

## Prodajna ponudba Mobi

Številka ponudbe: **443.1**

Veljavnost: **od 02. 04. 2024**

### Splošno

Zakupi Mobi vsebujejo zakupljene enote, tarifa Mobi pa je cenik, po katerem se obračunavajo opravljene storitve izven zakupljenih enot v zakupih MOBI.

### Vsebina zakupov

Zakup **Mobi A** vključuje:

- 1000 enot storitev, ki zajemajo:
  - ali minute pogovorov v mobilno in fiksno omrežje Telekoma Slovenije
  - ali minute v druga slovenska omrežja
  - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)\*
  - ali sporočila SMS ali MMS;
  - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife\*
- 1 GB prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije, od tega do 1 GB prenosa podatkov v državah območja EU-tarife (pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov).

Zakup **Mobi B** vključuje:

- neomejene enote storitev, ki zajemajo:
  - ali minute pogovorov v mobilno in fiksno omrežje Telekoma Slovenije
  - ali minute v druga slovenska omrežja
  - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)\*
  - ali sporočila SMS ali MMS;
  - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife\*
- 100 GB prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije, od tega do 10.820 MB prenosa podatkov v državah območja EU-tarife (pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov).

Zakup **Mobi C** vključuje:

- neomejene enote storitev, ki zajemajo:
  - ali minute pogovorov v mobilno in fiksno omrežje Telekoma Slovenije
  - ali minute v druga slovenska omrežja
  - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)\*
  - ali sporočila SMS ali MMS;
  - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife\*
- Neomejeno količino GB prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije, od tega do 15.152 MB prenosa podatkov v državah območja EU-tarife (pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov).

Zakup **Mobi Net Mesec** vključuje:

- 100 GB prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije, od tega do 10.820 MB prenosa podatkov v državah območja EU-tarife (pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov).

Zakup **Mobi Net** vključuje:

- 100 GB prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije in velja 365 dni od vklopa zakupa.

Zakup vključuje dostop do omrežij 5G, LTE/4G in 2G (GSM).

Za uporabo količine enot med gostovanjem v EU se je od 4. 6. 2019 dalje treba registrirati in tako dokazati trajne vezi s Slovenijo. Več o registraciji pa je na voljo v prodajni ponudbi.

**Registrirani** uporabnik lahko enote iz paketa uporablja v državah območja EU-tarife na naslednji način:

Sprejeti klici v državah območja EU-tarife

- Sprejeti klic je v državah območja EU-tarife brezplačen.

Odhodni klici pri gostovanju v državah območja EU-tarife

- Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri odhodnem klicu odštevajo te enote.
- Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu vsaka porabljena enota obračuna po trenutno veljavnem ceniku.

Poslana sporočila SMS pri gostovanju v državah območja EU-tarife

- Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri poslanem sporočilu SMS odštevajo te enote.
- Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu vsako poslano sporočilo SMS obračuna po trenutno veljavnem ceniku.

Prenos podatkov, porabljen v državah območja EU-tarife

- Če ima uporabnik na voljo enote iz paketov IZI KUL ali IZI SuperKUL, ima brez doplačila na voljo določeno količino prenosa podatkov v državah območja EU-tarife. Ko porabi vso količino prenosa podatkov, ki je na voljo za porabo v državah območja EU-tarife, se začnejo porabljati preostale

- enote od skupnih enot za prenos podatkov, kolikor jih je še na voljo v tistem trenutku, hkrati pa se za prenos podatkov začne zaračunavati pribitek. Ko uporabnik porabi vso količino prenosa podatkov iz paketa, se prenos podatkov začne zaračunavati po veljavnem ceniku.
- Če uporabnik nima zakupljenega paketa, se mu prenos podatkov zaračunava po veljavnem ceniku.

**Neregistrirani** uporabnik lahko enote iz paketa uporablja v državah območja EU-tarife, vendar se za vsako porabljeno enoto zračuna pribitek na naslednji način:

Sprejeti klici v državah območja EU-tarife

- Obračuna se pribitek po ceniku.

Odhodni klici pri gostovanju v državah območja EU-tarife

- Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri odhodnem klicu odštevajo te enote, hkrati pa se obračuna pribitek po ceniku.
- Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu storitve obračunavajo po ceniku, hkrati se obračuna tudi pribitek po ceniku.

Poslana sporočila SMS pri gostovanju v državah območja EU-tarife

- Če ima uporabnik na voljo enote iz 1 paketa, se pri poslanem sporočilu SMS odštevajo te, hkrati pa se obračuna pribitek po ceniku.
- Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu storitve obračunavajo po ceniku, hkrati se obračuna tudi pribitek po ceniku.

