

Prodajna ponudba naročniškega paketa Modri na odprtih širokopasovnih omrežjih (OŠO)

Veljavnost: od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016

Številka ponudbe: **232. 7**

Področja veljavnosti prodajne ponudbe

Prodajna ponudba naročniškega paketa Modri na odprtih širokopasovnih omrežjih (OŠO) velja na sledečih področjih, kjer je na voljo odprto širokopasovno omrežje:

- (OŠO ASD) RADENCI
- (OŠO FMC) KOMEN, SEŽANA, ILIRSKA BISTRICA, HRPELJE - KOZINA
- (OŠO GVO) MISLINJSKA IN DRAVSKA DOLINA IN (OŠO) ORMOŽ, ORMOŽ 1 IN 2, SVETI TOMAŽ IN SREDIŠČE OB DRAVI, TREBNJE, SEVNICA, MOKRONOG - TREBELNO, MIRNA PEČ, MIRNA, ŠENTRUPERT, ŽUŽEMBERK
- (OŠO) KOSTAK (WIFI) NA PODROČJU GORICE, MALI PODLOG, GRZEČA VAS, VELIKI PODLOG, JELŠE, PRISTAVA PRI LESKOVCU, KALCE NAKLO, MALO MRAŠEVO, VELIKO MRAŠEVO IN RAKA
- (OŠO) ISKRA SISTEMI (WIMAX) NA PODROČJU GORNJI GRAD, LJUBNO, LUČE, MOZIRJE, POLZELA, PREBOLD, REČICA OB SAVINJI, SOLČAVA, TABOR, APAČE IN VRANSKO
- (OŠO KAJTNA) PIVKA
- (OŠO KOMO) ODRANCI
- (OŠO KOSTAK - FTTH) KRŠKO
- (OŠO GVO / TELEKOM SLOVENIJE SIVE LISE) V OBČINAH TREBNJE, SEVNICA, MOKRONOG - TREBELNO, MIRNA PEČ, MIRNA, ŠENTRUPERT, ŽUŽEMBERK IN SLOVENSKE KONJICE
- (OŠO TELEMACH ROTOVŽ) GORNJA RADGONA
- (OŠO TELEMACH TABOR SIVE LISE) ODRANCI
- (OŠO TRITEL) VELIKE LAŠČE, GORENJA VAS - POLJANE, ŽELEZNIKI, LOŠKI POTOK, VITANJE, SEMIČ IN DOLENJSKE TOPLICE
- (OŠO VAHTA SIVE LISE) SEŽANA, ILIRSKA BISTRICA, HRPELJE - KOZINA
- (OŠO VALTEL) POSTOJNA

Vsebina paketa Modri

Telekom Slovenije, d.d. omogoča sklenitev naročniškega razmerja za paket Modri, ki vsebuje storitve Internet SiOL, SiOL TV, Telefonijo SiOL in storitev Mobitel. Naročniško razmerje za naročniški paket Modri lahko v obdobju od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016 sklene novi ali obstoječi naročnik storitev Mobitel in/ali SiOL, ki je zasebni ali poslovni uporabnik.

Pojmi uporabljeni v ponudbi

- **Naročniški paket Modri** je naročniški paket za uporabo storitev Mobitel in SiOL.
- **Priključna taksa** za naročniški paket Modri je cena, ki se zaračuna naročniku za aktiviranje uporabe storitev navedenega paketa.
- **Sprememba obstoječega naročniškega paketa** za storitve Mobitel in SiOL na navedeni paket je enkratni znesek, ki se zaračuna naročniku.
- **Monitor alarm zakupljenih količin** je storitev, ki naročnike prek SMS-a opozori o dosegu meje 80 % zakupljenih količin, ki jih imajo na voljo v navedem naročniškem paketu ali pa so si izbrano količino dodatno zakupili. Vsi naročniki si lahko na podlagi izpolnjenega obrazca nastavijo obveščanje tudi na drugo mobilno številko ali elektronski naslov
- **Najvišja hitrost prenosa podatkov.** Mobilno omrežje Telekom Slovenije LTE/4G omogoča teoretične hitrosti prenosa podatkov do 150 Mb/s v smeri k uporabniku in do 50 Mb/s v smeri od uporabnika. Mobilno omrežje Telekom Slovenije GSM/UMTS omogoča teoretične hitrosti do 21,6 Mb/s v smeri k uporabniku (HSDPA) in do 5,76 Mb/s v smeri od uporabnika (HSUPA). Dejansko dosežene hitrosti so manjše od teoretičnih; odvisne so od kakovosti povezav, naprav, ter pokritosti s signalom GSM/UMTS/LTE radijskega signala.
- **Skupen račun** za storitve Telekoma Slovenije je skupen račun za storitve Mobitel in storitve SiOL, naročnik pri sklenitvi naročniškega razmerja izpolni Vlogo za izdajo skupnega/ samostojnega računa za storitve.
- **Kartica SIM** (SIM - Subscriber Identity Modul in USIM – Universal Subscriber Identity Modul) je kartica z vpisanimi podatki, ki omogoča priključitev na določena omrežja in identifikacijo naročnika oz. uporabnika omrežja (v nadaljevanju kartica SIM).
- **Nosilna mobilna telefonska številka** je telefonska številka, ki jo naročniku za uporabo storitev mobilnega omrežja dodeli v uporabo Telekom Slovenije in za katero ima naročnik sklenjeno naročniško razmerje.
- **Dodatna mobilna telefonska številka** je telefonska številka, ki jo naročniku za uporabo storitev mobilnega omrežja ob naročilu naročniškega paketa Druga številka in dodelitvi dodatne kartice SIM dodeli v uporabo Telekom Slovenije in je podrejena nosilni mobilni telefonski številki.
- **Dodatna fiksna telefonska številka** - telefonija SiOL omogoča uporabo ene dodatne telefonske številke (paket lahko torej vključuje skupaj dve telefonski številki), uporaba dodatne številke se obračuna po ceniku storitev SiOL, vključene minute v paketu pa se deli med obe fiksni telefonski številki.
- **Nosilna kartica SIM** je kartica z vpisanimi podatki, ki omogoča priključitev na določena omrežja in identifikacijo naročnika, na katero je vezana nosilna mobilna telefonska številka.
- **Dodatna kartica Druga številka** je kartica z vpisanimi podatki, ki omogoča priključitev na določena omrežja in identifikacijo naročnika, na katero je vezana dodatna mobilna telefonska številka in je podrejena nosilni kartici SIM.
- **Vzpostavitev priključka (samostojna vzpostavitev):** namestitve opreme in registracijo opravi naročnik sam s pomočjo priloženih navodil. Naročnik prejme opremo po pošti.
- **Namestitve opreme (polna montaža):** Telekom Slovenije poskrbi za namestitve opreme na obstoječo hišno inštalacijo, za registracijo in preizkus delovanja.
- **Programske opcije SiOL TV** so vsebine (videoteke ali TV-programi), ki niso vključene v Programske sheme SiOL TV. Podrobnosti o programskih opcijah SiOL TV (HBO, Eksplozivni, Eksplozivni+, Pink, Voyo, Dajmedol+, TViN, CineStar TV Premiere, Minimax+, Balkan, Pickbox) so objavljeni na spletni strani http://www.siol.net/televizija/programski_paketi.aspx in <http://www.telekom.si/zasebni-uporabniki/televizija/siol-tv/programske-sheme-in-opcije> ter so na voljo na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Naročnik

