

## Spremembe in dopolnitve

### **SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE ZA MEDOPERATERSKI ZAKUP NAROČNIŠKIH PRIKLJUČKOV ZA DOSTOP DO JAVENGA TELEFONSKEGA OMREŽJA NA FIKSNI LOKACIJI ZA REZIDENČNE IN POSLOVNE UPORABNIKE (WLR) Z DNE 1. 4. 2010**

#### **Spremeni se poglavje 12: Sankcije za kršitve pogojev dostopa ter izključitve in odgovornosti, ki se po novem glasi:**

#### **12. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV DOSTOPA TER IZKLJUČITVE IN ODGOVORNOSTI**

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevem roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnava zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Telekom Slovenije po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
  - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
  - operaterju pošiljanja razčlenjene podatke o klicih uporabnikov WLR, ki so bili opravljeni preko Telekomovega omrežja v pisni obliki.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,

- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščno posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.

in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

## **Spremeni se poglavje 15: Veljavnost pogodb in odpoved pogodb, ki se po novem glasi:**

### **15. VELJAVNOST POGODB IN ODPOVED POGODB**

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpove pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

## **Spremeni se poglavje 16: Zavarovanje obveznosti, ki se po novem glasi:**

### **16. ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI**

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Telekom Slovenije se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Telekom Slovenije pred sklenitvijo pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozove k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z avalom banke oziroma druge finančne organizacije s prvovrstno finančno boniteto,
- bančno garancijo, ki je neprenosljiva, unovčljiva na prvi poziv in izdana s strani prvorazredne banke,
- poroštvo finančne organizacije ali druge kredibilne pravne osebe s prvovrstno finančno boniteto,
- depozit na depozitnem računu banke ali druge finančne institucije s sedežem v Evropski Uniji,
- avans.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvovrstnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje tveganje poslovanja (ocene SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10).

Točen znesek določi Telekom Slovenije na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja. Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja. Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v štirinajstih (14) dneh po pozivu.

V primeru izbire depozita operater položi depozit na depozitni račun ugledne banke ali finančne institucije s sedežem v Evropski uniji. V primeru, da operater ne plača zapadlih zneskov, banka ali finančna institucija znesek na depozitnem računu prepíše v dobro Telekoma Slovenije. Obresti, ki se naberejo na depozitnem računu, se izplačajo operaterju.

Zavarovanje pogodbenih obveznosti mora biti veljavno ves čas veljavnosti pogodbe oziroma v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe do poplčila vseh pogodbenih obveznosti. Ob enoletnem rednem plačevanju obveznosti in bonitetni oceni, ki izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5), zavarovanje ni več potrebno, razen v primeru, ko se v prihodnjem letu glede na preteklo leto pričakuje povečanje načrtovanega prometa za več kot 50%.

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo Telekom Slovenije operaterja pozval k poplčilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor Telekoma Slovenije na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki ga operater prereka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden

poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami operaterja in Telekoma Slovenije, se ne šteje za spornega.

V primeru, da APEK zavrne uvedbo postopka, je račun nesporen in mora operater v roku treh (3) delovnih dneh od prejema odgovora s strani APEK, obvestiti Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti tudi v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov. V tem primeru mora operater v roku štirinajst (14) dni od pisnega poziva predložiti izbrani instrument zavarovanja iz četrtega (4.) odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe. Določilo tega odstavka ne velja za morebitne neporavnane obveznosti, ki so nastale v času pred začetkom veljavnosti spremenjene vzorčne ponudbe (pred 1. 5. 2010).

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku štirinajst (14) dni od unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv Telekoma Slovenije predložil nov finančni instrument zavarovanja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

## **Spremeni se Priloge 2 Pogodba WLR, ki se po novem glasi:**

### ***Priloga 2: Pogodba WLR***

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa .....

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734

Matična številka: 5014018

TRR: SI56 0292 2001 3902 132 NLB

TRR: SI56 0310 0100 6235 420 SKB

TRR: SI56 0430 2000 0511 853 NKBM

TRR: SI56 0510 0801 2087 356 ABANKA

Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani

Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

....., ki ga zastopa .....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:

Matična številka:

TRR ...

