



Posebni pogoji uporabe storitve dostopa do interneta prek satelita

Veljavnost od 1. 9. 2023

1. Splošne določbe

- 1.1. »Posebni pogoji uporabe storitve dostopa do interneta prek satelita (v nadaljevanju pogoji) določajo pogoje uporabe interaktivnih satelitskih storitev širokopasovnega dostopa do interneta prek satelita KA-SAT.
- 1.2. Telekom Slovenije storitve širokopasovnega dostopa do interneta prek satelita zagotavlja prek najema storitev satelitskega omrežja zunanje družbe. Storitve se izvaja prek satelitskega omrežja, ki se nahaja v vesolju in katerega zemeljski del je v tujini.
- 1.3. Storitve je omejena na brezžično internetno povezavo prek satelita KA-SAT na določenem geografskem področju, ki s pomočjo opreme, nameščene pri naročniku, omogoča sprejemanje in oddajanje satelitskega signala.
- 1.4. V teh pogojih uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
 - KA-SAT** - satelit, je satelit satelitskega operaterja Viasat. Satelit KA-SAT je lociran na orbitalni poziciji 9° vzhodno in deluje v pasu Ka band satelitske tehnologije, ki temelji na Eurostar - E3000 platformi.
 - FAP** - Fair Access Policy, pomeni pravičen dostop oziroma pravično politiko uporabe storitev količine prenesenih podatkov.
 - SAI** - Satellite Account Identifier, pomeni univokalni alfanumerični identifikator za uporabo računa storitev v sistemu.
 - Storitev** je širokopasovni dostop do interneta prek satelita KA-SAT.
 - Naročniški uporabniški paket** - Service Account, pomeni storitev, ki omogoča dostop do interneta na terminalu prek opreme pri naročniku, ki vsebuje določeno količino prenesenih podatkov in upravljanje z nastavitvami delovanja storitve.
 - PoP vozlišče** - je lokacija kamor se lahko priključi ponudnik satelitskih storitev.
 - Sprememba naročniške storitve**, pomeni spremembo storitve osnovnega računa iz višjega paketa na nižji paket oziroma obratno.
 - Terminal** - je oprema, sestavljena iz zunanje in notranje enote (antena, sprejemnik signala, modem).
 - Uporabniški naročniški račun** - Service Account, je interaktivna storitev preko satelita, ki omogoča, da se IP-širokopasovne povezave in dodatne storitve končnim uporabnikom ponujajo prek KA-SAT satelita.
 - Nadgradnja storitve** - Upgrade, je sprememba stopnje storitve, ki je določena od najnižje do najvišje določene stopnje.
 - Dokup dodatnih količin** - je možnost dokupa dodatnih v naprej določenih količin podatkov zunaj določenega obsega.
 - Začasna prekinitve zagotavljanja storitve** - Temporary Suspension, pomeni začasno prekinitve zagotavljanja storitve za posamezen uporabniški naročniški račun na zahtevo distributerja storitve. Vključuje tudi izključitev sistema, povezanega s SAI.
 - Izključitev** - Deactivation: izključitev storitve pomeni posledico zahteve operaterja za izključitev storitve glede na distribucijo zagotavljanja storitve.
 - Distributer SAT storitve** - je družba, ki Telekomu Slovenije kot ponudnik zagotavlja storitve satelitskega omrežja in poveljivosti prek PoP vozlišč.
- 1.5. Z uporabo storitve se uporabnik strinja s temi pogoji in vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU).

2. Obseg upravljanja storitev

- 2.1. Storitve prek satelitske tehnologije je omejena in je s tehnološkimi omejitvami namenjena za vzpostavljanje dostopa do interneta prek satelita vsem uporabnikom. Dostop do interneta zagotavlja skupna pasovna širina dostopa do interneta in spletna navigacija prek dvosmernega satelitskega terminala za sprejem in oddajanje podatkov. Zagotavljanje storitve je omejeno glede na razpoložljive tehnične in komercialne možnosti tehnologije, ki omogoča dostop

do interneta prek satelita.

