

# Prodajna ponudba in informacije pred sklenitvijo paketov Druga številka in SIM 2

Številka ponudbe: 429.8  
Veljavnost: od 8. 4. 2024

Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

## Splošno

Telekom Slovenije, d.d., novim ali obstoječim naročnikom mobilnih storitev, ki imajo na nosilnem razmerju ustrezen naročniški paket, omogoča sklenitev naročniškega razmerja za naročniški paket **Druga številka** (seznam paketov je naveden v poglavju Naročnik paketa Druga številka) in/ali naročniški paket **SIM 2** (seznam paketov je naveden v poglavju Naročnik paketa SIM 2). Naročnik sklene naročniško razmerje v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU), v Telekomovih centrih in pri pooblaščenih prodajalcih Telekoma Slovenije.

## Paketa Druga številka in SIM 2

- Paketa Druga številka in SIM 2 **omogočata uporabo zakupljenih količin osnovnega naročniškega razmerja**, tako na nosilni mobilni telefonski številki (nosilni kartici SIM) kot tudi na dodatni podrejeni kartici SIM s paketom Druga številka oz. SIM 2. Vključene količine veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije v okviru enega obračunskega obdobja. Neparabljene količine se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.
- Ob uporabi storitev, kot so podatkovne zveze, sporočila SMS/MMS, klici in vse druge storitve, ki so uporabnikom na voljo v okviru njihovega naročniškega paketa za nosilno mobilno telefonsko številko, se pri uporabi storitev na dodatni kartici SIM le-te odštevajo od zakupljenih količin, ki so na voljo na nosilnem naročniškem razmerju oziroma na nosilni kartici SIM.
- Paketa imata brezplačno vključeno storitev **Monitor alarm zakupljenih količin**, ki uporabnika obvešča o dosegu meje 80/100 % zakupljenih količin. Vsa SMS-sporočila, ki jih bodo uporabniki prejeli iz naslova navedene storitve, so brezplačna. O dosegu meje je obveščena nosilna kartica SIM. Naročniki nosilnega razmerja si lahko aktivirajo tudi alternativno obveščanje na elektronski naslov ali dodatno mobilno telefonsko številko. Vsak naročnik si lahko določi tudi alternativno številko za obveščanje o alarmih in v primeru, da želi obvestila prejemati tudi uporabnik podrejenega razmerja, mora naročnik za alternativno številko določiti podrejeno kartico SIM s paketom Druga številka oz. SIM 2.
- Naročnik nosilnega razmerja in podrejenega razmerja Druga številka ali SIM 2 prejme skupni račun. Storitve, opravljene na podrejeni kartici Druga številka ali SIM 2, se zaračunajo na računu za nosilno kartico SIM, na zahtevo naročnika se lahko storitve, opravljene na podrejeni kartici SIM, obračunavajo v skladu z možnostmi storitve Ločeni račun. Naročnik lahko vključi storitev Ločeni račun, ki glede na izbrani model ločevanja (splošni ločeni račun, splošni ločeni račun – informacije, ločeni račun za VALÚ Moneto in zasebne storitve, ločeni račun - tujina) omogoča ločevanje službene in zasebne porabe.
- Podrejena kartica z naročniškim paketom Druga številka ali SIM 2 imata, tako kot druga naročniška razmerja, vklopljen limit za prenos podatkov v tujini 60 EUR. Spremembo limita podrejeno razmerje uredi na nosilnem razmerju, in sicer tako, da si nosilno razmerje spremeni višino limita za prenos podatkov v tujini in sprememba velja tako za nosilno kot vsa podrejena razmerja.
- Dokup zakupljenih količin lahko uporabnik uredi na svoji nosilni kartici SIM, te pa so uporabniku na voljo tako na nosilni kartici SIM kot na dodatni kartici SIM paketa Druga številka ali SIM 2. Dokup količin na dodatni kartici SIM ni na voljo.
- Ob vklopu razmerja Druga številka oz. SIM 2 se vklopi ločena storitev telefonski predal. V primeru prenosa številke se telefonski predal ponastavi, prav tako se pozdravno sporočilo in shranjena glasovna sporočila izbrišejo. Ponastavljeno geslo je 0000.
- Dohodni glasovni klici na SIM 2 so omogočeni s klicem na mobilno številko kartice SIM 2. Uporabniki si lahko aktivirajo tudi preusmeritve klicev med nosilno SIM in SIM 2. Storitev preusmeritev klica je brezplačna, medtem ko se vzpostavljena zveza zaradi preusmeritve obračunava kot klic z vaše nosilne na to številko, glede na čas trajanja klica.
- Naročniki paketa SIM 2 nea lahko dodatno naročijo storitev Govor (telefonija).
- Naročnik paketa SIM 2 ima vključenih dodatnih 100 MB na nosilnem razmerju.
- Če je na SIM 2 vključena storitev VoLTE, se pri vseh odhodnih klicih prikazuje telefonska številka SIM2.
- Druga številka in SIM 2 vključujeta Hitri internet LTE/4G 300/100, ki omogoča najvišjo teoretično maksimalno hitrost prenosa podatkov do 300 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri uporabnika.
- Naročniku paketa Druga številka in SIM 2 je omogočena uporaba storitve VALÚ Moneta ločeno od nosilnega razmerja. Osnovni mesečni limit za nakupe z VALÚ Moneto je največ **160 EUR**.

## Druga številka

Druga številka uporabnikom omogoča pridobitev dodatne kartice SIM, ki ima svojo mobilno številko, za uporabo mobilnih storitev v drugih mobilnih napravah. Hkrati pa uporabniku Druga številka omogoča uporabo zakupljenih količin osnovnega naročniškega razmerja, tako na nosilni mobilni telefonski številki (nosilni kartici SIM) kot tudi na dodatni podrejeni kartici SIM s paketom Druga številka. Ob uporabi storitev, kot so podatkovne zveze, sporočila SMS/MMS, klici in vse druge storitve, ki so uporabnikom na voljo v okviru njihovega naročniškega paketa za nosilno mobilno telefonsko številko, se pri uporabi storitev na dodatni kartici SIM le-te odštevajo od zakupljenih količin, ki so na voljo na nosilnem naročniškem razmerju oziroma na nosilni kartici SIM. V odvisnosti od nosilnega razmerja se uporabniku na računu zabeleži ustrezno poimenovanje podrejenega razmerja Druga številka (Druga številka – Naj, Druga številka – Naj poslovni, Druga številka – NEO, Druga številka – Podjetni in Druga številka – Najin D).

- Pri klicih z dodatne kartice SIM (naročniški paket Druga številka) se klicanim osebam prikaže mobilna telefonska številka razmerja Druga številka. Ob vklopu razmerja Druga številka se vklopi ločena storitev telefonski predal.
- Pri poslanih sporočilih SMS/MMS z dodatne kartice SIM se osebi, ki ji je bilo sporočilo SMS/MMS poslano, prikaže mobilna telefonska številka dodatne kartice SIM.
- Pri prenosu podatkov uporabniki pri uporabi dodatne podrejene kartice SIM koristijo zakupljeno količino podatkov za mobilni internet, ki je na voljo na uporabnikovi nosilni kartici SIM.

## SIM 2

SIM 2 uporabnikom omogoča pridobitev dodatne kartice SIM za uporabo mobilnih storitev v drugih mobilnih napravah. Hkrati pa uporabniku SIM 2 omogoča uporabo zakupljenih količin osnovnega naročniškega razmerja tako na nosilni mobilni telefonski številki (nosilni kartici SIM) kot tudi na dodatni podrejeni kartici SIM 2. V odvisnosti od nosilnega razmerja se uporabniku na računu zabeleži ustrezno poimenovanje podrejenega razmerja SIM 2 (SIM 2, SIM 2 brezskrbni, SIM 2 brezplačni in SIM 2 net).

- Ob klicu z mobilne naprave z dodatno kartico SIM 2 se klicani osebi prikaže uporabnikova nosilna mobilna telefonska številka.
- Osebi, ki ji uporabnik storitve SIM 2 z mobilne naprave z dodatno kartico SIM 2 pošlje sporočilo SMS/MMS, se prikaže uporabnikova dodatna mobilna telefonska številka.
- Pri prenosu podatkov uporabniki pri uporabi dodatne kartice SIM 2 koristijo zakupljeno količino podatkov za mobilni internet, ki je na voljo na uporabnikovi nosilni kartici SIM.

## Naročnik paketa Druga številka

**Naročniki paketa Druga številka** so lahko le naročniki, ki imajo na nosilni kartici SIM aktiven naročniški paket **Naj B, Naj C, Naj 5G, Enostavni poslovni paket, Premium poslovni paket, Modri poslovni paket, MojD, NEO Svet A, NEO Svet B, NEO Svet C in NEO SuperNet**. Uporaba naročniškega paketa Druga številka v kombinaciji s preostalimi naročniškimi paketi ni mogoča. Uporaba naročniškega paketa Druga številka je mogoča le v času, ko je aktiven ustrezen nosilni paket.

- Naročniki paketov **Naj B in MojD** lahko sklenejo **eno (1) dodatno** podrejeno naročniško razmerje Druga številka.
- Naročniki paketa **Modri poslovni paket** lahko sklenejo **do tri (3) dodatna** podrejena naročniška razmerja Druga številka.
- Naročniki paketa **NEO Svet A, NEO Svet B, NEO Svet C, NEO SuperNet, NAJ C, Naj 5G** lahko sklenejo **do štiri (4) dodatna** podrejena naročniška razmerja Druga številka.
- Naročniki paketa **NAJ C in Naj 5G kot fizična oseba s poslovno dejavnostjo, s.p. in pravna oseba, Premium poslovni paket in Enostavni poslovni paket** lahko sklenejo **do sedem (7) dodatnih** podrejenih naročniških razmerij Druga številka.

V skladu s poglavjem Cenik in glede na število podrejenih razmerij se nosilnemu razmerju za vsako podrejeno razmerje zaračuna mesečna naročnina, zabeležena v poglavju **Cenik paketa Druga številka**.

## Cenik paketa Druga številka

Nosilni naročniški paketi in cena posameznega podrejenega razmerja **Druga številka**:

Nosilni paket	Tip stranke, ki lahko sklene	Ime podrejenega paketa na računu	Mesečna naročnina podrejenega paketa Druga številka
NAJ B, NAJ C, Naj 5G	zasebni uporabnik	<b>Druga številka – Naj</b>	15,99 EUR
NAJ B, NAJ C, Naj 5G	fizična oseba s poslovno dejavnostjo, s.p. in pravna oseba	<b>Druga številka – Naj poslovni</b>	18,99 EUR
NEO Svet A, NEO Svet B, NEO Svet C in NEO SuperNet	zasebni in poslovni uporabnik	<b>Druga številka – NEO</b>	15,99 EUR
Enostavni poslovni paket, Premium poslovni paket, Modri poslovni paket	fizična oseba s poslovno dejavnostjo, s.p. in pravna oseba	<b>Druga številka – Podjetni</b>	18,99 EUR
MojD	zasebni in poslovni uporabnik	<b>Druga številka – NajinD</b> (vključ bil omogočen od 19. 4. do 2. 6. 2016)	0 EUR

- S sklenitvijo naročniškega razmerja z mobilnim paketom se naročniku zaračuna priključna taksa v višini 10,95 EUR kot je opredeljeno v veljavnem ceniku za splošne storitve.
- Za obračun opravljenih storitev po porabljenih zakupljenih količinah velja cenik nosilnega razmerja.
- Informacije o cenah uporabe storitev, cenah po porabi (ko cen ni mogoče izračunati vnaprej), cenah klicev na številke, za katere veljajo posebni pogoji oblikovanja cen (npr. klici na premijske številke), ter drugih cenah so objavljene na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).
- Klici na premijske, komercialne in posebne številke se ne odštevajo od zakupljenih količin mobilnega paketa.
- Storitve, ki jih naročnik mobilnega paketa opravi v tujini (razen v državah območja EU-tarife), se zaračunajo po ceniku gostovanja v tujini (več v poglavju Gostovanje).
- Klici iz Slovenije v tujino (tudi v države območja EU-tarife) se obračunavajo v skladu s cenikom klicev iz Slovenije v tujino.
- Za poslano sporočilo SMS iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek po veljavnem ceniku.
- Vsi ceniki so dostopni na <https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/>. Telekom Slovenije naročniku svetuje, da se seznanijo z vsebino teh dokumentov.

## Akcijska ponudba paketa Druga številka v obdobju od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024

Znižana mesečna naročnina paketa Druga številka – NEO, Druga številka – Naj, Druga številka – Naj poslovni in Druga številka – Podjetni velja za nove in obstoječe naročnike, ki imajo hkrati izbran ustrezen nosilni paket (seznam paketov je naveden v poglavju cenik).

Znižana mesečna naročnina paketa Druga številka:

- **Druga številka – Naj:** znižana mesečna naročnina **13,99 EUR** z DDV
- **Druga številka – NEO:** znižana mesečna naročnina **13,99 EUR** z DDV
- **Druga številka - Naj poslovni:** znižana mesečna naročnina **15,99 EUR** z DDV
- **Druga številka – Podjetni:** znižana mesečna naročnina **15,99 EUR** z DDV

Znižana mesečna naročnina velja za **nove naročnike** (novi vklop, prehod iz Mobi v NR, prehod MNP) za obdobje **12 mesecev**. Za **obstoječe naročnike**, ki podaljšajo naročniško razmerje v času akcije z nakupom naprave in vezavo, velja znižana mesečna naročnina za obdobje **6 mesecev** ob vezavi za 24 mesecev (v skladu s Prodajno ponudbo akcijskega nakupa naprav za mobilne storitve).

**POMEMBNO:** Za **nove naročnike paketov Druga številka Naj in Druga številka Naj poslovni** velja v obdobju od 8. 4. do 15. 5. 2024 akcijska ponudba 12 mesecev brez naročnine paketov Druga številka Naj in Druga številka Naj poslovni. Več o navedeni akcijski ponudbi v poglavju **Akcijska ponudba 12 mesecev brez naročnine paketov Druga številka Naj in Druga številka Naj poslovni v obdobju od 8. 4. 2024 do 15. 5. 2024**.

Za pridobitev ugodnosti mora biti sklenitev novega mobilnega naročniškega razmerja oziroma vezava v primeru obstoječega naročnika opravljena v obdobju od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024.

**Za novega naročnika mobilnega paketa Telekoma Slovenije se šteje:**

- sklenjeno novo naročniško razmerje (nov vklop),
- prehod s številke Mobi, Spar Mobil ali paketa IZI v naročniško razmerje in
- prehod s strani drugega operaterja (MNP).

**POMEMBNO:** V primeru zamenjave naročnika ne gre za novega naročnika, npr.: če Janez Novak, ki ima naročniško razmerje pri Telekomu Slovenije, prenese svojo telefonsko številko na Marijo Novak. V tem primeru ugodnosti ni mogoče uveljavljati. Ugodnost je mogoče aktivirati na telefonski številki, ki na SPP-ju novega naročnika ni bila izključena 30 dni pred sklepanjem naročniškega razmerja, za katerega se uveljavlja popust.

**Izključitev popusta** navedene akcijske ponudbe:

- V primeru **prekinitve naročniškega paketa**,
- V primeru **spremembe paketa** v paket, za katerega akcijska ponudba ne velja.

**Popust se ohrani** naročniškemu razmerju:

- v primeru **spremembe številke**,
- v primeru **spremembe naročnika**,
- v primeru **spremembe naročniškega paketa v paket, za katerega velja akcijska ponudba**.

**Omejitve akcijske ponudbe**

- Če ima naročnik že aktiven katerikoli popust pri mesečni naročnini, se akcijska mesečna naročnina ne upošteva. **Sprememba ugodnosti ni mogoča**. Ko naročnik ni več upravičen do akcijske mesečne naročnine, se mesečna naročnina mobilnega paketa začne zaračunavati po takrat veljavnem ceniku izbranega paketa.

## Akcijska ponudba 12 mesecev brez naročnine paketov Druga številka Naj in Druga številka Naj poslovni v obdobju od 8. 4. 2024 do 15. 5. 2024

V obdobju **od 8. 4. do 15. 5. 2024** velja akcijska ponudba **12 mesecev brez naročnine** za nove naročnike paketov **Druga številka Naj in Druga številka Naj poslovni**. Po izteku veljavnosti akcijske mesečne naročnine se prične zaračunavati redna mesečna naročnina izbranega paketa po veljavnem ceniku. Redna mesečna naročnina paketa Druga številka – Naj je 15,99 EUR, paketa Druga številka – Naj poslovni pa 18,99 EUR.

Za pridobitev ugodnosti mora biti sklenitev novega mobilnega naročniškega razmerja z navedenima paketoma v obdobju od 8. 4. 2024 do 15. 5. 2024.

**Za novega naročnika mobilnega paketa Telekoma Slovenije se šteje:**

- sklenjeno novo naročniško razmerje (nov vklop),
- prehod s številke Mobi, Spar Mobil ali paketa IZI v naročniško razmerje in
- prehod s strani drugega operaterja (MNP).

**POMEMBNO:** V primeru zamenjave naročnika ne gre za novega naročnika, npr.: če Janez Novak, ki ima naročniško razmerje pri Telekomu Slovenije, prenese svojo telefonsko številko na Marijo Novak. V tem primeru ugodnosti ni mogoče uveljavljati. Ugodnost je mogoče aktivirati na telefonski številki, ki na SPP-ju novega naročnika ni bila izključena 30 dni pred sklepanjem naročniškega razmerja, za katerega se uveljavlja popust.

**Izključitev popusta** navedene akcijske ponudbe:

- V primeru **prekinitve naročniškega paketa**,
- V primeru **spremembe paketa** v paket, za katerega akcijska ponudba ne velja.

Popust se ohrani naročniškemu razmerju:

- v primeru **spremenbe številke**,
- v primeru **spremenbe naročnika**,
- v primeru **spremenbe naročniškega paketa v paket, za katerega velja akcijska ponudba**.

#### Omejitve akcijske ponudbe

- Če ima naročnik že aktiven katerikoli popust pri mesečni naročnini, se akcijska mesečna naročnina ne upošteva. **Spremenba ugodnosti ni mogoča**. Ko naročnik ni več upravičen do akcijske mesečne naročnine, se mesečna naročnina mobilnega paketa začne zaračunavati po takrat veljavnem ceniku izbranega paketa.

## SIM 2

**Naročniško razmerje za paket SIM 2** lahko **sklenejo naročniki, ki uporabljajo ustrezen naročniški paket na nosilnem razmerju**. V odvisnosti od nosilnega razmerja se uporabniku na računu zabeleži ustrezno poimenovanje podrejenega razmerja SIM 2 (SIM 2, SIM 2 brezskrbni, SIM 2 brezplačni in SIM 2 net).

- Naročniki paketa **SIM 2 brezskrbni** so lahko naročniki naslednjih naročniških paketov na nosilni kartici SIM: **Naj A, Naj B, Naj C, Naj 5G, Modri Poslovni, Premium poslovni, Enostavni poslovni, NEO Svet A, NEO Svet B in NEO Svet C, NEO SuperNet in 360 Varni C**. Lahko sklenejo **eno (1) dodatno** podrejeno naročniško razmerje SIM 2 brezskrbni.
- Naročniki paketa **SIM 2** so lahko naročniki naslednjih naročniških paketov na nosilni kartici SIM: **Enotni paket, MPO-M, MPO-V, Paket SOS plus, Podatkovni paket, Poslovni paket mobilitel in internet, Skupni mobilni zakup, Gluhi A, 360 Varni A in 360 Varni C**. Lahko sklenejo **eno (1) dodatno** podrejeno naročniško razmerje SIM 2.
- Naročniki paketa **SIM 2 brezplačni** so lahko naročniki naslednjih naročniških paketov na nosilni SIM: **Platinum A in Platinum B**. Lahko sklenejo **eno (1) dodatno** podrejeno naročniško razmerje SIM 2 brezplačno.
- Naročniki paketa **SIM 2 net** so lahko naročniki naslednjih naročniških paketov na nosilni kartici SIM: **Mobilni net A, Mobilni net B in Mobilni net C**. Lahko sklenejo **do največ štiri (4) dodatna** podrejena naročniška razmerja SIM 2 net.

V skladu s poglavjem Cenik in glede na število podrejenih razmerij se nosilnemu razmerju za vsako podrejeno razmerje zaračuna mesečna naročnina, zabeležena v poglavju **Cenik paketa SIM 2**.

## Cenik paketa SIM 2

Nosilni naročniški paketi in cena posameznega podrejenega razmerja **SIM 2**:

Nosilni paket	Tip stranke, ki lahko sklene	Ime podrejenega paketa na računu	Mesečna naročnina podrejenega paketa SIM 2
Naj A, Naj B, Naj C, Naj 5G, NEO Svet A, NEO Svet B in NEO Svet C in NEO SuperNet, Modri Poslovni, Enostavni poslovni paket, Premium poslovni in 360 Varni C	zasebni in poslovni uporabnik	<b>SIM 2 brezskrbni</b>	14,99 EUR
Platinum A in Platinum B	zasebni in poslovni uporabnik	<b>SIM 2 brezplačni</b>	brezplačno
Enotni paket, MPO-M, MPO-V, Paket SOS-plus, Podatkovni paket, Poslovni paket mobilitel in internet, Skupni mobilni zakup, Gluhi A, 360 Varni A in 360 Varni B	zasebni in poslovni uporabnik	<b>SIM 2</b>	11,99 EUR
Mobilni net A, Mobilni net B in Mobilni net C	zasebni uporabnik, fizična oseba s poslovno dejavnostjo, s.p.	<b>SIM 2 net</b>	7,99 EUR

- S sklenitvijo naročniškega razmerja z mobilnim paketom se naročniku zaračuna priključna taksa v višini 10,95 EUR kot je opredeljeno v veljavnem ceniku za splošne storitve.
- Za obračun opravljenih storitev po porabljenih zakupljenih količinah velja cenik nosilnega razmerja.
- Informacije o cenah uporabe storitev, cenah po porabi (ko cen ni mogoče izračunati vnaprej), cenah klicev na številke, za katere veljajo posebni pogoji oblikovanja cen (npr. klici na prejemniške številke), ter drugih cenah so objavljene na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).
- Klici na prejemniške, komercialne in posebne številke se ne odštevajo od zakupljenih količin mobilnega paketa.
- Storitve, ki jih naročnik mobilnega paketa opravi v tujini (razen v državah območja EU-tarife), se zaračunajo po ceniku gostovanja v tujini (več v poglavju Gostovanje).
- Klici iz Slovenije v tujino (tudi v države območja EU-tarife) se obračunavajo v skladu s cenikom klicev iz Slovenije v tujino.
- Za poslano sporočilo SMS iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek po veljavnem ceniku.
- Vsi ceniki so dostopni na <https://www.telekom.si/pomoc/ceniki>. Telekom Slovenije naročniku svetuje, da se seznanijo z vsebino teh dokumentov.

## Gostovanje

**Naročnik paketa SIM 2 net ima ob sklenitvi naročniškega razmerja onemogočeno podatkovno gostovanje, ki si ga lahko brezplačno vključi.**

### Gostovanje izven držav območja EU-tarife

Gostovanje izven držav območja EU-tarife pri navedenih paketih se obračunava v skladu s cenikom za gostovanje nosilnega razmerja v tujih mobilnih omrežjih.

### Gostovanje v državah območja EU-tarife

V državah območja EU-tarife se pri uporabi dodatno zakupljenih količin mobilnega prenosa podatkov, nad vključeno količino, ki je na voljo brezplačno, zaračunava v skladu s cenikom nosilnega razmerja za prenosa podatkov v državah območja EU-tarife na. Naročnikom je prav tako omogočen vklop dodatnih storitev, ki si jih lahko uporabniki vklopijo na nosilnem razmerju in izkoristijo v izbranih državah gostovanja.

Uporabnikom omogočamo uporabo mobilnih storitev v državah območja EU-tarife po pogojih in cenah kot doma ter v skladu s pogoji nosilnega naročniškega paketa. V skladu z določili Uredbe EU in Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev je uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja (dohodni in odhodni klic, poslano sporočilo SMS in prenos podatkov) po veljavnih domačih maloprodajnih cenah namenjena uporabnikom, ki so v obdobju zadnjih 4 mesecev manj kot polovico storitev uporabljali v državah območja EU-tarife in so bili manj kot polovico časa prijavljeni v drugih omrežjih držav območja EU-tarife. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se uporabnik iz tujega znova prijavi v domače omrežje.

Naročnikom, ki so v zadnjih 4 mesecih več kot polovico opravljenega prometa opravili v državah območja EU-tarife in bili hkrati več kot polovico časa prijavljeni v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife, bomo v skladu s 4. poglavjem Posebnih pogojev uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU-tarifo) posredovali opozorilo prek sporočila SMS. Če v 14 dneh od opozorila ne bodo spremenili vzorca uporabe (v pretežno domačo uporabo), bomo skladno z zgoraj navedenimi pogoji za vso nadaljnjo uporabo reguliranih maloprodajnih storitev v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife zaračunali pribitke v skladu s cenikom. Pribitki se bodo zaračunavali, dokler naročniki ne bodo spremenili vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Naročnikom se v primeru naročniškega paketa s podrejenim razmerjem (Druga številka, SIM 2 ...) ob izpolnjevanju zgoraj navedenih pogojev na katerikoli številki (nosilni ali podrejeni) pričnejo zaračunavati pribitki tako pri nosilnem kot tudi pri vseh podrejenih naročniških razmerjih. To velja, dokler številka (nosilna ali podrejena), ki izpolnjuje pogoje, ne spremeni vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Kakovost storitev (hitrost prenosa podatkov, razpoložljiva omrežja (npr. 5G), storitve (npr. VoLTE), aplikacije itd.) je v času gostovanja v državah območja EU-tarife odvisna od razpoložljivih omrežij in tehnologij izbranega tujega operaterja in lahko odstopa od kakovosti storitev, ki so na voljo v domačem omrežju.

