

Prodajna ponudba in informacije pred sklenitvijo paketov Mobilni Net

Številka ponudbe: 426.1
Veljavnost: **od 1. 8. 2023**

Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite k sebi za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

Splošno

Naročniško razmerje z mobilnima paketoma **Mobilni Net Enostavni** in **Mobilni Net Napredni** lahko sklene nov ali obstoječi naročnik mobilnih storitev, ki je **zasebni ali poslovni uporabnik**.

Naročniško razmerje z mobilnima paketoma **Mobilni Net Brezskrbni** in **Mobilni Net Neomejeni 5G** lahko sklene nov ali obstoječi naročnik mobilnih storitev, ki je **zasebni uporabnik**.

Naročnik sklene naročniško razmerje v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU), v Telekomovih centrih in pri pooblaščenih prodajalcih Telekoma Slovenije.

Paketi Mobilni Net

- Paketi vključujejo dostop do omrežij 5G, LTE/4G in 2G (GSM).
- Nепorabljene količine storitev se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.
- Naročnikom navedenih paketov so omogočeni tudi dodatni zakupi oz. dodatne storitve po veljavnem ceniku in pogojih, ki so objavljeni na www.telekom.si.
- Paketi imajo vključeno brezplačno storitev **Monitor alarm zakupljenih količin**, ki uporabnika obvešča o dosegu 80 oz. 100 % zakupljenih količin. Vsa sporočila SMS, ki jih uporabniki prejmejo iz naslova navedene storitve, so brezplačna.
- Naročnik je lahko kot zasebni uporabnik član **Programa zvestobe Telekoma Slovenije** in koristi razne ugodnosti.
- Naročnik paketov Mobilni Net Enostavni in Mobilni Net Napredni lahko vključi storitev Ločeni račun, ki glede na izbrani model ločevanja (splošni ločeni račun, splošni ločeni račun – informacije, ločeni račun za VALÚ Moneto in zasebne storitve, ločeni račun - tujina) omogoča ločevanje službene in zasebne porabe.
- Osnovni mesečni limit za nakupe z **VALÚ Moneto** je največ **160 EUR**.

Paket Mobilni Net Enostavni

- **500 sporočil SMS v vsa slovenska omrežja in v državah območja EU-tarife** (delovanje v državah območja EU-tarife velja v primeru deblokade gostovanja).
- **Hitri internet LTE/4G 20/5.**
- Vključene količine in cene veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife v okviru enega obračunskega obdobja.
- **Prenos podatkov doma in v tujini se omogoči šele z izbiro dodatnega zakupa.** Obračunska enota je 1 kB. Pri poslanih in prejetih MMS-ih v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov. Po doseženi skupni vključeni količini prenosa podatkov se prenos podatkov ustavi. Z naslednjim obračunskim obdobjem se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov, kot jo zagotavlja Telekom Slovenije

Paket Mobilni Net Napredni

- **15 GB prenosa podatkov, od tega lahko naročnik skladno z Uredbo EU 2022/612 z dne 6. 4. 2022 v državah območja EU-tarife brezplačno porabi do 15.360 MB (15 GB).**
 - Po porabljeni vključeni količini prenosa podatkov **15 GB, od tega lahko naročnik v državah območja EU-tarife porabi brezplačno do 15.360 MB (15 GB)*** (delovanje v državah območja EU-tarife velja v primeru deblokade gostovanja), se prenos podatkov onemogoči. Nad vključeno količino, ki je na voljo brezplačno, Nad vključeno količino, ki je na voljo brezplačno v državah območja EU-tarife, se zaračuna pribitek za prenos podatkov v skladu s cenikom prenosa podatkov v državah območja EU-tarife na www.telekom.si. Z naslednjim obračunskim obdobjem se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov, kot jo zagotavlja Telekom Slovenije.
- **500 sporočil SMS v vsa slovenska omrežja in državah območja EU-tarife** (delovanje v državah območja EU-tarife velja v primeru deblokade gostovanja).
- **Hitri internet LTE/4G 20/5.**
- Vključene količine in cene veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife v okviru enega obračunskega obdobja.

