

Pravila in pogoji za uporabo SMS-storitve Strela alarm

1. Splošne določbe

Ponudnik storitve je Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

Ponudnik komunikacijske poti za posredovanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-sporočilo) je družba Telekom Slovenije (prenos sporočil oz. podatkov poteka prek mobilnega omrežja Telekoma Slovenije).

Dobavitelj obvestil o udarih strel je Elektroinštitut Milan Vidmar, Hajdrihova 2, 1000 Ljubljana.

Storitev Strela alarm nudi obveščanje o udarih strel v realnem času v bližini lokacije uporabnikovega fiksnega priključka. Ponudnik storitve obvestila o udarih strel naročnikom pošilja prek SMS-sporočil.

Splošni pogoji uporabe storitev mobilnega omrežja Telekoma Slovenije se pri uporabi te storitve uporabljajo smiselno.

Uporabnik storitve je lahko vsaka fizična oseba, ki je uporabnik mobilnih in/ali fiksnih storitev Telekoma Slovenije in se strinja s temi pravili in pogoji.

Odhodno sporočilo je sporočilo, poslano s strani uporabnika, in pomeni zahtevo za vklop storitve ponudnika.

Dohodno sporočilo je sporočilo, s katerim ponudnik uporabniku posreduje odgovor. Dohodno sporočilo je za uporabnika storitve brezplačno.

2. Opis storitve

Storitev **Strela alarm** naročnike obvešča o udarih strel, s tem pa jim omogoča, da pravočasno zaščitijo elektronske naprave, svoje življenje in premoženje ter tako zmanjšajo materialno in finančno škodo zaradi posledic udarov strel.

Za naročilo na SMS-storitev **Strela alarm** uporabnik pošlje SMS-sporočilo.

V SMS-sporočilo vpiše ključno besedo **STRELA**, naredi presledek in nato dopiše svoje **uporabniško ime za fiksne storitve** (primer: STRELA NOVAKJAN). SMS-sporočilo pošlje na številko **041 145 000**.

Vsak uporabnik se lahko naroči na obveščanje za največ 5 lokacij fiksnega priključka.

Uporabnik, ki se naroči na storitev **Strela alarm**, v primeru udarov strel v bližini lokacije svojega fiksnega priključka prejema SMS-sporočila o udarih strel v realnem času. Uporabnik sporočil o koncu udarov strel ne dobi.

Za **odjavo od storitve Strela alarm** uporabnik pošlje ključno besedo **STOP** na številko **041 145 000**.

Za **odjavo od storitve Strela alarm na posamezni lokaciji** uporabnik pošlje ključno besedo **STOP UPORABNIŠKO IME** (STOP presledek UPORABNIŠKO IME ZA FIKSNE STORITVE) na številko **041 145 000**.

Za **informacijo o lokacijah, za katere uporabnik prejema SMS-sporočila o strelah**, uporabnik pošlje SMS-sporočilo s ključno besedo **INFO** na številko **041 145 000**.

Storitev velja od **1. 5. 2021** do **30. 4. 2027** in se ne zaračunava.

3. SMS-storitev Strela alarm

SMS-storitev Strela alarm lahko uporabljajo vsi, ki so uporabniki mobilnih in/ali fiksnih storitev Telekoma Slovenije. Za uporabo te storitve ni potrebna predhodna prijava. S pričetkom uporabe te storitve (s poslanim SMS-sporočilom) se razume, da se uporabnik storitve strinja s temi pravili in pogoji.

4. Zasebnost in varstvo podatkov

Ponudnik storitve bo podatke uporabnikov storitve varoval skrbno in v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

5. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik storitve se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS-sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv ter varen način prenašanja sporočil,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- ponudnik in dobavitelj ne prevzemata odgovornosti z naslova te storitve, če zaradi udarov strel pride do uničenja katerih koli naprav in ogrožanja življenj.

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve. Ponudnik komunikacijske poti zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih odhodnih in dohodnih sporočil, ki jih je sintaktično pravilno prejel v svoj SMS-center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika storitve (uporabnik ima izklopljen telefon ali je na območju, kjer ni mobilnega signala, ali ima poln predal za SMS-sporočila), se ponudnik komunikacijske poti obveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku storitve še 1 uro po prvem poskusu. Po preteku tega roka ponudnik komunikacijske poti sporočila ne pošlje več.

6. Reklamacije in informacije

Telekom Slovenije, d.d.

Cigaletova 15, 1000 Ljubljana

Telefonska številka: 080 1000

Telefonska številka iz tujine: +386 599 10000

E-naslov: tehnicna.pomoc@telekom.si

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve.

7. Splošno

Ponudnik storitev lahko kadarkoli spremeni pravila in pogoje za uporabo SMS-storitve **Strela alarm**. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani ponudnika storitve.

Pravila in pogoji so objavljeni na <https://www.telekom.si/internet/strela-alarm>.

Telekom Slovenije, d.d.

Ljubljana, 1. 5. 2024