V izogib nenamernemu gostovanju in visokemu računu svetujemo ročno izbiro operaterja. Pri gostovanju v tujini vam za preprečitev nepredvidenih ali nepotrebnih stroškov, ki nastanejo zaradi prenosa podatkov, predlagamo, da med gostovanjem na svojem mobilnetu ročno izključite prenos podatkov in ga vključite samo po potrebi. Svetujemo vam tudi ogled nasvetov za tujino, ki so objavljeni na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

### Uporaba v času gostovanja

Ko sta obe kartici SIM (tako nosilna kartica SIM kot tudi dodatna kartica SIM) prijavljeni v omrežju tujega operaterja, s katerim ima Telekom Slovenije sklenjeno pogodbo o gostovanju, se **obe kartici SIM obnašata kot ločeni kartici SIM, vsaka s svojo klicno mobilno telefonsko številko**. Dohodni klici se v času gostovanja obračunavajo po ceniku, ki ga Telekom Slovenije določa za gostovanja v omrežjih tujih operaterjev. V primeru, da si uporabniki vklopijo dodatne zakupe, za uporabo v času gostovanja (zakupi ne veljajo v domačem omrežju) na nosilni kartici SIM, se opravljene storitve na nosilni SIM in dodatni kartici SIM, v času gostovanja v omrežjih tujih operaterjev, odštevajo od zakupljenih količin, ki so na voljo tako na nosilni kartici SIM kot tudi podrejeni SIM. Opravljene storitve nad vključenimi količinami na nosilni SIM ali dodatni kartici SIM se v času gostovanja v omrežju tujega operaterja obračunavajo po tarifi tujega operaterja, v omrežju katerega uporabnik gostuje. Možnosti vklopa in izklopa zakupljenih količin storitev tujega operaterja so na voljo le na nosilni kartici SIM. Za gostovanje v državah območja EU-tarife kot drugod velja za Drugo številko in SIM 2 cenik nosilnega razmerja.

Cenik gostovanja je objavljen na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

### Države območja EU-tarife

Države območja EU-tarife so: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Republika Ciper (grški del Cipra), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Kanarski otoki, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija in Švedska.

### Spremljanje porabe

Porabo in nadzor nad vključenimi količinami, ki so del naročniškega paketa ali pa si jih je naročnik nosilnega paketa vklopil na nosilni številki, lahko naročnik mobilnega paketa brezplačno preverja prek ključne besede PORABA, ki jo prek SMS-sporočila pošlje na 1919 in prek Mojega Telekom.

### Akcijski nakup naprav in uporaba terminalske opreme

**Akcijski nakup naprav ne velja za paket Druga številka - NajinD.**

Nakup naprave iz akcijske ponudbe je pri mobilnem paketu mogoč v skladu s vsakokrat veljavnimi pogoji, kot izhajajo iz vsebine dokumenta Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav, ki je na voljo na [www.telekom.si](http://www.telekom.si) v sklopu Splošni in posebni pogoji – Prodajne ponudbe in informacije pred sklenitvijo pogodbe – Ponudbe mobilnih storitev. Akcijski nakup omogoča ugodnejšo ceno naprav, in sicer ob sklenitvi oz. podaljšanju mobilnega naročniškega razmerja pri Telekomu Slovenije z vezavo za 24 mesecev z obročnim plačilom kupnine za napravo v 24 enakih zaporednih mesečnih obrokih. Višina obroka je izračunana glede na akcijsko ceno naprave in je zabeležena v aneksu k pogodbi o

naročniškem razmerju ter se naročniku obračuna na mesečnem računu. V primeru odstopa od naročniške pogodbe pred iztekom obdobja vezave naročniškega razmerja je naročnik dolžan plačati račune za opravljene storitve in poravnati obveznosti iz naslova nakupa terminalske opreme oz. drugega blaga po akcijski ceni. Izračun povračila obveznosti je dostopen v Mojem Telekomu oz. ga naročnik prejme v Telekomovem centru ali na telefonski številki 080 8000 ob identifikaciji naročnika. Podlaga za izračun so podatki, zapisani v pogodbi/aneksu, ki je podlaga za nakup naprave.

Naročnik/uporabnik je dolžan terminalsko opremo uporabljati v skladu z navodili proizvajalcev, navodili in priporočili Telekoma Slovenije ter v skladu s predpisi, ki urejajo radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo, ter predpisi o elektromagnetni združljivosti.

## Dostop do odprtega interneta z uporabo mobilnega omrežja Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije zagotavlja dostop do odprtega interneta prek mobilnih omrežij s hitrostmi, ki so po Uredbi (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta lahko opredeljene, kot sledi:

- **Oglaševana hitrost** je teoretična maksimalna hitrost, ki jo Telekom Slovenije navaja v tržni komunikaciji oz. oglaševanju in ki je določena glede na izbrani naročniški paket. Oglaševana hitrost je v oglasih oz. v naročniški pogodbi navedena z oznako »do«.
- **Omrežje 5G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 1 Gbit/s v smeri k uporabniku in do 200 Mbit/s iz smeri uporabnika.
- **Omrežje LTE/4G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri uporabnika.
- **Omrežje GSM/2G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti do 236,8 kbit/s v smeri k uporabniku in do 118,4 kbit/s iz smeri uporabnika.
- **Ocenjena maksimalna hitrost** je dejanska hitrost, ki jo uporabnik lahko doseže pri danem paketu. Praviloma je nižja od teoretične maksimalne hitrosti zaradi same narave mobilnega omrežja, deljenja razpoložljivih virov in hitrosti posamezne celice med vse uporabnike, ki se trenutno v celici nahajajo. Odvisna je od terminalske opreme in načina uporabe omrežja, trenutne obremenitve omrežja in spremenljivih radijskih pogojev. Razlaga pokritosti in dostopnosti do omrežja je na voljo na [www.telekom.si](http://www.telekom.si) in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Končni uporabniki Telekoma Slovenije lahko izberejo različne hitrosti dostopa do interneta prek mobilnih storitev ali pa so te določene z izbranim naročniškim paketom.

Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmerami v omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje.

## Omejitve

- Paketa Druga številka in SIM 2 ni mogoče vklopiti na zasebnih APN-jih. Izjema je paket SIM 2 net, ki omogoča uporabo zasebnega APN-ja.
- Naročniki paketa Druga številka in SIM 2 lahko uporabljajo dodatne zakupe minut pogovorov, sporočil in prenosa podatkov v domačem prometu in za tujino le v primeru, ko je storitev vklopljena na nosilnem naročniškem razmerju.
- Naročnik paketa Druga številka in SIM 2 ne more biti nosilec SIM 2, Druge številke in Avtotelefona.
- Naročnik paketa SIM 2 net ima ob sklenitvi naročniškega razmerja onemogočeno podatkovno gostovanje, ki si ga lahko brezplačno vključi.
- Akcijski nakup naprav ne velja za paket Druga številka - NajinD.

## Prehodi obstoječih naročnikov

- Naročniku je v času veljavnega aneksa za akcijski nakup naprave omogočen prehod med mobilnimi naročniškimi paketi Telekoma Slovenije, ki lahko sodelujejo v isti akcijski ponudbi. Pogoji so zavedeni v dokumentu Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav, ki je na voljo na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).
- V primeru, da naročnik opravi prehod med različnimi akcijskimi ponodbami, kar pomeni, da obstoječi in novo izbrani naročniški paket ne sodelujeta v akcijski ponudbi pod enakimi pogoji, je naročnik dolžan oddati zahtevo za predčasno prekinitvev aneksa in poplačati preostale vrednosti akcijske ponudbe.
- V primeru menjave nosilnega naročniškega paketa v naročniški paket, ki omogoča uporabo podrejenega naročniškega razmerja Druga številka oz. SIM 2, se podrejeno naročniško razmerje Druga številka oz. SIM 2 omogoči tudi na novem nosilnem razmerju v skladu s cenikom za novo nosilno razmerje.

## Strošek prehodov na navedene pakete

- V primeru spremembe obstoječega mobilnega naročniškega paketa v navedena paketa in v primeru spremembe naročniškega razmerja brez vračila kartice SIM se naročniku ne zaračuna strošek v skladu z veljavnim cenikom za splošne storitve, ki je objavljen na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).
- Prehod s številke Mobi v naročniško razmerje z navedenim paketom je brezplačen.

## Pogodba

Za sklenitev naročniškega razmerja naročnik podpiše naročniško pogodbo, ki se sklepa za nedoločen čas.

## Prekinitvev pogodbe in obveznosti ob prekinitvi

- Pogoj za aktivno naročniško razmerje s paketom Druga številka je aktivno nosilno razmerje. V primeru prekinitvev nosilnega razmerja ali v primeru menjave nosilnega naročniškega paketa v naročniški paket, ki ne omogoča uporabe podrejenega naročniškega razmerja Druga številka se podrejeno naročniško razmerje **Druga številka** spremeni v samostojno naročniško razmerje s paketom **Naj B**. V primeručasne blokade nosilnega naročniškega razmerja se začasno blokira tudi podrejeno naročniško razmerje Druga številka.
- Pogoj za aktivno naročniško razmerje s paketom SIM 2 je aktivno nosilno razmerje. V primeru prekinitvev nosilnega razmerja ali v primeru menjave nosilnega naročniškega paketa v naročniški paket, ki ne omogoča uporabe podrejenega naročniškega razmerja SIM 2 se podrejeno naročniško razmerje **SIM 2** spremeni v samostojno naročniško razmerje s paketom **Naj B**, paket **SIM 2 net** pa v **Mobilni net Enostavni**. V primeručasne blokade nosilnega naročniškega razmerja se začasno blokira tudi podrejeno naročniško razmerje SIM 2.

V primeru izgube oziroma kraje dodatne kartice SIM se ta na zahtevo uporabnika blokira. Če naročnik v roku tridesetih (30) dni ne uredi ponovne aktivacije oziroma ne zahteva nove dodatne kartice SIM, se razmerje Druga številka ali SIM 2 dokončno prekine, dodatna kartica SIM pa se dokončno blokira.

Ob prekinitvi naročniškega razmerja lahko naročniku nastanejo dodatni stroški kot so opredeljeni v ceniku za splošne storitve, ki je objavljen na [www.telekom.si](http://www.telekom.si). V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja pred iztekom veljavnosti aneksa za nakup naprave po akcijski ceni se naročniku zaračuna strošek predčasne prekinitve naročniškega razmerja v višini 10,95 EUR in poplačilo obveznosti iz naslova akcijskega nakupa naprave.

## Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- **Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.**, so objavljeni na <https://www.telekom.si/splosni-in-posebni-pogoji>.
- Za naročnike mobilnih storitev veljajo **Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev**, ki so objavljeni na <https://www.telekom.si/splosni-in-posebni-pogoji>.
- **Naročnina** za navedeni paket je znesek, ki ga naročnik plačuje za zagotavljanje dostopa do storitev tega paketa za posamezno obračunsko obdobje. Za obračunsko obdobje, v katerem je bilo naročniško razmerje za navedeni paket sklenjeno oz. je prenehalo, se naročnina obračuna sorazmerno glede na število dni aktiviranega naročniškega paketa.
- **Kartica SIM** (SIM – Subscriber Identity Modul in USIM – Universal Subscriber Identity Modul) je kartica z vpisanimi podatki, ki omogoča priključitev na določena omrežja in identifikacijo naročnika oz. uporabnika omrežja.
- **Nosilna mobilna telefonska številka** je telefonska številka, ki jo naročniku za uporabo storitev mobilnega omrežja dodeli v uporabo Telekom Slovenije in za katero ima naročnik sklenjeno naročniško razmerje.
- **Dodatna mobilna telefonska številka** je telefonska številka, ki jo naročniku za uporabo storitev mobilnega omrežja ob naročilu naročniškega paketa Druga številka oz. SIM 2 in dodelitvi dodatne kartice SIM dodeli v uporabo Telekom Slovenije in je podrejena nosilni mobilni telefonski številki.
- **Nosilna kartica SIM** je kartica z vpisanimi podatki, ki omogoča priključitev na določena omrežja in identifikacijo naročnika, na katero je vezana nosilna mobilna telefonska številka.
- **Dodatna kartica Druga številka** je kartica z vpisanimi podatki, ki omogoča priključitev na določena omrežja in identifikacijo naročnika, na katero je vezana dodatna mobilna telefonska številka in je podrejena nosilni kartici SIM.
- **Priključna taksa** za navedeni naročniški paket je cena, ki se zaračuna naročniku za aktiviranje uporabe storitev navedenega paketa.
- **Sprememba obstoječega mobilnega paketa** v navedeni paket se naročniku ne zaračuna.
- Za **obračun pogovorov** velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju sporočil SMS/MMS se kot obračunska enota upošteva poslano sporočilo SMS/MMS, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- **Eno sporočilo SMS** zajema do 160 znakov. Paziti je treba pri uporabi šumnikov; šumniki namreč uporabljajo posebno vrsto kodiranja, pri katerem vsak znak zasede 16 bitov, pri klasičnem kodiranju pa znak zasede le 7 bitov. Sporočila, daljša od 160 znakov, se razdelijo na dva oziroma več posameznih sporočil SMS. Obračuna se vsako poslano sporočilo SMS posebej.
- **Monitor alarm zakupljenih količin** je storitev, ki naročnike s sporočilom SMS opozori o dosegu meje 80 oz. 100 % zakupljenih količin, ki jih imajo na voljo v navedem naročniškem paketu oz. so si jih dodatno zakupili. Vsi naročniki si lahko na podlagi izpolnjenega obrazca nastavijo obveščanje tudi na drugo mobilno številko ali elektronski naslov.
- **Najvišja hitrost prenosa podatkov:** mobilno omrežje 5G Telekoma Slovenije omogoča teoretične hitrosti prenosa podatkov do 450 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri uporabnika, mobilno omrežje LTE/4G Telekoma Slovenije omogoča teoretične hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri uporabnika, omrežje GSM/2G Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti do 236,8 kbit/s v smeri k uporabniku in do 118,4 kbit/s iz smeri uporabnika. Dejansko dosežene hitrosti so manjše od teoretičnih, odvisne pa so od kakovosti povezav, naprav ter pokritosti s signalom GSM/UMTS/LTE.
- **Monitor prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije** je storitev, ki omogoča nadzor nad porabo mobilnih podatkov in je na voljo vsem uporabnikom Telekoma Slovenije, ki imajo izbran naročniški paket, pri katerem se prenos podatkov obračunava glede na količino prenesenih podatkov. Zasebni uporabniki imajo pri tem limit porabe mobilnega prenosa podatkov nastavljen na privzeto vrednost 20 EUR z DDV (16,40 EUR brez DDV), poslovni uporabniki pa 100 EUR z DDV (81,97 EUR brez DDV). Ob dosegu nastavljenosti limita se prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ustavi. Uvedba storitve je bila izvedena na podlagi 132.a člena Zakona o elektronskih komunikacijah in Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe storitev (objavljen 14. februarja 2018 v Uradnem listu RS).
- **Monitor za klice in sporočila (medosebne komunikacijske storitve) v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije** je storitev, ki omogoča nadzor nad porabo klicev in sporočil in je na voljo vsem uporabnikom Telekoma Slovenije. Zasebni uporabniki imajo pri tem limit porabe medosebnih komunikacijskih storitev nastavljen na privzeto vrednost 20 EUR z DDV (16,40 EUR brez DDV), poslovni uporabniki pa 100 EUR z DDV (81,97 EUR brez DDV). Uvedba storitve je bila izvedena na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) in Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe storitev (objavljen 11. oktobra 2022 v Uradnem listu RS).
- V skladu z **Uredbo EU 2022/612** z dne 6. 4. 2022 je od 1. 7. 2022 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v državah območja EU-tarife. Več na [www.telekom.si](http://www.telekom.si)

## Informacije pred sklenitvijo pogodbe

- **Ostale pomembne informacije pred sklenitvijo pogodbe si lahko ogledate na <https://ts.si/infopredpogodbo>.**
- Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

## Splošna določila

- Naročnik lahko sklene naročniško razmerje za paketa Druga številka in SIM 2 pod pogoji te prodajne ponudbe od 8. 4. 2024.
- Vezava naročniškega razmerja z akcijskim nakupom naprave ni pogoj za sklenitev navedenih paketov.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV, razen tiste, pri katerih je izrecno navedeno drugače.