

Prodajna ponudba zakupa Balkan Internet

Številka ponudbe: **423.1**

Veljavnost: **od 03. 07. 2023**

Splošno

Dodatni zakup **Balkan Internet** lahko vključi nov ali obstoječi zasebni ali poslovni naročnik mobilnih storitev ali uporabnik Mobi. Uporabnik opravi navedeni zakup v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. in ob vklopu zakupa soglaša, da je seznanjen s Pogoji nakupu blaga in storitev ter soglaša, da se opravljanje zakupa začne v odstopnem roku 14 dni, kot ga opredeljuje 43. člen Zakona o varstvu potrošnikov.

Vsebina zakupa

Balkan Internet vključuje:

- 10 GB prenosa podatkov.

Veljavnost zakupa je 7 dni od dneva in ure potrditve nakupa. Če se enote porabijo pred iztekom 7 dni, se nadaljnja poraba storitev obračunava po veljavnem ceniku. Nov zakup se lahko naredi po preteku 7 dni.

Cenik

Storitev se zaračunava ob vsakem zakupu. Telekom Slovenije, d.d., si pridržuje pravico do sprememb cen in pogojev. Cenik je dostopen na spletnih straneh Telekoma Slovenije.

Vklop zakupa

- prek sporočila SMS s ključno besedo BALKAN INTERNET (vsebino BALKAN INTERNET pošlje naročnik na številko 1918 in uporabnik Mobi na številko 1917). Poslana sporočila SMS se obračunajo po veljavnem ceniku.
- prek Mojega Telekom ali
- s pravilno izpolnjeno vlogo za dodatne storitve (naročniki), dostopno na www.telekom.si.

Nadzor porabe

Nadzor nad vključenimi količinami in porabo lahko uporabnik navedenega paketa informativno preverja (informacija o porabi vključenih količin je informativne narave in se lahko razlikuje od dejanskega stanja):

- prek sporočila SMS s ključno besedo PORABA (naročnik jo pošlje na 1919 in uporabnik Mobi na 1917),
- prek Mojega Telekom ali
- prek spletnega Monitorja.

Omejitve

- Vključena količina prenosa podatkov pri zakupu Balkan Internet velja pri gostovanju pri vseh operaterjih v državah:
 - Bosna in Hercegovina
 - Srbija,
 - Črna gora,
 - Makedonija,
 - Kosovo,
 - Albanija.
- Vključene količine veljajo v okviru veljavnosti zakupa in se ne prenesejo izven obdobja veljavnosti zakupa.
- Po **porabi** vključenih količin, namenjenih za prenos podatkov ali po preteku veljavnosti zakupa, se prenos podatkov zaračunava po veljavnem ceniku.
- Uporabnikom dodatnih podrejenih SIM-kartic (SIM 2, Avtotelefon, Druga številka) je vklop zakupov omogočen le na nosilni SIM-kartici, količina zakupa pa velja tako za nosilno kot tudi podrejeno SIM-kartico.
- Zakupljenih količin ni mogoče uporabiti s storitvijo Komunikator.
- Uporabnik ne more še enkrat vključiti zakupa pred iztekom veljavnosti (to je v tem primeru 7 dni). Če pa uporabnik ponovno vključi zakup po izteku prejšnjega zakupa, ga lahko, vendar morebitne neporabljene enote iz prejšnjega zakupa zapadejo in jih ni možno več porabiti.
- Ob morebitnem sočasnem vklopu več zakupov Balkan Internet ali Balkan 7 dni se, zaradi tehničnih omejitev, za prenos podatkov najprej porabljajo količine iz zakupa, kjer najprej poteče veljavnost (v primeru, kjer se količine koristijo iz zakupa oziroma pri istih operaterjih).

Splošna določila

Naročnik lahko vključi naveden zakup od 3. 7. 2023.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV