdobju 2012–2014, veljajo za letna obdobja, ki se pričnejo 1. januarja 2016 ali kasneje, pri čemer je dovoljena tudi uporaba pred tem datumom.

Izboljšave uvajajo deset dopolnil k desetim standardom, posledično pa tudi dopolnila k ostalim standardom in pojasnilom. Zadevna dopolnila veljajo za letna obdobja, ki se pričnejo 1. februarja 2015, 1. januarja 2016 ali kasneje, pri čemer je dovoljena tudi uporaba pred tem datumom.

Družba ne predvideva, da bodo določila pomembno vplivala na njene računovodske izkaze.

MSRP 3 – Poslovne združitve

Dopolnilo k MSRP 3 – Poslovne združitve (skupaj s pripadajočimi dopolnili k ostalim standardom) pojasnjuje, da razvrstitev pogodnega nadomestila med obveznosti ali kapital, če služi kot finančni instrument, določa MRS 32 in ne drugi standardi. Dopolnilo tudi pojasnjuje, da se pogojno nadomestilo, ko se razvrsti kot sredstvo ali obveznost, izmeri po pošteni vrednosti na dan poročanja.

MRS 19 – Zasluži zaposlencev

Dopolnilo k MRS 19 pojasnjuje, da mora diskontna stopnja, ki se uporablja pri izračunu zaslužkov zaposlencev, temeljiti na visoko kakovostnih podjetniških obveznicah ali državnih obveznicah, in sicer v isti višini, kot je potrebno izplačati zaslužke.

3. Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev

a. Neopredmetena sredstva

Družba pripozna neopredmetena sredstva, ko je verjetno, da bodo pritekale z njimi povezane gospodarske koristi, in ko je mogoče zanesljivo izmeriti njihovo nabavno vrednost.

Vsa neopredmetena sredstva v družbi imajo končne dobe koristnosti.

Neopredmetena sredstva s končno dobo koristnosti se po začetnem pripoznanju izkažejo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo iz oslabitve.

Družba spremlja življenjske dobe in preostalo vrednost pomembnejših neopredmetenih sredstev preko skrbnikov teh sredstev in preko delovne skupine, ki letno preverja dobe koristnosti in preostalo vrednost, ter v primeru, da so pričakovanja bistveno drugačna od ocen amortizacijske stopnje, preračuna za sedanja in bodoča obdobja. Učinek take spremembe družba opiše v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem je prišlo do nje.

Amortizacija neopredmetenih sredstev se obračunava na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstva in se začne obračunavati prvi dan naslednjega meseca, ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo.

Ocenjene dobe koristnosti skupin neopredmetenih osnovnih sredstev v letih

Skupine neopredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- koncesije, patenti, blagovne znamke, licence	2–20
- programske pravice	1–6
- računalniški programi	3–5
- druge premoženjske pravice	5–10

Stroški pridobljenih koncesij za uporabo radiofrekvenčnega spektra se usredstviijo po nabavni vrednosti in se enakomerno časovno amortizirajo v dobi trajanja koncesijske pogodbe, ki znaša do 20 let (glej pojasnilo 39 Splošno pooblastilo in pravica do uporabe radijske frekvence in številka).

Usredstveni stroški zajemajo stroške materiala, neposredne stroške dela in ostale stroške, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi sredstva za nameravano uporabo. Družba preko skrbnikov projektov nadzoruje, da se kapitalizirajo le stroški, ki sledijo opredeljenim kriterijem.

Družba pripozna stroške razvijanja med neopredmetenimi sredstvi, če jih lahko zanesljivo izmeri, če je izdelek ali postopek strokovno in poslovno izvedljiv, če bo njegova uporaba prinašala bodoče gospodarske koristi, če družba razpolaga z ustreznimi viri za dokončanje razvijanja in če ima družba namen uporabiti ali prodati sredstvo.

Družba preko skrbnikov mesečno spremlja potek projektov in investicij. Če ugotovi, da se določen projekt ne bo dokončal, se izvede odpis.

Družba najmanj enkrat letno, na dan računovodskih izkazov, preverja knjigovodsko vrednost pomembnejših sredstev, da ugotovi, ali obstajajo pokazatelji, ki bi nakazovali, da je treba katero od neopredmetenih sredstev oslabiliti. Pomembnejše neopredmeteno sredstvo je tisto, katerega knjigovodska vrednost presega 5 % knjigovodske vrednosti vseh neopredmetenih dolgoročnih sredstev, če ta dosegajo vsaj 5 % vrednosti vseh sredstev. Pri ocenjevanju, ali ti pokazatelji obstajajo, družba preveri, ali je prišlo do pomembnih tehnoloških sprememb, spremembe trga ali bistvenega padca obrestnih mer. Če taki pokazatelji obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost sredstva. Slabitev se izvede, če knjigovodska vrednost neopredmetenega sredstva pomembno presega nadomestljivo vrednost.

Družba v tekočem in prihodnjih letih načrtuje pozitiven rezultat in denarne tokove, zato ni ugotavljala slabitve sredstev.

Slabitev se izkaže v izkazu poslovnega izida med drugimi odhodki poslovanja, v postavki slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev.

b. Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva v lasti družbe se ob pridobitvi izkažejo po nabavni vrednosti. V nabavno vrednost se vključijo vsi stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi opredmetenega sredstva za nameravano uporabo, torej tudi stroški priprave gradbišča in enkratne odškodnine za služnost.

Ocenjeni stroški vzpostavitve najetih lokacij za sprejemno-oddajne postaje v prvotno stanje se izkažejo kot sestavni del nabavne vrednosti sredstva in se amortizirajo v njegovi preostali dobi koristnosti. Znesek rezervacij, potrebnih za vzpostavitev prvotnega stanja, diskontiran na sedanjo vrednost, se izkaže med dolgoročnimi rezervacijami.

Nabavna vrednost opredmetenega osnovnega sredstva, zgrajenega ali izdelanega v družbi, vključuje stroške materiala, neposredne stroške dela in ustrezen del režijskih stroškov. Stroški izgradnje ali izdelave opredmetenih osnovnih sredstev, ki so vključeni v nabavno vrednost, se pripoznajo kot znižanje stroškov v poslovnem izidu. Za pripoznanje teh stroškov družba upošteva enake kriterije kot pri neopredmetenih sredstvih.

Kadar so posamezne postavke sredstev sestavljene iz delov, ki imajo različne dobe koristnosti, se ti deli obravnavajo kot posamezne postavke opredmetenih osnovnih sredstev.

Družba preko skrbnikov projektov mesečno spremlja potek projektov in investicij. Če ugotovi, da se določen projekt ne bo dokončal, se izvede odpis.

Kot pomembna opredmetena osnovna sredstva so v družbi opredeljena sredstva z veliko nabavno vrednostjo. Za sredstvo z veliko nabavno vrednostjo se v družbi šteje sredstvo, katerega vrednost ob nabavi presega 5 % knjigovodske vrednosti konta, na katerem naj bi se sredstvo evidentiralo, če je knjigovodska vrednost celotnega konta vsaj 10 % vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

Merjenje po pripoznanju

Opredmetena osnovna sredstva se po začetnem pripoznanju merijo po nabavni vrednosti in zmanjšujejo zaradi amortiziranja oziroma slabitev.

Družba letno preverja dobo koristnosti in preostalo vrednost pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in bodoča obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek spremembe ocene opiše družba v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem je prišlo do nje.

Amortizacija opredmetenih osnovnih sredstev se obračunava na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija enakomerno razdeli po obdobjih.

Družba obračunava amortizacijo posamično in samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega opredmetenega osnovnega sredstva.

Ocenjene dobe koristnosti skupin opredmetenih osnovnih sredstev

Skupine opredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- zgradbe	50
- elektro in strojne instalacije	15-30
- kabelska kanalizacija	33,3
- kabelsko omrežje - zračno	10
- kabelsko omrežje - zemeljsko	20
- centrale	7-12,5
- druga oprema	1-15

Zemljišča in opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo. Opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se pripoznajo po nabavni vrednosti in se začnejo amortizirati prvi dan naslednjega meseca, ko so razpoložljiva za uporabo.

Družba preko skrbnikov osnovnih sredstev letno preverja zunanje in notranje okoliščine (pomembne tehnološke spremembe, spremembe trga, zastarelost ali fizično stanje posameznega opredmetenega sredstva), ki bi lahko bile pomemben pokazatelj (ne)ustreznosti dobe koristnosti ali potrebe po oslabilvi opredmetenih osnovnih sredstev. Opredmeteno osnovno sredstvo je oslabiljeno, če njegova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost. Nadomestljiva vrednost je poštena vrednost, zmanjšana za stroške pri prodaji, ali vrednost pri uporabi najmanjše denar ustvarjajoče enote, in sicer tista, ki je večja. Vrednost pri uporabi se oceni kot sedanja vrednost pričakovanih bodočih denarnih tokov, pri čemer so ti diskontirani na sedanjo vrednost z uporabo diskontne stopnje pred davki.

Slabitev se pripozna v izkazu poslovnega izida.

c. Finančna sredstva

Naložbe v odvisne družbe se v posamičnih računovodskih izkazih matične družbe vodijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube iz oslabilite. Naložbe v odvisne družbe se pripoznajo na dan, ko je izvršen prenos tveganj in koristi na obvladujočo družbo - ko dobi kontrolni vpliv.

Znamenja slabitve finančnih naložb v odvisne družbe preverja družba po dveh kriterijih, in sicer:

- primerjava knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan s sorazmernim delom knjigovodske vrednosti celotnega kapitala odvisne družbe. Kot znamenje slabitve se šteje preseganje knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan za več kot 30 % od sorazmernega dela kapitala;
- primerjava realizacije ključnih kazalcev poslovnega leta s projekcijami poslovanja.

Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige se v posamičnih računovodskih izkazih vodijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube iz oslabitve. Naložbe se pripoznajo ali pa se pripoznanje odpravi na dan sklenitve nakupa ali prodaje.

Pridruženo podjetje je podjetje, v katerem ima Telekom Slovenije pomemben vpliv, nima pa kontrolnega vpliva. Pomemben vpliv pomeni imeti moč sodelovati pri odločitvah o finančni in poslovni politiki podjetja, v katerega se naložbi, ne pa tudi moči obvladovati ali skupaj obvladovati politiko poslovanja ali podajati odločitve. Skupni podvig je skupni aranžma, ki ga skupaj obvladujeta družba Telekom Slovenije in druga družba. Skupno obvladovanje je pogodbeno dogovorjena delitev obvladovanja aranžmaja, ki obstaja le, kadar je za odločitve o zadevah dejavnosti potrebno soglasje obeh strank, ki skupaj obvladujeta aranžma.

Znamenja slabitve finančnih naložb v pridružena podjetja in skupne podvige preverja družba po dveh kriterijih, in sicer:

- primerjava knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan s sorazmernim delom knjigovodske vrednosti celotnega kapitala pridruženega podjetja oziroma skupnega podviga. Kot znamenje slabitve se šteje preseganje knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan za več kot 30 % od sorazmernega dela kapitala;
- primerjava realizacije ključnih kazalcev poslovnega leta s projekcijami poslovanja.

Če znamenja oslabitve obstajajo za odvisne družbe ali naložbe v pridružene družbe, družba pri zunanjih ocenjevalcih vrednosti naroči cenitev nadomestljive vrednosti sredstva. Nadomestljiva vrednost je vrednost, ki je višja od vrednosti, izračunane po metodi prihodnjih denarnih tokov, ali vrednosti, izračunane po metodi poštene vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje.

Finančna sredstva

Družba po začetnem pripoznanju razvrsti neizpeljana finančna sredstva v eno izmed naslednjih skupin:

- finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida,
- za prodajo razpoložljiva finančna sredstva,
- finančne naložbe v posojila in terjatve.

Finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida – v to skupino so razvrščena sredstva, če jih ima družba v posesti za trgovanje, in izpeljani finančni instrumenti. Sredstva se pripoznajo po pošteni vrednosti, pripadajoči stroški posla pa se pripoznajo v poslovnem izidu ob njihovem nastanku. Finančna sredstva so merjena po pošteni vrednosti, znesek spremembe poštene vrednosti pa se pripozna v poslovnem izidu.

Družba v tej skupini vodi izvedeni finančni instrument – terminsko pogodbo, ki jo je pripoznala na podlagi pogodbe o prodaji deleža v družbi ONE.VIP v prihodnosti. Pri terminski pogodbi je bila določena poštena vrednost na dan bilance stanja na osnovi pogodbene vrednosti.

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva so tista sredstva, ki so označena kot razpoložljiva za prodajo in niso uvrščena med posojila in terjatve. Pripoznajo se na dan sklenitve nakupa. Ob začetnem pripoznanju se ta finančna sredstva izmerijo po pošteni vrednosti, ki se jim prištejejo še transakcijski stroški posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Naložbe v lastniške vrednostne papirje, ki se razvrstijo med finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, in ki kotirajo na borzi, se izkažejo po pošteni vrednosti. Poštena vrednost naložb v te lastniške vrednostne papirje se meri po zaključnem borznem tečaju. Če se poštena vrednost finančnih naložb, s katerimi se ne trguje na borzi, ne da zanesljivo določiti [ker družba ne more pridobiti informacij, da bi lahko ocenila pošteno vrednost], se merijo po nabavni vrednosti, družba pa letno ugotavlja, ali obstajajo znamenja oslabitve teh naložb.

Dobički ali izgube iz prevrednotenja se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu in so prikazani neposredno v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja v neto znesku [to pomeni zmanjšani za odložene davke]. Ko se taka naložba odpravi, se odpravijo tudi nabrane izgube ali dobički, ki so bili predhodno pripoznani v okviru kapitala, ter se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Obresti dolžniških vrednostnih papirjev se pripoznajo v izkazu poslovnega izida z uporabo učinkovite obrestne mere.

Finančne naložbe v posojila in poslovne terjatve se ob začetnem pripoznanju merijo po izvorni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa se merijo po odplačni vrednosti z uporabo učinkovite obrestne mere, zmanjšani za izgubo zaradi oslabitve. Družba pripozna posojila in terjatve na dan njihovega nastanka.

Oslabitev finančnih sredstev

Na dan bilance stanja se preverja, ali obstajajo objektivni razlogi, da je treba finančne naložbe oslabiti. Objektivni razlogi za slabitev dolžniških vrednostnih papirjev in danih posojil družbam zunaj Skupine Telekom so neizpolnjevanje pogodbeno določenih finančnih zavez pogodbene stranke [zamujevanje ali nevrčanje glavnice ali obresti], večje finančne težave dolžnika, na podlagi katerih je upravičeno sklepati o prihodnjem stečaju, ali če izdajatelju vrednostnega papirja pomembno pade bonitetna ocena, kar bi lahko nakazovalo njegov poslabšan finančni položaj.

V primeru naložb v lastniške vrednostne papirje so objektivni razlogi, če katera izmed njih pomembno [več kot 30 % nabavne vrednosti] ali trajno [več kot 12 mesecev] izgublja vrednost ali če obstajajo pokazatelji, da bi družba lahko šla v stečaj. V tem primeru je potrebno oblikovanje popravka njene začetno izkazane vrednosti v breme prevrednotovalnih finančnih odhodkov.

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva

Če je pri finančnih sredstvih, razvrščenih kot razpoložljivih za prodajo, ugotovljena slabitev, je treba kumulativno izgubo, pripoznano v kapitalu, odpraviti in jo pripoznati v poslovnem izidu, čeprav pri finančnem sredstvu ni bilo odpravljen pripoznanje. Znesek kumulativne izgube, ki se prerazvrsti iz kapitala in pripozna v poslovnem izidu, je razlika med nabavno vrednostjo [po odštetju vseh vračil in odplačil glavnice] in sprotno pošteno vrednostjo, zmanjšano za izgubo iz oslabitve, ki je bila prej pripoznana v poslovnem izidu.

Izguba zaradi oslabitve, ki je pripoznana v poslovnem izidu, se ne more razveljaviti prek poslovnega izida, razen če se v naslednjem obdobju poštena vrednost dolžniškega instrumenta, razvrščenega kot razpoložljivega za prodajo, poveča in je mogoče to povečanje nepristransko povezati z dogodkom, ki se pojavi po pripoznanju izgube zaradi oslabitve v poslovnem izidu. V tem primeru se taka izguba zaradi oslabitve razveljavi in se znesek razveljavljene izgube pripozna v izkazu poslovnega izida.

Posojila

Družba spremlja dinamiko vračanja posojil in v primeru zamud pristopi k preverbi znakov za ugotavljanje slabitve. Če obstajajo nepristranski dokazi, da je pri posojilih nastala izguba zaradi oslabitve, se njen znesek izmeri kot razlika med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ki so razobresteni po izvorni učinkoviti obrestni meri finančnega sredstva. Knjigovodska vrednost sredstva se zmanjša s preračunom na kontu popravka vrednosti. Izguba zaradi oslabitve se pripozna v poslovnem izidu kot prevrednotovalni finančni odhodek.

Pretežni del danih posojil se nanaša na odvisne družbe. Eden od pokazateljev potrebe po oslabitvi je nižanje naložbe, vendar družba pri povezanih podjetjih individualno presoja potrebo po oslabitvi. V primeru, da je nadomestljiva vrednost lastniškega kapitala odvisne družbe negativna, se pristopi k slabitvi danih posojil.

Če se v naslednjem obdobju velikost izgube zaradi oslabitve zmanjša in če je zmanjšanje mogoče nepristransko povezati z dogodkom po priznanju oslabitve, je treba že prej priznana izguba zaradi oslabitve razveljaviti. Razveljavitev izgube zaradi oslabitve se prizna v poslovnem izidu do tedaj, ko knjigovodska vrednost finančnega sredstva ne presega njegove odplačne vrednosti na dan odprave.

Hierarhija poštene vrednosti

Pri priznavanju in razkrivanju poštene vrednosti finančnih instrumentov z uporabo tehnike ocenjevanja vrednosti je bila uporabljena sledeča hierarhija:

1. nivo: določanje poštene vrednosti neposredno s sklicevanjem na uradno objavljeno ceno na aktivnem trgu,
2. nivo: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki so v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti, bodisi neposredno bodisi posredno,
3. nivo: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki niso v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti.

d. Ostala dolgoročna sredstva

Vnaprej plačane najemnine predstavljajo pretežno najem prostorov in zemljišč za potrebe postavitve baznih postaj in zakupe optičnih vlaken. Najemnine se časovno razmejujejo za dobo trajanja pogodbenega razmerja in se jih časovno enakomerno prenaša med stroške najemnin, pri čemer se prenos v stroške začne z začetkom veljavnosti pogodbe. Za dolgoročne zakupe optičnih vlaken so pogodbe sklenjene za točno določeno obdobje, ki traja od 15 do 25 let. Vse pogodbe vsebujejo klavzulo o kršitvah pogodbe in zagotavljanju kakovosti storitev. Če so te kršene, je družba kot kupec upravičena do ustrezne odškodnine.

Prodajne vzpodbude, dane naročnikom, se priznajo v višini negativne razlike med prodajno in povprečno drsečo ceno na zalogi. Negativna razlika med prodajno in povprečno drsečo ceno se izkaže v okviru dolgoročno oziroma kratkoročno razmejenih stroškov, odvisno od predvidene obvezne dobe vezave naročnika.

V pogodbeni dobi naročniškega razmerja se tako razmejene stroške mesečno enakomerno prenaša v stroške prodajnih vzpodbud. Če je naročniška pogodba prekinjena ali če se naročnika izključi iz omrežja zaradi neplačevanja računov, se dolgoročno odloženi stroški prodajnih vzpodbud vsaj enkrat letno ustrezno oslabijo.

Med ostalimi dolgoročnimi sredstvi se evidentirajo dolgoročni popusti, ki se v breme prihodkov razmejujejo v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja, ter prodaja blaga na odloženo plačilo, ki zapade v obdobju, daljšem od 12 mesecev.

e. Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine se ob začetnem priznanju izmerijo po nabavni vrednosti. Nabavna vrednost naložbene nepremičnine obsega njeno nakupno ceno in vse njej neposredno pripisljive stroške. Po začetnem priznanju se naložbene nepremičnine vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo zaradi oslabitve.

Amortizacija naložbenih nepremičnin se obračunava posamično na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Zemljišča se ne amortizirajo.

Doba koristnosti naložbenih nepremičnin je enaka kot za istovrstna opredmetena osnovna sredstva.

Družba preverja znamenja slabitve enako kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih.

f. Sredstva za odtujitev

Sredstva za odtujitev so sredstva, za katera družba pričakuje, da bo njihova vrednost poravnana predvsem s prodajo in ne z nadaljnjo uporabo. Prodaja teh sredstev mora biti zelo verjetna in predvidena v naslednjih dvanajstih mesecih. Prodaja je zelo verjetna v primeru, ko družba prejme pisno zavezo kupca za nakup sredstev in poslovodstvo sprejme sklep o prodaji.

Sredstva družba prerazvrsti med nekratkoročna sredstva (ali sredstva za odtujitev) po knjigovodski vrednosti ali po poštenu vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Sredstva, razvrščena med sredstva za odtujitev, se ne amortizirajo.

Izgubo zaradi oslabitve sredstev za odtujitev družba prizna v izkazu poslovnega izida v postavki Drugi odhodki poslovanja, slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (pojasnilo 8).

Družba letno preverja, ali sredstva še izpolnjujejo sodila za izkazovanje med sredstvi za odtujitev. V primeru, da sredstvo ne izpolnjuje več teh sodil, ga družba prerazvrsti nazaj med opredmetena osnovna sredstva.

Taka sredstva družba izmeri po nižji izmed naslednjih vrednosti:

- knjigovodski vrednosti pred razvrstitvijo sredstva med sredstva za prodajo, prilagojena za morebitno amortizacijo, ki bi bila priznana v primeru, da nepremičnina ne bi bila razvrščena med nepremičnine, namenjene prodaji,
- nadomestljivi vrednosti na datum naknadne odločitve, da sredstvo ne bo odtujeno.

Družba vključi prilagoditve knjigovodske vrednosti sredstev, ki ne sodijo več med sredstva za odtujitev, v poslovni izid v obdobju, v katerem niso več izpolnjena sodila za priznanje.

g. Zaloge

Ob začetnem priznanju se zaloge ovrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, v kateri so upoštevani na računu priznani popusti, uvozne in druge nevračljive nakupne dajatve ter neposredni stroški nabave.

Zaloge se vrednotijo po metodi drsečih povprečnih cen.

Zaloge z malo gibanja, zastarele ali poškodovane zaloge se odpisejo na čisto iztržljivo vrednost, ki je nižja od knjigovodske vrednosti ali ocenjene prodajne vrednosti, dosežene v okviru rednega poslovanja, zmanjšane za stroške dokončanja in stroške prodaje količinske enote.

h. Poslovne in druge terjatve

Terjatve iz poslovanja se izkažejo po izvorni vrednosti, zmanjšani za izgube zaradi oslabitve. Po začetnem priznanju so terjatve izkazane po odplačni vrednosti, zmanjšani za oslabitve.

Družba oblikuje popravke vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev v državi in do tujine na osnovi kreditne sposobnosti posameznih kupcev. Kreditno sposobnost kupcev družba ocenjuje s pomočjo interno razvitega bonitetnega modela, ki temelji na kombinaciji zunanje bonitetne ocene in plačilnih navad za pravne osebe ter plačilne zgodovine za fizične osebe.

Pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev do domačih in tujih kupcev so izločene terjatve do odvisnih družb in terjatve, za katere je bila iz utemeljenih razlogov narejena individualna presoja izterljivosti s strani poslovodstva. Razlogi za izvedbo individualne presoje izterljivosti so poleg velikosti terjatve tudi hkraten obstoj terjatev in obveznosti do istega poslovnega partnerja ter dodatne informacije in analize o finančnem stanju ter poslovanju partnerja.

Terjatve, za katere se oblikuje popravek vrednosti terjatev, se v celoti izkažejo kot dvomljive.

i. **Kratkoročne aktivne časovne razmejitve**

Med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami družba evidentira predvsem odložene stroške, vnaprej vračunane prihodke za že opravljene storitve in dobavljeno blago, za katere še ni bilo izstavljenega računa, vnaprej vračunane prihodke in odložene stroške mednarodnega obračuna ter kratkoročni del prodajnih vzpodbud.

Med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami se evidentirajo tudi kratkoročni popusti, ki se razmejujejo v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja.

j. **Denar in denarni ustrezniki**

Denar in denarni ustrezniki vključujejo denarna sredstva v blagajni, prosto razpoložljiva sredstva na računih pri bankah ter kratkoročne depozite do treh mesecev zapadlosti, kjer je tveganje spremembe poštene vrednosti minimalno.

k. **Dolgoročno odloženi prihodki**

Med dolgoročno odloženimi prihodki družba evidentira vnaprej zaračunane kolokacije, zakupe optike in sofinancirane projekte.

Dolgoročno odloženi prihodki za kolokacije in zakupe se prenašajo med poslovne prihodke glede na pogodbeno določen čas zakupa ali kolokacije.

l. **Rezervacije**

Rezervacije se pripoznajo, če obstaja zaradi preteklega dogodka sedanja obveza (pravna ali posredna) in je verjetno, da bo pri poravnavi obveze potreben odtok dejavnikov, ki omogočajo pritekanje gospodarskih koristi, ter je mogoče znesek obveze zanesljivo izmeriti. V primeru pomembnega učinka se rezervacije določijo na podlagi diskontiranih pričakovanih bodočih denarnih tokov.

Družba obravnava obveznosti z nedoločeno višino in nedoločenim časovnim nastankom glede na oceno posloводства o višini in časovnem nastanku obveznosti ter verjetnosti odtoka sredstev, ki bi bila potrebna za poravnavo pravnih in posrednih obveznosti.

Možne obveznosti v računovodskih izkazih niso pripoznane, saj njihovega zneska ni bilo mogoče zanesljivo izmeriti ali pa bo njihov dejanski obstoj potrjen z nastopom ali nenastopom dogodkov šele v nenapovedljivi prihodnosti, na kar pa družba ne more vplivati.

Posloводство družbe redno mesečno preverja, ali je za poravnavo možne obveznosti verjeten odliv sredstev, ki omogočajo ekonomske koristi. V primeru, da ta postane verjeten, se možna obveznost prerazporedi tako, da se zanjo v računovodskih izkazih oblikuje rezervacija v trenutku, ko se spremeni stopnja verjetnosti.

Rezervacije se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so bile oblikovane.

Rezervacije za obveznosti za tožbe družba oblikuje na podlagi ocene o mogočem izidu tožb. Primernost oblikovanja rezervacij se preverja za vsak tožbeni postopek posebej, glede na višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedbe tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka.

Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade so oblikovane na podlagi zakonskih predpisov, kolektivnih pogodb in internih aktov, po katerih obstaja zaveza k plačilu odpravnin ob upokojitvi in jubilejnih nagrad zaposlenim. Rezervacije so oblikovane na podlagi aktuarskega izračuna, ki ga pripravi pooblaščen aktuar. Oblikovane so v višini ocenjenih bodočih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan bilance stanja. Izračun se naredi za vsakega zaposlenega, upoštevajoč stroške odpravnine ob upokojitvi ter strošek vseh pričakovanih jubilejnih nagrad do upokojitve po metodi aktuarskega izračuna. Ob zaključku vsakega poslovnega leta se preveri višino tako oblikovanih rezervacij in se jih ustrezno poveča ali zmanjša. Uporabljene predpostavke so razkrite v pojasnilu 26 Rezervacije.

Rezervacije za stroške odstranitve baznih postaj se nanašajo na stroške odstranitve sprejemno-baznih postaj in vzpostavitev najetih nepremičnin v prvotno stanje. Znesek rezervacije je najboljša ocena odstranitve baznih postaj. Evidentira se v višini diskontirane vrednosti za čas trajanja koncesijske pogodbe. Uporabljena diskontna stopnja temelji na dolgoročni stopnji donosa netveganih vrednostnih papirjev. Podlaga za evidentiranje ocene je analiza dejanskih stroškov razgradnje baznih postaj, ki se jo pripravi praviloma na tri leta. Konec vsakega leta družba oceni, ali so oblikovane rezervacije zadostne, in ustrezno prilagodi višino rezervacije.

Rezervacije za reorganizacijo podjetja se oblikujejo, ko so del strateškega poslovnega načrta in je znano število in dinamika odhodov delavcev.

m. **Prejeta posojila**

Prejeta posojila se ob začetnem pripoznanju izkažejo po poštenu vrednosti.

Po začetnem pripoznanju se prejeta posojila izkažejo po odplačni vrednosti z uporabo efektivne obrestne mere. Razlike med nabavno vrednostjo in vrednostjo odplačila se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v času trajanja posojilne pogodbe. Če se dejanska oziroma dogovorjena obrestna mera ne razlikuje pomembno od efektivne obrestne mere, se prejeta posojila v bilanci stanja izkažejo po začetni pripoznani vrednosti, zmanjšani za odplačila.

Družba odpravi pripoznanje posojil, ko so pogodbene obveznosti izpolnjene, razveljavljene ali zastarane.

n. **Druge finančne obveznosti**

Med drugimi finančnimi obveznostmi družba evidentira obveznosti v zvezi z obveznicami in razdelitvijo poslovnega izida (dividende) ter obveznost za odkup deleža.

Dividende so pripoznane kot obveznost v obdobju in v višini, v kateri so potrjene na skupščini.

Druge finančne obveznosti se ob pripoznanju izmerijo po poštenu vrednosti, zmanjšani za morebitne stroške posla. Obveznice se po začetnem pripoznanju merijo po odplačni vrednosti z uporabo efektivne obrestne mere.

o. **Poslovne in druge obveznosti**

Obveznosti do dobaviteljev in druge obveznosti se ob začetnem pripoznanju izkažejo po nabavni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa so izkazane po odplačni vrednosti.

p. **Kratkoročne pasivne časovne razmejitve**

Kot **kratkoročno odloženi prihodki** se evidentirajo kratkoročno odloženi prihodki iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednotene po opravljenem prometu, za katerega pa še niso bili potrjeni obračuni, kratkoročni del kolokacij, odloženi prihodki od prodaje predplačniških kartic, odloženi prihodki iz programa zvestobe kupcev, ki se črpajo ob koriščenju ugodnosti, in odloženi prihodki sofinanciranih projektov.

Kot **vnaprej vračunani stroški** so evidentirani stroški za neizkoriščene letne dopuste, vnaprej vračunane nagrade in stroški iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednotene po opravljenem prometu, za katere družba še ni prejela računov, ter drugi vračunani stroški, ki se nanašajo na obdobje, za katero družba še ni prejela računov. Razlike se vključijo v poslovni izid po prejemu računov. Če družba ne prejme računov za že vnaprej vračunane stroške, jih odpravi v roku 3 let po pripoznanju. Izjema so stroški iz obračuna za mednarodne storitve.

q. **Najemi**

Vsi najemi v družbi so poslovni najemi. Pri poslovnem najemu družba stroške najema časovno enakomerno pripoznava v izkazu poslovnega izida, v postavki stroški storitev.

Sredstva, ki jih družba daje v poslovni najem, izkazuje med svojimi opredmetenimi sredstvi. Prihodke od najemnin časovno enakomerno pripoznava med čistimi poslovnimi prihodki v dobi najema. Vsi stroški, povezani s sredstvi, dani v najem [vključno z amortizacijo], so pripoznani med odhodki obdobja.

r. Prihodki

Prihodki zajemajo prodajno vrednost prodanega blaga in storitev, opravljenih v obdobju. Prihodki od prodaje storitev se pripoznajo, ko so storitve opravljene in ne obstaja nikakršna negotovost glede poravnave. Prihodki od prodaje blaga in materiala se pripoznajo ob prodaji. Prihodki so pripoznani v neto vrednosti, brez davka na dodano vrednost, drugih davkov in s prodajo povezanih morebitnih popustov.

Prihodki mobilnega segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov, sporočil, prenosa podatkov, roaming out in dodatnih storitev [na primer storitve z dodano vrednostjo, M-vrata] ter prihodke od prodaje mobilnih telefonov in dodatne opreme.

Prihodki prodaje predplačniških kartic se odložijo in se pripoznajo v obdobju, ko naročnik koristi predplačniške storitve. V primeru, da jih naročnik ne opravi [koristi], se prihodek pripozna, ko poteče veljavnost posameznega predplačniškega računa.

Prihodki fiksnega segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov in prihodke od prodaje trgovskega blaga. Fiksne storitve zajemajo prihodke širokopasovnih storitev, klasične govorne fiksne telefonije in Centreksa, fiksnih podatkovnih storitev (storitve z dodano vrednostjo), podatkovne komunikacije, IT-storitev in blaga ter prihodke drugih telekomunikacijskih storitev.

Priključnine v mobilnem in fiksnem segmentu se evidentirajo v obdobju, ko je opravljena priključitev uporabnika. Naročnine družba zaračunava mesečno. V primeru prodajnih akcij, ki ponujajo uporabnikom popust na mesečno naročnino ob pogoju vezave za določeno obdobje, se preostale naročnine razmejijo v celotnem obdobju vezave. Prihodke storitev z dodano vrednostjo družba izkazuje na neto osnovi v višini pogodbenih provizij. Prihodki IT-storitev in blaga [sistemska integracija, računalništvo v oblaku, upravljanje celostnih IT-rešitev] se evidentirajo v odvisnosti od pogodbenega razmerja s kupcem. V primeru zagotavljanja in vzdrževanja storitev se prihodki zaračunavajo mesečno ali pa razmejijo v pogodbeni dobi. V primeru prodaje licenc ali IT-produktov se prihodki pripoznajo v obdobju prodaje.

S programom zvestobe spodbujamo kupce k nakupu blaga in storitev. Z vključitvijo v program zvestobe in porabo [nakupi blaga ali storitev] je kupcu dodeljeno dobroimetje, ki znižuje prihodke. Kupec lahko nagradna dobroimetja unovči v obliki popustov pri nakupu blaga ali storitev. Obdobje zbiranja dobroimetja je koledarsko leto. Bonitetno obdobje je do 31. 3. naslednjega leta. Po tem datumu dobroimetja zapadejo in se pripoznajo prihodki.

Prihodki iz veleprodajnega trga zajemajo prihodke širokopasovnega dostopa, razvezan dostop, medomrežno povezovanje, zakupe omrežja, nacionalno sledenje, domače in tuje medoperaterske storitve.

Prihodki od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti glede na promet, ki je bil opravljen v preteklem mesecu. Mesečne razlike med ocenami in dejanskimi prihodki nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o mesečnem prometu in sprememb v ceni. Dovoljeno odstopanje je različno po pogodbah, največ do 2 % pogodbene vrednosti. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki. Prihodki so pripoznani na bruto osnovi, saj družba zagotavlja storitve z lastnim omrežjem in opremo, na podlagi pogodbeno dogovorjenih cen. Prihodki se pripoznajo v obdobju, ko so storitve opravljene.

Drugi prihodki in trgovsko blago zajemajo prihodke od izvajanja storitev podpore odvisnim družbam, najema prostorov in opreme, turizma, drugih netelekomunikacijskih storitev, prodaje materiala in drugega trgovskega blaga.

Družba v vseh primerih sledi usmeritvi hkratnega pripoznanja prihodkov in stroškov v obdobju opravljene storitve ali prodaje blaga, ne glede na to, kdaj je plačilo realizirano.

s. Finančni prihodki in odhodki

Prihodki in odhodki od obresti so pripoznani v izkazu poslovnega izida glede na pretečeno obdobje v obdobju, v katerem so nastali na osnovi pogodbene obrestne mere.

Prihodki od dividend drugih podjetij se pripoznajo na dan, ko družba pridobi pravico do dividende.

t. Davek iz dobička

Davek iz dobička poslovnega leta vključuje tekoči davek in odloženi davek.

Davek iz dobička se pripozna v izkazu poslovnega izida, razen če se nanaša na postavke, ki so neposredno pripoznane v drugem vseobsegajočem donosu ali kapitalu. V tem primeru je pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu ali v kapitalu.

Tekoči davek je pričakovani znesek davka iz dobička, ki ga je treba poravnati glede na obdavčljivi dobiček v posameznem letu ob uporabi davčnih stopenj, ki so veljavne na datum poročanja, ter vseh prilagoditev, pripoznanih v obdobju za davek za prejšnja obdobja.

Odloženi davki se izkažejo ob uporabi metode obveznosti po bilanci stanja za vse začasne razlike, ki se pojavijo med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti. Znesek odloženega davka se ugotovi na osnovi pričakovanega načina plačila oziroma poravnave knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti z uporabo pričakovanih davčnih stopenj, veljavnih na datum bilance stanja.

Odložene terjatve za davek se pripoznajo, če je verjetno, da se bo pojavil zadosten obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti odbitne začasne razlike.

Odloženi davek se evidentira neposredno v kapitalu, če se davek nanaša na postavke, evidentirane v istem ali drugem obdobju neposredno v breme ali dobro kapitala.

u. Izkaz denarnih tokov

Izkaz denarnih tokov je sestavljen po posredni metodi na osnovi postavk v bilanci stanja z 31. 12. 2015 in 31. 12. 2014, izkaza poslovnega izida za leto 2015 in dodatnih podatkov, ki so potrebni za prilagoditev odtokov in pritokov.

4. Čisti prihodki od prodaje

v tisoč EUR	2015	2014
Mobilni segment končni trg	242.380	252.939
Fiksni segment končni trg	200.890	197.267
Veleprodajni trg	177.414	179.240
Drugi prihodki in trgovsko blago	13.421	13.611
Skupaj čisti prihodki od prodaje	634.105	643.057

Prihodki v letu 2015 so upadli na vseh segmentih, razen na fiksnem segmentu končni trg.

Na mobilnem segmentu končni trg, kjer so se prihodki znižali, so glavni razlogi za upad glede na 2014 nižji prihodki od mobilnih naročnikov [manjši prihodki od storitev izven paketov z vključenimi količinami] in predplačnikov.

Prihodki na **fiksnem segmentu končni trg** so zrasli predvsem zaradi visoke rasti prihodkov od IT-storitev, kar je kompenziralo upad prihodkov od klasične govorne telefonije [ki je posledica upadanja klasičnih priključkov, nadomeščanja in optimiziranja stroškov s cenejšo IP-telefonijo], poslovne telefonije, podatkovnih storitev, IT-blaga ter fiksnega trgovskega blaga.

Prihodki na **veleprodajnem trgu** so bili nižji od realizacije v 2014 kljub rasti prihodkov na mednarodnem veleprodajnem trgu. Glavni razlog za upad glede na 2014 sta sprejeta regulacija trga zaključevanja klicev v mobilna omrežja v RS s 1. 9. 2014 in regulacija trga zaključevanja klicev v fiksna omrežja v RS s 1. 11. 2014, ki sta močno vplivali na nižje prihodke v letu 2015. Na mednarodnem veleprodajnem trgu še naprej rastejo predvsem prihodki iz naslova tranzita.

Drugi prihodki in trgovsko blago so nižji predvsem zaradi nižjih prihodkov od materiala ter najemov prostorov in opreme.

v tisoč EUR	2015	2014
Prihodki od prodaje storitev na domačem trgu	443.386	458.077
Prihodki od prodaje storitev na tujem trgu	122.467	115.195
Prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala na domačem trgu	65.420	67.821
Prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala na tujem trgu	2.832	1.964
Skupaj čisti prihodki od prodaje	634.105	643.057

5. Drugi prihodki od poslovanja

v tisoč EUR	2015	2014
Prihodki od odprave rezervacij	4.500	803
Prihodki od prejetih državnih in drugih pomoči	578	746
Dobiček pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev	4.435	260
Prevrednotovalni poslovni prihodki	297	59
Drugi prihodki	3.986	4.157
Skupaj drugi prihodki od poslovanja	13.796	6.025

Prihodki od odprave rezervacij v višini 4.500 tisoč evrov se nanašajo na odpravo rezervacije za tožbo.

Pretežni del dobička, 3.182 tisoč evrov, pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev je bil realiziran s prodajo optičnega omrežja.

Drugi prihodki zajemajo predvsem prejeta povračila stroškov v postopku prodaje državnega deleža družbe.

6. Stroški storitev

v tisoč EUR	2015	2014
Stroški telekomunikacijskih storitev	134.086	132.319
- medomrežna povezovanje	14.304	23.385
- roaming	12.189	11.059
- mednarodni obračun	107.593	97.875
Stroški zakupa vodov	11.852	11.731
Stroški multimedijskih vsebin	16.973	19.712
Stroški prodajnih vzpodbud	16.504	19.130
Stroški prodajnih provizij	7.981	7.579
Stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	31.189	36.673
Stroški najema opredmetenih osnovnih sredstev	10.704	11.344
Stroški sejmov, oglaševanja, sponzoriranja in reprezentance	12.488	15.175
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	8.834	8.450
Povračila stroškov v zvezi z delom	424	502
Stroški zavarovalnih premij	3.222	3.452
Stroški komunikacijskih storitev	3.527	3.945
Stroški bančnih storitev	1.114	1.491
Stroški drugih storitev	27.765	13.128
Skupaj stroški storitev	286.663	284.631

Stroški storitev medomrežnega povezovanja so nižji zaradi regulacije cen terminacije v mobilna in fiksna omrežja v Republiki Sloveniji. Stroški mednarodnega obračuna so se povečali zaradi večjega obsega tranzitnega prometa v letu 2015.

Stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev so v letu 2014 višji predvsem zaradi odprave posledic žledoloma.

Stroški prodajnih vzpodbud so v letu 2015 nižji predvsem zaradi spremenjenega modela prodaje setup-boxa [iz prodajnega na najemni model].

Stroški drugih storitev so se v letu 2015 povečali zaradi večjega obsega prodaje licenc, namenjenih nadaljnji prodaji.

7. Stroški dela

v tisoč EUR	2015	2014
Plače in nadomestila plač	76.889	81.347
Prispevki za socialno varnost	17.009	17.955
- od tega prispevki za pokojninsko zavarovanje	11.726	11.956
Drugi stroški dela	10.784	11.618
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine	7.433	5.941
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-6.208	-5.845
Skupaj stroški dela	105.907	111.016

Od skupne vrednosti usredstvenih lastnih proizvodov in storitev v višini 7.365 tisoč evrov jih je v stroških dela izkazanih 6.208 tisoč evrov. Storitve, opravljene za potrebe družbe, so usredstvene med neopredmetenimi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi [pojasnilo 12 Neopredmetena sredstva in 13 Opredmetena osnovna sredstva].

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obdobju poročanja 2015 je bilo 2.624,51 (v letu 2014: 2.721,37 delavcev).

Struktura zaposlenih po stopnji izobrazbe

Število zaposlenih v poslovnem letu glede na izobrazbo	Začetek leta 2015	Konec leta 2015	Spremembe v letu 2015	Povprečno število delavcev glede na izobrazbo v letu 2015*	Povprečno število delavcev glede na izobrazbo v letu 2014*
I. stopnja	13	10	-3	12	14
II. stopnja	14	0	-14	7	15
III. Stopnja	9	5	-4	7	10
IV. stopnja	197	167	-30	182	207
V. stopnja	1.080	985	-95	1.033	1.123
VI. stopnja	481	449	-32	465	482
VII. stopnja	830	805	-25	818	843
Magistri in doktorji	125	122	-3	124	127
Skupaj	2.749	2.543	-206	2.646	2.818

* izračun iz stanja zaposlenih z začetka in konca poročevalskega obdobja

8. Drugi odhodki poslovanja

v tisoč EUR	2015	2014
Rezervacije	0	35.490
Izguba pri prodaji in izločitvi neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	449	524
Odpisi zalog	2.740	2.258
Slabitev in odpisi terjatev	3.515	3.752
Slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	1.059	746
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-1.157	-1.133
Ostali odhodki	3.014	2.404
Skupaj drugi odhodki poslovanja	9.620	44.041

Družba v letu 2015 ni dodatno oblikovala rezervacij za verjetne obveznosti po tožbah.

Način ocenjevanja pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev v letu 2015 ni spremenjen.

Od skupne vrednosti usredstvenih lastnih proizvodov in storitev v višini 7.365 tisoč evrov jih je v drugih odhodkih poslovanja izkazanih 1.157 tisoč evrov. Storitve, opravljene za potrebe družbe, so usredstvene med neopredmetenimi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi (pojasnilo 12 Neopredmetena sredstva in 13 Opredmetena osnovna sredstva).

9. Finančni prihodki in finančni odhodki

v tisoč EUR	2015	2014
Prihodki iz dividend in deležev	235	3.756
Drugi prihodki iz deležev	306	10.925
Prihodki od obresti	10.871	12.317
Neto pozitivne tečajne razlike	0	6
Prihodki iz izvedenih finančnih instrumentov	20.698	314
Drugi finančni prihodki	5.128	11.213
Skupaj finančni prihodki	37.238	38.531
Odhodki za obresti izdanih obveznic	15.121	15.122
Odhodki za obresti iz izdanih komercialnih zapisov	0	1.100
Odhodki za obresti	1.223	2.062
Neto negativne tečajne razlike	816	0
Slabitev finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	0	1.183
Slabitev finančnih naložb v odvisne družbe	13.515	0
Slabitev in odpisi danih posojil	11.600	200
Drugi finančni odhodki	291	1.381
Skupaj finančni odhodki	42.566	21.048
Finančni izid	-5.328	17.483

V letu 2015 so se povečali prihodki iz naslova spremembe v poštenu vrednosti izvedenih finančnih instrumentov zaradi evidentiranja terminske pogodbe o prodaji preostalega deleža v družbi ONE.VIP.

Družba Telekom Slovenije je konec leta 2015 pristopila k preverbi poštene vrednosti naložbe v odvisno družbo TSmedia. Na podlagi opravljene cenitve odvisne družbe TSmedia na 31. 12. 2015 je družba oslabila finančno naložbo v odvisno družbo v višini 13.515 tisoč evrov in dana posojila v višini 11.600 tisoč evrov (več v pojasnilu 14 Naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige).

10. Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek

Davčni odhodek, izkazan v izkazu poslovnega izida

v tisoč EUR	2015	2014 - prilagojeno*
Odložene terjatve/obveznosti za davek	5.230	-17
Drugi davki, ki niso izkazani v drugih postavkah	-484	-953
Skupaj davek	4.746	-970

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Med drugimi davki za leto 2015, ki niso izkazani v drugih postavkah, družba izkazuje odpis davčnega odtegljaja, ker v tujini plačanega davka ne more uveljavljati, ker izkazuje davčno izgubo in nima davčne obveznosti.

Uskladitev med dejanskim in izračunanim odhodkom za davek z upoštevanjem efektivne davčne stopnje

v tisoč EUR	2015	2014 – prilagojeno*
Dobiček pred obdavčitvijo	41.179	18.808
Davčna stopnja	17 %	17 %
Davek iz dobička, upoštevajoč predpisano davčno stopnjo	-7.000	-3.197
Neobdavčene prejete dividende	38	607
Neobdavčen dobiček od odsvojitve lastniškega deleža	25	882
Koriščenje davčne olajšave v tekočem obdobju	0	3.454
Odprava davčnih olajšav, koriščenih v prejšnjih letih	0	-46
Davčno nepriznani odhodki:	12.867	-1.688
- v preteklih obdobjih nepriznani davčni odhodki	18.125	-211
- tekoči davčno nepriznani odhodki	-5.258	-1.477
Ostale postavke	-1.184	-982
Skupaj davek	4.746	-970
Efektivna davčna stopnja	0,00 %	5,16 %

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Davčno nepriznani odhodki v višini 12.867 tisoč evrov so v letu 2015 pozitivni zaradi priznanja davčnih odhodkov iz naslova slabitev naložb, ki so bili v preteklih obdobjih davčno nepriznani.

Terjatve za odložene davke - prilagojeno*

v tisoč EUR	2015	2014 prilagojeno	Preko poslovnega izida
Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	8.936	7.126	1.810
Finančne naložbe	785	2.638	-1.853
Terjatve iz poslovanja	5.401	5.348	53
Davčna izguba	11.242	4.934	6.308
Rezervacije	2.136	3.224	-1.088
Odložene terjatve za davek	28.500	23.270	5.230

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Odložene terjatve za davek iz naslova rezervacij so oblikovane zaradi davčno nepriznanih odhodkov oblikovanja rezervacij za reorganizacijo podjetja ter rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade, saj so te 50 % davčno priznane.

Obveznosti za odložene davke - prilagojeno*

v tisoč EUR	2015	2014	Preko vseobsegajočega donosa
Finančne naložbe	193	196	3
Odložene obveznosti za davek	193	196	3

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Odložene terjatve in obveznosti za davek so izračunane na podlagi začasnih razlik po metodi obveznosti po bilanci stanja glede na stopnjo obdavčitve dohodka pravnih oseb v naslednjih letih. V obravnavanem obdobju je dohodek pravnih oseb obdavčen s 17 % davčno stopnjo [2014: 17 %].

11. Dobiček na delnico

Osnovni čisti dobiček na delnico je izračunan tako, da čisti dobiček obračunskega obdobja, ki pripada navadnim delničarjem, delimo s tehtanim povprečnim številom v obračunskem obdobju uveljavljajočih se navadnih delnic.

Tehtano povprečno število uveljavljajočih se navadnih delnic se izračuna iz podatkov o številu uveljavljajočih se navadnih delnic ob upoštevanju morebitnih odkupov in prodaj znotraj obdobja ter ob upoštevanju časa, v katerem so bile delnice udeležene pri ustvarjanju dobička.

Popravljeni čisti dobiček na delnico se ne izračunava, saj družba nima popravljalnih potencialnih rednih delnic.

v tisoč EUR	2015	2014 – prilagojeno*
Čisti poslovni izid, namenjen razdelitvi delničarjem, lastnikom navadnih delnic družbe	45.925	17.838
Tehtano povprečno število navadnih delnic za dobiček na delnico	6.505.478	6.505.478
Dobiček na delnico – osnovni in popravljeni v EUR	7,06	2,74

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Tehtano povprečno število navadnih delnic

v tisoč EUR	2015	2014
Tehtano povprečno število navadnih delnic za dobiček na delnico	6.535.478	6.535.478
Manj lastne delnice družbe	-30.000	-30.000
Skupaj	6.505.478	6.505.478

12. Neopredmetena sredstva

Koncesije predstavljajo pravice do uporabe frekvenc spektra GSM, UMTS in LTE. Neodpisana vrednost koncesije za UMTS na 31. 12. 2015 znaša 23.792 tisoč evrov (v letu 2014: 27.938 tisoč evrov), neodpisana vrednost koncesije za GSM 153 tisoč evrov (v letu 2014: 1.995 tisoč evrov) ter neodpisana vrednost koncesije za LTE 23.943 tisoč evrov (v letu 2014: 25.728 tisoč evrov). Licence se nanašajo predvsem na licence za uporabo računalniških programov.

Družbi Telekom Slovenije je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve 26. 5. 2014 izdala odločbo o uporabi frekvenčnih spektrov 2 x 10 MHz v pasu 800 MHz, 2 x 15 MHz v pasu 900 MHz, 2 x 25 MHz v pasu 1800 MHz, 2 x 35 MHz v pasu 2600 MHz in 1 x 25 MHz v pasu 2600 MHz TDD. Družba je frekvence z veljavnostjo do 31. 5. 2029 v višini 26.835 tisoč evrov začela uporabljati v letu 2014, drugi del spektra v višini 37.705 tisoč evrov z veljavnostjo do 4. 1. 2031 preide v uporabo v letu 2016 in je evidentiran v postavki neopredmetena sredstva v izgradnji. Skupno nadomestilo za koncesino znaša 64.540 tisoč evrov (pojasnilo 39 Splošno pooblastilo in pravica uporabe radijske frekvence in številke).

Družba nima omejene lastninske pravice na neopredmetenih sredstvih, prav tako pa niso predmet obremenitve.

Pogodbene obveze za neopredmetena sredstva na 31. 12. 2015 znašajo 3.517 tisoč evrov (3.031 tisoč evrov na 31. 12. 2014) in se pretežno nanašajo na nakup programske opreme ter licenc, razvoj programske opreme, zbiranje in pripravo podatkov o tehnični dokumentaciji Network Engineer ter BSS-program.

Gibanje neopredmetenih sredstev 2015

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2015	919	174.837	114.336	188	49.815	340.095
Povečanja	0	106	0	0	18.370	18.476
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	3.171	3.171
Prenosi v uporabo	0	6.490	9.536	124	-16.150	0
Zmanjšanja	-919	-987	-16.913	-5	0	-18.824
Drugi prenosi	0	185	-322	0	0	-137
Stanje 31. 12. 2015	0	180.631	106.637	307	55.206	342.781
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2015	919	105.928	100.788	184	0	207.819
Zmanjšanja	-919	-987	-16.889	-5	0	-18.800
Drugi prenosi	0	249	-374	0	0	-125
Amortizacija	0	16.781	10.746	8	0	27.535
Stanje 31. 12. 2015	0	121.971	94.271	187	0	216.429
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2015	0	68.909	13.548	4	49.815	132.276
Stanje 31. 12. 2015	0	58.660	12.366	120	55.206	126.352

Gibanje neopredmetenih sredstev 2014

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2014	919	139.187	111.592	188	10.893	262.779
Povečanja	0	0	0	0	88.725	88.725
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	3.439	3.439
Prenosi v uporabo	0	39.511	13.647	0	-53.158	0
Zmanjšanja	0	-3.861	-10.902	0	-84	-14.847
Odpisi	0	0	-1	0	0	-1
Stanje 31. 12. 2014	919	174.837	114.336	188	49.815	340.095
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2014	919	95.003	101.370	183	0	197.475
Zmanjšanja	0	-3.721	-10.879	0	0	-14.600
Odpisi	0	0	-1	0	0	-1
Drugi prenosi	0	163	0	0	0	163
Amortizacija	0	14.483	10.298	1	0	24.782
Stanje 31. 12. 2014	919	105.928	100.788	184	0	207.819
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2014	0	44.184	10.222	5	10.893	65.304
Stanje 31. 12. 2014	0	68.909	13.548	4	49.815	132.276

13. Opredmetena osnovna sredstva

Pomembnejša povečanja opredmetenih osnovnih sredstev v uporabi v letu 2015 se nanašajo predvsem na pridobitev kableske kanalizacije, izgradnjo in posodobitev kableskega omrežja ter pridobitev telekomunikacijske in druge opreme.

V letu 2015 je bil narejen prenos na zemljišča in zgradbe iz sredstev za odtujitev. Sredstva so bila prenesena po ocenjeni tržni vrednosti ali po preračunani knjigovodski vrednosti, in sicer po tisti, ki je nižja. Za oceno tržne vrednosti nepremičnin je bil uporabljen način tržnih primerjav in na donosu zasnovan način. V skupnem znesku so se zemljišča in zgradbe zaradi prenosa povečale za 1.409 tisoč evrov, družba je ob tem priznala slabitev v višini 160 tisoč evrov v izkazu poslovnega izida med drugimi poslovnimi odhodki – slabitev neopredmetenih in opredmetenih sredstev (več v pojasnilu 19 Sredstva za odtujitev).

Med drugo opremo so zajeti modemi, setup-boxi, ostala oprema pri naročnikih, pohištvo, avtomobili in ostala oprema.

Povečanja z notranjim razvijanjem se nanašajo na storitve, ki so opravljene v družbi in se nanašajo predvsem na montažo baznih postaj in modemov.

Družba nima omejene lastninske pravice na opredmetenih osnovnih sredstvih, prav tako sredstva niso predmet obremenitve.

Pogodbene obveze za opredmetena osnovna sredstva na 31. 12. 2015 znašajo 5.246 tisoč evrov (7.578 tisoč evrov na 31. 12. 2014) in se pretežno nanašajo na izgradnjo omrežja, nakup TK-opreme, prenovo telekomovih centrov, vlaganja v najete prostore (bazne postaje, centrale), zagotavljanje napajanja in klime, nakup strojne opreme, osebnih računalnikov.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev 2015

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kablenska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2015	394.165	896.456	275.700	553.394	448.601	32.820	2.601.136
Povečanja	1.409	0	3	24	492	61.692	63.620
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	0	4.194	4.194
Prenos iz sredstev v izgradnji	11.086	14.051	3.978	15.675	32.181	-76.971	0
Zmanjšanja	-4.761	-89	-431	-21	-9.537	-79	-14.918
Odpisi	-463	-68	-4.978	-20.967	-37.488	-36	-64.000
Drugi prenosi	-217	193	26	420	-285	0	137
Stanje 31. 12. 2015	401.219	910.543	274.298	548.525	433.964	21.620	2.590.169
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2015	124.131	714.725	264.795	470.551	382.057	0	1.956.259
Povečanja	34	0	0	-27	18	0	25
Zmanjšanja	-4.296	-42	-403	-15	-7.682	0	-12.438
Odpisi	-462	-68	-4.976	-20.940	-37.471	0	-63.917
Amortizacija	14.592	20.916	3.313	27.305	26.122	0	92.248
Drugi prenosi	-2	1	0	114	12	0	125
Stanje 31. 12. 2015	133.997	735.532	262.729	476.988	363.056	0	1.972.302
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2015	270.034	181.731	10.905	82.843	66.544	32.820	644.877
Stanje 31. 12. 2015	267.222	175.011	11.569	71.537	70.908	21.620	617.867

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev 2014

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kablenska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2014 - prvotno poročano	388.512	886.670	273.668	546.463	452.994	28.508	2.576.815
Vpliv spremembe računovodske usmeritve	-57	0	0	0	0	0	-57
Stanje 1. 1. 2014 - prilagojeno*	388.455	886.670	273.668	546.463	452.994	28.508	2.576.758
Povečanja	0	0	0	33	92	55.422	55.547
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	0	3.539	3.539
Prenos iz sredstev v izgradnji	6.803	9.719	2.973	11.900	23.101	-54.496	0
Zmanjšanja	-977	0	-872	-2.215	-10.783	-153	-15.000
Odpisi	-118	0	-67	-2.771	-16.752	0	-19.708
Drugi prenosi	2	67	-2	-16	-51	0	0
Stanje 31. 12. 2014 - prilagojeno*	394.165	896.456	275.700	553.394	448.601	32.820	2.601.136
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2014 - prvotno poročano	109.410	692.811	262.323	446.204	377.822	0	1.888.570
Vpliv spremembe računovodske usmeritve	-8	0	0	0	0	0	-8
Stanje 1. 1. 2014 - prilagojeno*	109.402	692.811	262.323	446.204	377.822	0	1.888.562
Povečanja	354	0	0	165	47	0	566
Zmanjšanja	-451	0	-841	-2.215	-9.494	0	-13.001
Odpisi	-108	0	-66	-2.749	-16.749	0	-19.672
Amortizacija	14.934	21.912	3.381	29.157	30.420	0	99.804
Drugi prenosi	0	2	-2	-11	11	0	0
Stanje 31. 12. 2014 - prilagojeno*	124.131	714.725	264.795	470.551	382.057	0	1.956.259
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2014 - prvotno poročano	279.102	193.859	11.345	100.259	75.172	28.508	688.245
Stanje 1. 1. 2014 - prilagojeno*	279.053	193.859	11.345	100.259	75.172	28.508	688.196
Stanje 31. 12. 2014 - prilagojeno*	270.034	181.731	10.905	82.843	66.544	32.820	644.877