Paket Mobilni Net Brezskrbni

- **Neomejen prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije.**
- **Omejeno maksimalno hitrost prenosa podatkov do 20 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 5 Mbit/s iz smeri uporabnika.**
- **500 sporočil SMS v vsa slovenska omrežja.**
- Vključene količine in cene veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije.
- **Gostovanje v omrežjih tujih operaterjev (roaming) ni omogočeno.**

Paket Mobilni Net Neomejeni 5G

- **Neomejen prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije.**
- **Omejeno maksimalno hitrost prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri od uporabnika.**
- **500 sporočil SMS v vsa slovenska omrežja.**
- Vključene količine in cene veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije.
- **Gostovanje v omrežjih tujih operaterjev (roaming) ni omogočeno.**

Cenik

- Mesečna naročnina paketov:
 - **Mobilni Net Enostavni: 6,59 EUR,**
 - **Mobilni Net Napredni: 17,59 EUR,**
 - **Mobilni Net Brezskrbni: 29,59 EUR,**
 - **Mobilni net Neomejeni 5G: 42,59 EUR.**
- S sklenitvijo naročniškega razmerja z mobilnim paketom se naročniku zaračuna priključna taksa v višini 10,95 EUR kot je opredeljeno v veljavnem ceniku za splošne storitve.
- Informacije o cenah uporabe storitev, cenah po porabi (ko cen ni mogoče izračunati vnaprej), cenah klicev na številke, za katere veljajo posebni pogoji oblikovanja cen (npr. klici na prejemne številke), ter drugih cenah so objavljene na www.telekom.si.
- Klici na prejemne, komercialne in posebne številke se ne odštevajo od zakupljenih količin mobilnega paketa.
- Storitve, ki jih naročnik mobilnega paketa opravi v tujini (razen v državah območja EU-tarife), se zaračunajo po ceniku gostovanja v tujini (več v poglavju Gostovanje).
- Klici iz Slovenije v tujino (tudi v države območja EU-tarife) se obračunavajo v skladu s cenikom klicev iz Slovenije v tujino.
- Za poslano sporočilo SMS iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek po veljavnem ceniku.
- Vsi ceniki so dostopni na <https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/>. Telekom Slovenije naročniku svetuje, da se seznanji z vsebino teh dokumentov.

Ugodnosti za naročnike paketov Mobilni Net

Ugodnost Poveži in prihrani naročnikom paketa Mobilni Net Napredni v primeru skupnega računa in hkrati sklenjenega naročniškega razmerja za fiksni internet prinaša znižanje mesečne naročnine mobilnega paketa v višini 2 EUR mesečno v skladu z veljavno prodajno ponudbo Poveži in prihrani.

Ugodnost Poveži in prihrani naročnikom paketa Mobilni Net Brezskrbni ter Mobilni Net Neomejeni 5G v primeru skupnega računa in hkrati sklenjenega naročniškega razmerja za fiksni internet prinaša znižanje mesečne naročnine mobilnega paketa v višini 6 EUR mesečno v skladu z veljavno prodajno ponudbo Poveži in prihrani.

Naročniku, ki spreminja naročniško razmerje, predlagamo, da preveri, ali z novim naročniškim razmerjem še vedno izpolnjuje pogoje za ugodnosti, kot izhajajo iz prodajnih ponudb posameznih ugodnosti, ki so objavljene na www.telekom.si.

Spremljanje porabe

Porabo in nadzor vključenih količin lahko naročnik mobilnega paketa brezplačno preveri:

- s sporočilom SMS: pošlje ključno besedo PORABA na številko 1919;
- v Mojem Telekomu: na spletnem mestu ali v aplikaciji.

Akcijski nakup naprav in uporaba terminalske opreme

Akcijski nakup ne velja za paket Mobilni Net Enostavni.

Nakup naprave iz akcijske ponudbe je pri mobilnem paketu mogoč v skladu z vsakokrat veljavnimi pogoji, kot izhajajo iz vsebine dokumenta Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav, ki je na voljo na www.telekom.si v sklopu Podpora – Cenik in obrazci – Pogoji akcijskega nakupa naprav. Akcijski nakup omogoča ugodnejšo ceno naprav, in sicer ob sklenitvi oz. podaljšanju mobilnega naročniškega razmerja pri Telekomu Slovenije z vezavo za 24 mesecev z obročnim plačilom kupnine za napravo v 24 enakih zaporednih mesečnih obrokih. Višina obroka je izračunana glede na akcijsko ceno naprave in je zabeležena v aneksu k pogodbi o naročniškem razmerju ter se naročniku obračuna na mesečnem računu. V primeru odstopa od naročniške pogodbe pred iztekom obdobja vezave naročniškega razmerja je naročnik dolžan plačati račune za opravljene storitve in poravnati obveznosti iz naslova nakupa terminalske opreme oz. drugega blaga po akcijski ceni. Izračun povračila obveznosti je dostopen v Mojem Telekomu oz. ga naročnik prejme v Telekomovem centru ali na telefonski številki 080 8000 ob identifikaciji naročnika. Podlaga za izračun so podatki, zapisani v pogodbi/aneksu, ki je podlaga za nakup naprave.

Naročnik/uporabnik je dolžan terminalsko opremo uporabljati v skladu z navodili proizvajalcev, navodili in priporočili Telekoma Slovenije ter v skladu s predpisi, ki urejajo radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo, ter predpisi o elektromagnetni združljivosti.

Omejitve

- Prenos podatkov doma in v tujini se na paketu Mobilni Net Enostavni omogoči šele z izbiro posameznega zakupa (npr. dodatni zakup 50 GB enkratno, dodatni zakup 2 GB, dodatni zakup 15 GB, dodatni zakup 50 GB), ki se zaračuna po veljavnem ceniku in pogojih, ki so objavljeni na www.telekom.si.
- Naročilo statičnega IP-naslava ni mogoče za naročnike paketov Mobilni Net Enostavni in Mobilni Net Napredni.
- Naročniki paketov Mobilni Net Brezskrbni in Mobilni Net Neomejeni 5G lahko storitve uporabljajo le v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije. Gostovanje v omrežjih tujih operaterjev (roaming) ni omogočeno.
- Na paketih Mobilni Net Enostavni in Mobilni Net Napredni ni možno vključiti dodatnih zakupov, ki vključujejo določeno število minut klicev ali skupnih enot v domačem oz. tujem omrežju (npr. klicne opcije, ure pogovorov, svetovni zakup).

- V paketu Mobilni Net Brezskrbni ne moreta biti hkrati vklopljeni storitvi Hitrost LTE/4G 20/5 in Hitrost LTE/4G 50/20. Storitvi se med seboj izključujeta.
- Mobilni Net Brezskrbni: Hitrost LTE/4G 20/5 in Hitrost LTE/4G 50/20 zagotavljata višje ocenjene maksimalne hitrosti le v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije LTE/4G. Ko naročnik/uporabnik uporablja omrežje 2G, je najvišja ocenjena maksimalna hitrost prenosa podatkov omejena na do 20 Mbit/s v smeri k uporabniku in na do 5 Mbit/s iz smeri od uporabnika.
- Mobilni Net Neomejeni 5G: Hitrost 4G/5G 150/50 Mbit/s zagotavljata višje ocenjene maksimalne hitrosti le v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije LTE/4G. Ko naročnik/uporabnik uporablja omrežje 2G je najvišja ocenjena maksimalna hitrost prenosa podatkov omejena na do 20 Mbit/s v smeri k uporabniku in na do 5 Mbit/s iz smeri od uporabnika.