- 2.2. Zaradi zagotavljanja kakovosti storitve imata distributer SAT storitve in Telekom Slovenije pravico, da kadarkoli in za katerokoli storitev omeji dostopnost kateregakoli protokola (primer: Peer-to-Peer protokol ...).
- 2.3. Storitve zajema dostop do interneta prek satelita KA-SAT.
- 2.4. Vsak posamezni terminal je lahko povezan z eno ali več napravami, odvisno od nameščenega terminala oziroma prek omrežnega usmerjevalnika (routerja).
- 2.5. Vse storitve so količinsko omejene. Ob doseženi maksimalni količini prenesenih podatkov bodo storitve še naprej na voljo, vendar z omejitvami, navedenimi v ponudbi in v skladu s FAP ponudnika Skylogic.
- 2.6. Storitve ni na voljo zunaj obsega pokritosti določenega geografskega področja satelita KA-SAT. Distributer SAT storitve priznava in sprejema, da je pokritost geografskih kart v skladu s trgovinsko prakso satelitske komunikacijske industrije in je zgolj okvirna.
- 2.7. Telekom Slovenije si pridržuje pravico dodajati, spreminjati ali ukiniti pakete, o čemer bo naročnika obvestil v skladu s SPU. Telekom Slovenije oziroma njegov pooblaščen izvajalec pred uporabo posameznega paketa le-tega vključi prek servisnih strani, v skladu z navodili za uporabo.

3. Pogoji in postopki za priključitev

- 3.1. Vzpostavitev priključka vsebuje namestitve opreme, potrebne za sprejem signala prek satelita, namestitve terminala in aktivacijo uporabniškega računa.
- 3.2. Naročnik priključka potrjuje, da ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja o namestitvi zahtevane komunikacijske opreme, dovoljenje za vstop v prostore objekta ter razpolaga z vsemi dovoljenji, ki so potrebna za vzpostavitev in kakovostno delovanje te storitve.
- 3.3. Naročnik mora pred vzpostavitvijo priključka zagotoviti ustrezen prostor za montažo oziroma namestitve potrebne komunikacijske opreme, vključno z nosilcem za montažo, in trdno namestitve antene. Za varno in nemoteno delovanje so potrebni zaprt stanovanjski ali poslovni prostor brez agresivnih snovi in prahu ter s klimatskimi pogoji, primernimi za delo in življenje ljudi, napajalni vir 230 V/50 Hz za napajanje komunikacijske opreme ter vsa potrebna hišna inštalacija oziroma prostor zunaj hiše, ki omogoča odprt dostop do signala satelita. Komunikacijsko opremo, ki je potrebna za delovanje storitve, namesti pooblaščen oseba Telekoma Slovenije. Izvedba interne inštalacije pri naročniku ni predmet te pogodbe.
- 3.4. Rok za vzpostavitev priključka (terminala) je trideset (30) dni od dneva, ko obe pogodbeni stranki podpišeta pogodbo za uporabo storitve in ko so za namestitve terminala izpolnjeni vsi tehnični pogoji, tudi s strani naročnika.
- 3.5. Oprema, nameščena pri naročniku za dostop do interneta prek satelita, je last naročnika, razen v primeru univerzalne storitve, ko je oprema v lasti Telekoma Slovenije.
- 3.6. Pogoj, da naročnik lahko začne uporabljati storitve, je sklenitev naročniškega razmerja s Telekomom Slovenije, šele nato sledi vzpostavitev širokopasovnega priključka s signalom prek satelita (v nadaljevanju priključek).
- 3.7. Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja (NR) so navedeni v SPU. Izbiro naročniškega paketa lahko naročnik izvede sam prek spletnih strani registracijskega strežnika.
- 3.8. Pogoj, da lahko naročnik začne uporabljati storitve, je sklenitev pogodbe in izpolnitev pogojev iz točke 3.3.
- 3.9. Če Telekom Slovenije kljub zagotavljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima naročnik pravico uveljavljati pogodbeno kazen, in sicer: za zamudo do petnajst (15) delovnih dni v višini 10 % mesečne naročnine za vsak nerealizirani priključek, za zamudo od šestnajst (16) do trideset (30) delovnih dni v višini 20 % mesečne naročnine

za vsak nerealizirani priključek, za zamudo nad trideset (30) delovnih dni v višini 30 % mesečne naročnine za vsak nerealizirani priključek.

