

## Prodajna ponudba storitve Blagajna

Številka ponudbe: 227.14

Veljavnost: **od 1. 8. 2020**

### Splošno

V okviru storitve Blagajna (v nadaljevanju: storitev) naročnik lahko izbira med različnimi licencami oz paketi storitve in sicer med Mobilno blagajno licenca RA in/ali RC.

Naročniško razmerje s storitvijo Blagajna (v nadaljevanju storitev) lahko sklene nov ali obstoječi naročnik storitev Telekom Slovenije, d.d., ki je zasebni ali poslovni uporabnik.

Naročnik sklene naročniško razmerje za navedeno storitev v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., na prodajnih mestih Telekoma Slovenije. Ob sklenitvi naročniškega razmerja naročnik podpiše naročniško pogodbo.

Z vsemi podatki, ki so potrebni za vzpostavitev in normalno delovanje storitve, ter s podatki o naročniku razpolagata tako Telekom Slovenije kakor tudi Datalab Tehnologije d.d., Hajdrihova ulica 28c, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Datalab), ki sodeluje pri storitvi.

Telekom Slovenije in Datalab sta pri zagotavljanju storitve tako upravljavca podatkov kot tudi obdelovalca podatkov. Več informacij o vlogah in obdelavi podatkov vam je na voljo v Posebnih pogojih za upravljane IT storitve, Politiki zasebnosti, Posebnih pogojih za uporabo Datalab aplikacije in Politiki varstva osebnih podatkov (Datalab).

S to prodajno ponudbo pogodbeni stranki določata pravne, tehnične, časovne in finančne pogoje za uporabo in izvajanje storitve.

Izrazi, uporabljeni v tej prodajni ponudbi, so definirani tudi v Splošnih pogojih uporabe elektronskih komunikacijskih storitev Telekom Slovenije (v nadaljevanju SPU), Posebnih pogojih za upravljane IT-storitve (v nadaljevanju PP IT-storitve), v Posebnih pogojih za uporabo aplikacije Datalab Pantheon (PP Datalab Pantheon) in Posebnih pogojih storitev Servicedesk za aplikacijo Datalab Pantheon (v nadaljevanju PP Datalab Pantheon Servicedesk), ki so na voljo na spletnih straneh Telekoma Slovenije in podjetja Datalab. V primeru nesoglasij med to prodajno ponudbo in PP IT-storitve, PP Datalab Pantheon in PP Datalab Pantheon ServiceDesk prevladajo določbe te prodajne ponudbe.

### Vsebina paketov storitve Mobilna blagajna

Telekom Slovenije v sodelovanju s podjetjem Datalab na podlagi te prodajne ponudbe naročniku zagotavlja uporabo storitve Mobilna blagajna.

Storitev obsega: i) uporabo aplikacije Mobilna blagajna v načinu gostovanja, kjer ima naročnik na svoji mobilni napravi nameščeno aplikacijo Mobilna blagajna, le-ta se po potrebi poveže na strežniški del aplikacije Mobilna blagajna, ki pa je nameščen v podatkovnem centru Telekoma Slovenije; ii) hranjenje podatkov v podatkovnem centru Telekoma Slovenije; iii) uporabo storitev ServiceDesk skladno s PP Datalab Pantheon ServiceDesk; iv) uporabo drugih dodatnih storitev, ki jih naročnik izbere opcijsko.

Aplikacija Mobilna blagajna je programski paket, ki ga sestavljajo aplikacija v oblaku (strežniški del aplikacije Mobilna blagajna), lokalna aplikacija na ustrezni napravi (odjemalski del aplikacije Mobilna blagajna) in podporno gradivo. Za uporabo lokalne aplikacije Mobilna blagajna naročnik potrebuje ustrezno napravo (pametni telefon ali tablični računalnik). Seznam podprtih ustreznih naprav, na katerih Telekom Slovenije in Datalab zagotavljata delovanje aplikacije Mobilna blagajna, je na voljo na spletni strani podjetja Datalab ([www.datalab.si](http://www.datalab.si)).

Telekom Slovenije v sklopu storitve Blagajna zagotovi:

- storitve podatkovnega centra;
- vzdrževanje in odpravljanje napak na storitvah podatkovnega centra;
- enotni klicni center za prijavo napak za storitev; zaračunavanje in plačevanje storitve v sklopu zaračunavanja storitev Telekoma Slovenije.

