



**Vzorčna ponudba za medoperaterski zakup naročniških
priključkov za dostop do javnega telefonskega omrežja na
fiksni lokaciji za rezidenčne in poslovne uporabnike**

WLR (Wholesale Line Rental)

Telekom Slovenije, d.d.

Objavljena 16. 7. 2010

Kazalo

1. UVOD	3
1.1 PRAVNA PODLAGA	3
1.2 PREDMET VZORČNE PONUDBE	3
1.3 SPLOŠNA NAČELA IN OMEJITVE	3
2. DOSTOP DO INFORMACIJ	4
3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE	4
4. JAVNO TELEFONSKO OMREŽJE	6
5. STORITVE VZORČNE PONUDBE	7
5.1 STORITVE WLR	7
5.1.1 WLR PSTN.....	7
5.1.2 WLR ISDN-BA	7
5.1.3 WLR ISDN-PA	8
5.1.4 WLR Centreks in Geocentreks	8
5.2 DODELITEV OŠTEVILČENJA	9
5.3 POGOJI ZA PRIKLJUČITEV IN UPORABO STORITVE WLR.....	10
5.3.1 Priključitev WLR na obstoječem priključku.....	10
5.3.2 Nov priključek WLR.....	10
5.3.3 Objava podatkov v telefonskem imeniku.....	11
5.3.4 Omejitev dostopnosti	11
5.4 ZDRUŽLJIVOST STORITEV	12
5.4.1 Storitve WLR in dodatne, dopolnilne in ostale storitve	12
5.4.2 Prehod med WLR in drugimi operaterskimi storitvami Telekoma Slovenije	12
6. POSTOPKI NAROČANJA, ZAGOTAVLJANJA IN ODPOVEDI STORITEV WLR NA OBSTOJEČIH NAROČNIŠKIH PRIKLJUČKIH	13
6.1 POIZVEDBA	13
6.2 NAROČILO	14
6.3 IZVEDBA.....	15
6.4 PREKLIC NAROČILA	15
6.5 SPREMEMBA PRIKLJUČKA.....	15
6.6 ODPOVED	15
7. OBRATOVANJE	16
7.1 UPORABA STORITEV	16
7.2 VZDRŽEVANJE OMREŽJA	16
7.3 PRIJAVLJANJE IN ODPRAVLJANJE NAPAK	17
7.4 ZLONAMERNI KLICI	17
8. MERJENJE IN OBRAČUN MEDSEBOJNEGA PROMETA	17
8.1 MERJENJE IN OBRAČUN MEDSEBOJNEGA PROMETA NA OSNOVI STORITVE MEDOMREŽNEGA POVEZOVANJA	17
8.2 MERJENJE IN OBRAČUN PROMETA UPORABNIKOV OPRAVLJENEGA PREKO OMREŽJA TELEKOMA SLOVENIJE	17
8.3 PRIKAZ TARIFNIH PODATKOV NA STRANI UPORABNIKA	18
9. NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITEV	18
9.1 POGODBENE KAZNI ZA NEDOSEGANJE DOGOVORJENEGA NIVOJA KAKOVOSTI STORITEV	18
10. MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE	19
11. CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE	19
11.1 OSNOVA ZA ZARAČUNAVANJE STORITEV	19
11.2 PLAČILNI ROKI	19
12. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV DOSTOPA TER IZKLJUČITVE IN ODGOVORNOSTI	20
13. POSTOPEK SKLENITVE POGODBE	21

14. SPREMEBA VZORČNE PONUDBE	21
15. VELJAVNOST POGODB IN ODPOVED POGODB	21
16. ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI.....	22
17. VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV	24
18. PRAVNO NASLEDSTVO.....	24
PRILOGE	25
PRILOGA 1: CENIK WLR	25
PRILOGA 2: POGODBA WLR	35
PRILOGA 3: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI	42
PRILOGA 4: OBRAZCI	44
<i>Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve WLR na obstoječem naročniškem priključku.....</i>	<i>44</i>
<i>Obrazec za odpoved obstoječega naročniškega razmerja - vključitev WLR</i>	<i>46</i>
<i>Obrazec za prijavo napak.....</i>	<i>47</i>

1. UVOD

1.1 Pravna podlaga

Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) objavlja to Vzorčno ponudbo za medoperaterski zakup naročniških priključkov (v nadaljevanju: vzorčna ponudba) na podlagi 3. točke izreka odločb APEK št. 3824-27/2007-3 ter št. 3824-28/2007-3 obe z dne 8. 6. 2007.

Telekom Slovenije in operater medsebojna razmerja v zvezi z medoperaterskim zakupom naročniških priključkov uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.2 Predmet vzorčne ponudbe

Vzorčna ponudba je javno objavljena in naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve, ki jih nameravajo opravljati na medoperaterskih zakupljenih naročniških priključkih za dostop do javnega telefonskega omrežja Telekoma Slovenije na fiksni lokaciji, za rezidenčne in poslovne uporabnike.

Vzorčna ponudba opredeljuje storitve medoperaterskega zakupa naročniških priključkov, ki jih Telekom Slovenije nudi operaterjem javnih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: operater) izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev.

Za zagotovitev storitev vzorčne ponudbe operater in Telekom Slovenije skleneta pogodbo o medoperaterskem zakupom naročniških priključkov. Tipska oblika navedene pogodbe je priloga k vzorčni ponudbi.

1.3 Splošna načela in omejitve

Pogoj za sklenitev pogodbe o medoperaterskem zakupom naročniških priključkov je veljavna pogodba o medomrežnem povezovanju.

Telekom Slovenije je v primeru sklenitve pogodbe o medoperaterskem zakupom naročniških priključkov lastnik le-teh in tudi lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo storitev, če so poleg ostalih pogojev, navedenih v vzorčni ponudbi, izpolnjeni tudi naslednji pogoji:

- na zahtevani lokaciji obstaja razpoložljiva omrežna priključna točka;
- naročniški priključek ni zaseden s pogodbeno dogovorjeno storitvijo Telekoma Slovenije (npr. kot podložni priključek za govorne storitve z dodano vrednostjo) ali drugega operaterja, ki onemogoča zahtevano uporabo. V tem primeru je poleg drugih pogojev po vzorčni ponudbi dodaten predpogoj za začetek uporabe prenehanje pogodbenega razmerja za navedeno storitev in na tej podlagi tudi dejansko prenehanje opravljanja storitve, vse pod pogoji navedenega pogodbenega razmerja;

- obstoječi naročniški priključek je aktiven in ni začasno ali trajno izključen zaradi neplačila;
- naročniški priključek ni zakupljen oz. ni v postopku vzpostavitve zakupa s strani tretjega operaterja;
- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost, integriteto in interoperabilnost telefonskega omrežja in storitev, omrežno opremo, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- zahteva operaterja ne sme vsebovati morebitne razširitve ali rekonstrukcije omrežja Telekom Slovenije v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete omrežja;
- zakup medoperaterskega naročniškega priključka ne sme prizadeti koeksistence sistemov in storitev v omrežju Telekom Slovenije;
- Telekom Slovenije bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje;
- Telekom Slovenije bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo Telekom Slovenije obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.
- Telekom Slovenije bo na medoperaterski naročniški priključek dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki so v skladu z mednarodnimi standardi ITU-T in ETSI.

2. DOSTOP DO INFORMACIJ

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so na Telekomu Slovenije dostopne na naslovu:

Telekom Slovenije, d.d.
Sektor za operaterje
Cigaletova 15
1546 Ljubljana

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, preko spletnega mesta www.telekom.si.

Telekom Slovenije bo postopno zagotovil informacijsko podporo za dostop do informacij v zvezi z vzorčno ponudbo ter postopke naročanja in obveščanja. O napredku bo Telekom Slovenije obveščal operaterje.

3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE

- **APEK** - Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije
- **CDR** (*Call Data Record*) detajlni zapis o klicu
- **Cenik** pomeni Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekom Slovenije s prilogami.
- **Centreks** – sestavljena storitev, ki znotraj javnega telefonskega omrežja zagotavlja funkcionalnost naročniške telefonske centrale.
- **Delovni dan** – za delovni dan Telekom Slovenije šteje čas od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.00 ure, brez praznikov in dela prostih dni, ki veljajo v Republiki Sloveniji.
- **Elektronska komunikacijska oprema** so pripadajoče naprave elektronskih komunikacijskih omrežij, ki omogočajo elektronske komunikacijske storitve. Med drugim vključujejo komutacijsko ali usmerjevalno opremo ali vse vrste baznih postaj ali električne kabelske sisteme, kadar se uporabljajo za prenos signalov pri izvajanju elektronskih komunikacijskih storitev, vključno z radijsko in televizijsko radiodifuzijo ter kabelsko televizijo in kabelskimi komunikacijami, ne glede na vrsto prenesenih informacij.
- **Elektronsko komunikacijsko omrežje** so prenosni sistemi in, kjer je to primerno, komutacijska ali usmerjevalna oprema in drugi viri, ki omogočajo prenos signalov po vodnikih, z radijskimi valovi, po optičnih ali drugih elektromagnetnih sredstvih, vključno s satelitskimi omrežji, fiksnimi (vodovno in

paketno komutirana, vključno z internetom) in mobilnimi prizemnimi omrežji, električnimi kabelskimi sistemi, če se uporabljajo za prenos signalov, omrežji za radijsko in televizijsko radiodifuzijo ter omrežji kabelske televizije, ne glede na vrsto prenesenih informacij.

- **Elementi oštevilčenja** so številke in kode, imena in naslovi, razen internetnih, ki so potrebni za vzpostavljanje komunikacij med omrežnimi priključnimi točkami, razen tistih, ki se uporabljajo izključno znotraj posameznega javnega komunikacijskega omrežja.
- **Geografska številka** je številka iz načrta oštevilčenja Republike Slovenije iz 59. člena tega zakona, pri kateri ima del njene številčne zgradbe geografski pomen, ki se uporablja za usmerjanje klicev do fizične lokacije omrežne priključne točke.
- **Hišna napeljava** – povezava od omrežne priključne točke na uvodu v objekt do opreme Telekoma Slovenije in/ali naročniške terminalske opreme.
- **ISDN** (*Integrated Services over Digital Network*)
- **Izbira operaterja** je storitev, s katero Telekom omogoča svojim naročnikom, da lahko prosto izberejo operaterje za nacionalne in mednarodne klice na način, da ob vsakem klicu izberejo predpono za izbiro operaterja v skladu s predpisi o načrtu oštevilčenja.
- **Javno dostopna telefonska storitev** je storitev, ki je na voljo javnosti in zajema oddajanje in sprejemanje notranjih in mednarodnih klicev ter dostop do storitev klica v sili prek številke, ki so za te storitve določene v načrtu oštevilčenja, in lahko vsebuje, kadar je to primerno, eno ali več naslednjih storitev: zagotavljanje pomoči posredovalca, zagotavljanje službe za dajanje informacij o naročnikih (v nadaljnjem besedilu: imeniška služba), zagotavljanje imenikov, zagotavljanje javnih telefonskih govorilnic, zagotavljanje storitev pod posebnimi pogoji, zagotavljanje posebnih zmogljivosti za uporabnike-invalidne ali uporabnike s posebnimi socialnimi potrebami oziroma zagotavljanje storitev prek negeografskih številke.
- **Javno telefonsko omrežje** je elektronsko komunikacijsko omrežje, ki se uporablja za zagotavljanje javno dostopnih telefonskih storitev in omogoča prenos govornih komunikacij in drugih komunikacij, kot so faksimilne in podatkovne komunikacije, med omrežnimi priključnimi točkami.
- **Klic** je zveza, ki je vzpostavljena s pomočjo javno dostopne telefonske storitve in dopušča dvosmerno komunikacijo v realnem času.
- **Klici v sili** so klici na številke v sili, ki jih obravnavajo organi, ki so v Republiki Sloveniji določeni za sprejemanje takih klicev, vključno z organi pregona, reševalnimi službami na področju zaščite, reševanja in pomoči.
- **Končni uporabnik** je pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve operaterja, sama pa ni operater javnega telekomunikacijskega omrežja ali javnih telekomunikacijskih storitev in ne izvaja drugih telefonskih storitev.
- **Mednarodni klic** je klic, ki poteka najmanj preko enega telekomunikacijskega omrežja zunaj Republike Slovenije.
- **Nacionalni klic** je klic, ki poteka v telekomunikacijskih omrežjih na območju Republike Slovenije med geografskimi številkami, številkami mobilnih javnih radijskih storitev in negeografskimi številkami, ki se uporabljajo za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji v skladu z veljavnim pravilnikom o načrtu oštevilčenja.
- **Naročnik** oziroma naročnica (v nadaljnjem besedilu naročnik) je vsaka fizična ali pravna oseba, ki ima s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo o naročniškem razmerju za uporabo storitev.
- **Naročniško razmerje** je odnos med Telekomom Slovenije in pravno ali fizično osebo, ki sklene s Telekomom Slovenije naročniško pogodbo.
- **Omrežje** pomeni javno dostopno telefonsko omrežje Telekoma Slovenije
- **Omrežna priključna točka** je fizična točka v omarici ali v dozi praviloma na objektu uporabnika. V omrežni priključni točki se javno dostopno telefonsko omrežje zaključi in začne hišna napeljava.
- **Operater** je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s Telekomom Slovenije namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo za medoperaterski zakup naročniških priključkov za dostop do fiksnega telefonskega omrežja.
- **Podatki o prometu** so kakršnikoli podatki, ki se obdelujejo zaradi prenosa komunikacij v elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega obračunavanja.
- **Predizbira operaterja** je storitev, s katero Telekom omogoča svojim naročnikom, da lahko trajno predizberejo operaterja za nacionalne in/ali mednarodne klice, ne da bi morali pri vsakem klicu

posebej izbirati predpono za izbiro operaterja ali uporabljati druge postopke za tako izbiro. Ob aktivirani predizbiri operaterja se lahko pri vsakem klicu z izbiro predpone za izbiro operaterja izbere drugega operaterja v skladu s predpisi o načrtu oštevilčenja.

- **Priključitev WLR** je postopek, s katerim Telekom Slovenije na naročniškem priključku ali na skupini priključkov izvede prenos naročniškega razmerja od naročnika na operaterja. Istočasno s priključitvijo WLR se na priključku ali skupini priključkov izvede tudi vključitev nacionalne in mednarodne predizbire operaterja, ki je pogoj za vključitev WLR.
- **PSTN** (*Public Switched Telephone Network*)
- **Razumni rok** je rok, ki je razumen glede na vse okoliščine primera, vključno s tehničnimi možnostmi, tako z objektivnega vidika kot tudi s subjektivnega vidika zavezanca.
- **Soglasje** je osebna privolitev v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.
- **Škodljivo motenje** je motenje, ki ogroža delovanje radionavigacijske storitve ali drugih varnostnih storitev ali ki drugače resno poslabša, ovira ali večkrat prekinja radiokomunikacijske storitve, ki delujejo v skladu z državnimi predpisi ali predpisi Evropske skupnosti.
- **Številka** je številka ali predpona, določena s priporočilom E.164 Mednarodne telekomunikacijske zveze (ITU).
- **Številke za klice v sili** so enotna evropska telefonska številka za klice v sili "112" in vse druge številke, ki so kot take določene v načrtu oštevilčenja, vključno s številko policije "113".
- **Tehnične možnosti** so Telekomove možnosti tehnične realizacije v konkretnem primeru glede na njegove obstoječe strojne in programske zmogljivosti oziroma glede na dejansko trajanje in izid obveznih postopkov pred državnimi organi in nosilci javnih pooblastil, upoštevajoč pri tem razumne stroške in investicijske postopke.
- **Telekom Slovenije** se uporablja v besedilu namesto Telekoma Slovenije, d. d.
- **Terminalska oprema** je naprava ali njen ustrezen del, ki omogoča komuniciranje in je namenjena za posredno ali neposredno priključitev na javno telefonsko omrežja Telekoma Slovenije.
- **Uporabnik** oziroma uporabnica (v nadaljnjem besedilu uporabnik) je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve, ki so predmet medoperaterskega zakupa.
- **Vzorčna ponudba** je vzorčna (referenčna) ponudba o medoperaterskem zakupu naročniških priključkov za dostop do javnega telefonskega omrežja Telekoma Slovenije, d. d., vključno z vsemi prilogami.
- **WLR** (*Wholesale Line Rental*) – medoperaterski zakup naročniških priključkov za dostop do javnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji.
- **Zaupna informacija** pomeni vsako informacijo v katerikoli obliki, ki je jasno določena kot zaupna informacija in se nanaša na medomrežno povezavo oziroma je po svoji vsebini zaupne narave.