Naročnik navedenega naročniškega paketa je lahko zasebni ali poslovni uporabnik.

Paket Modri

Paket vsebuje:

- SiOL TV s programsko shemo Standard, katero lahko naročniki brezplačno nadgradijo vsaka 2 meseca v Mega HD prek BOX-a in prek portala Moj Telekom.
- Storitve Internet SiOL s hitrostjo do 50M/20M na FTTH oz. do 20M/1M VAR na ADSL oz. do 30M/5M VAR na VDSL.
- Storitve Telefonija SiOL z eno telefonsko številko, ki vključuje 1000 minut za klice v vsa fiksna in mobilna slovenska omrežja.
- Storitve Mobitel, ki vsebuje:
 - **Neomejene mobilne pogovore** v vsa slovenska omrežja,
 - **neomejena sporočila SMS/MMS** ter
 - **3 GB** prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije.

Internet SiOL

Naročnina vključuje časovno neomejen dostop do širokopasovnega omrežja. Na dostopovnih tehnologijah ADSL, ADSL2+ in VDSL2, VDSL2b je maksimalna hitrost do uporabnika in od uporabnika odvisna od tehnične zmogljivosti linije. Dejanska hitrost Internet SiOL je tako pogojena s tehnično zmogljivostjo povezave. Naročnik se na prodajnem mestu in ob vzpostavitvi priključka seznanja s predvidenimi tehničnimi zmogljivostmi njegove povezave in tehničnimi zmogljivostmi dostopovne tehnologije na lokaciji priključka. Dejanska hitrost Internet SiOL je prav tako pogojena z uporabo storitev SiOL TV ter Telefonije SiOL. Ob hkratni uporabi storitev, je maksimalna hitrost Internet SiOL, ki jo naročnik z izbranim paketom dosega, nižja od izbrane hitrosti v paketu. Ob sočasnem delovanju storitev Internet SiOL, SiOL TV ter Telefonija SiOL, Telekom Slovenije zagotavlja minimalno hitrost storitve Internet SiOL vsaj 1M/0,128M. Naročnik se s podpisom pogodbe strinja, da so morebitne tehnične zmogljivosti na njegovi dostopni liniji lahko nižje od maksimalnih hitrosti, ki jih ponuja izbran paket in se sam prostovoljno strinja z izbranim paketom. Storitve vključuje 4 poštno predale (1 GB), 2 psevdonima na predal, zaščito pred nezaželeno elektronsko pošto, ter možnost uporabe 4 klicnih dostopov, statičnega IP naslova, gostovanja v omrežjih WiFi. Vsi poštni predali so protivirusno zaščiteni.

Telefonija SiOL

Telefonija SiOL predstavlja klasične telefonske storitve na tehnologijah ADSL, VDSL oz. FTTH.

SiOL TV

SiOL TV je storitev interaktivne televizije, ki jo je moč spremljati na različnih napravah. Digitalni dostop in SiOL TV in sta vključena v ceni. Ostale storitve se zaračunajo po cenu. SiOL TV omogoča hkratno spremljanje največ do 8 kanalov standardne ločljivosti in do 4 kanale visoke, HD ločljivosti, na en priključek, upošteva tehnične zmogljivosti povezave in naprav in ob uporabi več TV-komunikatorjev. Naročniki na SiOL TV prejmejo brezplačno en TV-komunikator BOX S in daljinec, ki je last Telekoma Slovenije in ga uporabljajo za čas trajanja naročnine na SiOL TV.