Št. vložka: ..... pri/na .....

Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št.....  
O MEDOPERATERSKEM ZAKUPU NAROČNIŠKIH PRIKLJUČKOV  
TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

## 1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve medoperaterskega zakupa naročniških priključkov za dostop do javnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji Telekoma Slovenije za rezidenčne in poslovne uporabnika (v nadaljevanju: storitev WLR). To vključuje zakup analognih telefonskih priključkov (PSTN), digitalnih telefonskih priključkov - osnovni dostop (ISDN BA), digitalnih priključkov - primarni dostop (ISDN PA), Centreks in Geocentreks priključkov.

Operater lahko uporablja storitev WLR samo za dostop svojih uporabnikov do javnega telefonskega omrežja Telekoma Slovenije.

Na zakupljenem priključku WLR Telekom Slovenije obdrži lastninsko pravico.

## 2. člen

Operaterju Telekom Slovenije omogoča storitev WLR v skladu s pogoji, ki so navedeni v Vzorčni ponudbi za medoperaterski zakup naročniških priključkov za dostop do fiksne telefonskega omrežja na fiksni lokaciji za rezidenčne in poslovne uporabnike (WLR).

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno določeno drugače.

## PRAVICE IN OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

### 3. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu zakupa priključka WLR po tej pogodbi izvedel priključitev priključka na omrežni priključni točki na strani lokacije uporabnika.

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo zakupljenega priključka WLR pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel spremembo parametrov priključka WLR v skladu z vzorčno ponudbo ter spremembo zaračunal v skladu s cenikom.

Telekom bo uporabil vsa sredstva, ki so v njegovi moči, da bi v primeru napake na zakupljenem priključku WLR odpravil napako.

Telekom Slovenije bo izključil posamezni priključek WLR brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če končni uporabnik s svojo terminalsko opremo povzroča okvaro omrežja ali storitev in če obstaja dokaz za tako dejanje.

Telekom Slovenije bo izjemoma stopil v stik neposredno z uporabnikom za primere odprave napak, pregleda in vzdrževanja omrežne opreme ali infrastrukture, ki je last Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos (pritožbe, neplačila računov, ...) operaterja in njegovega uporabnika.

V primeru, ko operaterju na priključku WLR nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi, njegovih podizvajalcev ali njegovega uporabnika, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

Svetovanje Telekoma Slovenije operaterju ali uporabniku v zvezi z delovanjem in uporabo posameznih storitev ni predmet te pogodbe.

### 4. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije trideset (30) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

#### 5. člen

Če operater ne predloži zavarovanja oziroma ne poravna zapadlih obveznosti v skladu s pogoji vzorčne ponudbe, lahko Telekom Slovenije zavrne vključevanje novih storitev po tej pogodbi.

### PRAVICE IN OBVEZNOSTI OPERATERJA

#### 6. člen

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov in prijave napak.

Operater se zaveže plačati priključnino in vse spremembe na priključku WLR kot enkratni znesek za vsak priključek WLR.

Operater se zavezuje mesečno plačevati naročnino za zakupljene priključke WLR in dodatne, dopolnilne ter ostale storitve, če le-te niso vključene v naročnino.

Operater se zavezuje mesečno plačevati promet na priključkih WLR, ki je bil opravljen preko omrežja Telekoma Slovenije.

Operater bo neodvisno od Telekoma Slovenije upravljal odnos med operaterjem in uporabniki.

Morebitna neplačila končnih uporabnikov operaterja, operaterja ne odvezujejo od plačila zapadlih obveznosti do Telekoma Slovenije. Komunikacijo z uporabnikom izvaja operater. V primeru, da uporabniki kontaktirajo Telekom Slovenije, jih le-ta napoti na operaterja.

Operater je dolžan zagotavljati, da uporabnik na omrežno priključno točko priključuje le terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi. Za storitev Centreks in Geocentreks je dovoljeno vključevati le terminalsko opremo, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije (najem/odkup).