Drugi pojmi, ki niso neposredno definirani v tej ponudbi, so pa definirani v zakonu oziroma v podzakonskih aktih, se uporabljajo tako, kot so definirani v zakonu oziroma v podzakonskih aktih, na katere se sklicuje ta vzorčna ponudba.

4. JAVNO TELEFONSKO OMREŽJE

Javno telefonsko omrežje Telekoma Slovenije je ozkopasovno telefonsko omrežje (tehnologija TDM) in zagotavlja govorne storitve na fiksni lokaciji in sicer storitve PSTN, ISDN-BA, ISDN-PA, Centreks in Geocentreks.

Omrežje Telekoma Slovenije je digitalizirano ter zasnovano na dvonivojski hierarhiji in signalizacijskem sistemu No.7, kar zagotavlja optimalno delovanje in kakovost storitev.

5. STORITVE VZORČNE PONUDBE

Telekom Slovenije omogoča medoperaterski zakup naročniških priključkov za dostop do javnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji (WLR – *Wholesale Line Rental*, v nadaljevanju storitev WLR). Naročnik Telekoma Slovenije, ki se je odločil za storitev predizbire klicev preko alternativnega operaterja prenosnega omrežja, ima nadalje možnost, da prekine pogodbeno razmerje s Telekomom Slovenije, ter vsa vprašanja naročniškega razmerja in zaračunavanje ureja s svojim izbranim izvajalcem storitev.

5.1 Storitve WLR

Medoperaterski zakupljeni naročniški priključek (v nadaljevanju: priključek WLR) je omrežna priključna točka na strani uporabnika, s pripadajočo storitvijo (PSTN, ISDN-BA, ISDN-PA, Centreks in Geocentreks) in pripadajočimi dopolnilnimi, dodatnimi in ostalimi storitvami. Na digitalnih priključkih ISDN-BA ter ISDN-PA je možno zagotoviti funkcionalnost DDI (*Direct Diailling In*), kar omogoča priključitev naročniške hišne telefonske centrale PBX (*Private Branch Exchange*) z direktnim izbiranjem internega oštevilčenja.

Storitve WLR Telekom Slovenije izvaja v skladu s splošnimi pogoji, ki za posamezno storitev veljajo na maloprodajnem trgu in v skladu s cenikom.

Operater lahko medoperatersko zakupi priključke WLR le za potrebe ponujanja storitev končnim uporabnikom.

5.1.1 WLR PSTN

Telekom Slovenije nudi v javnem telefonskem omrežju javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji.

Tehnične značilnosti analogne omrežne priključne točke so podane v ETSI standardu EG 201 188.

5.1.2 WLR ISDN-BA

ISDN (Integrated Services over Digital Network) je digitalno omrežje z integriranimi storitvami, ki omogoča hkraten prenos govora, slike in podatkov. Uporabnikom zagotavlja celoten nabor tehnično možnih elektronskih komunikacijskih storitev omrežja ISDN. Omrežje ISDN je z omrežjem PSTN povezano na način, ki omogoča uporabo celotnega nabora elektronskih komunikacijskih storitev omrežja PSTN. Glavne značilnosti digitalnega telefonskega omrežja ISDN so:

- sočasna uporaba dveh linij,
- prikaz identifikacije klica,
- obvestila o stroških pogovora ali čakajočem klicu,
- ena ali več (največ osem) klicnih števil na istem priključku,
- možnost različnih preusmeritev klicev,
- glasovna pošta,
- zagotovljena hitrost prenosa 64 kbit/s,
- za hitrejši dostop se lahko združi oba kanala in tako doseže hitrost do 128 kbit/s.

Osnovni dostop ISDN-BA omogoča na vmesniku dva osnovna kanala (B) s hitrostjo prenosa 64 kbit/s in signalizacijsko-podatkovni kanal (D) s hitrostjo prenosa 16 kbit/s. Na en osnovni dostop ISDN-BA lahko vgradimo do dvanajst (12) vtičnic, na katere lahko hkrati priključimo do osem (8) poljubnih končnih terminalov ISDN. Na osnovni dostop lahko s pomočjo omrežnega zaključka NT priključujemo le terminalsko opremo ISDN. Kombinirani osnovni dostop zaradi uporabe omrežnega zaključka NT+2AB omogoča tudi

priključevanje največ dveh analognih terminalskih naprav (analogni telefon, analogni modem, faksimilno napravo skupine 3).

Osnovni dostop ISDN-BA (2B + D) z omrežno priključno točko je v skladu s standardi:

- ETSI ETS 300 012 za prvi nivo
- ETSI ETS 300 125 za drugi nivo
- ETSI ETS 300 102-1 za tretji nivo

Priključek/priključke ISDN-BA je možno nadgraditi s funkcionalnostjo DDI, kar omogoča priključitev naročniške hišne telefonske centrale s funkcionalnostjo direktnega izbiranja števil internega oštevilčenja. Velikost vnaprej dodeljenih blokov internega oštevilčenja je odvisna od števila priključnih linij naročniške centrale.

Predmet storitve WLR je priključek ISDN-BA v celoti z vsemi MSN številkami oziroma vsi priključki ISDN-BA v skupini, v celoti z vsemi številkami DDI.

5.1.3 WLR ISDN-PA

Primarni dostop ISDN-PA sestavlja 30 B-kanalov in en D-kanal. Bitna hitrost prenosa B kanalov je 64 kbit/s, bitna hitrost prenosa D-kanala je 64 kbit/s. Skupna bitna hitrost primarnega dostopa 2048 kbit/s. Priključek ISDN PA omogoča 30 sočasnih zvez.

Primarni dostop ISDN-PA (30B + D) je v skladu s standardi:

- ETS 300 011 za prvi nivo
- ETS 300 125 za drugi nivo
- ETS 300 102-1 za tretji nivo

Terminalska oprema uporabnika, vključena na primarnem dostopu ISDN-PA se sinhronizira z izločitvijo sinhronizacijskega bita iz 2Mbit/s povezave v skladu z ITU-T priporočili in G.811.

Operater je odgovoren, da uporabnik avtomatsko oziroma drugače, kot na primer z analizo, preskušanjem, meritvami in podobno zagotovi nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z javnim telefonskim omrežjem Telekom Slovenije ter v skladu z ustreznimi standardi ETS pristopi k takojšnji odpravi napak oziroma nepravilnosti pri delovanju.

V kolikor redne meritve v javni telefonski centrali pokažejo, da so prometne izgube na prenosnih vodih med terminalsko opremo uporabnika in omrežjem Telekoma Slovenije v glavni prometni uri večje od 1% (enega odstotka) v zaporednem obdobju treh ali več tednov, je operater dolžan obvestiti Telekom Slovenije ter naročiti povečanje dostopne kapacitete.

Oprema uporabnika mora ustrezno reagirati tudi ob nastopu električnih motenj, sunkov napetosti ali nenadnih spremembah napetosti v skladu z zahtevami podanimi v veljavnih IEC, ETS in EMC standardi.

Predmet storitve WLR je priključek ISDN-PA v celoti oziroma vsi ISDN-PA priključki v skupini, v celoti z vsemi DDI številkami.

5.1.4 WLR Centreks in Geocentreks

Storitev Centreks in Geocentreks zagotavlja uporabniku kakovosten in ekonomičen način komunikacij, ki so v skladu z mednarodnimi standardi ETSI in ITU-T. Storitev Centreks in Geocentreks združuje geografsko razpršene priključke s terminalsko opremo različnih tipov v enotno funkcionalno Centreks skupino oziroma

Geocentreks s skupnim internim oštevilčenjem in lastnostmi navideznega privatnega omrežja. S tem je zagotovljeno vzpostavljanje zvez iz Centreks in Geocentreks skupine v javno telekomunikacijsko omrežje in v nasprotni smeri oziroma vzpostavljanje teh zvez preko posredovalca v Centreks in Geocentreks skupini, zanesljivosti in razpoložljivosti tipična za telekomunikacijsko omrežje, najširši nabor dodatnih in dopolnilnih storitev ter elastično prilagajanje kapacitete trenutnim potrebam uporabnika.

Storitev Centreks in Geocentreks nudi Telekom Slovenije naročnikom v telekomunikacijskem omrežju, ki povezuje najmanj tri (3) Centreks ali Geocentreks priključke na osnovni lokaciji v Centreks oziroma Geocentreks in najmanj en (1) Centreks ali Geocentreks priključek na ostalih lokacijah.

Predmet storitve WLR je celotna skupina priključkov storitve Centreks in celotna skupina priključkov storitve Geocentreks s pripadajočo terminalsko opremo.

5.1.4.1 Oprema Centreks in Geocentreks

Operater lahko v okviru storitve Centreks in Geocentreks izbira med standardno in nadstandardno naročniško opremo. Naročniška terminalska oprema je last Telekoma Slovenije, razen če v obstoječi pogodbi naročnika Telekoma Slovenije, ki prehaja na WLR ni dogovorjeno drugače. Osnovna terminalska oprema je vključena v ceno priključnine ali mesečne naročnine. Nadstandardna oprema se zagotavlja na osnovi plačila dodatne cene, ki je določena v cenikih: Cenik odkupa opreme Centreks in Geocentreks, Cenik najema opreme Centreks in Geocentreks, Cenik odtujitve/uničenja opreme Centreks in Geocentreks. Prevzem naročniške terminalske opreme se potrdi z obojestranskim podpisom prevzemnega zapisnika. V okviru storitve Centreks ni mogoča priključitev terminalske opreme, ki ni v ponudbi oziroma ceniku Telekoma Slovenije in ni v skladu z mednarodnimi standardi ETSI in ustreznimi priporočili ITU-T. Operater oz. uporabnik brez soglasja Telekoma Slovenije ne sme spreminjati nastavljenih parametrov na naročniški terminalski opremi in dodajati dodatne terminalske opreme.

Posredovalno mesto spada v nadstandardno opremo. Posredovalca (oseba, ki opravlja aktivnosti na posredovalnem mestu naročnika) v Centreks skupini je dolžan zagotoviti uporabnik sam. Operater je odgovoren, da Uporabnik z naročniško terminalsko opremo, ki je last Telekoma Slovenije, ravna kot dober gospodar in je odškodninsko odgovoren za vso morebitno nastalo škodo na opremi. V primeru povzročitve škode ali odtujitve opreme je operater dolžan pisno obvestiti Telekom Slovenije. Operater je dolžan izvesti redni letni popis naročniške terminalske opreme in zahtevano popisno dokumentacijo dostaviti Telekomu Slovenije, po opredeljenem postopku v prilogi k pogodbi.

5.2 Dodelitev oštevilčenja

V javnem telefonskem omrežju Telekoma Slovenije se uporablja elemente oštevilčenja v skladu s standardom ITU-T E.164 ter v skladu z veljavnim Pravilnikom o načrtu oštevilčenja v Republiki Sloveniji. Ob priključitvi Telekom Slovenije naročniku določi naročniško številko oziroma skupino številke iz nabora številke, ki jih je Telekomu Slovenije dodelil APEK. Telekom Slovenije lahko spremeni naročniško številko:

- na zahtevo operaterja, v okviru dodeljenih številke in če to dopuščajo tehnične možnosti;
- če pride do spremembe elementov oštevilčenja, ki jih je Telekomu Slovenije dodelil APEK;
- če je to nujno potrebno zaradi tehničnih razlogov (nadgradnja omrežja, posodobitve omrežja, optimizacije omrežja).

O načrtovani spremembi naročniške številke na priključku WLR bo Telekom Slovenije operaterja pisno obvesti najmanj petnajst (15) dni vnaprej. Na zahtevo operaterja bo Telekom Slovenije na prejšnji telefonski številki namestil telefonski odzivnik z informacijo o novi telefonski številki. Telefonski odzivnik je v tem primeru do treh (3) mesecev delovanja brezplačen.

Na priključku PSTN Telekom Slovenije določi eno telefonsko številko za eno priključno točko, iz nabora števil, ki jih je Telekomu Slovenije v uporabo dodelil APEK.

Na priključku ISDN-BA Telekom Slovenije določi eno ali več MSN števil, vendar največ osem (8) za eno priključno točko oziroma DDI oštevilčenje, iz nabora števil, ki jih je Telekomu Slovenije v uporabo dodelil APEK.

Na priključku ISDN-PA Telekom Slovenije določi nabor števil namenjenih priključitvi terminalske opreme oziroma naročniške telefonske centrale. Telekom Slovenije zagotavlja oštevilčenje iz nabora oštevilčenja, dodeljenih s strani APEK.

Na storitvi Centreks in Geocentreks Telekom Slovenije naročniku določi eno (1) telefonsko številko za eno (1) priključno točko iz nabora števil, ki jih je Telekomu Slovenije v uporabo dodelil APEK.

5.3 Pogoji za priključitev in uporabo storitve WLR

5.3.1 Priključitev WLR na obstoječem priključku

Storitev WLR predstavlja naslednji korak oz. nadgradnjo storitve predizbire operaterja prenosnega omrežja. Gre za dve komplementarni storitvi oz. za dva strogo povezana procesa. Storitev WLR omogoča uporabniku, da popolnoma prekine pogodbeno razmerje s Telekomom Slovenije. Izvedba priključitve WLR na priključku ali na skupini priključkov dejansko predstavlja prenos naročniškega razmerja od naročnika Telekoma Slovenije na operaterja. Pogoj za vključitev WLR je vključena nacionalna in mednarodna predizbira. V primeru, da na priključku ali na skupini priključkov predizbira še ni vključena, se le ta vključi istočasno s priključitvijo WLR. S priključitvijo WLR ostajajo obstoječe storitve na priključku nespremenjene, razen tistih specifičnih storitev, ki niso združljive s storitvijo WLR (npr. vikend paket, itd.). Morebitno spremembo priključka WLR lahko naroči operater naknadno, po opravljeni priključitvi storitve WLR.

Pogoj za priključitev storitve WLR na obstoječem naročniškem priključku je, da obstaja veljavno naročniško razmerje naročnika s Telekomom Slovenije, naročniški priključek je aktiven in ni začasno ali stalno izključen, ter ni bila posredovana kakršnekoli zahteva, ki ni v skladu z opredeljenimi pogoji za vključitev WLR.

Operater je nadalje obvezan, da se s strani uporabnika omogoči vzdrževalnemu osebju Telekoma Slovenije neoviran dostop do opreme Telekoma Slovenije v objektu uporabnika.

Za priključitev in uporabo storitve WLR za operaterja veljajo pogoji, ki so določeni v veljavnih splošnih pogojih za posamezno storitev na maloprodajnem trgu.

5.3.2 Nov priključek WLR

Telekom Slovenije bo izvedel priključitev novega priključka WLR, če na zahtevani lokaciji obstaja razpoložljiva omrežna priključna točka v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji za posamezno storitev na maloprodajnem trgu.

Operater je odgovoren, da bo njegov uporabnik za priključitev terminalske opreme na omrežje zagotovil tehnično brezhibno hišno napeljavo in sme uporabljati izključno terminalsko opremo, ki ustreza zahtevam Pravilnika o radijski in terminalski opremi in je predpisano označena, ter jo vzdrževati v takem stanju, da ne povzroča motenj v omrežju oz. nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženje in ne ogroža delovanja omrežja. Zmogljivost terminalske opreme mora biti prilagojena obsegu storitev, ki jih uporablja.

Priključitev hišne napeljave na omrežno priključno točko izvede Telekom Slovenije oziroma od njega pooblaščen izvajalec. Omrežna priključna točka je v omarici ali v dozi praviloma na objektu uporabnika. V omrežni priključni točki se javno dostopno telefonsko omrežje zaključi in začne hišna napeljava. Hišna

napeljava ni v lasti Telekoma Slovenije. Operater je odgovoren, da se osebju Telekoma Slovenije oziroma od njega pooblaščenemu izvajalcu ob vključitvi omogoči dostop in montažo na lokaciji uporabnika. Na zahtevo operaterja in na njegove stroške bo Telekom Slovenije vključil tudi terminalsko opremo, če ta ustreza predpisanim pogojem.

V primeru, da operater ob vključitvi novega WLR priključka na lokaciji uporabnika ne zagotovi vseh potrebnih pogojev za vključitev se s strani Telekoma Slovenije naročilo z ustreznim razlogom zavrne in operaterju v skladu s cenikom zaračuna vzpostavitev WLR.

Ob izvedbi novega priključka WLR se istočasno vključi nacionalna in mednarodna predizbira, ki je pogoj za vključitev WLR.

Operater je nadalje obvezan, da se s strani uporabnika omogoči vzdrževalnemu osebju Telekoma Slovenije neoviran dostop do opreme Telekoma Slovenije v objektu uporabnika.

Telekom Slovenije postopek vključitve novega priključka WLR zagotavlja s sočasno izvedbo vzpostavitve novega priključka in vzpostavitvijo WLR na tem priključku.

Za priključitev in uporabo storitve WLR za operaterja veljajo pogoji, ki so določeni v veljavnih splošnih pogojih za posamezno storitev na maloprodajnem trgu.

5.3.3 Objava podatkov v telefonskem imeniku

Operater ob vključitvi WLR priključka prevzame obveznosti v zvezi z objavo podatkov o naročnikih operaterja v univerzalnem telefonskem imeniku, ki veljajo za operaterja.

Z dnem vzpostavitve operater v skladu z vsakokratno veljavno pogodbo o vzdrževanju baze podatkov z univerzalno imeniško službo prevzame svoje obveznosti.

5.3.4 Omejitev dostopnosti

Telekom Slovenije sme začasno in na stroške operaterja omejiti odhodne klice na posameznem priključku WLR, razen klicev na telefonske številke 112 in 113, če na priključku WLR:

- kljub opozorilu, ki ga Telekom Slovenije posreduje operaterju, ni prilagojena zmogljivost vključene terminalske opreme telekomunikacijskemu prometu;
- terminalska oprema na omrežni priključni točki ni prilagojena veljavnim predpisom;
- ni omogočeno opravljanje meritev, odstranjevanja napak in izvajanja drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki;
- uporabnik s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali dokazljivo moti druge naročnike in ti to zahtevajo;
- operater dopušča in/ali se okorišča z dajanjem priključkov WLR v uporabo tretjim osebam.

Telekom Slovenije operaterja pisno opozori, da so nastopili razlogi za začasno omejitev odhodnih klicev na priključku. Če operater svojega ravnanja oziroma ravnanja uporabnika kljub opozorilu ne uskladi z zahtevami, ki so navedene v opozorilu, v petnajstih (15) dneh po prejemu opozorila bo Telekoma Slovenije omejil odhodne klice. Omejitev sme trajati le toliko časa, dokler trajajo razlogi za omejitev.

Če operater tudi po omejitvi odhodnih klicev nadaljuje z ravnanjem iz prejšnjega odstavka, lahko Telekom Slovenije priključek WLR izključi.

Telekom si pridržuje pravico, da izključi posamezen priključek WLR v primerih, ko operater ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti iz naročniškega razmerja s Telekomom Slovenije.

5.4 Združljivost storitev

5.4.1 Storitve WLR in dodatne, dopolnilne in ostale storitve

Dodatne, dopolnilne in ostale storitve na priključku WLR Telekom Slovenije izvaja v skladu s splošnimi pogoji, ki za posamezno storitev veljajo na maloprodajnem trgu in v skladu s cenikom, razen tistih, ki niso združljive z vključeno storitvijo predizbire.

Evidentirane, z WLR nezdružljive dodatne, dopolnilne in ostale storitve:

- Dopolnilna storitev Obvestilo o ceni – AOC (*Advice of Charge*), prikazuje pravilne podatke le za klice, ki so bili opravljeni preko omrežja Telekoma Slovenije.
- Pomožni števec impulzov 16 kHz pri naročniku prikazuje pravilne tarifne impulze za klice, ki so bili opravljeni preko omrežja Telekoma Slovenije.
- Povratni klic – deluje le znotraj omrežja Telekoma Slovenije
- Posredovanje podatkov o vzpostavljenih zvezah
- Avtomatsko registriranje klicev z določenimi podatki
- Posredovanje pri vzpostavitvi pogovorov
- Centreks tarifni sistemi PULS 3000

5.4.1.1 Glasba na čakanju

Dopolnilna storitev Centreks »Glasba na čakanju« je lahko glasba v ponudbi Telekoma Slovenije, za katero ima Telekom Slovenije ustrezna dovoljenja v zvezi z avtorsko pravico, če pa operater želi, da mu Telekom Slovenije zagotavlja predvajanje »glasbe na čakanju« po lastnem izboru, mora operater ob naročilu te storitve podati izjavo, da razpolaga z vsemi dovoljenji, ki se nanašajo na avtorske pravice. Za predvajanje pozdravnih in najavnih sporočil za čakalno vrsto, ki jih operaterju zagotavlja Telekom Slovenije v okviru svojih tehničnih zmožnosti, je operater dolžan Telekomu Slovenije pred izvajanjem predložiti izjavo, da razpolaga z vsemi dovoljenji, ki se nanašajo na avtorske pravice.

5.4.1.5 Omejitve dostopa

Operater, ki želi na posameznem priključku WLR omejitev dostopa do drugih omrežij in storitev lahko ob naročilu ali kadarkoli med trajanjem vloži posebno zahtevo za omejitev ene od skupin omejitev, ki so določene v ceniku. Operater lahko s pisno vlogo zahteva omejitev dostopnosti do posameznih storitev. To so lahko omejitve za klice v notranjem prometu, v mednarodnem prometu, v maloobmejnem prometu, iz fiksnega v mobilno omrežje, klici za dostop do premijskih storitev, itd. Omejitve je možna samo po skupinah omejitev, kot so podane v ceniku.

5.4.2 Prehod med WLR in drugimi operaterskimi storitvami Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije omogoča na posameznem priključku WLR prehod na novega ponudnika WLR, prehod iz storitve WLR na polni razvezan dostop do krajevne zanke, ter prehode med operaterji širokopasovnih storitev na priključku WLR, za katere da operater posebno odpoved z zahtevo za prehod. Predpogoj za tak prehod je sklenjena pogodba za želeno operatersko storitev, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna.

Operater in Telekom Slovenije lahko posebnosti glede prehoda uredita s pogodbo. Operater in Telekom Slovenije dogovorita pogoje prehoda tudi glede na dejstvo, ali pri prehodu na drugo storitev operater najame oziroma odkupi opremo Telekoma Slovenije na strani omrežja in uporabnika, s katero se je prej operaterju zagotavljala druga operaterska storitev, saj to dejstvo vpliva na posege, ki jih mora izvršiti Telekom Slovenije.

Postopki se izvajajo na podlagi povezanih vlog za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve, ki jih posreduje operater. Pogoj za posredovanje naročila je pozitiven odgovor na preveritev.

6. POSTOPKI NAROČANJA, ZAGOTAVLJANJA IN ODPOVEDI STORITEV WLR NA OBSTOJEČIH NAROČNIŠKIH PRIKLJUČKIH

Vse informacije med Telekomom Slovenije in operaterjem v zvezi z vključitvijo in statusom storitve WLR na obstoječih priključkih se izmenjujejo preko spletnega mesta Telekoma Slovenije.

Naročanje novih priključkov WLR, naročanje vseh sprememb storitev na priključkih WLR ter naročanje odpovedi priključkov WLR poteka na osnovi elektronsko posredovanih vlog. Vloge so objavljene na spletnem mestu Telekoma Slovenije. Preveritev in izvedbo novega priključka WLR, izvedbo vseh sprememb na priključkih WLR in odstranitev priključka WLR bo Telekom Slovenije izvedel v skladu s pogoji in obveznostmi, ki so opredeljene v tej vzorčni ponudbi in v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji za posamezen tip priključka na maloprodajnem trgu.

Telekom Slovenije ne bo sprejel zahtevkov za vključitev storitve WLR, naročanje novih priključkov WLR, naročanje sprememb na priključkih WLR in zahtevkov za odpoved priključkov WLR, ki jih bo prejel neposredno od obstoječih naročnikov ali uporabnikov.

6.1 Poizvedba

Naročnik Telekoma Slovenije, ki se je odločil za drugega operaterja javno dostopnih telefonskih storitev se bo v zvezi s tem obrnil na izbranega operaterja. Dogovor z operaterjem mora biti v skladu z zahtevami te vzorčne ponudbe. Operater na podlagi dogovora z naročnikom preko spletnega mesta Telekomu Slovenije posreduje vlogo za poizvedbo možnosti vključitve storitve WLR za posamezen naročniški priključek ali skupino priključkov, na katere se nanaša obstoječe naročniško razmerje naročnika Telekoma Slovenije. Vloga za poizvedbo mora biti pravilno izpolnjena in mora vsebovati vse potrebne podatke za vključitev storitve WLR.

Operater mora Telekomu Slovenije v obliki pripetega dokumenta (format pdf) na vlogi za poizvedbo, posredovati odpoved obstoječega naročnika. Na odpovedi mora biti jasno razvidno, na kateri telefonski priključek oziroma skupino priključkov se odpoved nanaša, da naročnik zahteva odpoved naročniškega razmerja za telefonski priključek in je seznanjen s poravnavo vseh morebitnih pogodbenih obveznosti. Odpoved mora vsebovati podpis in žig obstoječega naročnika. Operater s podpisom in žigom na odpovedi jamči za pristnost podatkov o obstoječem naročniku.

Operater mora Telekomu Slovenije poslati izvirnike zahtev za odpoved naročniškega razmerja obstoječih naročnikov najkasneje do petega (5) dne v mesecu za pretekli mesec.

Na osnovi prejete vloge za poizvedbo in prejete odpovedi bo Telekom Slovenije najprej preveril:

- pravilnost posredovane zahteve glede na zahteve vzorčne ponudbe,
- veljavnost in verodostojnost podatkov o naročniku,
- veljavnost pogodbe naročnika s Telekomom Slovenije,
- ali ima naročnik vključeno zaporo odhodnih klicev,
- ali je naročnik posredoval Telekomu Slovenije kakršnokoli zahtevo, ki bi lahko imela za posledico, da Telekom Slovenije naročniku ne bi omogočil storitve WLR .
- ali je bila s strani operaterjev za obstoječi priključek posredovana Telekomu Slovenije kakršnokoli zahteva, ki bi lahko imela za posledico, da Telekom Slovenije naročniku ne bi omogočil storitve WLR

Če so potrebna dodatna pojasnila, se Telekom Slovenije obrne neposredno na operaterja. Telekom Slovenije mora v odgovoru na poizvedbo operaterja za vključitev storitve WLR o rezultatu preverjanja in vseh dodatnih zahtevah glede storitve WLR obvestiti operaterja v roku desetih (10) delovnih dni po prejemu vloge za poizvedbo in odpovedi, razen v primerih, ko so potrebna dodatna pojasnila. V teh primerih Telekom Slovenije zahteva od operaterja dodatna pojasnila in zagotovi dokončen odgovor v roku petih (5) delovnih dni po tem, ko je dobil od operaterja vsa dodatna pojasnila glede posredovane poizvedbe.

V primeru, da Telekom Slovenije dobi v istem časovnem obdobju več zahtev za poizvedbo glede možnosti vključitve WLR oziroma ob drugih podobnih opravičenih in ustrezno obrazloženih razlogih, si Telekom Slovenije pridržuje pravico do podaljšanja roka za realizacijo naročil, brez posebnega nadomestila za operaterja.

6.2 Naročilo

Na osnovi pozitivnega odgovora na poizvedbo za vključitev storitve WLR, lahko operater v roku petih (5) delovnih dni preko spletnega mesta poda Telekomu Slovenije naročilo za vključitev storitve WLR za posamezen priključek. Naročila za vključitev storitve WLR na obstoječem priključku ni mogoče oddati brez predhodne pozitivne poizvedbe. Pri tem se operater sklicuje na številko vloge, ki jo je prejel ob pozitivnem odgovoru na poizvedbo. Naročilo za vključitev storitve WLR šteje kot veljavno le v primeru, ko je zahteva za vključitev storitve WLR podana v skladu z določili te vzorčne ponudbe. V primeru neveljavnega oz. nepopolnega naročila bo Telekom Slovenije naročilo zavrnil.

Če operater v primeru pozitivnega odgovora na poizvedbo ne poda naročila za vključitev storitev WLR v roku petih (5) delovnih dni, bo Telekom Slovenije operaterju poizvedbo zaračunal po ceniku.

Telekom Slovenije ne bo vključil storitve WLR, če se naročilo nanaša na naročniški priključek oziroma skupino priključkov, za katere:

- naročnik še pred vključitvijo storitve WLR poda zahtevo za prekinitev naročniškega razmerja s Telekomom Slovenije;
- naročnik še pred vključitvijo storitve WLR poda zahtevo za spremembo svoje lokacije ali vrste storitve (PSTN, ISDN BA, ISDN PA, Centreks, Geocentreks) oz. dopolnilnih storitev ki jih uporablja, in ni posredoval zahteve preko operaterja;
- naročnik še pred vključitvijo storitve WLR poda zahtevo za omejitev odhodnih klicev, ki zajemajo tudi klice na predizbranega operaterja;
- naročnik ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti do Telekoma Slovenije, ki zato začasno ali stalno omeji odhodne klice na naročniškem priključku v skladu svojimi splošnimi pogoji za opravljanje storitev oziroma pogodbo med Telekomom Slovenije in naročnikom;
- je Telekom Slovenije že prejel naročilo drugega operaterja;
- ob drugih podobnih opravičenih in ustrezno obrazloženih razlogih.

Prejeto naročilo operaterja bo v navedenih primerih štel kot neveljavno in v tem primeru bo Telekom najkasneje v petih (5) delovnih dneh o razlogih obvestil operaterja.

V primeru, ko se na posameznem priključku WLR izvaja prehod na novega operaterja storitev WLR Telekom Slovenije obravnava naročilo kot popolno, ko je s strani obstoječega operaterja prejeta odpoved priključka WLR.

6.3 Izvedba

Telekom Slovenije bo izvedel priključitev WLR na obstoječem naročniškem priključku v roku, ki ni daljši od deset (10) delovnih dni od dneva, ko je prejel popolno naročilo za vključitev WLR s strani operaterja.

V primeru, da Telekom Slovenije dobi v istem časovnem obdobju več naročil za vključitev storitve WLR oziroma ob drugih podobnih opravičenih in ustrezno obrazloženih razlogih, si Telekom Slovenije pridržuje pravico do podaljšanja roka za realizacijo naročil, brez posebnega nadomestila za operaterja.

Izvedba priključitve WLR na naročniškem priključku ali na skupini priključkov predstavlja prenos naročniškega razmerja od naročnika na operaterja. V primeru, da na naročniškem priključku ali na skupini priključkov predizbira še ni vključena, se le ta vključi istočasno s priključitvijo WLR. S priključitvijo WLR ostajajo obstoječe storitve na naročniškem priključku nespremenjene, razen tistih specifičnih storitev, ki niso združljive s storitvijo WLR in se ob priključitvi WLR izključijo (npr. vikend paket, itd.).

Po končani izvedbi vključitve WLR bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja in vključitev zaračunal v skladu s cenikom.

6.4 Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila v roku dveh (2) delovnih dni od oddaje naročila. V tem primeru se operaterju zaračuna poizvedba. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba v skladu s cenikom.

6.5 Sprememba priključka

Operater lahko kadarkoli poda zahtevo za spremembo na aktivnem priključku WLR (na primer spremembo oz. vključevanje dopolnilnih in dodatnih storitev).

Če uporabnik zahteva od Telekoma Slovenije kakršnokoli spremembo v zvezi z najetim naročniškim priključkom, Telekom Slovenije takega uporabnika napoti na urejanje razmerij s svojim operaterjem.

6.6 Odpoved

Operater lahko odpove posamezni PSTN in ISDN priključek WLR z odpovednim rokom, ki ne sme biti krajši od petih (5) delovnih dni. Odpovedni rok začne teči prvi naslednji delovni dan po prejemu odpovedi.

Operater lahko odpove posamezno WLR Centreks in Geocentreks skupino priključkov, po preteku najmanj enega leta s šest mesečnim odpovednim rokom. Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu odpovedi.

Operaterju se za mesec v katerem je prenehalo naročniško razmerje za priključek oziroma skupino priključkov zaračuna celotna mesečna naročnina. Operater je dolžan v celoti poravnati obveznosti na priključku WLR, ki so nastale do dneva izključitve na omrežni priključni točki.

Operater je dolžan na odpovedi navesti ali gre za dokončno izključitev priključka WLR ali gre za prehod na drugo operatersko storitev oziroma prehod k drugemu operaterju.

Telekom Slovenije izvede izključitev posameznega priključka v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji za posamezen tip priključka na maloprodajnem trgu.

7. OBRATOVANJE

7.1 Uporaba storitev

Telekom Slovenije omogoča časovno in po vrsti neomejeno uporabo storitev štiriindvajset (24) ur na dan in sedem (7) dni v tednu.

Obveznosti in pravice Telekoma Slovenije so:

- zagotavljati storitve PSTN/ISDN/Centreks/Geocentreks v skladu s standardi ETSI in priporočili ITU-T;
- odpraviti motnje in napake v najkrajšem možnem času;
- začasno izključiti operaterski dostop v skladu s to vzorčno ponudbo;
- prekiniti operaterski dostop oz. odpovedati pogodbo v skladu s to vzorčno ponudbo.

7.2 Vzdrževanje omrežja

Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje omrežja do omrežne priključne točke tako, da storitve dosegajo najmanj takšno kakovost, kot je določena v Pravilniku o kakovosti univerzalne storitve.

Telekom Slovenije izvaja v omrežju preventivno in kurativno vzdrževanje. Preventivno vzdrževanje predstavlja sklop predpisanih in planiranih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov pred nastopom napake. Preventivno vzdrževanje zajema periodične preglede in meritve ter zamenjavo posameznih elementov omrežja. Kurativno vzdrževanje se izvaja z namenom odstranjevanja napak ter ponovno vzpostavitev polne razpoložljivosti in zajema zaznavanje, diagnosticiranje ter odpravo napake. Napaka ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa.

Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje omrežja do omrežne priključne točke na uvodu v objekt (omarica). Operater mora zagotoviti, da se Telekomu Slovenije omogoči nemoten dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar in vzdrževanja kot tudi nemoten dostop v prostore s komunikacijsko in naročniško terminalsko opremo, ki se nahaja pri uporabniku in je potrebna za izvajanje storitve WLR. V ta namen se zaveže, da po potrebi od lastnika nepremičnine pridobi ustrezno soglasje. V čas odprave napak se ne šteje čas, v katerem Telekomu Slovenije ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke in/ali naročniške terminalske opreme. Hišno instalacijo vzdržuje naročnik sam.

Telekom Slovenije sme prekiniti izvajanje storitev, če je to zaradi napake ali okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov nujno. Prekinitev sme trajati najkrajši možni čas, ki je potreben za odpravo vzrokov. Telekom Slovenije sme prekiniti izvajanje storitev tudi, če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del, širitve omrežja ali podobnih del na omrežju.

Telekom Slovenije ni odgovoren, če pride do prekinitve ali zmanjšanja dostopnosti do storitev oziroma zmanjšanja prenosne hitrosti zaradi napake ali okvare v omrežju, ki je posledica naravne ali druge nesreče oziroma drugih okoliščin, ki jih Telekom Slovenije ni mogel preprečiti, jih odpraviti ali se jim izogniti (višja sila). Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček operaterja oziroma uporabnika.

7.3 Prijavljanje in odpravljanje napak

Prekinitev ali zmanjšano dostopnost je operater dolžan prijaviti preko spletnega mesta Telekoma Slovenije. Pri prijavi je operater dolžan navesti vse zahtevane podatke, potrebne za uspešno in pravočasno diagnostiko in odpravo napake. Prav tako mora navesti, da se napaka ali motnja nanaša na storitev WLR. Operater je dolžan prijavljati vse morebitne napake in okvare. Prijava napak na omrežju je možna štiriindvajset (24) ur na dan, sedem (7) dni v tednu. V primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje, operater prekinitev ali zmanjšano dostopnost prijavi z izpolnjenim obrazcem, ki ga pošlje po telefaksu na posebno za to določeno številko.

Prvi korak odpravljanja napake je diagnostični postopek ugotavljanja mesta in vzroka napake ter vsebine in obsega potrebnih del za vzpostavitev prvotnega stanja. Zaključen diagnostični postopek je podlaga za pričetek podprocesa odprave napake. Napaka ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa. Praviloma se izvaja popolna/dokončna sanacija napake. Začasna sanacija se izvede le v primeru, ko zaradi narave napake ni možno izvesti popolne sanacije napake.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali uporabnika, bo posege Telekom Slovenije operaterju zaračunal skladno s Cenikom TK storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekoma Slovenije.

7.4 Zlonamerni klici

Telekom Slovenije bo na pisno zahtevo operaterja aktiviral beleženje zlonamernih klicev na posameznem priključku WLR in ravnal v skladu s veljavnimi postopki za obravnavanje zabeleženih zlonamernih klicev ter v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Beleženje zlonamernih klicev se operaterju zaračunava po ceniku.

8. MERJENJE IN OBRAČUN MEDSEBOJNEGA PROMETA

8.1 Merjenje in obračun medsebojnega prometa na osnovi storitve medomrežnega povezovanja

Merjenje in obračun medsebojnega prometa na osnovi storitve medomrežnega povezovanja oziroma storitve za operaterje nacionalnega in mednarodnega prenosnega omrežja je podrobno opredeljeno v Vzorčni ponudbi o medomrežnem povezovanju z omrežjem Telekoma Slovenije, d.d. (RIO) in v pogodbi o medomrežnem povezovanju, sklenjeni z operaterjem.

8.2 Merjenje in obračun prometa uporabnikov opravljenega preko omrežja Telekoma Slovenije

Klici na dodatne storitve v medomrežnem povezovanju, opredeljeni v Vzorčni ponudbi o medomrežnem povezovanju z omrežjem Telekoma Slovenije, d.d. (RIO), ki zajemajo klice na številke iz skupine števil 080 xx xx xx, 088 xx xx xx, 089 xx xx xx klice na premijske številke iz skupine števil 090 xx xx (xx), klice na posebne številke iz skupin 11x, 118x, 19xxx, 079x ali 2971x se zaključujejo v omrežju Telekoma Slovenije. Posledično ti klici niso zajeti v obračunu medsebojnega prometa na osnovi medomrežnega povezovanja, pač pa se operaterju zaračunajo posebej.

Zaradi tehničnih razlogov veljajo navedene omejitve tudi za storitev WLR, tako da se tisti del telefonskega prometa uporabnika, ki zajema klice na posebne številke in klice z izbrano predpono Telekoma Slovenije za izbiro operaterja prenosnih omrežij, zaključuje preko omrežja Telekoma Slovenije, ne pa preko omrežja predizbranega operaterja. Prav tako se preko omrežja Telekoma Slovenije zaključuje interni podatkovni promet znotraj skupine Centreks, ki se zaračunava.

Telekom Slovenije bo operaterju do 15. v tekočem mesecu obračunal opravljene klice uporabnikov WLR, ki so bili opravljeni preko Telekomovega omrežja, po Ceniku TK storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekoma Slovenije. Kot prilogo k računu bo Telekom Slovenije operaterju v obliki tekstovne datoteke posredoval razčlenjene podatke o klicih in sicer: A-številko, B-številko, čas vzpostavitve zveze, trajanje zveze v sekundah ter ceno opravljenega klica. Razčlenjeni podatki, ločeno po območnih enotah Telekoma Slovenije, bodo posredovani na operaterjev strežnik FTP ali v obliki zapisa na CD-ju.

8.3 Prikaz tarifnih podatkov na strani uporabnika

Zaradi tehničnih omejitev Telekom Slovenije na priključkih WLR ne zagotavlja prikaza tarifnih podatkov opravljenega telefonskega prometa na strani uporabnika. Tehnične rešitve, ki jih Telekom Slovenije nudi svojim naročnikom oz. uporabnikom (obvestilo o ceni AOC, števec tarifnih impulzov 16 kHz pri t.f. naročniku, tarifni sistem PLUS 3000 CTX v okviru storitve Centreks), omogočajo informativni prikaz tarifnih podatkov, ki veljajo le za opravljeni telefonski promet preko javnega telefonskega omrežja Telekoma Slovenije. Navedeni tarifni podatki ne veljajo za telefonski promet, ki ga uporabnik opravlja s storitvijo izbire/predizbire preko prenosnega omrežja operaterja.

9. NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITEV

Telekom Slovenije se bo s skrbnostjo dobrega gospodarja in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi. Za vsako posamezno storitev, pri kateri navedeni roki zaradi razloga na strani Telekoma Slovenije operater lahko zahteva plačilo pogodbene kazni za nedoseganje dogovorjenega nivoja kakovosti storitve.

9.1 Pogodbene kazni za nedoseganje dogovorjenega nivoja kakovosti storitev

Operater ni dolžan plačati naročnine za čas, ko iz razlogov na strani Telekoma Slovenije uporabnik ni mogel uporabljati storitev in je prekinitev ali zmanjšana dostopnost do storitev trajala več kot osemindeset (48) ur, prekinitev ali zmanjšana dostopnost pa je bila prijavljena na službo za tehnično pomoč ter evidentirana in potrjena v sistemu spremljanja napak v omrežju Telekoma Slovenije. Če uporabnik ni mogel uporabljati storitev neprekinjeno več kot osemindeset (48) ur v mesecu, se sorazmerno zniža mesečna zakupnina za priključek WLR s tem, da povračilo ne more preseči višine mesečne zakupnine. Zmanjšan znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se dnevna cena mesečne zakupnine (mesečna zakupnina deljena s 30) deli s 24, nato pa se dobljeni znesek za eno uro pomnoži s časom trajanja okvare. Za ugotovljeni znesek zmanjšanja mesečne zakupnine Telekom Slovenije izda operaterju dobropis z vsemi podatki po Zakonu o DDV.

V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve WLR PSTN/ISDN, ima operater pravico do odškodnine. Odškodnina za zamudo znaša:

- do 10 delovnih dni – v višini ene mesečne zakupnine za priključek WLR,
- od 11 do 30 delovnih dni – v višini dveh mesečnih zakupnine za priključek WLR,
- nad 30 delovnih dni – v višini največ treh mesečnih zakupnine za priključek WLR.

V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve WLR Centreks in Geocentreks, ima operater pravico uveljavljati pogodbeno kazen in sicer za zamudo:

- do 15 delovnih dni v višini 10% mesečne zakupnine za delež nerealiziranih priključkov WLR,
- do 30 delovnih dni v višini 20% mesečne zakupnine za delež nerealiziranih priključkov WLR,
- nad 30 delovnih dni v višini 30% mesečne zakupnine za delež nerealiziranih priključkov WLR.

Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček operaterja oziroma uporabnika.

10. MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE

Telekom Slovenije in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.

Operater mora v primeru spremembe podatkov uporabnika na priključku WLR nemudoma, najkasneje pa v tridesetih (30) dneh po nastanku spremembe, to pisno sporočiti Telekomu Slovenije. Telekom Slovenije podatke o uporabniku nujno potrebuje za zagotavljanje storitve WLR, vzdrževanje in odpravo napak na priključku WLR.

11. CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE

11.1 Osnova za zaračunavanje storitev

Kot osnova za obračun posameznih storitev velja kakršno koli pisno naročilo storitve s strani operaterja oziroma kot je določeno s pogodbo ali to vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije bo operaterju do 15. v tekočem mesecu obračunal opravljene storitve. Cene priključnin, naročnin in sprememb za vse storitvi v zvezi s priključki WLR so objavljene v Ceniku WLR. Cene se spremenijo s spremembo Cenika WLR. Cene za vse storitve v zvezi z medoperaterskim zakupom naročniških priključkov so oblikovane po metodi »maloprodajna cena storitve – 10 %«. Mesečna naročnina se plačuje v enakih časovnih presledkih praviloma mesečno, vnaprej.

Promet na priključkih WLR, ki je opravljen preko omrežja Telekoma Slovenije (poglavje 8.2) se operaterju zaračuna po Ceniku TK storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekoma Slovenije.

Telekom zaračuna operaterju storitve na podlagi naročil operaterja. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom v osmih (8) delovnih dneh dokazati, da je operater te storitve naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

11.2 Plačilni roki

Plačilni rok je deset (10) dni od izstavitve računa, razen če drug zakonski predpis ne določa drugače. V primeru kasnejšega plačila pogodbeni stranka, ki izda račun na podlagi pogodbe, obračuna zavezani stranki za vsak dan zamude zakonske zamudne obresti.

12. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV DOSTOPA TER IZKLJUČITVE IN ODGOVORNOSTI

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Telekom Slovenije uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnava zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Telekom Slovenije po tem, ko o tem obvesti tudi APEK, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - operaterju pošiljanja razčlenjene podatke o klicih uporabnikov WLR, ki so bili opravljeni preko Telekomovega omrežja v pisni obliki.