Storitve Mobitel

- Paket vključuje dostop do omrežij LTE/4G, 3G (UMTS) in 2G (GSM).
- **Najvišja hitrost prenosa podatkov** v mobilnem omrežju Mobitel je do 20 Mb/s v smeri k uporabniku in do 5 Mb/s v smeri od uporabnika
- **Limit prenosa podatkov v mobilnem omrežju** Telekoma Slovenije pri navedenem paketu je nastavljen s privzeto vrednostjo na 3,5 GB (3584 MB). Ob doseženem limitu prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije lahko mobilni internet še vedno uporabljate, vendar se hitrost prenosa podatkov omeji na 64 kb/s v smeri k uporabniku in 64 kb/s v smeri od uporabnika. Prenos podatkov se ne glede na zmanjšano hitrost obračunava po veljavnem ceniku navedenega paketa ali dodatne storitve prenosa podatkov, ki je objavljen na www.telekom.si Limit prenosa podatkov si lahko izklopite ali si nastavite svojo vrednost v razponu od 0,1 GB (102,4 MB) do 100 GB (102400 MB). Promet na privatnih APN-jih se ne šteje v Limit prenosa podatkov. Več o nastavitvi limita prenosa podatkov najdete na www.telekom.si
- Za **obračun pogovorov** velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju sporočil SMS/MMS se kot obračunska enota upošteva poslano sporočilo SMS/MMS, pri obračunavanju **prenosa podatkov** pa se kot obračunska enota upošteva 1KB prenesenih podatkov.
- **Obračun storitev v državah območja EU.** Za obračun odhodnih klicev, ki so opravljeni iz omrežij držav območja EU in države območja EU in v Slovenijo, velja začetni 30-sekundni interval, ki mu sledi sekundni interval (30/1). Za ostale odhodne klice velja 60-sekundni interval (60/60). Klici na komercialne in premijske številke v tujini se zaračunavajo po ceni 6,10 EUR/minuto. Odhodni Videoklici se zaračunavajo po enakih cenah kot odhodni govorni klici v tujini.
- Paket ima brezplačno vključeno storitev **Monitor alarm zakupljenih količin**, ki uporabnika obvešča o dosegu meje 80% zakupljenih količin. Vsa SMS-sporočila, ki jih bodo uporabniki prejeli iz naslova navedene storitve so brezplačna.
- **Vključene enote storitev** veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije v okviru enega obračunskega obdobja.
- **Neporabljene količine prenosa podatkov** se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.
- V primeru zakupa dodatnih storitev, se najprej črpajo količine dodatnega zakupa, nato pa vključen prenos podatkov paketa.
- Naročnik paketa je lahko kot zasebni uporabnik član **Programa zvestobe** Telekoma Slovenije in koristi ugodnosti.
- Naročnik paketa je lahko član **Programa zvestobe** Telekoma Slovenije in koristi ugodnosti. V primeru, da naročnik navedenega paketa v okviru Programa zvestobe Telekoma Slovenije vključi ugodnost, ki je vezana na sporočila SMS/MMS ter Mobilni Internet, se najprej porablja količina, ki jih je prejel v okviru Programa zvestobe Telekoma Slovenije, ko le-te porabi, pa se mu odštevajo zakupljene enote vključenih storitev navedenega paketa. V primeru da ima naročnik paketa vključene ugodnosti vezane na Program zvestobe in dodatni zakup, se najprej črpajo količine iz Programa zvestobe, nato dodatni zakup in nato vključene enote paketov.
- Naročnik paketa je lahko **nosilec SIM2**, Družinskih bonusov, Avtotelefona, Družinske vezi.
- Na paketu Modri je mogoča sklenitev naročniškega razmerja za naročniški paket **Druga številka - Modri**. Pogoji storitve Druga številka – Modri so dostopni na spletnih straneh www.telekom.si.
- Začetna omejitev porabe (**limit**) z **Moneto** je 80 EUR.

Sklenitev naročniškega razmerja

Naročnik lahko sklene naročniško razmerje za navedeni paket od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016. Naročnik sklene naročniško razmerje za navedeni naročniški paket v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., v Telekomovih centrih in pri pooblaščenih posrednikih. Za sklenitev naročniškega razmerja za navedeni paket naročnik podpiše naročniško pogodbo. V primeru vklopa dodatnih storitev naročnik izpolni obrazec Naročilo dodatnih storitev.

Cenik

Mesečna naročnina paketa je **63,95 EUR** z vključenim DDV.



- Naročnina za navedeni paket je znesek, ki ga naročnik plačuje za zagotavljanje dostopa do storitev tega paketa za posamezno obračunsko obdobje.
- Za obračunsko obdobje, v katerem je bilo naročniško razmerje za navedeni paket sklenjeno oz. je prenehalo, se naročnina obračuna v sorazmernem delu glede na število dni aktiviranega naročniškega paketa.
- Do vklopa širokopasovnih storitev se naročnina za mobilni del paketa obračuna v sorazmernem delu glede na število dni aktiviranega mobilnega naročniškega paketa oz. po ceni 10,00 EUR (na mesec z DDV).
- Neporabljene količine se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.
- Količine nad vključenimi enotami se zaračunajo po veljavnem ceniku paketa, ki je objavljen na www.telekom.si.
- Sporočila, poslana prek Web poštarja, se ne štejejo iz kvote zakupljenih enot navedenega paketa, temveč se zaračunavajo po veljavnem ceniku.
- Storitve, ki jih naročnik navedenega paketa opravi v tujini, se zaračunajo po Ceniku gostovanja v tujini.
- Klici iz Slovenije v tujino se obračunavajo v skladu s Cenikom klicev iz Slovenije v tujino.
- Klici na posebne številke se obračunavajo v skladu s Cenikom klicev na posebne številke.
- Prenos podatkov se nad vključenimi količinami zaračunava po veljavnem ceniku paketa, ki je objavljen na www.telekom.si.
- Sporočila, poslana prek poslovnega Web poštarja se ne štejejo iz kvote zakupljenih enot navedenega paketa temveč se zaračunavajo po veljavnem ceniku.
- Storitve, ki jih naročnik navedenega paketa opravi v tujini, se zaračunajo po Ceniku gostovanja v tujini.
- Klici iz Slovenije v tujino se obračunavajo v skladu s Cenikom klicev iz Slovenije v tujino.
- Za poslano SMS sporočilo iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek po veljavnem ceniku, ki je objavljen na www.telekom.si
- Klici na posebne številke se obračunavajo v skladu s Cenikom klicev na posebne številke.

Mesečna naročnina za storitev Druga številka je **12,00 EUR** z vključenim DDV.

TV-komunikator BOX S

Cena TV-komunikatorja BOX S znaša 135,00 EUR z DDV oz. 110,66 EUR brez DDV. Novim naročnikom na paket Modri pripada en (1) BOX S (v nadaljevanju pripadajoč BOX) za katerega ne plačujejo najemnine za čas trajanja naročnine. Naročnik lahko na svoje naročniško razmerje pridobi v uporabo največ štiri (4) TV-komunikatorje. Novi naročniki paketa Modri lahko od 2. 4. 2016 vse naslednje do 3 (nepripadajoče) TV-komunikatorje BOX S najamejo po ceni 2,90 EUR z DDV na mesec za čas trajanja naročnine na paket Modri.

Akcijska ponudba brezplačne nadgradnje programske sheme

Naročniki, ki se na paket Modri naročijo v promocijskem obdobju od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016, lahko vsaka dva meseca brezplačno nadgradijo obstoječo programsko shemo Standard v Mega HD programsko shemo. To lahko storijo prek BOX-a oz. BOX-a S in prek portala Moj Telekom. Brezplačna nadgradnja je potrebna vsaka 2 meseca, saj se po dveh mesecih od zadnje nadgradnje sheme v Mega HD le-ta samodejno spremeni nazaj v programsko shemo Standard brez obvestila uporabniku. Naročnikom, ki sklenejo naročniško razmerje na paket Modri v promocijskem obdobju od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016 nadgradnja pripada brezplačno, niso pa naročniki upravičeni do nobenih dodatnih popustov za čas, ko programske sheme nimajo nadgrajene. Preko BOX-a oz. BOX-a S se programska shema aktivira na nekaterih programskih mestih (programi v Mega HD shemi) ali preko urejanja programskih shem in opcij na portalu Moj Telekom.

Akcijska ponudba paketa Modri za nove naročnike

Od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016 lahko novi naročniki, ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev, koristijo ugodnost v obliki 6,00 EUR (z DDV) popusta pri mesečni naročnini za obdobje 12 mesecev ali pa 6,00 EUR (z DDV) popusta pri mesečni naročnini za obdobje 4 mesecev ob vezavi naročniškega razmerja za 12 mesecev. Ta akcijska ponudba za nove naročnike se izključuje z ostalimi akcijskimi ponodbami, razen z akcijsko ponudbo vzpostavitve priključka in namestitve opreme, akcijsko ponudbo za naročnike, ki ne vzamejo pripadajočih TV-komunikatorjev in akcijsko ponudbo brezplačne nadgradnje programske sheme.

Nov naročnik je vsak naročnik, ki sklene pogodbo, pri tem pa je izpolnjen pogoj, da v omrežju Telekoma Slovenije priključek na njegovem naslovu in njegovi številki stanovanja v preteklih šestih mesecih ni bil zaseden. Nov naročnik s podpisom zagotavlja, da izpolnjuje ta pogoj. V primeru, da Telekom Slovenije ob preveritvi priključka ugotovi, da je naročnik kršil ta pogoj, se naročniku zaračuna celotni znesek pogodbenih obveznosti.

V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja z vezavo, naročnik poplača vse prejete ugodnosti in popuste v sorazmernem deležu glede na čas vezave. Naročnik soglaša, da v primeru, da bo naročnik enostransko prekinil naročniško razmerje ali bo naročniško razmerje prekinjeno iz krivdnih razlogov na strani naročnika pred iztekom vezave naročniškega razmerja, Telekom Slovenije zaračuna prejete ugodnosti oz. popuste v sorazmernem deležu glede na čas trajanja naročniškega razmerja. Način zaračunavanja sorazmernega deleža obveznosti je opredeljen v obvestilu [Izračun sorazmernega deleža obveznosti ob prekinitvi naročniškega razmerja z vezavo](#), ki je na voljo na spletnih straneh www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Akcijska ponudba paketa Modri za obstoječe naročnike

Od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016 lahko obstoječi naročniki, ki imajo sklenjeno naročniško razmerje brez vezave ob naročilu paketa Modri koristijo ugodnost v obliki 6,00 EUR (z DDV) popusta pri mesečni naročnini za obdobje 6 mesecev, če sklenejo naročniško razmerje z vezavo za 24 mesecev, ali 6,00 EUR (z DDV) popusta pri mesečni naročnini za obdobje 2 mesecev, če sklenejo naročniško razmerje z vezavo za 12 mesecev. Ta ugodnost se izključuje z Akcijsko ponudbo izdelkov in Akcijsko ponudbo programskih opcij za 6 mesecev brezplačno.

V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja z vezavo, naročnik poplača vse prejete ugodnosti in popuste v sorazmernem deležu glede na čas vezave. Naročnik soglaša, da v primeru, da bo naročnik enostransko prekinil naročniško razmerje ali bo naročniško razmerje prekinjeno iz krivdnih razlogov na strani naročnika pred iztekom vezave naročniškega razmerja, Telekom Slovenije zaračuna prejete ugodnosti oz. popuste v sorazmernem deležu glede na čas trajanja naročniškega razmerja. Način zaračunavanja sorazmernega deleža obveznosti je opredeljen v obvestilu [Izračun sorazmernega deleža obveznosti ob prekinitvi naročniškega razmerja z vezavo](#), ki je na voljo na spletnih straneh www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Akcijska ponudba programskih opcij SiOL TV ob vezavi na paket Modri za obstoječe naročnike

Ob sklenitvi naročniškega razmerja z vezavo za 24 mesecev na paket Modri lahko obstoječi naročniki pridobijo 100% popust na izbrano programsko opcijo SiOL TV za obdobje 6 mesecev. Če v roku 6-ih mesecev od vklopa naročniki izbrane programske opcije ne izklopijo, se ta po 6 mesecih od vklopa začne zaračunavati po ceniku.