4. Pogoji delovanja storitev, obveznosti in odgovornosti

- 4.1. Pogoj za uporabo storitve dostopa do interneta prek satelita je sklenjena naročniška pogodba in vzpostavljen priključek (strokovno nameščena in montirana antena na primeren nosilec, ki je lahko nameščen na zgradbo oziroma na teren, kjer ni moten dostop do signala prek satelita, strokovno kabliranje do elementov, potrebnih za povezavo in nastavitve modema, ter konfiguracija ustreznega izbranega paketa iz pogodbe in popis podatkov, potrebnih za odpravo napak). Priporočljivo je, da naročnik evidentira in shrani fotografije nameščenih komunikacijskih elementov in kabliranih spojev z napravami. Slednje bo v pomoč pri morebitnih težavah dostopa do interneta in odpravi napak.
- 4.2. Naročnik je seznanjen in se strinja s tem, da:
 - Je delovanje priključka vezano na paket, naveden v naročniški pogodbi.
 - Sta poraba in delovanje storitve izbranega paketa odvisna od prenesenih količin podatkov.
 - Je delovanje storitve odvisno od strokovno izvedene montaže sistema in vremenskih vplivov Telekom Slovenije naročniku ne daje pravic javnega predvajanja TV in radijskih programov ter da bo naročnik upošteval predpise in določila o zaščiti avtorskih pravic.
 - Telekom Slovenije spoštuje zasebnost naročnikov in obravnava vsebino vseh podatkov kot zasebno, ne more pa zagotavljati popolne varnosti (zasebnosti) podatkov.
 - Bo naročnik pri zaključku registracije storitve prejel geslo in uporabniško ime ter ostale naročniške podatke, za katere je naročnik sam dolžan zagotoviti stalen nadzor in varovanje vseh naročniških podatkov glede delovanja in uporabe storitve. Naročnik se zavezuje, da bo geslo, ki mu ga bo dodelil distributer SAT storitve oziroma Telekom Slovenije, hranil kot poslovno skrivnost in ga bo uporabljala le ena pooblaščenca oseba. Naročnik je odškodninsko odgovoren, če geslo nepooblaščenoma uporablja tretja oseba. Naročnik je zavezan distributerja SAT storitve oziroma Telekom Slovenije nemudoma obvestiti o sumu, da geslo uporablja nepooblaščenca oseba. Distributer SAT storitve oziroma Telekom Slovenije bo takoj in brezplačno naročniku dodelil novo geslo. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi (morebitne) zlorabe, nosi naročnik. Naročnik je odgovoren za vse posledice in škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe storitve in v primeru nepooblaščenca uporabe tretjih oseb.
 - Bo distributer SAT storitve občasno opravljal teste v omrežju do CPE-naprave na naročnikovi strani z namenom spremljanja delovanja in izboljšanja kakovosti delovanja širokopasovnih storitev, o čemer bo naročnik obveščen prek spletne strani Telekoma Slovenije.
- 4.3. Distributer SAT storitve zagotavlja naročnikom kakovost storitev, kot jo ponujajo oz. omogočajo dane tehnične razmere in lastnosti omrežja dostopa do interneta prek satelita.
- 4.4. Če tehnične razmere ne zagotavljajo naročene storitve tako pri vzpostavitvi priključka in aktivaciji kot tudi kasneje, lahko distributer SAT storitve ponudi naročniku drugi nivo storitev ali če to ni možno ali sprejemljivo s strani naročnika, lahko Telekom Slovenije naročniku tudi odpove NR.

5. Začetek delovanja storitve

- 5.1. Vzpostavitev priključka je uspešna, ko Telekom Slovenije oziroma njegov pooblaščen izvajalec vzpostavi povezavo od naročnika do omrežja satelitske povezave v skladu s parametri, ki jih opredeljuje izbrani naročniški paket.

6. Način zaračunavanja in cena storitve

- 6.1. Telekom Slovenije zaračuna priključnino z dnem, ko je vzpostavitev oziroma namestitve komunikacijske opreme izvedena, in sicer ne glede na to, ali bo naročnik storitve izbranega naročniškega paketa uporabljal ali ne. Naročnina se zaračunava v enakih časovnih presledkih, praviloma mesečno, opravljene dopolnilne in dodatne storitve se zaračunavajo mesečno v naslednjem mesecu po uporabi, oboje v skladu s Cenikom (v nadaljevanju: cenik). Za obračun se uporabljajo podatki, pridobljeni iz obračunskega sistema Telekoma Slovenije. Morebitna odstopanja na podlagi internega tarifnega sistema naročnika od evidence Telekoma Slovenije ne vplivajo na obračun.
- 6.2. Telekom Slovenije prične zaračunavati naročnino izbranega naročniškega paketa z dnem aktiviranja storitve.
- 6.3. Cena naročniškega paketa, vzpostavitve priključka, komunikacijske opreme in preostalih storitev je določena s cenikom in se lahko spremeni skladno s spremembo cenika in SPU.

7. Prenehanje naročniškega razmerja

- 7.1. Naročnik lahko kadarkoli pisno odpove naročniško razmerje. Naročniško razmerje preneha v tridesetih (30) dneh od dneva, ko Telekom Slovenije prejme pisno odpoved naročnika.

8. Zagotavljanje dostopa in ravnanje z opremo

- 8.1. Naročnik je dolžan Telekomu Slovenije ali pooblaščenemu izvajalcu Telekom Slovenije omogočiti nemoten dostop do prostora, kjer je nameščena oprema, zaradi morebitnih okvar na napravah, vzdrževanja naprav in vsega potrebnega za izvajanje storitve.

9. Odpravljanje napak

- 9.1. Naročnik je seznanjen, da v primeru motenega delovanja priključka, nedelovanja komunikacijske opreme/priključka električnega omrežja, ostale terminalske opreme ter zaradi posledic višje sile, naravnih ali drugih vzrokov, na katere Telekom Slovenije nima vpliva, uporaba storitev ne bo možna.
- 9.2. Komunikacijska oprema, ki je pogoj za uporabo storitev izbranega naročniškega paketa, je sestavljena iz strojne in programske opreme. Tudi v primeru nedelovanja storitve zaradi uporabe komunikacijske opreme, ki ni odobrena s strani distributerja SAT storitve ali v primeru nedelovanja komunikacijske opreme, se vse storitve, ki so predmet te pogodbe, obračunajo v skladu s cenikom.
- 9.3. Odprava napak je v skladu s SPU. Izjema je, če gre za administrativne oziroma tehnične napake, na katere Telekom Slovenije nima vpliva. V tem primeru velja rok, ki ga Telekom Slovenije zagotavlja distributer SAT storitve, to je, da se napaka odpravi najpozneje v 72 urah od prijave na številki 080 1000.

10. Končne določbe

- 10.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz NR so opredeljeni v SPU, ponudbi oz. pogodbi. Če so določbe teh pogojev drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz teh pogojev. Če pa so določbe teh pogojev glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 10.2. Ti pogoji pričnejo veljati 1. 9. 2023.
- 10.3. Ti pogoji se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije in na prodajnih mestih.

Telekom Slovenije, d. d.

GD 3.0.3/155.3 (1. 9. 2023)