Prenos podatkov, porabljen v državah območja EU-tarife

- Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se vsak porabljen MB prenosa podatkov odšteje od teh enot, hkrati pa se obračuna tudi pribitek po ceniku.
- Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se vsak porabljen MB zaračuna po veljavnem ceniku.

## Cenik

Storitev se zaračunava ob vsakem zakupu. Telekom Slovenije, d.d., si pridržuje pravico do sprememb cen in pogojev. Cenik je dostopen na spletnih straneh Telekoma Slovenije.

## Vklop zakupa

- prek sporočila SMS s ključnimi besedami
  - MOBI A na 1917 ali prek Mojega Telekoma
  - MOBI B na 1917 ali prek Mojega Telekoma
  - MOBI C na 1917 ali prek Mojega Telekoma
  - MOBI NET MESEC na 1917 ali prek Mojega Telekoma
  - MOBI NET na 1917 ali prek Mojega Telekoma
  - Poslana sporočila SMS se obračunajo po veljavnem ceniku.

## Izklop zakupa

- prek sporočila SMS s ključnimi besedami
  - MOBI A NE na 1917 ali prek Mojega Telekoma
  - MOBI B NE na 1917 ali prek Mojega Telekoma
  - MOBI C NE na 1917 ali prek Mojega Telekoma
  - Poslana sporočila SMS se obračunajo po veljavnem ceniku.

## Prehodi med zakupi

Uporabniki lahko prehajajo med zakupi Mobi. Če želi uporabnik preiti iz obstoječega zakupa na drug zakup, pošlje ključno besedo izbranega zakupa. Enote izbranega zakupa se dodelijo ob vklopu, hkrati pa veljajo tudi enote obstoječega zakupa do izteka veljavnosti.

## Veljavnost zakupov

Zakupi Mobi A, B in C so samodejni, kar pomeni, da se njihova veljavnost podaljšuje dokler ima uporabnik na računu Mobi dovolj dobroimetja ali jih ne izklopi sam. Zakup Mobi Net Mesec je enkratni zakup, kar pomeni, da se po izteku veljavnosti ne podaljša samodejno, ampak ga mora uporabnik vklopiti ponovno, če ga želi ponovno uporabiti. V istem obdobju veljavnosti ga lahko vklopi samo enkrat. Mobi Net je enkratni zakup, ki velja 365 dni in ga lahko uporabnik vklopi večkrat.

Veljavnost paketa je en mesec od vklopa oziroma od dodeljenih enot. Morebitna neporabljena količina enot storitev po preteku tega obdobja zapade. Opravljene storitve nad vključenimi količinami enot se zaračunavajo po veljavnem ceniku. Če uporabniku poteče zakup in ne zagotovi ustreznega dobroimetja na svojem računu Mobi, se zakup ne obnovi. Dokler uporabnik ne zagotovi dovolj dobroimetja na računu Mobi, se opravljene storitve zaračunavajo po veljavnem ceniku. Če želi uporabnik ponovno začeti uporabljati katerega od zakupov, mora najprej napolniti račun Mobi in ponovno poslati SMS s ključno besedo izbranega zakupa na 1917 in enote se bodo ponovno naložile. Nekaj dni pred iztekom zakupa Mobi uporabnik prejme sporočilo SMS, v katerem je obveščen, da se izteka zakup, in je pozvan, naj si zagotovi zadostno stanje dobroimetja.

### Podaljševanje zakupov na zadnji dan v mesecu:

Če uporabnik vklopi zakup na 31. dan v mesecu (v mesecih, ki imajo 31 dni), je naslednje podaljšanje 30. v naslednjem mesecu. Podaljšanja se zgodijo na 30. v mesecu vse do februarja, ko se podaljšanje zgodi na 28. dan v mesecu. Od februarja pa se vsa podaljšanja zgodijo na 28. dan v mesecu.

Če uporabnik vklopi zakup na 30. dan v mesecu (v mesecih, ki imajo 30 dni), je naslednje podaljšanje 30. v naslednjem mesecu. Podaljšanja se zgodijo na 30. v mesecu vse do februarja, ko se podaljšanje zgodi na 28. dan v mesecu. Od februarja pa se vsa podaljšanja zgodijo na 28. dan v mesecu.

Vključene količine in cene veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife v okviru enega obračunskega obdobja (1 mesec).

V primeru, da zakup Mobi ni več aktiven oz. uporabnik nima zakupljenih enot, se storitve obračunavajo po veljavnem ceniku tarife Mobi.

## Nadzor porabe

Nadzor nad vključenimi količinami in porabo lahko uporabnik navedenega paketa informativno preverja (informacija o porabi vključenih količin je

informativne narave in se lahko razlikuje od dejanskega stanja):

- prek sporočila SMS s ključno besedo PORABA na 1917,
- prek Mojega Telekom.

## Omejitve

Neomejeni pogovori v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije so namenjeni običajni uporabi storitve. Neomejena količina prenosa podatkov je namenjena običajni uporabi storitev, pri čemer je vključen limit hitrosti prenosa podatkov pri porabi 200 GB. Ob doseženem limitu prenosa podatkov se hitrost prenosa podatkov omeji na 64 kbit/s v smeri do uporabnika in 64 kbit/s v smeri od uporabnika. Uporaba storitve, ki bi kakorkoli škodovala omrežju Telekoma Slovenije, ni dovoljena. Med kršitve sodijo namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, uporaba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba storitve s sistemi za samodejno klicanje oz. pošiljanje sporočil SMS/MMS brez človekovega posredovanja ipd. V primeru, da Telekom Slovenije oceni, da je uporaba storitve v nasprotju s temi pogoji, si pridržuje pravico uporabnika opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo storitve.

## Gostovanje izven držav območja EU-tarife

Gostovanje izven držav območja EU-tarife pri navedenem zakupu se obračunava v skladu s cenikom za gostovanje v tujih mobilnih omrežjih.

## Gostovanje v državah območja EU-tarife

Uporabnikom omogočamo uporabo mobilnih storitev v državah območja EU-tarife po pogojih in cenah kot doma ter v skladu s pogoji posameznega naročniškega paketa. V skladu z določili Uredbe EU in Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev je uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja (dohodni in odhodni klic, poslano SMS sporočilo in prenos podatkov) po veljavnih domačih maloprodajnih cenah namenjena uporabnikom, ki so v obdobju zadnjih štirih mesecev manj kot polovico storitev uporabljali v državah območja EU-tarife in so bili manj kot polovico časa prijavljeni v drugih omrežjih držav območja EU-tarife. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se uporabnik iz tujega znova prijavi v domače omrežje.

Uporabniki, ki so v zadnjih 4 mesecih več kot polovico opravljenega prometa opravili v državah območja EU-tarife in bili hkrati več kot polovico časa prijavljeni v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife, bodo v skladu s 4. poglavjem Posebnih pogojev uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU-tarifo) na to opozorjeni prek SMS-sporočila. Če v 14 dneh od opozorila ne bodo spremenili vzorca uporabe (v pretežno domačo uporabo), bodo skladno z zgoraj navedenimi pogoji za vso nadaljnjo uporabo reguliranih maloprodajnih storitev v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife uporabniku zaračunani pribitki v skladu s cenikom. Pribitki se bodo zaračunavali, dokler uporabniki ne bodo spremenili vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Kakovost storitev (hitrost prenosa podatkov, razpoložljiva omrežja – kot npr. 4G, storitev –npr. aplikacij itd.) v času gostovanja v državah območja EU-tarife je odvisna od razpoložljivih omrežij in tehnologij izbranega tujega operaterja in lahko odstopajo od kvalitete storitev, ki so na voljo v domačem omrežju.

V izogib nenamernemu gostovanju in visokemu računu svetujemo ročno izbiro operaterja. Pri gostovanju v tujini za preprečitev nepredvidenih ali nepotrebnih stroškov, ki nastanejo zaradi prenosa podatkov, predlagamo, da na svojem mobilnelu uporabniki ročno izključijo prenos podatkov med gostovanjem in ga vključijo samo po potrebi. Svetujemo tudi ogled Nasvetov za tujino, ki so objavljeni na [www.izi.si](http://www.izi.si).

Cenik gostovanja je objavljen na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

## Države območja EU-tarife

EU+ območje: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Azori, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Vatikan, Združeno kraljestvo Velike Britanije in Severne Irske.

## Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- Za obračun pogovorov velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju sporočil SMS/MMS se kot obračunska enota upošteva poslano sporočilo SMS/MMS, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- V skladu z Uredbo EU 2022/612 z dne 6.4.2022 je od 1. 7. 2022 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v državah območja EU-tarife. Več na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

## Splošna določila

Naročnik lahko vključi naveden zakup od 2. 4. 2024.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV.