



KLICNI CENTER NA MOBILNI ŠTEVILKI

Sprejmite več klicev hkrati na isti številki, na terenu ali v pisarni.

Paket Klicni center omogoča, da vas stranke kličejo na vašo uveljavljeno mobilno številko, klic pa zaposleni prevzamejo na terenu ali v pisarni. S klicnim centrom upravljate prek spletnega vmesnika, ki omogoča pregled klicev, statistiko in ostale funkcionalnosti, kjerkoli imate dostop do spleta.

TelekomSlovenije



KAJ STORITEV PONUJA?

- spletni vmesnik,
- predvajanje različnih vrst odzivnikov,
- posredovanje klicev na različne telefonske številke [ponorne točke] po vnaprej določenem vrstnem redu,
- čakalno vrsto,
- statistiko klicev,
- izbiro agentov/menijev s tipkami na telefonu,
- nadzor trenutnih klicev in ponornih točk prek spletnega vmesnika,
- delovni čas oz. urnik delovanja itd.

Ključne prednosti storitve:

- večje število hkratnih klicev,
- mobilnost agentov,
- preprosto upravljanje Klicnega centra prek spletnega vmesnika,
- pester nabor funkcionalnosti,
- uporabite lahko svojo že uveljavljeno mobilno številko ali novo,
- brez dodatnega razvoja, saj za tehnologijo skrbi Telekom Slovenije.

Klicni center na mobilni številki je primeren za komunikacijo s strankami, sprejemanje naročil, posredovanje informacij, sprejemanje in reševanje pritožb ter kot vstopna točka v klicni center. Potrebujete le mobilno naročniško razmerje (paket Klicni center), mobitel in dostop do interneta.

Dosegljivost agentov

Agenti, ki sprejemajo klice, so lahko v kateremkoli omrežju, le nosilna številka (številka, ki jo kličejo stranke) mora imeti naročniško razmerje Klicni center. Vsak agent se za sprejem klicev prijavi prek spletnega vmesnika ali pokliče na številko za prijavo.

Klicni center lahko nastavite po svoji meri. Prilagodite lahko pozdravni odzivnik, spremenite razporejanje klicev, ki je lahko enakomerno ali preferenčno. Dodate lahko čakalno vrsto, uporabnikom pa pri tem lahko omogočite tudi izbiranje agentov s tipkami na telefonu. Določite lahko tudi več skupin, ki sprejemajo klice z določeno vsebino. S pomočjo urnika delovanja lahko določate delovni čas klicnega centra ali pa posameznega agenta oz. skupine.

V vmesniku je na voljo tudi statistika. Na voljo so podatki o klicih, agentih, trajanju in številu klicev posameznega agenta za tekoči in pretekli mesec.

Multimedijški klicni center Prijavljen kot [ime] | Izhod

TelekomSlovenije

Sistem >> Mmkc >> Predstavitev MMKC >> Klici

Število zvez : 1/3 Shrani

Storitvene številke			Klicatelji				
Številka	Prikaži	Auto	Klicatelj	Storitev	Start	Prevezava	Status
09030	✓	✓	38641637		1:30	0	RING
38651963	✓	✓	38651675		1:20	0	ANNO
			38631347		2:03	1:36	Sony experia

Tel. številka klicatelja >> Klicana tel. številka >> Ponorna točka >> Poveži >> Zg. klicatelj >> Prekini >>

Skupine		Ponorne točke			
Ime	Prikaži	Sony Ericsson	Sony experia	Nokia	38631331
popoldan	✓	Št. 38631712	Št. 38631306	Št. 38641287	Št. 38631331
Nadskupina	✓	Tip Mobilna številka	Tip Mobilna številka	Tip Mobilna številka	Tip Mobilna številka
Skupina 1 - Klicni center	✓				

Za dodatne informacije:

- pokličite **051 633 200**,
- pišite na **080prodaja@telekom.si**,
- obiščite **www.telekom.si** ali **najbližji Telekomov center**.