Gostovanje

Gostovanje je v primeru deblokade gostovanja omogočeno naročnikom paketov Mobilni Net Enostavni in Mobilni Net Napredni.

Gostovanje izven držav območja EU-tarife

Gostovanje izven držav območja EU-tarife pri navedenih paketih se obračunava v skladu s cenikom za gostovanje v tujih mobilnih omrežjih.

Gostovanje v državah območja EU-tarife

Uporabnikom omogočamo uporabo mobilnih storitev v državah območja EU-tarife po pogojih in cenah kot doma ter v skladu s pogoji posameznega naročniškega paketa. V skladu z določili Uredbe EU in Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev je uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja (dohodni in odhodni klic, poslano sporočilo SMS in prenos podatkov) po veljavnih domačih maloprodajnih cenah namenjena uporabnikom, ki so v obdobju zadnjih 4 mesecev manj kot polovico storitev uporabljali v državah območja EU-tarife in so bili manj kot polovico časa prijavljeni v drugih omrežjih držav območja EU-tarife. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se uporabnik iz tujega znova prijavi v domače omrežje.

Naročnikom, ki so v zadnjih 4 mesecih več kot polovico opravljenega prometa opravili v državah območja EU-tarife in bili hkrati več kot polovico časa prijavljeni v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife, bomo v skladu s 4. poglavjem Posebnih pogojev uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU-tarifno) posredovali opozorilo prek sporočila SMS. Če v 14 dneh od opozorila ne bodo spremenili vzorca uporabe (v pretežno domačo uporabo), bomo skladno z zgoraj navedenimi pogoji za vso nadaljnjo uporabo reguliranih maloprodajnih storitev v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife zaračunali pribitke v skladu s cenikom. Pribitki se bodo zaračunavali, dokler naročniki ne bodo spremenili vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Naročniku se v primeru naročniškega paketa s podrejenim razmerjem (Druga številka, SIM 2 ...) ob izpolnjevanju zgoraj navedenih pogojev na katerikoli številki (nosilni ali podrejeni) pričnejo zaračunavati pribitki tako pri nosilnem kot tudi pri vseh podrejenih naročniških razmerjih. To velja, dokler številka, ki izpolnjuje pogoje, ne spremeni vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Kakovost storitev (hitrost prenosa podatkov, razpoložljiva omrežja (npr. 5G), storitve (npr. VoLTE), aplikacije itd.) je v času gostovanja v državah območja EU-tarife odvisna od razpoložljivih omrežij in tehnologij izbranega tujega operaterja in lahko odstopa od kakovosti storitev, ki so na voljo v domačem omrežju.

V izogib nenamernemu gostovanju in visokemu računu svetujemo ročno izbiro operaterja. Pri gostovanju v tujini vam za preprečitev nepredvidenih ali nepotrebnih stroškov, ki nastanejo zaradi prenosa podatkov, predlagamo, da med gostovanjem na svojem mobitelu ročno izključite prenos podatkov in ga vključite samo po potrebi. Svetujemo vam tudi ogled nasvetov za tujino, ki so objavljeni na www.telekom.si.

Cenik gostovanja je objavljen na www.telekom.si.

Države območja EU-tarife

Države območja EU-tarife so Avstrija, Belgija, Bolgarija, Republika Ciper (grški del Cipra), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Kanarski otoki, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija in Švedska.

Dostop do odprtega interneta z uporabo mobilnega omrežja Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije zagotavlja dostop do odprtega interneta prek mobilnih omrežij s hitrostmi, ki so po Uredbi (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta lahko opredeljene, kot sledi:

- **Oglaševana hitrost** je teoretična maksimalna hitrost, ki jo Telekom Slovenije navaja v tržni komunikaciji oz. oglaševanju in ki je določena glede na izbrani naročniški paket. Oglaševana hitrost je v oglasih oz. v naročniški pogodbi navedena z oznako »do«.
- **Omrežje 5G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 450 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri uporabnika.
- **Omrežje LTE/4G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri uporabnika.
- **Omrežje GSM/2G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti do 236,8 kbit/s v smeri k uporabniku in do 118,4 kbit/s iz smeri uporabnika.
- **Ocenjena maksimalna hitrost** je dejanska hitrost, ki jo uporabnik lahko doseže pri danem paketu. Praviloma je nižja od teoretične maksimalne hitrosti zaradi same narave mobilnega omrežja, deljenja razpoložljivih virov in hitrosti posamezne celice med vse uporabnike, ki se trenutno v celici nahajajo. Odvisna je od terminalne opreme in načina uporabe omrežja, trenutne obremenitve omrežja in spremenljivih radijskih pogojev. Razlaga pokritosti in dostopnosti do omrežja je na voljo na www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Končni uporabniki Telekoma Slovenije lahko izberejo različne hitrosti dostopa do interneta prek mobilnih storitev ali pa so te določene z izbranim naročniškim paketom.

Prehodi obstoječih naročnikov na navedeni paket

- Naročniku je v času veljavnega aneksa za akcijski nakup naprave omogočen prehod med mobilnimi naročniškimi paketi Telekoma Slovenije, ki so del iste akcijske ponudbe. Pogoji so navedeni v dokumentu Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav, ki je na voljo na www.telekom.si.
- V primeru, da naročnik opravi prehod med različnimi akcijskimi ponodbami, kar pomeni, da obstoječi in novo izbrani naročniški paket ne sodelujeta v isti akcijski ponudbi in pod enakimi pogoji, je dolžan oddati zahtevo za predčasno prekinitve aneksa in poplačati preostale vrednosti akcijske ponudbe.

Strošek prehodov na navedene pakete

- V primeru spremembe obstoječega mobilnega naročniškega paketa in v primeru spremembe naročniškega razmerja brez vračila kartice SIM se naročniku zaračuna strošek v skladu z veljavnim cenikom za splošne storitve, ki je objavljen na www.telekom.si.
- Prehod iz številke Mobi v mobilno naročniško razmerje je brezplačen.

Pogodba

Za sklenitev naročniškega razmerja naročnik podpiše naročniško pogodbo, ki se sklepa za nedoločen čas.

Prekinitve pogodbe in obveznosti ob prekinitvi

Ob prekinitvi naročniškega razmerja lahko naročniku nastanejo dodatni stroški, kot so opredeljeni v ceniku za splošne storitve, ki je objavljen na www.telekom.si, v sklopu Podpora – Ceniki in obrazci. V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja, tj. pred iztekom veljavnosti aneksa za nakup naprave po akcijski ceni, se naročniku zaračuna strošek predčasne prekinitve naročniškega razmerja v višini 10,95 EUR in poplačilo obveznosti iz naslova akcijskega nakupa naprave.

Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- **Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.**, so objavljeni na <https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/dokumenti/splosni-in-posebni-pogoji>.
- Za naročnike mobilnih storitev veljajo **Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev**, ki so objavljeni na <https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/dokumenti/splosni-in-posebni-pogoji>
- **Naročnina** navedenega paketa je znesek, ki ga naročnik plačuje za zagotavljanje dostopa do storitev tega paketa v posameznem obračunskem obdobju. Za obračunsko obdobje, v katerem je bilo naročniško razmerje za navedeni paket sklenjeno oz. je prenehalo, se naročnina obračuna v sorazmernem delu glede na število dni aktiviranega naročniškega paketa.
- **Priključna taksa** za naročniški paket je cena, ki se zaračuna naročniku za aktiviranje uporabe storitev navedenega paketa.
- **Sprememba obstoječega mobilnega paketa** predstavlja enkratni znesek, ki se zaračuna naročniku.
- Za **obračun pogovorov** v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju sporočil SMS/MMS se kot obračunska enota upošteva poslano sporočilo SMS/MMS, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- **Eno sporočilo SMS** zajema do 160 znakov. Paziti je treba pri uporabi šumnikov; šumniki namreč uporabljajo posebno vrsto kodiranja, pri katerem vsak znak zasede 16 bitov, pri klasičnem kodiranju pa znak zasede le 7 bitov. Sporočila, daljša od 160 znakov, se razdelijo na dva oziroma več posameznih sporočil SMS. Obračuna se vsako poslano sporočilo SMS posebej.
- **Monitor alarm zakupljenih količin** je storitev, ki naročnike s sporočilom SMS opozori o dosegu meje 80 oz. 100 % zakupljenih količin, ki jih imajo na voljo v navedem naročniškem paketu oz. so si jih dodatno zakupili. Vsi naročniki si lahko na podlagi izpolnjenega obrazca nastavijo obveščanje tudi na drugo mobilno številko ali elektronski naslov.
- **Najvišja hitrost prenosa podatkov:** mobilno omrežje 5G Telekoma Slovenije omogoča teoretične hitrosti prenosa podatkov do 450 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri uporabnika, mobilno omrežje LTE/4G Telekoma Slovenije omogoča teoretične hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri uporabnika, omrežje GSM/2G Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti do 236,8 kbit/s v smeri k uporabniku in do 118,4 kbit/s iz smeri uporabnika. Dejansko dosežene hitrosti so manjše od teoretičnih, odvisne pa so od kakovosti povezav, naprav ter pokritosti s signalom GSM/UMTS/LTE.
- **Monitor prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije** je storitev, ki omogoča nadzor nad porabo mobilnih podatkov in je na voljo vsem uporabnikom Telekoma Slovenije, ki imajo izbran naročniški paket, pri katerem se prenos podatkov obračunava glede na količino prenesenih podatkov. Zasebni uporabniki imajo pri tem limit porabe mobilnega prenosa podatkov nastavljen na privzeto vrednost 20 EUR z DDV (16,40 EUR brez DDV), poslovni uporabniki pa 100 EUR z DDV (81,97 EUR brez DDV). Ob dosegu nastavljene vrednosti limita se prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ustavi. Uvedba storitve je bila izvedena na podlagi 132.a člena Zakona o elektronskih komunikacijah in Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe storitev (objavljen 14. februarja 2018 v Uradnem listu RS).
- **Monitor za klice in sporočila (medosebne komunikacijske storitve) v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije** je storitev, ki omogoča nadzor nad porabo klicev in sporočil in je na voljo vsem uporabnikom Telekoma Slovenije. Zasebni uporabniki imajo pri tem limit porabe medosebnih komunikacijskih storitev nastavljen na privzeto vrednost 20 EUR z DDV (16,40 EUR brez DDV), poslovni uporabniki pa 100 EUR z DDV (81,97 EUR brez DDV). Uvedba storitve je bila izvedena na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) in Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe storitev (objavljen 11. oktobra 2022 v Uradnem listu RS).
- V skladu z **Uredbo EU 2022/612** z dne 6. 4. 2022 je od 1. 7. 2022 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v državah območja EU-tarife. Več na www.telekom.si.
- **Skupni račun** za storitve Telekoma Slovenije je skupni račun za mobilne, fiksne in druge storitve Telekoma Slovenije. Naročnik izpolni Vlogo za izdajo skupnega/samostojnega računa za storitve. Skupni račun združuje račune za storitve oziroma razmerja istega naročnika.

Informacije pred sklenitvijo pogodbe

- **Ostale pomembne informacije pred sklenitvijo pogodbe si lahko ogledate na <https://ts.si/infopredpogodbo>.**
- Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

Splošna določila

- Naročnik lahko sklene naročniško razmerje s paketi Mobilni Net pod pogoji te prodajne ponudbe od 1. 8. 2023.
- Vezava naročniškega razmerja z akcijskim nakupom naprave ni pogoj za sklenitev navedenih paketov.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV, razen tiste, pri katerih je izrecno navedeno drugače.