Ob sklenitvi naročniškega razmerja z vezavo za 12 mesecev na paket Modri lahko obstoječi naročniki pridobijo 100% popust na izbrano programsko opcijo SiOL TV za obdobje 2 mesecev. Če v roku 2 mesecev od vklopa naročniki izbrane programske opcije ne izklopijo, se ta po 2 mesecih od vklopa začne zaračunavati po ceniku.

Vklopljene programske opcije si lahko naročniki izklopijo na portalu moj.telekom.si.

Naročniki lahko v okviru te akcije izberejo katerokoli programsko opcijo. Akcijska ponudba programskih opcij ob vezavi na paket Modri za obstoječe naročnike se izključuje z drugimi akcijskimi ponodbami in velja samo za eno izbrano programsko opcijo. V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja z vezavo, naročnik poplača vse prejete ugodnosti in popuste v sorazmernem deležu glede na čas vezave.

Akcijska ponudba velja za obstoječe naročnike, ki imajo sklenjeno naročnino brez vezave, in ne velja za nove naročnike. Pod pogojem obstoječi naročnik se smatra vsak naročnik, ki sklene naročniško razmerje, pri tem pa je izpolnjen pogoj, da je v omrežju Telekoma Slovenije priključen na njegovem naslovu in njegovi številki stanovanja zaseden, ne glede na tip priključka.

Naročnik soglaša, da v primeru, da bo naročnik enostransko prekinil naročniško razmerje ali bo naročniško razmerje prekinjeno iz krivdnih razlogov na strani naročnika pred iztekom vezave naročniškega razmerja, Telekom Slovenije zaračuna prejete ugodnosti oz. popuste v sorazmernem deležu glede na čas trajanja naročniškega razmerja. Način zaračunavanja sorazmernega deleža obveznosti je opredeljen v obvestilu [Izračun sorazmernega deleža obveznosti ob prekinitvi naročniškega razmerja z vezavo](#), ki je na voljo na spletnih straneh www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Akcijska ponudba za naročnike, ki ne vzamejo pripadajočih TV-komunikatorjev

Naročnikom paketa Modri, ki v trenutku sklepanja naročniškega razmerja za navedeni paket nimajo predhodno sklenjenega naročniškega razmerja z vezavo za določeno časovno obdobje, in ki ob sklenitvi naročniškega razmerja za navedeni paket ne najamejo TV-komunikatorja BOX S, se mesečna naročnina zniža za 1,00 EUR z DDV. V primeru, da naročnik, ki koristi to akcijsko ponudbo, najame dodaten pripadajoč TV-komunikator kasneje v, se mu tedaj mesečna naročnina poviša za 1,00 EUR z DDV.

Akcijski nakup naprav

Naročniki paketa Modri imajo možnost nakupa mobitela iz Akcijske ponudbe na podlagi pogojev splošnih prodajnih akcij. Nakup mobitela iz Akcijske ponudbe za paket Druga številka - Modri je možen na podlagi pogojev prodajnih akcij Enostavni.

Akcijska ponudba izdelkov

Za nove in obstoječe naročnike paketa Modri velja Akcijska ponudba izdelkov, kot je opredeljena v Prodajni ponudbi storitev SiOL na odprtih širokopasovnih omrežjih (OŠO), objavljeni na spletnih straneh www.telekom.si.

Za nove naročnike paketa Modri velja akcijska ponudba PLC kompleta Innbox 500 za 4,95 EUR (z DDV).

V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja z vezavo, naročnik poplača vse prejete ugodnosti in popuste v sorazmernem deležu glede na čas vezave.

Posebna akcijska ponudba na odprtih širokopasovnih omrežjih

Za nove in obstoječe naročnike paketa Modri velja tudi Posebna akcijska ponudba na odprtih širokopasovnih omrežjih, kot je opredeljena v V. poglavju Prodajne ponudbe storitev SiOL na odprtih širokopasovnih omrežjih (OŠO), objavljeni na spletnih straneh www.telekom.si.

Akcijska ponudba vzpostavitve priključka in namestitve opreme

Za nove naročnike, ki sklenejo naročniško razmerje na paket Modri z vezavo naročniškega razmerja za obdobje za 24 ali 12 mesecev, velja v obdobju od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016 akcijska ponudba brezplačne vzpostavitve priključka in namestitve opreme.

Vzpostavitev priključka brez namestitve opreme pri končnem uporabniku (samostojna vzpostavitev): Redna cena je 45,00 EUR z DDV oz. 36,88 EUR brez DDV. Vzpostavitev priključka z namestitvijo opreme (polna montaža) pri končnem uporabniku: Redna cena polne montaže je 99,00 EUR z DDV oz. 81,15 EUR brez DDV.

V primerih, ko samostojna vzpostavitev priključka in namestitve opreme tehnično ni mogoča, velja akcijska ponudba polne montaže v obdobju od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016 po akcijski ceni 45,00 EUR z DDV oz. 36,88 EUR brez DDV. Ta akcijska cena polne montaže v primerih, ko samostojna vzpostavitev priključka in namestitve opreme tehnično ni mogoča, velja tudi ob naročilu BOX dodatka pri TV-komunikatorju BOX S in sicer, ko je potrebna menjava modemske opreme ob naročilu BOX dodatka pri TV-komunikatorju BOX S.

V obdobju od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016 velja akcijska ponudba vzpostavitve priključka z namestitvijo opreme pri končnem uporabniku na EMX in miniMSAN/SHDSL po ceni 45,00 EUR z DDV (36,88 EUR brez DDV).

V obdobju od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016 je namestitve opreme mogoča na možnost plačila 12 obrokov po ceni 3,28 EUR brez DDV oziroma 4 EUR z DDV. Skupna cena znaša 39,34 EUR brez DDV oziroma 48,00 EUR z DDV. Velja tudi na tehnologiji EMX in miniMSAN/SHDSL.

V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja z vezavo, naročnik poplača vse prejete ugodnosti in popuste v sorazmernem deležu glede na čas vezave. Naročnik soglaša, da v primeru, da bo naročnik enostransko prekinil naročniško razmerje ali bo naročniško razmerje prekinjeno iz krivdnih razlogov na strani naročnika pred iztekom vezave naročniškega razmerja, Telekom Slovenije zaračuna prejete ugodnosti oz. popuste v sorazmernem deležu glede na čas trajanja naročniškega razmerja. Način zaračunavanja sorazmernega deleža obveznosti je opredeljen v obvestilu [Izračun sorazmernega deleža obveznosti ob prekinitvi naročniškega razmerja z vezavo](#), ki je na voljo na spletnih straneh www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Priključna taksa za paket

S sklenitvijo naročniškega razmerja za navedeni naročniški paket se naročniku zaračuna priključna taksa po veljavnem ceniku. Do znižane priključne takse so upravičeni naročniki navedenega paketa, ki so prenesli svojo številko od drugega operaterja v Telekom Slovenije.

Omejitve

- **Neomejeni pogovori v vsa slovenska omrežja in neomejena sporočila SMS/MMS so namenjeni običajni rabi storitve.** Uporaba storitve, ki bi kakorkoli škodovala mobilnemu omrežju Telekoma Slovenije, npr. namerna preobremenitev omrežja; onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom; uporaba storitve v komercialne namene; preprodaja storitve tretjim osebam; uporaba storitve s sistemi za samodejno klicanje oz. pošiljanje



sporočil SMS/MMS brez človekovega posredovanja ipd. niso dovoljeni. V primeru, da Telekom Slovenije oceni, da je naročnikova uporaba storitve v nasprotju s temi pogoji, si pridržuje pravico naročnika opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo storitve s takšnimi klici oz. sporočili SMS/MMS.

- **Ni možno dokupiti** Neomejenih pogovorov v mobilno omrežje Telekoma Slovenije, Večernih in vikend pogovorov, SMS paketov za naročnike, Pogovorov v druga omrežja.
- **V primeru** nakupa opcij pogovorov, sporočil in prenosa podatkov za EU se naprej porabljajo količine iz kupljenih opcij.
- Ni možno koristiti ugodnosti **Moje tri številke**.
- **Videotelefonija v tujini** se obračunava po veljavnem ceniku.
- **V primeru** zakupa opcij za tujino, se najprej koristijo količine iz kupljenih opcij.
- **V primeru** zakupa opcije HT interneta se na operaterju Hrvatski Telekom koristijo količine za prenos podatkov iz storitve HT internet.
- Vključene količine iz opcij se ne koristijo pri klicu na posebne (npr. toll-free, pomoč na cesti,...), komercialne in premijske številke. Cena za klic je 6,10 EUR z DDV na minuto, ne glede na to, kakšna je cena za takšen klic za uporabnike nacionalnih operaterjev v gostujoči državi (npr. klic na brezplačno številko v Italiji je za »domačega« italijanskega uporabnika brezplačen, naši uporabniki pa takšen klic plačajo po ceniku).
- **Velja Najvišja hitrost prenosa podatkov in Limit prenosa podatkov kot je opredeljeno v tej ponudbi.**
- Popusti na obstoječem paketu storitev Mobitel in popusti na obstoječem paketu storitev SiOL ter ugodnosti iz programa zvestobe, ki je veljal do 17. 11. 2008, se ne morejo koristiti ali prenesti s prehodom na paket Modri.

Prehodi obstoječih naročnikov na paket

- Obstoječi naročnik storitev SiOL in/ali storitev Mobitel ob prehodu na paket Modri plača priključno takso v enkratnem znesku 20,00 EUR za spremembo naročniškega paketa.
- V primeru, da ima obstoječi naročnik storitev SiOL sklenjeno naročniško razmerje z vezavo naročniškega razmerja za določen čas, mora pred prehodom na paket Modri poplačati vse pogodbene obveznosti iz naslova te vezave.
- V primeru, da obstoječi naročnik storitev Mobitel nima aktivne vezave za mobilni telefon, lahko prehaja na navedeni paket in plača le spremembo obstoječega naročniškega paketa za storitve Mobitel na navedeni paket. Obstoječi naročnik lahko na nosilni številki izkoristi možnost subvencioniranega nakupa mobilnega telefona na podlagi pogojev splošnih prodajnih akcij, na podrejenem razmerju (Druga številka – Modri) pa lahko izkoristi možnost subvencioniranega nakupa mobilnega telefona na podlagi pogojev prodajnih akcij Enostavni.
- V primeru, da ima obstoječi naročnik storitev Mobitel aktivno vezavo za mobilni telefon, lahko prehaja na navedeni paket pod pogojem, da se vezava prenese na novi paket. V primeru, da se naročnik odloči za predčasno poplačilo pogodbениh obveznosti, je upravičen do subvencioniranega mobilnega telefona pod enakimi pogoji kot naročnik, ki nima sklenjene naročnine z vezavo na tem paketu.