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

14. Naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige

ODVISNE DRUŽBE

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %	Delež glasovalnih pravic v %	Knjigovodska vrednost kapitala na		Poslovni izid	
						31. 12. 2015	31. 12. 2014	31. 12. 2015	31. 12. 2014	31. 12. 2015	31. 12. 2014
SLOVENIJA											
1. GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d. o. o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	gradbena in vzdrževalna dela na telekomunikacijskem kablskem omrežju	17 %	100 %	100 %	100 %	16.982	16.027	941	142
2. Avtenta, napredne poslovne rešitve, d. o. o.	Stegne 19, Ljubljana	Slovenija	sistemiški integrator	17 %	100 %	100 %	100 %	1.580	1.513	56	-346
3. TSmedia, medijske vsebine in storitve, d. o. o.	Cigaletova 15, Ljubljana	Slovenija	multimedijske in internetne vsebine	17 %	100 %	100 %	100 %	-1.397	4.350	-5.780	-908
4. SOLINE Pridelava soli, d. o. o.	Seča 115, Portorož	Slovenija	pridelava soli ter ohranjanje in upravljanje krajinskega parka	17 %	100 %	100 %	100 %	2.909	3.191	-283	-347
5. Debitel, d. d.**	Železna cesta 18, Ljubljana	Slovenija	telekomunikacijske storitve	17 %	100 %	100 %	0 %	6.391	0	-86	0
TUJINA											
6. IPKO Telecommunications, LLC	Lagija Ulpiana, Rruga Zija Shemsiu, nr. 34, Priština	Kosovo	telekomunikacijske storitve	10 %	93 %	93 %	93 %	5.111	7.243	-2.132	564
7. Blicnet, d. o. o., Banjaluka	Majke Jugovića 25, Banjaluka	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	13.871	13.131	740	534
8. ONE, d. o. o., Skopje*	Bul. Kuzman Josifovski Pitu 15, Skopje	Makedonija	telekomunikacijske storitve	10 %	0 %	0 %	100 %	19.289	22.986	-3.902	-4.045
9. DIGI PLUS MULTIMEDIA DOOEL, Skopje*	Bul. Partizanski odredi, no. 70, DTC Aluminka, Skopje	Makedonija	storitve digitalne televizije	10 %	0 %	0 %	100 %	315	344	-31	39
10. SiOL, d. o. o., Zagreb	Margaretska 3, Zagreb	Hrvaška	telekomunikacijske storitve	20 %	100 %	100 %	100 %	584	571	70	59
11. SiOL, d. o. o., Sarajevo	Tešanjska ulica 24 a, Sarajevo	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	1.725	1.678	47	47
12. SiOL, d. o. o., Podgorica	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 106, Podgorica	Črna gora	telekomunikacijske storitve	9 %	100 %	100 %	100 %	2.640	2.667	-28	15
13. SiOL, d. o. o., Skopje	Bul. Sv. Kliment Ohridski 54/3, Skopje	Makedonija	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	0 %	1.073	0	66	0
14. SiOL DOO, Beograd	Dvadesetsed-mog Marta 11, Beograd Paliulula	Srbija	telekomunikacijske storitve	15 %	100 %	100 %	0 %	160	0	60	0

* naložba v odvisni družbi do 31. 7. 2015, ** naložba v odvisno družbo od 1. 10. 2015

PRIDRUŽENA PODJETJA IN SKUPNI PODVIGI

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %	Delež glasovalnih pravic v %	Knjigovodska vrednost kapitala na		Poslovni izid	
						31. 12. 2015	31. 12. 2014	31. 12. 2015	31. 12. 2014	31. 12. 2015	31. 12. 2014
1. M-PAY, Družba za mobilno plačevanje, storitve in trgovino, d. o. o.	Ul. Vita Kraigherja 3, MARIBOR	Slovenija	obdelava mobilnih plačil	17 %	50 %	50 %	50 %	234	224	10	15
2. SETCCE, d. o. o.	Tehnološki park 21, Ljubljana	Slovenija	raziskovalna ter razvojna dejavnost na drugih področjih naravoslovja in tehnologije	17 %	36 %	36 %	36 %	491	448	25	30

Naložbe v odvisne družbe

v tisoč EUR	2014	Povečanje	Zmanjšanje	Slabitev	2015
GVO	5.758				5.758
TSmedia	13.515			-13.515	0
Avtenta	1.323				1.323
Soline	147				147
Debitel	0	15.853			15.853
Ipko	5.730				5.730
Blicnet	14.477				14.477
SIOL, Zagreb	501				501
SIOL, Podgorica	2.620				2.620
SIOL, Sarajevo	1.710				1.710
SiOL, Skopje	0	1.005			1.005
SiOL, Beograd	0	100			100
Naložbe v odvisne družbe	45.781	16.958	0	-13.515	49.224
M-Pay	63				63
SETCCE	2				2
Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige	65	0	0	0	65
Skupaj naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige	45.846	16.958	0	-13.515	49.289

Telekom Slovenije je svoj 100 % delež v družbi DIGI PLUS MULTIMEDIA prenesel na odvisno družbo ONE DOOEL. Pogodba o prodaji in prenosu je bila sklenjena 9. januarja 2015, prenos je bil vpisan v register 21. januarja 2015.

Telekom Slovenije je z namenom celovitega upravljanja regionalnega optičnega omrežja v Makedoniji in Srbiji ustanovil družbi SiOL Skopje in SiOL Beograd. V obeh družbah je Telekom Slovenije ustanovitelj in edini lastnik. V Skopju je bila družba vpisana v sodni register 14. januarja 2015, v Beogradu pa 13. februarja 2015.

S 1. 10. 2015 je bila v sodni register Republike Makedonije vpisana nova družba ONE.VIP DOO. Ta je nastala z združitvijo operaterjev ONE DOOEL, ki je bil del Skupine Telekom Slovenije, in VIP OPERATOR DOOEL, Skopje, ki je bil del Telekom Austria Group. Obračunski datum združitve je 31. 7. 2015. V novi združeni družbi ONE.VIP DOO ima Telekom Slovenije 45 % delež, Telekom Austria Group pa je lastnik 55 % deleža. Telekom Slovenije družbe ONE.VIP DOO ne obvladuje, saj zaradi manjšinskega deleža in sestave poslovnih in nadzornih organov ne more vplivati na njeno poslovanje. Družba je naložbo zato pripoznala med drugimi finančnimi naložbami. Telekom Slovenije in Telekom Austria Group sta se tudi dogovorila za nakupno in prodajno opcijo za izstop Telekom Slovenije iz družbe ONE.VIP v treh letih po zaključku združitve. Opcijo je družba pripoznala med izvedenimi finančnimi instrumenti kot termnsko pogodbo (pojasnilo 15 Izvedeni finančni instrumenti) in med finančnimi prihodki (pojasnilo 9 Finančni prihodki in finančni odhodki).

Telekom Slovenije je 1. 10. 2015 postal lastnik 100 % deleža družbe Debitel. Kupnina za 100 % delež je znašala 15.853 tisoč evrov. Od tega zneska je 1.585 tisoč evrov pogojna kupnina, ki jo je Telekom Slovenije nakazal na fiduciarni račun. Pogoj za izplačilo pogojne kupnine je izpolnitev jamstev, danih s strani prodajalcev, do oktobra 2016.

Telekom Slovenije ima 50 % delež kot skupni podvig v družbi M-Pay in 36 % delež v pridruženi družbi SETCCE.

Oslabitev finančnih naložb

Družba Telekom Slovenije spremlja plane in realizacijo kazalnikov poslovanja v odvisnih družbah. Na podlagi preverbe znamenj slabitve je družba pristopila k oceni poštene vrednosti dolgoročnih finančnih naložb v odvisno družbo TSmedia, Ljubljana. Cenitev je pokazala, da je nadomestljiva vrednost lastniškega kapitala

odvisne družbe negativna, zato je družba oslabila finančno naložbo v družbo TSmedia v višini 13.515 tisoč evrov in dana posojila v višini 11.600 tisoč evrov (pojasnilo 9 Finančni prihodki in finančni odhodki).

Nadomestljiva vrednost družbe TSmedia predstavlja vrednost pri uporabi, ki je bila določena na osnovi metode sedanje vrednosti pričakovanih prostih denarnih tokov, ki temelji na petletnih projekcijah družbe. Uporabljena diskontna stopnja pri projekciji je 9,51 %, denarni tokovi nad pet let pa so ekstrapolirani s povprečno 2 % stopnjo rasti.

15. Izvedeni finančni instrumenti

Med izvedenimi finančnimi instrumenti družba izkazuje prodajno opcijo – termnsko pogodbo – iz naslova prodaje deleža v družbi ONE.VIP, ki je bila sklenjena s Telekom Austria Group. Vrednost opcije izhaja iz pogodbe in je določena v fiksnem znesku. Telekom Slovenije je pripoznal termnsko pogodbo v višini 20.698 tisoč evrov.

16. Druge finančne naložbe

Dolgoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	2015	2014
Naložbe v druge delnice in deleže	82.510	3.222
Skupaj druge finančne naložbe, razpoložljive za prodajo	82.510	3.222
Posojila podjetjem	130.338	134.146
Posojila zaposlencem	542	680
Skupaj dana posojila	130.880	134.826
Skupaj druge finančne naložbe	213.390	138.048

Vse naložbe v delnice in deleže so razporejene kot finančne naložbe, razpoložljive za prodajo. Od skupne vrednosti v znesku 82.510 tisoč evrov se 79.302 tisoč evrov nanaša na naložbo v družbo ONE.VIP, ki se vrednoti po nabavni vrednosti.

Na finančne naložbe, ki kotirajo na borzi vrednostnih papirjev in so pripoznane po poštenu vrednosti, se nanaša 1.453 tisoč evrov (2014: 1.466 tisoč evrov).

Finančne naložbe, ki ne kotirajo na borzi, so pripoznane po nabavni vrednosti v višini 1.755 tisoč evrov (2014: 1.755 tisoč evrov), saj družba ne more pridobivati informacij, da bi lahko ocenila pošteno vrednost.

Finančne naložbe ne služijo kot zavarovanje in so proste bremen.

Kratkoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	2015	2014
Druge kratkoročna posojila	11.541	8.109
Depoziti pri bankah	228	395
Skupaj kratkoročne finančne naložbe	11.769	8.504

Med drugimi kratkoročnimi posojili je zajetih 8.982 tisoč evrov posojil odvisnim družbam, skupaj s kratkoročnim delom dolgoročnih danih posojil ter zaračunanih obresti.

Na datum poročanja je imela družba pri banki vezan 1 depozit (na 31. 12. 2014: 1 depozit) v skupni višini 228 tisoč evrov (2014: 395 tisoč evrov) z zapadlostjo 91 dni (2014: 91 dni). Letna obrestna mera znaša 0,05 % (letna obrestna mera 2014: 0,30 %).

Depozit je namenjen zavarovanju Monete v prvih treh mesecih leta 2016. Depozit ima določeno fiksno obrestno mero, zato podjetje ni izpostavljeno obrestnemu tveganju.

Tabela danih posojil

v tisoč EUR	2015	2014
Dolgoročno dana posojila	130.880	134.826
Dana posojila	130.338	134.146
Posojila zaposlencem	542	680
Kratkoročno dana posojila	11.541	8.109
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – dana posojila	7.292	4.794
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – posojila zaposlencem	148	179
Kratkoročno dana posojila in obresti	4.101	3.136
Stanje na koncu obdobja danih posojil	142.421	142.935

Zapadlost dolgoročnih in kratkoročnih posojil ter drugi podatki so razkriti v pojasnilu 38 Upravljanje finančnih tveganj.

Dolgoročno dana posojila predstavljajo predvsem posojila, dana odvisnim družbam v skupini [2015: 97,6 %, 2014: 98,8 %].

V strukturi kratkoročnih danih posojil prevladujejo posojila, dana odvisnim družbam v skupini, [2015: 77,8 %, 2014: 90,8 %].

Družba je dana posojila odvisni družbi TSmedia na koncu poročevalskega obdobja na podlagi opravljene cenitve družbe TSmedia oslabila v višini 11.600 tisoč evrov (več v pojasnilu 14 Naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige).

Posojila, dana odvisnim družbam v Sloveniji, so večinoma obrestovana po davčno priznani obrestni meri, skladno s Pravilnikom o priznani obrestni meri. Letna obrestna mera teh posojil se giblje med 1,05 % in 3,74 %. Posojila, dana odvisnim družbam v tujini, so obrestovana po obrestni meri, ki je enaka ponderirani letni obrestni meri, po kateri se na trgu zadolžuje matična družba, povečani za določen pribitek iz naslova kreditnega tveganja, skladno z internim pravilnikom. Obrestna mera teh posojil se giblje med 4,93 % in 5,24 %.

Obrestna mera posojil, danih drugim, se giblje med 1,05 % in 4,23 %, obrestna mera stanovanjskih posojil, danih zaposlenim, pa med 3,00 % in 6,23 %.

Vsa dana posojila, razen stanovanjskih posojil danih zaposlenim, so zavarovana z bianco menicami, poroštvenimi izjavami, z odstopom obstoječih in bodočih terjatev oziroma z zastavnimi pravicami na premičninah in nepremičninah. Če se za določeno posojilo oceni, da zavarovanje ni več ustrezno oziroma zadostno, družba lahko zahteva novo zavarovanje.

17. Ostala dolgoročna sredstva

v tisoč EUR	2015	2014
Vnaprej plačane najemnine	15.456	14.757
Dolgoročno odloženi stroški prodajnih vzpodbud	2.295	2.957
Dolgoročne poslovne terjatve	13.504	13.673
Drugi dolgoročno odloženi stroški	1.125	1.162
Skupaj ostala dolgoročna sredstva	32.380	32.549

Med dolgoročnimi poslovnimi terjatvami družba izkazuje prodajo subvencioniranega blaga na obroke v višini 13.269 tisoč evrov [2014: 13.479 tisoč evrov], katerih zapadlost je daljša od enega leta. Za terjatve, ki izhajajo iz plačil na obroke, se popravek vrednosti terjatev oblikuje na kratkoročnem delu.

Gibanje ostalih dolgoročnih sredstev brez dolgoročnih poslovnih terjatev in dolgoročno odloženih stroškov

v tisoč EUR	Najemnine	Prodajne vzpodbude
Stanje 1. 1. 2014	16.106	3.239
Povečanja	599	18.328
Prenos med stroške	-1.948	-18.610
Stanje 31. 12. 2014	14.757	2.957
Povečanja	2.780	15.565
Prenos med stroške	-2.081	-16.227
Stanje 31. 12. 2015	15.456	2.295

Vnaprej plačane najemnine predstavljajo pretežno najem prostorov in zemljišč za potrebe postavitve baznih postaj in zakupe optičnih vlaken.

18. Naložbene nepremičnine

Gibanje naložbenih nepremičnin 2015

v tisoč EUR	Zemljišča	Zgradbe	Skupaj
Nabavna vrednost			
Stanje 1. 1. 2015	3.602	861	4.463
Povečanja	302	1.116	1.418
Stanje 31. 12. 2015	3.904	1.977	5.881
Popravek vrednosti			
Stanje 1. 1. 2015	0	387	387
Slabitev	271	149	420
Amortizacija	0	53	53
Stanje 31. 12. 2015	271	589	860
Neodpisana vrednost			
Stanje 1. 1. 2015	3.602	474	4.076
Stanje 31. 12. 2015	3.633	1.388	5.021

Gibanje naložbenih nepremičnin 2014

v tisoč EUR	Zemljišča	Zgradbe	Skupaj
Nabavna vrednost			
Stanje 1. 1. 2014	3.602	861	4.463
Stanje 31. 12. 2014	3.602	861	4.463
Popravek vrednosti			
Stanje 1. 1. 2014	0	344	344
Amortizacija	0	43	43
Stanje 31. 12. 2014	0	387	387
Neodpisana vrednost			
Stanje 1. 1. 2014	3.602	517	4.119
Stanje 31. 12. 2014	3.602	474	4.076

Družba je naložbene nepremičnine povečala za nepremičnino v Novi Gorici in za hotelski kompleks Tisa. Obe nepremičnini sta bili preneseni iz sredstev za odtujitev, saj je družba ugotovila, da zaradi spremenjenih okoliščin na trgu in kljub intenzivnim prodajnim aktivnostim nepremičnini kratkoročno ne izpolnjujeta več pogojev za izkazovanje med sredstvi za odtujitev. Prenos je bil opravljen po ocenjeni tržni vrednosti v višini 1.418 tisoč evrov, ki jo je družba ugotovila s pomočjo pooblaščenega ocenjevalca nepremičnin dne 1. 8. 2015. Pri oceni vrednosti je bila preverjena primernost uporabe vseh treh načinov pri oceni vrednosti lastninskih pravic (način tržnih primerjav, na donosu zasnovan način in nabavnovrednostni način). Glede na namen ocene vrednosti in pridobljenih podatkov na trgu nepremičnin sta bila uporabljena način tržnih primerjav in nabavnovrednostni način. Pri oblikovanju končne vrednosti je bila glede na razpoložljivost in kvaliteto podatkov določena enakomerna teža med obema načinoma (način tržnih primerjav 50 % in nabavnovrednostni način 50 %).

Družba je v skladu s tem pripoznala slabitev v višini 477 tisoč evrov v izkazu poslovnega izida med drugimi poslovnimi odhodki – slabitev neopredmetenih in opredmetenih sredstev.

V letu 2015 je družba ocenila pošteno (tržno) vrednost nepremičnin v Sečovljah. Cenitev je opravil sodni cenilec in izvedenec gradbene stroke 24. 9. 2015 in 25. 9. 2015. Pri oceni vrednosti so bili zbrani in analizirani tržni podatki o transakcijskih cenah, najemninah ter stroških graditve za primerljive nepremičnine po celotni Sloveniji in tujini. Za vsako ocenjevano nepremičnino je bil izbran ustrezen način oz. načini vrednotenja glede na tip nepremičnine. Pri oceni vrednosti je bila preverjena primernost uporabe vseh treh načinov pri oceni vrednosti lastninskih pravic (način primerljivih prodaj, na donosu zasnovan način in stroškovna metoda). Pri oblikovanju končne vrednosti so bile uporabljene naslednje uteži: način primerljivih prodaj 40 %, na donosu zasnovan način 30 % in stroškovna metoda 30 %.

Tržna vrednost ostalih nepremičninskih pravic je bila ocenjena po načinu primerljivih prodaj.

Ocenjena poštena vrednost nepremičnin v Sečovljah znaša na dan ceniave 3.624 tisoč evrov. Glede na namen in metodiko vrednotenja nepremičnin je ugotovljena vrednost opredeljena kot tržna vrednost. Družba je na osnovi te ceniave naložbeno nepremičnino v Sečovljah slabila v višini 420 tisoč evrov.

Telekom Slovenije vodi naložbene nepremičnine po nabavni vrednosti. Merjenje poštenih vrednosti za naložbene nepremičnine je kategorizirano kot 3. nivo.

Prihodki od naložbenih nepremičnin, pripoznani v poslovnem izidu v letu 2015, znašajo 45 tisoč evrov (2014: 10 tisoč evrov). Stroške, povezane z naložbenimi nepremičninami, je družba v izkazu poslovnega izida v letu 2015 pripoznala v višini 153 tisoč evrov (2014: 142 tisoč evrov) in jih izkazuje v stroških materiala in energije, nadalje v stroških storitev, pod postavkama stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev ter stroški drugih storitev (pojasnilo 6 Stroški storitev), v postavki ostali odhodki (pojasnilo 8 Drugi odhodki poslovanja) ter v postavki amortizacija naložbenih nepremičnin (glej tabelo Gibanje naložbenih nepremičnin).

19. Sredstva za odtujitev

Sredstva za odtujitev so zemljišča in zgradbe, ki jih družba Telekom Slovenije skladno s procesom racionalizacije in optimizacije nepremičnin v prihodnosti ne namerava uporabljati v poslovne namene. Zanje je uprava družbe sprejela sklep o prodaji, kar se predvideva v naslednjih dvanajstih mesecih. Sredstva za odtujitev se prenesejo med kratkoročna sredstva za odtujitev po knjigovodski vrednosti ali pošteni vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Vsa prenesena sredstva je pred prenosom ocenil zunanji cenilec vrednosti nepremičnin. Na 31. 12. 2015 izkazuje družba sredstva za odtujitev, zemljišča in zgradbe, v višini 914 tisoč evrov (2014: 4.485 tisoč evrov). Družba prodajne aktivnosti redno izvaja.

30. 12. 2014 sta poslovodstvi družb ONE, ki je bil del Skupine Telekom Slovenije, in VIP OPERATOR, ki je bil del Telekom Austria Group, podpisali pogodbo o združitvi obeh družb. Družba Telekom Slovenije je na podlagi

podpisanega dogovora in skladno z MSRP 5 – Nekratkoročna sredstva za prodajo in ustavljeno poslovanje – na 31. 12. 2014 naložbo v ONE in Digi Plus Multimedia ter dolgoročna posojila, dana odvisnim družbam v Makedoniji, v skupnem znesku 76.303 tisoč evrov prerazporedila med sredstva za odtujitev. Druga nekratkoročna sredstva, namenjena prodaji, so bila v letu 2015 v celoti odtujena.

v tisoč EUR	Sredstva za odtujitev
Stanje 1. 1. 2014	4.478
Povečanja	76.657
Prodaja	-155
Slabitev	-192
Stanje 31. 12. 2014	80.788
Povečanja	3.628
Prodaja	-80.038
Prenos na opredmetena osnovna sredstva in naložbene nepremičnine	-2.827
Slabitev	-637
Stanje 31. 12. 2015	914

Sredstva za odtujitev so se znižala za 2.827 tisoč evrov zaradi prenosa dela nepremičnin, ki ne izpolnjujejo pogojev skladno z MSRP 5 – Nekratkoročna sredstva za prodajo in ustavljeno poslovanje, na opredmetena osnovna sredstva in naložbene nepremičnine. Prenos se je opravil po preračunani knjigovodski vrednosti oziroma po ocenjeni tržni vrednosti, in sicer po tisti, ki je nižja. Ocena tržne vrednosti je bila opravljena s pomočjo pooblaščenega ocenjevalca nepremičnin 1. 5. 2015 in 1. 8. 2015. Za oceno tržne vrednosti nepremičnin sta bila uporabljena način tržnih primerjav in na donosu zasnovan način. Pri oceni vrednosti so bili zbrani in analizirani tržni podatki o transakcijskih cenah, najemninah ter stroških graditve za primerljive nepremičnine po celotni Sloveniji in tujini. Za vsako ocenjevano nepremičnino je bil izbran ustrezen način oz. načini vrednotenja glede na njen tip. Tržna vrednost hotelskih nepremičnin je na dan vrednotenja enaka vrednosti, izračunani po na donosih zasnovanem načinu. Tržna vrednost ostalih nepremičninskih pravic je bila ocenjena po načinu primerljivih prodaj oz. stroškovni metodi (več v pojasnilu 18 Naložbene nepremičnine).

Ob prenosu je bila pripoznana slabitev v višini 637 tisoč evrov v izkazu poslovnega izida pod postavko Drugi odhodki poslovanja, slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (pojasnilo 8 Drugi odhodki poslovanja).

Sredstva za odtujitev so se povečala za 3.628 tisoč evrov, in sicer 428 tisoč evrov zaradi prenosa iz opredmetenih osnovnih sredstev na sredstva za odtujitev, pri tem je bila pripoznana izguba zaradi oslavitve iz razlike med knjigovodsko vrednostjo in pošteno vrednostjo zemljišč ter zgradb v višini 2 tisoč evrov. Razlika v povečanju, 3.200 tisoč evrov, predstavlja v letu 2015 povečanje iz naslova prenosa dolgoročnih posojil, danih odvisnim družbam v Makedoniji, ki jih je družba v letu 2015 odtujila.

20. Zaloge

v tisoč EUR	2015	2014
Material	8.448	7.111
Trgovsko blago	14.104	18.438
Skupaj zaloge	22.552	25.549

Zaloge materiala so višje zaradi zalog telekomunikacijskega materiala in opreme za bazne postaje. Nižja zaloga trgovskega blaga je povezana z nižjo zalogo mobilnih aparatov.

V letu 2015 je družba odpisala 2.740 tisoč evrov zalog (2014: 2.258 tisoč evrov). Odpis zalog je bil pripoznan med stroški v izkazu poslovnega izida pod postavko Drugi odhodki poslovanja, odpisi obratnih sredstev (pojasnilo 8 Drugi odhodki poslovanja). Po čisti iztržljivi vrednosti je vrednoteno za 654 tisoč evrov trgovskega blaga in za 89 tisoč evrov materiala. Ostale zaloge so vrednotene po prvotni nabavni vrednosti, saj je bila nabavna vrednost teh zalog nižja od čiste iztržljive vrednosti. Zaloge niso obremenjene ali zastavljene.

21. Poslovne in druge terjatve

v tisoč EUR	2015			2014
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Poslovne terjatve	132.397	-19.821	112.576	110.721
Terjatve do tujih operaterjev	19.353	-1.014	18.339	18.894
Terjatve do domačih operaterjev	17.916	-11.387	6.529	11.017
Skupaj terjatve do kupcev	169.666	-32.222	137.444	140.632
Dani predujmi in varščine	630	0	630	1.031
Terjatve za DDV in druge davke	4.789	0	4.789	5.585
Druge terjatve	729	0	729	924
Skupaj druge terjatve	6.148	0	6.148	7.540
Skupaj poslovne in druge terjatve	175.814	-32.222	143.592	148.172

Med poslovnimi terjatvami družba izkazuje 36.870 tisoč evrov obročnih odplačil (2014: 34.016 tisoč evrov).

Med drugimi terjatvami družba izkazuje dane predujme, varščine in terjatve za DDV. Te terjatve praviloma niso predmet presoje potrebe po oblikovanju popravka vrednosti.

Poslovne terjatve se ne obrestujejo.

Gibanje popravka vrednosti terjatev

v tisoč EUR	2015	2014
Stanje 1. 1.	-32.024	-31.052
Popravki v letu	-14.715	-11.488
Odprava popravkov	11.290	8.124
Odpisi	3.227	2.392
Stanje 31. 12.	-32.222	-32.024

Način ocenjevanja pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev v letu 2015 ni spremenjen.

22. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve

v tisoč EUR	2015	2014
Odloženi stroški	6.238	9.424
Vnaprej vračunani prihodki za že opravljene storitve in dobavljeno blago	3.800	2.506
Vnaprej vračunani prihodki in odloženi stroški – mednarodni obračun	13.457	6.437
Kratkoročni del prodajnih vzpodbud	10.543	13.043
Drugo	1	1
Skupaj aktivne časovne razmejitve	34.039	31.411

Odloženi stroški se nanašajo pretežno na najem prostorov za bazne postaje, zakupe vodov, vzdrževanje opreme in programov ter odložene stroške za radijske frekvence.

23. Denar in denarni ustrezniki

v tisoč EUR	2015	2014
Denarna sredstva v blagajni in na računih v banki	5.020	19.032
Skupaj denar in denarni ustrezniki	5.020	19.032

Denarna sredstva na računih v banki se obrestujejo po bančnih obrestnih merah za pozitivna stanja na računih od 0,001 % do 0,05 % letno. Nočni depozit se obrestuje po pogodbeni obrestni meri 0,01 % letno (2014: 0,20 % do 0,55 % letno). Obrestna mera za depozitni račun 1 dan znaša 0,02 % letno.

Kreditne linije družba prikazuje v pojasnilu 28 Prejeta posojila.

Na datum poročanja [kot tudi na 31. 12. 2014] družba pri banki ni imela vezave depozita na odpoklic.

24. Kapital in rezerve

v tisoč EUR	31. 12. 2015	31. 12. 2014 – prilagojeno*
Vpoklicani kapital	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	180.956	180.956
Rezerve iz dobička	217.042	217.042
<i>Zakanske rezerve</i>	<i>50.434</i>	<i>50.434</i>
<i>Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže</i>	<i>3.671</i>	<i>3.671</i>
<i>Lastne delnice in lastni poslovni deleži</i>	<i>-3.671</i>	<i>-3.671</i>
<i>Statutarne rezerve</i>	<i>54.544</i>	<i>54.544</i>
<i>Druge rezerve iz dobička</i>	<i>112.064</i>	<i>112.064</i>
Zadržani čisti poslovni izid	42.254	61.345
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>	<i>-3.671</i>	<i>43.507</i>
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>	<i>45.925</i>	<i>17.838</i>
Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente	943	954
Presežek iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke	-1.464	-1.019
Skupaj kapital in rezerve	712.452	731.999

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Vpoklicani kapital

Izdani in v celoti vplačani kapital znaša 272.721 tisoč evrov in je razdeljen na 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic. Kosovne delnice se ne glasijo na nominalni znesek. Vsaka kosovna delnica ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu.

Lastniška struktura

Delničar	31. 12. 2015		31. 12. 2014	
	Število delnic	Delež v %	Število delnic	Delež v %
Republika Slovenija	4.087.569	62,54	4.087.569	62,54
Individualni delničarji	767.814	11,75	762.295	11,66
Druge domače pravne osebe	544.172	8,33	548.930	8,40
Kapitalska družba, d.d.	365.175	5,59	365.175	5,59
Slovenski državni holding, d.d. [SDH]	277.839	4,25	277.839	4,25
Tuje pravne osebe	267.898	4,10	263.794	4,04
Vzajemni in ostali skladi	98.661	1,51	99.738	1,53
Banke	54.712	0,84	56.656	0,87
Zavarovalnice	33.554	0,51	35.306	0,54
Lastne delnice	30.000	0,46	30.000	0,46
Borznoposredniške hiše	6.844	0,10	6.646	0,10
Investicijske družbe in DZU	1.240	0,02	1.530	0,02
Skupaj	6.535.478	100,00	6.535.478	100,00

Stanje in gibanje kapitala sta predstavljena v izkazu gibanja kapitala. V letu 2015 družba ni izdala niti umaknila delnic, tako da je ostalo njihovo število nespremenjeno.

Kapitalske rezerve

Kapitalske rezerve so sestavljene iz splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala, ki je bil ob prehodu na MSRP vključen v kapitalske rezerve, in presežka iz prevrednotenja, ki ga je družba ugotovila pri oceni izvirne nabavne vrednosti za zemljišča in zgradbe ob spremembi računovodske usmeritve. Več v pojasnilu 2. e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj.

Kapitalske rezerve ob koncu poslovnega leta 2015 znašajo 180.956 tisoč evrov in se smejo uporabiti pod pogoji in za namen, ki jih določa zakon. Kapitalske rezerve niso namenjene delitvi. Gibanje kapitalskih rezerv je vidno v izkazu gibanja kapitala.

Rezerve iz dobička

Družba pri svojem poslovanju oblikuje spodaj navedene rezerve kot del rezerv iz dobička.

Družba oblikuje **zakonske rezerve** v taki višini, da znaša vsota zakonskih rezerv in kapitalskih rezerv, ki se tem prištevajo na podlagi zakona za namene ugotavljanja potrebne višine zakonskih rezerv, 20 % osnovnega kapitala družbe.

Za leto 2015 je družba skladno z Zakonom o gospodarskih družbah in statutom družbe upoštevala obvezno uporabo čistega dobička in predpisan vrstni red ter ni oblikovala zakonskih in statutarnih rezerv, saj že dosegajo maksimalno dovoljeno višino.

Rezerve za lastne deleže se oblikujejo v višini zneska pridobitve lastnih delnic in niso namenjene delitvi. V letu 2015 družba ni pridobila novih lastnih delnic.

Na 31. 12. 2015 je imela družba 30.000 **lastnih delnic**, kar predstavlja 0,46 % delniškega kapitala. Lastne delnice so evidentirane v skupni vrednosti 3.671 tisoč evrov, njihovo število pa je nespremenjeno od pridobitve v letu 2003. Družba lahko pridobiva lastne delnice za namene, kot jih določa in dovoljuje zakon:

- če je pridobitev nujna, da bi družba s tem preprečila hudo, neposredno škodo;
- če se delnice ponudijo v odkup delavcem družbe ali z njo povezanih družb;
- če se delnice pridobijo zato, da bi se delničarjem zagotovila odpravnina po istem zakonu;
- če je pridobitev neodplačna;
- na podlagi univerzalnega pravnega nasledstva;
- na podlagi sklepa skupščine o umiku delnic po določbah o zmanjšanju osnovnega kapitala;
- na podlagi pooblastila skupščine za nakup lastnih delnic.

Hkrati morajo biti z dovoljenimi nameni izpolnjeni tudi določeni pogoji, ki so prav tako za vsak namen posebej opredeljeni v zakonu in pravilniku:

- skupni delež pridobljenih delnic ne sme, skupaj z delnicami, ki jih družba že ima, presežati 10 % osnovnega kapitala;
- družba mora oblikovati rezerve za lastne delnice, ne da bi se zmanjšal osnovni kapital ali po zakonu ali statutu predpisane rezerve, ki se ne smejo uporabljati za plačilo delničarjem;
- za delnice mora biti plačan celoten emisijski znesek.

Pri odsvojitvi lastnih delnic mora uprava družbe upoštevati namen, v skladu s katerim je te delnice družba pridobila.

Statutarne rezerve se uporabljajo za oblikovanje rezerv za lastne delnice, za kritje izgube, za povečanje osnovnega kapitala ter za kritje vseh vrst poslovnih in drugih tveganj. Družba oblikuje statutarne rezerve, dokler njihova višina ne doseže 20 % osnovnega kapitala družbe. Te rezerve niso namenjene delitvi.

Druge rezerve iz dobička se lahko uporabijo za katere koli namene v skladu z zakonom, statutom, poslovno politiko in sklepi skupščine.

Zadržani čisti poslovni izid

Zadržani čisti poslovni izid vključuje prenesene dobičke prejšnjih let in čisti poslovni izid obdobja.

Na osnovi sklepov 26. skupščine družbe Telekom Slovenije, d. d., ki je potekala 15. 5. 2015 v Ljubljani, je bil pod točko sklepa št. 4.1. sprejet sklep o uporabi bilančnega dobička. Bilančni dobiček, ki za leto 2014 znašal 65.054.780,00 evrov, se je v celoti uporabil za izplačilo dividend v višini 10,00 evra bruto na posamezno delnico [v letu 2014 so bile izplačane dividende za leto 2013 v znesku 65.055 tisoč evrov, kar predstavlja 10,00 evra na posamezno delnico].

Ugotovitev bilančnega dobička leta 2015

	v EUR
Čisti poslovni izid leta 2015	45.924.942,48
Preneseni čisti poslovni izid	-3.670.994,76
Skupaj	42.253.947,72

Predlagano izplačilo dividend za leto 2015

Znesek za izplačilo dividende:	32.527.390,00 evra
Dividenda na navadno delnico:	5,00 evra

Presežek iz prevrednotenja

Presežek iz prevrednotenja se nanaša na povečanje knjigovodske vrednosti sredstev po modelu prevrednotenja. Glede na njegov predhodni nastanek ga družba razčlenjuje na spodaj navedene presežke iz prevrednotenja.

Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente

Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente vključuje spremembo vrednosti finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, in znaša 943 tisoč evrov.

Spremembe presežka iz prevrednotenja za pošteno vrednost finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo

v tisoč EUR	2015	2014
Stanje 1. 1.	954	714
Prevrednotenje finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	-14	289
Odloženi davki	3	-49
Stanje 31. 12.	943	954

Presežek iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke

Kot aktuarski presežek ali primanjkljaj se izkazujejo spremembe sedanje vrednosti obveznosti do zaposlenec zaradi sprememb v aktuarskih predpostavkah in na podlagi izkustvenih prilagoditev. V letu 2015 se je znižal za 445 tisoč evrov in je konec leta 2015 znašal -1.464 tisoč evrov (2014: -1.019 tisoč evrov).

25. Dolgoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	2015	2014
Vnaprej zaračunane kolokacije	6.603	7.227
Prejete državne pomoči	424	488
Brezplačni prevzem OS	345	404
Drugi dolgoročno odloženi prihodki	2.151	2.453
Skupaj dolgoročno odloženi prihodki	9.523	10.572

Vnaprej vračunane kolokacije se nanašajo na oddajo prostorov in opreme drugim operaterjem.

26. Rezervacije

Gibanje rezervacij v letu 2015

v tisoč EUR	2014	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	2015
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	55.039	-30.200	-4.500	0	0	20.339
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade	9.227	-405	0	526	149	9.497
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.032	-4	-7	24	110	3.155
Druge rezervacije	142	-189	0	215	0	168
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	7.300	-7.300	0	7.493	0	7.493
Skupaj rezervacije	74.740	-38.098	-4.507	8.258	259	40.652

Gibanje rezervacij v letu 2014

v tisoč EUR	2013	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	2014
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	21.553	-2.249	-803	36.538	0	55.039
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade	8.086	-244	-1.359	2.131	613	9.227
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.030	-28	-3	33	0	3.032
Druge rezervacije	199	-222	0	165	0	142
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	3.048	-3.048	0	7.300	0	7.300
Skupaj rezervacije	35.916	-5.791	-2.165	46.167	613	74.740

Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah

V poročanem obdobju so se rezervacije znižale za 34.700 tisoč evrov.

Rezervacije za obveznosti po tožbah so oblikovane na podlagi ocene verjetnega izida, ki je opravljena z visoko stopnjo previdnosti. Datuma zapadlosti obveznosti ni mogoče določiti. Tožbe se nanašajo predvsem na zahtevke za odškodnino zaradi domnevne zlorabe prevladujočega položaja na trgih, na katerih posluje Telekom Slovenije. Dodatno je Agencija za varstvo konkurence Republike Slovenije (AVK) po uradni dolžnosti proti družbi Telekom Slovenije v preteklih letih uvedla več postopkov ugotavljanja domnevne zlorabe prevladujočega položaja na trgu. Zadeve, za katere so oblikovane rezervacije, so v različnih fazah postopka. V do sedaj pravnomočno zaključenih zadevah je bil Telekom Slovenije v večji meri uspešen, kar tekoče objavlja skladno s Pravili borze. Na podlagi ocene posloводства in na osnovi pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije iz tožb ter postopkov pred AVK v višini 20.339 tisoč evrov (2014: 55.039 tisoč evrov).

Proti družbi so bile na 31. 12. 2015 vložene tožbe v skupnem znesku 305.400 tisoč evrov (v letu 2014: 298.040 tisoč evrov), kar je razloženo v pojasnilu 35 Pogojne obveze. Znesek ne vključuje možne globe s strani AVK, ki lahko znaša od 0,5 do 10 % letnih prihodkov, saj je sodišče zavrnilo sklep AVK in ga vrnilo v ponovni postopek.

Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve baznih postaj

Rezervacije so bile oblikovane v višini predvidenih stroškov odstranitve, diskontirane z diskontno stopnjo 2,15 % letno (2014: 2,25 % letno), kolikor je konec decembra 2015 znašala donosnost 15-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evrskem območju.

Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade

Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi so oblikovane na osnovi aktuarskega izračuna. Pri izračunu je bila uporabljena diskontna stopnja 2,15 %, stopnja fluktuacije zaposlenih pa je upoštevana glede na starostne intervale in znaša od 0 % do 3,5 % (v letu 2014: diskontna stopnja 2,25 %, stopnja fluktuacije od 0 % do 3,5 %). Obveznosti družbe so enake sedanji vrednosti ocenjenih prihodnjih izplačil. Drugih pokojninskih obveznosti družba nima.

Rezervacije za reorganizacijo podjetja

Družba je v letu 2015 v celoti črpala rezervacije za reorganizacijo podjetja v višini 7.300 tisoč evrov, ki so bile oblikovane v preteklem poročevalskem obdobju. Skladno s poslovnim načrtom je družba oblikovala rezervacije za reorganizacijo podjetja v višini 7.493 tisoč evrov, ki se nanašajo na odpravnine zaposlenim ob kadrovskem prestrukturiranju in bodo črpane v letu 2016.

27. Dolgoročne poslovne obveznosti

v tisoč EUR	2015	2014
Pogodbene obveznosti za programske pravice	5.663	7.487
Drugo	263	176
Skupaj dolgoročne poslovne obveznosti	5.926	7.663

28. Prejeta posojila

To pojasnilo vsebuje informacijo o pogodbenih pogojih, ki veljajo za prejeta posojila. Več informacij o izpostavljenosti obrestnemu in tečajnemu tveganju je navedenih v pojasnilu 38 Upravljanje finančnih tveganj.

v tisoč EUR	2015	2014
Prejeta dolgoročna posojila		
Bančna posojila	35.547	59.245
– tekoča zapadlost dolgoročnih posojil	-30.160	-23.698
– dolgoročni del posojil	5.387	35.547
Skupaj dolgoročni del	5.387	35.547
Prejeta kratkoročna posojila		
Bančna posojila bank	50.500	0
Bančna posojila družb v skupini	1.950	0
Tekoča zapadlost dolgoročnih posojil bank	30.160	23.698
Obresti od posojil	27	5
Skupaj kratkoročni del	82.637	23.703

Pogodbena določila prejetih posojil

v tisoč EUR	Dolgoročni del 31. 12. 2015	Kratkoročni del 31. 12. 2015	Pogodbena obrestna mera	Zapadlost zadnjega obroka	Način zavarovanja
Dolgoročne finančne obveznosti do bank	5.387	30.160	6mEURIBOR - 0,025 %	2017	bančna garancija
			3mEURIBOR + 0,083 %	2017	nezavarovano
			3mEURIBOR - 0,018 %	2017	bančna garancija
			3mEURIBOR + 0,105 %	2017	nezavarovano
Kratkoročne finančne obveznosti do bank		15.000	3mEURIBOR + 1,45 %	2016	bianco menice
		25.500	1mEURIBOR + 1,49 %	2016	bianco menice
		10.000	3mEURIBOR + 1,10 %	2016	bianco menice
Finančne obveznosti do družb v skupini		1.950	0,245 %	2016	

Družba ima odprte kratkoročne kreditne linije oziroma revolving posojila, ki so zavarovana z bianco menicami. Kratkoročne kreditne linije oziroma revolving posojila zapadejo v letu 2016 in imajo fiksno ali spremenljivo obrestno mero ter pribitek od 0,90 % do 3,70 %. Prav tako ima družba z bankami podpisane pogodbe o koriščenju limita na transakcijskih računih s fiksno ali spremenljivo obrestno mero in pribitek od 1,60 % do 4,38 %.

Vsa posojila tujih bank so v evrih (EUR) in se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer.

Banka, ki je odobrila dolgoročna posojila, zahteva vzdrževanje v posojilnih pogodbah opredeljenih vrednosti finančnih kazalnikov na ravni Skupine Telekom Slovenije: delež servisiranja dolga, delež servisiranja obresti ter razmerje med dolgom in kapitalom. Nedoseganje predpisane vrednosti kazalnikov je lahko razlog za predčasno zapadlost posojil v plačilo. Na 31. 12. 2015 družba dosega finančne zaveze iz pogodb.

29. Druge dolgoročne finančne obveznosti

v tisoč EUR	2015	2014
Obveznosti iz izdanih obveznic	0	299.471
Druge finančne obveznosti	0	3.059
Skupaj druge dolgoročne finančne obveznosti	0	302.530

Družba je prenesla dolgoročne obveznosti iz izdanih obveznic na kratkoročni del, glej pojasnilo 31 Druge kratkoročne finančne obveznosti.

30. Poslovne in druge obveznosti

v tisoč EUR	2015	2014
Obveznosti do dobaviteljev	78.238	80.986
Obveznosti do domačih operaterjev	2.992	1.569
Obveznosti do tujih operaterjev	14.477	10.148
Obveznost za DDV in druge davčne obveznosti	5.657	7.329
Obveznosti do zaposlenih	8.810	8.918
Obveznosti za predujme in varščine	465	209
Druge obveznosti	5.654	6.178
Skupaj poslovne in druge obveznosti	116.293	115.337

Poslovne obveznosti niso obrestovane in so običajno poravnane v dogovorjenem roku od 8 do 120 dni, obveznosti do operaterjev prav tako niso obrestovane in so običajno poravnane v dogovorjenem roku od 10 do 90 dni.

Druge obveznosti so predvsem obveznosti iz naslova cesij in asignacij, obveznosti do ponudnikov blaga in storitev (Moneta), obveznosti iz komisijske in konsignacijske prodaje.

31. Druge kratkoročne finančne obveznosti

v tisoč EUR	2015	2014
Obveznosti za izplačilo dividend	197	150
Obveznosti iz izdanih obveznic	299.911	-131
Obveznosti iz izdanih komercialnih zapisov	0	45
Druge finančne obveznosti	3.059	0
Skupaj druge kratkoročne finančne obveznosti	303.167	64

Telekom Slovenije je decembra 2009 izdal eno obveznico v nominalni vrednosti 300.000 tisoč evrov z obrestno mero 4,875 % in rokom dospelosti december 2016 (več v pojasnilu 38 Upravljanje finančnih tveganj). Obveznica je vrednotena po metodi odplačne vrednosti po 5,047 % efektivni obrestni meri.

32. Kratkoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	2015	2014
Odloženi prihodki od prodaje predplačniških kartic	1.619	2.022
Kratkoročni del kolokacij	1.832	1.927
Kratkoročni del vladne podpore za opredmetena osnovna sredstva	123	135
Drugi odloženi prihodki	1.352	3.195
Skupaj kratkoročno odloženi prihodki	4.926	7.279

Drugi odloženi prihodki se nanašajo predvsem na program zvestobe in storitve informacijsko komunikacijskih tehnologij.

33. Vnaprej vračunani stroški in odhodki

v tisoč EUR	2015	2014
Vnaprej vračunani stroški in odhodki za že opravljene storitve in dobavo blaga	13.378	13.363
Vnaprej vračunani stroški in odloženi prihodki – mednarodni obračun	12.555	6.848
Vnaprej vračunane plače in nagrade	737	548
Vnaprej vračunani stroški za neizkoriščene letne dopuste	3.531	3.983
Drugo	26	48
Skupaj vnaprej vračunani stroški in odhodki	30.227	24.790

34. Knjigovodske in poštene vrednosti

To pojasnilo vsebuje podatke o razvrstitvi v ravni hierarhije poštene vrednosti le za sredstva in finančne obveznosti, ki so merjene po poštenu vrednosti in za katere se poštena vrednost razkriva.

Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	5.021	5.021			5.021
Dolgoročna finančna sredstva					
Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva	1.453	1.453	1.453		
Dana posojila	130.880	130.880			130.880
Izvedeni finančni instrumenti	20.698	20.698			20.698
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	11.541	11.541			11.541
Dolgoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	5.387	5.387			5.387
Kratkoročne finančne obveznosti					
Obveznice	299.471	308.640	308.640		
Obresti od obveznic	440	440			440
Prejeta posojila	82.637	82.637			82.637
Druge finančne obveznosti	3.256	3.256			3.256

Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	4.076	4.076			4.076
Dolgoročna finančna sredstva					
Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva	1.466	1.466	1.466		
Dana posojila	134.826	134.826			134.826
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	8.109	8.109			8.109
Dolgoročne finančne obveznosti					
Obveznice	299.471	315.150	315.150		
Prejeta posojila	35.547	35.547			35.547
Druge finančne obveznosti	3.059	3.059			3.059
Kratkoročne finančne obveznosti					
Obveznice	-572	-572			
Obresti od obveznic	441	441			441
Prejeta posojila	23.703	23.703			23.703
Druge finančne obveznosti	195	195			195

V tabelo družba ne vključuje poslovnih terjatev in obveznosti, saj so te izrazito kratkoročne in se praviloma poravnajo prej kot v 180 dneh.

Družba za vrednostne papirje, ki jih ima vrednotene po nabavni vrednosti v skupni višini 81.057 tisoč evrov (2014: 1.758 tisoč evrov), ne ugotavlja poštene vrednosti, saj nima podatkov, letno pa za te naložbe ugotavlja znamenja oslabitve. Zato družba teh naložb ni razvrstila v nobeno od ravni hierarhije poštene vrednosti. Enako velja za finančne naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige, ki so prav tako merjene po modelu nabavne vrednosti (pojasnilo 14 Naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige).

35. Pogojne obveze

Obveznosti in terjatve za poslovni najem

Družba kot najemjemalec

Družba izkazuje obveznosti iz poslovnega najema opredmetenih osnovnih sredstev, ki se nanašajo predvsem na zakupe vodov, najem poslovnih prostorov in baznih postaj.

Rok zapadlosti – v tisoč EUR	2015	2014
do 1 leta	21.170	20.994
od 1 leta do vključno 5 let	81.590	77.030
nad 5 let	90.054	87.409

Podlaga za opredelitev plačil najemnin so na domačem segmentu za regulirane storitve vzorčne pogodbe, za neregulirane pa komercialni ceniki storitev.

Na mednarodnem segmentu se cene oblikujejo glede na povpraševanje in ponudbo z upoštevanjem cenovnih okvirjev, ki veljajo za domače operaterje.

Najemne pogodbe so sklenjene za nedoločen ali določen čas z možnostjo podaljšanja na podlagi novih pogajanj.

Za poslovne prostore in bazne postaje je najemnina določena glede na dogovorjeno ceno z lastnikom in glede na pretekle najemnine. V primerih, ko je lastnik operater, se višina najemnine določa glede na njihov cenik ter primerjavo z lastnim cenikom za oddajo prostorov. Najemne pogodbe so sklenjene za nedoločen čas, za čas obratovanja ali za 15 let z možnostjo podaljšanja na podlagi novih pogajanj.

V obdobju poročanja 2015 je družba v izkazu poslovnega izida pripoznala stroške poslovnega najema v znesku 22.556 tisoč evrov (2014: 23.074 tisoč evrov) in jih izkazuje med stroški zakupa vodov ter stroški najema opredmetenih osnovnih sredstev [pojasnilo 6 Stroški storitev].

Družba kot najemodajalec

Družba izkazuje terjatve iz poslovnega najema opredmetenih osnovnih sredstev. Nanašajo se na zakupe vodov, najem poslovnih prostorov in baznih postaj.

Rok zapadlosti – v tisoč EUR	2015	2014
do 1 leta	39.328	40.601
od 1 leta do vključno 5 let	153.513	155.782
nad 5 let	190.244	191.713

Podlage za plačila najemnin na domačem segmentu in mednarodnem segmentu se oblikujejo pod enakimi pogoji, kot če družba nastopa kot najemodajalec.

Najemne pogodbe so sklenjene za nedoločen ali določen čas z možnostjo podaljšanja na podlagi novih pogajanj.

Najemne pogodbe za najem prostorov in opreme so v večini sklenjene za nedoločen čas.

V obdobju poročanja 2015 so prihodki od najemnin, izkazani v izkazu poslovnega izida, znašali 42.115 tisoč evrov (2014: 41.795 tisoč evrov) in jih družba izkazuje med prihodki od prodaje storitev na domačem in tujem trgu [pojasnilo 4 Čisti prihodki od prodaje].

Možne obveznosti iz naslova tožb

v tisoč EUR	2015	2014
Možne obveznosti iz naslova tožb	305.400	298.040

Na dan bilance stanja je proti skupini vloženih 83 tožb (2014: 90 tožb), od katerih so večje: tožba družbe T-2 v višini 129.557 tisoč evrov, dve tožbi družbe Tušmobil v skupni višini 114.176 tisoč evrov in tožba družbe SKY NET v višini 33.047 tisoč evrov.

Zadeve so v različnih fazah postopkov, in sicer:

- teče postopek na prvi stopnji z vlaganjem vlog na obeh straneh, ali
- je že opravljen narok za glavno obravnavo in je zadeva v fazi izvajanja dokazov, ali
- je zadeva zaključena na prvi stopnji z izdano sodbo, ki zaradi vloženih pritožb še ni pravomočna, ali
- je bila izdana tudi odločba na drugi stopnji in je sodba pravomočna, je pa bila vložena revizija kot izredno pravno sredstvo oziroma predlog za obnovo postopka.

Na podlagi ocene poslovodstva in na osnovi pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije iz tožb in postopkov pred AVK v višini 20.339 tisoč evrov [pojasnilo 26 Rezervacije].

Glede na potek postopkov je težko z zadostno stopnjo verjetnosti napovedati čas zaključka posamezne zadeve.

Dane garancije

v tisoč EUR	2015	2014
Garancije za dobro opravljeno delo in za odpravo napak	3.366	2.495
Garancije za zavarovanje pogodbenih obveznosti	3.166	7.843
Druga jamstva	2.851	870
Skupaj dane garancije	9.383	11.208

Nobena od naštetih obveznosti ne izpolnjuje pogojev za pripoznanje med bilančne postavke, družba pa iz tega naslova ne pričakuje materialnih posledic.

36. Posli s povezanimi strankami

Povezane stranke družbe so poleg Republike Slovenije kot večinskega lastnika družbe Telekom Slovenije še drugi delničarji, poslovodstvo, člani nadzornega sveta in njihovi družinski člani.

Posli s fizičnimi osebami

Fizične osebe (predsednik in podpredsednik uprave, podpredsednik in člani nadzornega sveta) imajo skupaj v lasti 1.518 delnic družbe, kar predstavlja 0,0232 % lastniški delež.

V letu 2015 ni bilo odobrenih posojil povezanim fizičnim osebam.

Podatki o skupinah oseb

v tisoč EUR	Skupni bruto znesek vseh prejemkov	Posojila	
		Neodplačan del 31. 12. 2015	Odplačila v letu 2015
Člani uprave skupaj	723	-	-
- Rudolf Skobe	159	-	-
- Tomaž Seljak	155	-	-
- Mateja Božič	154	-	-
- Zoran Janko	143	-	-
- Vesna Lednik	112	-	-
Člani nadzornega sveta	261	-	-
Člani komisij nadzornega sveta	9	-	-
Drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe	4.369	21	6

Posojila drugim vodilnim delavcem družbe, zaposlenim na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, so odobrena s 4,01 % do 4,13 % letno obrestno mero. Odobrena so bila v skupnem znesku 67 tisoč evrov in z odplačilno dobo do 15 let.

Družba ni nobeni od skupin odobrila predujmov ali poroštev niti ne izkazuje obveznosti, odpisov ali odpuščenih zneskov.

Prejemki članov uprave (razčlenjeno)

v EUR	Plača	Spremenljivi prejemek	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Rudolf Skobe [1. 1.-31. 12.]	142.783	-	1.763	-	1.045	10.399	2.819	158.809	63.195
Tomaž Seljak [1. 1.-31. 12.]	142.783	-	1.530	-	1.045	7.302	2.819	155.479	64.853
Mateja Božič [1. 1.-31. 12.]	142.783	-	1.353	-	1.292	5.700	2.819	153.947	66.827
Zoran Janko [1. 1.-27. 10.]	117.386	15.741	1.095	-	965	5.719	2.317	143.223	59.430
Vesna Lednik [1. 1.-31. 12.]	99.942	-	1.328	-	1.045	6.779	2.819	111.913	47.065
Skupaj	645.677	15.741	7.069	-	5.392	35.899	13.593	723.371	301.370

*Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke (povračila stroškov), zavarovalne premije, bonitete in prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje (PDPZ).

** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov uprave, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov uprave, in brez PDPZ, ki se nakaže pokojninski družbi.

Člani uprave niso prejeli udeležbe v dobičku, opcij, provizij in drugih izplačil.

Prejemki članov nadzornega sveta (razčlenjeno)

v EUR	Seje	Osnovno plačilo za opravljanje funkcije	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani							
Borut Jamnik [1. 1.-31. 12.]	4.400	28.000	2.600	94	754	35.848	25.524
Tomaž Berločnik [1. 1.-31. 12.]	4.400	19.250	1.100	-	754	25.504	18.001
Adolf Zupan [1. 1.-31. 12.]	4.235	22.400	2.420	1.561	754	31.370	22.267
Bernarda Babič [1. 1.-31. 12.]	3.960	19.250	3.040	3.924	754	30.928	21.946
Marko Hočevnar [1. 1.-31. 12.]	3.905	21.000	3.095	-	754	28.754	20.364
Matej Golob Matzele [1. 1.-31. 12.]	4.125	21.000	2.875	-	754	28.754	20.364
Notranji člani							
Primož Per [1. 1.-31. 12.]	4.580	17.500	2.420	-	754	25.254	17.819
Samo Podgornik [1. 1.-31. 12.]	4.400	17.500	1.320	-	754	23.974	16.888
Dean Žigon [1. 1.-31. 12.]	3.960	22.400	3.040	-	754	30.154	21.383
Skupaj	37.965	188.300	21.910	5.579	6.786	260.540	184.556

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejnin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemke (potni stroški) in zavarovanje odgovornosti.

** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov nadzornega sveta, vključujoč zavarovanje odgovornosti, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov nadzornega sveta, skupaj s potnimi stroški.

Dругih prejemkov člani nadzornega sveta niso prejeli.

Prejemki članov komisij nadzornega sveta (razčlenjeno)

v EUR	Seje	Osnovno plačilo za opravljanje funkcije	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani komisij							
Barbara Nose [1. 1.-31. 12.]	-	5.250	3.256	-	-	8.506	7.459
Skupaj	-	5.250	3.256	0	0	8.506	7.459

* Skupaj bruto predstavlja vsoto osnovnega plačila za opravljanje funkcije in plačilo komisij.

** Skupaj neto predstavlja neto prejemek članice komisije nadzornega sveta..

Posli s podjetji v skupini

v tisoč EUR	2015	2014
Terjatve do podjetij v skupini	149.231	154.422
Odvisne družbe	149.070	154.036
Skupaj obvladovane družbe	0	18
Pridružene družbe	161	368
Obveznosti do podjetij v skupini	14.211	18.666
Odvisne družbe	13.753	16.734
Skupaj obvladovane družbe	2	2
Pridružene družbe	456	1.930

v tisoč EUR	2015	2014
Čisti prihodki	23.504	26.433
Odvisne družbe	21.986	24.786
Skupaj obvladovane družbe	0	66
Pridružene družbe	1.518	1.581
Nakup materiala in storitev v skupini	49.518	62.892
Odvisne družbe	48.093	59.989
Skupaj obvladovane družbe	8	8
Pridružene družbe	1.417	2.895

Družba ustvarja prihodke z dajanjem poslovnih prostorov in opredmetenih osnovnih sredstev v najem družbi GVO, opravljanjem telekomunikacijskih storitev ter izvajanjem storitev poslovne podpore. Telekom Slovenije poravnava stroške investicijskih gradenj, vzdrževanja in odprave napak, do družbe GVO pa ima terjatve iz naslova dolgoročnega posojila in dela dolgoročnega posojila, ki zapade v 2016, ter obresti.

Telekom Slovenije ima terjatev do družbe TSmedia iz naslova dolgoročnega posojila, dela dolgoročnega posojila, ki zapade v letu 2016, kratkoročnega posojila ter obresti od posojil. TSmedia plačuje opravljanje telekomunikacijskih storitev in storitev klicnega centra, vzdrževanje, razvoj in nabavo multimedijjskih platform ter vsebin, storitev poslovne podpore ter najemnino za zunanje digitalne zaslone in poslovne prostore. Matični družbi pa zaračunava prodajo ter upravljanje multimedijjskih storitev in vsebin, uporabo poslovne aplikacije BiziPro, storitve v zvezi z izvajanjem univerzalne imeniške službe in storitve 1977 ter upravljanje, urejanje oglasov in prodajo oglasnega prostora. Obenem zaračunava tudi prihodke iz naslova telefonskega imenika, poslovnega imenika Bizi.si ter izvajanja storitev klicnega centra, ki jih Telekom Slovenije preko skupnega računa fakturira končnim uporabnikom.

Družba zaračunava odvisni družbi Avtenta najem poslovnih prostorov, komunikacijske storitve na lokaciji in storitve podpornih dejavnosti, poravnava pa ji stroške IKT-storitev.

Telekom Slovenije ima terjatev do Iпка iz dolgoročnega posojila, zaračunava ji IP-storitve v mednarodnem prometu, storitev gostovanja njenih uporabnikov, storitev tranzitiranja prometa ter storitve najema sistemov. Odvisna družba zaračunava matični družbi zakupe vodov in telekomunikacijske storitve v mednarodnem prometu ter tudi storitve, vezane na gostovanje uporabnikov.

Terjatve Telekoma Slovenije do odvisne družbe Blicnet vključujejo dolgoročno posojilo ter IP-storitve v mednarodnem prometu in storitve tranzitnega prometa. Odvisna družba zaračunava matični družbi zakupe vodov in telekomunikacijske storitve v mednarodnem prometu.

Medsebojne cene so oblikovane na enakih osnovah kot za ostale uporabnike.

Družba Telekom Slovenije na datum poročanja nima garancij in poroštev, danih odvisnim družbam.

Posli z vlado Republike Slovenije ter osebami in institucijami pod njenim nadzorom

Družba posreduje telekomunikacijske storitve vladi Republike Slovenije ter različnim organom, agencijam in podjetjem, v katerih slovenska država nastopa kot večinski ali manjšinski lastnik.

Prihodek od prodaje vladnim organizacijam je za leto 2015 znašal 30.232 tisoč evrov (2014: 23.228 tisoč evrov). Konec leta 2015 je odprtih terjatev do vlade še 4.498 tisoč evrov (2014: 3.988 tisoč evrov), od tega je 182 tisoč evrov zapadlih (2014: 110 tisoč evrov). Družba ne spremlja niti ne zbira podatkov o prodaji podjetjem, ki so v delni ali popolni lasti države ali pod njenim nadzorom.

37. Stroški revizorja

v tisoč EUR	2015	2014
Storitve revidiranja	85	140
Druge storitve dajanja zagotovil	4	4
Druge nerevizijske storitve	2	1
Skupaj stroški revizorja	91	145

38. Upravljanje finančnih tveganj

V skupini finančnih tveganj družbe so najpomembnejša kreditno tveganje, tveganje kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti ter obrestno tveganje. Izpostavljenost posameznim vrstam finančnih tveganj ter ukrepe za njihovo obvladovanje presojamo in izvajamo na podlagi učinkov na denarne tokove in odhodke financiranja. Izpostavljenost valutnim tveganjem ocenjujemo kot nizko, zato ne uporabljamo instrumentov zavarovanja. V nadaljevanju so podrobneje prikazana pomembna finančna tveganja, ki jih skladno s sprejeto politiko redno ocenjujemo in preverjamo ustreznost ukrepov za njihovo obvladovanje.

Kreditno tveganje

Kreditno tveganje je tveganje, da bo družba utrpela finančno izgubo, če naročnik ali pogodbeni stranka svojih obveznosti ne plača v celoti ali jih sploh ne poravnava.

Maksimalno izpostavljenost kreditnemu tveganju predstavlja knjigovodska vrednost finančnih sredstev, ki na 31. 12. 2015 znaša:

Izpostavljenost kreditnemu tveganju

v tisoč EUR	2015	2014
Dana posojila	142.421	142.935
Finančne naložbe	82.738	3.617
Poslovne in druge terjatve	143.592	148.172
– od tega terjatve do kupcev	137.444	140.632
Denar in denarni ustrezniki	5.020	19.032
Skupaj	373.771	313.756

Kreditno tveganje oziroma tvegane neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke izhaja predvsem iz neplačevanja obveznosti s strani naročnikov (maloprodaja) in s strani operaterjev (veleprodaja), deloma tudi iz naslova danih posojil. Najvišjo izpostavljenost kreditnemu tveganju predstavljajo terjatve do kupcev. Te so 31. 12. 2015 znašale 137.444 tisoč evrov in so se v primerjavi z letom 2014 zmanjšale za 3.188 tisoč evrov.

Zaradi velikega števila kupcev je tveganje razpršeno, kar še posebej velja za segment maloprodaje. Terjatve do domačih kupcev obsegajo 89 % vseh terjatev, razliko pa predstavljajo terjatve do tujih kupcev. Med tujimi kupci prevladujejo operaterji iz drugih držav. Najvišja izpostavljenost do posameznega kupca v letu 2015 predstavlja 2 % v celotni izpostavljenosti kreditnemu tveganju.

Največja izpostavljenost kreditnemu tveganju za terjatve do kupcev na dan poročanja po vrstah kupcev:

v tisoč EUR	2015	2014
Veleprodaja (operaterji)	24.317	36.564
Maloprodaja	113.127	104.068
Skupaj	137.444	140.632

Kreditno tveganje obvladujemo predvsem s sprotnim ugotavljanjem bonitete poslovnih partnerjev in aktivno izterjavo terjatev. Boniteto poslovnih uporabnikov določamo na osnovi lastnega bonitetnega modela, ki je namenjen predvsem učinkovitemu upravljanju s kreditnim tveganjem, obenem pa služi kot dodaten kazalnik pri zagotavljanju čim boljše skrbi za naše naročnike v prodajnih procesih. Osnovni ukrep za obvladovanje kreditnega tveganja je sprotno izvajanje izterjave po terminskem planu in na koncu izključevanje neplačnikov. Dodatni ukrepi za obvladovanje kreditnega tveganja so spremljanje visokega prometa in obveščanje kupcev o povečani porabi ter preprečevanje in zgodnje odkrivanje zlorab.

Skladno s Pravilnikom o upravljanju s terjatvami zahtevamo od bolj tveganih poslovnih partnerjev zavarovanje potencialnih terjatev, in sicer na operaterskem delu bančne garancije in menice ter na maloprodajnem delu menice in poročila. 31. 12. 2015 je bilo na operaterskem delu kratkoročnih prejetih varščin v višini 369 tisoč evrov.

Postopke predhodne in sodne izterjave izvajamo v skladu s sprejeto politiko. Družba terjatve slabi skladno z računovodskimi usmeritvami, pri čemer upošteva kriterij starosti posamezne terjatve. Družba oblikuje popravke vrednosti terjatev do kupcev glede na kreditno sposobnost posameznega kupca, izkušnje iz preteklih let in pričakovanja v obračunskem obdobju. Zaradi uvedenih postopkov upravljanja terjatev je kreditno tveganje obvladljivo.

Analiza starosti terjatev na datum poročanja

v tisoč EUR	2015			2014		
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost
Skupaj terjatve do kupcev	169.666	-32.222	137.444	172.656	-32.024	140.632
Nezapadle terjatve do kupcev	93.402	-8	93.394	120.496	-397	120.099
Zapadle						
- do vključno 30 dni	15.954	-8	15.946	12.166	-136	12.030
- od vključno 31 do vključno 60 dni	13.783	-11	13.772	5.549	-88	5.461
- od vključno 61 do vključno 90 dni	11.956	-12	11.944	1.081	-96	985
- od vključno 91 do vključno 120 dni	1.496	-147	1.349	900	-488	412
- od vključno 121 dne naprej	33.075	-32.036	1.039	32.464	-30.819	1.645
Skupaj zapadle terjatve do kupcev	76.264	-32.214	44.050	52.160	-31.627	20.533
Druge poslovne terjatve	6.148	0	6.148	7.540	0	7.540
Skupaj terjatve	175.814	-32.222	143.592	180.196	-32.024	148.172

Družba pozorno spremlja kreditno tveganje tudi na ostalih segmentih poslovanja. Tveganju je družba izpostavljena tudi iz naslova posojil, danih odvisnim družbam, tretjim osebam in zaposlencem ter iz naslova finančnih naložb v delnice in deleže. Družba obvladuje tveganje neizpolnitve obveznosti s strani posojiljemalcev z različnimi instrumenti zavarovanj v posojilnih pogodbah. Družba tudi redno spremlja poslovanje odvisnih družb, s čimer dodatno omejuje kreditno tveganje iz tega naslova. Tveganje pri finančnih naložbah se omejuje s spremljanjem poslovanja in bonitete posameznega izdajatelja finančnega instrumenta.

Roki zapadlosti danih posojil

v tisoč EUR	2015	2014
- v manj kot 3 mesecih	1.404	1.762
- v 3 do 12 mesecih	10.137	6.347
- v 1 do 5 letih	29.433	56.981
- v več kot 5 letih	101.447	77.845
Skupaj	142.421	142.935

Analiza starosti danih posojil na 31. 12. 2015

v tisoč EUR	Nezapadle	Zapadle				Skupaj
		Manj kot 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Več kot 5 let	
Dana posojila	142.326	65	0	30	0	142.421

Analiza starosti danih posojil na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Nezapadle	Zapadle				Skupaj
		Manj kot 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Več kot 5 let	
Dana posojila	142.771	130	34	0	0	142.935

Tveganje kratkoročne plačilne sposobnosti oziroma likvidnostno tveganje

Likvidnostno tveganje je povezano s primanjkljajem razpoložljivih finančnih virov in posledično s sposobnostjo družbe za poravnavanje obveznosti ob njihovi zapadlosti.

V letu 2015 je bilo tveganje ocenjeno kot srednje, kar izhaja predvsem iz velikosti vpliva, ki bi ga tveganje lahko povzročilo. Verjetnost uresničitve tveganja je bila nizka, saj je bila družba sposobna v vsakem trenutku poravnati vse dospele obveznosti. Družba ima dokaj stabilne denarne tokove, kar omogoča učinkovito načrtovanje in uravnavanje likvidnostne pozicije, hkrati ima vzpostavljen učinkovit sistem upravljanja in načrtovanja denarnih tokov.

Likvidnost se spremlja dnevno in načrtuje na mesečni, dvomesečni in letni osnovi (dnevno spremljanje z 2-mesečno dnevno napovedjo ter 12-mesečno napovedjo po mesecih), ki omogoča pravočasno zaznavanje morebitnih primanjkljajev likvidnih sredstev in odločanje o ukrepih. S kratkoročnimi revolving linijami pri bankah in odvisnih družbah ter limitih na TRR je družba zagotavljala ustrezno kratkoročno uravnavanje denarnih tokov ter zmanjševala likvidnostno tveganje.

Skupna likvidnostna rezerva družbe v obliki kratkoročnih linij pri bankah in odvisnih družbah, limitov na TRR ter denarnih sredstev na TRR je na 31. 12. 2015 znašala 68,6 milijona evrov.

Zapadlost obveznosti Telekom Slovenije na 31. 12. 2015 in 31. 12. 2014 na osnovi pogodbenih, nediskontiranih plačil

v tisoč EUR	Zapadle	Na vpoklic	Do 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Nad 5 let	Skupaj
2015							
Posojila in krediti	0	0	72.608	10.029	5.387	0	88.024
Predvidene obresti od posojil	0	0	120	23	0	0	143
Druge finančne obveznosti	198	0	3.059	299.910	0	0	303.167
Predvidene obresti od obveznic	0	0	0	14.625	0	0	14.625
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	35.057	465	76.709	4.062	5.926	0	122.219
Skupaj zapadlost	35.255	465	152.496	328.649	11.313	0	528.178
2014							
Posojila in krediti	0	0	4.877	18.826	35.547	0	59.250
Predvidene obresti od posojil	0	0	15	52	42	0	109
Druge finančne obveznosti	195	0	0	-131	302.530	0	302.594
Predvidene obresti od obveznic	0	0	0	14.625	14.625	0	29.250
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	0	209	111.551	3.577	7.663	0	123.000
Skupaj zapadlost	195	209	116.443	36.949	360.407	0	514.203

Večina finančnih obveznosti se nanaša na izdajo obveznic v višini 300 milijonov evrov, ki zapadejo v plačilo decembra 2016.

Tveganje dolgoročne plačilne sposobnosti in upravljanje s kapitalom

Kot srednje je ocenjeno tudi tveganje dolgoročne plačilne sposobnosti. Družbi se je ob koncu leta 2015 kapitalska struktura sicer poslabšala, kar izhaja iz prenosa obveznosti iz naslova izdanih obveznic, ki zapadejo v plačilo decembra 2016, iz dolgoročnih na kratkoročne obveznosti. Vendar je družba s postopki refinanciranja izdaje preko najema sindiciranega posojila začela že v letu 2015. Soglasje Ministrstva za finance za začetek postopka za omenjeno dolgoročno zadolževanje je družba prejela 12. novembra 2015. Mandatno pismo z organizatorji sindiciranega posojila v višini 300 milijonov evrov je bilo podpisano 10. februarja 2016. V sindikatu je predvideno sodelovanje sedmih bank, poleg domačih bank tudi ene tuje ter treh bank, članic velikih mednarodnih bančnih skupin. Potrditve na organih vseh bank so planirane do konca prvega tedna marca, zaključek transakcije pa je predviden na koncu prvega kvartala 2016. Posojilo je strogo namensko, črpano pa bo v decembru 2016. S tem se bo omejilo tveganje refinanciranja in izkoristilo ugodne pogoje zadolževanja na bančnem trgu. Posojilo je razdeljeno na tri tranše z različno dinamiko odplačevanj, kar bo bodoči denarni tok razbremenilo velikih enkratnih zapadlosti dolga.

Pred podpisom posojilne pogodbe mora družba pridobiti tudi končno soglasje Ministrstva za finance za dolgoročno zadolžitev. Z namenom omejitve tveganja pravočasne izdaje soglasja je družba ministrstvu vnaprej predložila v pregled mandatno pismo skupaj s pripadajočimi pogoji [»Term Sheet«].

Prav tako je družba pričela z dodatnim dolgoročnim zadolževanjem preko izdaje obveznic na domačem trgu v višini 100 milijonov evrov z namenom financiranja investicij. Soglasje Ministrstva za finance za začetek postopka dolgoročnega zadolževanja je družba prejela 2. februarja 2016. Zaključen je bil interni izbor organizatorja izdaje, pridobljene ponudbe so v presoji zunanjega finančnega svetovalca. Zaključek transakcije se pričakuje konec prvega polletja 2016.

Hkrati uspešno poslovanje družbe povečuje njen lastniški kapital in zagotavlja dolgoročno plačilno sposobnost.

Ključni namen upravljanja s kapitalom družbe je kapitalska ustreznost in finančna stabilnost družbe. Družba spremlja gibanje kapitala z uporabo kazalnika neto finančne zadolženosti v kapitalu in kazalnika deleža kapitala v bilančni vsoti. V okviru neto finančnih obveznosti družba vključuje prejeta posojila in druge finančne obveznosti, znižane za znesek kratkoročnih finančnih naložb in denarnih sredstev s kratkoročnimi depoziti. Pri sprejemanju odločitev o upravljanju s kapitalom sledimo tudi finančnim zavezam iz kreditnih pogodb.

Družba izkazuje relativno nizko zadolženost, kar predstavlja dobro izhodišče za doseganje ustrezne kreditne bonitete in s tem nižjih stroškov zadolževanja. Zaradi večinskega državnega lastništva je boniteta družbe pogojena tudi z boniteto države.

v tisoč EUR	2015	2014 – prilagojeno*
Prejeta posojila in druge finančne obveznosti	391.191	361.844
Manj kratkoročne finančne naložbe in denarna sredstva s kratkoročnimi depoziti	-16.789	-27.536
Neto finančne obveznosti	374.402	334.308
Kapital	712.452	731.999
Bilančna vsota	1.311.383	1.334.420
Neto dolg v kapitalu	52,6 %	45,7 %
Kapital v bilančni vsoti	54,3 %	54,9 %

* Prilagoditve so razkrite v točki e, Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj, v poglavju 2. Podlaga za sestavo.

Obrestno tveganje

Obrestno tveganje izhaja iz tržnega nihanja obrestne mere in posledično negativnega vpliva na obrestno občutljive obveznosti iz financiranja, kar lahko privede do povečanih stroškov iz tega naslova.

Izpostavljenost obrestnemu tveganju je ocenjena kot nizka, saj kar 77,3 % obrestovanih finančnih obveznosti družbe predstavljajo obveznosti iz naslova izdanih obveznic, ki imajo fiksno obrestno mero. Hkrati je tudi del prejetih posojil [2,2 %] vezan na fiksno obrestno mero. Ostale obveznosti iz naslova prejetih posojil se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer, vezanih na 1-, 3- oziroma 6-mesečni EURIBOR, zato družba obrestne izpostavljenosti v letu 2015 ni imela zavarovane.

Z namenom zaščite pred porastom referenčnih obrestnih mer se zasleduje ciljno razmerje med variabilnimi in fiksnimi oziroma ščitenimi finančnimi obveznostmi, ki znaša vsaj 50 % dolga s fiksno oziroma ščiteni obrestno mero.

Gibanja referenčnih obrestnih mer se redno spremljajo, pri čemer bi se ob njihovih napovedanih večanjih preučila možnost sklenitve izvedenih finančnih instrumentov z namenom varovanja pred obrestnim tveganjem.

Izpostavljenost obrestnemu tveganju

v tisoč EUR	2015	2014
Finančni instrumenti po variabilni obrestni meri		
Finančne terjatve*	19.732	9.856
Finančne obveznosti	86.047	59.245
Neto finančne obveznosti	66.315	49.389

*Pri finančnih terjatvah za leto 2015 je upoštevan bruto znesek danih posojil, brez upoštevanja oslabitev.

V tabelo niso vključeni neobrestovani finančni instrumenti in instrumenti, obrestovani po fiksni obrestni meri, saj niso izpostavljeni obrestnemu tveganju.

Analiza občutljivosti

V spodnji tabeli je predstavljena analiza občutljivosti spremembe obrestne mere na dan poročanja na dobiček družbe pred obdavčitvijo, pri čemer so vse druge spremenljivke konstantne.

	Zvišanje/znižanje osnovne obrestne mere	Učinek na dobiček pred obdavčitvijo v tisoč EUR
2015		
EURO	+100 bt	-663
EURO	-100 bt	663
2014		
EURO	+100 bt	-494
EURO	-100 bt	494

Za leto 2016 se ne pričakuje bistvenega dviga referenčne obrestne mere EURIBOR.

Vrednosti obrestne mere EURIBOR v letu 2015

EURIBOR	Vrednost na 31. 12. 2014	Vrednost na 31. 12. 2015	% spremembe OM	Najnižja vrednost v obdobju	Najvišja vrednost v obdobju	Povprečna vrednost v obdobju
1-mesečni	0,018	-0,205	-1.239	-0,206	0,016	-0,072
3-mesečni	0,078	-0,131	-268	-0,133	0,076	-0,020
6-mesečni	0,171	-0,040	-123	-0,051	0,169	0,053

39. Splošno pooblastilo in pravica do uporabe radijske frekvence in števil

Storitve fiksne in mobilne telefonije

Družba Telekom Slovenije ima splošno pooblastilo za posredovanje elektronskega komunikacijskega omrežja oziroma storitev elektronskih komunikacij. Pred začetkom opravljanja storitve javnega komunikacijskega omrežja v Sloveniji mora družba pisno obvestiti Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve [v nadaljevanju agencija]. Pred začetkom opravljanja storitve na podlagi pooblastila družbi ni treba pridobiti nikakršne izključne odločbe ali zagotoviti administrativnega dejanja lokalnega upravnega organa.

Družba Telekom Slovenije je dolžna plačati letno nadomestilo v znesku 893 tisoč evrov [2014: 734 tisoč evrov] za naslednje pomembnejše storitve elektronskih komunikacij:

- javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji,
- storitve v javnem mobilnem omrežju,
- medoperaterske storitve in tranzit,
- podatkovne storitve in dostop do interneta,
- storitve dajanja javnega komunikacijskega omrežja v zakup in
- zagotavljanje javnih komunikacijskih omrežij.

Znesek nadomestila je določen na podlagi tarife iz splošnega akta agencije.