Storitve podatkovnega centra v sklopu storitve zajemajo gostovanje strežniškega dela aplikacije Mobilna blagajna, zakup prostora za hrambo podatkov in druge storitve po naročilu.

Datalab v sklopu storitve zagotovi:

- dovoljenje za uporabo in delovanje aplikacije Mobilna blagajna; storitev ServiceDesk za aplikacijo Mobilna blagajna, ki se izvajajo bodisi v ta namen bodisi pavšalno kot Premium storitev ServiceDesk;
- izobraževanje in svetovanje.

**Aplikacija Mobilna blagajna** je programski paket, ki ga sestavlja aplikacija v oblaku (strežniški del aplikacije Mobilna blagajna) in lokalna aplikacija na ustrezni napravi (odjemalski del aplikacije Mobilna blagajna) ter podporno gradivo.

Za uporabo lokalne aplikacije Mobilna blagajna naročnik potrebuje ustrezno napravo (pametni telefon ali tablični računalnik). Seznam podprtih ustreznih naprav, na katerih Telekom Slovenije in Datalab zagotavljata delovanje aplikacije Mobilna blagajna, je na voljo na spletnih straneh podjetja Datalab ([www.datalab.si](http://www.datalab.si)).

Aplikacija Mobilna blagajna je sicer združljiva tudi z drugimi napravami, ki imajo vsaj naslednje lastnosti:

- operacijski sistem Android, različica 4.X ali novejši;
- možnost izbire mobilnega omrežja vsaj 3G ali možnost izbire internetne povezave WiFi;
- procesor 1 GHZ dvojedni ali zmogljivejši;
- RAM 1 GB ali več;
- diagonala ekrana najmanj 10,2 cm ali več, priporočljivo 25,4 cm;
- ločljivost 800 x 480 ali višja, priporočljivo 1920 x 1080;
- interni podatkovni pomnilnik najmanj 4 GB, priporočljivo 8 GB; vendar Telekom Slovenije in Datalab na teh napravah ne zagotavljata delovanja aplikacije.

Podporno gradivo pomeni podatke, namenjene delovanju ali ponazoritvi delovanja aplikacij Pantheon, Mobilna blagajna, šolska gradiva, videoposnetke ter druge materiale, ki jih Datalab daje na voljo naročnikom za uporabo aplikacij Datalab Pantheon, Mobilna blagajna in Spletna blagajna. Podporno gradivo pomeni tudi pisna, zvokovna ali video navodila za uporabo aplikacij Datalab Pantheon, Mobilna blagajna in Spletna blagajna v tiskani ali elektronski obliki in bazo znanja o uporabi aplikacij Datalab Pantheon, Mobilna blagajna in Spletna blagajna, ki se nahaja na uporabniških spletnih straneh Datalaba. Če je tako izrecno določeno na ustreznem elementu podpornega gradiva, je tak element lahko na voljo pod drugačnimi pogoji, kot so določeni v PP Datalab Pantheon.

S sklenitvijo naročniškega razmerja za to storitev se naročnik zavezuje, da bo aplikacijo Datalab Pantheon in/ali aplikacijo Mobilna blagajna in/ali Spletno blagajno uporabljal pod pogoji, določenimi v PP Datalab Pantheon in PP Datalab Pantheon ServiceDesk.

Telekom Slovenije v sklopu storitve naročniku zagotavlja izključno storitve, kot so opredeljene v tem poglavju prodajne ponudbe. Telekom Slovenije naročniku ne daje nikakršnih zagotovil oz. garancij v zvezi z delovanjem aplikacije Datalab Pantheon in/ali aplikacije Mobilna blagajna.

## Naročniški paketi in cenik

Uporabnik lahko izbira med tremi naročniškimi paketi Mobilne blagajne ter enim Spletne blagajne, in sicer:

### Mobilna blagajna – Pantheon RA

Namenjena je podjetjem z le enim blagajniškim mestom.

Mesečna naročnina storitve Mobilna blagajna – Pantheon RA je 10,90 EUR brez vključenega DDV.

### Mobilna blagajna – Pantheon RC

Namenjena je podjetjem z več blagajniškimi mesti.