Operater je dolžan s strani uporabnika zagotoviti dostop delavcev Telekoma Slovenije ali njegovih pooblaščenih izvajalcev za izvajanje pregleda, vzdrževanja, vključevanja, odprave napak, spremembe na priključku WLR na opremi, terminalski opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekoma Slovenije.

Operater mora uporabljati priključek WLR izključno za storitve, ki izvirajo iz vzorčne ponudbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi uporabniki ne povzročajo motenj.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov uporabnik na opremi, terminalski opremi ali infrastrukturi Telekoma Slovenije.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., \_\_\_\_\_ ali na telefaks št. \_\_\_\_\_ in prijavljal napake ali motnje na telefaks št.: 02 333 20 36.

#### 7. člen

Operater bo za zavarovanje svojih pogodbenih obveznosti do Telekoma Slovenije v roku štirinajst (14) dni od podpisa pogodbe predložil enega izmed inštrumentov za zavarovanje plačila obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo.

### CENE IN PLAČILNI POGOJI

#### 8. člen

Cene storitev so določene s Cenikom WLR in Cenikom TK storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekom Slovenije.

Cene se spremenijo, če se spremenita cenika iz prejšnjega odstavka.

O spremembi Cenika WLR Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

#### 9. člen

Zaračunavanje mesečne naročnine za priključek WLR, dodatne, dopolnilne in ostale storitve, ki jih nudimo na priključku in so plačljive, se prične z dnem dejanske priključitve WLR.

#### 10. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekom Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:.....  
O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

Računi v elektronski obliki, ločeno po območnih enotah Telekom Slovenije, bodo posredovani na operaterjev strežnik FTP ali v obliki zapisa na CD-ju.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti bo Telekom Slovenije uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

### NAROČILO, SPREMEMBE TER ODPOVEDI PRIKLJUČKOV WLR

#### 11. člen

Operater mora za naročilo priključkov WLR ter za spremembo obstoječih priključkov predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni priključek WLR v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

#### 12. člen

V primeru naročila dodatnih medoperaterskih zakupljenih naročniških priključkov, spremembe obstoječih priključkov, ali odpovedi priključkov, Telekom Slovenije pripravi vsak mesec nov seznam priključkov. Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja, z izjemo mesečne zakupnine, ki se zaračunava mesečno, v naprej. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) delovnih dneh dokazati, da je operater priključke WLR naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

### VZDRŽEVANJE

#### 13. člen

Vzdrževanje zakupljenih priključkov WLR je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

### UPORABA ZAKUPLJENEGA NAROČNIŠKEGA PRIKLJUČKA

#### 14. člen

Storitev medoperaterskega zakupa naročniških priključkov za dostop do javnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji se uporablja v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije ima med trajanjem te pogodbe pravico in dolžnost opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe priključkov WLR, zato mora operater omogočiti vzdrževalni službi Telekomu Slovenije nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav na lokaciji priključka.

#### POSLOVNA SKRIVNOST

#### 15. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na priključke WLR, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekomu Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekomu Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekomu Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

#### VIŠJA SILA

#### 16. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

#### RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

#### 17. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

#### REŠEVANJE SPOROV

#### 18. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

#### VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

#### 19. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas \_\_\_\_\_ let, pod pogojem, da bo operater v roku štirinajst(14) dni po podpisu predložil zavarovanje v skladu z vzorčno ponudbo. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za enoletna obdobja, če katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, vročeno nasprotni stranki s povratnico najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom posameznega obdobja.



## 20. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

## 21. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

## POGODBENI POGOJI

### 22. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekom Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

## ANTI-KORUPCIJSKA KLAUZULA

### 23. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

## KONČNE DOLOČBE

### 24. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

a) za Telekom Slovenije: ..... Tel:.....Telefaks:.....

za operaterja: ..... Tel:..... Telefaks:.....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

### 25. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V ....., dne .....

V ....., dne .....

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.