Telekom Slovenije lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Telekom Slovenije operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Telekom Slovenije in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.

in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije, lahko Telekom Slovenije začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

13. POSTOPEK SKLENITVE POGODBE

Operater, ki želi s Telekomom Slovenije skleniti pogodbo o medoperaterskem zakupu naročniških priključkov mora poslati Telekomu Slovenije pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti svojo namero, da želi opravljati storitve na meoperaterskih zakupljenih naročniških priključkih Telekoma Slovenije.

Pismu o nameri mora priložiti:

- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati na medoperaterskih zakupljenih naročniških priključkih Telekoma Slovenije;
- navedbo planiranega števila medoperaterskega zakupa naročniških priključkov za obdobje šest mesecev;
- podpisan Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti, ki je sestavni del vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije preuči pismo o nameri in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če Telekom Slovenije nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis pogodbo.

14. SPREMEBA VZORČNE PONUDBE

Telekom Slovenije v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja javno telefonsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem in iz drugih pomembnih razlogov lahko Telekom Slovenije vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Telekom Slovenije bo operaterja obvestil o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na vzorčno ponudbo za medoperaterski dostop do naročniških priključkov.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta s strani Telekoma Slovenije ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Vzorčna ponudba prične veljati naslednji dan po njeni objavi na spletnih straneh Telekoma Slovenije. Spremembe vzorčne ponudbe bodo objavljene najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločbe APEK, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

15. VELJAVNOST POGODB IN ODPOVED POGODB

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpove pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Telekom Slovenije oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Telekomom Slovenije oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Telekom Slovenije upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

16. ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

Telekom Slovenije je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in delničarjev dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Telekom Slovenije se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Telekom Slovenije pred sklenitvijo pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozove k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predložiti enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z avalom banke oziroma druge finančne organizacije s prvovrstno finančno boniteto,
- bančno garancijo, ki je neprenosljiva, unovčljiva na prvi poziv in izdana s strani prvorazredne banke,
- poroštvo finančne organizacije ali druge kredibilne pravne osebe s prvovrstno finančno boniteto,
- avans.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvovrstnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov Telekom Slovenije, d.d., Sektor za operaterje, Cigaletova 15, 1546 Ljubljana.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do Telekoma Slovenije za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje tveganje poslovanja (ocene SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10).

Točen znesek določi Telekom Slovenije na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna obveznost operaterja. Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali Telekom Slovenije zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja. Telekom Slovenije lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v štirinajstih (14) dneh po pozivu.

Zavarovanje pogodbenih obveznosti mora biti veljavno ves čas veljavnosti pogodbe oziroma v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe do poplačila vseh pogodbenih obveznosti. Ob enoletnem rednem plačevanju obveznosti in bonitetni oceni, ki izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5), zavarovanje ni več potrebno, razen v primeru, ko se v prihodnjem letu glede na preteklo leto pričakuje povečanje načrtovanega prometa za več kot 50%.

Telekom Slovenije se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Telekomu Slovenije s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo Telekom Slovenije operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Če se operater z računom oz. delom računa ne strinja, je dolžan zoper račun najkasneje v roku osmih (8) dni pri Telekomu Slovenije vložiti obrazloženo reklamacijo. Reklamacija je obrazložena, kolikor v njej operater zneskovno in po postavkah opredeli sporni del računa in navede konkretna dejstva ter predloži dokaze, ki dokazujejo upravičenost njegove reklamacije po posameznih delih računa. Operater mora v reklamaciji natančno navesti vsak dogodek, za katerega zatrjuje kršitev obveznosti Telekoma Slovenije in kakšna je bila po njegovem mnenju kršitev ter v kakšnem obsegu. Račun oz. del računa, zoper katerega operater ni vložil pravočasne in obrazložene reklamacije, je nesporen in ga je operater dolžan plačati.

Reklamacija, vložena po roku za vložitev reklamacije, in reklamacija, ki ni obrazložena v skladu s prejšnjim odstavkom, se zavrže.

Telekom Slovenije bo o pravočasni in obrazloženi reklamaciji praviloma odločil v roku 8 dni in o tem pisno obvestil operaterja. Telekom Slovenije presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe. Če Telekom Slovenije v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugotovi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Telekom Slovenije reklamacijo zavrne.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odločitev Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom, v nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije od operaterja zahteva predložitev zavarovanj, se poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve te pogodbe v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan Telekom Slovenije najkasneje v roku petindvajset (25) dni po prejemu odločitve Telekoma Slovenije o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga s kopijo vložene predloga s potrdilom o priporočeni poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi predloga. V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater v istem roku Telekom Slovenije pisno obvestiti o tem, da uveljavlja spornost računa oz. dela računa na podlagi že uvedenega postopka za presojo skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravilno številko se postopek presoje skladnosti vodi.

V kolikor operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa, račun oz. del računa postane nesporen, Telekom Slovenije pa lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, se poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu z vzorčno ponudbo

- a) ko pristojni upravni organ z dokončno odločbo oz. pristojni sodni organ s pravnomočno odločbo:
- zavrže predlog operaterja za uvedbo postopka;
 - zavrne predlog operaterja za uvedbo postopka;
 - ustavi postopek z presojo skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami APEK ali zakonom, uveden na podlagi predloga operaterja oz. že uveden postopek, na podlagi katerega operater uveljavlja spornost računa oz. dela računa skladno s pogoji te vzorčne ponudbe;

- ugotovi utemeljenost izdanega računa oz. skladnost na računu obračunanih postavk z veljavnimi odločbami APEK in zakonom v postopku; uvedenem na podlagi predloga operaterja oz. že uvedenem postopku, na podlagi katerega operater uveljavlja spornost računa oz. dela računa skladno s pogoji te vzorčne ponudbe;
- zavrne predlog operaterja kot neutemeljen oz. izda odločbo, s katero ugotovi neutemeljenost predloga operaterja;

b) če pristojni organ ne sprejme odločitve o uvedbi postopka po preteku treh (3) mesecev po vložitvi predloga o uvedbi postopka s strani operaterja skladno s pogoji te vzorčne ponudbe.

Operater je dolžan o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku tri (3) dni po prejemu odločitve obvestiti Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije lahko zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti tudi v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov, izdanih po 01.05.2010. V tem primeru mora operater v roku štirinajst (14) dni od pisnega poziva plačati vse zapadle obveznosti ter predložiti izbrani instrument zavarovanja iz četrtega (4.) odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe.

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku štirinajst (14) dni od unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv Telekoma Slovenije predložil nov finančni instrument zavarovanja.

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do Telekoma Slovenije, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

17. VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV

Operater je dolžan informacije, ki jih je pridobil v zvezi z vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti Telekomu Slovenije, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal Telekomu Slovenije pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

18. PRAVNO NASLEDSTVO

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

PRILOGE

Priloga 1: Cenik WLR

Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja
			brez davka	z davkom	
1.	WLR PSTN				
1.1.	POIZVEDBA				
1.1.1.	Poizvedba WLR na obstoječem PSTN priključku	enkratno	9,80	11,76	20,0%
1.2.	PRIKLJUČNINA				
1.2.1.	Priključitev WLR na obstoječem PSTN priključku	enkratno	16,69	20,03	20,0%
1.2.2.	Priključnina za nov PSTN priključek	enkratno	66,74	80,09	20,0%
1.2.3.	Sprememba lokacije, če na novi lokaciji uporabnika obstaja razpoložljiva omrežna priključna točka (za istega uporabnika)	enkratno	30,04	36,05	20,0%
1.2.4.	Sprememba uporabnika na priključku (na isti lokaciji, brez spremembe telefonske številke in brez posegov na omrežju)	enkratno	8,30	9,96	20,0%
1.2.5.	Sprememba klicne številke na operaterjevo zahtevo	enkratno	22,54	27,05	20,0%
1.2.6.	<p>Omejevanje odhodnih klicev Možne so omejitve z naslednjimi kodami: Omejitev št. 1: (00, 10, 030, 031, 040, 041, 050, 051, 070, 090, 1188, 1180, 115, 19 xxx, 0880, 0881, 0888, 0889, 089, fiksno tel. omrežje) Omejitev št. 2: (00, 10, 030, 031, 040, 041, 050, 051, 070, 090, 115) Omejitev št. 3: (00, 10, 030, 031, 040, 041, 050, 051, 070, 090 2, 090 3, 115) Omejitev št. 4: (00, 10, 090, 115) Omejitev št. 5: (090, 0880, 0881, 0888, 0889) Omejitev št. 6: (00, 10, 030, 031, 040, 041, 050, 051, 070, 115) Omejitev št. 7: (090 2, 090 3, 090 4, 090 5, 090 7, 090 93 6) Omejitev št. 8: (00, 10, 115) Omejitev št. 9: (030, 031, 040, 041, 050, 051, 070) Omejitev št. 10: (030, 031, 040, 041, 050, 051, 070, 090) Omejitev št. 11: (090) Omejitev št. 12: (Klici v mednarodnem prometu - območje 7, 115) Omejitev št. 13: (00) Omejitev št. 14: (00,090) Omejitev št. 15: (089, 090)</p>				
1.2.6.1.	Vzpostavitev omejitev št. 1,2,3,6,8,9,10 in 12	enkratno	9,39	11,27	20,0%
OPOMBA:	Odstranitev omejitev št. 1,2,3,6,8,9,10 in 12 se ne zaračuna posebej in je vključena v ceno vzpostavitve posamezne omejitve.				
1.2.6.2.	Vzpostavitev in odstranitev omejitev št. 5, 7, 11 in 15				
OPOMBA:	Se ne zaračunava posebej in je vključeno v ceno telefonske naročnine.				
1.2.6.3.	Vzpostavitev in odstranitev št. 4, 13 in 14		V primerih, ki niso določeni s to postavko se storitev zaračunava po postavki 1.2.6.1.		
OPOMBA:	Storitev se naročnikom enkrat letno ne zaračunava in je vključeno v ceno telefonske naročnine.				
1.2.7.	Prehod iz ISDN BA naročniškega razmerja	enkratno	Se ne zaračunava		

1.3. NAROČNINA					
OPOMBA:	Zahteva za spremembo vrste dostopa, bo (z izjemo prehoda na dostop za naročnike z nizkimi dohodki in/ali s posebnimi potrebami) glede na datum prejema zahteve, realizirana s prvim dnevom sledečega meseca. Zahteva za spremembo vrste na dostopa za naročnike z nizkimi dohodki in/ali s posebnimi potrebami bo realizirana z dnem kot Telekom Slovenije prejme to zahtevo, skupaj z dokumentacijo, ki dokazuje, da je naročnik upravičen do dostopa za naročnike z nizkimi dohodki in/ali s posebnimi potrebami.				
1.3.1.	Naročnina za enojčni PSTN priključek	mesečno	8,20	9,84	20,0%
OPOMBA:	Končni uporabniki invalidi oz. naročniki invalidi so v skladu z Uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide (Uradni list RS, št. 101/05) upravičeni do 5% popusta na ceno telefonske naročnine za osnovni dostop.				
1.3.2.	Naročnina za dvojčni PSTN priključek	mesečno	6,73	8,08	20,0%
OPOMBA:	Končni uporabniki invalidi oz. naročniki invalidi so v skladu z Uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide (Uradni list RS, št. 101/05) upravičeni do 5% popusta na ceno telefonske naročnine za osnovni dostop.				
1.4. DOPOLNILNE STORITVE					
OPOMBA:	Dostopne so uporabnikom, vključenim na digitalne centrale, ki razpolagajo s telefonskim aparatom s tonskim izbiranjem. Zagotavljanje dopolnilnih storitev Brezpogojno preusmerjanje klica (CFU), Preusmerjanje klica po določenem številu pozivov (CFNR), Preusmerjanje klica ob zasedenem uporabniku (CFB), Omejitev identifikacije kličočega (CLIR), Povratni klic ter Tonsko izbiranje (DTMF) je vključeno v osnovno telefonsko naročnino. Dopolnilna storitev CLIR se vključi na željo operaterja, dopolnilne storitve Povratni klic (CCBS, CCNR), CFU, CFNR in CFB so vključene na vseh telefonskih priključkih, dopolnilna storitev DTMF pa je vključena in aktivirana na vseh telefonskih priključkih. Operaterju, ki ima aktivirano storitev preusmeritev klicev (dopolnilne storitve: CFNR, CFB, in CFU) se zaračunava klic iz priključka na katerem je aktiviral preusmeritev do priključka na katerega se izvede preusmeritev, kot klic iz fiksnega telefonskega omrežja po veljavnem ceniku. V osnovno telefonsko naročnino je za posamezen priključek vključen en Osnovni paket storitve Glasovna pošta. Storitve Glasovna pošta se vključi na željo operaterja.				
1.4.1. Naročnina paketov dopolnilnih storitev					
1.4.1.1.	Pametni paket	mesečno	0,94	1,13	20,0%
OPOMBA:	Pametni paket vsebuje sledeče dopolnilne storitve: čakajoči klic, klic brez izbiranja in glasovna pošta osnovni paket (glasovna pošta - osnovni paket se vključi na željo naročnika).				
1.4.1.2.	Pametni paket +	mesečno	1,50	1,80	20,0%
OPOMBA:	Pametni paket + vsebuje sledeče dopolnilne storitve: Ob priključitvi pametnega paketa + se aktivirajo sledeče dopolnilne storitve: čakajoči klic, klic brez izbiranja, glasovna pošta osnovni paket (glasovna pošta - osnovni paket se vključi na željo naročnika), konferenčna zveza.				
1.4.2. Naročnina posameznih dopolnilnih storitev					
1.4.2.1.	Skrajšano izbiranje	mesečno	0,50	0,60	20,0%
1.4.2.2.	Konferenčna zveza	mesečno	1,01	1,21	20,0%
1.4.2.3.	Čakajoči klic (CW)	mesečno	0,50	0,60	20,0%
1.4.2.4.	Ne moti	mesečno	1,01	1,21	20,0%
1.4.2.5.	Klic brez izbiranja	mesečno	0,50	0,60	20,0%
1.4.2.6.	Hkratno zvonjenje	mesečno	0,50	0,60	20,0%
1.4.2.7.	PIK - Prikaz identifikacije klica (CLIP)	mesečno	2,25	2,70	20,0%
OPOMBA:	Dopolnilna storitev Hkratno zvonjenje je vključena v mesečno naročnino PIK in se vključi na željo operaterja.				
1.4.3. Naročnina za storitev glasovna pošta					
OPOMBA:	V naročnino za Glasovno pošto so vključeni: - priključitev storitve Glasovna pošta, - en predal za sporočila, - pri preusmeritvi klica v sistem Glasovne pošte ob zasedeni liniji in ob nedogovorjenem klicu, klic telefonskega priključka na čigar številko je vezana storitev Glasovna pošta do sistema Glasovne pošte, - vstop v predal Glasovne pošte iz telefonske številke na kateri je vključena storitev Glasovna pošta.				
1.4.3.1.	Osnovni paket	mesečno na	0,19	0,23	20,0%