Mesečna naročnina storitve Mobilna blagajna – Pantheon RC je 14,90 EUR brez vključenega DDV.

S sklenitvijo naročniškega razmerja s storitvijo Mobilna blagajna se naročniku ne zaračuna priključne takse.

Telekom Slovenije bo storitev zaračunal na računu za osnovno naročniško razmerje ali na samostojnem računu z enakimi plačilnimi pogoji, kot veljajo za osnovno naročniško razmerje.

Obračunsko obdobje začne teči z dnem podpisa te pogodbe. Naročnina se obračuna za celotno obračunsko obdobje, ne glede na datum aktivacije/deaktivacije storitve.

Cena storitve je seštevek s strani naročnika izbranih segmentov storitve po cenah iz cenika, ki je na voljo na spletnih straneh podjetij Telekom Slovenije in Datalab, razen segment storitve izobraževanje in svetovanje, ki se plačuje posebej na podlagi računa, ki ga naročniku izstavi Datalab.

Lastnosti izbranih funkcionalnosti storitve Mobilna blagajna so podrobneje definirane v PP IT-storitve, PP Datalab Pantheon in v PP Datalab Pantheon ServiceDesk, ki so kot priloga sestavni del te pogodbe. V primeru nesoglasij med to pogodbo in PP IT, PP Datalab Pantheon in PP Datalab Pantheon ServiceDesk prevladajo določbe te pogodbe.

V primeru, da naročnik kot dodatne storitve izbere Premium storitve ServiceDesk, veljajo tudi naslednje določbe:

Cena storitev ServiceDesk je v primeru Premium storitev ServiceDesk sestavljena iz pavšalne cene in presežne cene ter morebitnih potnih stroškov.

- Pavšalna cena se izračuna na osnovi cen iz cenika storitev ServiceDesk, ki je objavljen na spletnih straneh Telekoma Slovenije, dodatno zmanjšanih za 10-odstotni popust, ter konfiguracije uporabljenih licenc iz 5. člena naročniške pogodbe. V izračunu pavšalne cene se vedno upošteva celotna konfiguracija licenc, delnega pavšala ni mogoče sklepati.
- Presežna cena je urna postavka za storitve ServiceDesk, pomnožena s številom ur, v katerih je Datalab za naročnika izvajal storitve ServiceDesk, zmanjšana za pavšalno ceno ter nato dodatno zmanjšana za 10-odstotni popust, ki ga Datalab prizna naročniku.

- Pavšalno ceno za naslednji mesec in presežno ceno za pretekli mesec zaračuna Telekom Slovenije ob izdaji rednega računa. □ Poleg storitev ServiceDesk, opredeljenih v prodajni ponudbi Datalab Pantheon ServiceDesk, Premium storitve ServiceDesk prinašajo naslednje dodatne storitve:
- Datalab v primeru Premium storitev ServiceDesk za naročnika skrbi za vzdrževanje referenčne integritete;
- Datalab v primeru Premium storitev ServiceDesk k izvajanju vzdrževanja pristopi naslednji delovni dan po naročilu storitve Pantheon;
- Datalab v primeru Premium storitev ServiceDesk ob sklenitvi naročniške pogodbe naročniku pokaže osnovno uporabo aplikacije HelpDesk;
- Datalab v primeru Premium storitev ServiceDesk naročniku svetuje o drugih novostih, povezanih s programskim paketom, ki bi lahko naročniku olajšale delo ali znižale stroške;
- Datalab začne odpravljati kritično napako, kot je definirana v PP Datalab Pantheon ServiceDesk, ki jo je naročnik pravilno prijavil v aplikacijo HelpDesk, v roku 4 (štirih) ur v rednem delovnem času Datalaba (od 8.00 do 16.00 od ponedeljka do petka), v roku 6 (šestih) ur izven rednega delovnega časa Datalaba (od 6.00 do 8.00 ter od 16.00 do 22.00 od ponedeljka do petka) ter v roku 8 (osmih) ur v nočnem času (od 6.00 do 8.00 ter od 16.00 do 22.00 od ponedeljka do petka), v soboto in nedeljo, ob dela prostih dnevih ter ob praznikih. Roki začnejo teči od pravilne prijave napake v skladu z določili PP Datalab Pantheon ServiceDesk;
- Datalab začne odpravljati nekritično napako, ki jo je naročnik pravilno prijavil v aplikaciji HelpDesk, naslednji delovni dan od pravilne prijave napake v skladu z določili PP Datalab Pantheon.

Dodatne storitve, ki jih lahko izbere stranka:

- Namestitve blagajne in pomoč prek oddaljenega dostopa je storitev, ki zajema,
  - maksimalno 1 ura opravljenega dela,
  - pomoč pri inštalaciji aplikacije na tablico ali telefon (v primeru Mobilne blagajne), - vnos certifikata,
  - pomoč pri vnosu uporabnikov blagajne (vnos davčne številke, ime in priimek vnese stranka),
  - vnos do 50 artiklov v zaledno pisarno preko Excel tabele,
  - vnos podatkov o poslovnem prostoru,
  - priklop tablice, printerja na omrežje uporabnika, - osnovno izobraževanje za uporabo aplikacije in zaledne pisarne.
- Namestitve blagajne in pomoč na terenu je storitev, ki zajema,
  - maksimalno 2 uri opravljenega dela,
  - pomoč pri inštalaciji aplikacije na tablico ali telefon (v primeru Mobilne blagajne), - vnos certifikata,
  - pomoč pri vnosu uporabnikov blagajne (vnos davčne številke, ime in priimek vnese stranka),
  - vnos do 50 artiklov v zaledno pisarno preko Excel tabele,
  - vnos podatkov o poslovnem prostoru,
  - priklop tablice, printerja na omrežje uporabnika, - osnovno izobraževanje za uporabo aplikacije in zaledne pisarne.

Če Telekom Slovenije ali njegovi podizvajalci na prodajnem mestu ne morejo izvršiti posega (namestitve blagajne in pomoč na terenu) po krivdi naročnika (prodajno mesto ne dovoli izvedbe posega, prodajno mesto nima pripravljene potrebne komunikacije, prodajno mesto je zaprto, navedena je napačna lokacija itd.), se naročniku zaračuna cena neuspešnega posega pri stranki v skladu s cenikom.

## Nivo storitve Razpoložljivost

Storitev je naročniku na voljo prek odjemalske aplikacije Mobilna blagajna (lokalne aplikacije) in/ali prek spletne strani z zaledno pisarno. Naročnik do storitve dostopa prek mobilnega interneta (3G, 4G), povezave WiFi ali fiksne internetne povezave, z uporabo uporabniškega imena in gesla. Telekom Slovenije jamči za razpoložljivost storitev podatkovnega centra 99,5 % na mesečni ravni.

Datalab bo zagotavljal delovanje aplikacije Mobilna blagajna in spletne strani [www.mobilnijos.eu](http://www.mobilnijos.eu) v skladu s PP Datalab Pantheon.

Če je nedelovanje storitve posledica napada DoS (denial of service) ali napadov s čezmernim številom sporočil, se ta čas ne šteje v izračunu razpoložljivosti storitve.

## Povezljivost

Storitev je dostopna prek interneta. Dostop do interneta na lokaciji oziroma za opremo, s katero želi naročnik dostopati do interneta, ni predmet te prodajne ponudbe oz. naročniškega razmerja za to storitev. Dostop do storitve je na strežniškem delu varovan s požarno pregrado.

## Prijava napak

Naročnik bo vse morebitne napake, motnje, nedelovanje storitve, težave pri namestitvi ali delovanju itd. javljal Službi za tehnično pomoč uporabnikom prek brezplačne telefonske številke oziroma tako, kot je navedeno v SPU, PP IT-storitve, razen napak v zvezi z delovanjem aplikacije Datalab Pantheon in/ali aplikacije Mobilna blagajna in/ali Spletne blagajne, ki jih naročnik sporoči v skladu s PP Datalab Pantheon in PP Datalab Pantheon ServiceDesk.

Prijava napak je mogoča v delovnih dneh od ponedeljka do petka med 8. uro in 16. uro na telefonsko številko 080 8117 ali na e-naslov [pomoc@datalab.si](mailto:pomoc@datalab.si).

Prijavo napak, motenj, nedelovanja storitev, težav pri namestitvi ali delovanju itd. in napak v zvezi z delovanjem aplikacije Datalab Pantheon in/ali aplikacije Mobilna blagajna lahko izvajajo samo pooblaščenči naročnika iz pogodbeno dogovorjenih telefonskih števil in e-poštnih naslovov.