Prekinitev naročniškega razmerja

V primeru, da se naročnik paketa Modri odloči za predčasno prekinitev naročniškega razmerja pred iztekom veljavnosti aneksa za nakup mobilne naprave po akcijski ceni:

- prekine naročniško razmerje in v enkratnem znesku plača stroške predčasne prekinitve naročniškega razmerja ali
- obdrži naročniško razmerje za preostale mesece v aneksu.

V primeru, da naročnik paketa Modri prenese ali prekine vse mobilne številke v paketu oziroma spremeni mobilno naročniško razmerje, mora najprej poplačati vse pogodbene obveznosti iz naslova naročniškega razmerja za mobilne storitve.

V primeru, da naročnik paketa Modri, ki ima sklenjeno naročniško razmerje z vezavo naročniškega razmerja za določen čas, prenese ali prekine paket oziroma spremeni paket na širokopasovnem priključku, mora najprej poplačati vse pogodbene obveznosti iz naslova te vezave.

V primeru, da naročnik paketa Modri, ki ima sklenjeno naročniško razmerje brez vezave naročniškega razmerja za določen čas, prenese nosilno mobilno številko k drugemu operaterju oziroma jo prekine ali spremeni naročniško razmerje, postane nosilna številka v paketu druga mobilna številka, če le-ta obstaja. V primeru, da druga mobilna številka ne obstaja in naročnik prenese ali prekine nosilno mobilno številko v paketu oziroma ga spremeni, se naročnika prestavi na paket TopTrio B v skladu s pogoji paketa TopTrio B, ki so na voljo na spletnih in prodajnih mestih Telekoma Slovenije. Prehod na paket TopTrio B se v tem primeru ne zaračuna, naročnik pa lahko izbere tudi drug širokopasovni paket.

V primeru, da naročnik paketa Modri, ki ima sklenjeno naročniško razmerje brez vezave naročniškega razmerja za določen čas, prenese širokopasovni priključek k drugemu operaterju oziroma prekine naročniško razmerje nanj, se naročnika prestavi na mobilni paket Neomejeni C oz. v primeru poslovnih uporabnikov na paket Poslovni Neomejeni C v skladu s pogoji paketa Neomejeni C in paketa Poslovni Neomejeni C, ki so na voljo na spletnih in prodajnih mestih Telekoma Slovenije. V primeru naročniškega razmerja Druga številka - Modri se naročnika prestavi na naročniško razmerje Druga številka. Prehod na mobilni paket Neomejeni C ali Poslovni Neomejeni C ter na paket Druga številka se v tem primeru ne zaračuna, naročnik pa lahko izbere tudi drug mobilni paket.

V primeru prekinitve nosilnega razmerja se prekine tudi podrejeno naročniško razmerje Druga številka

Splošna določila

Naročnik lahko sklene naročniško razmerje za navedeni paket od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016.

Vezava naročniškega razmerja z akcijskim nakupom naprave ni pogoj za sklenitev navedenega paketa. Pogoji akcijskega nakupa naprav so dostopni na www.telekom.si.

Razen, če je pri posamezni akcijski prodajni ponudbi izrecno drugače navedeno, se za potrebe te prodajne ponudbe kot obstoječi naročniki štejejo naročniki, ki imajo na dan uvedbe te prodajne ponudbe s Telekomom Slovenije že sklenjeno naročniško razmerje za storitve SiOL ter naročniki, ki so imeli s Telekomom Slovenije sklenjeno naročniško razmerje za storitve SiOL v zadnjih 6 mesecih pred uvedbo te prodajne ponudbe ter so pod pogoji te prodajne ponudbe to naročniško razmerje znova sklenili. Kot novi naročniki pa se za potrebe te prodajne ponudbe štejejo naročniki, ki še nimajo na dan uvedbe te prodajne ponudbe s Telekomom Slovenije sklenjeno naročniško razmerje za storitve SiOL ter naročniki, ki niso imeli s Telekomom Slovenije sklenjeno naročniško razmerje za storitve SiOL v zadnjih 6 mesecih pred uvedbo te prodajne ponudbe.

V primeru odpovedi osnovne pogodbe za uporabo storitev Telekoma Slovenije preko dostopnega omrežja Telekoma Slovenije, mora naročnik vso opremo, ki je last Telekoma Slovenije, dostaviti v roku 5-ih dni na lokacijo Cigaletova 15, Ljubljana. V nasprotnem primeru je naročnik dolžan plačati Telekomu Slovenije nadomestilo v višini nove vrednosti opreme. Cenik opreme je objavljen na spletnih straneh www.telekom.si.

Pogoj za nakup storitev in izdelkov je, da naročnik nima neporavnanih zapadlih obveznosti do Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da lahko ob naročilu izdelkov od naročnika zahteva instrument zavarovanja plačila.

V primeru, da se v postopku vklopa paketa Modri izkaže, da na lokaciji naročnika ni tehničnih možnosti vklopa širokopasovnih storitev, naročnik avtomatsko dobi mobilni paket Neomejeni C, lahko pa se odloči za brezplačno menjavo v katerikoli drug naročniški paket. V primeru prehoda v paket z enostavno subvencijo, mora naročnik poplačati obstoječe pogodbene obveznosti.

Hitrost Internet SiOLa je pogojena z uporabo storitev SiOL TV in Telefonije SiOL in dosega maksimalno hitrost do uporabnika ob tehničnih zmogljivosti povezave in ob uporabi zgolj storitve Internet SiOL.

Podrobne hitrosti in specifikacije paketov so navedene v ceniku, ki je dostopen na www.telekom.si.

Naročnikom, ki koristijo **akcijsko ponudbo paketa Modri za nove naročnike** se ob prehodu na cenejši širokopasovni paket popust na naročnino prekine, obveznosti iz **akcijske ponudbe paketa Modri za nove naročnike** pa se ne spremenijo.

Naročnikom, ki koristijo **akcijsko ponudbo akcijsko ponudbo paketa Modri za nove naročnike**, se ob prehodu na dražji širokopasovni paket, popust na naročnino in obveznosti iz **akcijske ponudbe paketa Modri za nove naročnike** ne spremenijo.

Na paketu Modri ne veljajo **posebni** popusti za študente, za invalide, za nogometaše, za člane AMZS, za člane Obrtne zbornice, kakor tudi ne posebni popust M4.

Telekom Slovenije mora izvajati vse aktivnosti v zvezi z zatemnjevanjem televizijskih programov v skladu z uradnimi pisnimi zahtevami s strani lastnikov avtorskih pravic posameznih programov oziroma njihovih zastopnikov. Osnova za zatemnjevanje vseh programov je zahteva združenja SAZAS (Združenje skladateljev in avtorjev za zaščito avtorskih in sorodnih pravic), ki je zastopnik avtorskih pravic številnih slovenskih in tujih televizijskih programov. Več informacij o televizijskih programih v ponudbi SiOL TV in o programskih mestih je na voljo na www.telekom.si.

Pri pogodbah, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da v štirinajstih dneh podjetju pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je poštna pošiljka oddana v roku.

V primeru prodaje blaga/storitev na obroke velja:

1. Znesek prvega oz. vsakega sledečega obroka bo zaračunan na prvem oz. na vsakem sledečem izstavljenem mesečnem računu za opravljene storitve ter zapade v plačilo hkrati z zapadlostjo tega računa.

2. Naročnik ima pravico, da kadarkoli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine, in to brez pogodbenih obresti, razen stroškov izdelave obračuna predčasnega odplačila kupnine. Kadar to opravičuje okoliščine primera, lahko sodišče na zahtevo naročnika podaljša roke za plačilo zamujenih obrokov, če da naročnik zavarovanje, da bo izpolnil obveznost in če Telekom Slovenije zaradi tega ne trpi škode. Naročnik lahko v vsakem primeru odstopi od pogodbe, če to pisno sporoči Telekomu Slovenije v 15 dneh po podpisu in se tej pravici ne more vnaprej odpovedati. Če se pogodba razveže, mora Telekom Slovenije vrniti prejete obroke z zakonitimi obrestmi od dneva, ko jih je prejel in naročniku povrniti nujne stroške, ki jih je imel za blago/storitve. Naročnik mora s svoje strani vrniti Telekomu Slovenije blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno, in mu dati povračilo za njegovo uporabo vse do razveze pogodbe. Določbe tega odstavka ne veljajo za naročnike, ki se po Zakonu o varstvu potrošnikov ne štejejo za potrošnike

3. V primeru, da naročnik, ki kupi izdelek v ponudbi na obročno odplačilo, prekine naročniško razmerje za storitev SiOL pred iztekom dogovorjenega obdobja obročnega odplačila, soglaša, da mu Telekom Slovenije na zadnjem mesečnem računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna enkratni znesek neplačanega dela.

4. V primeru, da naročnik, ki kupi opremo po subvencionirani ceni prekine naročniško razmerje pred iztekom 12 mesecev oziroma 24 mesecev, naročnik soglaša, da mu Telekom Slovenije na zadnjem mesečnem računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna enkratne stroške predčasne prekinitve naročniškega razmerja v višini 9,84 EUR brez DDV oz. 12,00 EUR z DDV ter sorazmeren delež zneska subvencije nakupa osnovne strojne komunikacijske opreme, ki se zaračuna za polno število mesecev do izteka obdobja iz tega člena pogodbe. Pri nakupu TV-komunikatorjev BOX in BOX S brez storitve SiOL TV veljajo pogoji tega člena ob prekinitvi storitve BOX samostojno, pri čemer je razumni rok začasne prekinitve 1 mesec (prekinitve in ponovno naročilo storitve BOX samostojno znotraj enega meseca se ne obravnava kot predčasna prekinitve).

5. V primeru predčasnega poplčila pogodbenih obveznosti, se lahko naročnik, ki ima sklenjeno naročniško razmerje z vezavo, odloči za predčasno poplčilo pogodbenih obveznosti in se mu z dnem sklenitve spremembe k pogodbi vezava zaključí. Lahko se odloči za novo akcijsko ponudbo, z novim trajanjem vezave (12 mesecev oziroma 24 mesecev). Cena za poplčilo pogodbenih obveznosti bo navedena na spremembi k pogodbi. V kolikor se naročnik ne odloči za poplčilo pogodbenih obveznosti, naročnik ni upravičen do novih akcijskih ugodnosti storitev SiOL Telekoma Slovenije.

6. V primeru, da naročnik, ki se odloči za ponudbo na obročno odplačilo, prekine naročniško razmerje za storitev SiOL pred iztekom dogovorjenega obdobja obročnega odplačila, soglaša, da mu Telekom Slovenije na zadnjem mesečnem računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna enkratni znesek neplačanega dela.

Nadzor porabe

Nadzor nad vključenimi količinami in porabo mobilnih storitev lahko naročnik navedenega paketa preverja:

- prek ključne besede PORABA K oz. PORABA na 1919,
- prek portala Moj Telekom in
- prek spletnega Monitorja.

S pomočjo **ključnih besed**, ki jih uporabnik pošlje na št. 1918 in so objavljene na www.telekom.si, lahko naročnik preveri vrednost nastavljenega **limita prenosa podatkov**, spreminja privzete nastavitve limita prenosa podatkov ali si uredi izklop limita znotraj navedenega paketa.

Veljavnost paketa

Naročniki lahko sklenejo naročniško razmerje za navedeni paket od 2. 4. 2016 do 31. 5. 2016. Naročniško razmerje se sklene za nedoločen čas.