Prav tako je družba Telekom Slovenije dolžna plačati letno nadomestilo za pravico do uporabe radijske frekvence in števil. Nadomestilo za uporabo radijske frekvence znaša 830 tisoč evrov [2014: 914 tisoč evrov], medtem ko nadomestilo za pravico do uporabe številskega prostora v istem obdobju znaša 444 tisoč evrov [2014: 438 tisoč evrov]. Znesek nadomestil je določen na podlagi tarife iz splošnega akta agencije.

Stroški nadomestil so vključeni v izkazu poslovnega izida v stroških storitev, in sicer v zadnji postavki, Stroški drugih storitev [pojasnilo 6].

Storitve mobilne telefonije

Koncesijska pogodba	Datum podelitve pooblastila	Obdobje	Nadomestilo
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije, ki deluje v omrežju DCS 1800	3. 1. 2001	15 let	koncesnina 4.173 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve UMTS/IMT-2000	27. 11. 2001	20 let	koncesnina 91.804 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije GSM 900	3. 4. 2013	do 3. 1. 2016	koncesnina 4.302 tisoč evrov
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za LTE 800 MHz, UMTS 210 MHz	26. 5. 2014	od 31. 5. 2014 do 31. 5. 2029	koncesnina 26.835 tisoč evrov
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za GSM 900 in 1800 MHz, LTE 2600 MHz	26. 5. 2014	od 4. 1. 2016 do 4. 1. 2031	koncesnina 37.705 tisoč evrov

JANUAR

- Telekom Slovenije je s 1. 1. 2016 spremenil računovodsko usmeritev evidentiranja dela prodajnih provizij na neopredmetena sredstva. Prodajne provizije so stroški, ki so neposredno povezani s pridobivanjem novih naročnikov, družba jih bo kot neopredmetena sredstva pripoznala za sklenjene pogodbe z vezavo naročnikov. S to spremembo se bodo znižali stroški prodajnih provizij in povečala amortizacija za neopredmetena sredstva. Zaradi spremembe računovodske usmeritve na datum poročanja 31. 12. 2015 bi bil čisti dobiček skupaj z odloženimi davki višji za 2.384 tisoč evrov, bilančna vsota bi se povečala za 6.810 tisoč evrov, EBITDA pa bi bil višji za 6.934 tisoč evrov. Izkaz poslovnega izida družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2014 bi bil skupaj z odloženimi davki višji za 4.425 tisoč evrov, zaradi prilagoditve obdobja od 1. 5. 2014 bi bila bilančna vsota višja za 4.425 tisoč evrov, EBITDA bi bil višji za 5.017 tisoč evrov.
- Nadzorni svet je preoblikoval upravo Telekoma Slovenije, ki bo uresničevala sprejeti Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2016–2020 in Letni poslovni načrt za leto 2016. Sedanjemu predsedniku uprave mag. Rudolfu Skobetu je nadzorni svet podelil nov štiriletni mandat za vodenje družbe, ki prične teči 1. septembra 2016. Za štiriletni mandat, ki prične teči 15. marca 2016, je nadzorni svet imenoval dva nova člana uprave, in sicer Aleša Aberška za področje financ in ekonomike ter Ranka Jelačo za področje trga. Zoranu Janku je mandat člana uprave potekel 27. oktobra 2015. Na predlog članice uprave mag. Mateje Božič jo je nadzorni svet z 12. januarjem 2016 sporazumno razrešil z mesta članice uprave. Mag. Mateja Božič še naprej ostaja v družbi.
- Telekom Slovenije in odvisna družba Debitel sta 22. 1. 2016 sklenila pogodbo o pripojitvi, na podlagi katere se bo [po potrditvi pogodbe na skupščini družbe Debitel] družba Debitel pripojila k družbi Telekom Slovenije.

FEBRUAR

- Telekom Slovenije je od Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel sklep, s katerim je sodišče predlog družbe T-2, d.o.o. za obnovo postopka, končanega s pravnomočno sodbo Okrožnega sodišča v Ljubljani v gospodarskem sporu tožeče stranke T-2, d.o.o., zoper toženo stranko Telekom Slovenije zaradi plačila odškodnine v višini 129.556.756,00 EUR s pripadki, s katero je sodišče razsodilo, da se tožbeni zahtevek tožeče stranke zavrne, zavrnilo. Okrožno sodišče v Ljubljani je družbi T-2, d.o.o., naložilo, da je Telekomu Slovenije, d.d., dolžna v roku 15 dni povrniti pravdne stroške v višini 152.457,50 EUR z zakonskimi zamudnimi obrestmi.
- Telekom Slovenije je 10. februarja 2016 podpisal mandatno pismo za organizacijo sindiciranega posojila v višini 300 milijonov evrov za namene refinanciranja obveznic, ki zapadejo v plačilo decembra 2016.



Poročilo neodvisnega revizorja

Delničarjem družbe Telekom Slovenije d.d.

Poročilo o računovodskih izkazih

Revidirali smo priložene ločene računovodske izkaze družbe Telekom Slovenije d.d., ki vključujejo ločeno bilanco stanja na dan 31. decembra 2015, ločen izkaz poslovnega izida, ločen izkaz drugega vseobsegajočega donosa, ločen izkaz gibanja kapitala in ločen izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

Odgovornost posloводства za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanim in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen posloводства kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

Mnenje

Po našem mnenju so ločeni računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega položaja družbe Telekom Slovenije d.d. na dan 31. decembra 2015 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Poročilo o zahtevah druge zakonodaje

V skladu z zahtevo Zakona o gospodarskih družbah potrjujemo, da so informacije v poslovnem poročilu skladne s priloženimi ločenimi računovodskimi izkazi.

V imenu revizijske družbe

KPMG SLOVENIJA,
podjetje za revidiranje, d.o.o.


Damjan Ahčin, ACCA
pooblaščen revizor


Katarina Sitar Šuštar, MBA
partner

Ljubljana, 04. marec 2016

KPMG Slovenija, d.o.o.
4

4. PRILOGA

4.1. DRUŽBE V SKUPINI TELEKOM SLOVENIJE

Telekom Slovenije, d. d., je obvladujoča družba v Skupini Telekom Slovenije, ki deluje na trgih jugovzhodne Evrope in Nemčije.

Družba: **Telekom Slovenije, d. d.**
Sedež: Ljubljana
Naslov: Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana
Enotna identifikacijska številka: 5014018000
Davčna številka: SI98511734
Številka vpisa v sodni register: vložna številka 1/24624/00, Okrožno sodišče v Ljubljani
Število delnic: 6.535.478
Kosovne delnice – oznaka: TLSSG
Telefon: + 386 1 234 10 00
Telefaks: + 386 1 231 47 36
Spletna stran: <http://www.telekom.si>
Elektronski naslov: info@telekom.si
Twitter: [@TelekomSlo](https://twitter.com/TelekomSlo)
Facebook: <https://sl-si.facebook.com/TelekomSlovenije>
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/telekom-slovenije>

Odvisne družbe v skupini

Družbe v Sloveniji

Družba: **GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d. o. o.**
Sedež: Ljubljana
Naslov: Cigaletova ulica 10, 1000 Ljubljana
Telefon: + 386 1 234 1950
Spletna stran: www.gvo.si
Elektronski naslov: gvo@telekom.si
Družba: GVO Telekommunikation GmbH
Sedež: DE 48703 Stadtlohn, NRW, Bundesrepublik Deutschland
Naslov: Daimlerstr. 3
Telefon: +386 1 234 1950
Spletna stran: <http://www.gvo.si/de>
Elektronski naslov: gvo@telekom.si

Družba: **AVTENTA, napredne poslovne rešitve, d. o. o.**
Sedež: Ljubljana
Naslov: Stegne 19, 1000 Ljubljana
Telefon: + 386 1 583 68 00
Spletna stran: www.avtenta.si
Elektronski naslov: prodaja@avtenta.si, marketing@avtenta.si

Družba: **TSmedia, medijske vsebine in storitve, d. o. o.**
Sedež: Ljubljana
Naslov: Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana
Telefon: + 386 1 473 00 10
Spletna stran: www.tsmedia.si
Elektronski naslov: info@tsmedia.si

Družba: **Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d. o. o.**
Sedež: Ljubljana
Naslov: Stegne 19
Telefon: + 386 1 473 00 00
Spletna stran: www.planet-tv.si
Elektronski naslov: info@planet-tv.si

Družba: **SOLINE Pridelava soli, d. o. o.**
Sedež: Portorož
Naslov: Seča 115, 6320 Portorož/Portorose
Telefon: + 386 5 672 13 43
Spletna stran: www.soline.si
Elektronski naslov: prodaja@soline.si

Družba: **M-PAY, Družba za mobilno plačevanje, storitve in trgovino, d. o. o.**
Sedež: Maribor
Naslov: Ul. Vita Kraigherja 3, 2000 Maribor
Elektronski naslov: <https://www.nkbm.si/M-PAY>

Družba: **SETCCE, družba za e-poslovanje, d. o. o.**
Sedež: Ljubljana
Naslov: Tehnološki park 21, 1000 Ljubljana
Spletna stran: www.setcce.si
Elektronski naslov: info@setcce.si

Družba: **Debitel telekomunikacije, d.d., Ljubljana**
Sedež: Ljubljana
Naslov: Železna cesta 18, 1000 Ljubljana
Telefon: + 386 41 400 100
Spletna stran: www.debitel.si
Elektronski naslov: <http://www.debitel.si/>

Družbe v tujini

Družba: **IPKO Telecommunications LLC**
Sedež: Priština, Kosovo
Naslov: Lagija Ulpiana

Rruga »Zija Shemsiu« Nr. 34, Prishtine
+ 381 38 700 700
Telefon:
Spletna stran: www.ipko.com
Elektronski naslov: info@ipko.com

Družba: **Blicnet d. o. o. Banja Luka**
Sedež: Banja Luka, Bosna in Hercegovina
Naslov: Majke Jugovića 25
Telefon: + 387 51 921 000
Spletna stran: www.blic.net
Elektronski naslov: office@blicnet.ba

Družba: **SIOL d. o. o.**
Sedež: Zagreb, Hrvaška
Naslov: Margaretska 3
Spletna stran: <http://www.siol.com/>

Družba: **SIOL d. o. o. Sarajevo**
Sedež: Sarajevo, Bosna in Hercegovina
Naslov: Tešanjnska 24a, Sarajevo Centar

Družba: **SIOL d. o. o. Podgorica**
Sedež: Podgorica, Črna gora
Naslov: Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 106

Družba: **SIOL DOOEL Skopje**
Sedež: Skopje, Makedonija
Naslov: St. Kliment Ohridski Boulevard no. 54/3-2

Družba: **SIOL d.o.o. Beograd-Palilula**
Sedež: Beograd, Srbija
Naslov: 27. marta 11

4.2. Slovar kratic, tujk in strokovnih izrazov

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
AKDS	Agency for Communication Networks and Services of the Republic of Slovenia	Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije
ARPU	Average Revenue Per User	Povprečni prihodek na uporabnika
BI	Business Intelligence	Poslovna inteligenca
AVK	Slovenian Competition Protection Agency	Javna agencija Republike Slovenije za varstvo konkurence
ATM	Asynchronous Transfer Mode	Asinhroni prenosni način
BB	BroadBand	Širokopasovni dostop
BI/DW	Business Intelligence/Data Warehouse	Poslovna inteligenca/podatkovno skladišče
-	Billing	Sistem za zaračunavanje
-	Branding	Znamčenje
BSS	Business Support System	Sistem za podporo poslovanju
BSS/OSS	Business/Operational Support System	Sistem za podporo poslovnega procesa/sistemi za operativni podporni proces
BU PURE LRIC	Long-Run Incremental Cost	Dolgoročno prirastni stroški od spodaj navzgor
-	Bundle [packet]	Skupek v paket povezanih storitev
-	BusinessConnect	Sodobna rešitev za upravljanje z dokumentarnim gradivom
B2B	Business-to-Business	Poslovanje med podjetji
CAGR	Compound Annual Growth Rate	Povprečni letni prirast
CAPEX	Capital Expenditure	Vrednost investicij
CATV	Cable Television	Kabelska televizija
CEM	Customer Experience Management	Upravljanje uporabniške izkušnje
	Cloud services	Storitve v oblaku
CRM	Customer relationship management	Sistemi za upravljanje z uporabniki
-	Cross-sale	Navzkrižna prodaja
CWDM	Coarse wavelength division multiplexing	Grobo valovno multipleksiranje
CURS/FURS	Customs administration of the Republic of Slovenia/Financial administration of the Republic of Slovenia	Carinska uprava RS/Finančna uprava RS
D2D	Door to door	Od vrat do vrat
-	Data offload	Razbremenjevanje mobilnih podatkovnih omrežij na druge tehnologije
DECT	Digital enhanced cordless telecommunications	Digitalne izboljšane brezvrvične telekomunikacije
DDOS	Distributed Denial of Services	Porazdeljena zavrnitev storitve
DMS	Data management sistem	Sistem upravljanja podatkovnih knjižnic
Docsis	Data Over Cable Service Interface Specification	Specifikacija [standard] prenosa podatkov prek kabelskih sistemov
DSC	Diameter Signalling Controller	Krmilnik signalizacije diameter
DTV	Digital television	Digitalna televizija
DVB-x/IP	Digital Video Broadcast – IP over x [C, S, T]	Digitalna videoradiodifuzija s podporo prenosa IP-podatkovnih paketov preko MPEG-transportnega toka
DVB-T	Digital Video Broadcasting–Terrestrial	Prizemna digitalna video- radiodifuzija
DVB-T/C/S	Digital Video Broadcasting–Terrestrial/Cable/Satellite	Prizemna/kabelska/satelitska digitalna videoradiodifuzija
DWDM	Dense Wavelength Division Multiplex	Gosti valovni multipleks
DWDM ROADM	Dense Wavelength Division Multiplex Reconfigurable Optical Add-Drop Multiplexer	Gosti valovni multipleks Nastavljiv optični multipleksor za dodajanje in odvzemanje
EBIT	Earnings before interest, taxes	Dobiček iz poslovanja

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
EBITDA	Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization	Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo
EFQM	European Foundation for Quality Management	Evropska nagrada za poslovno odličnost
EU	European Union	Evropska unija
ERP	Enterprise Resource Planning	Poslovni informacijski sistem
FC	Fiber channel	Optični kanal
[Evolved] EDGE	Enhanced Data rates for GSM Evolution	Hitri prenos podatkov prek mobilnega omrežja – nadgradnja kodne sheme GPRS na višje hitrosti
EUREM	European Energy Manager	Evropski energetskega menedžer
FTTH	Fiber To The Home	Optično vlakno do hiše/stanovanja
FTTH/B/N	Fiber To The Home/Business/Node	Optika do hiše/podjetja/vozlišča
FTTx	Fiber To The Exchange	Optika do X
GI	Granite Inventory	
GOŠO	Construction of Open Broadband network	Gradnja odprtega širokopasovnega omrežja [bele lise – subvencionirano s sredstvi EU]
GPON	Gigabit Passive Optical Networks	Gigabit-pasivno optično omrežje
GRI	Global reporting initiative	Model trajnostnega poročanja
HFC	Hybrid Fiber Coax	Hibridno optično koaksialno omrežje
IKT	Information and Communication Technologies	Informacijsko-komunikacijske tehnologije
IMS	IP Multimedia Subsystem	Podsistem za IP večpredstavnostne komunikacije
IoT	Internet of Things	Internet stvari
IP	Internet Protocol	Internetni protokol
IP TV	IP television	Televizija preko internetnega protokola
IT	Information Technology	Informacijska tehnologija
IMS/VOLTE	IP Multimedia Core Network Subsystem Voice over LTE [Long-Term Evolution]	IP-multimedijski sistem/govor preko LTE-omrežja
KFI	Key Financial Indicators	Ključni finančni indikatorji poslovanja
KME	Tick-borne meningoencephalitis [TBE]	Klopni meningoencefalitis
KPI	Key Performance Indicators	Ključni kazalniki poslovanja
KPSS	Sečovlje Salina Nature park	Krajiški park Sečoveljske soline
LTE	Long Term Evolution	4G, post 4G, po 3 GPP mobilnem standardu
LTE - A	LTE - Advanced	4G z višjo prenosno hitrostjo podatkov [več kot 300 Mb/s]
M2M	Machine to Machine	Komunikacijska povezava med napravami
MBB	Mobile Broadband	Mobilni širokopasovni dostop
MMS	Multimedia Messaging Service	Multimedijski sporočilni sistem
MVNO	Mobile Virtual Network Operator	Mobilni operater navideznega omrežja
MUX/DEMUX	Multiplexer/demultiplexer	Multiplexer/demultiplexer
MPLS	Multiprotocol label switching	Tehnologija za posredovanje, usmerjanje in preklapljanje prometnih tokov skozi omrežje
MPLS VPN	MPLS Virtual private network	Navidezno zasebno omrežje
MRS/IAS	International Accounting Standards	Mednarodni računovodski standardi
MSRP/IFRS	International Financial Reporting Standards	Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja
NGA	Next Generation Access	Dostop naslednje generacije
NGN	Next Generation Networks	Širokopasovna omrežja naslednje generacije
OHSAS 18001	Occupational Health and Safety Advisory Services Standard	Svetovni standard za varnost in zdravje pri delu
OMS	Order management system	Sistem upravljanja naročil
OPEX	Operational Expenditure	Stroški poslovanja brez amortizacije

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
OŠO	Construction of Open Broadband	Odprta širokopasovna omrežja
OTT	Over-the-top	Storitve, ki delujejo neodvisno od omrežja – distribucija video- in avdiovidein po internetu
-	Performance Management	Zagotavljanje uspešnosti zaposlenih
PLM	Product lifecycle management	Upravljanje življenjskega cikla produkta
POP	Point Of Presence	Dostopovno vozlišče
RAN	Radio Access Network	Radijsko mobilno dostopovno omrežje
RAS	Revenue Assurance System	Sistem za preprečevanje odtekanja prihodkov
RAN BSC	Radio Access Network Base Station Control	Radijsko dostopovno omrežje, kontroler baznih postaj
RAN TM	Radio access Network Transmission Modernization	Razpis za posodobitev radijskega in prenosnega omrežja
-	Resale	Preprodaje maloprodajnih produktov
ROO	Regional Optical Network	Regionalno optično omrežje
SDV/VAS	Value Added Services	Storitve z dodano vrednostjo
SACC	Service Aware Charging and Control	Zaračunavanje in kontrola prometa na podlagi storitev
SIST EN ISO 50001 /SIST IEC ISO 27001	International Organization for Standardization	Mednarodni standard za sisteme upravljanja z energijo mednarodni standard za vodenje informacijske varnosti
SLA	Service level agreement	Raven zagotavljanja storitve
SME	Small and Medium Enterprises	Majhna in srednja podjetja
SMS	Short Message Service	Storitev kratkih sporočil
SOA/BPM	Service Oriented Architecture	Proces upravljanja storitev
SOF	Slovenian Advertising Festival	Slovenski oglaševalski festival
SOHO	Small Office Home Office	Majhna pisarna, domača pisarna
STS	Telekom Slovenije Group	Skupina Telekom Slovenije
SURS	Statistical office of Republic Slovenia	Statistični urad Republike Slovenije
TDM	Time Division Multiplex	Časovni multipleks
UDC	User Data Consolidation	Poenotena baza uporabnikov
UMTS/HSPA	Universal Mobile Telecommunications System/High Speed Packet Access	Univerzalni mobilni telekomunikacijski sistem/protokol 3G, ki pomeni nadgradnjo omrežja UMTS in omogoča večje prenosne hitrosti
USO	Universal Service Obligation	Obveznost zagotavljanja univerzalnih storitev
VOIP	Voice over IP	Govor prek IP-protokola
WFM	Work Force Management	Sistem za optimizacijo terenskega dela
Wi-Fi	Wireless Fidelity	Brezžično omrežje po standardih IEEE 802.11
WMS	Warehouse management system	Upravljanje skladiščnega poslovanja
XaaS storitve	Anything as a Service	Ponudba celostne palete storitev v oblaku



TelekomSlovenije