## Varnostno kopiranje na strežniku

Varnostne kopije (backup) se izdelujejo vsak dan, razen sobote in nedelje, in se hranijo najmanj 6 dni od izdelave. Varnostna kopija, izdelana v petek, se dodatno hrani najmanj 30 dni od izdelave. Kopija, izdelana zadnji petek v mesecu, se dodatno hrani najmanj 12 mesecev.

## Dogovorjene prekinitve storitve

Za posege v sisteme, ki imajo za posledico prekinitve ali degradacijo storitve, veljajo naslednji termini:

Dan	Ura	Maksimalno trajanje prekinitve
Sobota	23:00–00:00	1 uro

## Hramba, vrnitev in izbris podatkov, vnesenih v sistem

Vsi podatki, ki jih naročnik ustvari in shrani pri uporabi storitve, so last naročnika. V primeru prekinitve pogodbe iz katerihkoli razlogov se Telekom Slovenije na zahtevo naročnika obveže le-temu takoj izročiti vse podatke, ki jih je naročnik vnesel v sistem. Prejem vseh podatkov mora naročnik potrditi pisno. Po izročitvi vseh podatkov naročniku jih lahko Telekom Slovenije izbriše.

V primeru prekinitve pogodbe iz katerihkoli razlogov mora naročnik podatke, shranjene na sistemih Telekoma Slovenije z uporabo storitve, prevzeti najpozneje v 90 dneh po prenehanju veljavnosti pogodbe.

V roku tridesetih (30) dni po izročitvi ali po izteku roka iz prejšnjega ostavka se podatki na sistemih Telekoma Slovenije na vseh lokacijah in vseh varnostnih kopijah lahko izbrišejo.

Stroške, ki nastanejo s prenosom teh podatkov na ustrezen medij, ki ga zagotovi naročnik, bo Telekom Slovenije naročniku posredoval s predračunom. Če se bo naročnik s predračunom strinjal, ga bo potrdil, in to je osnova za prenos podatkov naročnika na naročnikov medij in za izstavitve fakture za opravljeno delo.

## Dodatne storitve Začasna izključitev naročniškega paketa Mobilna blagajna na željo naročnika

Naročniku omogočamo začasno izključitev naročniškega paketa Mobilna blagajna. V tem primeru je naročniku onemogočeno izdajanje računov, mogoč pa je vpogled v zgodovino poslovanja na blagajniškem računu.

Začasno izključitev je mogoče uveljaviti od enega do največ šestih mesecev, pri čemer naročnik vnaprej poda zahtevo o začasni izključitvi. Izključitev je mogoča prvega dne v naslednjem koledarskem mesecu po zahtevi, vključitev pa najprej po enem mesecu izključitve.

Začasna izključitev je mogoča za naročniška paketa Mobilna blagajna – Pantheon RA,M obilna blagajna – Pantheon RC.

Mesečna naročnina storitve Začasna izključitev naročniškega paketa Mobilna blagajna znaša 2,50 EUR brez vključenega DDV.

## Akcijski nakup naprav

Nakup naprav iz akcijske ponudbe Mobilna blagajna je mogoč pod pogoji prodajne akcije in v skladu s Pogoji akcijskega nakupa naprav ter s sklenitvijo aneksa, s katerim se uredijo pogodbene obveznosti. Akcijski nakup naprave lahko izkoristijo novi naročniki ali obstoječi naročniki storitve Mobilna blagajna, ki dokupijo uporabniške licence, z vezavo naročniškega razmerja za 12 oziroma 24 mesecev. Ponudba akcijskih naprav je omejena.

Naročniki paketa Spletna blagajna niso upravičeni do sodelovanja v katerikoli akcijski ponudbi naprav (ne morejo skleniti aneksa)

Akcijski nakup naprave ni pogoj za sklenitev naročniškega razmerja z navedeno storitvijo. Pogoji

akcijskega nakupa naprav so dostopni na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

## Veljavnost prodajne ponudbe Mobilna blagajna

Naročnik lahko sklene naročniško razmerje s storitvijo Mobilna blagajna pod pogoji te prodajne ponudbe od 1. 8. 2020 dalje.