		telefonsko številko			
OPOMBA:	Osnovni paket ima kapaciteto predala do 12 minut govornih sporočil, maksimalna dolžina sporočila je 5 minut, čas shranjevanja sporočil pa 7 dni. Osnovni paket storitve Glasovna pošta se po ceni iz te postavke zaračunava le v primeru, ko ni vključen v osnovno naročnino za določeno vrsto priključka. Klic v sistem Glasovne pošte preko številke 19102 iz fiksnega omrežja Telekoma Slovenije s obračunajo po veljavnem ceniku.				
1.4.3.2.	Poslovni paket	mesečno na telefonsko številko	0,38	0,46	20,0%
OPOMBA:	Poslovni paket ima kapaciteto predala do 30 minut govornih sporočil, maksimalna dolžina sporočila je 10 minut, čas shranjevanja sporočil pa 14 dni in /ali skupno kapaciteto telefaksnih sporočil do 20 strani, maksimalna dolžina telefaksnega sporočila je 20 strani, čas shranjevanja sporočil pa 14 dni. Poslovni paket storitve Glasovna pošta se po ceni iz te postavke zaračunava le v primeru, ko ni vključen v osnovno naročnino za določeno vrsto priključka. Klic v sistem Glasovne pošte preko številke 19102 iz fiksnega omrežja Telekoma Slovenije se obračunajo po veljavnem ceniku.				
1.5. UGOTAVLJANJE ODHODNIH KLICEV					
1.5.1.	Priključitev kontrolnika odhodnih klicev na operaterjevo zahtevo za maksimalno 2 meseca	enkratno	32,51	39,01	20,0%
1.5.1.1.	Registriranje zlonamernih klicev	cena za 10 dni	3,36	4,03	20,0%
		za vsak nadaljnji dan	0,66	0,79	20,0%
1.6. OSTALE STORITVE					
1.6.1. Telefonski odzivniki					
1.6.1.1. Telefonski odzivnik ob spremembi telefonske številke					
1.6.1.1.1.	Standardni telefonski odzivnik	dnevno	0,16	0,19	20,0%
OPOMBA:	Standardni telefonski odzivnik kličočemu poda informacijo, da je bila telefonska številka spremenjena ter vsebuje napotilo na Informacije o številkah na območju Slovenije (1188). Storitev standardni telefonski odzivnik je potrebno naročiti za najmanj 15 dni. V primeru, da je bila telefonska številka spremenjena zaradi tehničnih razlogov na strani Telekoma Slovenije, d.d. oz. zaradi spremembe vrste priključka, se operaterju standardni telefonski odzivnik za obdobje do 3 mesecev ne zaračunava.				
1.6.1.1.2.	Nadstandardni telefonski odzivnik	dnevno	0,35	0,42	20,0%
OPOMBA:	Nadstandardni telefonski odzivnik kličočemu poda informacijo, da je bila telefonska številka spremenjena, obvesti pa ga tudi novi telefonski številki. Storitev nadstandardni telefonski odzivnik je potrebno naročiti za najmanj 15 dni. V primeru, da je bila telefonska številka spremenjena zaradi tehničnih razlogov na strani Telekoma Slovenije, d.d. oz. zaradi spremembe vrste priključka, se operaterju omogoči kot ugodnost v okviru izgradnje/nadgradnje telefonskih priključkov (PSTN, ISDN, Centreks) nadstandardni telefonski odzivnik za obdobje do 1 meseca brez zaračunavanja. Po tem obdobju se lahko operaterju omogoči še standardni telefonski odzivnik za obdobje največ 2 mesecev brez zaračunavanja.				
2. WLR ISDN-BA					
2.1. POIZVEDBA					
2.1.1.	Poizvedba WLR na obstoječem ISDN-BA priključku	enkratno	9,80	11,76	20,0%
2.2. PRIKLJUČNINA					
2.2.1.	Priključitev WLR na obstoječem ISDN-BA priključku	enkratno	16,69	20,03	20,0%

2.2.2.	Priključnina za nov ISDN-BA priključek - naročnik razpolaga z eno (enostavni), dvema (standardni) ali tremi (komfortni) števkami	enkratno	94,64	113,57	20,0%
2.2.3.	Priključnina za nov ISDN-BA priključek - kombinirani dostop (z digitalno analognim pretvornikom NT +2ab)	enkratno	188,22	225,86	20,0%
2.2.4.	Priključnina za ISDN-BA priključek v primeru nadgradnje PSTN telefonskega priključka	enkratno	63,10	75,72	20,0%
2.2.5.	Priključnina za ISDN-BA priključek - kombiniran dostop (z digitalno analognim pretvornikom NT + 2ab) v primeru nadgradnje PSTN telefonskega priključka	enkratno	156,67	188,00	20,0%
2.2.6.	Vključitev analognih terminalskih naprav na ISDN BA priključek	enkratno	93,58	112,30	20,0%
2.2.7.	Sprememba lokacije, če na novi lokaciji uporabnika obstaja razpoložljiva omrežna priključna točka (za istega uporabnika)	enkratno	30,04	36,05	20,0%
2.2.8.	Sprememba uporabnika na priključku (na isti lokaciji, brez spremembe telefonske številke in brez posegov na omrežju)	enkratno	8,30	9,96	20,0%
2.2.9.	Omejevanje odhodnih klicev		Cena po postavki 1.2.6.		20,0%
2.3. NAROČNINA					
OPOMBA: Zahteva za spremembo vrste dostopa, bo glede na datum prejema zahteve, realizirana s prvim dnevom sledečega meseca.					
Razredi BA priključkov:					
	točka-več točk	točka-točka (PBX)			
enostavni	CFB, CFNR, CFU, CLIR, DTMF in Povratni klic (CCBS, CCNR)	brez dopolnilnih storitev			
standardni	MSN (1,2), CLIP, CFU, CW, HOLD, TP, CFB, CFNR, CLIR, DTMF in Povratni klic (CCBS, CCNR)	CLIP, CFU			
komfortni	MSN (1-3), CLIP, CFU, CFNR, CFB, CW, AOC, HOLD, UUS, TP, CLIR, DTMF in Povratni klic (CCBS, CCNR)	CLIP, CFU, CFB, CFNR, AOC, UUS			
2.3.1.	Enostavni osnovni dostop ISDN-BA	mesečno	11,03	13,24	20,0%
2.3.2.	Standardni osnovni dostop ISDN-BA	mesečno	12,06	14,47	20,0%
2.3.3.	Komfortni osnovni dostop ISDN-BA	mesečno	15,21	18,25	20,0%
2.4. DOPOLNILNE STORITVE					
OPOMBA: Zagotavljanje dopolnilnih storitev Brezpogojno preusmerjanje klica (CFU), Preusmerjanje klica po določenem številu pozivov (CFNR), Preusmerjanje klica ob zasedenem uporabniku (CFB), Omejitev identifikacije kličočega (CLIR), Povratni klic, Tonsko izbiranje (DTMF), Hkratno zvonjenje ter Klic brez izbiranja je vključeno v osnovno ISDN BA naročnino. Dopolnilna storitev CLIR, Hkratno zvonjenje in Klic brez izbiranja se vključi na željo operaterja, dopolnilne storitve Povratni klic (CCBS, CCNR), CFU, CFNR in CFB so vključene na vseh ISDN BA priključkih, dopolnilna storitev DTMF pa je vključena in aktivirana na vseh ISDN BA priključkih. Operater, katerega uporabnik ima aktivirano storitev preusmeritev klicev (dopolnilne storitve: CFNR, CFB, in CFU) ali hkratno zvonjenje se zaračunava klic iz priključka na katerem je aktiviral preusmeritev do priključka na katerega se izvede preusmeritev, kot klic iz fiksnega telefonskega omrežja po veljavnem ceniku. V naročnino za enostavni osnovni dostop, standardni osnovni dostop je za eno telefonsko številko vključeno zagotavljanje Osnovnega paketa storitve Glasovna pošta. V naročnino za komfortni osnovni dostop je za eno telefonsko številko vključeno zagotavljanje Osnovnega paketa storitve Glasovna pošta ali Poslovnega paketa storitve Glasovna pošta. Storitve Glasovna pošta se vključi na željo naročnika.					
2.4.1. Naročnina posameznih dopolnilnih storitev					
2.4.1.1.	Podnaslavljanje (SUB)	mesečno	1,68	2,02	20,0%
2.4.1.2.	Obvestilo o ceni (AOC)	mesečno	1,01	1,21	20,0%
OPOMBA: V primeru vzpostavitve klica z uporabo storitve izbira in/ali predizbira drugega operaterja. Obvestilo o ceni (AOC) ne deluje oz. ne poda pravilne informacije o ceni klica.					
2.4.1.3.	PIK - Prikaz identifikacije klica (CLIP)	mesečno	2,25	2,70	20,0%
2.4.1.4.	Meduporabniška signalizacija (UUS)	mesečno	1,68	2,02	20,0%
2.4.1.5.	Prikaz identitete priključka v zvezi (COLP)	mesečno	2,25	2,70	20,0%

2.4.1.6.	Omejitev identifikacije priključka v zvezi (COLR)	mesečno	2,25	2,70	20,0%
2.4.1.7.	Identifikacija zlonamernega klica (MCID)	mesečno	1,68	2,02	20,0%
2.4.1.8.	Čakajoči klic (CW)	mesečno	0,50	0,60	20,0%
2.4.1.9.	Zadržanje zveze (HOLD)	mesečno	0,50	0,60	20,0%
2.4.1.10.	Konferenčna zveza	mesečno	1,01	1,21	20,0%
2.4.1.11.	Ne moti	mesečno	1,01	1,21	20,0%
2.5. POSEBNE DOPOLNILNE STORITVE VEZANE NA NAČIN DELOVANJA ISDN BA PRIKLJUČKA: TOČKA - VEČ TOČK ALI TOČKA - TOČKA (PBX)					
2.5.1. Dopolnilne storitve v načinu delovanja ISDN BA priključka točka - več točk					
2.5.1.1.	Priključnina za dodelitev vsake nadaljnje terminalne številke izven posameznega razreda priključka	enkratno	32,51	39,01	20,0%
2.5.1.2.	Naročnina za posamezno terminalno številko izven posameznega razreda priključka (MSN)	mesečno	1,01	1,21	20,0%
2.5.2. Dopolnilne storitve v načinu delovanja ISDN BA priključka točka-točka (PBX)					
OPOMBA: V vseh primerih, ko je na osnovnem dostopu ISDN BA vzpostavljena dopolnilna storitev Neposredno izbiranje (DDI) velja princip, da se na tipični petmestni številki omogoča dvomestno interno številko oziroma javno sedemmestno številko (ABCČDXY). Skladno s to definicijo se uporablja tudi cenik za omenjeno storitev.					
2.5.2.1. DDI 10 - Neposredno izbiranje (DDI), z zagotavljanjem neposrednih klicev na blok 10 različnih zaporednih DDI števil					
2.5.2.1.1.	Vzpostavitev storitve	enkratno	63,85	76,62	20,0%
2.5.2.1.2.	Naročnina	mesečno	8,83	10,60	20,0%
2.5.2.1.3.	Rezervacija (velja do 1 leta, ko je storitev v mirovanju)	mesečno	1,40	1,68	20,0%
3. WLR ISDN-PA					
3.1. POIZVEDBA					
3.1.1.	Poizvedba WLR na obstoječem ISDN-PA priključku	enkratno	15,50	18,60	20,0%
3.2. PRIKLJUČNINA					
3.2.1.	Priključitev WLR na obstoječem ISDN-PA priključku	enkratno	163,10	195,72	20,0%
3.2.2.	Primarni dostop (PA)	enkratno	2.438,01	2.925,61	20,0%
3.2.3.	Nadgradnja več kot 30 PSTN priključkov z ISDN-PA priključkom	enkratno	1.874,66	2.249,59	20,0%
OPOMBA: Pri nadgradnji n PSTN priključkov (n je manjši ali enak 30) se cena nadgradnje brez DDV določi po naslednji formuli: cena brez DDV iz postavke 3.2.2. - n x 5.000,00 SIT oz. 20,86 EUR brez davka.					
3.2.4.	Nadgradnja ISDN-BA priključka v ISDN-PA priključek	enkratno	Cena iz p. 3.2.2. - število nadgrajenih priključkov x 50% cene iz p. 2.2.2.		20,0%
3.2.5.	Preselitev ISDN-PA dostopa, če na novi lokaciji uporabnika obstaja razpoložljiva omrežna priključna točka (za istega uporabnika)	enkratno	650,13	780,16	20,0%
3.2.6.	Nadgradnja 2 Mbit/s (DID) priključka z ISDN primarnim priključkom	enkratno	1.625,34	1.950,41	20,0%
3.2.7.	Sprememba uporabnika na priključku (na isti lokaciji, brez spremembe telefonske številke in brez posegov na omrežju)	enkratno	29,20	35,04	20,0%
3.2.8.	Omejevanje odhodnih klicev		Cena po postavki 1.2.6.		20,0%
3.3. NAROČNINA					
Razredi PA priključkov:					
Primarni priključek (PA): točka-točka (PBX)					
standardni	CLIP, DDI 30 - Neposredno izbiranje (DDI), z zagotavljanjem neposrednih klicev na blok 30 različnih				

	zaporednih DDI števil				
komfortni	CLIP, CFU, CFB, CFNR, AOC, UUS, DDI 60 - Neposredno izbiranje (DDI), z zagotavljanjem neposrednih klicev na blok 60 različnih zaporednih DDI števil				
3.3.1.	Standardni primarni dostop (PA)	mesečno	204,75	245,70	20,0%
3.3.2.	Komfortni primarni dostop (PA)	mesečno	266,18	319,42	20,0%
3.4. DOPOLNILNE STORITVE					
OPOMBA:	Zagotavljanje dopolnilnih storitev Brezpogojno preusmerjanje klica (CFU), Preusmerjanje klica po določenem številu pozivov (CFNR), Preusmerjanje klica ob zasedenem uporabniku (CFB), Omejitev identifikacije kličočega (CLIR) ter Tonsko izbiranje (DTMF) je vključeno v osnovno ISDN PA naročnino. Dopolnilne storitve CFU, CFNR, CFB, CLIR se vključijo na željo operaterja, dopolnilna storitev DTMF pa je vključena in aktivirana na vseh ISDN PA priključkih. Operater, katerega uporabnik ima aktivirano storitev preusmeritev klicev (dopolnilne storitve: CFNR, CFB, in CFU) se računava klic iz priključka na katerem je aktiviral preusmeritev do priključka na katerega se izvede preusmeritev, kot klic iz fiksnega telefonskega omrežja po veljavnem ceniku.				
3.4.1. Naročnina posameznih dopolnilnih storitev					
3.4.1.1.	Podnaslavljanje (SUB)	mesečno	16,80	20,16	20,0%
3.4.1.2.	Obvestilo o ceni (AOC)	mesečno	10,08	12,10	20,0%
OPOMBA:	V primeru vzpostavitve klica z uporabo storitve izbira in/ali predizbira drugega operaterja. Obvestilo o ceni (AOC) ne deluje oz. ne poda pravilne informacije o ceni klica.				
3.4.1.3.	Meduporabniška signalizacija (UUS)	mesečno	16,80	20,16	20,0%
3.4.1.4.	Prikaz identitete priključka v zvezi (COLP)	mesečno	16,80	20,16	20,0%
3.4.1.5.	Omejitev identifikacije priključka v zvezi (COLR)	mesečno	16,80	20,16	20,0%
3.4.1.6.	Identifikacija zlonamernega klica (MCID)	mesečno	16,80	20,16	20,0%
3.4.1.7.	Dokončanje zveze na zasedenega naročnika (CCBS)	mesečno	5,04	6,05	20,0%
3.5. POSEBNE DOPOLNILNE STORITVE NA ISDN-PA PRIKLJUČKIH					
OPOMBA:	V vseh primerih, ko je na primarnem dostopu ISDN PA vzpostavljena dopolnilna storitev Neposredno izbiranje (DDI) velja princip, da je blok internega oštevilčenja vsebovan v javnem bloku oštevilčenja v obliki ABCĎXY za dvomestno interno numeracijo in ABCĎXYZ za trimestno interno numeracijo.				
3.5.1. DDI 10 - Neposredno izbiranje (DDI), z zagotavljanjem neposrednih klicev na blok 10 različnih zaporednih DDI števil					
3.5.1.1.	Vzpostavitev storitve	enkratno	63,85	76,62	20,0%
3.5.1.2.	Naročnina	mesečno	8,83	10,60	20,0%
3.5.1.3.	Rezervacija (velja do 1 leta, ko je storitev v mirovanju)	mesečno	1,40	1,68	20,0%
3.5.2. DDI 50 - Neposredno izbiranje (DDI), z zagotavljanjem neposrednih klicev na blok 50 različnih zaporednih DDI števil					
3.5.2.1.	Vzpostavitev storitve	enkratno	206,18	247,42	20,0%
3.5.2.2.	Naročnina	mesečno	33,43	40,12	20,0%
3.5.2.3.	Rezervacija (velja do 1 leta, ko je storitev v mirovanju)	mesečno	7,04	8,45	20,0%
3.5.3. DDI 100 - Neposredno izbiranje (DDI), z zagotavljanjem neposrednih klicev na blok 100 različnih zaporednih DDI števil					
3.5.3.1.	Vzpostavitev storitve	enkratno	315,10	378,12	20,0%
3.5.3.2.	Naročnina	mesečno	52,58	63,10	20,0%
3.5.3.3.	Rezervacija (velja do 1 leta, ko je storitev v mirovanju)	mesečno	14,09	16,91	20,0%
4. WLR CENTREKS IN GEOCENTREKS					
OPOMBA:	Število priključkov v skupini pri storitvi Centreks in Geocentreks, ki so obravnavane v tem ceniku, je vezano na posameznega uporabnika.				
4.1. POIZVEDBA					
4.1.1.	Poizvedba WLR obstoječo Centreks skupino od 1-5 (PSTN/ISDN)	enkratno	9,90	11,88	20,0%
4.1.2.	Poizvedba WLR za obstoječo Centreks skupino od 6-20	enkratno	11,80	14,16	20,0%

	(PSTN/ISDN)				
4.1.3.	Poizvedba WLR za obstoječo Centreks skupino od 21-100 (PSTN/ISDN)	enkratno	26,90	32,28	20,0%
4.1.4.	Poizvedba WLR za obstoječo Centreks skupino nad 100 (PSTN/ISDN)	enkratno	79,70	95,64	20,0%
4.2. PRIKLJUČNINA					
4.2.1. Priključnina WLR na obstoječem Centreks/Geocentreks priključku					
4.2.1.1.	Priključitev WLR na obstoječi Centreks/Geocentreks skupini od 1-5 (PSTN/ISDN)	enkratno	40,60	48,72	20,0%
4.2.2.2.	Priključitev WLR na obstoječi Centreks/Geocentreks skupini od 6-20 (PSTN/ISDN)	enkratno	64,80	77,76	20,0%
4.2.3.3.	Priključitev WLR na obstoječi Centreks/Geocentreks skupini od 21-100 (PSTN/ISDN)	enkratno	201,70	242,04	20,0%
4.2.3.4.	Priključitev WLR na obstoječi Centreks/Geocentreks skupini nad 100 (PSTN/ISDN)	enkratno	534,50	641,40	20,0%
4.2.2. Nadgradnja obstoječega PSTN priključka v Centreks/Geocentreks ISDN priključek na isti lokaciji					
4.2.2.1.	Nadgradnja od 1 do vključno 5 PSTN priključkov	enkratno	63,10	75,72	20,0%
4.2.2.2.	Nadgradnja več kot 5 PSTN priključkov	enkratno	30,04	36,05	20,0%
4.2.3. Priključnina za vsako izgradnjo novih priključkov na isti lokaciji za istega uporabnika					
OPOMBA: Ob priključitvi operater dobi v uporabo tudi standardni telefonski aparat.					
4.2.3.1. Centreks/Geocentreks PSTN					
	1-5	enkratno	80,75	96,90	20,0%
	6-20	enkratno	54,46	65,35	20,0%
	21- 100	enkratno	28,17	33,80	20,0%
	nad 100	enkratno	16,25	19,50	20,0%
4.2.3.2. Centreks/Geocentreks ISDN					
	1-5	enkratno	107,04	128,45	20,0%
	6-20	enkratno	80,75	96,90	20,0%
	21- 100	enkratno	50,70	60,84	20,0%
	nad 100	enkratno	32,51	39,01	20,0%
4.2.4. Vključitev obstoječih priključkov v Centreks/Geocentreks skupino					
OPOMBA: Pri nadgradnji ISDN-PA priključka v Centreks/Geocentreks ISDN priključke se upošteva nadgradnja 30 ISDN BA priključkov.					
4.2.4.1. Vključitev PSTN priključka v Centreks/Geocentreks PSTN skupino na isti lokaciji					
	1-5	enkratno	18,77	22,52	20,0%
	6-20	enkratno	15,02	18,02	20,0%
	21- 100	enkratno	11,27	13,52	20,0%
	nad 100	enkratno	7,52	9,02	20,0%
4.2.4.2. Vključitev ISDN BA priključka v Centreks/Geocentreks ISDN skupino na isti lokaciji					
	1-5	enkratno	37,56	45,07	20,0%
	6-20	enkratno	28,17	33,80	20,0%
	21- 100	enkratno	18,77	22,52	20,0%
	nad 100	enkratno	9,39	11,27	20,0%
4.2.5. Ponovna sklenitev naročniškega razmerja na isti lokaciji					
OPOMBA: 1. Dobavijo se rabljeni telefonski aparati, novo terminalsko opremo v okviru standardne ponudbe pa le ob doplačilu 5.000 SIT oz. 20,86 EUR brez davka za vsak PSTN ali ISDN BA priključek. 2. Cena iz te postavke velja ob izpolnjenih pogojih: - naročnik je naročniško razmerje (Centreks/Geocentreks PSTN/ISDN BA) lokaciji, na kateri ponovno sklepa enako naročniško razmerje (Centreks/Geocentreks PSTN/ISDN BA), odpovedal v obdobju 12 mesecev pred ponovno sklenitvijo naročniškega razmerja, - obstaja prosta lokalna zanka oziroma prosto vlakno do priključne točke na objektu naročnika in - naročnik sklene vezavo za naročniško razmerje Centreks/Geocentreks PSTN/ISDN za obdobje 24					

mesecev.					
4.2.5.1. Centreks/Geocentreks PSTN					
	1-5	enkratno	44,26	53,11	20,0%
	6-20	enkratno	29,85	35,82	20,0%
	21- 100	enkratno	15,44	18,53	20,0%
	nad 100	enkratno	8,91	10,69	20,0%
4.2.5.2. Centreks/Geocentreks ISDN BA					
	1-5	enkratno	56,55	67,86	20,0%
	6-20	enkratno	42,66	51,19	20,0%
	21- 100	enkratno	26,78	32,14	20,0%
	nad 100	enkratno	17,17	20,60	20,0%
4.2.6. Sprememba uporabnika na priključku (na isti lokaciji, brez spremembe telefonske številke in brez posegov na omrežju)					
4.2.6.1.	Na obstoječi Centreks skupini od 1-5 (PSTN/ISDN)		enkratno	20,80	24,96 20,0%
4.2.6.2.	Na obstoječi Centreks skupini od 6-20 (PSTN/ISDN)		enkratno	33,40	40,08 20,0%
4.2.6.3.	Na obstoječi Centreks skupini od 21-100 (PSTN/ISDN)		enkratno	87,70	105,24 20,0%
4.2.6.4.	Na obstoječi Centreks skupini nad 100 (PSTN/ISDN)		enkratno	200,50	240,60 20,0%
4.2.7. Prehod iz Centreks/Geocentreks na PSTN in ISDN BA					
OPOMBA: Za največ enako število PSTN ali ISDN BA priključkov, ki so bili nadgrajeni v Centreks priključke, lahko operater v največ 12 mesecih po prekinitvi naročniškega razmera za Centreks zahteva ponovno vključitev PSTN ali ISDN BA priključkov, brez plačila priključnine.					
4.2.7.1. Iz Centreks/Geocentreks ISDN BA na PSTN					
	1-5	enkratno	36,07	43,28	20,0%
	6-20	enkratno	18,04	21,65	20,0%
	21- 100	enkratno	12,63	15,16	20,0%
	nad 100	enkratno	5,41	6,49	20,0%
4.2.7.2. Iz Centreks/Geocentreks ISDN BA na ISDN BA					
	1-5	enkratno	17,84	21,41	20,0%
	6-20	enkratno	8,92	10,70	20,0%
	21- 100	enkratno	6,25	7,50	20,0%
	nad 100	enkratno	2,67	3,20	20,0%
4.2.7.3. Iz Centreks/Geocentreks PSTN na PSTN					
	1-5	enkratno	17,84	21,41	20,0%
	6-20	enkratno	8,92	10,70	20,0%
	21- 100	enkratno	6,25	7,50	20,0%
	nad 100	enkratno	2,67	3,20	20,0%
4.2.8. Sprememba vrste telefonskega priključka (PSTN/ISDN BA) v okviru Centreks/Geocentreks					
OPOMBA: Operater dobi v uporabo rabljen telefonski aparat, v primeru pisne zahteve za novega pa le ob doplačilu 5.000,00 SIT oz. 20,86 EUR brez davka. Cene veljajo za skupinske prehode.					
4.2.8.1. Sprememba iz PSTN v ISDN BA telefonski priključek					
	1-5	enkratno	56,55	67,86	20,0%
	6-20	enkratno	42,66	51,19	20,0%
	21- 100	enkratno	26,78	32,14	20,0%
	nad 100	enkratno	17,17	20,60	20,0%
4.2.8.2. Sprememba iz ISDN BA v PSTN telefonski priključek					
	1-5	enkratno	44,26	53,11	20,0%

	6-20	enkratno	29,85	35,82	20,0%
	21- 100	enkratno	15,44	18,53	20,0%
	nad 100	enkratno	8,91	10,69	20,0%
4.3. NAROČNINA ZA CENTREKS IN GEOCENTREKS					
4.3.1. Naročnina za CENTREKS					
4.3.1.1. PSTN Število priključkov na isti lokaciji					
	1-5	mesečno	8,20	9,84	20,0%
	6-20	mesečno	6,46	7,75	20,0%
	21-100	mesečno	5,02	6,02	20,0%
	nad 100	mesečno	3,54	4,25	20,0%
4.3.1.2. ISDN BA Število priključkov na isti lokaciji					
	1-5	mesečno	12,06	14,47	20,0%
	6-20	mesečno	8,94	10,73	20,0%
	21-100	mesečno	5,72	6,86	20,0%
	nad 100	mesečno	4,03	4,84	20,0%
4.3.2. Naročnina za GEOCENTREKS					
4.3.2.1. PSTN Število priključkov na isti lokaciji					
	1-5	mesečno	13,21	15,85	20,0%
	6-20	mesečno	10,25	12,30	20,0%
	21-100	mesečno	8,08	9,70	20,0%
	nad 100	mesečno	6,01	7,21	20,0%
4.3.2.2. ISDN BA Število priključkov na isti lokaciji					
	1-5	mesečno	16,49	19,79	20,0%
	6-20	mesečno	13,67	16,40	20,0%
	21- 100	mesečno	9,77	11,72	20,0%
	nad 100	mesečno	7,52	9,02	20,0%
4.4. DOPOLNILNE STORITVE					
OPOMBA: Cene teh storitev so vključene v mesečni naročnini.					
4.4.1. - privatno oštevilčenje od x do Y digitov					
4.4.2. - HOLD					
4.4.3. - ECT					
4.4.4. - preusmeritev klicev CFU, CFNR in CFB					
4.4.5. - prevzem klicev (Call Pick Up)					
4.4.6. - konferenca treh 3 PTY					
4.4.7. - CLIP tudi za analognega					
4.4.8. - razločevalno zvonjenje					
4.4.9. - prevezava klicev					
4.4.10. - prenosljivost terminala					
4.4.11. - glasba na čakanju					
4.4.12. - neposredno izbiranje navznoter					
4.4.13. - neposredno izbiranje navzven					
4.4.14. - vzdrževanje					
4.4.15. En Osnovni paket storitve Glasovna pošta na posamezen priključek. Storitve Glasovna pošta se aktivira na željo naročnika.					
4.4.16. Hkratno zvonjenje. Storitve se aktivira na željo naročnika.					
4.5. Dodatna storitev za omogočanje komunikacije preko druge MSN številke na Centreks/Geocentreks ISDN BA priključkih					

OPOMBA: • Telekom Slovenije bo za dodatno storitev omogočanje komunikacije preko druge MSN številke na posameznem priključku zagotovil rabljeno standardno terminalsko opremo, novo standardno terminalsko opremo pa le ob doplačilu 15.000 SIT oz. 62,59 EUR brez davka za vsak MSN. • Za nadstandardno terminalsko opremo, se zaračuna doplačilo priključnine v razliki med ceno za nadstandardno terminalsko opremo in standardno terminalsko opremo za posamezen razred priključka.					
4.5.1.	Priključnina				
	1-5	mesečno	51,08	61,30	20,0%
	6-20	mesečno	28,92	34,70	20,0%
	21- 100	mesečno	18,03	21,64	20,0%
	nad 100	mesečno	12,02	14,42	20,0%
4.5.2.	Naročnina na Centreks priključkih				
	1-5	mesečno	5,78	6,94	20,0%
	6-20	mesečno	4,46	5,35	20,0%
	21- 100	mesečno	2,85	3,42	20,0%
	nad 100	mesečno	2,02	2,42	20,0%
4.5.3.	Naročnina na Geocentreks priključkih				
	1-5	mesečno	9,72	11,66	20,0%
	6-20	mesečno	8,25	9,90	20,0%
	21- 100	mesečno	6,10	7,32	20,0%
	nad 100	mesečno	4,80	5,76	20,0%
4.6.	Dodatna storitev omogočanje vključitve analognih terminalskih naprav na Centreks/Geocentreks ISDN BA priključkih				
4.6.1.	Vključitev	enkratno	93,58	112,30	20,0%
OPOMBA: Zagotavljamo izključno za POS terminale in FAX.					

Cene za vse storitve v zvezi z medoperaterskim zakupom naročniških priključkov so oblikovane po metodi » maloprodajna cena storitve – 10 %«.

Cene klicev v omrežju Telekoma Slovenije se zaračunavajo po Ceniku TK storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekoma Slovenije.

Priloga 2: Pogodba WLR

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa

(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734

Matična številka: 5014018

TRR: SI56 0292 2001 3902 132 NLB

TRR: SI56 0310 0100 6235 420 SKB

TRR: SI56 0430 2000 0511 853 NKBM

TRR: SI56 0510 0801 2087 356 ABANKA

Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani

Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:

Matična številka:

TRR ...

Št. vložka: pri/na

Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednjo

POGODBO št..... O MEDOPERATERSKEM ZAKUPU NAROČNIŠKIH PRIKLJUČKOV TELEKOMA SLOVENIJE

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve medoperaterskega zakupa naročniških priključkov za dostop do javnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji Telekoma Slovenije za rezidenčne in poslovne uporabnika (v nadaljevanju: storitev WLR). To vključuje zakup analognih telefonskih priključkov (PSTN), digitalnih telefonskih priključkov - osnovni dostop (ISDN BA), digitalnih priključkov - primarni dostop (ISDN PA), Centreks in Geocentreks priključkov.

Operater lahko uporablja storitev WLR samo za dostop svojih uporabnikov do javnega telefonskega omrežja Telekoma Slovenije.

Na zakupljenem priključku WLR Telekom Slovenije obdrži lastninsko pravico.

2. člen

Operaterju Telekom Slovenije omogoča storitev WLR v skladu s pogoji, ki so navedeni v Vzorčni ponudbi za medoperaterski zakup naročniških priključkov za dostop do fiksnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji za rezidenčne in poslovne uporabnike (WLR).

Izrazi, uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi, če ni izrecno določeno drugače.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

3. člen

Telekom Slovenije bo operaterju ob naročilu zakupa priključka WLR po tej pogodbi izvedel priključitev priključka na omrežni priključni točki na strani lokacije uporabnika.

Telekom Slovenije bo operaterju omogočil uporabo zakupljenega priključka WLR pod pogoji, ki so navedeni v tej pogodbi in v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije bo na zahtevo operaterja izvedel spremembo parametrov priključka WLR v skladu z vzorčno ponudbo ter spremembo zaračunal v skladu s cenikom.

Telekom bo uporabil vsa sredstva, ki so v njegovi moči, da bi v primeru napake na zakupljenem priključku WLR odpravil napako.

Telekom Slovenije bo izključil posamezni priključek WLR brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če končni uporabnik s svojo terminalsko opremo povzroča okvaro omrežja ali storitev in če obstaja dokaz za tako dejanje.

Telekom Slovenije bo izjemoma stopil v stik neposredno z uporabnikom za primere odprave napak, pregleda in vzdrževanja omrežne opreme ali infrastrukture, ki je last Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos (pritožbe, neplačila računov, ...) operaterja in njegovega uporabnika.

V primeru, ko operaterju na priključku WLR nastane kakršnakoli škoda, Telekom Slovenije za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil Telekom Slovenije namenoma ali iz hude malomarnosti.

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi, njegovih podizvajalcev ali njegovega uporabnika, ima Telekom Slovenije pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju v skladu s cenikom ali, če cene niso določene, po dejanskih stroških.

Svetovanje Telekoma Slovenije operaterju ali uporabniku v zvezi z delovanjem in uporabo posameznih storitev ni predmet te pogodbe.

4. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja storitve po tej pogodbi, bo Telekom Slovenije trideset (30) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih ponujanja storitev po tej pogodbi.

5. člen

Če operater ne predloži zavarovanja oziroma ne poravna zapadlih obveznosti v skladu s pogoji vzorčne ponudbe, lahko Telekom Slovenije zavrne vključevanje novih storitev po tej pogodbi.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI OPERATERJA

6. člen

Operater je odgovoren za vse poizvedbe, naročila, storitve, plačila računov in prijave napak.

Operater se zaveže plačati priključnino in vse spremembe na priključku WLR kot enkratni znesek za vsak priključek WLR.

Operater se zavezuje mesečno plačevati naročnino za zakupljene priključke WLR in dodatne, dopolnilne ter ostale storitve, če le-te niso vključene v naročnino.

Operater se zavezuje mesečno plačevati promet na priključkih WLR, ki je bil opravljen preko omrežja Telekom Slovenije.

Operater bo neodvisno od Telekom Slovenije upravljal odnos med operaterjem in uporabniki. Morebitna neplačila končnih uporabnikov operaterja, operaterja ne odvezujejo od plačila zapadlih obveznosti do Telekom Slovenije. Komunikacijo z uporabnikom izvaja operater. V primeru, da uporabniki kontaktirajo Telekom Slovenije, jih le-ta napoti na operaterja.

Operater je dolžan zagotavljati, da uporabnik na omrežno priključno točko priključuje le terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi. Za storitev Centreks in Geocentreks je dovoljeno vključevati le terminalsko opremo, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije (najem/odkup).

Operater je dolžan s strani uporabnika zagotoviti dostop delavcev Telekom Slovenije ali njegovih pooblaščenih izvajalcev za izvajanje pregleda, vzdrževanja, vključevanja, odprave napak, spremembe na priključku WLR na opremi, terminalski opremi ali infrastrukturi, ki je last Telekom Slovenije.

Operater mora uporabljati priključek WLR izključno za storitve, ki izvirajo iz vzorčne ponudbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi uporabniki ne povzročajo motenj.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater mora poravnati vso škodo, ki jo povzroči njegov uporabnik na opremi, terminalski opremi ali infrastrukturi Telekom Slovenije.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: Telekom Slovenije, d.d., _____ ali na telefaks št. _____ in prijavljal napake ali motnje na telefaks št.: 02 333 20 36.

7. člen

Operater bo za zavarovanje svojih pogodbenih obveznosti do Telekom Slovenije v roku štirinajst (14) dni od podpisa pogodbe predložil enega izmed inštrumentov za zavarovanje plačila obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

8. člen

Cene storitev so določene s Cenikom WLR in Cenikom TK storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekom Slovenije.

Cene se spremenijo, če se spremenita cenika iz prejšnjega odstavka.

O spremembi Cenika WLR Telekom Slovenije pisno obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

9. člen

Zaračunavanje mesečne naročnine za priključek WLR, dodatne, dopolnilne in ostale storitve, ki jih nudimo na priključku in so plačljive, se prične z dnem dejanske priključitve WLR.

10. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v desetih (10) dneh po izstavitvi na transakcijski račun Telekoma Slovenije, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov:.....
O spremembi naslova bo operater pisno obvestil Telekom Slovenije takoj po spremembi.

Računi v elektronski obliki, ločeno po območnih enotah Telekoma Slovenije, bodo posredovani na operaterjev strežnik FTP ali v obliki zapisa na CD-ju.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti bo Telekom Slovenije uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

NAROČILO, SPREMEMBE TER ODPOVEDI PRIKLJUČKOV WLR

11. člen

Operater mora za naročilo priključkov WLR ter za spremembo obstoječih priključkov predložiti Telekomu Slovenije zahtevo v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater lahko odpove posamezni priključek WLR v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

12. člen

V primeru naročila dodatnih medoperaterskih zakupljenih naročniških priključkov, spremembe obstoječih priključkov, ali odpovedi priključkov, Telekom Slovenije pripravi vsak mesec nov seznam priključkov. Telekom Slovenije zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec na podlagi naročil operaterja, z izjemo mesečne zakupnine, ki se zaračunava mesečno, v naprej. Če operater s postavkami ne soglaša, mora Telekom Slovenije v osmih (8) delovnih dneh dokazati, da je operater priključke WLR naročil, uporabil ali jih imel na razpolago za uporabo.

VZDRŽEVANJE

13. člen

Vzdrževanje zakupljenih priključkov WLR je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

UPORABA ZAKUPLJENEGA NAROČNIŠKEGA PRIKLJUČKA

14. člen

Storitev medoperaterskega zakupa naročniških priključkov za dostop do javnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji se uporablja v skladu z vzorčno ponudbo.

Telekom Slovenije ima med trajanjem te pogodbe pravico in dolžnost opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe priključkov WLR, zato mora operater omogočiti vzdrževalni službi Telekoma Slovenije nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav na lokaciji priključka.

POSLOVNA SKRIVNOST

15. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na priključke WLR, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo Telekoma Slovenije oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost Telekoma Slovenije, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti Telekoma Slovenije dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, Telekomu Slovenije plačal pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

16. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

RAZVEZA IN ODPOVED POGODBE

17. člen

Ta pogodba se razveže ali odpove v skladu s pogoji vzorčne ponudbe.

REŠEVANJE SPOROV

18. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa spora ne bosta mogli rešiti, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

19. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas _____ let, pod pogojem, da bo operater v roku štirinajst(14) dni po podpisu predložil zavarovanje v skladu z vzorčno ponudbo. Po preteku te dobe se pogodba samodejno podaljšuje za enoletna obdobja, če katerakoli stranka pogodbe ne odpove s pisno izjavo, vročeno nasprotni stranki s povratnico najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom posameznega obdobja.

20. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

21. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

POGODBENI POGOJI

22. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani Telekoma Slovenije pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

23. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo te pogodbe ni prišlo do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in katere namen bi bil zagotovitev ravnanja v nasprotju s poslovnimi interesi obeh pogodbenih strank in/ali veljavnimi predpisi.

Če se naknadno ugotovi, da je na strani ene od pogodbenih strank prišlo v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe do storitve ali opustitve, ki predstavlja korupcijo in ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank, lahko druga pogodbeni stranka s pisno izjavo uveljavlja ničnost oziroma razdre pogodbo.

KONČNE DOLOČBE

24. člen

Pogodbeni stranki se obvežeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer za:

a) za Telekom Slovenije: Tel:.....Telefaks:.....

za operaterja: Tel:..... Telefaks:.....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

25. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

V, dne

V, dne

Operater:

Telekom Slovenije, d.d.

Priloga 3: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga zastopa
(nadaljevanju: Telekom Slovenije)

ID DDV: SI 98511734
Matična številka: 5014018
TRR: SI56 0292 2001 3902 132 NLB
TRR: SI56 0310 0100 6235 420 SKB
TRR: SI56 0430 2000 0511 853 NKBM
TRR: SI56 0510 0801 2087 356 ABANKA
Št. vložka: 1/24624/00, pri Okrožno sodišče v Ljubljani
Višina osnovnega kapitala: 272.720.664,33 EUR

in

.....,,, ki ga zastopa

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV:
Matična številka:
TRR ...
Št. vložka: pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta naslednji

SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Telekom Slovenije in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu med pogajanj v zvezi z medoperaterskim zakupom naročniških priključkov oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.

5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.
6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.172,93 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.
7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne

Ljubljana, dne

Telekom Slovenije, d.d.

Priloga 4: Obrazci

Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve WLR na obstoječem naročniškem priključku

Obrazec se uporablja izključno v primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje.

Številka zahteve: _____, datum prejete: _____ (Izpolni Telekom Slovenije)

Vrsta storitve ustrezno označite in vpišite dodatne podatke (Izpolni operater)

Poizvedba (datum: _____)

Naročilo izvedbe (datum: _____) ID vloge: _____)

Preklic naročila (datum: _____)

Izključitev (ID WLR: _____)

Podatki o naročniku Telekoma Slovenije (izpolni operater)

Priimek in ime naročnika (naziv podjetja): _____
(vpisati priimek in ime oziroma naziv)

Naslov naročnika: _____
(vpisati ulico, hišno številko, poštno številko in kraj)

_____ (poštna številka)

_____ (kraj)

Telefonska številka priključka: _____
(vpisati telefonske naročniške številke PSTN, ISDN, DDI ali Centreks, Geocentreks)

Podatki o storitvi WLR:

1. PSTN priključek
2. ISDN-BA priključek v celoti z vsemi MSN številkami oziroma vsi ISDN-BA priključki v skupini, v celoti z vsemi DDI številkami,
3. ISDN-PA v priključek v celoti oziroma vsi ISDN-PA priključki v skupini, v celoti z vsemi DDI številkami,
4. Celotno skupino priključkov v Centreksu / Geocentreksu s pripadajočo terminalsko opremo.

V prilogi navajam vse telefonske številke za katere je v skladu z določili vzorčne ponudbe potrebno vključiti storitev WLR.

Tf. številka/e je/so vključena/e na lokaciji: _____
(ulica in hišna številka)

_____ (poštna številka)

_____ (Kraj)

Kraj in datum: _____ (Žig podjetja)

Podpis naročnika Telekoma Slovenije:

Podatki o operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe: _____

Datum: _____ Žig _____ Podpis odgovorne osebe: _____

Podatki o naročniku Telekoma (izpolni Telekom Slovenije)

ALMA št. Kupca: _____ NR _____

Ime in priimek odgovorne osebe : _____

Obrazec za odpoved obstoječega naročniškega razmerja - vključitev WLR

Podatki o naročniku Telekoma Slovenije

Priimek in ime naročnika (naziv podjetja): _____
(vpisati priimek in ime oziroma naziv)

Naslov naročnika: _____
(vpisati ulico, hišno številko, poštno številko in kraj)

Davčna številka: _____ Številka pogodbe. _____

Naslov priključka: _____
(vpisati ulico, hišno številko, poštno številko in kraj)
(v primeru storitve Geocentrex je potrebno navesti vse lokacije priključka)

Telefonska številka priključka: _____
(vpisati vse telefonske številke PSTN, ISDN, DDI, Centreks, Geocentrex)

Tip priključka:

1. PSTN priključek
2. ISDN-BA priključek v celoti z vsemi MSN številkami oziroma vsi ISDN-BA priključki v skupini, v celoti z vsemi DDI številkami,
3. ISDN-PA v priključek v celoti oziroma vsi ISDN-PA priključki v skupini, v celoti z vsemi DDI številkami,
4. Celotno skupino priključkov v Centreksu / Geocentrexu s pripadajočo terminalsko opremo.

S podpisom odpovedujem obstoječe naročniško razmerje s Telekomom Slovenije in sem seznanjen da:
- bo prekinitve naročniškega razmerja izvedena z dnem vključitve WLR pri izbranem operaterju
- moram poravnati vse zapadle obveznosti do Telekoma Slovenije
- moram poravnati vse morebitne pogodbene obveznosti

Kraj in datum: _____ (Žig podjetja) _____ Podpis naročnika Telekoma Slovenije:

Podatki o operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe: _____

Operater z žigom in podpisom jamči, za pristnost podatkov o obstoječem naročniku

Datum: _____ Žig _____ Podpis odgovorne osebe:

V primeru, da ima obstoječi naročnik Telekoma Slovenije sklenjeno pogodbo, ki opredeljuje pogodbeni rok, ki še ni potekel in želi prekinitve naročniškega razmerja in vključitev WLR po poteku odpovednega roka je potrebno s strani naročnika Telekomu Slovenije posredovati zahtevo za prekinitve pogodbe. Po izteku odpovednega roka se nato s strani operaterja posreduje ponovna preveritev za vključitev WLR s priloženo odpovedjo, kjer je razviden datum, ko je pričel teči odpovedni rok.

Obrazec za prijavo napak

Obrazec se uporablja izključno v primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje.

Telefaks sporočilo

PRIJAVA NAPAKE NA PRIKLJUČKU WLR

Naslovnik: Telekom Slovenije, d.d. Telefaks: 02 333 20 36	Telefon: 19116
--	----------------

Operater:	Datum:	Ura(HHMM):
Kontaktna oseba:		
Telefon:	Mobilni telefon:	Telefax:

NAPAKA NA PRIKLJUČKU: Telefonska številka: Uporabnik: (naziv/ime priimek) Lokacija: (kraj, ulica in hišna številka) Kontaktna številka: Vrsta napake: Opis napake:

STORITEV WLR: 1. PSTN 2. ISDN-BA/DDI 3. ISDN-PA/DDI 4. Centreks/Geocentreks Označi ustrezno-e vrednost !	
Številka pogodbe:	

Opombe k prijavi:

Pošiljatelj:

Podpis:.....

Izpolnjeni obrazec prijave napake posredujte na:

Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, po faksu številka: 02 333 20 36 – Služba za tehnično pomoč uporabnikom